COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE HARINA, INC.

COOPROHARINA®

FUNDADA 27 DE FEB. 1991

ASAMBLEA

XXXIV General Ordinaria de Socios/as

EVA ROJAS

MEMORIA 2025





Cooperativa de Servicios Múltiples de Procesadores de Harina

Copyright Cooproharina 2025

Contenido

Mensaje del Presidente 03
Un líder para el cooperativismo 4.0 04
Informe del Consejo de Administración 06
Entorno económico del período 06
Fortalecimiento institucional 07
Desempeño económico 08
Indicadores financieros 09
Informe del Tesorero 13
Situación financiera 19
Distribución de excedentes 21
Informe de estados financieros 23
Informe del Consejo de Vigilancia 54
Homenaje a nuestra querida Eva Rojas 63
Informe del Comité de Crédito 65
Informe de la Comisión de Educación 70
Balance Social Cooperativo 75
Encuesta de satisfacción de socios y clientes 100

Cooperativa de Servicios Múltiples
de Procesadores de Harina

Mensaje del Presidente



UN LÍDER PARA EL COOPERATIVISMO 4.0

Marino de Dios
Presidente del Consejo de Administración

UN LÍDER PARA EL COOPERATIVISMO 4.0

Hablar de cooperativismo 4.0 es referirse a un modelo que consolida los principios fundamentales del cooperativismo tradicional, integrando los valores y herramientas de una nueva generación que avanza con rapidez en el contexto de la cuarta revolución industrial, donde el internet de las cosas permea todos los aspectos de la vida cotidiana.

Antes de continuar con este comentario, deseo fundamentarlo en la importancia que tienen las cooperativas en el ámbito socioeconómico de los pueblos. Estas reúnen los méritos necesarios para ser reconocidas como el eje central del tercer sector de la economía, y, por ende, como la vía más idónea para la emancipación del ser humano en su lucha contra la pobreza.

En la República Dominicana existen más de 2,500 cooperativas, que agrupan a más de 2 millones de asociados, con activos que superan los RD$110,000 millones y una participación en el Producto Interno Bruto (PIB) superior al 10%. Cabe destacar que estas cifras, aunque reflejan la dimensión económica del sector, no constituyen por sí solas un indicador de su verdadero valor. Lo esencial del cooperativismo es su capacidad para gestionar rentabilidad económica con impacto social, mejorando las condiciones de vida de sus asociados y, con ello, elevando sus niveles de bienestar y felicidad, que en última instancia debe ser el objetivo final.

Una cooperativa 4.0 es aquella que evoluciona hacia un nuevo estadio, incorporando tecnologías y fundamentos de la cuarta revolución industrial para mejorar su eficiencia, fortalecer su competitividad y estrechar vínculos con sus socios, la comunidad y otros grupos de interés. Este modelo implica procesos, manuales y políticas digitalizadas; optimización de la cadena de valor; análisis de datos y toma de decisiones basadas en herramientas tecnológicas. Todo ello permite una gestión confiable de la información. Además, se aprovechan plataformas electrónicas para aplicar los principios cooperativos —especialmente el de la democracia— mediante dispositivos que garantizan una mayor participación y transparencia. También se promueve la cercanía con el socio a través de aplicaciones móviles, facilitando una comunicación fluida y mejorando la calidad de los servicios.

Reconociendo la posición financiera y social del sector, así como el avance de esta revolución tecnológica, se hace necesaria y urgente la formación de una nueva generación de cooperativistas con capacidades técnicas y habilidades blandas que les permitan liderar con eficacia. Solo así podremos sostener una gestión en crecimiento, basada en una gobernanza sólida. Estas habilidades blandas son las que nos permiten inspirar, guiar y motivar equipos, desarrollar pensamiento crítico y propositivo, y combinar teoría con práctica para generar un desarrollo verdaderamente sostenible.

Sin embargo, debemos reconocer que vivimos en una época marcada por la posmodernidad y la posverdad, lo que plantea un desafío ético profundo. La sostenibilidad de la cultura de gobernabilidad dentro de las estructuras cooperativas depende de que nuestros líderes estén comprometidos con una ética sólida. Que estas reflexiones se conviertan en una proclama para que el sector cooperativo de la República Dominicana —y en particular nuestra cooperativa— se coloque a la altura de esta cuarta revolución industrial, generando líderes 4.0 para el beneficio de todos los asociados, la comunidad y la población dominicana.

En este sentido, hemos librado una lucha constante por la formación ideológica de nuestros dirigentes, con el objetivo de que asuman la ética como pilar fundamental de su accionar. Lamentablemente, en ocasiones hemos tenido que actuar con firmeza para defender el buen nombre y la reputación de nuestra cooperativa frente a acciones de algunos líderes que han intentado empañar su imagen.

Por tanto, hacemos un llamado urgente a priorizar la ética y fomentar un espíritu crítico, entendiendo que no se pueden generar cambios si seguimos haciendo exactamente lo mismo. Es imprescindible reconocer que los paradigmas han cambiado y que la resistencia al cambio constituye un obstáculo para alcanzar un desarrollo social y económico sostenible, que impacte positivamente en la felicidad de nuestros asociados.

En definitiva, necesitamos una nueva generación de líderes 4.0, dotados de inteligencia emocional, capaces de inspirar, motivar y guiar, con pensamiento crítico y habilidades para proponer soluciones creativas y eficientes. Líderes flexibles, capaces de adaptarse a los cambios tecnológicos y culturales, que fomenten un entorno donde la innovación, la adaptabilidad y el desarrollo personal y empresarial prosperen. Todo esto debe estar armonizado con una visión estratégica clara, que garantice el empoderamiento del equipo y promueva una nueva forma de vivir.



Marino de Dios

Presidente del Consejo de Administración

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Distinguidos asambleístas:

El Consejo de Administración de la Cooperativa de Servicios Múltiples de Procesadores de Harina (COOPROHARINA) les extiende una cordial bienvenida a esta XXXIV Asamblea Ordinaria, convocada en estricto cumplimiento de la Ley 127-64, sus reglamentos y nuestros Estatutos Sociales. Esta asamblea constituye el espacio legítimo para dar cumplimiento al deber de rendición de cuentas, mediante la presentación de la memoria correspondiente al período socioeconómico 2024-2025.

ENTORNO ECONÓMICO DEL PERÍODO



La República Dominicana, durante el año 2025, se presenta como un escenario de oportunidades y desafíos. Las proyecciones de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) se sitúan entre un 4% y 5%, en un contexto de inflación controlada y con una expectativa de depreciación cambiaria en torno al 4.5%. No obstante, persisten retos estructurales vinculados a la necesidad de reformas fiscales y laborales, la gestión de las tasas de interés y el fortalecimiento de la sostenibilidad fiscal, elementos que condicionan la estabilidad y el crecimiento sostenido de la economía nacional.

Entre julio de 2024 y junio de 2025, la inflación mostró un comportamiento estable y predecible, resultado de una política monetaria efectiva, la estabilidad del sector externo y la ausencia de choques inflacionarios de gran magnitud.

Este entorno ha favorecido la preservación del poder adquisitivo de los hogares y ha permitido a las empresas, incluidas las entidades cooperativas, planificar sus operaciones con mayor certeza.

Nos complace presentar un informe integral, que recoge los principales logros alcanzados, los retos enfrentados y las acciones implementadas para fortalecer nuestra cooperativa. Durante este período, hemos obtenido resultados que marcan un hito en la historia de COOPROHARINA, destacando avances significativos en los ámbitos de producción, comercialización, ahorro y crédito, así como en el ejercicio de nuestra responsabilidad social, reafirmando el compromiso de servir a nuestros asociados y a la sociedad en general.

En este contexto, nuestra cooperativa se ha enfrentado a desafíos relevantes derivados de la volatilidad en los precios internacionales del trigo, principal insumo para nuestras operaciones. Dichas fluctuaciones, originadas en factores climáticos adversos en regiones productoras y en tensiones geopolíticas, han impactado los costos de importación, a lo que se suma la inestabilidad en la tasa de cambio del dólar frente al peso dominicano.

A pesar de estas condiciones adversas, COOPROHARINA ha sabido responder con estrategias oportunas, orientadas a la eficiencia administrativa, la gestión prudente del gasto y el fortalecimiento de la cadena de suministro. Gracias a estas acciones, se han podido mitigar los riesgos, sostener la rentabilidad y alcanzar resultados sin precedentes en nuestra institución cooperativa, demostrando resiliencia y capacidad de adaptación en un entorno económico dinámico y complejo.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Durante este período se celebraron 11 reuniones ordinarias, 9 reuniones extraordinarias, 6 reuniones ampliadas del Consejo de Administración y 39 reuniones del Comité Ejecutivo. Cabe destacar que en todas las sesiones del Consejo de Administración contamos con la participación del Consejo de Vigilancia, el Comité de Crédito y un representante de la UMPIH, lo que permitió impulsar una gestión horizontal y participativa, asegurando la integración de todos los directivos en una toma de decisiones colegiada.

Entre junio de 2024 y julio de 2025, la cooperativa desarrolló un conjunto de acciones orientadas al fortalecimiento institucional, con el propósito de consolidar la gobernanza, elevar la eficiencia operativa, garantizar la transparencia financiera y mejorar la calidad del servicio a los asociados. Entre las principales iniciativas destacan:

1. Elaboración del Plan Estratégico 2025-2028, con la activa participación de socios/as y colaboradores.

2. Alianzas estratégicas con entidades bancarias, incluyendo la firma de un convenio con BANDEX por RD$600 millones, destinado al fortalecimiento de la infraestructura de almacenamiento y procesamiento de trigo.

3. Apertura del nuevo Centro de Servicios en San Francisco de Macorís, con una inversión de RD$51,709,723.18.

4. Reestructuración organizacional, acompañada de la revisión y actualización de reglamentos internos, políticas institucionales y organigrama.

5. Programas de formación continua dirigidos a los miembros de los organismos de administración y control, colaboradores y Comités de Apoyo.

6. Realización del Quinto Congreso, Innovación y Modernización de la Industria de la Harina en la Era Digital.

7. Reclutamiento de personal calificado en áreas clave como Gerencia Social, Recursos Humanos y otros departamentos estratégicos.

8. Revaluación de los inmuebles de la cooperativa, en cumplimiento de las políticas institucionales.

De igual manera, la cooperativa, a través de delegaciones del Consejo de Administración, ha fortalecido su representación en espacios de integración, tanto a nivel nacional como internacional. Destaca nuestro desempeño en la presidencia del Consejo de Vigilancia del Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOP), así como nuestra participación en COOPSEGUROS, la Asociación Dominicana de Molineros de Trigo, el Comité Nacional de la Confederación de Cooperativas de Centroamérica y el Caribe, entre otros organismos, donde se evidencia el liderazgo de COOPROHARINA en toda la Región.

Asimismo, hemos mantenido presencia activa en la mayoría de los eventos estratégicos desarrollados por instituciones aliadas, tales como la Cooperativa de Maestros, la Cooperativa de Empleados del Banco de Reservas, la Cooperativa de Médicos, la Cooperativa La Telefónica, la Cooperativa La Candelaria, la Cooperativa La Vega Real, la Cooperativa La Altagracia, la Cooperativa de las Fuerzas Armadas, la Federación de Cooperativas del Nordeste y la Federación de Cooperativas Metropolitanas, entre otras.

En síntesis, el período junio 2024 – julio 2025 ha sido altamente significativo para el fortalecimiento interinstitucional de COOPROHARINA, con avances que consolidan nuestro liderazgo en el sector cooperativo y empresarial. De igual manera, persisten desafíos que demandan la continuidad de la planificación estratégica y avance firme, que nos sigan situando como una institución sólida, moderna y plenamente alineada con los principios del cooperativismo.



DESEMPEÑO ECONÓMICO

Ejecución Presupuestaria



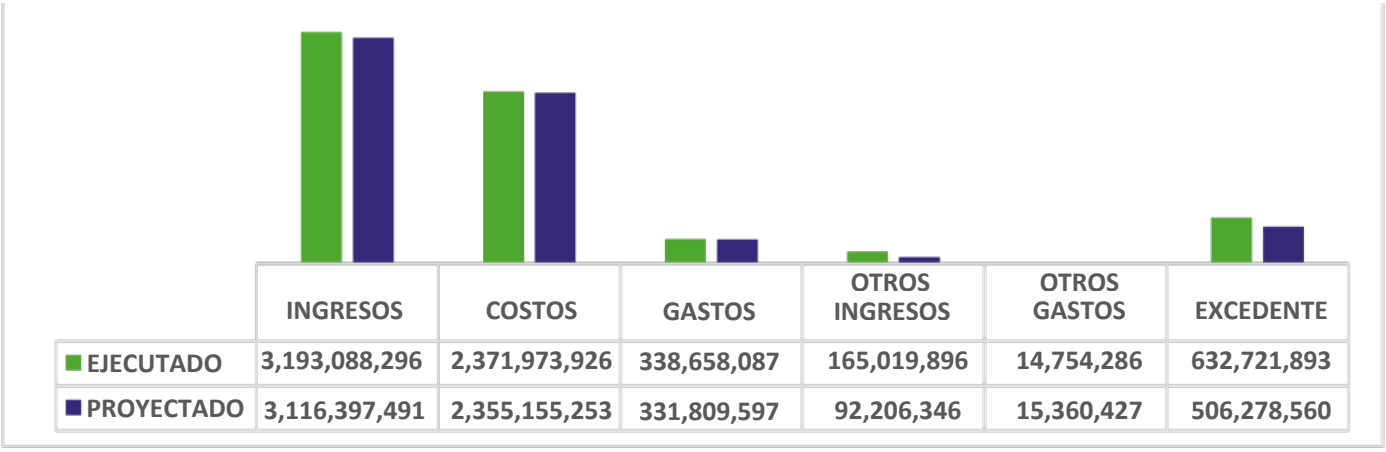
Los resultados financieros del período superaron significativamente lo presupuestado, producto de una gestión eficiente de los costos del trigo y del incremento en las ventas, principalmente en la línea de harinas.

Los ingresos totales estimados para el período fueron de RD$3,116,397,491, mientras que la ejecución alcanzó los RD$3,193,088,296, equivalente a un nivel de cumplimiento del 102 %.

En cuanto a costos y gastos, se estimaron en RD$2,686,964,850.27, ejecutándose finalmente RD$2,710,632,013.00, dentro del rango presupuestado, con una variación relativa de 0.88 %.

Respecto a otros ingresos, se proyectaron RD$92,206,346, alcanzando una ejecución de RD$165,019,896, lo que representa una variación positiva del 79 % sobre lo estimado. En contraste, los otros gastos operativos se ejecutaron por debajo de lo presupuestado, con una variación relativa de -4 %.

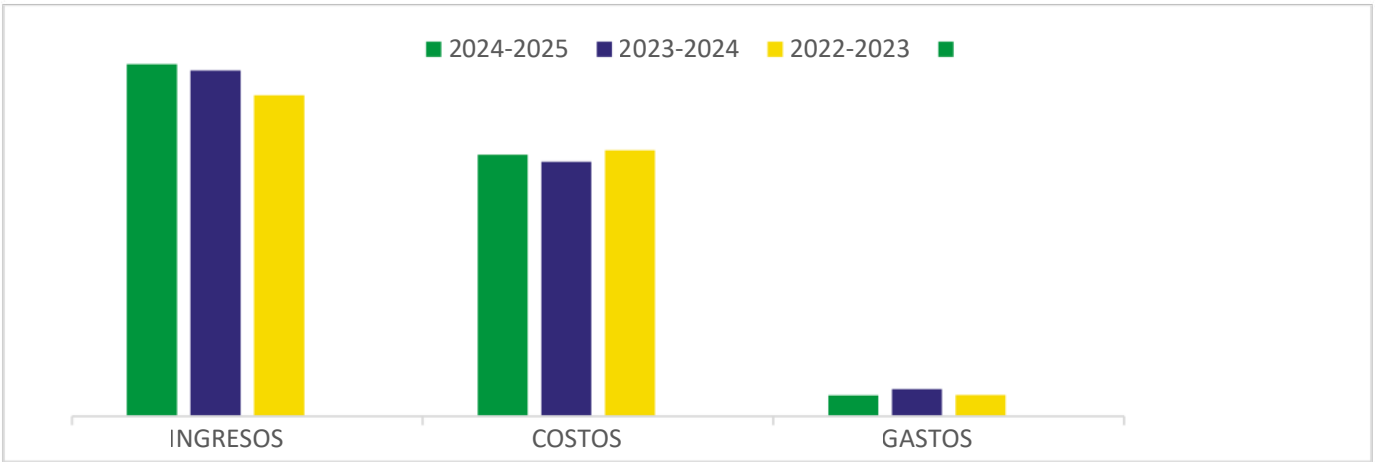
En materia de excedentes netos, los resultados fueron ampliamente superiores a lo previsto. Al cierre del ejercicio, la cooperativa generó excedentes antes de reservas por RD$632,721,893, superando en un 24.98 % lo presupuestado (RD$506,278,560).



	INGRESOS	COSTOS	GASTOS	OTROS INGRESOS	OTROS GASTOS	EXCEDENTE
EJECUTADO	3,193,088,296	2,371,973,926	338,658,087	165,019,896	14,754,286	632,721,893
PROYECTADO	3,116,397,491	2,355,155,253	331,809,597	92,206,346	15,360,427	506,278,560

COMPORTAMIENTO GRÁFICO DE LOS INGRESOS, COSTOS Y GASTOS ULTIMOS TRES AÑOS

	2024-2025	2023-2024	2022-2023
INGRESOS	3,193,088,296	3,133,758,822	2,909,764,689
COSTOS	2,371,973,926	2,308,495,691	2,410,482,291
GASTOS	188,392,477	247,644,429	192,106,220
EXCEDENTES NETOS	**632,721,893**	**577,618,702**	**307,176,178**



INDICADORES FINANCIEROS

De acuerdo con los estados financieros auditados, los resultados obtenidos reflejan un desempeño satisfactorio y estable. Al cierre de junio de 2025, COOPROHARINA exhibe una estructura financiera sólida, sustentada en los siguientes aspectos:

a) Incremento significativo del efectivo e inversiones.
b) Adecuado control de los pasivos.
c) Crecimiento sostenido del patrimonio de los socios.
d) Excelente nivel de liquidez y bajo apalancamiento.

Estos indicadores evidencian que la cooperativa se encuentra en una posición financiera saludable, con capacidad para mantener sus operaciones, realizar nuevas inversiones y cumplir oportunamente con sus compromisos, sin comprometer la estabilidad institucional. La siguiente gráfica ilustra la evolución de los principales indicadores financieros y la posición general de COOPROHARINA, los cuales se detallan a continuación.

ÍNDICE	NOMEMCLATURA	2024-2025
LIQUIDEZ	ACT CTE / PAS CTE	3.48
SOLVENCIA	ACT TOTAL / PAS TOTAL	2.07
EFICIENCIA ADMINSITRATIVA	GASTOS OPERATIVOS / INGRESOS	10.61%
RENTABILIDAD EN VENTAS	VENTAS NETAS / COSTO DE VENTAS	1.35
RENDIMIENTO DE ACTIVOS (ROA)	EXCEDENTES NETOS / ACTIVOS TOTALES	19%
RENTABILIDAD FINANCIERA (ROE)	EXCEDENTE ANTES DE RESERVAS /TOTAL PATRIMOIO DE LOS SOCIOS	62%

Liquidez (3.48) /Por cada peso de deuda a corto plazo, la empresa tiene RD$3.48 en activos corrientes. Excelente liquidez. La cooperativa tiene capacidad suficiente para cubrir sus obligaciones de corto plazo sin dificultad.

Solvencia (2.07) /Por cada peso en pasivos totales, hay RD$2.07 en activos totales. Alta solvencia. La cooperativa tiene una estructura financiera sólida y bajo riesgo de insolvencia.

Eficiencia Administrativa (10.61%) / Solo el 10.61% de los ingresos se destinan a gastos operativo buen nivel de eficiencia. Indica control adecuado de los gastos administrativos frente a los ingresos generados.

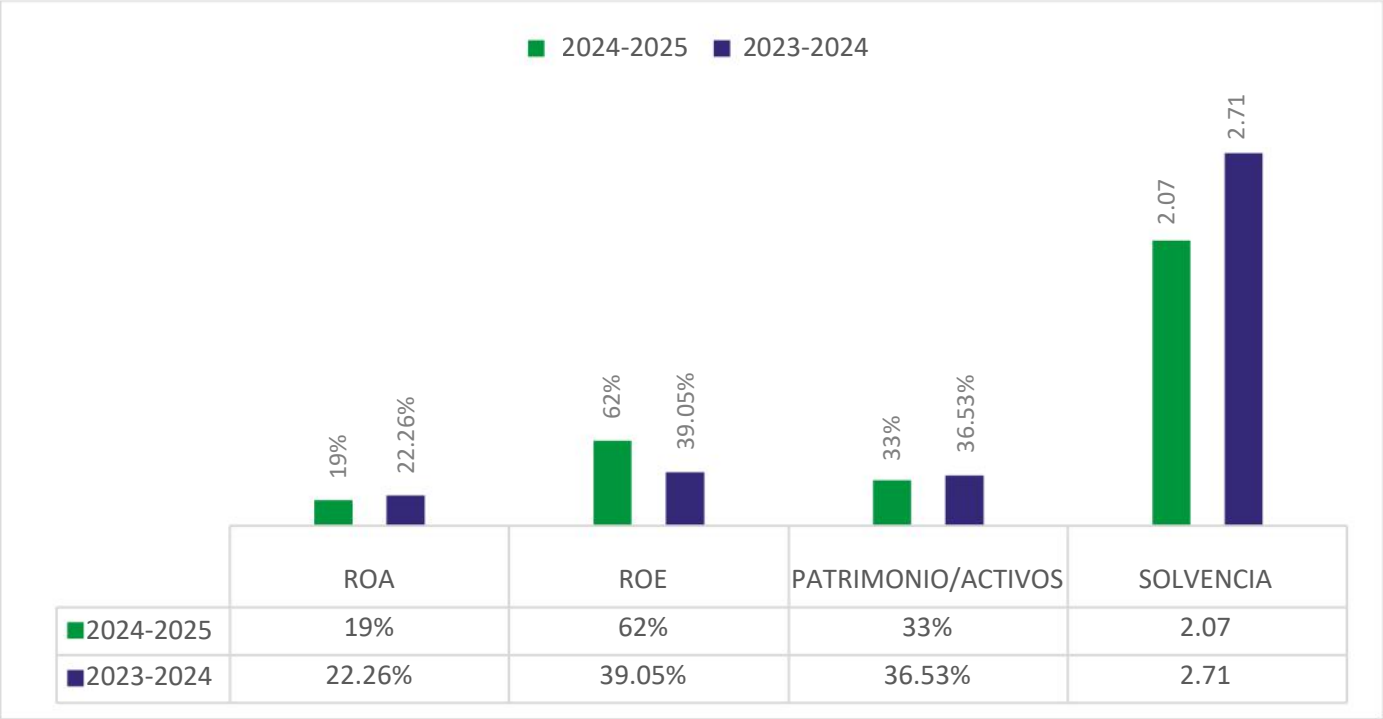
Rentabilidad en Ventas (1.35) / Por cada peso invertido en costo de ventas, se generan RD$1.35 en ventas. Buen margen de ganancia en las operaciones. Refleja eficiencia en el manejo de precios y costos.

Rendimiento de Activos – ROA (19%) / Cada peso invertido en activos genera un 19% de excedentes netos. Excelente utilización de los recursos para generar resultados económicos.

Rentabilidad Financiera – ROE (62%) / Por cada peso del patrimonio de los socios, se generó un 62% de rentabilidad. Muy alta rentabilidad para los socios. Refleja un uso eficiente del capital propio.

GRÁFICA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

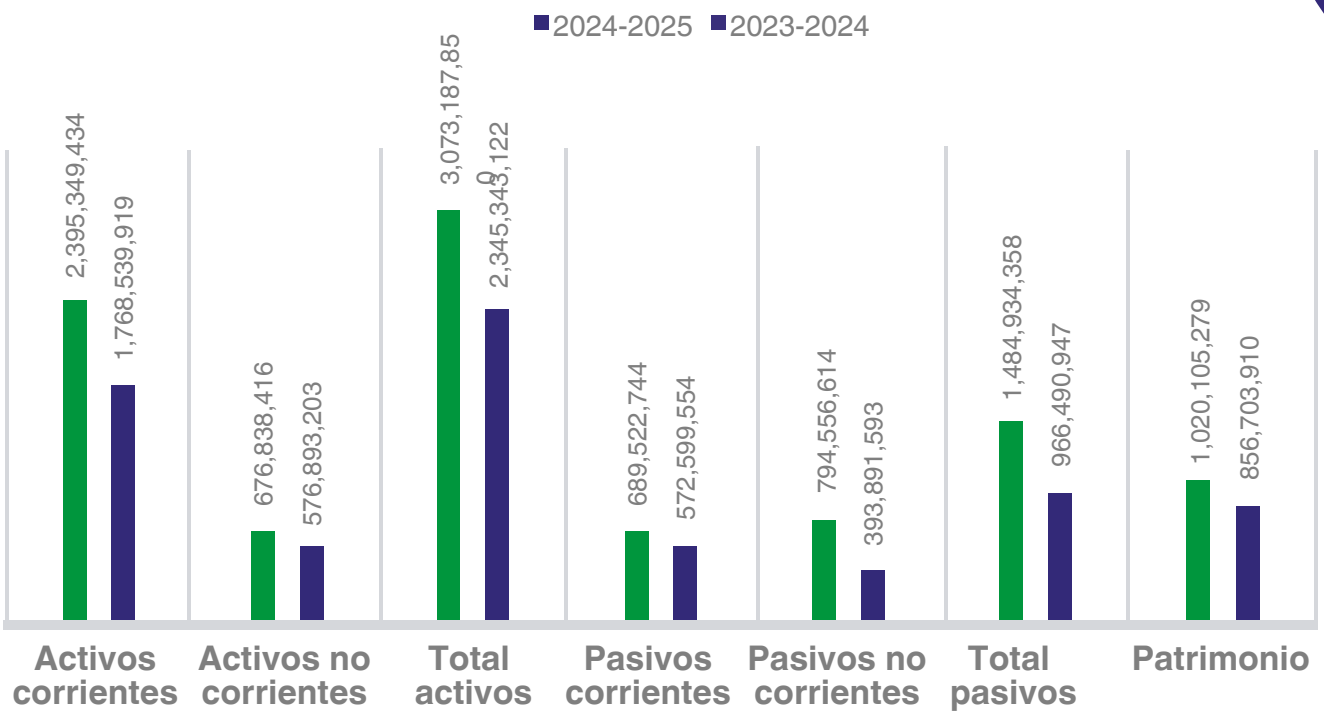
INDICADOR	2024-2025	2023-2024
ROA	19%	22.26%
ROE	62%	39.05%
PATRIMONIO/ACTIVOS	33%	36.53%
SOLVENCIA	2.07	2.71



	ROA	ROE	PATRIMONIO/ACTIVOS	SOLVENCIA
2024-2025	19%	62%	33%	2.07
2023-2024	22.26%	39.05%	36.53%	2.71

POSICIÓN FINANCIERA

	2024-2025	2023-2024	AUMENTO O DISMINUCION	%
ACTIVOS CORRIENTES	2,396,349,434	1,768,539,919	627,809,515	35.50%
ACTIVOS NO CORRIENTES	676,838,416	576,803,203	100,035,213	17.34%
TOTAL ACTIVOS PASIVOS	**3,073,187,850**	**2,345,343,122**	**727,844,728**	**31.03%**
CORRIENTES PASIVOS NO	689,527,744	572,599,354	116,928,390	20.42%
CORRIENTES TOTAL	794,566,614	393,891,593	400,675,021	101.72%
PASIVOS PATRIMONIO	**1,484,094,358**	**966,490,947**	**517,603,411**	**53.55%**
PATRIMONIO	1,020,105,279	856,703,910	163,401,369	19.07%



Total, Activos aumento de RD$727,844,728 (↑ 31.03). El crecimiento significativo de los activos muestra una expansión importante de la operación. El incremento se concentra en activos corrientes, lo que implica mayores inventarios, cuentas por cobrar o efectivo.

Activos Corrientes aumento de RD$627,809,515 (↑ 35.50%). La mayor parte del crecimiento de activos proviene de los activos corrientes, lo cual refuerza la liquidez de la cooperativa. Esto permite mayor flexibilidad financiera y capacidad para cubrir obligaciones de corto plazo.

Activos No Corrientes aumento de RD$100,035,213 (↑ 17.34). Hay una inversión moderada en activos de largo plazo (propiedades, equipos, etc.), por la adquisición de infraestructura como es el centro de San Francisco de Macorís y sus mobiliarios.

Total, Pasivos aumento de RD$517,603,411 (↑ 53.55%). El crecimiento de los pasivos supera el crecimiento del patrimonio, lo que indica mayor apalancamiento financiero. Aunque esto puede potenciar el crecimiento, también implica mayor riesgo financiero si no se gestiona adecuadamente.

Pasivos Corrientes aumento de RD$116,928,390 (↑ 20.42). El aumento es moderado y coherente con el incremento de activos corrientes, manteniendo un equilibrio de liquidez. No genera alerta inmediata.

Pasivos No Corrientes aumento de RD$400,675,021 (↑ 101.72%). El endeudamiento a largo plazo se duplicó, lo cual es positivo si los recursos se invirtieron en activos productivos. Sin embargo, requiere control estricto para garantizar capacidad de pago futura.

INFORME DEL TESORERO

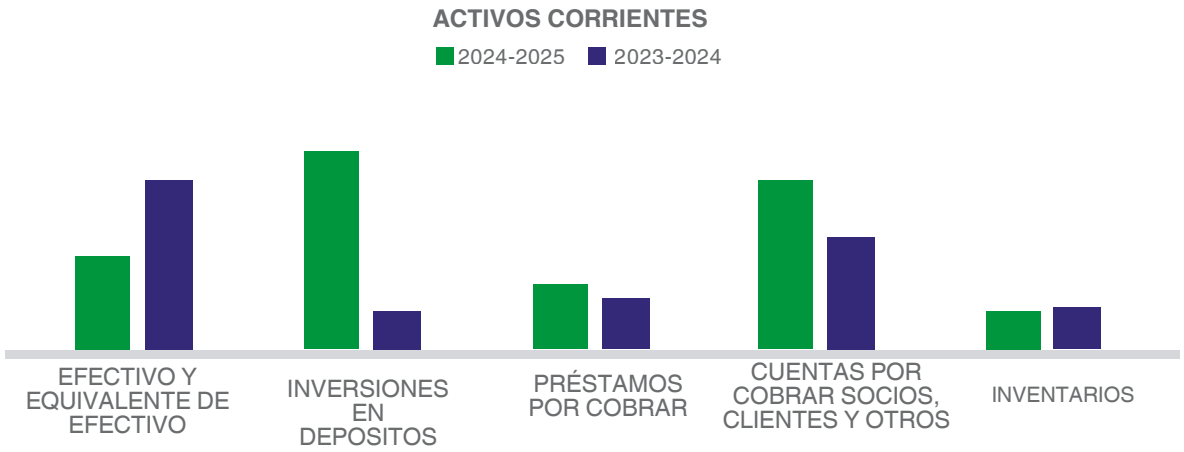
En nombre del Consejo de Administración y del equipo financiero de nuestra cooperativa, me complace presentar el reporte del tesorero correspondiente al ejercicio social 2024-2025. Este informe refleja el compromiso firme con la transparencia, la responsabilidad financiera y la sostenibilidad económica que nos caracteriza como entidad cooperativa al servicio de nuestros asociados.



Tomás Batista
Tesorero

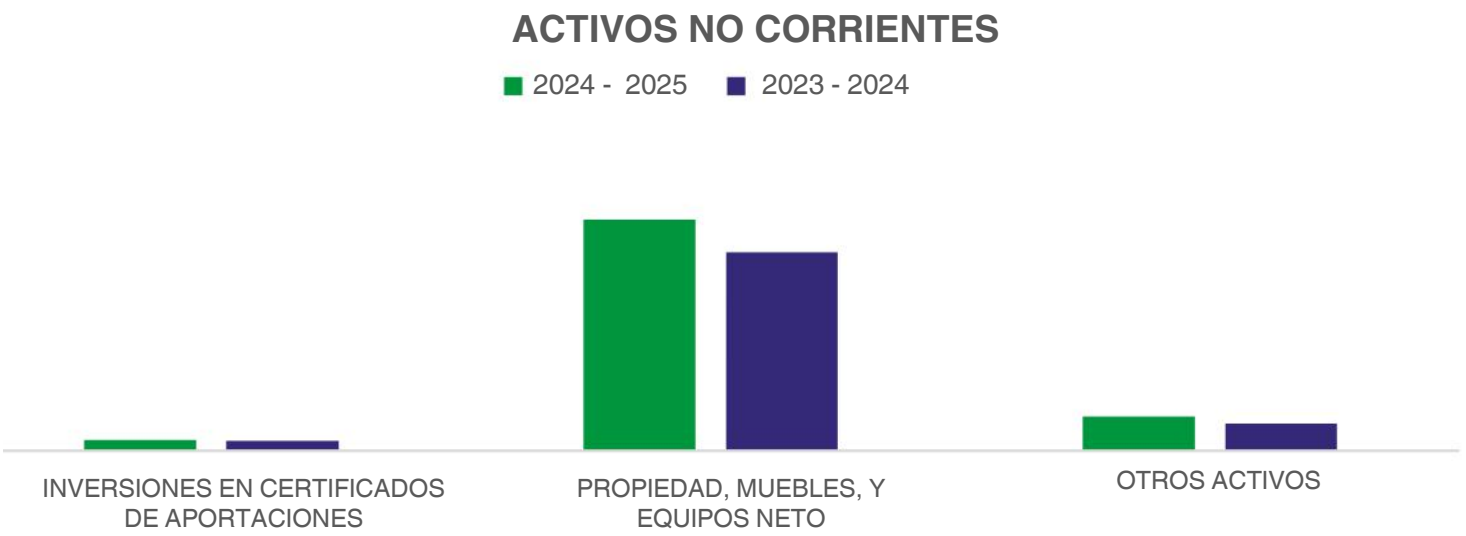
Para dar cumplimiento a lo establecido por la ley 127-64 y nuestros estatutos sociales, los cuales indican de manera puntual, la presentación del informe de la actividad financiera de la institución, para los fines pertinentes. Los montos y cifras presentados a continuación corresponden al cierre de operaciones del ejercicio finalizado el 30 de junio del 2025. Estas cifras se corresponden a los estados financieros auditados por la firma de auditores externos MONTERO & ASOCIADOS, SRL, de acuerdo con lo establecido en la citada ley.

En virtud de lo antes señalado, ver los detalles más relevantes del estado en las siguientes graficas:



ACTIVOS CORRIENTES	2024-2025	2023-2024	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO	404,218,949	711,125,2 21	(306,906,272)	-43%
INVERSIONES EN DEPOSITOS	847,248,887	159,741,3 84	687,507,503	430%
PRESTAMOS POR COBRAR	276,636,954	234,806,6 80	41,830,274	18%
CUENTAS POR COBRAR SOCIOS, CLIENTES Y OTROS	717,619,072	480,674,1 44	236,944,928	49%
INVENTARIOS	150,625,572	182,192,4 90	(31,566,918)	-17%
	2,396,349,434	**1,768,539,919**	**627,809,515**	**35%**

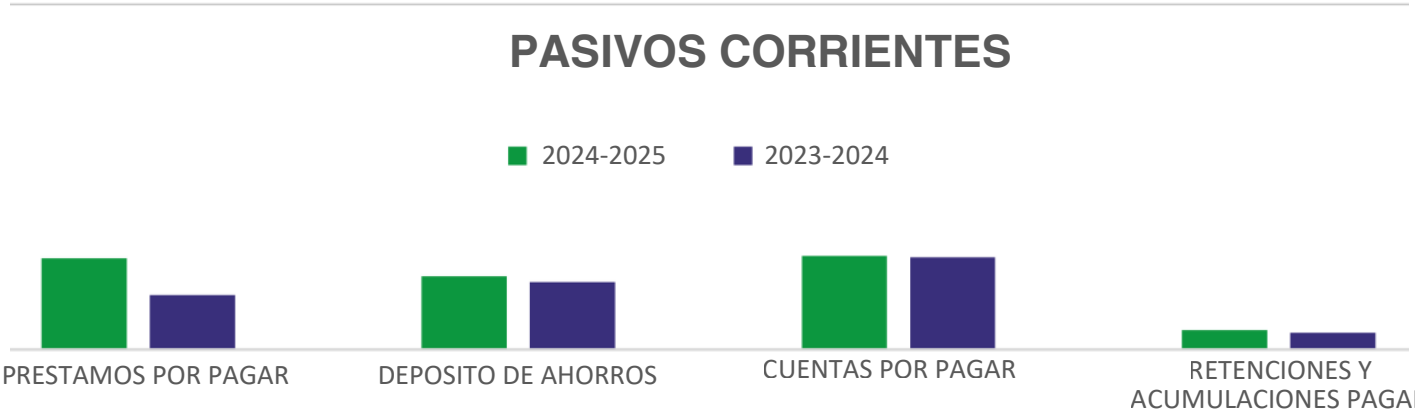
En este renglón obtuvimos un crecimiento de un 35% en el total de activos corriente en comparación al año anterior, destacándose nuestra cartera de inversiones con un 430%, la cartera de préstamos por cobrar con un 49% de crecimiento y el inventario una disminución en un -17%. Versus el ejercicio anterior. COOPROHARINA presenta una situación financiera sólida y eficiente, con indicadores que reflejan una gestión prudente de los recursos, buena rentabilidad y bajo riesgo financiero.



ACTIVOS NO CORRIENTES	2024-2025	2023-2024	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
INVERSIONES EN CERTIFICADOS DE APORTACIONES	26,631,398	24,453,33 6	2,178,062	9%
PROPIEDAD, MUEBLES, Y EQUIPOS NETO	566,312,072	485,273,0 86	81,038,98 6	17%
OTROS ACTIVOS	83,894,946	67,076,78 1	16,818,16 5	25%
	676,838,416	**576,803,203**	**100,035,213**	**17%**

Los activos no corrientes registran un incremento de un 17% en comparación al año anterior, observándose mayor crecimiento en el rubro de otros activos de un 25%. Se observa un crecimiento moderado, lo que refleja un mayor compromiso de los socios o nuevas captaciones de aportaciones. Esto fortalece el capital institucional y mejora la capacidad de inversión futura.

El crecimiento de los activos no corrientes muestra que COOPROHARINA está fortaleciendo su estructura patrimonial, invirtiendo en bienes duraderos y consolidando su base productiva. Este comportamiento refuerza la solvencia y la sostenibilidad, aunque se recomienda seguir monitoreando el retorno de dichas inversiones, especialmente en "Otros Activos".



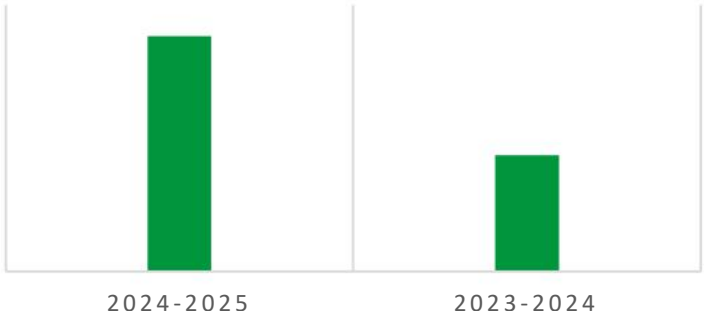
PASIVOS CORRIENTES	2024-2025	2023-2024	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
PRÉSTAMOS POR PAGAR	226,981,4 10	135,000,0 00	91,981,410	68%
DEPÓSITO DE AHORROS	181,996,8 75	167,452,0 67	14,544,808	9%
CUENTAS POR PAGAR	232,083,6 94	228,272,7 98	3,810,896	2%
RETENCIONES Y ACUMULACIONES PAGAR	48,465,76 5	41,874,48 9	6,591,276	16%
	689,527,744	**572,599,354**	**116,928,390**	**20%**

La cooperativa experimento un crecimiento en el total de los pasivos corrientes de un 20% en comparación al periodo anterior, los préstamos por pagar obtuvieron mayor connotación con un 68% en referencia al pasado ejercicio. Este aumento es el más significativo del grupo, lo que refleja una estrategia de apalancamiento para financiar expansión, inversiones o capital de trabajo. Es importante evaluar el costo financiero asociado y su sostenibilidad en el tiempo.

El crecimiento de depósitos refleja mayor confianza de los socios y captaciones exitosas, aunque también implica mayores obligaciones a corto plazo que deben ser respaldadas con liquidez efectiva. Estabilidad en este renglón de las cuentas por pagar sugiere buen manejo de proveedores y compromisos operativos. No representa una fuente de presión significativa en el corto plazo.

Aumento proporcional de las retenciones y acumulaciones por pagar está vinculado a retenciones fiscales, laborales o pagos acumulados de prestaciones y beneficios, lo que requiere seguimiento para evitar rezagos o penalidades.

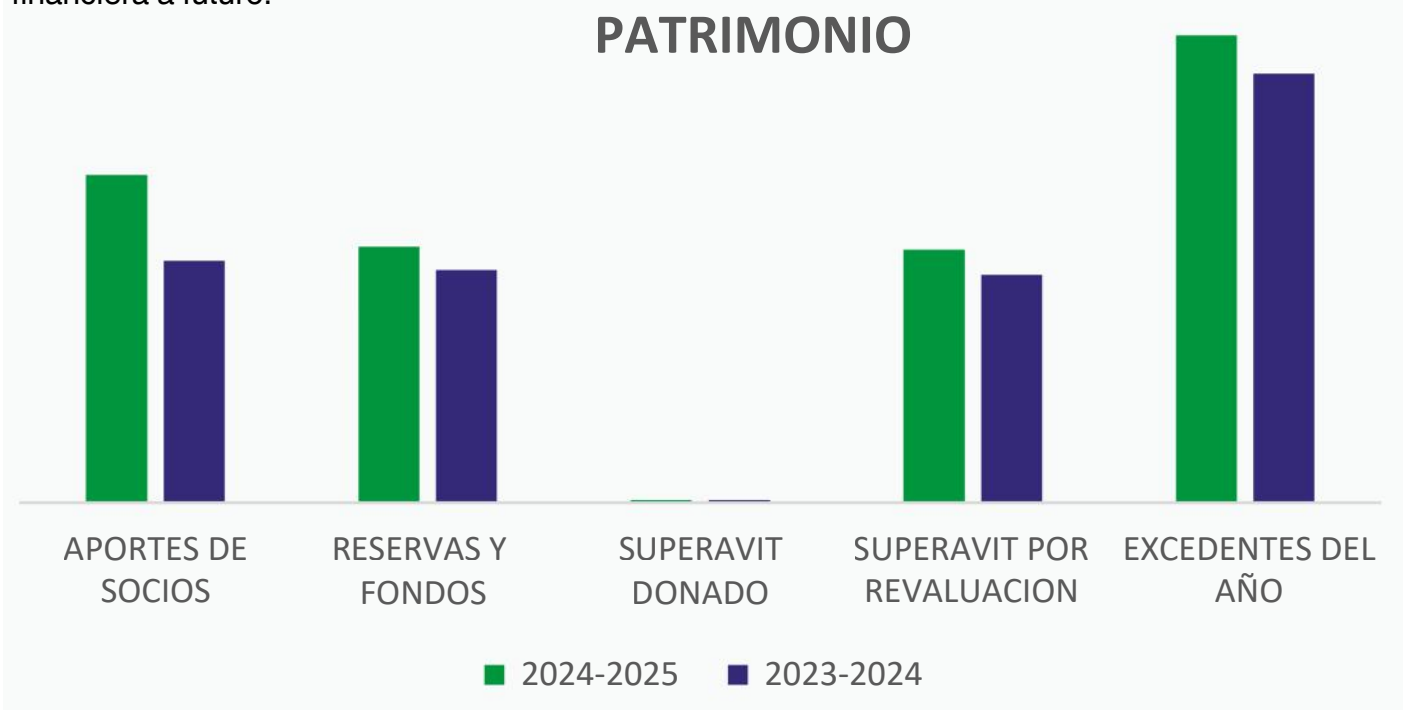
PASIVOS NO CORRIENTES



PASIVOS NO CORRIENTES	2024-2025	2023-2024	VARIACION ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
VALORES EN CIRCULACION	794,566,614	393,891,5 93	400,675,021	102%
	794,566,614	**393,891,593**	**400,675,021**	**102%**

Se evidencia un crecimiento en el total de pasivos no corriente de un 102% en comparación al año anterior. Los valores en circulación suelen representar certificados financieros, bonos o instrumentos emitidos por la cooperativa con vencimiento a largo plazo. El incremento del 102% sugiere una estrategia deliberada de financiamiento a largo plazo para respaldar inversiones estructurales, expansión u operaciones estratégicas.

El incremento de RD$400.7 millones en pasivos no corrientes representa un movimiento estratégico fuerte en la estructura financiera de COOPROHARINA. Si bien proporciona liquidez y estabilidad a corto plazo, es vital monitorear el rendimiento de las inversiones financiadas con estos valores para garantizar que generen retorno suficiente y no comprometan la sostenibilidad financiera a futuro.



PATRIMONIO	2024-2025	2023-2024	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
APORTES DE SOCIOS	398,611,9 30	294,174,4 39	104,437,4 91	36%
RESERVAS Y FONDOS	311,046,3 96	282,592,7 18	28,453,67 8	10%
SUPERAVIT DONADO	3,093,896	3,093,896	-	0%
SUPERAVIT POR REVALUACION	307,353,0 57	276,842,8 57	30,510,20 0	11%
EXCEDENTES DEL AÑO	568,988,2 13	522,148,2 66	46,839,94 7	9%
	1,589,093,492	**1,378,852,176**	**210,241,316**	**15%**

Como podemos observar nuestro patrimonio registro un crecimiento, de un 15% en comparación al año pasado, debiendo resaltar que tuvimos un crecimiento relevante en los excedentes, esto obedece al excelente manejo administrativo de los recursos, gracias al interés de los concejales y nuestros colaboradores por el empeño en eficientizar los recursos.

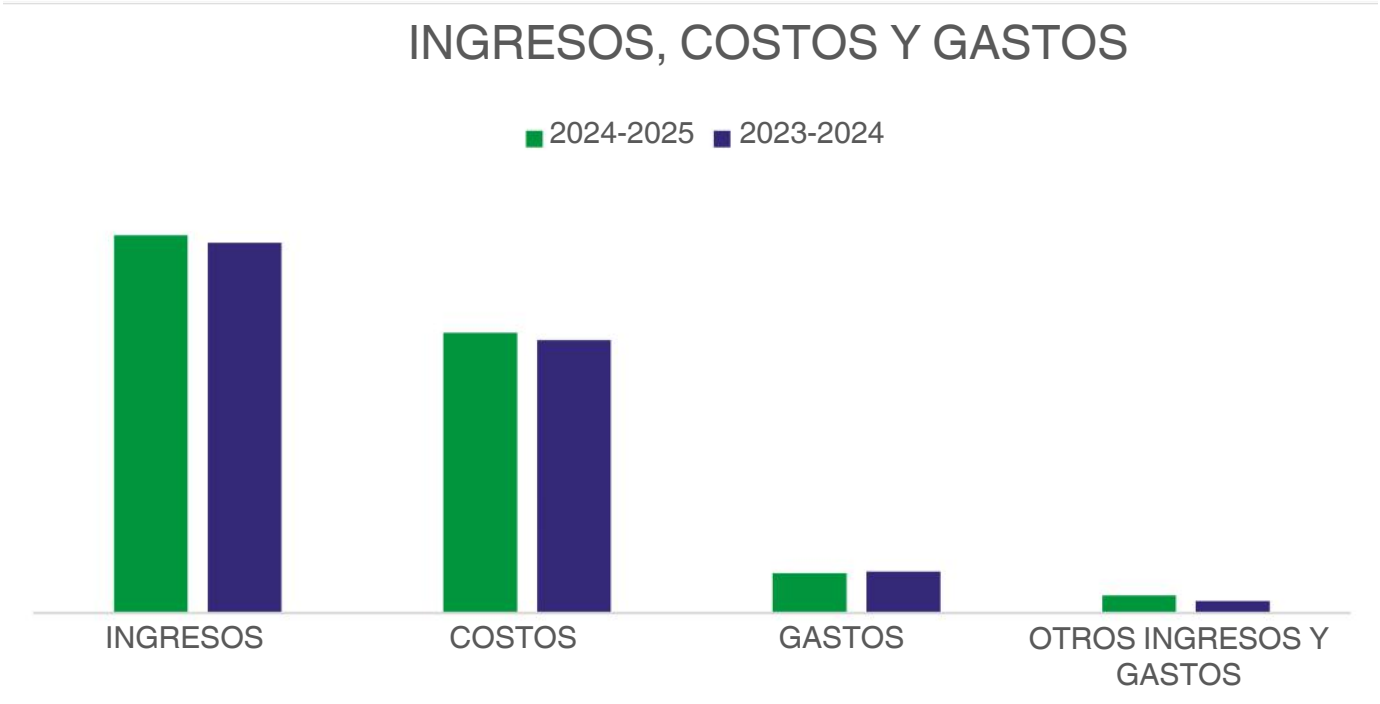
La cooperativa presenta un fortalecimiento patrimonial integral del 15%, impulsado principalmente por:

A) Incrementos en los aportes de los socios.

B) Revalorización de activos.

C) Buena gestión de excedentes.

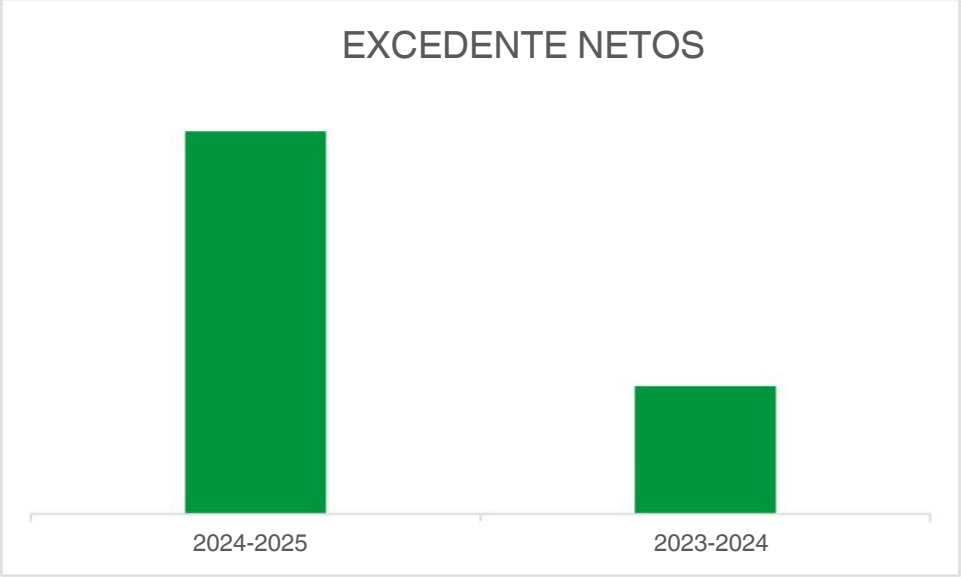
Este crecimiento patrimonial refuerza la estabilidad financiera, mejora la capacidad para enfrentar riesgos, y consolida la base para nuevas inversiones.



			VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
INGRESOS	3,193,088,296	3,133,758,822	59,329,474	2%
COSTOS	2,371,973,926	2,308,495,691	63,478,235	3%
GASTOS	338,658,087	350,155,588	(11,497,501)	-3%
OTROS INGRESOS Y GASTOS	150,265,610	102,511,159	47,754,451	47%
EXCEDENTE NETOS	632,721,893	577,618,702	55,103,191	10%

Los ingresos crecieron en un 2% en comparación con el ejercicio anterior, de igual forma los costos ascendieron en un 3% en el mismo periodo, y los gastos generales y administrativos descendieron en un -3%. Es propicio señalar el buen desempeño administrativo, razón por la cual los gastos descendieron, como puede observarse en el grafico anterior.

	2024-2025	2023-2024	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
EXCEDENTE NETOS	632,721,893.00	577,618,702.00	55,103,191	10%



Se evidencia un crecimiento en el excedente neto de un 10% en comparación al año anterior tomando en consideración los efectos del buen desempeño que ha tenido la cooperativa.

SITUACIÓN FINANCIERA

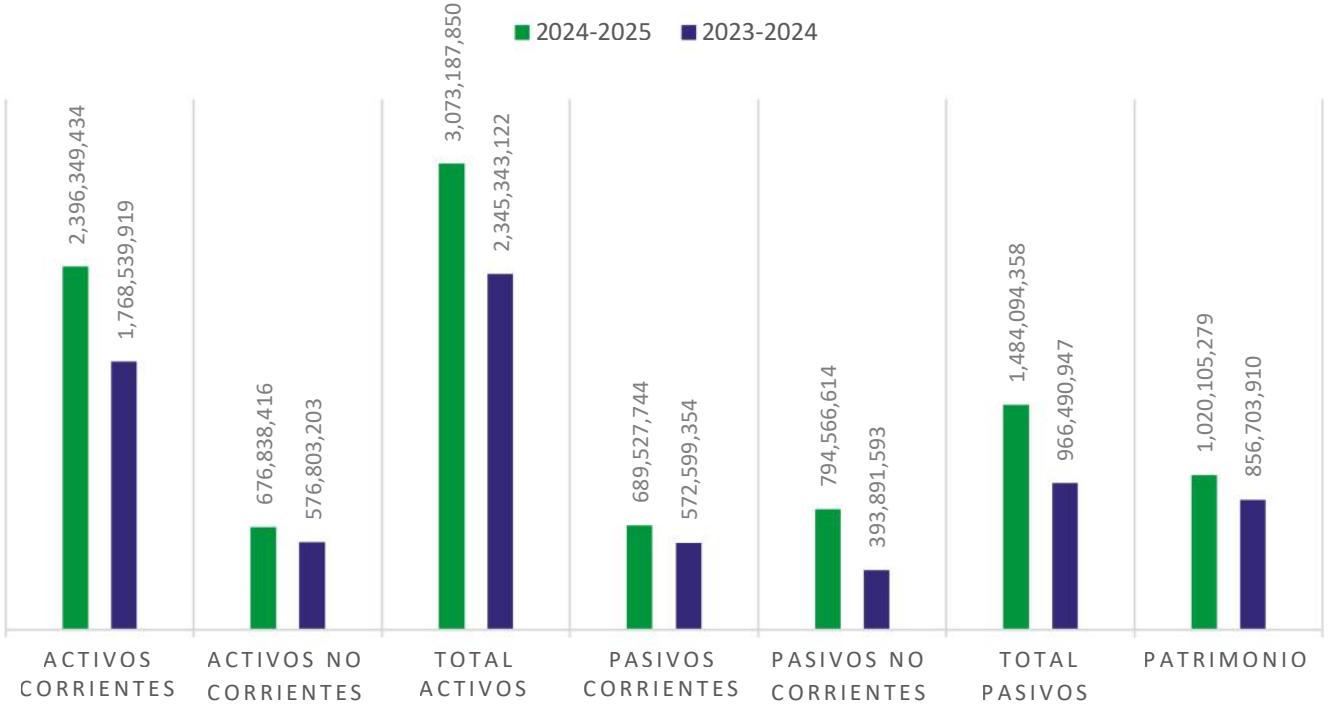
COOPROHARINA muestra un crecimiento financiero significativo durante el período 2024–2025, reflejado tanto en el aumento de sus activos como en la expansión de sus pasivos. La estructura financiera de la entidad ha evolucionado con una clara orientación a la inversión, expansión operativa y uso de financiamiento externo. Los activos no corrientes aumentaron en un 17%, lo que evidencia inversiones importantes en infraestructura, equipos y otros activos estratégicos que fortalecen la capacidad productiva.

Los pasivos corrientes crecieron un 20%, destacando un incremento notable en préstamos por pagar, lo que requiere atención en la gestión del flujo de caja. Los pasivos no corrientes se duplicaron (102%), debido al aumento de valores en circulación, lo cual puede interpretarse como una estrategia para financiar a largo plazo sin presionar la liquidez inmediata.

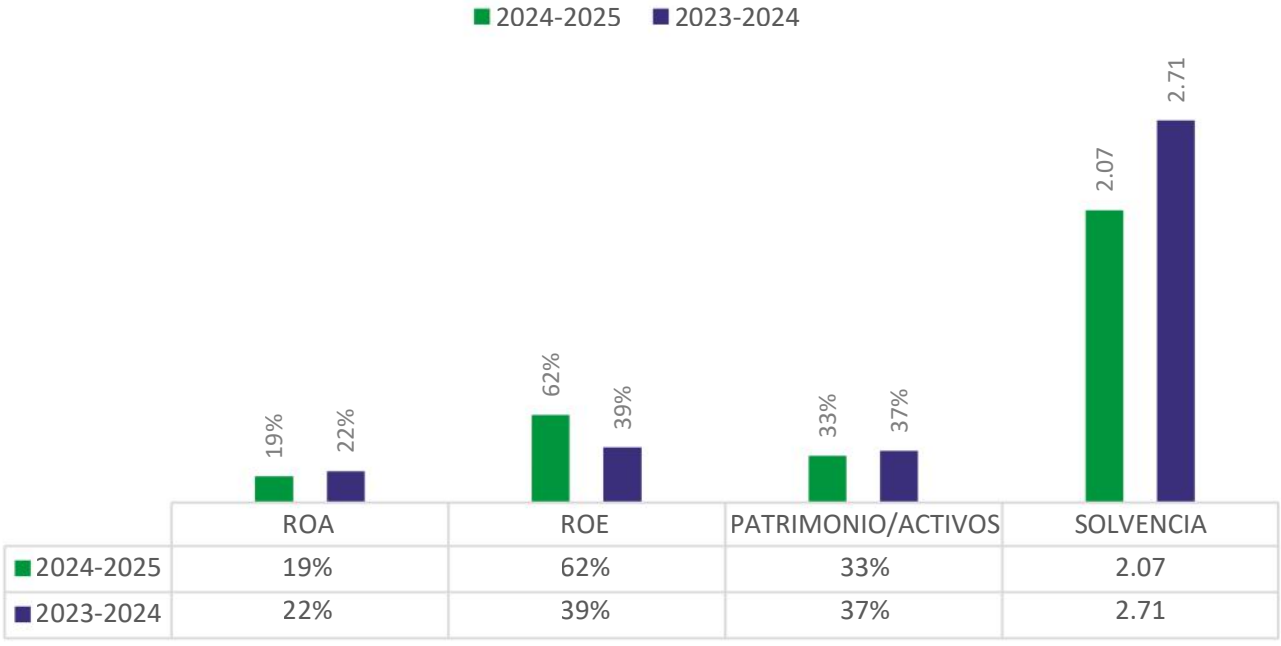
Este comportamiento indica una cooperativa en proceso de crecimiento y fortalecimiento institucional, pero también refleja un mayor nivel de compromiso financiero que debe ser cuidadosamente administrado. La sostenibilidad del modelo dependerá de la rentabilidad de las inversiones realizadas y de una gestión eficiente del capital y la deuda. Ver las gráficas y detalles numéricos de los explicado a continuación:

	2024-2025	2023-2024	AUMENTO O DISMINUCION	%
ACTIVOS CORRIENTES	2,396,349,434	1,768,539,919	627,809,515	35.50%
ACTIVOS NO	676,838,416	576,803,203	100,035,213	17.34%
CORRIENTES TOTAL,	**3,073,187,850**	**2,345,343,122**	**727,844,728**	**31.03%**
ACTIVOS PASIVOS	689,527,744	572,599,354	116,928,390	20.42%
CORRIENTES PASIVOS NO	794,566,614	393,891,593	400,675,021	101.72%
CORRIENTES TOTAL,	**1,484,094,358**	**966,490,947**	**517,603,411**	**53.55%**
PASIVOS PATRIMONIO	1,020,105,279	856,703,910	163,401,369	19.07%

POSICIÓN FINANCIERA



INDICADOR	2024-2025	2023-2024
ROA	19%	22%
ROE	62%	39%
PATRIMONIO/ACTIV OS SOLVENCIA	33% 2.07	37% 2.71



DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

Luego de evaluar los resultados financieros del ejercicio económico correspondiente al período julio 2024 – junio 2025, y considerando la normativa vigente, los principios cooperativos y las necesidades institucionales, sometemos a su consideración la siguiente propuesta de distribución de excedentes, tomando en cuenta el excedente neto disponible. Esta propuesta busca fortalecer el capital institucional, garantizar la sostenibilidad de la entidad, y retribuir de forma justa a los asociados, de acuerdo con su participación en la generación de excedentes.

DETALLE	2024-2025	2023-2024
Reserva Educativa	31,636,095	28,880,935
Reserva General	12,166,989	11,880,779
Interés Limitado al Capital Socios Activos	19,265,808	14,344,034
Interés Limitado al Capital Socios Inactivos	664,788	364,688
Compensación por Inflación Socios Activos	16,542,395	11,417,851
Compensación por Inflación Socios Activos 2022- 2023	-	14,092,074
Fondo Crecimiento y Desarrollo DISDO	29,945,818	6,064,556
Reservas para Consolidación del Capital	7,000,000	5,000,000
Provisión Fondo de Contingencia Socios	2,000,000	3,000,000
Fondo Garantía Prestamos Solidarios	2,500,000	-
Proporción Compensación Operaciones UMPIH	11,000,000	10,000,000
Excedentes Para Distribuir en Efectivo	370,000,000	357,573,785
Excedentes Para Distribuir en Aportes	130,000,000	115,000,000
TOTAL EXCEDENTES	**632,721,893**	**577,618,702**

Durante el período evaluado, hemos enfrentado desafíos propios del entorno económico, nacional e internacional, pero también hemos logrado avances significativos en la gestión de nuestros recursos, fortaleciendo la solidez patrimonial y garantizando el cumplimiento de nuestras obligaciones. Cada decisión financiera ha estado guiada por los principios cooperativos, priorizando el bienestar colectivo y el desarrollo de nuestras comunidades.

Este reporte no solo detalla los resultados financieros, sino que también evidencia el impacto social de nuestras operaciones, reafirmando que la rentabilidad y la solidaridad pueden coexistir en un modelo económico justo y participativo.



INFORME DE ESTADOS FINANCIEROS



COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Contenido
30 de junio de 2025 y 2024

	Páginas (s)
Informe de los Auditores Independientes	3-6
Estados de Situación Financiera	7
Estados de Excedentes	8
Flujos de Efectivos	9-10
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto	11
Notas a los estados financieros	12-31

GENEVA GROUP INTERNATIONAL
Montero & Asociados

Av. Rómulo Betancourt No. 1304 Plaza Bella Vista Center 2, Suite 807, 8vo. Piso, Bella Vista, Santo Domingo, D istrito Nacional, República Dominicana
E-mail: monteroyasoc@monteroyasoc.com.do
Teléfonos: (809) 566-3286, (809) 567-0829
Fax: (809) 381-1135
RNC# 1-01-68759-2

Informe de los Auditores Independientes

11 de agosto de 2025. Al Consejo de Administración y
Asamblea General de Socios de la
Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA).

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Servicios Múltiples

Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA), los cuales comprenden los estados de situación financiera al 30 de junio de 2025 y 2024 y los correspondientes estados de excedentes, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio de los socios por los años terminados en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

Opinión con Salvedades

En nuestra opinión, excepto por lo detallado en el párrafo de ***Fundamento de la Opinión con Salvedades,*** los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA), al 30 de junio de 2025 y 2024, así como de excedentes, sus flujos de efectivo y sus cambios en el patrimonio de los socios, por los años terminados en esas fechas, de conformidad con la ley 127-64 y sus reglamentos de aplicación emitidas en fecha 27 de enero de 1964 y de manera supletoria con las Normas Internaciones de Información Financiera (NIIF´s), adoptadas en el país por el instituto de contadores públicos autorizados de la Republica Dominicana. (ICPARD).

Fundamento de la Opinión con Salvedades

La cooperativa prepara sus estados financieros de acuerdo con las prácticas de contabilidad requeridas por el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) y según la Ley No. 127 del 27 de enero de 1964 y sus reglamentos, resoluciones y circulares emitidas por el mismo IDECOOP. Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF’s) son usadas como normas supletorias, emitidas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) por sus siglas en inglés.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento, de la Federación Internacional de Contadores, y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Nuestras responsabilidades de acuerdo a dichas normas se describen más adelante en la sección de Responsabilidades de los Auditores Externos en relación con las Auditorías de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Empresa de conformidad con el Código de Ética para Contadores Profesionales (Código de Ética del IESBA), emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestras auditorías a los estados financieros en la República Dominicana, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código del IESBA. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión.

Responsabilidades de la Administración y del Consejo de Administración de la Sociedad sobre los Estados Financieros.

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's); y del control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como sociedad en funcionamiento, revelando, según corresponda, de las cuestiones relacionadas con la sociedad en funcionamiento y utilizando el principio contable de sociedad en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El Consejo de Administración es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

Responsabilidad de los Auditores Externos en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

El objetivo de nuestra auditoría es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, debidas a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría llevada a cabo de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuando existe. Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría.

También identificamos y evaluamos los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debidas a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión.

El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que en el caso de una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones internacionalmente erróneas o la elusión del control interno.

Obtenemos conocimiento del entendimiento del sistema de control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad.

Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.

Concluimos acerca de lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de sociedad en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la sociedad deje de ser una sociedad en funcionamiento. Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran su presentación razonable. Comunicamos a la Gerencia de la Sociedad en relación, entre otros asuntos, el alcance, el enfoque planeado, la oportunidad de ejecución de la auditoría y los hallazgos significativos detectados en su realización, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría. También proporcionamos a la Gerencia de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos aplicables en relación con la independencia y comunicado de cualquier relación y otros asuntos de las que se puede esperar, de manera razonable, pensarse que afectan a nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas. El socio responsable por la auditoría que resulta en este informe del auditor independiente es:

Lic. Merquíades Montero
Exequátur 440-91
ICPARD 3854

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Estados de Situación Financiera
30 de junio de 2025 y 2024
(Valores expresados en pesos dominicanos RD$)

Activos:	***2025***	***2024***
Circulantes:		
Efectivo en caja, banco y equivalentes de efectivo (nota 2)	404,218,949	711,125,221
Inversiones en depósitos (nota 3)	847,248,887	159,741,384
Cartera de crédito (nota 4)	276,636,954	234,806,680
Cuentas por cobrar socios, clientes y otros (nota 5)	715,166,449	478,609,591
Inventarios (nota 6)	150,625,572	182,192,490
Gastos pagados por adelantado	2,452,623	2,064,553
Total activos corrientes	***2,396,349,434***	***1,768,539,919***
Inversiones en valores (nota 7)	26,631,398	24,453,336
Propiedad, mobiliario y equipos (nota 8)	566,312,072	485,273,086
Otros activos (nota 9)	83,894,946	67,076,781
	676,838,416	576,803,203
Total activos	***3,073,187,850***	***2,345,343,122***
Pasivos y patrimonio de los socios:	==========	==========
Pasivos:		
Circulantes:		
Préstamos por pagar (nota 10)	226,981,410	135,000,000
Depósito a plazo fijos (nota 11)	181,996,875	167,452,067
Cuentas por pagar (nota 12)	232,083,694	228,272,798
Retenciones y acumulaciones (nota 13)	48,465,765	41,874,489
Total pasivos corrientes	***689,527,744***	***572,599,354***
Pasivos no corrientes:		
Valores en Circulación (nota 14)	330,074,908	260,103,413
Préstamos por pagar a largo plazo (nota 15)	300,000,000	---
Provisiones por obligaciones diversos (nota 16)	164,491,706	133,788,180
Total pasivos no corrientes	***794,566,614***	***393,891,593***
Patrimonio de los socios:		
Aportes de los socios	398,611,930	294,174,439
Reservas y Fondos (nota 17)	311,046,396	282,592,718
Superávit donado	3,093,896	3,093,896
Superávit por revaluación (nota 18)	307,353,057	276,842,857
Excedente del año	568,988,213	522,148,266
Total patrimonio de los socios	589,093,492	1,378,852,176
Total pasivos y patrimonio de los socios	***3,073,187,850***	***2,345,343,122***
	==========	==========

Montero & Asociados

Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Estados de Excedentes
30 de junio de 2025 y 2024
(Valores expresados en pesos dominicanos RD$)

	2025	***2024***
Ingresos financieros	3,157,048,369	3,096,192,753
Ventas netas	36,039,927	37,566,069
Intereses cobrados por cartera de crédito ***Costos***	3,193,088,296	3,133,758,822
De ventas	(2,340,142,029)	(2,285,777,729)
Por financiamientos	(31,831,897)	(22,717,962)
	(2,371,973,926)	(2,308,495,691)
Excedente Bruto	821,114,370	825,263,131
Gastos generales y administrativos		
Sueldos y compensaciones al personal (nota 19)	(152,666,040)	(126,817,563)
Servicios subcontratados (nota 20)	(60,390,692)	(49,809,222)
Otros gastos generales yfa administrativos (nota 21)	(89,403,936)	(130,335,837)
Provisión para cuentas incobrables	(1,801,996)	(1,878,303)
Gastos financieros (nota 22)	(34,395,422)	(41,314,663)
	(338,658,087)	(350,155,588)
Otros ingresos (gastos) (nota 23)	150,265,610	102,511,159
Excedentes antes de reservas	***632,721,893***	***577,618,702***
Distribución de excedentes a reservas (nota 24)		
General	(12,166,989)	(11,880,779)
Educativa	(31,636,095)	(28,880,935)
Intereses limitados al capital	(19,930,596)	(14,708,722)
	(63,733,680)	(55,470,436)
Excedentes netos al final del año	***568,988,213***	***522,148,266***

Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros.

Monteno & Asociados

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Estados de Flujo de Efectivo
30 de junio de 2025 y 2024
(Valores expresados en pesos dominicanos RD$)

Flujos de efectivo de las actividades operativas:	***2025***	***2024***
Excedente neto del año:	***568,988,213***	***522,148,266***
Ajustes para conciliar el resultado neto del año con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Depreciación y amortización	30,956,326	42,393,604
Reservas estatutarias	63,733,680	55,470,436
Provisión y otras reservas	1,801,996	1,878,303
Liberación de provisiones	(5,378,417)	(5,897,819)
Aumento o disminución en:		
(Aumento) disminución cartera de crédito	(231,178,443)	44,829,476
(Aumento) disminución cuentas por cobrar	(43,632,271)	(99,142,977)
(Aumento) disminución de inventarios	31,566,919	76,078,527
(Aumento) gastos pagados por adelantado	(388,070)	(2,064,553)
(Aumento) disminución otros activos	(16,818,164)	(945,860)
Aumento (disminución) de valores en circulación	69,971,495	52,730,491
Aumento (disminución) cuentas por pagar	3,810,896	(85,415,940)
Aumento (disminución) retenciones, acumulaciones y provisión de obligaciones por pagar	5,658,709	4,687,470
Efectivo neto provisto por las actividades operativas:	479,092,869	606,749,424
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:		
(Aumento) disminución inversiones en depósitos		
(Aumento) disminución inversiones en valores	(687,507,504)	176,237,071
Retiros y ajustes de activos fijos	(2,178,062)	(2,527,543)
Adquisiciones de mobiliarios, equipos y ajustes	1,138,994	---
Efectivo neto (usado) provisto por las actividades de inversión	(82,624,107)	(44,328,131)
	(771,170,678)	129,381,397

Continua …

Monteno & Asociados

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Estados de Flujo de Efectivo
30 de junio de 2025 y 2024
(Valores expresados en pesos dominicanos RD$)

Continuación …

	2025	***2024***
Flujos de efectivo de las actividades de financiamiento:		
Captaciones recibidas (canceladas) de ahorros y valores netos	14,544,808	96,296,102
Préstamos bancarios recibidos (pagados)	391,981,410	(90,000,000)
Pagos de excedentes en efectivo y en bonos	(357,573,786)	(211,870,239)
Uso de reservas y fondos	(14,708,463)	(21,919,578)
Aportaciones recibidas de los socios	---	(249,023)
Transferencias y compensaciones de reservas	(38,509,923)	---
Retiros de aportaciones	(10,562,509)	(4,391,569)
Efectivo neto usado en las actividades de financiamiento		
(Disminución) aumento neto en el efectivo	(14,828,463)	(232,134,307)
Efectivoal inicio del año	(306,906,272)	503,996,514
Efectivoal final del año	711,125,221	207,128,707
	404,218,949	711,125,221

Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros.



COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.
(COOPROHARINA) Estados de Cambios en el Patrimonio de los Socios 30 de junio de 2025 y 2024
(Valores expresados en pesos dominicanos RD$)

	Aportes Capital	*Reservas y Fondos*	*Superávit donado*	*Superávit por Revaluación*	*Excedentes acumulados*	*Excedente del año*	*Total Patrimonio*
Balance al 30 de junio de 2023	287,916,045	241,075,711	3,093,896	72,937,738	---	266,092,792	871,116,182
Transferencia a excedentes acumulados	---	---	---	---	266,092,792	(266,092,792)	---
Aportes recibidos	10,649,963	---	---	---	(10,898,986)	---	(249,023)
Retiros de Aportes	(4,391,569)	---	---	---	---	---	(4,391,569)
Transferencia a otras reservas		29,323,567	---	---	(43,323,567)	---	(14,000,000)
Uso de reservas	---	(21,919,578)	---	---	---	---	(21,919,578)
Distribución en bonos capitalizables	---	---	---	---	(86,870,239)	---	(86,870,239)
Excedente a distribuir en efectivo	---	---	---	---	(125,000,000)	---	(125,000,000)
Superávit por revaluación de inmuebles	---	---	---	203,905,119	---	---	203,905,119
Excedente del año	---	---	---	---	---	577,618,702	577,618,702
Distribución de excedentes a reservas estatutarias	---	26,589,501	---	---	---	(55,470,436)	(28,880,935)
Balance al 30 de junio de 2024	***294,174,439***	***282,592,718***	***3,093,896***	***276,842,857***	***---***	***522,148,266***	***1,378,852,176***
Transferencia a excedentes acumulados	---	---	---	---	522,148,266	(522,148,266)	---
Compensación por inflación socios	---	---	---	---	(25,509,924)	---	(25,509,924)
Aportes recibidos	115,000,000	---	---	---	(115,000,000)	---	---
Retiros de Aportes	(10,562,509)	---	---	---	---	---	(10,562,509)
Transferencia a otras reservas	---	11,064,556	---	---	(24,064,556)	---	(13,000,000)
Uso de reservas, neto	---	(14,708,463)	------	---	---	---	(14,708,463)
Excedente a distribuir en efectivo		---	---	---	(357,573,786)	---	(357,573,786)
Superávit por revaluación de inmuebles	---	---	---	30,510,200	---	---	30,510,200
Excedente del año		---	---	---	---	632,721,893	632,721,893
Distribución de excedentes a reservas estatutarias	---	32,097,585	---	---	---	(63,536,773)	(31,430,983)
Balance al 30 de junio de 2025	***398,611,930***	***311,046,396***	***3,093,896***	***307,353,057***	***---***	***568,988,213***	***1,589,093,492***

Monteno & Asociados

Las notas que se acompañan forman parteintegral de estos estados financieros.

1. Entidad y políticas contables:

Entidad:

La Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA), fue creada en fecha 27 de febrero de 1991, mediante Decreto del Poder Ejecutivo de la República Dominicana No. 364-91, del 25 de septiembre de 1991 al amparo de la Ley No. 127 del 27 de enero de 1964. La cooperativa tiene su oficina principal en la calle Summer Wells No. 52, Villa Juana, Santo Domingo. Posee tres (3) sucursales ubicadas en Villa Aura en la ciudad de Santo Domingo, Santiago y San Francisco de Macorís.

La cooperativa está dirigida por un Consejo de Administración que cuenta con un Consejo de Vigilancia y un Comité de Crédito.

Los objetivos de la Cooperativa son principalmente:

a) Promover, fomentar y alentar la industria de la harina mediante el asesoramiento a los socios de sus programas de producción con arreglo a las exigencias de los mercados.

b) Desarrollar actividades comerciales y económicas con relación a la producción, industrialización, distribución y mercadeo de la harina y sus derivados, propiedad de los socios.

c) La construcción, arrendamiento o compra de edificios, maquinarias y equipos para los mismos, que sean necesarios para alcanzar los objetivos trazados.

d) Desarrollar además actividades para la compra venta y usos por sus asociados de materiales, máquinas y equipos de producción, todo lo cual se hará bajo las disposiciones legales que rigen cooperativismo.

e) Integrar, unificar, consolidar y servir de vínculo efectivo entre todos los asociados que se dediquen al procesamiento de harina de trigo o materiales afines, y la comercialización de productos elaborados.

f) Fomentar, auspiciar y divulgar actividades que tengan como propósito elevar la capacitación técnica de los socios.

g) Estimular el ahorro entre sus socios.

h) Hacer préstamos a sus socios a un interés razonable, con garantía personal, prendaria o hipotecaria, con fines productivos y de legítima necesidad.

Monteno & Asociados

i) La venta a los socios de bienes y servicios de consumo familiar y enseres del hogar.

j) Establecer y fomentar relaciones de cooperación con agencias del gobierno o entidades particulares o internacionales, que persigan fines similares a la cooperativa para el mejoramiento social de los socios.

k) Velar por el cumplimiento de las Leyes y Reglamentos sobre cooperativas, por parte de los socios.

l) Servir de canal para las donaciones o préstamos destinados a los servicios, otorgados por personas u organizaciones públicas o privadas, nacionales o internacionales.

m) Capacitar económicamente y socialmente a los socios, mediante una adecuada educación cooperativa, y fomentar la expansión e integración de movimiento cooperativo.

n) Representar y defender los intereses de los socios a petición de estos.

o) Realizar cualquier actividad lícita de acuerdo con el sistema cooperativo, en beneficio de sus socios.

Los principales directores y ejecutivos de la Cooperativa se detallan como sigue:

Comisión de Administración compuesta por:

Marino De Dios Almonte	Presidente
Aaron David Dinzey	Vicepresidente
Ozail Solano	Secretaria
Tomas Batista	Tesorero
Valerio De la Cruz	Vocal
Héctor R. Delgado	Vocal
Miguel Vásquez S.	Vocal
Ozail Solano	1er. Suplente
Francisco Cepellán	2do. Suplente
Zoilo Batista	3er. Suplente

Consejo de vigilancia compuesta por:

Florinda Rojas	Presidente
Jerson Franco	Secretario
Lissy de la Paz	Vocal
Juan de la Cruz	Vocal
Yunen Sánchez	Vocal
Angel Canela	1er. Suplente
Ricardo Reyes	2do. Suplente

Montero & Asociados

Comité de Crédito compuesta por:

Hungría José Almengo	Presidente
Gladys Margarita Placencia	Secretaria
Máximo Perozo	Vocal
Gladys Maribel Fulgencio	Suplente

Comité de Educación está compuesta por:

Valerio De La Cruz	Presidente
Adriana Herrera	Secretaria
Ozail Yamil Solano Lebrón	Vocal
Rossy Ramírez Lora	Vocal
Víctor Suárez M.	Vocal

El Consejo de Administración de la Cooperativa aprobó la emisión de los estados en fecha trece (13) de agosto de 2025.

Principales políticas contables:

Base de presentación

La cooperativa prepara sus estados financieros de acuerdo con las prácticas de contabilidad requeridas por el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) y según la Ley no. 127 del 27 de enero de 1964 y sus reglamentos, resoluciones y circulares emitidas por el IDECOOP. Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's) son usadas como normas supletorias, emitidas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) por sus siglas en inglés.

Uso de estimados

La preparación de los estados financieros de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera requiere que la Administración haga estimados y suposiciones que afectan las cantidades reportadas de activos y pasivos y las revelaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, al igual que las cantidades reportadas de ingresos y gastos. Los resultados finales de estas estimaciones y suposiciones podrían ser diferentes a los registrados.

Moneda

Los estados financieros están presentados en pesos dominicanos (RD$).

Efectivo y Equivalentes de Efectivo

El efectivo está representado por el dinero mantenido en caja y bancos locales. A la fecha de los estados financieros no existían restricciones de uso sobre la salida de efectivo.

Monteno & Asociados

El equivalente de efectivo está representado por los certificados de depósitos que no sobrepasan el tiempo de 90 días y están registrados al costo.

Inversiones en Certificados de Depósito

Las inversiones se registran al costo sin exceder su valor estimado de realización y están compuestas por certificados de depósitos en bancos locales, capitalizables de intereses ganados.

Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar corresponden a los montos pendientes de cobros originados por las facilidades de crédito y servicios que realiza la Cooperativa con sus socios, estos préstamos y cuentas por cobrar se acreditan en la medida en que se reciben los cobros de las cuotas correspondientes.

Inventarios

Los inventarios están valuados al menor de su costo o valor de mercado. El método de valuación utilizado para la determinación del costo es el promedio ponderado.

Propiedad, mobiliario y equipos

Las propiedades, mobiliario y equipos se registran al costo. Los costos de mantenimiento y las reparaciones que no mejoren o aumenten la vida útil del activo se llevan a gastos según se incurren. Cuando los activos son retirados su costo y la depreciación acumulada se eliminan de sus respectivas cuentas, y cualquier ganancia o pérdida se incluyen en resultados. La depreciación se calcula en base al método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos.

Tipo de activo	***Tasa***
Edificaciones	5%
Otros activos y Maquinarias	15%
Mobiliario y equipos	25%

Principales Instrumentos Financieros

Activos y Pasivos Financieros

Los activos y los pasivos incluyen las cuentas por cobrar y pagar. Estos valores son reconocidos al costo de adquisición el cual se estima es igual al valor de mercado al momento de la transacción más los costos atribuibles a la adquisición.

Montero & Asociados

Los principales instrumentos Financieros usados por la Cooperativa, de los que surge el riesgo de instrumentos financieros, al 30 de junio de 2025 y 2024 son los siguientes:

	2025	***2024***
Activos financieros:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	404,218,949	711,125,221
Inversiones en depósitos	847,248,887	159,741,384
Inversiones en certificados de aportación	26,631,398	24,453,336
Préstamos por cobrar, neto	276,636,954	234,806,680
Cuentas por cobrar, neto	715,166,449	478,609,591
	2,269,902,637	***1,608,736,212***
Pasivos financieros:		
Valores en circulación	(330,074,908)	(260,103,413)
Préstamos por pagar a corto plazo	(226,981,410)	(135,000,000)
Depósitos de ahorros	(181,996,875)	(167,452,067)
Cuentas por pagar	(232,083,694)	(228,272,798)
Préstamos por pagar a largo plazo	(300,000,000)	---
	(1,271,136,887)	***(790,828,278)***
Posición neta	***998,765,750***	***817,907,934***

Deterioro de los Activos

La Institución evalúa el deterioro de sus activos no financieros para determinar su existencia y verificar si hay indicios de deterioro. Si existen pruebas de deterioro se procede a determinar el valor recuperable el cual es el valor de los activos materiales y usados, medidos por la comparación de los flujos futuros de efectivo descontados esperados, que generen estos activos o el valor de venta de los mismos, el que sea mayor. Si el monto recuperable es menor que el valor en libros se reconoce una pérdida por deterioro la cual es cargada a los resultados del período.

Baja de activos

Activos financieros

Los activos financieros son dados de baja cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o cuando transfiere el activo financiero y ha cedido los derechos contractuales de recibir los flujos de efectivo del activo financiero o cuando reteniendo los derechos contractuales al recibir los flujos de efectivo la Cooperativa ha asumido la obligación contractual de pagarlo a uno o más perceptores.

Montero & Asociados

Aportaciones de los Socios

Corresponde a las aportaciones directas y voluntarias de los socios y con las aportaciones que acuerde la asamblea.

Reconocimiento de ingresos

La Cooperativa utiliza dos métodos para reconocer sus ingresos, el de lo devengado para la división de comercialización y el método de lo percibido para los ingresos por intereses y comisiones. Sin embargo, este método no está de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), las cuales requieren que tales ingresos sean reconocidos bajo el método de contabilidad de lo devengado.

Prestaciones laborales

El Código de Trabajo de la República Dominicana establece que los patronos están obligados a proveer un auxilio de preaviso y cesantía a aquellos empleados cuyos contratos sean terminados sin causa justificada. La Cooperativa crea provisiones por este concepto, al 30 de junio de 2025 y 2024 el saldo de esta partida asciende a RD$32,688,139 y RD$19,819,508, respectivamente.

Sistema de seguridad social

Mediante la Ley No. 87-01 publicada el 9 de mayo de 2001 se creó el Sistema Dominicano de Seguridad Social, el cual dentro de sus características incluye un Régimen Contributivo que abarca a los trabajadores públicos y privados y a los empleadores, financiado por estos últimos, incluyendo al Estado Dominicano como empleador. El empleador contribuye al financiamiento del Régimen Contributivo, tanto para el seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia como para el Seguro Familiar de Salud, con el 70% del costo total y al trabajador le corresponde el 30% restante. El costo del seguro de Riesgos del salario cotizable para cubrir el Fondo de Solidaridad Social del sistema previsional. De igual manera, el sistema de seguridad social incluye la afiliación obligatoria del trabajador asalariado y del empleador al régimen previsional a través de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y a las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS).

En fecha 02 de agosto de 2007 fue promulgada la Ley 188-07 que modifica la Ley 87-01 del Sistema Dominicano de Seguridad Social. Esta ley establece el Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo el cual se fundamenta en un régimen financiero de reparto simple, basado en una cotización total de los diez punto trece por ciento (10.13%) del salario cotizable: unos tres puntos cero cuatro por ciento (3.04%) a cargo del afiliado y unos siete puntos cero nueve por ciento (7.09%) del empleador.

Montero & Asociados

Fondos Sociales y Distribución de Excedentes

Por disposición de los Estatutos Sociales y el Consejo de Administración, el excedente de ingresos sobre gastos que resulte de las operaciones de la Cooperativa se distribuirá en la forma siguiente:

Un 5% de reserva para fines educativos.

Dos décimas del uno por ciento (2/10 * 1%) de las operaciones brutas para fondo de reserva general. Este fondo es irrepartible, aún en caso de disolución de la Cooperativa.

Hasta un 5% al interés sobre el valor nominal de los certificados de aportación.

Un 5% a la reserva para cuentas incobrables correspondientes a la cartera de créditos para cubrir cualquier deuda o compromiso de ex integrantes de la sociedad que imposibilitan su recuperación. Esta reserva se extraerá de los intereses percibidos por dichos créditos, según los establece el artículo 62 del reglamento de la Ley 127-64.

Para la cuenta por cobrar de la división de comercialización es sobre la base del 4% de las cuentas por cobrar neto de la cartera de préstamos contra presentación de facturas del desayuno escolar y tanda extendida que la Gerencia considera tiene una cobrabilidad inmediata al ser gestionada mediante el Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE).



2. Efectivoencaja,bancosyequivalentes de efectivo:

Eldetalledeefectivoencaja,bancosy equivalentes de efectivo es como sigue:

	2025	*2024*
Fondo Caja Chica	16,611,500	16,610,000
Bancos Comerciales	127,607,449	108,989,155
Certificados financieros (a)	260,000,000	585,526,066
	404,218,949	711,125,221

(a)Correspondenacertificadosde depósito con vencimientos a noventa (90) días o menos,coninteréscapitalizable.

3. Inversionesen Depósitos:

Eldetalledelasinversionesendepósitos es como sigue:

	2025	*2024*
Certificados financieros	847,248,887	159,741,384

Certificadosdedepósitosenpesosydólares con vencimientos mayores a noventa (90) días.

Monteno & Asociados

4. Cartera de Crédito:

El detalle de la cartera de créditos al 30 de junio es como sigue:

(a) Por tipo de crédito

Tipo	*2025*	*2024*
Tanda extendida	61,501,416	57,938,781
Propiedad	49,831,026	55,083,917
Vehículos	6,107,897	4,816,005
Pagaré notarial	30,755,476	24,746,038
Prendarias	476,285	2,869,035
Comerciales	41,380,586	36,934,370
Certificados y bonos	12,079,779	14,142,836
Solidarios	6,371,387	10,636,253
Refinanciamiento de deuda	57,998	342,056
Desayuno escolar	80,075,111	35,621,711
Empleados	117,029	5,617,180
Otros	---	82,983
	288,753,990	248,831,165

(b) Condición de la cartera de crédito

Vigentes	190,684,051	132,557,366
Vencidas (en días):		
De 1 a 30	35,844,442	46,617,545
De 31 a 60	12,852,740	14,898,888
De 61 a 90	3,630,972	4,073,290
De 91 a180	516,200	8,017
Más de 180	45,225,585	50,676,059
	288,753,990	248,831,165
Provisión para cuentas incobrables (*)	(12,117,036)	(14,024,485)
	276,636,954	234,806,680

(*) El movimiento de la provisión de cuentas incobrables al 30 de junio es como sigue:

Balance inicial	(14,024,485)	(12,146,182)
Constitución de provisiones	(1,801,996)	(1,878,303)
Liberación de provisiones	3,709,445	---
	(12,117,036)	(14,024,485)

5. *Cuentas por Cobrar:*

El detalle de las cuentas por cobrar es como sigue:

	2025	*2024*
Socios y clientes (a)	325,134,339	366,858,654
Unión de Medianos y Pequeños	10,636,196	17,353,448
Industriales de la Harina (UMPIH)	287,308,613	54,092,463
Anticipos a proveedores	---	35,694,800
Subsidio MICM	13,234,684	191,856
Empleados	91,857,991	19,092,716
Otros	728,171,823	493,283,937
	(13,005,374)	(14,674,346)
Provisión de cuentas por cobrar	715,166,449	478,609,591

(a) La antigüedad de saldos de las cuentas por cobrar socios y clientes al 30 de junio es como sigue:

Vigentes	223,277,500	241,405,682
Vencidas (en días):		
De 1 a 40	14,065,490	16,339,439
De 41 a 60	12,261,568	38,812,931
De 61 a 120	27,344,958	39,607,965
Más de 360	48,184,823	30,692,637
	325,134,339	366,858,654
Provisión para cuentas incobrables (*)	(13,005,374)	(14,674,346)
	312,128,965	352,184,308

(*) El movimiento de la provisión de cuentas incobrables al 30 de junio es como sigue:

Balance inicial	(14,674,346)	(20,572,165)
Liberado	1,668,972	5,897,819
	(13,005,374)	(14,674,346)

Monteno & Asociados

6. *Inventarios:*

El detalle de inventario es como sigue:

	2025	*2024*
Mercancía para la venta	59,948,503	51,636,822
Materias primas, insumos y empaques	89,442,774	129,229,914
Inventario de productos en proceso	1,234,295	1,325,754
	150,625,572	182,192,490

7. *Inversiones en Valores:*

El detalle de las inversiones en valores es como sigue:

	2025	*2024*
Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica. (CCC-CA)	25,378,231	22,729,419
Cooperativa Nacional de Seguros (Coop-Seguros)	1,253,167	1,253,167
Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOP)		470,750
	26,631,398	24,453,336

8. Propiedad, planta, mobiliario y equipos:

Eldetalle de propiedad, planta, mobiliario y equipos es como sigue:

	Terreno	*Edificaciones*	*Muebles y Equipos de Oficina*	*Equipos de Transporte*	*Maquinarias y Equipos*	*Instalación y Construcción en proceso*	*Otros Equipos*	*Total*
Valor bruto al 1ro. de julio de 2024	268,704,115	209,202,000	43,032,623	29,710,760	359,423,371	5,956,200	43,825,282	959,854,351
Adiciones	---	---	2,109,982	7,468,282	7,703,732	61,460,641	---	78,742,637
Retiros	---	---	(18,253,378)	(3,662,074)	(3,381,072)	---	---	(25,296,524)
Revaluación de activos (*)	65,746,270	(47,337,868)	---	---	---	---	---	18,408,402
Ajustes y reclasificaciones	---	43,809,723	651,117	---	43,825,282	(43,809,723)	(43,825,282)	651,117
Valor bruto al 30 de junio de 2025	334,450,385	205,673,855	27,540,344	33,516,968	407,571,313	23,607,118	---	1,032,359,983
Depreciación acumulada al 1ero. de julio de 2024	---	(69,552,746)	(36,427,640)	(18,509,945)	(328,927,881)	---	(21,163,054)	(474,581,265)
Gastos de depreciación	---	(9,038,089)	(2,880,542)	(5,116,809)	(10,503,576)	---	(3,417,310)	(30,956,326)
Retiros	---	---	18,055,226	3,662,066	2,440,237	---	---	24,157,529
Revaluación de activos (*)	---	12,101,798	---	---	---	---	---	12,101,798
Ajustes y reclasificaciones	---	(132,738)	284,632	---	(21,501,905)	---	24,580,364	3,230,353
Valor al 30 de junio de 2025								
Propiedad y equipos netos al 30 de junio de 2025	---	(66,621,775)	(20,968,324)	(19,964,687)	(358,493,125)	---	---	(466,047,911)
Valor bruto al 1ro. de julio de 2023	***334,450,385***	***139,052,080***	***6,572,020***	***13,552,281***	***49,078,188***	***23,607,118***	***---***	***566,312,072***
Adiciones								711,771,781
Revaluación de activos (*)	139,902,258	129,970,361	37,800,757	16,089,458	356,582,202	1,750,598	29,676,147	43,799,280
Ajustes y reclasificaciones	---	3,913,518	5,231,115	13,621,302	2,841,169	4,205,602	13,986,574	203,905,118
Valor bruto al 30 de junio de 2024	128,586,997	75,318,121	---	---	---	---	---	378,172
Depreciación acumulada al 1ero. de julio de 2023	214,860	---	751	---	---	---	162,561	
Gastos de depreciación	268,704,115	209,202,000	43,032,623	29,710,760	359,423,371	5,956,200	43,825,282	959,854,351
Ajustes y reclasificaciones	---	(64,799,983)	(34,659,180)	(16,089,458)	(299,570,325)	---	(17,219,395)	(432,338,341)
Valor al 30 de junio de 2024	---	(4,806,398)	(1,807,456)	(2,276,395)	(29,636,891)	---	(3,866,465)	(42,393,604)
	---	53,635	38,996	(144,092)	279,335	---	(77,194)	150,680
Propiedad y equipos netos al 30 de junio de 2024	---	(69,552,746)	(36,427,640)	(18,509,945)	(328,927,881)	---	(21,163,054)	(474,581,265)
	268,704,115	***139,649,254***	***6,604,983***	***11,200,815***	***30,495,491***	***5,956,200***	***22,662,229***	***485,273,086***

(*) En fechas dieciocho (18) de marzo y once (11) de junio de 2024 la Cooperativa procedió a tasar sus inmuebles ubicados en Villa Juana, Santiago, Azua, San Francisco y Manoguayabo, dicha tasación dio como resultado un valor total revaluado de RD$511,656,115, el Consejo aprobó mediante Resolución CA-2023-2024-119 registrar la revalorización de los inmuebles por un monto ascendente a RD$203,503,785. Para el año terminado el 30 de junio de 2025 se procedió a registrar el completivo de la tasación de terrenos y ajustar registro anterior de edificaciones por un monto neto de RD$30,510,200.

Montero & Asociados

9. *Otros activos:*

El detalle de los otros activos es como sigue:

	2025	*2024*
ITBIS en compras	65,266,503	47,977,857
Licencias	2,418,832	2,608,948
Fianzas	338,770	338,770
Inmuebles adjudicados	1,420,000	1,420,000
Material gastable y repuestos	12,080,722	12,627,654
Otros activos	2,370,119	2,103,552
	83,894,946	67,076,781

10. *Préstamos por pagar:*

El detalle de los préstamos por pagar es como sigue:

	2025	*2024*
Banco Santa Cruz:		
Préstamo con tasa de interés y comisión anual del 9%, con vencimiento en octubre 2025	35,000,000	35,000,000
Banco BHD:		
Préstamo con tasa de interés y comisión anual del 9%, con vencimiento en octubre 2025	100,000,000	100,000,000
Línea de crédito por USD1,531,051 a una tasa de interés y comisión anual de 7% y vencimiento en diciembre 2025.	91,981,410	---
	226,981,410	135,000,000

11. *Depósitos a plazos fijo:*

El detalle de los depósitos a plazos fijos es como sigue:

	2025	*2024*
Depósitos personales	70,367,808	59,639,553
Depósitos institucionales	21,378,542	20,207,189
Bonos Socios	90,250,525	87,605,325
	181,996,875	167,452,067

Montero & Asociados 48

12. Cuentas por pagar:

El detalle de las cuentas por pagar es como sigue:

	2025	*2024*
Proveedores locales	123,082,768	102,479,994
Proveedores internacionales	86,945,891	91,096,030
Aportes de socios inactivos	8,658,759	7,994,501
Valores recibidos por aplicar	3,811,029	18,088,446
Excedentes en compras	1,131,981	1,131,981
Depósitos por pagar	3,392,567	3,056,241
Cheques vencidos	444,648	444,648
Otras cuentas por pagar	4,616,051	3,980,957
	~~232,083,694~~	~~228,272,798~~

13. Retenciones y Acumulaciones:

El detalle de las retenciones y acumulaciones es como sigue:

	2025	*2024*
Impuestos sobre la renta asalariados	774,643	15,868
Seguridad Social	2,089,737	---
Impuesto e intereses retenidos a terceros	577,258	572,164
Comisiones por pagar	801,462	625,552
Provisión de vacaciones	8,564,269	7,229,566
Provisión de regalía	4,321,926	3,729,579
Provisión de bonificaciones	24,561,296	23,894,404
Provisión incentivos gerentes	4,056,073	2,116,212
Otras provisiones	2,719,100	3,691,144
	~~48,465,764~~	~~41,874,489~~

14. Valores en Circulación:

El detalle de los Valores en circulación es como sigue:

	2025	*2024*
Certificados Financieros Socios	330,023,908	260,052,413
Bonos - Instituciones Molino	51,000	51,000
	~~330,074,908~~	~~260,103,413~~

Montero & Asociados

15. Préstamos por pagar a largo plazo:

El detalle de los préstamos por pagar es como sigue:

	2025	*2024*
Bandex:		
Préstamo hipotecario por RD$600,000,000 pagaderos a 15 años, al 9.5% de interés y comisión anual fijo a 3 años, desembolso de RD$300,000,000 y 3 años de gracia para pago de cuotas de capital.	300,000,000	---

16. Provisiones obligaciones diversas:

El detalle de las provisiones obligaciones diversas es como sigue:

	2025	*2024*
Provisión de prestaciones laborales	32,686,539	19,819,508
Provisión auditoría externa	3,917,119	3,088,878
Provisión gastos de asamblea	6,240,740	9,218,151
Provisión sistema de gestión de calidad y Modelcoop	1,608,236	1,447,248
Provisión reserva educativa	77,276,839	62,487,486
Fondo contingencia de socios	9,490,870	4,699,208
Fondo de retiro de socios	523,187	523,187
Desarrollo de proyecto	32,748,176	32,504,514
	164,491,706	133,788,180

17. Reservas de ley y estatutarias:

El detalle de las reservas de ley y estatutarias al 30 de junio de 2025 y 2024 es como sigue:

	2025	*2024*
Reserva general	107,693,819	95,526,830
Reserva para consolidación de capital	45,200,296	40,200,296
Intereses limitados al capital	19,930,596	14,708,463
Reserva para crecimiento	138,221,685	132,157,129
	311,046,396	282,592,718

Monteno & Asociados 50

18. Superávit por revaluación:

En fechas dieciocho (18) de marzo y once (11) de junio de 2024 la Cooperativa procedió a tasar sus inmuebles ubicados en Villa Juana, Santiago, Azua, San Francisco y Manoguayabo, dicha tasación resultó en un valor total revaluado de RD$511,656,115. El Consejo aprobó mediante Resolución CA-2023-2024-119 registrar la revalorización de los inmuebles por un monto ascendente a RD$203,503,785, para el cierre de período terminado el 30 de junio de 2024.

Para el año terminado el 30 de junio de 2025 se procedió a registrar completivo de la tasación de terrenos y ajustar registro anterior de edificaciones por un monto neto de RD$30,510,200.

19. Sueldos y compensaciones al personal:

El detalle de los sueldos y compensaciones al personal es como sigue:

	2025	*2024*
Sueldos	69,243,255	62,518,933
Horas extras	5,652,894	5,166,940
Incentivos	3,203,540	2,948,166
Asignación de combustible	365,900	577,556
Subsidios de almuerzo	245,100	436,280
Beneficios adicionales	---	60,270
Salario de navidad	6,679,007	5,788,065
Vacaciones	3,853,573	3,342,354
Bonificaciones	18,540,829	17,103,757
Gastos prestaciones	11,779,912	2,306,820
Aportes a la Seguridad Social	12,374,770	10,939,942
Comisiones	9,408,515	7,237,767
Presentes navideños socios y empleados	1,595,000	1,758,851
Dietas y viáticos	2,104,478	514,824
Refrigerios	1,063,476	1,220,824
Uniformes	930,204	1,600,000
Otros gastos de personal	5,625,588	3,296,214
	152,666,040	126,817,563

Monteno & Asociados

20. Servicios Sub-contratados:

El detalle de los servicios sub-contratados es como sigue:

	2025	*2024*
Asistencia técnica y asesoría	2,253,219	2,749,723
Servicios profesionales y legales	3,049,643	1,812,946
Auditorías externas de calidad	493,270	465,281
Auditorías externas financieras	945,319	914,348
Servicios de fumigación	670,770	511,900
Servicios de transporte	38,489,679	31,742,443
Servicios de cargas y descargas	4,431,109	4,026,721
Servicios de envíos	17,918	22,088
Seguridad y vigilancia	7,069,770	6,665,475
Otros servicios	2,969,995	898,297
	60,390,692	49,809,222

21. Otros Gastos Generales y Administrativos:

El detalle de los otros gastos generales y administrativos es como sigue:

	2025	*2024*
Publicidad y promoción	44,509	37,957,419
Comunicaciones	5,260,025	5,280,176
Compensaciones gastos directivos	4,753,668	5,780,737
Energía eléctrica	3,777,834	2,775,514
Cuotas y afiliaciones institucionales	394,538	172,344
Alquileres	333,333	1,015,957
Donaciones y contribuciones	1,375,517	7,665,212
Agua y basura	713,760	653,757
Organización y participación de eventos	634,965	32,181
Sistema de gestión de calidad y Modelcoop	725,469	825,082
Gastos médicos	15,855,457	12,730,851
Depreciación	11,459,377	5,414,116
Asamblea general	7,920,634	9,272,515
Mantenimiento y reparaciones	7,668,941	6,260,828
Combustibles y lubricantes	7,370,138	6,097,618
Dietas y viáticos	337,738	2,135,976
Seguros	3,633,958	4,124,770
Gasto social	3,571,850	5,059,741

(Continua…)

Monteno & Asociados

… Continuación de nota 21

	2025	*2024*
	3,546,041	2,556,343
Sistema software SAP, BI	399,714	441,251
Sistema software RRHH	812,908	207,205
Reposición de harina	28,726	123,614
Cursos y seminarios	486,966	5,448
Licencias antivirus	201,776	567,895
Materiales no conformes	3,343	2,120,463
Viajes	1,741,031	1,596,536
Papelerías y útiles	511,865	553,317
Materiales de limpieza	241,651	72,543
Placas, revistas y permisos	199,531	208,178
Otros materiales	868,229	336,828
Refrigerios	461,340	361,380
Investigación y desarrollo	304,787	275,889
Costo laboratorio y panadería	88,669	118,164
Descarga de camiones	122,788	801,461
Otros gastos de activos fijos	362,939	259,654
Atenciones a relacionados	3,039,756	184,554
Gastos legales	4,459	5,798,412
ITBIS no compensado	145,707	491,908
Misceláneos	89,403,936	130,335,837

22. *Gastos Financieros:*

El detalle de los gastos financieros es como sigue:

	2025	*2024*
Intereses sobre préstamos	14,854,138	28,868,955
Intereses bonos emitidos	2,645,199	1,303,054
Cargos bancarios	770,375	402,235
Cargos por transferencias	412,498	172,119
Impuesto 0.15% sobre cheques	6,163,697	5,473,524
Otros gastos financieros	9,549,515	5,094,776
	34,395,422	41,314,663

Montero & Asociados

23. Otros ingresos (otros gastos):

El detalle de los otros ingresos (gastos) es como sigue:

	2025	*2024*
Otros Ingresos:	---	7,618,023
Servicios de seguro médico	---	548,983
Servicios de comunicación	4,396,247	3,975,741
Comisión por cobros de seguros	12,718,760	13,016,930
Intereses por financiamiento mora	3,541,777	4,487,859
Venta de combustible	107,899,988	74,070,471
Intereses ganados	774,789	1,057,764
Ventas de activos	24,854,805	9,584,194
Ganancia en cambio de moneda	2,648,505	2,706,188
Descuento recibido por pronto pago	474,553	5,897,819
Ingresos cuentas incobrables	7,710,472	2,281,248
Otros servicios	165,019,896	125,245,220
	11,532,136	10,461,616
	3,222,150	12,272,445
	14,754,286	22,734,061
Otros Gastos:		
Pérdida en cambio de moneda		
Costos de otros servicios	150,265,610	102,511,159
Otros ingresos (gastos) netos		

24. Distribución de Excedentes:

El detalle de la distribución de excedentes al 30 de junio de 2025 y 2024 es como sigue:

Distribución de excedentes
(Valores en RD$)

	%	*2025*	*2024*
Excedente del año	***100***	***632,721,893***	***577,618,702***
Reserva para fines educativos (a)	5	31,636,095	28,880,935
Reserva general (b)	1	12,166,989	11,880,779
Interés limitado al capital (c)	5	19,930,596	14,708,722
Excedentes distribuidos a reservas	11	63,733,680	55,470,436
Excedentes por distribuir	89	568,988,213	522,148,266
Excedente neto del año	***100***	***632,721,893***	***577,618,702***

Monteno & Asociados

a) Un 5% de reserva para fines educativos.

b) Dos décimas del uno por ciento (2/10*1%) de las operaciones brutas para fondo de reserva general. Este fondo es irrepartible, aún en caso de disolución de la Cooperativa.

c) Hasta un 5% al interés sobre el valor nominal de los certificados de aportación.

25. Exposición de Riesgo Financiero:

La Sociedad está expuesta a los siguientes riesgos financieros:

Riesgo Crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de pérdida financiera de la Sociedad si un socio no cumple con sus obligaciones contractuales. Las políticas de la Cooperativa limitan los valores de exposición de crédito, ya que la misma asegura que las ventas de sus bienes sean realizadas a clientes con un apropiado historial crediticio.

Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Cooperativa no cumpla con sus obligaciones financieras conforme su vencimiento. La política de la Cooperativa para la administración de riesgo de liquidez es mantener siempre suficiente liquidez, en la medida de lo posible, para cumplir con todos los pasivos que tenga a la fecha de su vencimiento.

26. Litigios: Según reporte del departamento legal, emitido el 08 de julio de 2025, la cooperativa interpuso una querella por robo a una ex empleada, el monto reclamado asciende a RD$726,368.67. Siendo este monto reclamado al seguro e indemnizado menos un deducible equivalente al 20%.

27. Reclasificaciones:

Al 30 de junio de 2024 algunas partidas fueron reclasificadas en los estados de situación, para mejor comparabilidad con el año terminado al 30 de junio de 2025. Las partidas que variaron, producto de esta reclasificación fueron: retenciones y acumulaciones, provisiones de obligaciones diversas y reservas y fondos, dichas reclasificaciones no afectaron los excedentes de los períodos ni los totales de activos, pasivos y patrimonio de los socios.

****

Monteno & Asociados

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Honorables socios/as Asambleístas:

En cumplimiento de la Ley No. 127-64 del 27 de enero de 1964, sobre Asociaciones Cooperativa y sus reglamentos de aplicación, además de lo estipulado en el art. 64 de los Estatutos sociales de la Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina INC. (COOPROHARINA) en el marco de la celebración de esta magna XXXIV Asamblea General Ordinaria de Socios/as, es nuestro deber y responsabilidad, les presentamos el informe correspondiente a los trabajos realizados por este órgano de dirección y control, para el período 2024-2025.

Durante el desempeño de nuestras funciones mantuvimos siempre en cuenta los principios y valores que inspiran la filosofía cooperativista; en las siguientes líneas compartiremos con ustedes, un breve resumen de los principales temas abordados en nuestras sesiones ordinarias, extraordinarias y reuniones conjuntas en consejos ampliados, según precisaremos en adelante.

Conformación de los Consejos de Administración y Control elegidos en la pasada Asamblea XXXIII

El Consejo de Vigilancia, conforme lo establece el artículo 64 de los estatutos sociales, quedó conformado como sigue:



Nuestra presidenta electa, Eva Rojas (titular), en el transcurso de su gestión falleció; el Sr. Ángel Canela, suplente, paso a ocupar el cargo de titular, siendo electa a la posición de presidenta de este Consejo de Vigilancia, la Sra. Lissy de la Paz.

Actualmente, el Consejo de Vigilancia está conformado de la siguiente manera:

CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

NOMBRE	CARGO
Lissy de la Paz	Presidenta
Jerson Franco	Secretario
Juan de la Cruz	Vocal
Yunes Sánchez	Vocal
Ángel Canela	Vocal
Ricardo Reyes	Primer Suplente



El Consejo de Administración, conforme lo establece el artículo 45 de los estatutos sociales, quedó conformado como sigue:



El Sr. Glevic Silva fue sustituido por el primer suplente, el Sr. Tomás Batista, dando cumplimiento a nuestros estatutos sociales en su artículo 45.

Actualmente, el Consejo de administración está conformado de la manera siguiente:

CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO
Marino de Dios Almonte	Presidente
Aaron Dinzey	Vicepresidente
Ozail Solano	Secretaria
Tomás Batista	Tesorero
Valerio de la Cruz	Vocal
Héctor Delgado	Vocal
Miguel Vásquez	Vocal
Francisco Capellán	1er. Suplente
Zoilo Batista	2do. Suplente



De acuerdo con lo establecido en el artículo 73, de los estatutos sociales el Comité de Crédito quedó conformado como sigue:

COMITÉ DE CRÉDITO ASAMBLEA XXXIII

Hungría Almengo
Presidente
2do año, primer período

Gladys Placencia
Secretaria
1er año, primer período

Máximo Perozo
Vocal
1er año, primer período

Gladys Maribel Fulgencio
1er Suplente
(1) Período





A continuación, presentamos las posiciones vacantes para la próxima Asamblea XXXIV Ordinaria General de socios(as).



En cumplimiento, (artículo 31, Ley 127-64) se sostuvieron reuniones según detalle: Participamos en reuniones ordinarias, extraordinarias y ampliadas del Consejo de Administración y Comité Ejecutivo a que estuvimos convocados, en calidad de oyente, con voz y sin voto, para un total de intervenciones, según se detalla:



Conformación de comisiones de trabajo con los miembros de este consejo para la supervisión en distintas áreas:

- Ángel Canela estuvo comisionado para dar seguimiento en Villa Aura, Almacén y Molino, además de dar seguimiento a la Comisión de Educación y la ejecución del plan de trabajo de la Gerencia Social.

- La Sra. Lissy de la Paz estuvo comisionada para lectura de actas y seguimiento a la ejecución y cumplimiento de las Resoluciones, así como también el seguimiento a las áreas de Ventas y Recursos Humanos.
- Jerson Franco estuvo comisionado para el seguimiento del Departamento de Ahorros y Créditos.
- Lissy de la Paz y Jerson Franco, estuvieron comisionados para dar seguimiento al almacén de Villa Juana y el Departamento de Ventas.
- Yunes Sánchez estuvo comisionado para dar seguimiento al Departamento Finanzas y Contabilidad.
- Juan de la Cruz fue comisionado a la supervisión del almacén San Francisco Macorís.
- Ricardo Reyes estuvo comisionado a la supervisión almacén de Santiago.

Controles Administrativos:

Durante el periodo económico social, el Consejo de Vigilancia, revisó la gestión administrativa mediante el desarrollo del programa de auditoría, según detalle:

A. En cumplimiento de la responsabilidad asignada a este Consejo de Vigilancia de garantizar la observancia de todas las disposiciones establecidas en nuestros Estatutos y Código de Ética, durante el período evaluado se registraron infracciones en las que estuvieron involucrados socios, directivos y colaboradores.

Específicamente, un (1) directivo del Consejo de Administración, este desempeñaba la función de tesorero, el cual fue suspendido de su cargo según resolución CA-2024-2025-073, emitida por el del Consejo de Administración en fecha 27 de enero de 2025, quedando inhabilitado para aspirar a cargos directivos por un período de cinco (5) años. También en el cual estuvieron involucrados dos (2) directivos de la UMPIH, diez (10) socios y cuatro (4) colaboradores. Los Directivos de UMPIH renunciaron voluntariamente, los socios involucrados recibieron llamado de atención y los colaboradores presentaron su renuncia de manera voluntaria.

B. Trimestralmente estuvimos al tanto de los detalles concernientes a los créditos aprobados por el Comité de Crédito y el Consejo de Administración, mismos que se encuentran otorgados bajo las normas legales y dentro de los parámetros estipulados en el Reglamento de Créditos y Cobranzas de la cooperativa.

C. Realizamos un informe sobre la inversión realizada de la construcción del nuevo local de San Francisco de Macorís, en el cual se identificaron y se documentaron diversas observaciones relevantes durante el proceso de revisión.

D. De acuerdo con el reglamento de la ley 127-64 (artículo 54), este consejo participó de la toma física del inventario general al cierre del período social. En cuanto al proceso a la ejecución de la auditoría externa estuvimos al pendiente a través de auditoría interna, con el fin de asegurar la razonabilidad de los estados financieros al concluir el período, además durante el ejercicio realizamos inventarios de manera sorpresiva en los diferentes almacenes.

E. Brindamos atención a las solicitudes, reclamaciones y planteamientos recibidos de los socios, realizando las indagaciones y presentando soluciones y/o recomendaciones, en fiel cumplimiento de lo que establecen los Estatutos Sociales, Artículo 69, literal f).

F. De manera mensual se ha conocido y verificado la legalidad de las resoluciones emitidas en el seno del Consejo de Administración, que las mismas cumplan con las disposiciones legales y estén en concordancia con las resoluciones emanadas en la Asamblea General.

G. Estuvimos pendientes a las inversiones económicas, facilidades de crédito obtenidas, préstamos otorgados a socios, así como el manejo de las cuentas por cobrar y límites de créditos, los compromisos adquiridos con nuestros proveedores nacionales e internacionales, presupuesto y la ejecución del Plan Operativo Anual (POA), la inversión en nuevos proyectos, las ventas, los cobros, la salud de socios, actividades educativas, molino, en el subsidio a la harina. En fin, en todo el accionar de la cooperativa.

H. Realizamos arqueos sorpresivos a los fondos operativos en todos los centros y participamos de forma periódica y selectiva en los inventarios de productos disponibles para la venta y de productos no conformes, certificando el tratamiento y planes de acción de estos, en los distintos almacenes.

I. Participamos en la toma física de inventario de Villa Juana, Villa Aura, Molino y los almacenes de Santiago y San Francisco de Macorís realizando algunas observaciones y sugerencia en la recepción y despacho de mercancías, así mismo en el buen manejo de la rotación de inventarios.

J. Se conoció y analizó sobre el Informe de Tesorería, donde se evidenció que las inversiones que efectúa la cooperativa están enmarcadas en las normativas establecidas para buscar beneficio y rentabilidad a favor de la entidad.

K. Se analizaron en forma trimestral los Estados Financieros, su evolución en el tiempo y su relación con el presupuesto aprobado por el Consejo de Administración, cumpliendo con lo que establecen nuestros Estatutos Sociales.

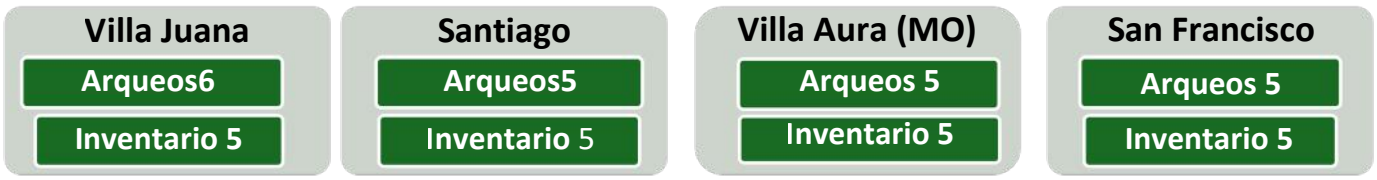
L. Verificamos el proceso de las transferencias bancarias con relación a las líneas de créditos, donde se indicaron algunas observaciones y sugerencias al proceso con la finalidad de evitar eventos no deseado.

M. Análisis a la composición de préstamos de líneas de créditos del desayuno escolar y tanda extendida al corte.

N. Verificación al cumplimiento de la política de ahorros, proceso de cuentas de ahorros, presentando el listado general de cuentas de ahorros por criterio.

O. Verificación de préstamos castigados, donde indicamos alguna sugerencia con la finalidad de que se actualice para identificar los estatus actuales de cada caso.

Realizamos arqueos sorpresivos a los fondos operativos en todos los centros y participamos de forma periódica y selectiva en los inventarios de productos disponibles para la venta y de productos no conformes, certificando el tratamiento y planes de acción de estos, en los distintos almacenes.



Evaluación sobre el cumplimiento de las políticas adoptadas por la Cooperativa, relacionadas con la Prevención de Lavados de Activos y Financiamiento del Terrorismo LA/FT:

Dentro de la estructura organizacional, la cooperativa cuenta con un Comité de Cumplimiento. En este comité se conocen y analizan los informes de las actividades preparadas por el Oficial de Cumplimiento, el mismo es elaborado en base a las notas técnicas remetidas por la Ley de LA/FT y nuestro órgano regulador. Por lo cual, los informes presentados tanto de parte de Auditoría Interna, Auditoría Externa y el Oficial de Cumplimiento, así como la permanente capacitación que sobre este tema se realiza, se determinó que la cooperativa mantiene controles adecuados para prevenir el riesgo de lavados de activos y financiamiento del terrorismo LA/FT, al aplicar de manera oportuna los requerimientos de controles dispuestos principalmente por Ley 155-17, sus Reglamentos 407-17 y 408-17 y la Normativa de Aplicación 01-2017.

Dictamen de los Estados Financieros:

En base a las pruebas efectuadas por la Unidad de Auditoría Interna y las evaluaciones que mensualmente realiza el Consejo de Vigilancia sobre la situación financiera de la cooperativa se desglosa que la posición financiera de COOPROHARINA, se presenta razonablemente en todos sus aspectos significativos; por tanto, el balance general al 30 de junio 2025 se encuentra libre de errores materiales, y ha sido elaborado de acuerdo a las normas contables y autorizadas por nuestro órgano regulador el Instituto de Desarrollo y Credito Cooperativo (IDECOOP).

A los fines de certificar a los socios que al cierre del periodo económico social lograron el estatus pleno, presentamos el informe al 30/06/2025 incluyendo la prórroga de 15 días otorgada por el Honorable Consejo de Administración, mediante RESOLUCIÓN CA-2024-2025-247, de fecha 27/06/2025, para aquellos socios que presentaron inconvenientes al cierre del período y no lograron el estatus pleno, concluyendo al ejercicio con 683 socios plenos para 2024-2025.



Homenaje a nuestra querida

EVA ROJAS



La vida de Eva Rojas fue un ejemplo de lo que significa ser cooperativista de corazón. Su andar siempre estuvo marcado por la solidaridad, la entrega al prójimo y la firme convicción de que el trabajo en conjunto es la fuerza que transforma a las comunidades. Hablar de Eva es hablar de una mujer íntegra, firme en sus convicciones y generosa en su entrega a los demás. Se destacó no solo por su capacidad de liderazgo, sino también por la sensibilidad y humanidad con la que supo ejercer cada una de sus responsabilidades, siempre haciendo lo correcto.

Somos el reflejo de la sociedad en la que vivimos, pero como organización de economía social y solidaria, por definición, principios y valores, mostremos con nuestro accionar alguna diferencia. *EVA ROJAS* ***EPD: 1956-2025***

Como miembro del Consejo de Vigilancia, desempeñó su rol con transparencia, compromiso y valentía. Nunca entendió la vigilancia como una simple tarea administrativa, sino como un acto de amor, compromiso y responsabilidad hacia su gente, cuidando con esmero los recursos y velando por el bienestar colectivo.

Eva fue mucho más que una dirigente. Quienes la conocieron saben que detrás de su carácter recto había también una mujer cercana, una compañera, una consejera y una amiga leal. En cada palabra alentaba, en cada acción inspiraba, y en cada decisión dejaba claro que el cooperativismo no es solo una estructura, sino una forma de vida basada en confianza y en hermandad

Hoy la recordamos con profundo dolor, pero también con gratitud infinita, pues Eva Rojas nos enseñó que el verdadero bienestar de nuestra institución está en compartir, en servir y en mantenerse fiel a los principios cooperativos.



Concluimos este espacio de reflexión resaltando la trascendencia de promover y consolidar el liderazgo cooperativista. Para alcanzar este objetivo, es indispensable implementar un proceso formativo integral y sistemático que brinde a los futuros dirigentes no solo las competencias de liderazgo necesarias, sino también una comprensión profunda de la cultura organizacional, los valores que nos identifican, la visión estratégica y las metas colectivas que orientan nuestro quehacer. De esta manera, se asegura la continuidad responsable y sostenible de la gestión cooperativa.

El cooperativismo, más allá de ser un modelo económico, constituye una verdadera alternativa de desarrollo social y humano. Asumirlo en la actualidad implica responder a los retos que nos plantea un entorno en constante cambio: la incursión de nuevas tecnologías, la innovación en los procesos de negocio, la creatividad como motor de transformación, la incorporación de plataformas modernas de comunicación, así como la exigencia creciente de calidad, seguridad y eficiencia en los servicios que ofrecemos. Estos desafíos demandan de nosotros un espíritu abierto, adaptable y visionario, capaz de aplicar estrategias que fortalezcan nuestra posición y multipliquen las oportunidades para todos los socios y la comunidad.

Hoy más que nunca, reafirmamos que la fortaleza del cooperativismo radica en la unidad, en el trabajo conjunto y en la convicción de que es posible construir un futuro más justo, inclusivo y sostenible. Unidos como cooperativistas, continuamos avanzando con firmeza en el fortalecimiento de nuestra organización, asumiendo con responsabilidad los retos del presente y proyectándonos hacia un porvenir lleno de nuevas oportunidades.

POR EL CONSEJO DE VIGILANCIA.

INFORME COMITÉ DE CRÉDITO



Después de un cordial saludo cooperativista, aprovechamos este espacio de rendición de cuentas para presentar ante esta Magna Asamblea Ordinaria los temas más relevantes del período socioeconómico comprendido entre el 01 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025. Los distinguidos miembros de este comité participaron en diversos talleres orientados al fortalecimiento de políticas, normas y al manejo eficiente de la cartera de crédito, así como al desarrollo de productos financieros que beneficien directamente a nuestros asociados. Gracias a estas acciones, se ha promovido la educación financiera entre los socios, a través del trabajo del Comité de Crédito.

Compañeros cooperativistas, ponemos a disposición de esta Asamblea el informe económico del Comité de Crédito, conforme a la Ley 127-64 de cooperativas, los artículos del 73 al 79 de nuestros estatutos y las políticas de Ahorros y Créditos.

DIRECTIVA DEL COMITÉ DE CREDITO 2024-2025

Tras la Asamblea celebrada en diciembre de 2024, se renovó parcialmente la directiva del Comité de Crédito, incorporando a dos nuevos miembros: **Máximo Alfonso de Jesús Perozo Barinas** y **Gladys Maribel Fulgencio**.

Esta integración fortalece el equipo con nuevas perspectivas y reafirma el compromiso de COOPROHARINA con una gestión transparente, técnica y representativa en el área de servicios financieros para los socios.

CONFORMACIÓN DEL COMITÉ DE CRÉDITO

NOMBRE	CARGO
Hungría José Almengo	Presidente
Gladys Margarita Placencia Mejía	Secretaria
Máximo Alfonso de Jesús Perozo Barinas	Vocal
Gladys Maribel Fulgencio Castro	Suplente

INFORME DE CUMPLIMIENTO

REUNIONES DEL COMITÉ DE CRÉDITO

Durante el periodo 2024-2025 se realizaron 41 reuniones. En estas fueron procesadas el 100% de las solicitudes de préstamos y créditos de mercancías presentadas ante nuestro comité.

SOLICITUDES DE PRÉSTAMOS Y CRÉDITOS DE MERCANCÍAS ANALIZADOS

Durante este período fueron analizadas 226 solicitudes de préstamos y créditos de mercancía, de las cuales fueron aprobadas 169 para una efectividad de un 75%.

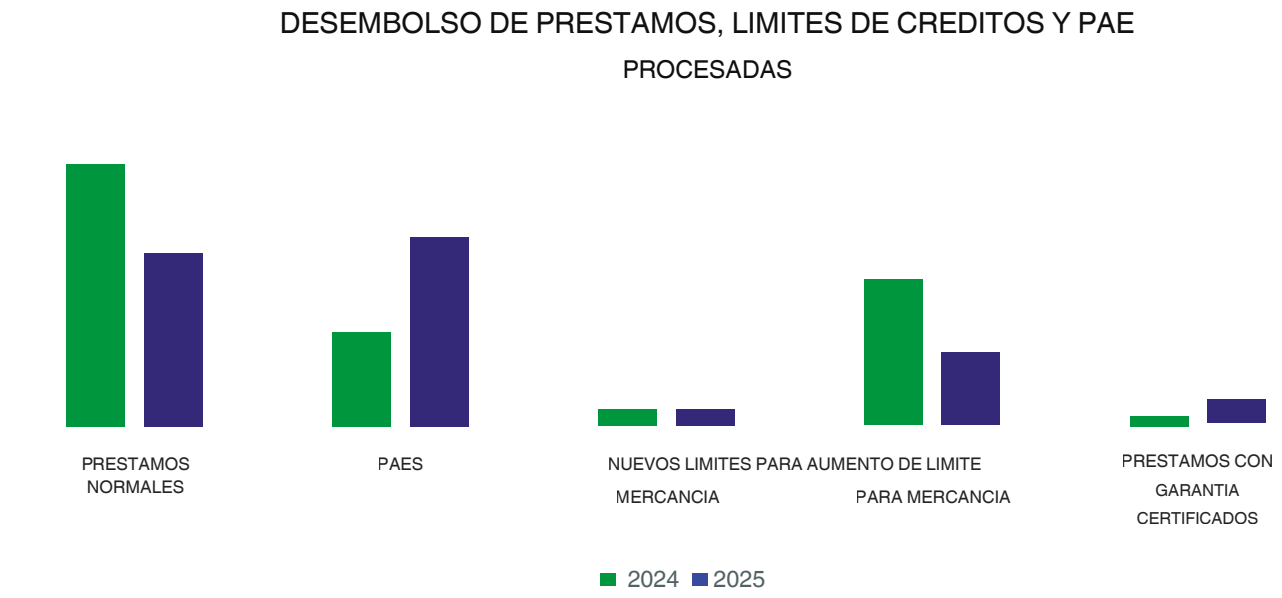
El total de solicitudes desembolsadas de préstamos normales correspondiente al cierre de este periodo es por un monto de cuarenta y siete millones ochocientos nueve mil novecientos dieciséis pesos con treinta y seis **(RD$47,809,916.36).**

Para solicitudes de límite de crédito para la compra de mercancía, el total aprobado alcanzó un monto de veintiséis millones ciento veinte seis mil pesos **(RD$26,126,000.00)** dividido de la manera siguiente:

- **RD$4,855,000.00** solicitudes de nuevos límites de crédito de mercancía.
- **RD$21,265,000.00** solicitudes de aumento de límites de crédito de mercancía.

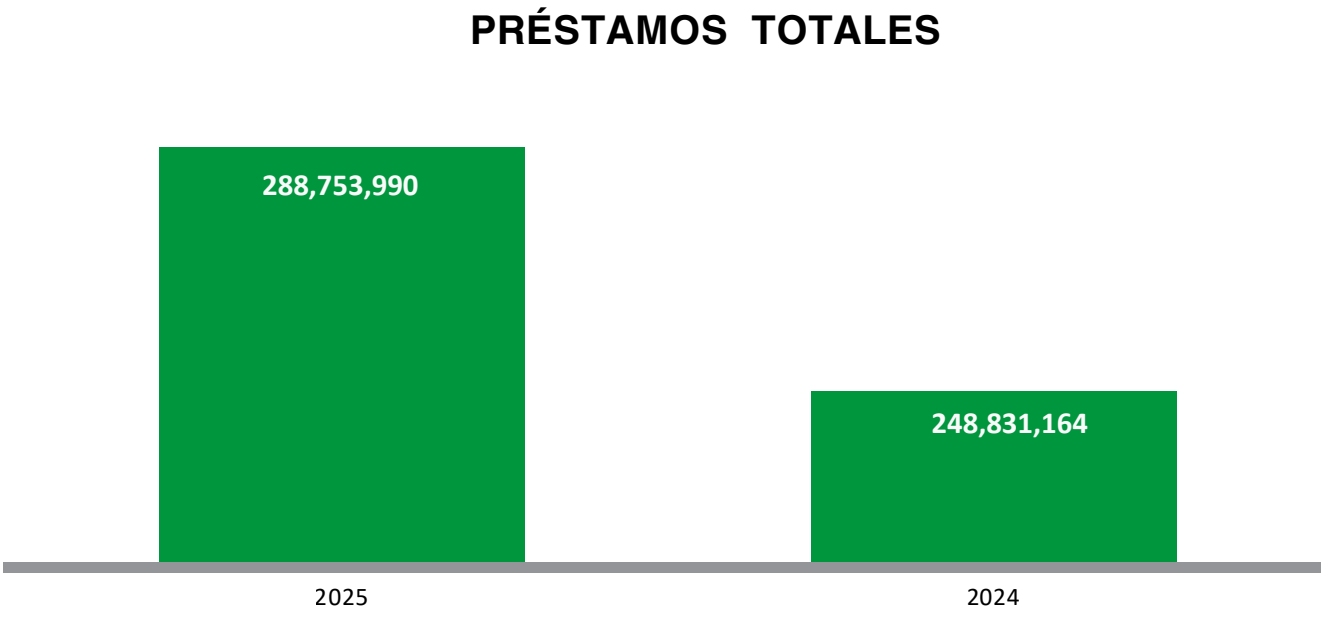
Adicional a esto se otorgaron 8 desembolsos de préstamos con garantía de certificados por monto de siete millones seiscientos veinte mil pesos **(RD$7,620,000.00)** y 69 líneas de crédito del programa PAE´S por monto de cincuenta y dos millones quinientos cuarenta y dos mil cuatrocientos cincuenta y ocho pesos con cuarenta y uno **(RD$52,542,458.41)**.

El total general procesado al cierre **2024-2025** corresponde a ciento treinta y cuatro millones noventa y ocho mil trescientos setenta y cuatro pesos con setenta y siete **(RD$134,098,374.77)** según se muestra en la siguiente gráfica.



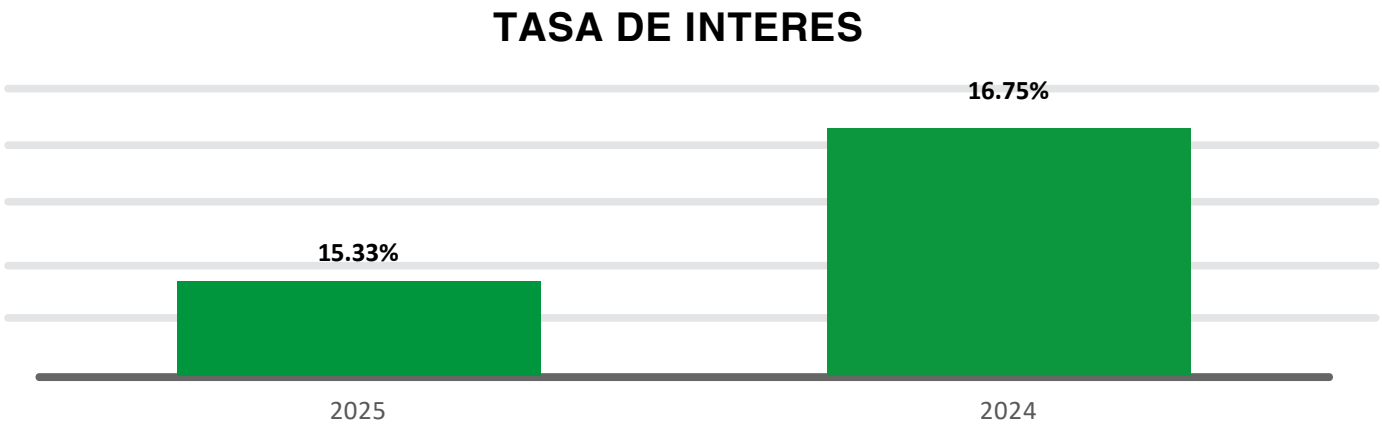
CARTERA DE PRÉSTAMOS

Al cierre del 30 de junio 2025 la cartera de préstamos totales cerró con la suma de Doscientos ochenta y ocho millones setecientos cincuenta y tres mil novecientos noventa pesos con 00/100 **(RD$288,753,990.00)** registrando un aumento de un 16% con respecto al período anterior, equivalente a Doscientos cuarenta y ocho millones ochocientos treinta y un mil ciento sesenta y tres pesos con sesenta y seis **(RD$248,831,163.66),** mientras que el índice de morosidad alcanzó un 3.62% contra un 2.87% respecto al año anterior.



TASA DE INTERES

La tasa de interés promedio ponderada de los préstamos se ha mantenido en 15.33% la cual indica que mantenemos tasa flexible para los préstamos.



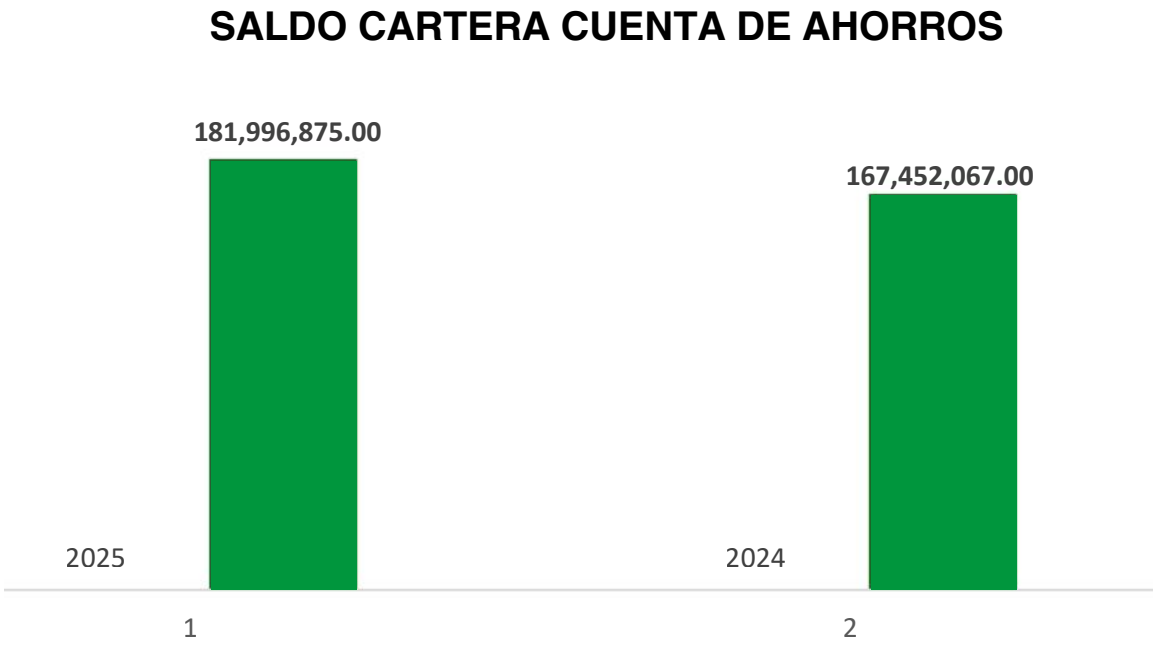
CAPTACIÓN DE RECURSOS

Para enfrentar las necesidades económicas de nuestros socios y otras partes interesadas debimos captar recursos financieros externos. Esto lo hicimos a través de cuentas de ahorros y certificados financieros.

CAPTACIÓN DE CUENTAS DE AHORROS

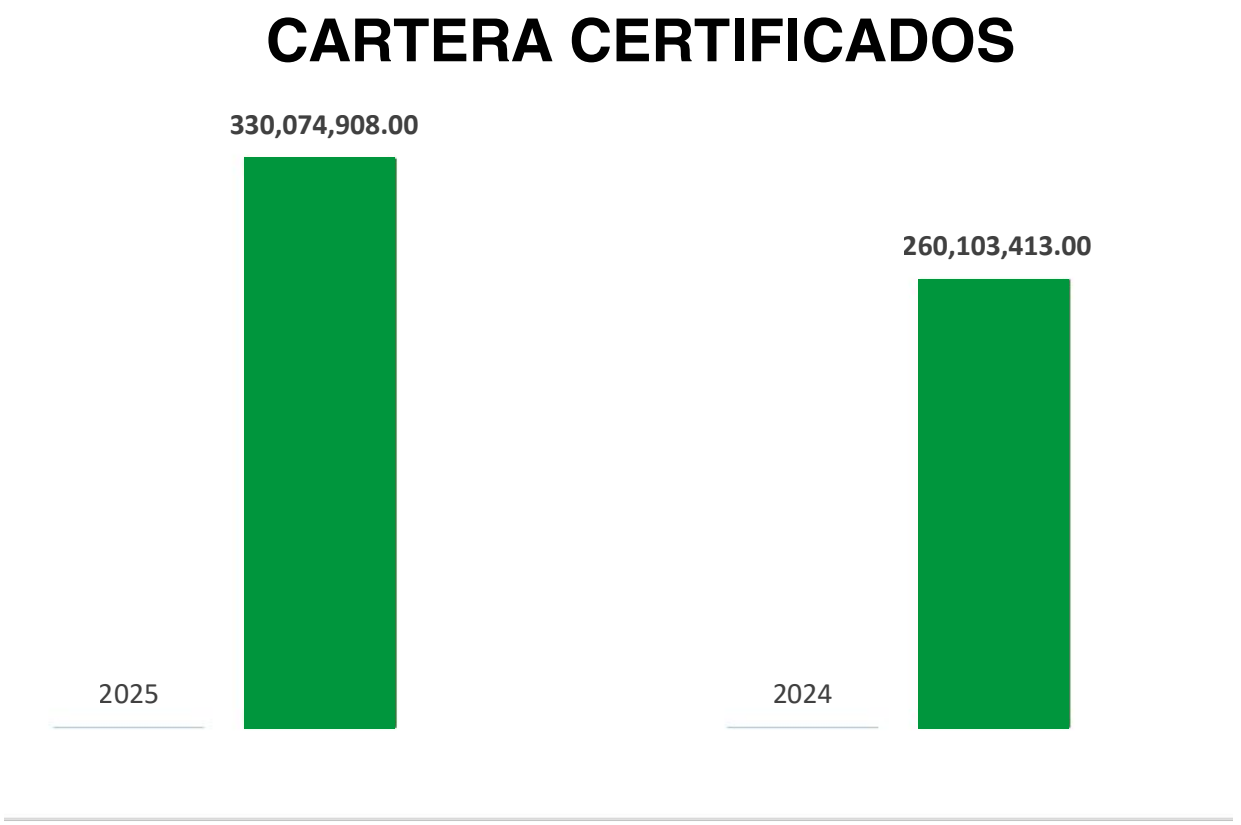
Dentro de los instrumentos de captación, las cuentas de ahorros es la fuente de financiamiento ideal, ya que este medio representa dinero más blando, lo que permite ofrecer tasas de interés atractivas a socios para atender sus requerimientos de crédito.

Al cierre de este período, el balance en cuentas de ahorro reportado fue de ciento ochenta y un millones novecientos noventa y seis mil ochocientos setenta y cinco pesos **(RD$181,996,875.00)** para un incremento de un 9% respecto al período anterior, según se muestra en el siguiente gráfico:



CAPTACIÓN DE CERTIFICADOS DE DEPÓSITO

Los certificados financieros representan una atractiva opción de inversión que ofrece seguridad, flexibilidad y tasas de interés garantizadas. Al cierre del período, el portafolio de certificados financieros cerró con un balance de trescientos treinta millones setenta y cuatro mil novecientos ocho pesos **(RD$330,074,908.00)** para un incremento reflejando un aumento de un **27%** respecto al período anterior, según se muestra en el gráfico.



TASA PROMEDIO PONDERADA

Para este período, las tasas promedio de interés pagadas en certificados y cuentas de ahorro fueron de un 8.43% y 2% respectivamente. Nos hemos mantenido en constante revisión para estar acorde al mercado del sistema financiero y de esta forma ofrecer las más atractivas y competitivas del mercado financiero.

EXHORTACIÓN FINAL

Cada decisión de crédito representa un ejercicio de equilibrio: por un lado, la rigurosidad técnica que asegura la sostenibilidad y solidez financiera de nuestra institución; por otro, la sensibilidad humana que comprende que detrás de cada solicitud hay sueños, proyectos, familias y comunidades que buscan prosperar.

Nuestro compromiso radica en mantener la prudencia en el análisis, sin perder de vista el impacto positivo que un crédito bien otorgado puede generar. De esta manera combinamos disciplina y visión social para garantizar no solo la estabilidad presente, sino también el desarrollo futuro de nuestra cooperativa y sus asociados.

«La prudencia en el análisis de hoy asegura la estabilidad del mañana»

Muchas gracias.
¡Dios los bendiga a todos!

INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN

En el marco de la proclamación de la Asamblea General de las Naciones Unidas, que declaró el año 2025 como el *Año Internacional de las Cooperativas* bajo el lema "Las cooperativas construyen un mundo mejor", nuestra entidad reafirma su compromiso con el desarrollo sostenible, la inclusión social y el crecimiento económico, pilares que guían nuestras acciones educativas. COOPROHARINA se proyecta como un modelo de gestión cooperativa, reconocido por su capacidad de elevar la competitividad de sus asociados y por el impacto económico y social sostenido en la industria de los procesadores de harina.



Esta visión se materializa a través del cumplimiento del quinto principio cooperativo: Educación, formación e información, eje transversal de nuestra estrategia institucional.

Durante el periodo fiscal 2024–2025, la Comisión de Educación, constituida por mandato del Estatuto Social y conformada por resolución del Consejo de Administración, ha ejecutado un conjunto de acciones orientadas a fortalecer las capacidades de nuestros socios, consolidar la cultura cooperativa y responder a los desafíos del entorno.

Principales Logros y Ejecuciones:

- Diagnóstico de necesidades formativas: Se aplicó una herramienta de análisis para identificar brechas de conocimiento entre los socios, lo que permitió diseñar una oferta educativa focalizada.
- Ejecución de programas de capacitación: Se realizaron actividades formativas con una participación significativa de los socios, reflejando el interés y compromiso con el fortalecimiento de capacidades. Las actividades abordaron temas estratégicos como gestión cooperativa, liderazgo, sostenibilidad e innovación, fortaleciendo las competencias individuales y colectivas de nuestros asociados.
- Congreso Educativo: En respuesta a los retos del siglo XXI, se organizó el "V Congreso: Innovación y Modernización de la Industria de la Harina en la Era Digital", con la participación de destacados exponentes nacionales e internacionales, generando un espacio de reflexión y actualización para los industriales de la harina.

- Medición de impacto: Durante el período, se ideó una herramienta de evaluación orientada a comprender cómo la formación influye en la transformación de nuestros socios. Aunque no fue implementada, se establecieron las directrices necesarias para su futura aplicación, con el objetivo de mejorar la calidad de los programas educativos y reducir las barreras que limitan el acceso a la capacitación.

- Formalización de Equipos de Apoyo: Se elaboró y aprobó un reglamento que define las funciones de los Comités Especiales Permanentes del Consejo de Administración en áreas estratégicas: Jóvenes, Medio Ambiente, Género, Jóvenes y Comités Zonales, fortaleciendo la estructura participativa de la cooperativa.

Compromiso Institucional

La Comisión de Educación mantiene su compromiso de acompañar al socio desde su ingreso, asegurando que conozca y se apropie de los estatutos, reglamentos, código de ética y los principios cooperativos. Esta labor educativa no solo fortalece la identidad cooperativa, sino que promueve la participación, la transparencia y la sostenibilidad institucional.

Este informe se registra como parte de la memoria institucional del periodo económico-social 2024–2025, reflejando el esfuerzo colectivo por construir una cooperativa más sólida, inclusiva y preparada para los desafíos del futuro.

Constituida por mandato del Estatuto Social y conformada mediante resolución del Consejo de Administración, la Comisión de Educación está integrada por los siguientes miembros:

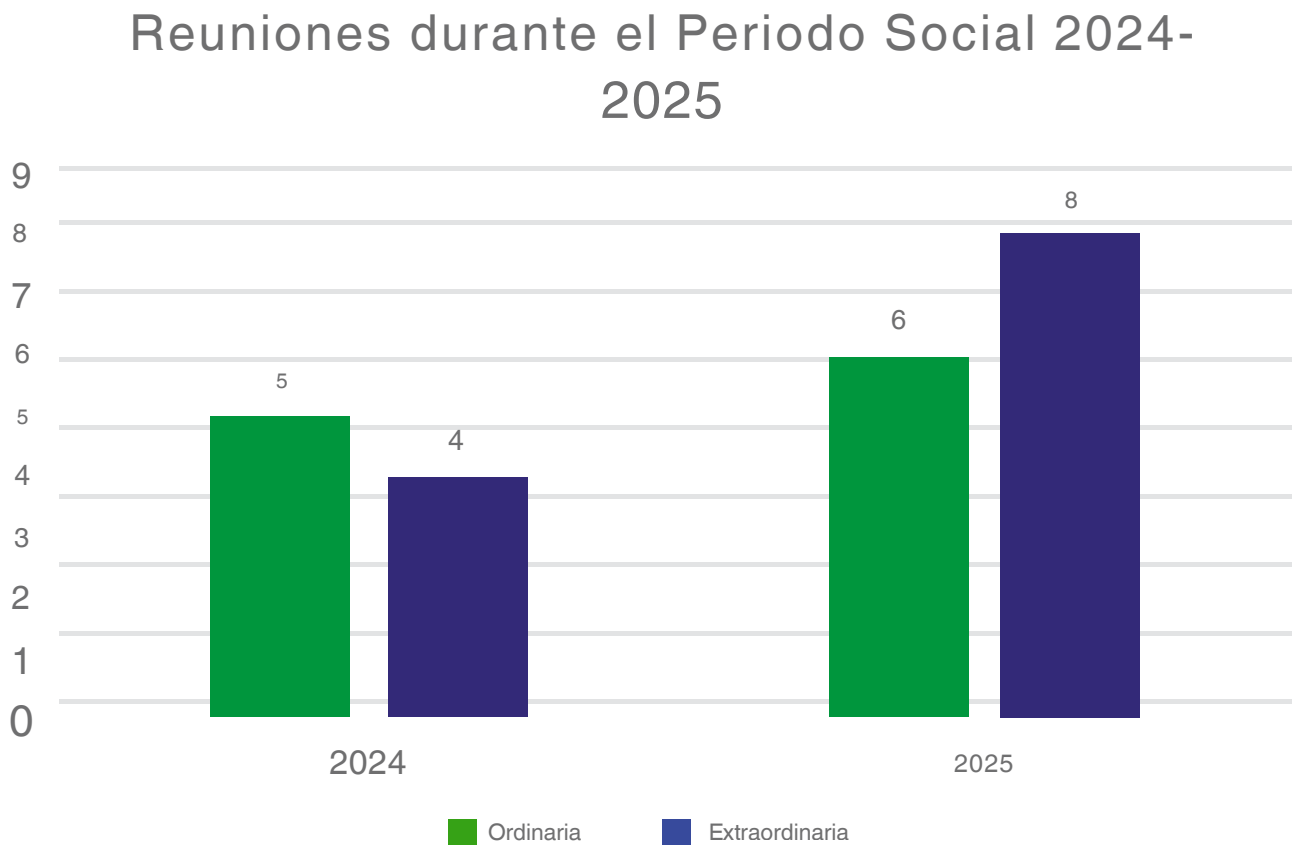
CONFORMACIÓN DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN

NOMBRE	CARGO
Valerio de la Cruz	Presidente
Adriana Herrera	Secretaria
Ozail Solano	Vocal
Víctor Suárez	Vocal
Rossy Ramírez	Vocal

Este equipo tiene la responsabilidad de coordinar, ejecutar y evaluar las acciones formativas de la cooperativa, alineadas con el principio de educación, formación e información, y orientadas al fortalecimiento institucional y al desarrollo de sus asociados.

Reuniones de la Comisión de Educación

Durante el periodo social comprendido entre junio–diciembre de 2024 y enero–junio de 2025, la Comisión de Educación sostuvo un total de 23 reuniones, distribuidas entre 11 sesiones ordinarias y 12 sesiones extraordinarias.



Estos encuentros reflejan el compromiso de la Comisión de Educación con la planificación estratégica, el seguimiento de las acciones formativas, la evaluación de impacto y la coordinación con los comités de apoyo. Consolidándose como espacios clave para el análisis, la toma de decisiones y el fortalecimiento institucional.

Impacto Educativo Periodo Social 2024-2025



Ejecución Presupuestaria
Durante el período 2024-2025, la Comisión de Educación ha gestionado una ejecución presupuestaria total de **RD$16,846,740.58**

Becas
Al cierre del periodo social **2024–2025**, la Comisión de Educación reporta un total de **siete (7) becas activas** y una en proceso de aprobación.

Acciones Futuras

En los últimos años, el mundo ha experimentado una profunda transformación en la forma de trabajar, aprender y comunicarse. Lo que antes parecía exclusivo de entornos presenciales, hoy se realiza con eficiencia desde cualquier lugar, gracias al avance de las tecnologías digitales. Esta evolución ha abierto nuevas oportunidades para innovar, adaptarse y crecer. En ese contexto, la virtualidad se ha consolidado como una herramienta poderosa, versátil y sostenible.

Como parte de nuestra visión de futuro, la Comisión de Educación tiene previsto implementar un aula virtual que permita enriquecer las capacitaciones mediante el uso de contenido digital, material audiovisual, foros de debate y otros recursos interactivos. Esta plataforma ofrecerá flexibilidad, promoverá el aprendizaje activo y facilitará la participación continua de nuestros socios, sin importar su ubicación geográfica.

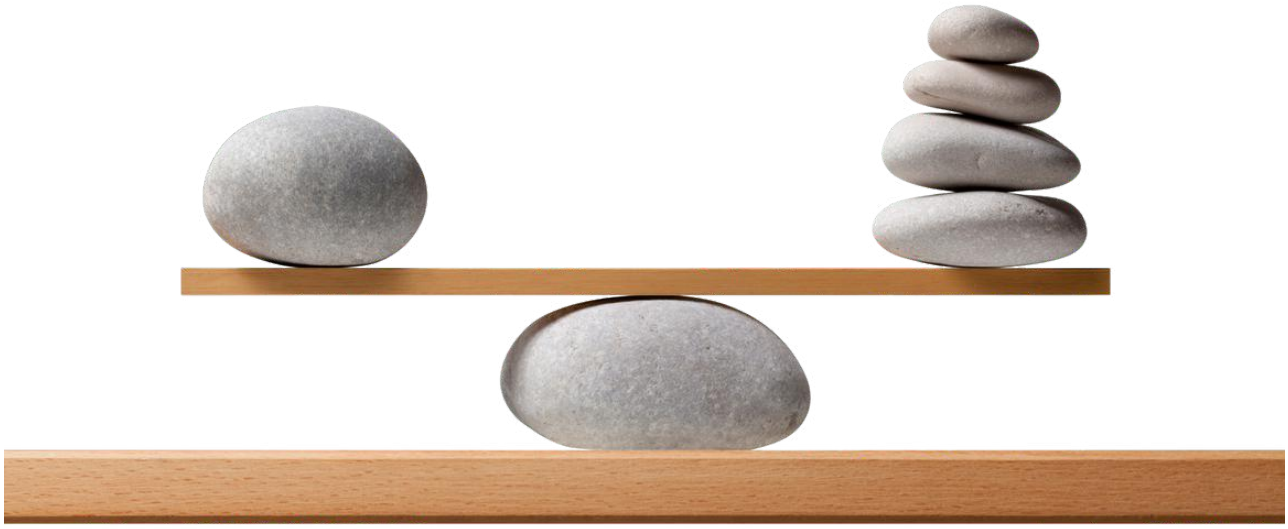
Conscientes de la necesidad de ampliar el alcance de nuestras capacitaciones, hemos evaluado la posibilidad de organizar talleres prácticos en algunas panaderías de los socios. Esta estrategia busca garantizar que todos los miembros de la cooperativa tengan acceso equitativo a la formación, fortaleciendo así la inclusión y la cohesión institucional.

Además, consideramos prioritario impulsar la implementación de indicadores de gestión a los directivos que nos permitan monitorear el desempeño de sus acciones, aportes y cumplimiento con nuestros estatutos, reglamentos y código de ética. Estos indicadores serán clave para la toma de decisiones y el mejoramiento continuo. A través de estas iniciativas, la Comisión de Educación reafirma su compromiso con el fortalecimiento de la identidad cooperativa, la promoción de nuestros valores fundamentales y la construcción de una cultura de aprendizaje permanente.

PRINCIPIOS COOPERATIVOS



Balance Social Cooperativo



En COOPROHARINA, entendemos que el verdadero éxito de una organización cooperativa no se mide únicamente en cifras financieras, sino en el impacto positivo que genera en la vida de sus asociados, colaboradores y comunidades. El Balance Social representa mucho más que un informe: es una expresión tangible de nuestro compromiso con la responsabilidad social, la transparencia y los principios cooperativos que nos definen.

Este nos permite evaluar y comunicar de manera clara cómo nuestras acciones contribuyen al bienestar colectivo, al desarrollo sostenible y a la construcción de una cultura organizacional basada en la equidad, la inclusión y la participación democrática. A través del Balance Social, rendimos cuentas sobre nuestras inversiones en educación, salud, medio ambiente, equidad de género, juventud, cultura y desarrollo comunitario, reafirmando que cada decisión tomada tiene como propósito mejorar la calidad de vida de quienes forman parte de nuestra cooperativa.

En nuestra cooperativa el Balance Social es también una herramienta estratégica que fortalece la confianza de nuestros grupos de interés, orienta nuestras políticas institucionales y garantiza que el crecimiento económico esté siempre acompañado de un profundo sentido de responsabilidad humana y social.

En este nuevo ciclo, renovamos nuestro compromiso de seguir construyendo una cooperativa que no solo sea eficiente y competitiva, sino también ética, solidaria y profundamente humana.

PRIMER PRINCIPIO
Adhesión Voluntaria y Abierta

Creemos firmemente que la inclusión es el punto de partida para construir una comunidad cooperativa sólida y diversa. El principio de Adhesión Voluntaria y Abierta representa nuestro compromiso con la equidad, la no discriminación y el acceso libre a los beneficios de la cooperación.

Nuestra organización está abierta a todas las personas que deseen formar parte de este proyecto colectivo, sin distinción de género, raza, condición social, ideología política o creencias religiosas.

Durante el período 2024–2025, este principio se ha manifestado en el crecimiento sostenido de nuestra base social, reflejando la confianza que los nuevos socios depositan en nuestra misión. La apertura cooperativa se traduce también en la expansión geográfica de nuestros servicios, la atención personalizada a través de nuestras unidades de quejas y reclamaciones, y el fortalecimiento de los vínculos con cada comunidad donde operamos.

Dimensión No. 1 Apertura de la cooperativa

El padrón general de socios para el período social

Indicador	2022-2023	2024-2025
Permanencia de socios	1329	1276
Hombres	1022	984
Mujeres	307	292

Socios retirados vs ingresados

En el período 2024-2025 se registró la entrada de 37 nuevos asociados

Indicador	2023 - 2024	2024 - 2025
Ingresos	50	37
Retiro voluntario	10	8

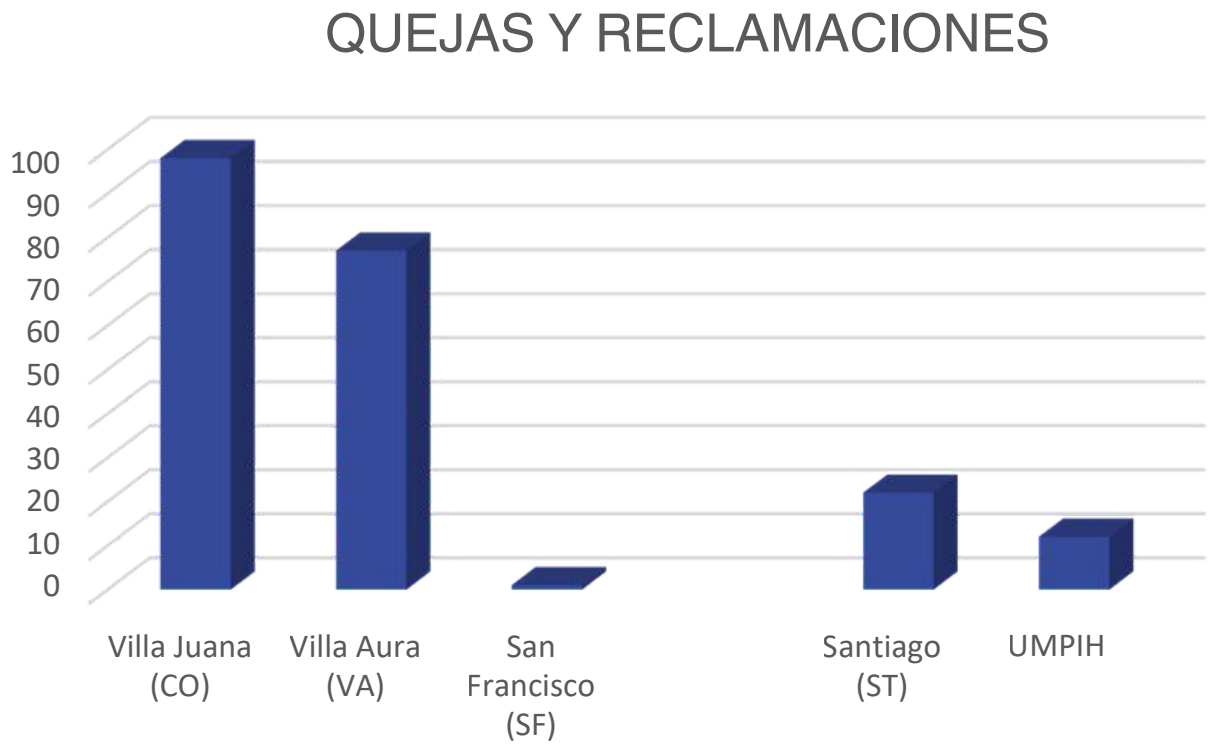
Aportaciones ingresadas vs. retiradas

Indicador	2023 - 2024	2024-2025
Aportaciones retiradas	1,775,569.00	6,829,790.00
Aportaciones ingresadas	270,400.00	502,281.20



Satisfacción del socio – quejas y reclamaciones

Durante el período 2024–2025, COOPROHARINA gestionó un total de 210 casos de quejas y reclamaciones distribuidos entre sus centros de servicio, en Villa Juana 98 casos, Villa Aura con 77, Santiago con 22, San Francisco con 1 y UMPIH con 12. Estas cifras reflejan el compromiso institucional con la atención oportuna y personalizada a sus asociados. A través de la Unidad de Quejas y Reclamaciones, cada inquietud es canalizada con responsabilidad, buscando soluciones efectivas que fortalezcan la confianza y la relación con nuestros socios y clientes.



SEGUNDO PRINCIPIO
Gestión democrática por parte de los socios

La participación activa de los socios es el eje de nuestra gobernanza. Cada miembro tiene voz y voto en la toma de decisiones, fortaleciendo la transparencia y el sentido de pertenencia. La Asamblea General y los órganos directivos reflejan este compromiso con la democracia cooperativa.

Este recuento de los años recientes nos recuerda el compromiso activo de los asociados en los órganos de decisión de COOPROHARINA. Al mismo tiempo, nos motiva a seguir siendo parte viva de estos espacios, promoviendo una participación cada vez más amplia, consciente y representativa.

Dimensión No. 1 Participación en asamblea

Asamblea Ordinaria	Convocados	Asistentes	Porcentaje de asistencia
Diciembre 2024	657	458	70%
Diciembre 2023	674	399	65%
Diciembre 2022	610	387	63%
Diciembre 2021	637	415	65%
Marzo 2020	557	327	58.70%

Dimensión No.2 Accesibilidad a cargos sociales

Organismos	Cantidad de puestos	Cantidad de reuniones ordinarias	Cantidad de reuniones extraordinarias
Consejo de Administración	10	11	9
Comité Ejecutivo	3	39	-
Consejo de Vigilancia	5	11	12
Comité de Crédito	4	41	-
Comisión de Educación	5	11	12

Dimensión No.3 No discriminación

La democracia cooperativa se vive a través de la participación de los socios en la toma de decisiones y en la elección de sus representantes. Durante el período 2024–2025, esta participación se ha fortalecido con una representación diversa, donde las mujeres constituyen el 23.1% de la membresía total, aportando liderazgo y visión en los distintos órganos de dirección. La Asamblea General, los comités y las comisiones reflejan este ejercicio democrático que garantiza transparencia, inclusión y corresponsabilidad en la gestión institucional.

Organismos	Cantidad
Mujeres en Consejo de Administración	1
Mujeres en Consejo de Vigilancia	1
Mujeres en Comité de Crédito	2
Mujeres en equipo gerencial y mandos medios	18

Dimensión No. 4 Gestión del Control Democrático

El acceso a los órganos de dirección y control está regulado por el Reglamento de Nominaciones, el cual garantiza que todos los socios que cumplan con los requisitos establecidos puedan presentar sus aspiraciones de manera transparente y ordenada. Este proceso fortalece la participación democrática, promueve el relevo generacional y asegura que las decisiones institucionales estén representadas por personas comprometidas con los valores cooperativos y el bienestar colectivo. En el período 2024-2025 la cooperativa tuvo 12 aspiraciones para los organismos oficiales que la conforman.

Organismos	Aspirantes
Consejo de Administración	6
Consejo de Vigilancia	3
Comité de Crédito	3

Dimensión No. 5 Participación de Comités y Grupos de Trabajo

COOPROHARINA promueve la integración de sus asociados a través de comités especiales que inciden directamente en áreas estratégicas de la organización. Estos comités —Medio Ambiente, Género, Jóvenes y Comités Zonales— están regulados por el R-RD-07.CA Reglamento de Comités Especiales Permanentes del Consejo de Administración, el cual establece sus funciones, estructura y mecanismos de articulación con la alta dirección.

COMITÉS ZONALES

Cada comité tiene objetivos específicos que fortalecen la vida cooperativa: el Comité de Medio Ambiente impulsa acciones de sostenibilidad y educación ambiental; el Comité de Género promueve la equidad, el cuidado integral y la participación activa de mujeres y hombres en la cooperativa; el Comité de Jóvenes trabaja en el relevo generacional, la formación y el liderazgo juvenil; y los Comités Zonales facilitan la integración territorial, la participación local y el acercamiento directo con los socios en cada región. Estos espacios de trabajo colaborativo reflejan el compromiso con la inclusión, la corresponsabilidad y el desarrollo integral de sus miembros.







Tomas Batista
Andrés Lara
Sireni Romero
Efrain Hernandez
Joan Manuel Peña

COMITÉ MEDIO AMBIENTE



COMITÉ DE JÓVENES

Karina Fermín
Alondra Rodríguez
Adrielis Franco
Gerald de la Cruz
Paramatna Devi Gómez



COMITÉ DE GÉNERO

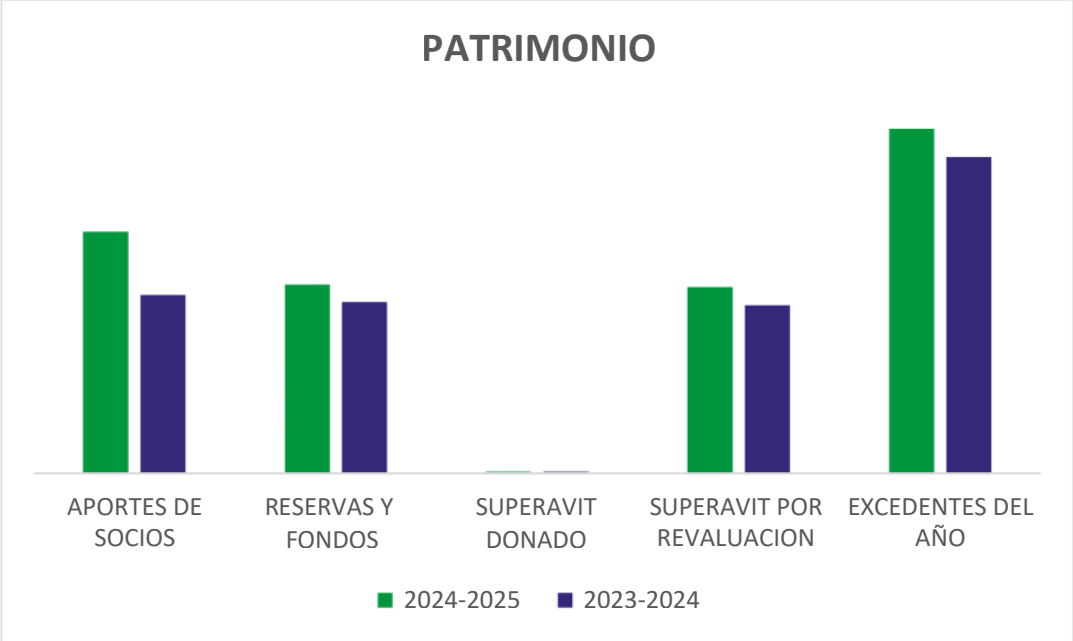
Angel Canela
Quinvin NG
Veronica Torres
Juana Francisca Arias
Eliana Teresa Aquino

TERCER PRINCIPIO
Participación Económica por parte de los socios

Dimensión No. 1 capital como propiedad común

Durante el período 2024–2025, la cooperativa logró fortalecer su patrimonio en un 15%, lo que representa una señal clara de estabilidad y crecimiento. Este avance se ha logrado gracias al compromiso de los socios con sus aportes, la valorización de nuestros activos y una gestión eficiente de los excedentes. Más allá de los números, este fortalecimiento nos permite seguir invirtiendo en proyectos que beneficien directamente a nuestros asociados, mejorar nuestra capacidad de respuesta ante desafíos y asegurar que la cooperativa continúe siendo un espacio sólido y confiable para todos.

PATRIMONIO	2024-2025	2023-2024
APORTES DE SOCIOS	398,611,9 30	294,174,4 39
RESERVAS Y FONDOS	311,046,3 96	282,592,7 18
SUPERAVIT DONADO	3,093,896	3,093,896
SUPERAVIT POR REVALUACION	307,353,0 57	276,842,8 57
EXCEDENTES DEL AÑO	568,988,2 13	522,148,2 66
	1,589,093,492	**1,378,852,176**



Dimensión No. 2 composición limitada al capital y distribución de excedentes

Con el propósito de fortalecer el patrimonio institucional y asegurar la sostenibilidad de la organización, la Asamblea General de Socios ha aprobado esquemas de distribución de excedentes que equilibran el crecimiento colectivo con el beneficio individual. Estos esquemas incluyen reservas estratégicas, compensaciones limitadas al capital aportado por los socios, y fondos destinados al desarrollo de proyectos clave. Esta política de distribución refleja una visión cooperativa que prioriza la equidad, la reinversión responsable y el compromiso con el bienestar de todos los asociados.

DETALLE	2024-2025	2023-2024
Reserva Educativa	31,636,095	28,880,935
Reserva General	12,166,989	11,880,779
Interés Limitado al Capital Socios Activos	19,265,808	14,344,034
Interés Limitado al Capital Socios Inactivos	664,788	364,688
Compensación por Inflación Socios Activos	16,542,395	11,417,851
Compensación por Inflación Socios Activos 2022-2023	-	14,092,074
Fondo Crecimiento y Desarrollo DISDO	29,945,818	6,064,556
Reservas para Consolidación del Capital	7,000,000	5,000,000
Provisión Fondo de Contingencia Socios	2,000,000	3,000,000
Fondo Garantía Prestamos Solidarios	2,500,000	-
Proporción Compensación Operaciones UMPIH	11,000,000	10,000,000
Excedentes a Distribuir en Efectivo	370,000,000	357,573,785
Excedentes a Distribuir en Aportes	130,000,000	115,000,000
TOTAL EXCEDENTES	632,721,893	577,618,702

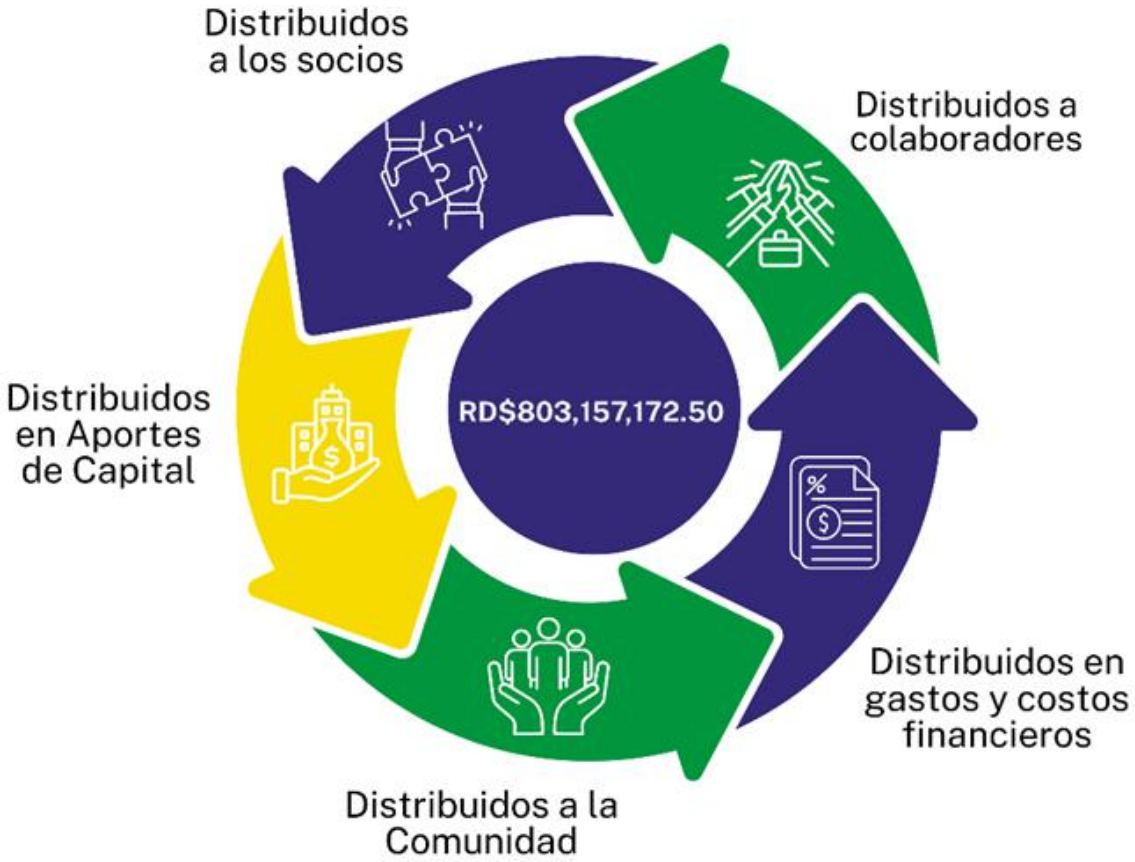
Precio Justo

En COOPROHARINA, el precio justo no es una estrategia comercial, es una convicción. Nacimos para proteger a los panaderos de la especulación y seguimos trabajando para que cada saco de harina represente calidad, confianza y economía. Con productos como Harina Dorapan Premium, asesoría técnica personalizada y descuentos por pronto pago, demostramos que es posible crecer sin sacrificar la dignidad del trabajo ni el bienestar de nuestros socios.

Dimensión No. 3 Valor agregado

El Valor Agregado Cooperativo (VAC) refleja cuánto valor genera COOPROHARINA y cómo lo redistribuye entre sus socios, colaboradores, comunidad y estructura institucional. En el período 2024–2025, se visibilizó un aporte total de RD$803 millones, invertido en beneficios directos para los socios, salarios dignos, apoyo comunitario, educación, seguros, y fortalecimiento patrimonial. Este modelo demuestra que la cooperativa el valor no se acumula, se comparte y se transforma en bienestar colectivo.

VALOR AGREGADO COOPERATIVO (VAC)



CUARTO PRINCIPIO:
Autonomía e Independencia

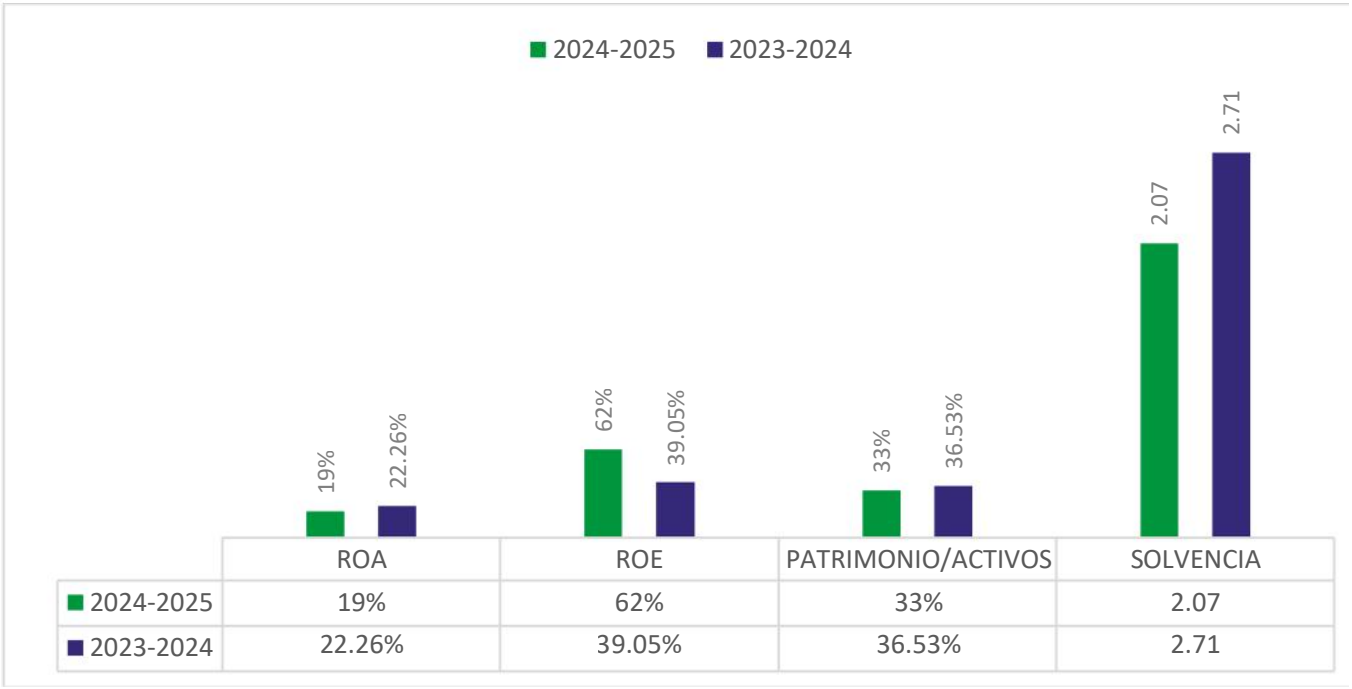
"La autonomía es la base de la identidad cooperativa: cada cooperativa es gestionada por sus socios, de manera democrática y responsable, preservando su independencia frente a influencias externas."

Dimensión 1. Independencia financiera y Económica

Durante el período 2024–2025, COOPROHARINA ha demostrado una estructura financiera saludable que respalda su estabilidad como organización cooperativa. Con una liquidez de RD$3.48 por cada peso de deuda a corto plazo y una solvencia de RD$2.07 por cada peso en pasivos totales, la cooperativa mantiene una posición sólida para cumplir sus compromisos sin dificultad. Además, la eficiencia administrativa y el buen manejo de los recursos han permitido que solo el 10.61% de los ingresos se destinen a gastos operativos, mientras que la rentabilidad sobre activos (ROA) y sobre el patrimonio (ROE) alcanzaron niveles destacados de 19% y 62%, respectivamente. Estos resultados reflejan una gestión responsable que fortalece la capacidad de inversión, protege los intereses de los socios y garantiza la sostenibilidad del modelo cooperativo.

GRÁFICA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

INDICADOR	2024-2025	2023-2024
ROA	19%	22.26%
ROE	62%	39.05%
PATRIMONIO/ACTIV OS SOLVENCIA	33% 2.07	36.53% 2.71



Dimensión No.2 Acuerdos interinstitucionales

Mantenemos vínculos activos con diversas instituciones aliadas, mediante acuerdos de colaboración que fortalecen nuestras capacidades operativas, educativas y sociales. Estas alianzas reflejan nuestro compromiso con el trabajo conjunto, la innovación y el desarrollo sostenible, en beneficio de nuestros socios y comunidades.











COOPROHARINA dio un paso trascendental hacia la modernización del sector harinero mediante un acuerdo estratégico con el Banco de Desarrollo y Exportaciones (BANDEX). Esta alianza permitirá la ampliación de nuestras infraestructuras, la incorporación de tecnología avanzada y el fortalecimiento de nuestras capacidades productivas. Con esta iniciativa, reafirmamos nuestra visión de futuro, apostando por una industria más eficiente, sostenible y alineada con las demandas de un entorno cada vez más dinámico.

Certificaciones

COOPROHARINA cuenta con dos certificaciones que respaldan su compromiso con la calidad y el fortalecimiento institucional: ISO 9001, que avala la implementación de un sistema de gestión eficiente y orientado a la mejora continua, y MODELCOOP, que reconoce las buenas prácticas en la gestión cooperativa. Estas acreditaciones reflejan nuestra búsqueda constante de excelencia, transparencia y alineación con estándares internacionales que fortalecen la confianza de nuestros socios y aliados.

QUINTO PRINCIPIO
Educación, formación e información

Dimensión No. 1 inversión en educación

La educación cooperativa es una herramienta clave para el desarrollo integral de nuestros socios y colaboradores. En COOPROHARINA, formar es transformar, y por eso invertimos en procesos educativos que fortalecen capacidades técnicas, humanas y organizacionales. Durante el período 2024–2025, se impartieron **578 horas de formación**, beneficiando a **962 participantes**, de los cuales **485 fueron hombres y 476 mujeres**, así como **siete (7) becas activas.** A través de cursos, talleres, diplomados, congresos y encuentros zonales, la cooperativa impulsa una cultura de aprendizaje continuo que fortalece el liderazgo, la productividad y el sentido cooperativo.

CAPACITACIÒN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO	CARGA HORARIA (Horas)	TIPO DE FORMACIÒN	TOTAL PARTICIPANTES	GÉNERO	
						M	F
Fundamentos de la Panificación	4/27/2024	7/7/2024	60	Curso	20	14	6
Community Manager	7/24/2024	8/19/2025	12	Curso	31	18	12
Fundamentos de la Repostería	8/24/2024	11/9/2024	60	Curso	17	11	6
Dirección de Empresas Cooperativas	8/31/2024	11/16/2024	80	Diplomado	20	15	5
V Congreso Educativo: Innovación y Modernización de la Industria de la Harina	10/10/2024	10/13/2024	16	Congreso	120	77	43
Curso de Facturación Electrónica	11/6/2024	11/6/2024	2	Curso	37	19	18
Encuentros Zonales	11/10/2024	8/21/2025	35	Taller	252	146	106
Prevención Lavado de Activos	2/26/2025	2/26/2024	4	Taller	35	17	18
Experiencia de Servicio al Cliente	3/8/2025	3/8/2025	3	Taller	46	20	26
Leyes laborales	3/19/2025	3/20/2025	4	Taller	35	20	15
Fundamentos de la Panificación	3/29/2025	7/5/2025	60	Curso	20	15	5
Plan Estratégico Educativo	4/24/2025	4/27/2025	16	Taller	77	46	31
Ética en la Cooperativa	5/6/2025	5/7/2025	4	Taller	43	25	18
Taller Causa Raíz	5/15/2025	5/16/2025	6	Taller	16	10	6
Madres en Balance	6/1/2025	6/1/2025	7	Taller	115		115
Finanzas PYMES	6/3/2025	6/3/2025	2	Conferencia técnica	26	11	15
Inducción a Nuevos Socios y Colaboradores	6/20/2025	6/20/2025	7	Inducción	48	21	27
Balance Social	6/23/2025	11/12/2025	200	Diplomado	4		4
TOTALES			**578**		**962**	**485**	**476**

PROGRAMA DE BECAS



Como parte de nuestro compromiso con la educación y el desarrollo humano, COOPROHARINA impulsa su Programa de Becas dirigido a apoyar a socios y sus familias, así como a los colaboradores en la continuidad de sus estudios. Este programa, alineado con el **Quinto principio, Educación, formación e información**, actualmente mantiene activas siete becas, otorgadas con criterios de equidad, mérito y necesidad.

A través de esta iniciativa, reafirmamos nuestra vocación solidaria y el valor que damos a la formación como herramienta de transformación social y progreso colectivo.

"V Congreso: Innovación y Modernización de la Industria de la Harina en la Era Digital"

Celebramos con éxito el V Congreso, un espacio de alto nivel dedicado a la reflexión, el aprendizaje y la proyección del futuro de la industria de la harina en el contexto digital. Bajo el lema "Innovación y Modernización en la Era Digital", el evento reunió a distinguidas personalidades nacionales e internacionales, quienes compartieron sus conocimientos a través de conferencias magistrales y talleres especializados.

Este congreso es evidencia de nuestro compromiso con la actualización tecnológica, la mejora continua y la integración de buenas prácticas que fortalezcan la competitividad del sector. Fue, además, una oportunidad para el intercambio de ideas, la creación de alianzas y el impulso de una visión compartida hacia una industria más eficiente, sostenible y conectada con los desafíos del presente.










EXPERIENCIA DE
SERVICIO AL CLIENTE













Dimensión No. 2 Inversión en información y divulgación

Reconocemos que la comunicación efectiva es clave para fortalecer la participación, la transparencia y el sentido de pertenencia. Por ello, invertimos en estrategias de información y divulgación que permiten mantener informados a nuestros socios y comunidades sobre las acciones, decisiones y avances de la cooperativa. A través de medios impresos, digitales y encuentros presenciales, promovemos una cultura de diálogo abierto y acceso oportuno a la información.

COOPROHARINA continúa fortaleciendo su presencia en medios digitales como parte de su estrategia de comunicación y vinculación con la comunidad. A través de nuestras plataformas, compartimos contenidos educativos, informativos y cooperativos que promueven la participación y el sentido de pertenencia.





Sexto principio
Cooperación entre cooperativas

Dimensión No. 1 Integración institucional

COOPROHARINA fortalece su impacto a través de alianzas estratégicas con organizaciones del sector cooperativo, educativo y comunitario. Estas relaciones permiten el intercambio de buenas prácticas, la participación en redes de colaboración y el acceso a programas que benefician directamente a nuestros socios. La integración institucional es clave para avanzar con solidez y visión compartida

Instituciones	Representantes
CONACOOP – CONARDO	Marino de Dios
COOPSEGUROS	Ozail Solano
MUJER COOP	Lissy de la Paz
CNJCOOP	Karina Fermín

Dimensión No. 2
Participación en proyectos e iniciativas del sector cooperativo

- Seminario Centroamericano y del Caribe, Control de Calidad en Harinas de Trigo, El Salvador – Marzo 2024.
- Taller Nacional Modelcoop – Agosto 2024.
- Foro Internacional de Cumplimiento Cooperativo y XIX Asamblea General Ordinaria CCC-CA – Septiembre 2024.
- Congreso del Cooperativismo Dominicano e Internacional – Octubre 2024.
- Convención Megatec 2025, Costa Rica – Junio 2025.



SÉPTIMO PRINCIPIO
Interés por la comunidad

La vocación de servicio hacia la comunidad es parte esencial de nuestra identidad cooperativa. A través de programas solidarios, apoyo en momentos difíciles y acciones sociales concretas, la organización extiende su impacto más allá de lo económico, generando bienestar en el entorno donde opera. Esta dimensión refleja cómo la cooperativa se vincula con las realidades de sus socios y comunidades, respondiendo con sensibilidad, recursos y presencia activa.

Dimensión No. 1 Solidaridad con la comunidad

Donación para concientización de la No Violencia contra la Mujer 19 de noviembre 2024

Apoyo para fortalecimiento de la unidad familiar Escuela Salesiana Sagrado Corazón de Jesús 5 de noviembre 2024

Donación al Programa Navidad Solidaria del Centro de Niños Chiriperos con Don Bosco (NICHIBOSCO) 5 de noviembre 2024

Apoyo al Cuerpo de Bomberos Santo Domingo Oeste 7 de noviembre 2024

Donaciones a socios en el desarrollo de sus negocios 1 de octubre 2024

Donaciones a socios para mejora de su salud Octubre 2024, mayo, junio y julio 2025

Donación a Fundación Tecnológica para Ciegos Luis Braille Desde abril de 2018 hasta la actualidad. 60 raciones de pan al día.

Donación al antiguo colaborador por concepto de seguro médico por 12 meses 13 de mayo 2025

Donación a Asociación Nacional de Industrias Metalmecánicas y Metalúrgicas Inc. (ASONAMECA) en Apoyo al acto de juramentación y relanzamiento de la asociación 13 de mayo 2025

Donación a Fundación Tecnológica para Ciegos Luis Braille Medicamentos para las personas con discapacidad visual de la fundación 29 de mayo 2025

Donaciones de carácter social a socios 29 de abril 2025



Nos unimos al duelo nacional por la tragedia de JetSet

En un hecho profundamente lamentable que cobró la vida de 236 personas, expresamos nuestra solidaridad y dolor ante la pérdida irreparable de nuestros asociados Eva Rojas, junto a sus familiares Máximo Bienvenido Peña y Alba Cabrera; así como del socio Radhamés Mateo, su esposa Ivelisse Brea y su sobrino Bryan Mateo.

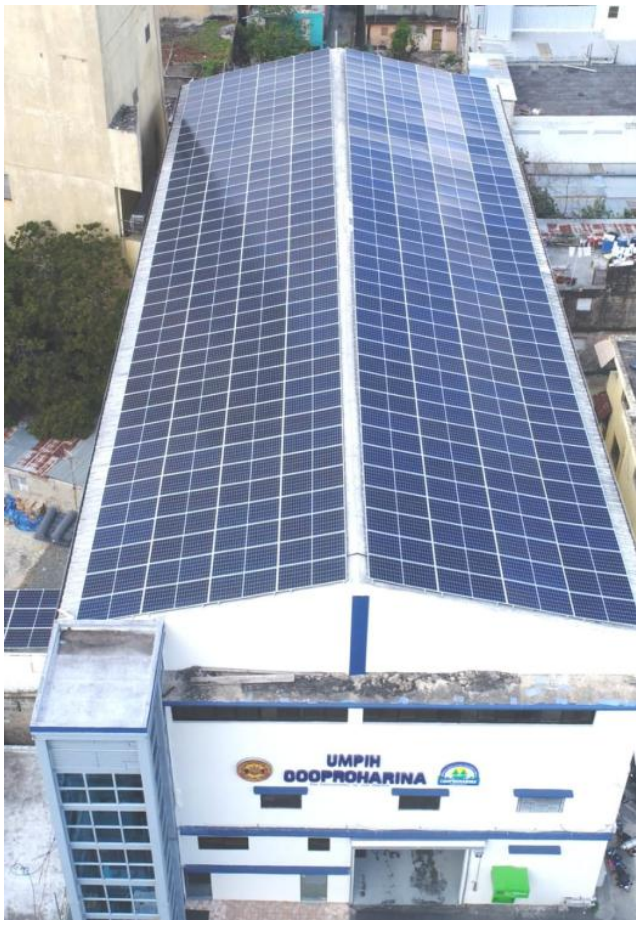


Como muestra de respeto y en señal de duelo, la cooperativa suspendió temporalmente sus operaciones el día 11 de abril de 2025, cerrando sus instalaciones para acompañar el sentir de familias y comunidad de todo el país.

Dimensión No. 2 Compromiso con el medioambiente

Planta Fotovoltaica – Centro de Comercialización Villa Juana

En el marco de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia energética, se ha instalado una planta fotovoltaica en el edificio de comercialización ubicado en Villa Juana. Esta infraestructura cuenta con 333 paneles solares de 450 W cada uno, junto a 8 inversores de 15 kW a 220 V, lo que permite alcanzar una capacidad total instalada de 149.85 kWp.



Gracias a esta capacidad, la planta logra cubrir aproximadamente el 70% de la demanda energética del edificio, tomando en cuenta las condiciones meteorológicas promedio de la zona. Esta iniciativa representa un avance significativo hacia la reducción de nuestra huella de carbono, la optimización de costos operativos y el fortalecimiento de prácticas responsables en el uso de recursos energéticos.

Acciones educativas y políticas medioambientales





El compromiso con la sostenibilidad ambiental forma parte esencial de nuestra identidad cooperativa. A través de nuestro Comité de Medioambiente, impulsamos iniciativas educativas que promueven la conciencia ecológica entre nuestros socios, colaboradores y comunidades. Este comité también lidera la formulación de políticas ambientales que orientan nuestras prácticas hacia una gestión responsable de los recursos naturales, fomentando la eficiencia energética, el reciclaje y la reducción de residuos.

Además, el Comité de Medio Ambiente participa activamente en los procesos de toma de decisiones institucionales, asegurando que cada acción esté alineada con el bienestar ambiental y el desarrollo económico sostenible. Su labor constante fortalece nuestra cultura organizacional y nos posiciona como una cooperativa comprometida con el futuro del planeta.

Encuentros Ecológicos Educativos: Una Experiencia de Aprendizaje y Diversión









BALANCE SOCIAL 2025:
Un Camino de Valores y Resultados

El Balance Social 2025 de COOPROHARINA refleja el compromiso integral de nuestra cooperativa con los principios del cooperativismo, la equidad, la sostenibilidad y el desarrollo humano. A través de cada una de sus dimensiones —educación, medioambiente, participación, equidad, economía solidaria y responsabilidad social— reafirmamos nuestra vocación de servicio y nuestra responsabilidad con los socios, colaboradores y comunidades.





Este informe no solo da cuenta de lo realizado, sino que proyecta nuestra visión hacia el futuro: una cooperativa más fuerte, más consciente y conectada con las necesidades del entorno. Seguiremos trabajando con transparencia, solidaridad y visión estratégica, fortaleciendo el tejido social y económico que nos une.

Mensaje del Gerente General



Jose Luis Duluc
Gerente General

Estimados socios/as y colaboradores,

Hoy me dirijo a ustedes con profunda gratitud y orgullo. El año fiscal 2024-2025 que hemos cerrado representa un hito sin precedentes en la historia de nuestra empresa, y también el reflejo del compromiso, la entrega y la resiliencia de cada uno de ustedes. Este logro es colectivo, y merece ser celebrado como tal.

Quiero reconocer especialmente a la guía, a la visión de los miembros de nuestros órganos de dirección, dígase a los miembros del Consejo de Administración, del Consejo de Vigilancia y del Comité de Crédito, ellos entre todos, a través de los años, han construido un clima organizacional donde reina la colaboración, el respeto y la mejora continua. Han hecho de esta empresa un lugar donde se trabaja con alegría, con sentido, y con la certeza de que cada esfuerzo suma. La cultura que hemos cultivado es uno de nuestros mayores logros.

Una cultura que apuesta por la excelencia, que aprende de los errores, que celebra los aciertos y que nunca deja de avanzar. así como también quiero reconocer al equipo de colaboradores, quienes enfrentaron los desafíos del año con una determinación admirable. Su capacidad para adaptarse, tomar decisiones acertadas y mantener el enfoque en los objetivos fue clave para superar obstáculos y alcanzar resultados que hoy nos llenan de satisfacción.

Desde lo operativo, hemos dado pasos importantes. Mejoramos procesos que hoy nos hacen más ágiles, incorporamos tecnologías que nos colocan a la vanguardia, y optimizamos recursos con inteligencia y visión. Cada meta alcanzada fue el resultado de un trabajo meticuloso, estratégico y profundamente humano. Estos avances no solo fortalecen nuestra estructura, sino que nos preparan para crecer con solidez de cara al futuro.

Dentro de los hitos más relevantes les puedo citar: la elaboración y aprobación de nuestro Plan Estratégico 2025-2028. Este documento es mucho más que una guía, es el reflejo de una visión compartida, de una empresa que mira hacia adelante con claridad, cohesión y propósito. Su construcción fue un ejercicio de reflexión institucional que nos permitió alinear esfuerzos y renovar nuestro compromiso con el crecimiento sostenible. También la inauguración y apertura del nuevo Centro en San Francisco de Macorís, más amplio, más moderno, desde donde estamos ampliando el servicio y está equipado con áreas de capacitación y reuniones para uso de los socios de la zona. Inicio de los trabajos en nuestro nuevo molino en el DISDO, con la contratación de la firma constructora para los silos, la firma con la empresa para la elaboración de los planos estructurales, la recepción desde el extranjero de varios equipos y el inicio de la construcción de la verja perimetral constituyen los cimientos para esta importante obra para nuestra cooperativa

Mirando hacia el futuro, sabemos que vendrán nuevos retos, quizás más complejos, pero también sabemos que estamos preparados. Contamos con un equipo capaz, valiente y creativo. Cada uno será clave para enfrentar lo que viene, para seguir construyendo una empresa que no solo crece, sino que trasciende.

Finalmente, quiero reiterar mi agradecimiento y mi admiración por el trabajo realizado. Gracias, de corazón, por ser parte de esta historia. Este cierre fiscal es motivo de celebración, pero también de reflexión y renovación. Sigamos soñando en grande, trabajando con pasión y creyendo en lo que somos. Lo mejor está por venir, y estoy convencido de que lo vamos a construir paso a paso, con pasión y convicción, con la misma fuerza que hoy nos trajo hasta aquí.

"El futuro pertenece a quienes creen en la belleza de sus sueños." – Eleanor Roosevelt

COLABORADORES

VILLA JUANA



SANTIAGO



SAN FRANCISCO



VILLA AURA Y MOLINO





DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Este departamento se encarga de gestionar todos los procesos relativos al talento humano que labora en COOPROHARINA y gestiona las herramientas necesarias para que puedan realizar sus funciones alineados a los valores y objetivos organizacionales.

Al finalizar el año social 2024-2025 la plantilla de colaboradores era de 198 colaboradores, de los cuales el 68% es masculino y el 32% es femenino, distribuidos por localidades de la siguiente manera:

LOCALIDAD	CANTIDAD COLABORADORES
Villa Juana	90
Villa Aura	87
Santiago	12
San Francisco de Macorís	9
TOTAL	**198**

La Rotación de personal fue de 21.65 % para el período 2024-2025, para un índice de rotación mensual promedio de 1.80%, lo que reflejó una disminución significativa con relación a períodos anteriores. Lo que indica que la cooperativa es considerada un buen lugar para trabajar y así lo demuestra la permanencia de colaboradores, según detallamos a continuación:

ANTIGUEDAD EN LA EMPRESA	CANTIDAD DE COLABORADORES
MENOR 1 AÑO	34
1 A 2 AÑOS	57
3 A 5 AÑOS	31
6 A 10 AÑOS	35
MAS DE 11 AÑOS	41
TOTAL	**198**

Actividades de Integración y **Capacitación para Colaboradores**



















ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SOCIOS Y CLIENTES DE COOPROHARINA

Nivel de Satisfacción de Socios y clientes de COOPROHARINA

INFORME FINAL
Mayo 2025

Metodología

Estudio Cuantitativo

SE REALIZARON 484 ENCUESTAS

Técnica Utilizada: Encuestas telefónicas, donde se le aplicó un cuestionario estructurado de acuerdo a los objetivos de la investigación. Se utilizaron los listados de clientes y socios proporcionados por COOPROHARINA
Procedimiento muestral: De listado se seleccionaron los números a llamar de manera aleatoria aplicando un salto determinado. Se realizó cada llamada y si la persona accedió a la entrevista telefónica y completó toda la encuesta, se le consideró una encuesta efectiva.
Segmentación de la muestra: 289 encuestas entre Socios - clientes 195 encuestas entre Clientes (no socios) estos tamaños de muestra tienen un margen de error de +/- 5%, al 95% de confianza.

Muestra por región:

REGIONES		
GSD	229	47%
NORTE	123	25%
SUR	69	14%
ESTE	63	13%
TOTAL	**484**	**100%**

- **Fecha del levantamiento:** *Del 4 al 16 de Abril del 2025*

Servicios utilizados regularmente

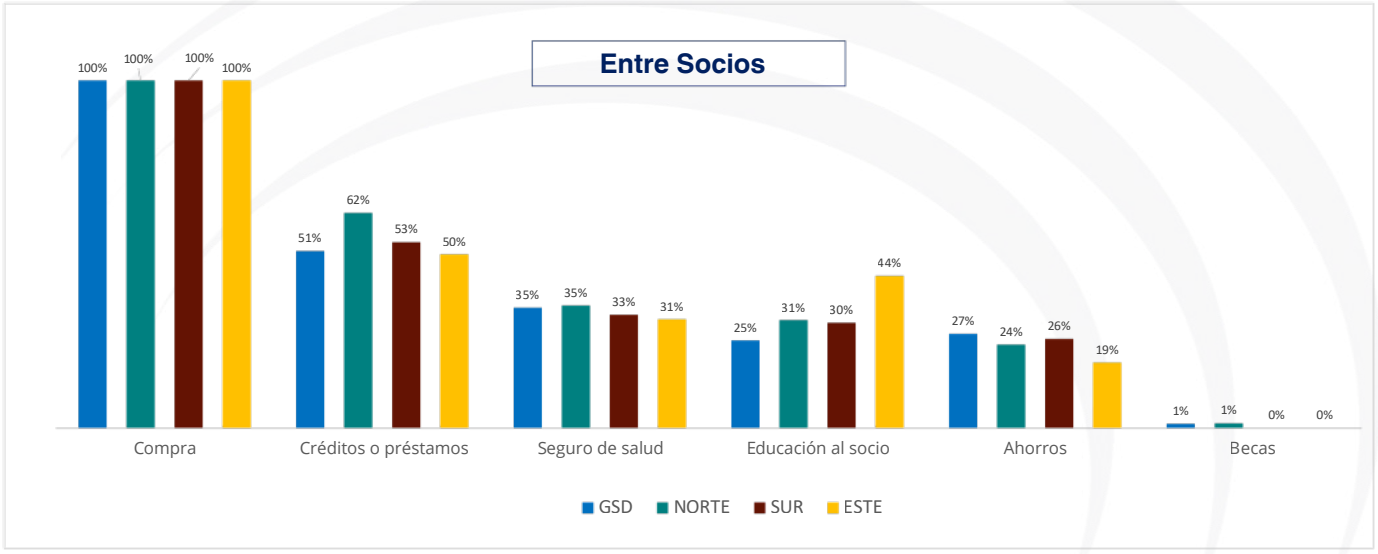
¿Cuáles de nuestros servicios usa regularmente o ha sido beneficiario?

La compra de productos es, por amplio margen, el servicio más utilizado por todos los segmentos, consolidándose como el eje central de la actividad de Cooproharina. En comparación, los demás servicios como créditos, seguro de salud, educación al socio y ahorro son utilizados significativamente en menor medida, incluso entre los socios. La participación de los clientes es mínima en casi todas las categorías, lo que refleja una vinculación mucho más activa y profunda por parte de los socios con los servicios que ofrece la cooperativa.



Servicios utilizados regularmente

¿Cuáles de nuestros servicios usa regularmente o ha sido beneficiario?



Base: 289 socios

Valoración de los servicios: Ahorros o Créditos

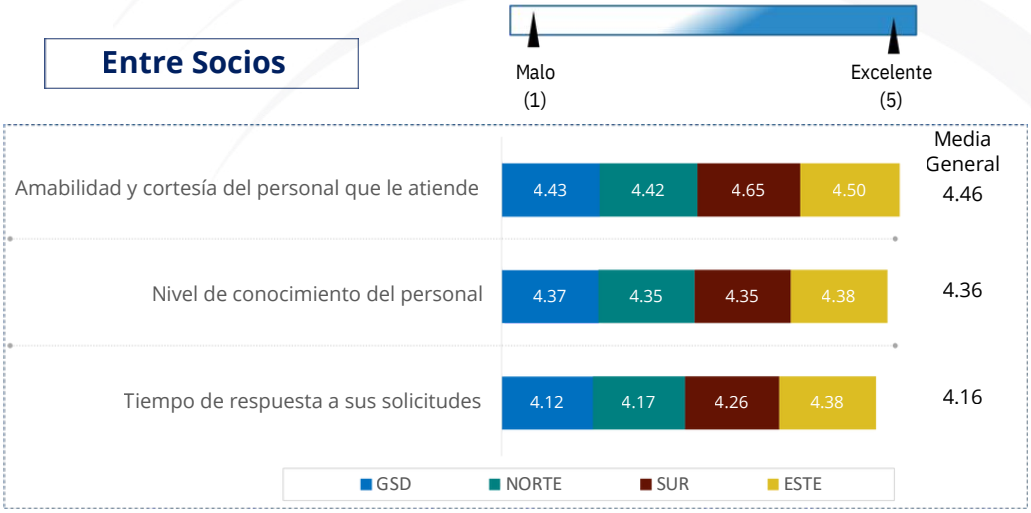
¿Cómo define el grado de amabilidad y cortesía del personal que le atiende?

¿Cómo considera el nivel de conocimiento del personal, es decir, es capaz de ayudarle cuando lo requiere, le brinda información precisa, conoce lo que ofrece, etc.? ¿Cómo califica el tiempo de entrega de sus pedidos?

Las tres variables analizadas para los servicios de crédito y ahorros reciben una excelente valoración, con medias que oscilan entre 4 y 4.5 en una escala de 1 a 5 y un Top 3 box superior al 90%. Comparando con la data histórica del estudio, el tiempo de respuesta ha mejorado significativamente (en 8 puntos porcentuales).



Entre Socios



Base: 289 socios

Excelente/muy bueno (Top 3 Box)		
	Actual medición	Histórico
Amabilidad y cortesía del personal que le atiende	99%	98%
Nivel de conocimiento del personal	97%	97%
Tiempo de respuesta a sus solicitudes	**95%**	87%

Uso y evaluación del plan Últimos Gastos

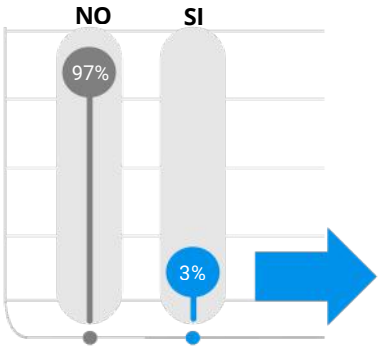
¿Ha tenido la oportunidad de ser asistido por la cooperativa mediante el Plan últimos gastos (asistencia en casos de fallecimientos: de socios, cónyuges o hijos)?

¿Cómo califica la asistencia en este servicio?



El 97% de los socios no ha tenido la necesidad de aprovechar este servicio.

Plan Últimos Gastos



Base: 484
289 Socios y 195 Clientes

Como la califica:	Frecuencia
Excelente	5
Muy bueno	6
Bueno	2
Regular	1
Deficiente	0

Base: 14
Si hansidoasistidos

Nota: Los datos se presentan en cifras absolutas o frecuencia, ya que la base de análisis es muy pequeña y los mismos deben ser interpretados como tendencias.

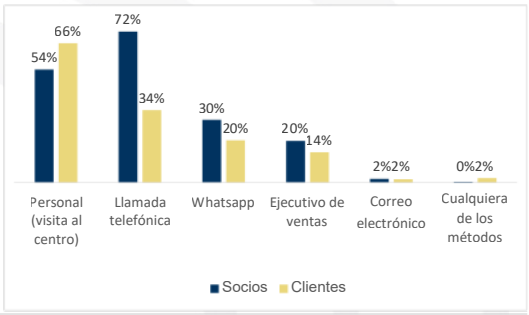
Medios usados para hacer los pedidos

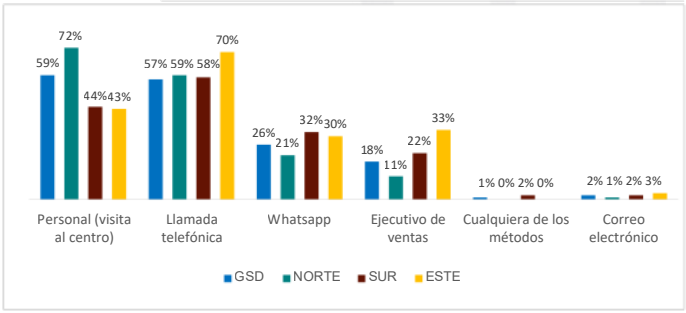
¿Por lo general, que medio usa para hacer sus pedidos?

La visita al centro de venta y la llamada telefónica destacan como los principales medios para hacer los pedidos. El pedido a través del teléfono destaca entre los socios y la visita al centro entre los clientes.



Base: 484
289 Sociosy195Clientes





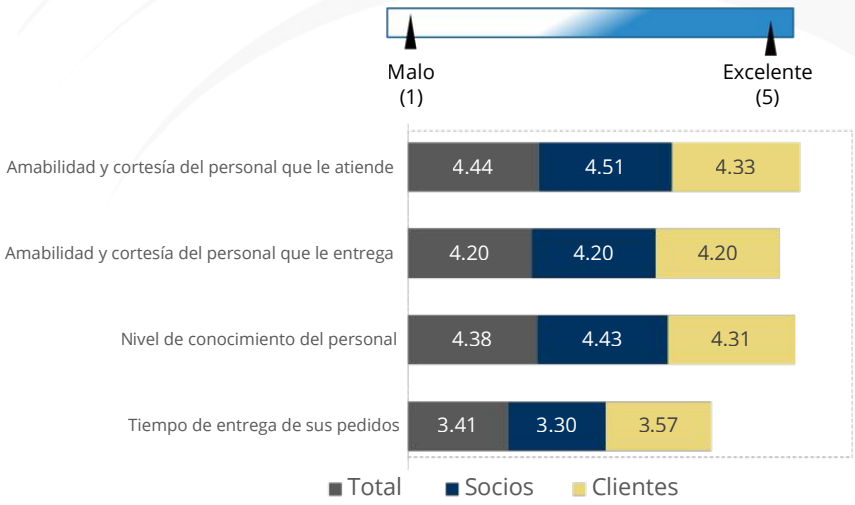
Valoración de varios aspectos del servicio

¿Cómo define el grado de amabilidad y cortesía del personal que le atiende? ¿Cómo considera el nivel de conocimiento del personal, es decir, es capaz de ayudarle cuando lo requiere, le brinda información precisa?

¿Conoce lo que ofrece, etc.? ¿Cómo valora el tiempo de entrega de sus pedidos? ¿Cómo define el grado de atención, cortesía y cooperación del personal que hace la entrega?

En términos generales, los distintos aspectos asociados a la experiencia de compra presentan evaluaciones muy favorables, con promedios que oscilan entre 4 y 5 en una escala del 1 al 5. La única excepción es el tiempo de entrega, cuyo desempeño es significativamente inferior, con una media por debajo de 4 y un 72% de menciones en los Top 3 Boxes. Este factor representa el principal punto de mejora, especialmente entre los, quienes lo valoran de forma más crítica.

Comparando con la data histórica no se perciben diferencias en las valoraciones de lastres variables.



Base: 484
289 Socios y 195 Clientes

TOP 2 BOX (Excelente/muy bueno)		Total	Socios
Amabilidad y cortesía del personal que le atiende	**97%**	98%	96%
Amabilidad y cortesía del personal que le entrega	**94%**	94%	95%
Nivel de conocimiento del personal	**98%**	98%	98%
Tiempo de entrega de sus pedidos	**72%**	69%	78%

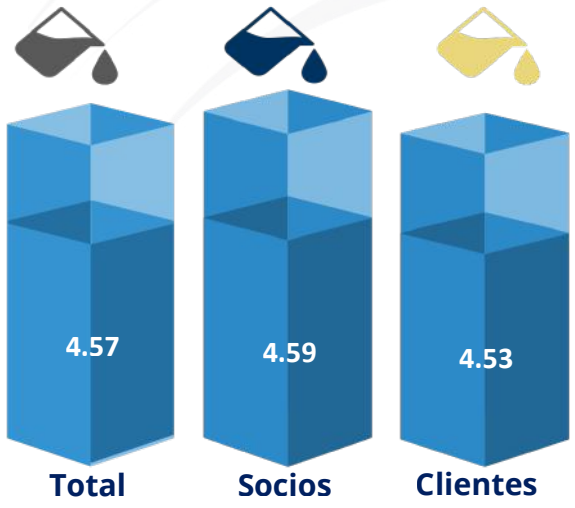
TOP 3 BOX (Excelente/ muy bueno/ bueno)	Medición Actual	Histórico
Amabilidad y cortesía del personal que le atiende	97%	97%
Amabilidad y cortesía del personal que le entrega	94%	95%
Nivel de conocimiento del personal	98%	96%
Tiempodeentrega de sus pedidos	72%	72%

Valoración de la calidad de los productos

¿Según sus expectativas, cómo valora la calidad de los productos que ofrecemos?

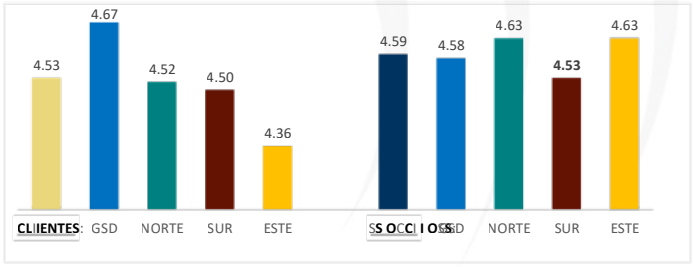
La calidad de los productos de Cooproharina es valorada muy positivamente, con una calificación promedio de 4.57 sobre 5 y un 94 % de respuestas en el Top 2 Box (“Excelente / Muy buena”). Tanto socios como clientes coinciden en percibir una excelente calidad, aunque los socios tienden a otorgar evaluaciones ligeramente más altas.

Por zona geográfica, los clientes del Gran Santo Domingo muestran la mayor satisfacción, mientras que los de la región Este ofrecen la valoración más baja. En el caso de los socios, las calificaciones se mantienen bastante uniformes entre las distintas regiones.



Base: 484
289 Sociosy195Clientes

TOP 3 BOX (Excelente/muy bueno/ bueno)	
Total clientes + socios	99%
Clientes	99%
Socios	99%



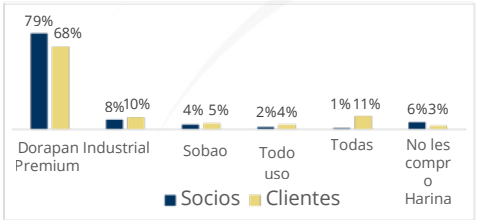
Tipo de harina comprada y su valoración

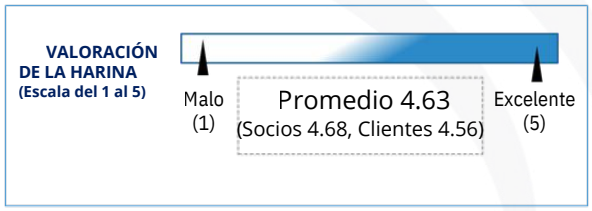
¿Cuál de nuestras harinas usa con mayor frecuencia:?

¿Cómo valora su calidad?

La harina Dorapan Premium es, por amplio margen, la más demandada, con un 90 % de preferencia entre los encuestados. En comparación, otras variedades como la Industrial y Sobao registran una participación significativamente menor.

En general, las harinas de Cooproharina son muy bien valoradas: el 99% de los encuestados las ubica en el top 3 box (Excelente/Muy buena/buena), con una calificación promedio de 4.63 en una escala de 1 a 5. Es relevante destacar que los socios de la región Este son quienes otorgan las mejores evaluaciones, mientras que los clientes de esa misma zona presentan las valoraciones más bajas. Comparando con la data histórica, el top 3 box sube en 2 puntos porcentuales.





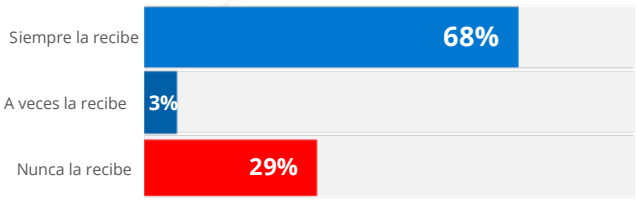
TOP 3 BOX (Excelente/muy bueno/ bueno)		
	Actual Medición	Histórico
Total clientes + socios	99%	97%
Clientes	99%	
Socios	99%	

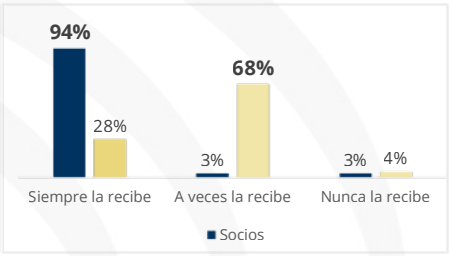
Base: 484
289 Socios y 195 Clientes

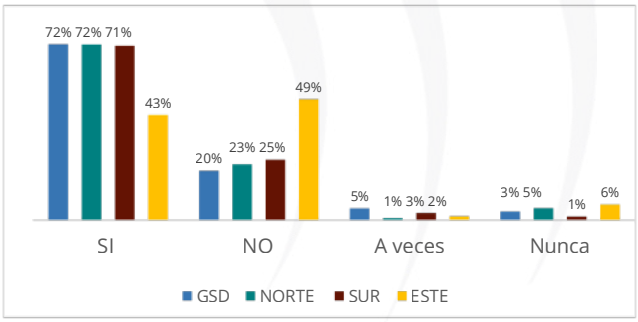
Comunicación de las actividades de Cooproharina

¿Recibe información de las actividades e información general de la cooperativa:¿cursos, charlas, políticas, celebraciones, congresos, actividades con la comunidad, etc.?

El 71% de los clientes indica que la comunicación sobre las actividades de la cooperativa les llega solo ocasionalmente (68%) o nunca (4%), siendo esta situación especialmente notable en la región Este del país. En contraste, el 94% de los socios afirma recibir esta información de manera regular.







Base: 484
289 Socios y 195 Clientes

Medios a través de los cuales recibe información

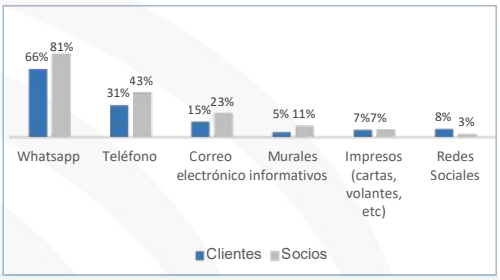
¿Regularmente a través de cuáles medios o canales recibe estas informaciones?

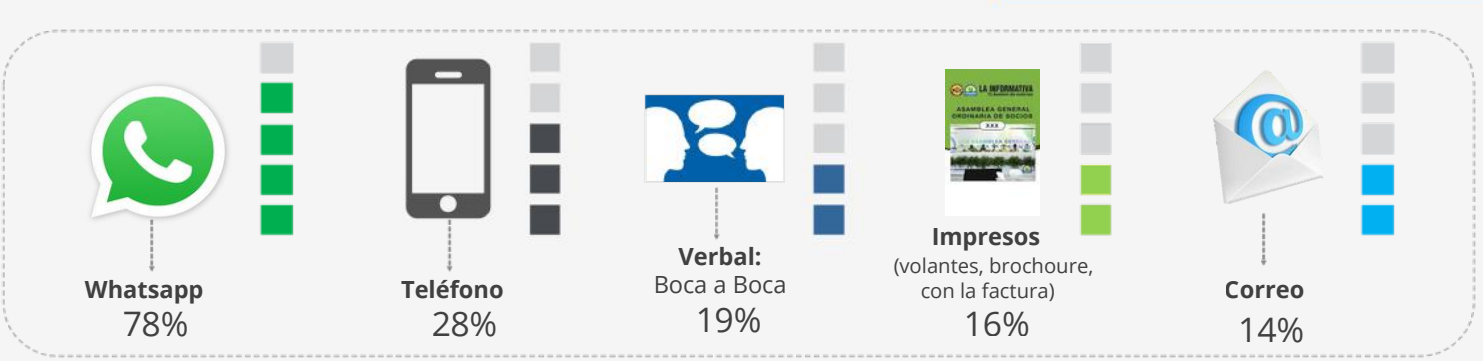
WhatsApp es el canal de comunicación predominante, con un 78% de los encuestados indicando que se enteran de la información y actividades de la cooperativa a través de esta vía.

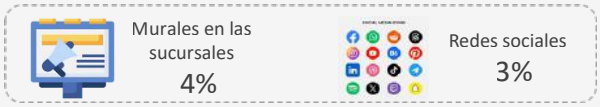
El **28% declara recibir la información mediante llamadas telefónicas** realizadas por la cooperativa, mientras que el **19% la obtiene a través de la comunicación verbal**, ya sea con otros socios o empleados.

Por su parte, los **medios impresos (16%) y el correo electrónico (14%)** comparten una posición intermedia, junto a la comunicación verbal, como formas complementarias de difusión.

Finalmente, los **murales informativos en las sucursales (3.5%) y las redes sociales (3.2%)** fueron los canales menos mencionados.





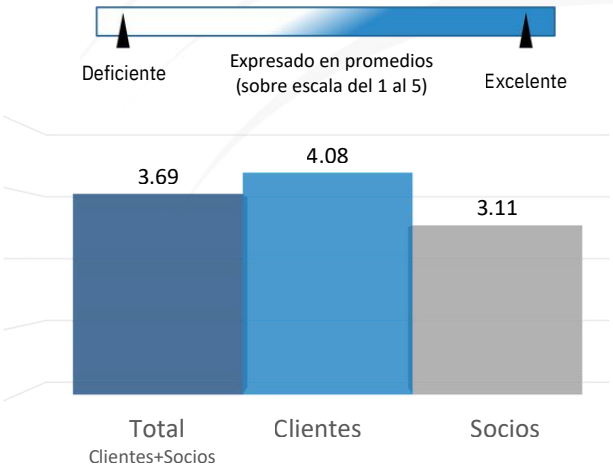


Base: 345
Recibeninformación

Valoración de la comunicación hacia la membresía

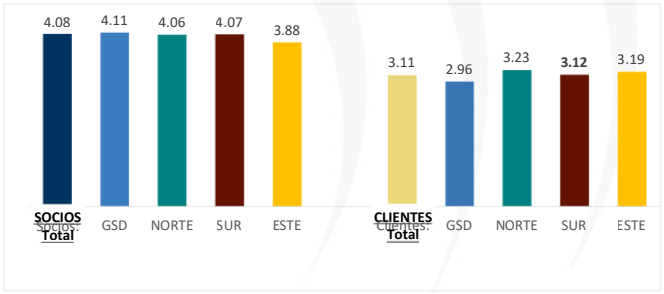
¿En sentido general, ¿Cómo valora la comunicación de la cooperativa hacia la membresía? Ej. Medios disponibles, atención, cortesía, informaciones a tiempo, precisión de las informaciones, etc?

- La comunicación obtiene una evaluación media, con un promedio de 3.69 puntos sobre la escala del 1 al 5 y un top 2 box de 60%.
- Los socios le dan una valoración muy superior a los clientes, con una media de 4.08 y un Top 3 Box de 94%.
- No se observan diferencias importantes por región.
- Comparando la data con el histórico del estudio, no se aprecia una diferencia significativa con relación a la medición actual.



Base: 484
289 Socios y 195 Clientes

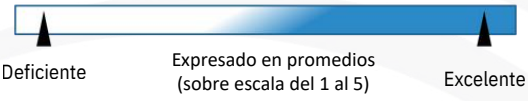
	Medición Actual	Histórico
Total clientes + socios	85%	87%
Socios	94%	
Clientes	70%	



Satisfacción General con la cooperativa

En sentido general, ¿cómo califica su nivel de satisfacción con la cooperativa?

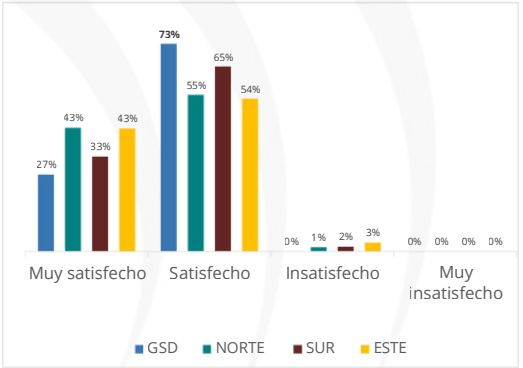
- La cooperativa goza de un altísimo nivel de satisfacción, con un 98% de los encuestados ubicándose en el top 2 box (muy satisfecho o satisfecho).
- Comparando con la data histórica del estudio, la satisfacción se mantiene (diferencia no significativa).



Nota: Se convirtió la escala de 4 posiciones a una de 5 posiciones para que sea comparable al resto de indicadores analizados en el informe. Con una escala de 4 puntos el promedio es 3.37, con una de 5 puntos es 4.34.

TOP 2 BOX (Muy satisfecho/Satisfecho)		
	Medición Actual	Histórico
Total clientes + socios	98%	97%
Socios	99%	
Socios	96%	





Base: 484
289 Sociosy195Clientes

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE HARINA, INC.
COOPROHARINA®
FUNDADA 27 DE FEB. 1991

ASAMBLEA

XXXIV General Ordinaria de Socios/as

EVA ROJAS

7 Diciembre 2025



ASAMBLEA

XXXIV General Ordinaria de Socios/as

EVA ROJAS



Cooperativa de Servicios Múltiples
de Procesadores de Harina

Calle Sumner Welles, #52,
Villa Juana, Santo Domingo. D.N.