

**BANCĂ DE ÎNTREBĂRI  
EXAMEN OBȚINERE  
ATESTAT MEMBRU  
ECHIPAJ DE CABINĂ**

**Cf. Regulament (UE) 1178/2011**

*(Extras)*

**CUNOȘTINȚE GENERALE PRIVIND  
AVIAȚIA, SUPRAVEGHEREA CABINEI  
ȘI RELAȚII CU PASAGERII, BUNURI  
PERICULOASE, SECURITATE  
AERONAUTICĂ ȘI LUPTA CONTRA  
INCENDIULUI ȘI A FUMULUI**

**1. Care sunt cele patru forțe principale care acționează asupra unei aeronave aflate în zbor?**

**(a) Portanță, Rezistență, Tracțiune și Gravitație.**

(b) Portanță, Rezistență, Viteză și Presiune.

(c) Tracțiune, Viteză, Gravitație și Portanță.

(d) Presiune, Gravitație, Rezistență și Tracțiune.

**2. Ce rol are eleronul?**

(a) Menține aeronava la orizontală.

**(b) Ajută la executarea virajelor.**

(c) Este folosit în procedura de aterizare pentru a reduce viteza unei aeronave.

(d) Nici un răspuns nu este corect

**3. Care este principiul de bază care permite unei aeronave să se ridice de la sol?**

(a) Gravitația.

**(b) Portanța.**

(c) Frecarea.

(d) Presiunea.

**4. Care este rolul principal al flapsurilor?**

(a) Să reducă tracțiunea.

**(b) Să crească portanța și rezistența la înaintare.**

(c) Să stabilizeze aeronava.

(d) Să reducă greutatea aeronavei.

**5. Ce semnifică acronimul UTC în aviație?**

(a) Ceasul Timpului Universal.

**(b) Timpul Universal Coordonat.**

(c) Unitatea de Trafic Controlat.

(d) Unitate de Transport Coordonat

6. Codul de identificare OACI este format din:

- (a) 4 litere
- (b) 1 literă
- (c) 2 litere
- (d) 3 litere

7. Cum se calculează ora locală de vară în România în funcție de ora de referință UTC?

- (a) UTC
- (b) UTC +1
- (c) UTC +2
- (d) UTC +3**

8. UTC este utilizat în aviație pentru:

- (a) A calcula viteza aeronavelor.
- (b) A coordona orarele de zbor la nivel global.**
- (c) A stabili tarifele biletelor de avion.
- (d) A măsura altitudinea aeronavelor.

9. AACR este abrevierea pentru:

- (a) Asociația Aviatorilor Civili din România.
- (b) Autoritatea Aeronautică Civilă Română.**
- (c) Autoritatea Aviatorilor Civili din România.
- (d) Academia Aeronautică Civilă Română.

10. Codul de identificare IATA este format din:

- (a) 3 litere**
- (b) 2 litere
- (c) 1 literă
- (d) 4 litere

**11. Identificați fazele critice ale zborului:**

- (a) Rulaj, decolare/aterizare.
- (b) Rulaj, decolare/aterizare și turbulență severă.
- (c) Rulajul pentru decolare, traiectoria de decolare, apropierea finală, aterizarea, rulajul după aterizare, alte faze critice ale zborului (turbulența severă) la discreția Comandantului.**
- (d) Rulajul pentru decolare, rulajul după aterizare, apropierea și pushback-ul.

**12. Givrajul reprezintă:**

- (a) Un depozit de gheață, opacă sau transparentă care aderă, în timpul zborului, la anumite suprafețe ale unei aeronave, în special la acele elemente expuse vântului și la cele având părți unghiulare (borduri de atac, vârfuri de antenă, nituri etc.)**
- (b) Un strat de zăpadă depus pe suprafața aeronavei.
- (c) Un fenomen fizic.
- (d) Un depozit de gheață, opacă sau transparentă care poate să apară doar la sol.

**13. În urma evaluării medicale, membrii echipajului de cabină primesc:**

- (a) Un raport medical.**
- (b) Certificatul medical clasa 1.
- (c) Certificatul medical clasa 2.
- (d) O scrisoare medicală.

**14. Givrajul poate afecta aeronavele prin:**

- (a) Reducerea portanței și creșterea vitezei de angajare.**
- (b) Reducerea consumului de carburant.
- (c) Creșterea manevrabilității aeronavei
- (d) Creșterea coeficientului aerodinamic.

**15. Raportul medical pentru membrii echipajului de cabină este emis în baza:**

- (a) Regulamentului (UE) nr. 965/2012.
- (b) Regulamentului (UE) nr. 1178/2011, cu modificările și completările ulterioare.**
- (c) Regulamentului (UE) nr. 290/2012.
- (d) Regulamentului (UE) nr. 1139/2018.

**16. Atestatul de tip EASA pentru membrii echipajului de cabină este emis în baza:**

- (a) Regulamentului (UE) nr. 1139/2018.
- (b) Regulamentului (UE) nr. 965/2012.
- (c) Regulamentului (UE) nr. 1178/2011, cu modificările și completările ulterioare.**
- (d) Regulamentul (UE) nr. 300/2008.

**17. Raportul medical pentru membrii echipajului de cabină este emis de către:**

- (a) AME, AeMC, or OHMP**
- (b) Numai de AME.
- (c) AME și AeMC
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**18. Instituția din România care eliberează atestatul EASA pentru membrii echipajului de cabină, este:**

- (a) Ministerul Transporturilor și Infrastructurii (MTI).
- (b) Autoritatea Aeronautică Civilă Română (AACR).**
- (c) Autoritatea de Investigații și Analiză pentru Siguranța Aviației Civile (AIAS).
- (d) EASA.

**19. Convenția Internațională a Aviației Civile a fost semnată în anul 1944, la:**

- (a) Montreal
- (b) Roma
- (c) Haga
- (d) Chicago**

**20. Reglementarea care se referă la timpul de muncă și de odihnă în domeniu aeronautic, este:**

- (a) RACR-LTMO.**
- (b) Regulamentul (UE) 1139/2018.
- (c) Regulamentul (UE) nr. 1178/2011.
- (d) PAC-FCL.

**21. Ce reprezintă abrevierea aeronautică RACR?**

- (a) Reglementările Autorității Civile din România.
- (b) Reglementări Aeronautice Civile Române.**
- (c) Regulamentul Aerian Civil Românesc.
- (d) Regulamentul Autorității Civile din România.

**22. Sistemul folosit pentru îndepărtarea gheții depuse pe suprafețele unei aeronave aflate în zbor se numește:**

- (a) Sistem de degivrare.**
- (b) Sistem de navigație.
- (c) Sistem de încălzire.
- (d) Sistem de antigivrare.

**23. Anexa 1 la Convenția de la Chicago se referă la:**

- (a) Protecția mediului.
- (b) Licențierea personalului aeronautic navigant.**
- (c) Servicii meteorologice pentru Navigația internațională.
- (d) Servicii de trafic aerian.

**24. Codul Aerian se aplică:**

- (a) Tuturor activităților aeronautice civile și militare, precum și persoanelor fizice, juridice sau entităților fără personalitate juridică care desfășoară în spațiul aerian național și pe teritoriul României activități aeronautice sau alte activități care, prin natura lor, pot pune în pericol siguranța și securitatea aviației.**
- (b) Doar operatorilor aerieni.
- (c) Persoanelor juridice care desfășoară activități aeronautice civile.
- (d) Autorității Aeronautice Civile Române.

**25. Conform prevederilor din Codul Aerian al României, certificatul de înmatriculare al aeronavei se află în mod obligatoriu la:**

- (a) Bordul aeronavei.**
- (b) Sediul operatorului aerian.
- (c) Sediul Ministerului Transporturilor și Infrastructurii.
- (d) Sediul Autorității de certificare.

**26. Care dintre următoarele Convenții se referă la faptele de natură penală (infrațiunile) savârșite la bordul aeronavelor:**

- (a) Convenția de la Tokio.**
- (b) Convenția de la Haga.
- (c) Convenția de la Montreal.
- (d) Convenția de la Chicago.

**27. Convenția ICAO, semnată în anul 1944, cuprinde un număr de:**

- (a) 18 Anexe.
- (b) 17 Anexe.
- (c) 16 Anexe.
- (d) 19 Anexe.**

**28. Care este valabilitatea atestatului de tip EASA pentru membrii echipajului de cabină:**

- (a) 12 luni de la data promovării examenului teoretic.
- (b) Nelimitat, cu excepția a două cazuri precizate în reglementări.**
- (c) 24 de luni de la data promovării examenului teoretic.
- (d) 48 de luni.

**29. Atestatul EASA pentru membrii echipajului de cabină este un document standardizat și recunoscut în:**

- (a) România.
- (b) Țările membre ale Convenției de la Chicago.
- (c) Țările membre ale Uniunii Europene.**
- (d) Oriunde în lume.

**30. În conformitate cu prevederile Codului Aerian, membrii echipajului de cabină fac parte din următoarea categorie de personal aeronautic civil:**

- (a) Navigant, personal de conducere la bordul aeronavelor civile.
- (b) Navigant, personal de cabină la bordul aeronavelor civile.**
- (c) Nenavigant.
- (d) Auxiliar.

**31. Care este actul legislativ la nivel național care stabilește contravențiile și sancțiunile pentru personalul navigator?**

- (a) RACR EC/I/E/OP.
- (b) PAC-FCL Ed.2/2023.
- (c) Legea nr. 21/2020 privind Codul aerian.**
- (d) PAC-EXAM.

**32. Care este compoziția atmosferei?**

- (a) Nitrogen 21%, Oxigen 78%, Dioxid de Carbon și alte gaze 1%.
- (b) Nitrogen 35%, Oxigen 60%, vapori de apă și alte gaze 1%.
- (c) Nitrogen 78%, Oxigen 21%, Dioxid de Carbon și alte gaze 1%.**
- (d) Azot 20% și alte gaze 1%.

**33. Regulamentele Uniunii Europene din domeniul aviației civile sunt:**

- (a) Cerințe obligatorii dacă sunt adoptate de autoritățile competente.
- (b) Acte legislative cu aplicabilitate directă în toate statele membre UE.**
- (c) Cerințe obligatorii în măsura în care nu există reglementări naționale pe același subiect.
- (d) Acte juridice care trebuie să fie transpuse în legislația fiecărui stat membru UE de către autoritatea competentă. Obligatorii doar în România.

**34. Sistemul de prevenire a formării gheții pe suprafețele unei aeronave, se numește:**

- (a) Sistem de încălzire.
- (b) Sistem de degivrare.
- (c) Sistem de antigivrare.**
- (d) Sistem de răcire.

**35. În cazul în care un membru al echipajului de cabină se simte foarte obosit înainte de începerea unui zbor:**

- (a) Trebuie să raporteze și să nu efectueze misiunea.**
- (b) Trebuie să informeze șeful de cabină la briefing.
- (c) Trebuie să-și împartă atribuțiile cu ceilalți colegi.
- (d) Nu trebuie să facă nimic.

**36. Convenția de la Montreal, semnată în anul 1971, se referă la:**

- (a) Reprimarea actelor ilicite îndreptate contra securității aviației civile.**
- (b) Reprimarea capturării ilicite a aeronavelor.
- (c) Infracțiuni și la anumite alte acte săvârșite la bordul aeronavelor.
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**37. Autoritatea de stat în domeniul transportului aerian în România este:**

- (a) Autoritatea Aeronautică Civilă Română.
- (b) Autoritatea de Investigații și Analiză pentru Siguranța Aviației Civile (AIAS).
- (c) Ministerul Transporturilor și Infrastructurii.**
- (d) Aeroclubul României.

**38. Presiunea aerului în avionul presurizat pe durata zborului la altitudinea de croazieră, este:**

- (a) Egală cu presiunea de la sol pe toată durata zborului.
- (b) Mai mare decât presiunea atmosferică de la nivelul de zbor.**
- (c) Mai mică decât presiunea atmosferică de la nivelul de zbor.
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**39. Frânarea aeronavei după contactul cu pista:**

- (a) Nu este fază critică a zborului.
- (b) Este faza critică a zborului.**
- (c) Este faza critică a zborului dacă aeronava nu poate fi oprită și iese din pistă.
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**40. Ce înseamnă acronimul ELT în contextul aviației?**

- (a) Emergency Landing Transmitter.
- (b) Emergency Locator Transmitter.**
- (c) Emergency Light Transmitter.
- (d) Emergency Life Transmitter.

**41. Ce este Turbulența?**

- (a) **Turbulența reprezintă schimbarea întâmplătoare (aleatorie) și continuă a mișcării aerului, ce are ca rezultat formarea de vârtejuri dezordonate. Ea este determinată atât de cauze termice cât și de cauze dinamice.**
- (b) Turbulența reprezintă o descărcare electrică ce se manifestă prin fulgere și un sunet puternic, bubuitor, ce se poate auzi la mare distanță.
- (c) Turbulența provine din norii convectivi. Se caracterizează prin început și sfârșit brusc și variații importante a intensității precipitațiilor.
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**42. Unde sunt depozitate vestele de salvare pentru pasageri?**

- (a) În compartimentul pentru bagajele de mână.
- (b) Sub scaunele pasagerilor.**
- (c) În cabina de pilotaj.
- (d) În bucătăria aeronavei.

**43. Care este scopul principal al ELT-ului la bordul unei aeronave?**

- (a) Să asigure comunicarea între membrii echipajului.
- (b) Să transmită un semnal de localizare în caz de urgență.**
- (c) Să reducă zgomotul din cabină.
- (d) Să ofere divertisment pasagerilor.

**44. Ce caracteristică specială are un megafon utilizat în aviație?**

- (a) Funcționează doar pe baterii solare.
- (b) Are un semnal luminos pentru a atrage atenția pasagerilor.
- (c) Este rezistent la apă și poate fi folosit în orice condiții de vreme.**
- (d) Poate fi conectat direct la sistemul de comunicații al aeronavei.

**45. Care este scopul principal al vestelor de salvare la bordul unei aeronave?**

- (a) Să ofere confort suplimentar pasagerilor.
- (b) Să asigure protecție împotriva frigului.
- (c) Să ajute pasagerii să rămână la suprafață în caz de amerizare.**
- (d) Să reducă zgomotul din cabină.

**46. Centurile de siguranță sunt obligatorii:**

- (a) Pentru piloți, dar doar în procedura de decolare și aterizare.
- (b) Pentru toți pasagerii și membrii echipajului de cabină.
- (c) Pentru toți pasagerii și membrii echipajului, la aterizare, decolare și ori de câte ori este aprins semnalul luminos care impune folosirea centurilor de siguranță**
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**47. Ce caracteristică suplimentară are o vestă de salvare pentru a îmbunătăți vizibilitatea în apă?**

- (a) Este colorată în verde.
- (b) Are un fluier și o lumină de semnalizare.**
- (c) Este echipată cu un telefon mobil.
- (d) Are un sistem de încălzire integrat.

**48. Care sunt tipurile de turbulență în funcție de intensitate:**

- (a) Ușoară, moderată, severă și extremă.**
- (b) Ușoară, moderată , rapidă sau extremă.
- (c) Lentă, rapidă și extremă.
- (d) Ușoară extremă și rapidă.

**49. Care este responsabilitatea principală a echipajului de cabină în timpul îmbarcării unui PRM?**

- (a) Să le ofere băuturi răcoritoare.
- (b) Să le asigure îmbarcarea și debarcarea prioritare.**
- (c) Să le ofere locuri în apropierea ieșirilor de urgență.
- (d) Să le permită să-și verifice biletele singuri.

**50. Importanța păstrării de către pasageri a locurilor alocate este legată de:**

- (a) Siguranța zborului.**
- (b) Confortul pasagerilor.
- (c) Securitatea zborului.
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**51. Responsabilitatea siguranței pasagerilor în timpul zborului revine:**

- (a) Comandantului.
- (b) Șefului de cabină.
- (c) **Fiecăruia dintre membrii echipajului de cabină.**
- (d) Echipajului de comandă.

**52. Ce înseamnă acronimul PRM în contextul aviației?**

- (a) **Pasageri cu Mobilitate Redusă.**
- (b) Pasageri cu Rezervări Multiple.
- (c) Pasageri cu Mâncare Specială.
- (d) Pasageri cu Restricții Medicale.

**53. Ce ar trebui să facă echipajul de cabină în cazul unei evacuări de urgență care implică PRM?**

- (a) **Să îi ajute să părăsească aeronava în siguranță conform procedurilor de evacuare.**
- (b) Să îi lase să se descurce singuri.
- (c) Să îi mute în altă parte a aeronavei.
- (d) Să le ofere gustări și băuturi.

**54. Când se distribuie centura de siguranță și vesta pentru infant?**

- (a) **Înainte de decolare.**
- (b) După decolare.
- (c) În orice moment al zborului.
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**55. Ce categorie de pasageri se încadrează în termenul "pasageri speciali"?**

- (a) Pasagerii care călătoresc frecvent.
- (b) **Pasagerii cu nevoi speciale sau cu dizabilități.**
- (c) Pasagerii care călătoresc cu animale de companie.
- (d) Pasagerii care solicită mese speciale.

- 56. Acțiunile membrilor echipajului de cabină în caz de evacuare trebuie să fie:**
- (a) În conformitate cu situația respectivă.
  - (b) În conformitate cu indicațiile șefului de cabină.
  - (c) În conformitate cu procedurile prevăzute de Manualul Operațional și eventualele indicații venite din partea comandantului, având în vedere situația respectivă.**
  - (d) Nici un răspuns nu este corect.
- 57. Care este factorul major ce trebuie luat în considerare pentru deschiderea unei uși a avionului în caz de amerizare?**
- (a) Nivelul apei față de pragul ușii.**
  - (b) Indicația comandantului.
  - (c) Indicația șefului de cabină.
  - (d) Poziția aeronavei.
- 58. Care sunt situațiile în care se face briefing pasagerilor?**
- (a) Înainte de decolare și aterizare.
  - (b) La îmbarcare, înainte de decolare și aterizare.
  - (c) Înainte și după decolare /aterizare; ori de câte ori se aprind semnalele luminoase legați centurile; pentru turbulență; briefing special în caz de situație de urgență.**
  - (d) De câte ori decide comandantul.
- 59. În timpul unei evacuări de urgență, în cazul în care o ieșire devine indisponibilă, membrul echipajului de cabină responsabil de acea ieșire trebuie să:**
- (a) Ajute pasagerii să se evacueze.
  - (b) Blocheze ieșirea și să redirecționeze pasagerii.**
  - (c) Anunțe imediat ceilalți membri de echipaj de cabină și să le solicite sprijinul.
  - (d) Întrerupă evacuarea.
- 60. Evacuarea odată inițiată mai poate fi oprită dacă din cabina de pilotaj nu se primește nicio comandă?**
- (a) Da.
  - (b) Niciodată.**
  - (c) Da, la solicitarea șefului de cabină.
  - (d) Depinde de operatorul aerian.

**61. Cum selectează echipajul de cabină un ABP?**

- (a) Pe baza biletului de avion.
- (b) Pe baza capacității lor de a ajuta în caz de urgență.**
- (c) Pe baza preferințelor pasagerilor.
- (d) Pe baza vârstei și genului.

**62. Care este cel mai important aspect de care trebuie să țină cont un membru echipaj de cabină în timpul unei evacuări de urgență fără timp de pregătire?**

- (a) Să se asigure că toți pasagerii și-au luat bagajele de mână.
- (b) Să-și păstreze calmul și să urmeze procedurile de evacuare.**
- (c) Să întrebe fiecare pasager dacă are nevoie de ajutor.
- (d) Să permită pasagerilor să-și termine masa.

**63. Cine poate iniția evacuarea după o aterizare de urgență?**

- (a) Numai comandantul.
- (b) Orice membru al echipajului, dacă are motive întemeiate.**
- (c) Oricare dintre membrii echipajului de comandă.
- (d) Șeful de cabină.

**64. Care sunt acțiunile imediate ale unui membru echipaj de cabină după ce aeronava a ajuns la altitudinea de siguranță ca urmare a unei depresurizări rapide:**

- (a) Verifică toletele, verifică pasagerii, oferă primul ajutor acolo unde este cazul și comunică cu membrii echipajului de comandă (piloții).**
- (b) Siguranțează bagajele și verifică toletele.
- (c) Verifică toaletele și distribuie butelii de oxigen pasagerilor.
- (d) Verifică bucătăriile și începe serviciul la pasageri.

**65. Care este comanda care se aude din cabina de pilotaj înainte de o aterizare de urgență?**

- (a) Cancel alert.
- (b) Cabin crew emergency descent.
- (c) Brace for impact.**
- (d) Evacuate.

**66. Ce înțelegeți prin "Emergency Descent"?**

- (a) Coborârea aeronavei până la "altitudinea de siguranță".
- (b) Aterizarea de urgență pe primul aeroport.
- (c) Coborârea aeronavei până la o altitudine la care pasagerii se simt confortabili.
- (d) Nici un răspuns nu este corect

**67. De câte tipuri este depresurizarea?**

- (a) De 2 feluri, ușoară și severă.
- (b) De 4 feluri, ușoară, extremă, rapidă și explozivă.
- (c) De 3 feluri, lentă, rapidă și explozivă.
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**68. Unde sunt așezați Pasagerii cu Mobilitate Redusă (PRM)?**

- (a) În apropierea ieșirilor de la nivelul podelei, dar nu în dreptul lor.
- (b) În dreptul ieșirilor de urgență întrucât acolo există mai mult spațiu.
- (c) Unde decide șeful de cabină.
- (d) Unde decide agentul de handling.

**69. Care este regula în cazul debarcării unui pasager nevăzător?**

- (a) Se debarcă înaintea celorlalți pasageri.
- (b) Se debarcă odată cu ceilalți pasageri.
- (c) Se debarcă la sfârșit, după ce s-au debarcat toți pasagerii.
- (d) Nu există o regulă în acest sens.

**70. Spătarele scaunelor pasagerilor trebuie să fie așezate în poziție verticală la decolare și aterizare pentru:**

- (a) Confortul pasagerilor.
- (b) Siguranța pasagerilor în caz de impact.
- (c) A nu se deteriora în caz de impact.
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**71. Comenzile date de către membrii echipajului de cabină în cazul unei evacuări pe uşile de acces, ca urmare a unei aterizări de urgenţă, sunt:**

(a) Emergency; Evacuate; Open seat belts; Come this way; Leave everything behind; Come this way; Jump and slide; Run away.

**(b) Emergency; Evacuate; Open seat belts; Leave everything behind; Come this way; Jump and slide; Run away.**

(c) Emergency; Evacuate; Open seat belts; Leave everything behind; Come this way; Inflate your life vest; Jump into the water; Swim away.

(d) Emergency; Evacuate; Come this way.

**72. Cum ar trebui să fie folosit corect megafonul în timpul unei evacuări de urgenţă?**

(a) Să fie îndreptat spre fereastră pentru a reduce zgomotul.

**(b) Să fie folosit pentru a da instrucţiuni clare şi concise pasagerilor.**

(c) Să fie utilizat pentru a reda muzică în timpul evacuării.

(d) Să fie lăsat în compartimentul de bagaje.

**73. Ce trebuie să facă echipajul de cabină în cazul unei turbulenţe când sunt infanţi la bord?**

(a) Să ignore infanţii şi să continue serviciul de masă.

**(b) Să asigure că infanţii sunt ţinuţi în braţe şi au centurile fixate.**

(c) Să ofere infanţilor gustări.

(d) Să lase infanţii să se joace pe podea.

**74. Care sunt spaţiile din cabina de pasageri ce vor fi verificate periodic şi asupra cărora membrii echipajului de cabină trebuie să manifeste atenţie deosebită în timpul zborului?**

(a) Cabina de pilotaj.

(b) Zona bucătăriilor.

**(c) Toaletele.**

(d) Nici un răspuns nu este corect.

**75. Care este responsabilitatea principală a unui ABP în caz de urgență?**

- (a) Să verifice biletele pasagerilor.
- (b) Să coordoneze întreținerea aeronavei.
- (c) Să asiste echipajul de cabină la evacuarea pasagerilor.**
- (d) Să servească mâncare și băuturi pasagerilor.

**76. Ce informații trebuie comunicate pasagerilor despre utilizarea centurilor de siguranță înainte de decolare?**

- (a) Să nu folosească centurile de siguranță în timpul zborului.
- (b) Să nu folosească centurile de siguranță decât dacă este necesar.
- (c) Să poarte centurile de siguranță numai în timpul decolării și aterizării.
- (d) Să poarte centurile de siguranță în permanență cât timp sunt așezați.**

**77. Ce echipament este utilizat pentru a asigura comunicarea între membrii echipajului și echipajul de comandă în caz de urgență?**

- (a) Interfonul de urgență.**
- (b) Sistemul de divertisment al aeronavei.
- (c) ELT
- (d) PBE

**78. Ce instrucțiuni trebuie oferite pasagerilor în legătură cu măștile de oxigen?**

- (a) Să nu folosească măștile de oxigen decât dacă sunt instruiți.
- (b) Să utilizeze măștile de oxigen doar pentru copiii sub 12 ani.
- (c) Să utilizeze măștile de oxigen doar în caz de depresurizare.**
- (d) Să poarte măștile de oxigen în permanență în timpul zborului.

**79. Ce trebuie comunicat pasagerilor despre utilizarea vestelor de salvare?**

- (a) Să poarte vestele de salvare pe toată durata zborului.
- (b) Să utilizeze vestele de salvare doar în caz de amerizare.**
- (c) Să folosească vestele de salvare pentru a se simți mai confortabili.
- (d) Să umfle vestele în interiorul aeronavei.

**80. Când ar trebui echipajul de cabină să utilizeze megafonul la bordul unei aeronave?**

- (a) În timpul prezentării instrucțiunilor de siguranță, înainte de decolare.
- (b) În timpul serviciului de masă.
- (c) În cazul unei situații de urgență sau când sistemul de comunicații al aeronavei nu funcționează.**
- (d) La anunțarea destinațiilor turistice pe traseu.

**81. Când se consideră o decolare încheiată?**

- (a) Când semnalele luminoase “Nu Fumați/ Legați Centurile” au fost stinse.
- (b) Când semnalul luminos “Legați Centurile” a fost stins.**
- (c) Când aeronava a ajuns la locul de parcare, motoarele au fost oprite iar semnalul luminos “Legați Centurile” a fost stins.
- (d) Când aeronava ajunge la altitudinea de croazieră.

**82. Ce înseamnă că o cabină de pasageri este pregătită de aterizare?**

- (a) Pasagerii instruiți, centurile de siguranță cuplate, spătarele în poziție verticală, storurile ferestrelor ridicate sau în poziția ‘deschis, căștile audio colectate, bagajele depozitate adecvat, toaletele verificate, ușile toaletelor închise și încuiate, bucătăriile sigurate, perdelele legate în poziția ‘deschis’, ieșirile și culoarele neobstrucționate și iluminatul cabinei diminuat.**
- (b) Pasagerii așezați, cu centurile cuplate și ușile de la toalete deschise.
- (c) Toaletele verificate.
- (d) ABP selectați.

**83. Care sunt acțiunile echipajului de cabină aflat la servire, în cazul apariției unei turbulențe severe?**

- (a) Întrerup serviciul la pasageri, sigurantează echipamentele din bucătărie, efectuează anunțul către pasageri, verifică cabina de pasageri și raportează.
- (b) Întrerup serviciul la pasageri, sigurantează echipamentele din bucătărie, efectuează anunțul către pasageri, verifică cabina de pasageri, raportează și continuă serviciul fără băuturi fierbinți.
- (c) Întrerup serviciul la pasageri, sigurantează cărucioarele și se așază pe cel mai apropiat loc disponibil sau se țin de un obiect fix din cabină, strigând pasagerilor să ramână așezați cu centurile cuplate.**
- (d) Întrerup serviciul la pasageri și merg la bucătărie pentru a lua legătura cu comandantul.

**84. Categoriile de pasageri în funcție de vârstă sunt:**

- (a) Infanți- sub 2 ani, copiii- între 2 și 14 ani, adulți- peste 18 ani.
- (b) Infanți-sub 2 ani, copiii- între 2 și 12 ani, adulți- peste 18 ani.
- (c) Infanți-sub 2 ani, copiii-între 2 și 12 ani, adulți- peste 12 ani**
- (d) Infanți 0-3 ani, copiii 2-14 ani și adulți peste 12 ani.

**85. Procedura privind transportul animalelor vii (animale de companie) la bordul aeronavelor, este:**

- (a) Regulile stabilite de AACR.
- (b) Animalele vii vor fi îmbarcate în cabina de pasageri cu acordul comandantului și respectând procedura companiei pentru transportul animalelor vii, informarea comandantului urmând a se face prin intermediul documentului „Notification to Captain’.**
- (c) Nu există o procedură în acest sens.
- (d) Animalele nu sunt permise la bordul aeronavei.

**86. Care sunt acțiunile pe care trebuie să le întreprindă membrii echipajului de cabină după o depresurizare rapidă?**

- (a) Să continue serviciul de masă pentru a calma pasagerii.
- (b) Dacă situația permite, membrii echipajului de cabină contactează membrii echipajului din cabina de pilotaj, iau butelia de oxigen portabil și merg în cabina de pasageri pentru a evalua starea pasagerilor, acordă primul ajutor acolo unde este cazul și raportează echipajului de comandă situația din cabină.**
- (c) Să deschidă compartimentele de bagaje pentru inspecție.
- (d) Să ofere pasagerilor prosoape umede.

**87. Precizați semnificația termenului “ieșiri nesupravegheate/neasistate”:**

- (a) Ieșiri în dreptul cărora nu sunt așezați pasageri.
- (b) Ieșiri în dreptul cărora sunt așezați pasageri.**
- (c) Ieșiri în proximitatea cărora nu sunt strapontine/sunt strapontine, dar acestea nu sunt ocupate de membrii echipajului de cabină.
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

- 88. Centurile de siguranță utilizate de către echipajul de cabină trebuie să aibă:**
- (a) Două puncte distincte de eliberare.
  - (b) Un singur punct de eliberare.**
  - (c) Sistem de deblocare automat.
  - (d) Nici un răspus nu este corect.
- 89. Ce acțiuni trebuie să întreprindă membrii echipajului de cabină în cazul unei depresurizări rapide?**
- (a) Să pregătească echipamentul de urgență.
  - (b) Să-și pună imediat PBE-ul.
  - (c) Să se asigure că toți pasagerii și membrii echipajului își pun măștile de oxigen imediat.**
  - (d) Să pregătească masa de prânz.
- 90. Care este acțiunea primordială a membrilor echipajului de cabină atunci când detectează vapori de combustibil în timpul alimentării aeronavei cu pasageri la bord?**
- (a) Șeful de cabină inițiază imediat debarcarea rapidă a pasagerilor.
  - (b) Anunță pasagerii să se aplece și să respire printr-o batistă sau un șervețel umed.
  - (c) Informează imediat echipajul de comandă.**
  - (d) Încearcă să localizeze sursa incendiului și solicită ajutorul șefei de cabină.
- 91. Care este cel mai sigur mod de a călători cu avionul pentru un infant?**
- (a) Ținut în brațele părinților pe toată durata zborului și siguranțat cu o centura specială de infant.**
  - (b) Așezat pe un loc obișnuit fără nicio siguranță suplimentară.
  - (c) Așezat într-un scaun scaun auto.
  - (d) Ținut în picioare, lângă părinți.
- 92. Care este procedura corectă pentru a siguranța un PRM în timpul zborului?**
- (a) Să le ofere o pătură suplimentară.
  - (b) Centura de siguranță este bine fixată și ajustată corect.**
  - (c) Să le permită să-și aleagă orice loc preferă.
  - (d) Să le ofere acces la toaletele echipajului.

- 93. Ce tip de instruire sau informații primesc ABP în timpul briefingului de siguranță?**
- (a) Cum să servească băuturi pasagerilor.
  - (b) Cum să deschidă trapa și să asiste echipajul de cabină în cazul unei evacuări de urgență.**
  - (c) Cum să opereze sistemul de divertisment la bord.
  - (d) Cum să-și găsească locul la bord.
- 94. Ce înseamnă ABP în contextul aviației?**
- (a) Assistant Baggage Personnel.
  - (b) Able-Bodied Passenger.**
  - (c) Aviation Boarding Procedure.
  - (d) Airplane Boarding Pass.
- 95. Anexa OACI care se referă la bunurile periculoase, este:**
- (a) 6
  - (b) 14
  - (c) 1
  - (d) 18**
- 96. Codul atribuit de către Comitetul de Experți al ONU pentru transportul bunurilor periculoase cu scopul de a identifica o anumită substanță sau un grup de substanțe este alcătuit din:**
- (a) 5 cifre
  - (b) 9 cifre
  - (c) 4 cifre**
  - (d) 3 cifre
- 97. Care este definiția bunurilor periculoase?**
- (a) Articole sau substanțe care pot reprezenta un risc pentru sănătate, siguranță, proprietate sau mediu și care sunt prezentate în lista cu bunuri periculoase din Instrucțiunile IATA.
  - (b) Articole sau substanțe care sunt capabile să prezinte un pericol pentru sănătate, securitate, proprietate sau mediu și care sunt prezentate în lista bunurilor periculoase din Instrucțiunile tehnice OACI sau care sunt clasificate conform respectivelor Instrucțiuni.**
  - (c) Articole sau substanțe care pot pune în pericol viața echipajului de comandă.
  - (d) Substanțe care pot pune în pericol securitatea unei aeronave aflate în serviciu.

**98. În câte categorii se împart bunurile periculoase permise în bagajele pasagerilor:**

- (a) 3
- (b) 4
- (c) 7
- (d) 9

**99. Care dintre obiectele enumerate mai jos sunt permise în cabina de pasageri?**

- (a) **Telefon mobil.**
- (b) Gheața uscată.
- (c) Cartușe și încărcătoare pentru arme de foc.
- (d) Artificii.

**100. Care dintre următoarele bunuri sunt interzise pentru a fi transportate într-un bagaj de cală?**

- (a) **Bombe fumigene sau cartușe fumigene, dinamită, praf de pușcă, materiale radioactive și artificii.**
- (b) Tigări electronice, termometru pentru uz personal și plăci de skateboard.
- (c) Crose de golf, undițe și foarfecă cu lamă de peste 6 cm lungime.
- (d) Bețe pentru schi și harpoane.

**101. Care este scopul principal al etichetelor de pericol și marcajelor de pe ambalajele care conțin bunuri periculoase?**

- (a) Pentru a face ambalajul mai atractiv.
- (b) Pentru a ușura munca celor care încarcă bagajele în aeronavă.
- (c) **Furnizarea unui instrument de conștientizare pentru persoanele implicate în acceptarea, transportul, depozitarea, încărcarea și manipularea bunurilor periculoase.**
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**102. Care dintre următoarele bunuri pot fi transportate în cabina de pasageri?**

- (a) **Deodorante, uleiuri, parfumuri în limita a 100ml, alcool și alte lichide cumpărate din duty-free, aparat foto și maxim un cartuș de țigări.**
- (b) Minge de bowling, sticlă de parfum de 150 ml și arme de foc.
- (c) Arme de jucărie sau replici de arme.
- (d) Lame și orice articole ascuțite, neascuțite, metalice sau nemetalice (de exemplu, foarfece de unghii, lame de ras, etc.).

**103. Gheața uscată face parte din categoria bunurilor periculoase care pot fi transportate pe calea aerului:**

- (a) Cu aprobarea operatorului aerian și informarea comandantului.
- (b) Cu aprobarea operatorului aerian, fără informarea comandantului.**
- (c) Cu aprobarea comandantului.
- (d) Cu aprobarea șefului de cabină.

**104. Gazele care fac parte din categoria bunurilor periculoase, sunt:**

- (a) Gaze toxice, gaze inflamabile și gaze cu combustie spontană.
- (b) Gaze neinflamabile, gaze toxice și gaze infecțioase.
- (c) Gaze neinflamabile, gaze inflamabile și gaze toxice.**
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**105. În cazul în care un incident cu bunuri periculoase are loc în cabina pasagerilor în timpul zborului, care ar trebui să fie acțiunile membrilor echipajului de cabină, după aterizare:**

- (a) Să identifice articolul/bunul periculos.
- (b) Să notifice comandantul cu privire la natura articolelor DG.
- (c) Să informeze personalul de la sol cu privire la articolele DG și la locul în care sunt depozitate.**
- (d) Să notifice autoritățile competente.

**106. Care este obiectivul principal al pregătirii membrilor echipajului de cabină cu privire la bunurile periculoase?**

- (a) Să învețe cum să ambaleze corect bunurile periculoase.
- (b) Să identifice și să gestioneze corect situațiile de urgență legate de bunurile periculoase pentru a asigura siguranța pasagerilor și a echipajului pe toată durata zborului.**
- (c) Să efectueze inspecții tehnice ale aeronavei pentru a detecta bucurile periculoase.
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**107. Care dintre următoarele bunuri periculoase se încadrează în Clasa 3?**

- (a) **Lichide inflamabile.**
- (b) Lichide neinflamabile.
- (c) Gheață carbonică.
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**108. Oxigenul din buteliile portabile aflate la bord ca echipament de urgență, fac parte din categoria substanțelor periculoase?**

- (a) Nu.
- (b) **Da, în anumite condiții de presiune și temperatură.**
- (c) Da.
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**109. Care este documentul prin care se informează comandantul că la bord au fost încărcate bunuri periculoase?**

- (a) MASS AND BALANCE (Load sheet).
- (b) **NOTOC**
- (c) Lista de pasageri.
- (d) CARGO MANIFEST

**110. Care este regulamentul european care descrie procedurile de securitate în timpul zborului?**

- (a) Regulamentul (UE) nr. 1178/2011, cu modificările și completările ulterioare.
- (b) **Regulamentul (UE) nr. 300/2008.**
- (c) Regulamentul (UE) nr. 965/ 2012.
- (d) Regulamentul (UE) nr. 1139/2018.

**111. Controlul de securitate al unei aeronave aflate în zbor este efectuat de către:**

- (a) Poliție.
- (b) Echipajul de comandă.
- (c) Membrii echipajului de cabină.
- (d) **Echipajul de comandă și membrii echipajului de cabină.**

**112. Controlul de securitate efectuat de către membrii echipajului de cabină, are ca scop:**

- (a) Descoperirea oricăror obiecte lăsate în mod intenționat sau uitate la bordul aeronavei de către pasageri după debarcare.**
- (b) Asigurarea condițiilor de igienă pentru zborul următor.
- (c) Verificarea existenței echipamentelor de urgență la bordul aeronavei.
- (d) Nici un răspuns nu este corect

**113. Conform Condului aerian, Securitatea aeronautică reprezintă:**

- (a) Totalitatea măsurilor și reglementărilor menite să protejeze aviația împotriva atacurilor teroriste.
- (b) Toate măsurile pentru gestionarea riscurilor în aviație.
- (c) Totalitatea măsurilor și resurselor umane și materiale, menite să protejeze aviația împotriva actelor de intervenție ilicită.**
- (d) Starea în care riscurile asociate activităților aeronautice, în legătură directă cu operarea aeronavelor sau în sprijinul operării aeronavelor, sunt reduse și controlate la un nivel acceptabil.

**114. Locul de depozitare al unei bombe, în cazul în care aceasta poate fi mutată, este:**

- (a) LRP**
- (b) LRT
- (c) MRT
- (d) PBE

**115. Anexa 17 la Convenția de la Chicago, conține Standarde și Practici Recomandate referitoare la:**

- (a) Operarea aeronavelor.
- (b) Licențierea personalului aeronautic.
- (c) Securitate.**
- (d) Bunuri periculoase.

**116. Responsabilitățile membrilor echipajului de cabină cu privire la securitatea aeronautică, înainte de îmbarcarea și după debarcarea pasagerilor, sunt:**

- (a) Să efectueze verificarea echipamentelor de urgență.
- (b) Să efectueze controlul de securitate utilizând security checklist.**
- (c) Să verifice bucătăriile și toaletele.
- (d) Să verifice cabina de pilotaj.

**117. Controlul accesului în aeronava a oricărei persoane este responsabilitatea?**

- (a) Poliției de frontieră.
- (b) Agentului de handling.
- (c) Echipajului aeronavei conform cerintelor din programul de securitate al companiei.**
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**118. Nu constituie "act de intervenție ilicită" conform prevederilor Anexei 17 OACI:**

- (a) Violența manifestată la bordul unei aeronave.
- (b) Comportamentul indecent al unui pasager.**
- (c) Violența provocată de un pasager turbulent.
- (d) Deturnarea unei aeronave.

**119. Accesul pasagerilor în cabina de pilotaj pe durata desfășurării zborului, este:**

- (a) Interzis.**
- (b) Permis numai personalului autorizat.
- (c) Permis numai cu însoțitor autorizat.
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**120. Situația în care acțiunea de intervenție ilicită este în desfășurare, fără a se ajunge la preluarea controlului asupra aeronavei, reprezintă:**

- (a) Suspiciune privind intenția de deturnare.
- (b) Deturnare.
- (c) Intenție de deturnare (în desfășurare).**
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**121. Checklistul de securitate (AVSEC) cuprinde:**

- (a) Procedura de control de securitate.
- (b) Lista ordonată a locurilor de efectuare a controlului de securitate.**
- (c) Lista ordonată a locurilor de efectuare a controlului echipamentelor de urgență.
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**122. Ce tip de incendiu este clasificat ca fiind de Clasă D?**

- (a) Incendiu de materiale solide organice.
- (b) Incendiu de lichide inflamabile.
- (c) Incendiu de gaze inflamabile.
- (d) Incendiu de metale combustibile.**

**123. Care dintre următoarele este o clasă de incendiu care implică materiale solide, cum ar fi hârtia și lemnul?**

- (a) Clasa A.**
- (b) Clasa B.
- (c) Clasa C.
- (d) Clasa D.

**124. Ce înseamnă acronimul PBE în contextul aviației?**

- (a) Personal Breathing Equipment.
- (b) Protective Breathing Equipment.**
- (c) Pilot Breathing Equipment.
- (d) Passenger Breathing Equipment.

**125. Care sunt cele trei elemente componente ale triunghiului de foc?**

- (a) Oxigen, Combustibil, Foc.
- (b) Oxigen, Combustibil, Căldură.**
- (c) CO<sub>2</sub>, Azot, Căldură
- (d) Căldură, Combustibil, Nitrogen

**126. Care este metoda corectă de gestionare a unui incendiu de Clasă C la bordul unei aeronave?**

- (a) Utilizarea apei pentru a stinge focul.
- (b) Utilizarea unui extingtor cu halon.**
- (c) Acoperirea focului cu o pătură ignifugă.
- (d) Utilizarea spumei pentru a stinge focul.

**127. Care dintre următoarele materiale este asociat cu incendiile de Clasă B?**

- (a) Materialele electrice.
- (b) Lichidele inflamabile, cum ar fi benzina și uleiul.**
- (c) Metalele.
- (d) Materialele organice solide.

**128. Care sunt echipamentele mobile disponibile la bordul aeronavei pe care un membru echipaj de cabină le poate folosi pentru stingerea unui incendiu?**

- (a) Extingtorul portabil, PBE, toporul și mănușile.**
- (b) Extingtorul fix, PBE și mănușile.
- (c) Mănușile, PBE și detectorul de fum.
- (d) Nici un răspuns nu este corect.

**129. Care sunt echipamentele fixe și mobile cu care este dotată o aeronavă pentru prevenirea și stingerea incendiilor?**

- (a) Extingtor fix, PBE și mănuși.
- (b) Extingtor fix și portabil, topor și detector de fum.
- (c) Detector de fum, extingtor portabil și mănuși.
- (d) PBE, detector de fum, topor, mănuși, extingtor fix și portabil.**

**130. Care este acțiunea imediată pe care trebuie să o întreprindă primul membru al echipajului de cabină care descoperă un incendiu la bordul unei aeronave aflate în zbor?**

- (a) Să se întoarcă la postul său și să aștepte instrucțiuni.
- (b) Să informeze imediat comandantul și să localizeze sursa incendiului.**
- (c) Să încerce să stingă singur incendiul, fără a alerta pe nimeni.
- (d) Să înceapă evacuarea pasagerilor imediat.

**131. Cum se folosește un extingtor cu halon?**

- (a) Se îndepărtează sigiliu și se apasă pe mâner.
- (b) Se îndepărtează extingtorul din locaș, se ține în poziție verticală și se îndepărtează sigiliu.
- (c) Se îndepărtează extictorul din locaș, se ține în poziție verticală, se îndepărtează inelul de siguranță, se apasă pârghia de acționare și se îndreaptă jetul agentului de stingere spre baza flăcărilor de la o distanță de aproximativ 2 m, prin mișcări ușoare dintr-o parte în alta (mișcări de măturare).**
- (d) Se distribuie agentul de stingere chiar la baza focului, de la o distanță de 1,80 m prin mișcări ușoare dintr-o parte în alta.

**132. Care sunt informațiile pe care un membru al echipajului de cabină trebuie să le raporteze comandantului în cazul apariției unui incendiu la bordul aeronavei?**

- (a) Localizarea precisă a incendiului și clasa sa.
- (b) Sursa incendiului, dacă se cunoaște sau nu și acțiunile întreprinse.
- (c) Localizarea incendiului, intensitatea fumului sau focului, sursa incendiului dacă se cunoaște, câte extincitoare au fost folosite, ce măsuri suplimentare au fost întreprinse (mutatul și starea pasagerilor) și progresul înregistrat.**
- (d) Situația pasagerilor.

**133. După ce a verificat integritatea ambalajului PBE, care este următorul pas corect pe care un membru al echipajului de cabină trebuie să-l facă pentru a utiliza dispozitivul?**

- (a) Să aștepte instrucțiuni suplimentare de la comandant.
- (b) Să activeze generatorul de oxigen și să pună imediat gluga pe cap.**
- (c) Să deschidă ambalajul și să verifice vizual dacă gluga este intactă.
- (d) Să deschidă ambalajul și să se asigure că generatorul de oxigen este conectat corect.

**134. Ce proceduri trebuie urmate pentru a verifica funcționarea corectă a echipamentului PBE?**

- (a) Să se asigure că sigiliul de siguranță este intact și indicatorul de utilizare este verde.**
- (b) Să verifice dacă echipamentul are baterii suficiente.
- (c) Să se asigure că echipamentul este stocat într-un loc vizibil.
- (d) Să testeze echipamentul pe un pasager.

**ASPECTE  
AEROMEDICALE ȘI  
PRIM AJUTOR**

**1. Alegeți afirmația corectă despre efectele intoxicației cu droguri:**

- (a) consumul de heroină este legal în România
- (b) supradoza poate produce oprirea respirației**
- (c) drogurile de mare risc nu dau dependență
- (d) cocaina este benefică

**2. Alegeți afirmația greșită despre stres:**

- (a) antrenamentul corect diminuează stresul
- (b) pasagerii reacționează identic la stres**
- (c) stresul este prezent în mod obișnuit
- (d) stresul are influență negativă

**3. Alegeți care substanțe excitante pentru sistemul nervos dau dependență ?**

- (a) cafeaua și alcoolul**
- (b) apa minerală îmbuteliată
- (c) ceaiul de fructe de pădure
- (d) nici un răspuns nu este potrivit

**4. Care afirmație este corectă despre virusul hepatitei B ?**

- (a) nu se transmite sexual sau prin înțepături cu acele infectate
- (b) virusul este răspândit numai în Europa
- (c) hepatita B se poate preveni prin vaccinare**
- (d) hepatita B nu se poate preveni prin vaccinare

**5. Care este afirmația corectă despre malarie?**

- (a) este o boală transmisă prin înțepătura de țânțar**
- (b) este o boală răspândită în zonele reci de la munte
- (c) nu se transmite de insecte de la om la om
- (d) nu reprezintă o problemă de călătorie în zonele tropicale

**6. Care sunt semnele întâlnite în caz de insolație și hipertermie ?**

- (a) **alterarea stării de conștiență**
- (b) aspectul palid și rece al pielii
- (c) temperatura scăzută a corpului
- (d) apar degerăturile specifice

**7. Când se face revalidarea raportului medical al echipajului de cabină?**

- (a) cu cel mult 90 zile înainte de a expira
- (b) cu cel mult 45 minute înainte de zbor
- (c) cu cel mult 180 zile înainte de a expira
- (d) cu cel mult 45 zile înainte de a expira**

**8. Când se produce șocul alergic ?**

- (a) după sângerarea prin hemoragii masive
- (b) după scăderea glicemiei la diabetici
- (c) după creșterea glicemiei la diabetici
- (d) după înțepătura de insecte veninoase**

**9. Cât timp nu trebuie să se zboare după o scufundare în mare la 15 m?**

- (a) minim 24 ore**
- (b) minim 24 minute
- (c) minim 24 zile
- (d) 24 săptămâni

**10. Ce afirmație este greșită despre colorația pielii?**

- (a) aspectul palid indică o circulație slabă
- (b) aspectul verde cenușiu este anormal
- (c) aspectul roz-roșu indică o oxigenare bună
- (d) aspectul vânăt indică o oxigenare bună**

**11. Ce alimente se alterează cel mai rapid și pot produce toxiinfecții digestive?**

- (a) fructele deshidratate și biscuiții
- (b) carnea tocată, peștele și maioneza**
- (c) zahărul, mierea și dulceața
- (d) alimentele nu produc toxiinfecții alimentare

**12. Ce este claustrofobia?**

- (a) teama nemotivată de spațiile închise.**
- (b) teama nemotivată de locurile aglomerate.
- (c) teama nemotivată de locurile întunecate.
- (d) teama nemotivată de locurile reci

**13. Ce insecte pot transmite boli?**

- (a) insectele nu pot transmite boli
- (b) țânțarii, păduchii și căpușele**
- (c) câinii, pisicile și șoarecii
- (d) melcii, viermii și peștii

**14. Ce leziune pune viața în pericol sângerând masiv (cu debit mare)?**

- (a) hemoragia din vasele mici
- (b) hemoragia din venele mici
- (c) hemoragia din vasele capilare
- (d) hemoragia din arterele mari**

**15. Ce modificări de temperatură sunt nocive pentru organism ?**

- (a) numai hipotermia
- (b) numai hipertermia
- (c) atât hipotermia cât și hipertermia**
- (d) nici una dintre variante nu este corectă

**16. Ce operațiune din aeronavă asigură eliminarea microbilor?**

- (a) Dezinfecția**
- (b) Dezinsecția
- (c) Deratizarea
- (d) Dezintoxicarea

**17. Ce organe sunt afectate funcțional de alcool în primul rând ?**

- (a) rinichii și oasele
- (b) sistemul nervos central și organe de simț.**
- (c) ficatul și pancreasul
- (d) inima și plămâni

**18. Ce parte a ochiului are rolul de diafragmă reglând lumina pătrunsă?**

- (a) nervul optic
- (b) retina
- (c) irisul**
- (d) cristalinul

**19. Ce procent de oxigen conține aerul atmosferic respirat ?**

- (a) 0.78
- (b) 1
- (c) 0.1
- (d) 0.21**

**20. Ce reprezintă hipoxia ?**

- (a) insuficiența aportului de glucoză
- (b) insuficiența aportului de proteine
- (c) insuficiența aportului de oxigen**
- (d) insuficiența aportului de grăsimi

**21. Ce rol are aparatul respirator?**

- (a) realizează schimbul de gaze între organism și aerul atmosferic**
- (b) transportă sângele de la inimă prin vase
- (c) transmite impulsul nervos de la creier la musculatura scheletului.
- (d) elimină toxinele din sânge prin urină

**22. Ce rol fiziologic are trompa lui Eustachio?**

- (a) realizează legătura dintre pavilion și timpan
- (b) realizează legătura dinte faringe și esofag
- (c) egalizează presiunea de o parte și de alta a membranei timpanice**
- (d) conduce sunetul până la urechea internă

**23. Ce rol fiziologic are urechea internă?**

- (a) participă la reglarea temperaturii corpului
- (b) asigură absorbția substanțelor nutritive din intestin
- (c) participă la menținerea echilibrului și la orientarea în spațiu**
- (d) secretă hormoni cu rol endocrin

**24. Ce se întâmplă cu un pasager aflat în stare de ebrietate ?**

- (a) are tulburări de comportament, de vorbire, de echilibru, agitație, agresivitate, delir, comă**
- (b) are respirația absentă
- (c) are pulsul absent
- (d) niciodată nu poate fi oprit de la zbor (încălcarea drepturilor)

**25. Ce se întâmplă în atacul vascular cerebral „stroke” ?**

- (a) se oprește circulația aerului în plămâni
- (b) se oprește circulația sângelui în artera din creier**
- (c) se oprește circulația sângelui în artera în inimă
- (d) se oprește circulația sângelui în rinichi

**26. Ce semne putem observa în atacul cerebral ?**

- (a) paralizia pe o parte a corpului**
- (b) durerea puternică în dreptul inimii
- (c) eliminarea de sânge prin urină
- (d) tuse cu secreții mucoase

**27. Ce simptome apar caracteristic în hipoxie ?**

- (a) febră, transpirații, scaunele diareice
- (b) scăderea capacității de concentrare, tulburări de vedere, cefalee, euforie**
- (c) uscăciunea gurii, usturimea la urinare
- (d) creșterea capacității de concentrare

**28. Ce valori normale are pulsul la un pasager adult măsurat în repaus ?**

- (a) 6 - 8 bătăi / minut
- (b) 60 - 800 bătăi / minut
- (c) 600 - 800 bătăi / minut
- (d) 60 - 80 bătăi / minut**

**29. Cine certifică aptitudinea medicală a membrului din echipajul de cabină ?**

- (a) medicul examinator aeromedical autorizat „AME”**
- (b) medicul de la orice spital de urgență
- (c) medicul de la serviciul de ambulanță
- (d) asistentul medical cu experiență

**30. Cine generează pulsul împingând sângele în artere prin contractia sa ?**

- (a) ventriculul stâng al inimii**
- (b) atriul stâng al inimii
- (c) atriul drept al inimii
- (d) ventriculul drept

**31. Cine provoacă răul de avion ?**

- (a) presiunea mare a oxigenului în cabină
- (b) suprasolicitarea aparatului vestibular**
- (c) altitudinea mare la care se zboară
- (d) altitudinea mică la care se zboară

**32. Cine se întinde între pavilionul urechii și membrana timpanică ?**

- (a) conductul auditiv extern**
- (b) trompa uterină
- (c) trompa lui Eustachio
- (d) faringele

**33. Comportamentul delirant se recunoaște atunci când:**

- (a) persoana menține contactul cu realitatea
- (b) persoana nu cunoaște limba
- (c) persoana vorbește argumentat logic
- (d) persoana pierde contactul cu realitatea**

**34. Cum se poate descrie barotrauma din timpul zborului?**

- (a) nu se asociază frecvent cu alte boli precum sinuzită, afecțiuni abdominale sau dentare
- (b) implică variația presiunii legată de altitudine și volumul gazelor din organe cavitare**
- (c) se datorează zborului îndelungat peste mai multe fusuri orare (lung curier).
- (d) este cauzată de muzica ascultată la volum maxim

**35. Cui se datorează „răul de mișcare” ?**

- (a) insuficienței de oxigen (hipoxiei), reducerii presiunii parțiale a oxigenului în aerul inspirat
- (b) zborul peste mai multe fusuri orare
- (c) lipsei de antrenament a aparatului vestibular**
- (d) scăderea glicemiei

**36. Cum este descrisă cel mai potrivit hemoragia arterială ?**

- (a) sângele e roșu închis și curge continuu
- (b) sângele e roșu aprins și curge pulsatil**
- (c) sângele e roșu închis și picură slab
- (d) din rană nu curge sânge

**37. Cum procedează echipajul de cabină în cazul decesului unui pasager la bord?**

- (a) informează pe comandantul aeronavei**
- (b) informează pe familia decedatului
- (c) informează pe toți pasagerii
- (d) informează doar prietenii apropiați

**38. Cum se caracterizează utilizarea somniferelor înainte de zbor de către echipaj ?**

- (a) prezintă un risc pentru siguranța zborului
- (b) nu reprezintă o practică recomandată
- (c) substanțele psihoactive sunt interzise
- (d) toate afirmațiile sunt adevărate**

**39. Cum se descrie cel mai potrivit o hemoragie ?**

- (a) pierderea involuntară de urină
- (b) eliminarea de secreții prin tuse
- (c) eliminarea de apă și săruri minerale prin transpirație
- (d) pierderea de sânge dintr-o plagă tăiată**

**40. Cum se descrie durerea din ulcerul gastric ?**

- (a) este localizată în regiunea capului
- (b) este localizată în regiunea pelvisului
- (c) este localizată în regiunea toracelui
- (d) este localizată în regiunea abdomenului**

**41. Cum se descrie mai bine hemoragia venoasă ?**

- (a) curgerea pulsatilă a sângelui roșu aprins
- (b) curgerea continuă a sângelui roșu închis**
- (c) picurarea lentă a sângelui roșu aprins
- (d) în hemoragie sângele nu curge

**42. Cum se descrie respirația normală la adult ?**

- (a) se face fără dificultate, fără efort muscular**
- (b) are frecvența 60 - 80 respirații / minut
- (c) asigură circulația sângelui prin artere
- (d) asigură filtrarea sângelui la nivelul rinichilor

**43. Cum se descrie starea de vigilență ?**

- (a) este starea de veghe din ciclul circadian
- (b) este starea de somn din ciclul circadian
- (c) nu face parte din ciclul circadian
- (d) face parte din starea de somn

**44. Cum se numesc cele 3 osișoare din ureche cu rol în transmiterea sunetului?**

- (a) humerus, radius și cubitus
- (b) claviculă, stern și vertebre
- (c) ciocan, nicovală și scăriță
- (d) femur, tibie și peroneu

**45. Cum se poate manifesta deshidratarea prin căldură ?**

- (a) prin frisoane și hipotermie (tremură de frig)
- (b) prin piele rece și palidă
- (c) prin grețuri și vărsături
- (d) prin degerături ale extremităților

**46. Cum se pregătește echipajul de zbor înainte de plecarea în cursă ?**

- (a) consumă băuturi alcoolice înaintea decolării
- (b) alimentație din surse sigure și odihnă
- (c) folosește medicamentele fără aviz medical
- (d) utilizează substanțe psihoactive interzise

**47. Cum se produce atacul de cord ?**

- (a) blocarea circulației la creier de un cheag
- (b) blocarea circulației aerului în plămâni
- (c) blocarea circulației la rinichi de un cheag
- (d) blocarea circulației la inimă de un cheag

**48. Cum se produce meteorismul de altitudine (balonarea abdomenului) ?**

- (a) din cauza scăderii concentrației de glucoză în sânge
- (b) din cauza opririi circulației sângelui în arterele de la inimă
- (c) din cauza fenomenului de dilatare a gazelor din organele cavitare**
- (d) se produce numai în ascensiunea cu balonul cu aer cald

**49. Cum se transmite boala somnului în timpul călătoriei în zonele tropicale din Africa?**

- (a) prin alimentele contaminate
- (b) prin înțepătura insectei vector**
- (c) prin respirație, inhalând microbul
- (d) prin consumul de apă din surse necontrolate

**50. Cum se transmite covid ?**

- (a) prin consum de alimente alterate la soare
- (b) pe cale sexuală
- (c) pe cale respiratorie**
- (d) prin consumul de apă nepotabilă de la robinet

**51. Cum se transmite febra galbenă ?**

- (a) de la omul bolnav prin înțepătură de insectă**
- (b) de la animalele sălbatice sacrificate
- (c) de la sursele contaminate de apă potabilă
- (d) prin alimentele alterate

**52. Cum se transmite holera ?**

- (a) oral pe cale digestivă prin apa contaminată**
- (b) prin înțepătura de țânțarului vector
- (c) respirator pe cale aerului
- (d) prin expunerea îndelungată la soare

**53. Cum se transmite malaria ?**

- (a) prin mușcătura de șarpe
- (b) prin zgârietura de pisică
- (c) prin înțepătura de țânțar**
- (d) prin mușcătura de câine

**54. Cum se transmite tetanosul ?**

- (a) prin consum de alimente alterate la soare
- (b) prin contaminarea rănilor cu pământ**
- (c) prin înțepătura de păianjen
- (d) prin scăldatul în mare în zonele tropicale

**55. Cum se transmite turbarea ?**

- (a) prin alimentele contaminate cu bacterii
- (b) prin mușcătura animalelor infectate**
- (c) prin înțepătura albinelor africane
- (d) prin consumul de ciuperci otrăvitoare

**56. Cum se transmite virusul gripal ?**

- (a) pe cale respiratorie**
- (b) pe cale sexuală
- (c) pe cale digestivă
- (d) prin înțepătura de insecte

**57. De ce este importantă pentru siguranța zborului perceperea culorilor de către echipajul de bord?**

- (a) perceperea corectă a culorilor nu are importanță pentru siguranța zborului
- (b) asortarea culorilor hainelor
- (c) interpretarea desenelor artistice
- (d) pentru identificarea semnalelor luminoase la evacuarea în situațiile de urgență**

**58. De ce se umflă abdomenul în timpul resuscitării ?**

- (a) sângele se coagulează în artere
- (b) aerul ajunge în stomac prin esofag**
- (c) scade concentrația glucozei în sânge
- (d) crește concentrația glucozei în sânge

**59. De cine depinde gravitatea unei hemoragii ?**

- (a) de viteza și temperatura din cabină
- (b) de viteza și altitudinea zborului
- (c) de viteza și cantitatea pierderii de sânge**
- (d) de concentrația de oxigen din cabină

**60. Despre barotrauma în timpul zborului se poate afirma că :**

- (a) nu se asociază frecvent cu alte boli precum sinuzită, afecțiuni abdominale sau dentare
- (b) se datorează zborului îndelungat peste mai multe fusuri orare (lung curier).
- (c) barotrauma nu are legătură cu altitudinea de zbor
- (d) implică variația presiunii legate de altitudine și volumul gazelor din organe cavitare**

**61. Hiperventilația se descrie prin :**

- (a) creșterea presiunii în cabină
- (b) creșterea temperaturii în cabină
- (c) creșterea frecvenței respirațiilor**
- (d) scăderea frecvenței respirațiilor

**62. Hipoxia se manifestă prin :**

- (a) oboseală, tulburări de vedere și de concentrare**
- (b) creșterea glicemiei
- (c) tuse și febră
- (d) crize convulsive (contractii musculare generalizate)

**63. În cazul când echipajul de cabină suferă de diaree acută :**

- (a) starea de incapacitate nu afectează siguranța
- (b) acesta este apt de zbor în siguranță
- (c) acesta este incapacitat temporar pentru zbor**
- (d) acesta nu este incapacitat temporar pentru zbor

**64. Pilotul comandant primește în cursă aceeași hrană cu cea a echipajului?**

- (a) da, deoarece are un certificat medical
- (b) nu, pentru evitarea toxiiinfecțiilor digestive**
- (c) da, pentru a nu fi supărat
- (d) da, pentru a fi incapacitat dacă alimentele sunt alterate

**65. Pregătirea echipajului privind „limitele și performanțele factorului uman” este necesară?**

- (a) nu, doar pentru personalul tehnic de întreținere
- (b) nu, doar pentru personalul de conducere
- (c) da, deoarece trebuie să cunoască limitările și performanțele umane.**
- (d) nu face parte din programul de pregătire

**66. Ritmul biologic circadian are următorul ciclu periodic :**

- (a) 24 zile
- (b) 24 ore**
- (c) 24 minute
- (d) 24 săptămâni

**67. Ritmul biologic circadian este perturbat în următorul caz :**

- (a) zborul lung peste mai multe fusuri orare**
- (b) zborul la altitudine mare
- (c) zborul cu viteză mare
- (d) zborul scurt în același fus orar

**68. Unde este localizată în globul ocular „pata oarbă” ?**

- (a) la nivelul irisului
- (b) la nivelul foveei centrale
- (c) pe retină, la intrarea nervului optic**
- (d) la nivelul cristalinului

**69. Unde este situată anatomic membrana timpanică ?**

- (a) între urechea externă și urechea medie**
- (b) între urechea externă și urechea internă
- (c) între urechea medie și urechea internă
- (d) între urechea medie și faringe

**70. Unde este localizată durerea din ulcerul gastric perforat ?**

- (a) în regiunea abdomenului**
- (b) în regiunea toracelui
- (c) în regiunea capului
- (d) în regiunea gâtului

**71. Cum se descrie corect febra?**

- (a) scăderea concentrației de glucoză în sânge
- (b) creșterea temperaturii corpului peste 38 de grade C**
- (c) scăderea temperaturii corpului sub 36 de grade C
- (d) în febră temperatura corpului nu se modifică

**72. Cum se descrie mai bine arsura atunci când pielea este puțin înroșită și ustură ?**

- (a) de gradul 1 (superficială, ușoară)**
- (b) de gradul 2 (parțială, moderată)
- (c) de gradul 3 (totală, profundă)
- (d) arsurile nu pot fi descrise niciodată

**73. Cum se manifestă intoxicația cu droguri de mare risc ?**

- (a) senzația de usturime la urinare
- (b) tuse productivă cu secreții abundente
- (c) schimbări ale dispoziției, confuzie, agitație, tulburări ale stării de conștiență, până la comă**
- (d) nu se observă nici o modificare

**74. În situațiile medicale de urgență la bord raportate comandantului aeronavei :**

- (a) nu este necesară niciodată asistența medicală de urgență la aterizare
- (b) se comunică numele victimei și diagnosticele către presa locală după aterizare
- (c) nu se comunică detaliile cazului pentru informarea serviciului de control al traficului aerian pe acea rută
- (d) se poate justifica solicitarea aterizării forțate pe cel mai apropiat aeroport de rezervă dacă urgența medicală este de importanță vitală**

**75. Cine intervine în forță în cazul unui pasager turbulent la îmbarcare ?**

- (a) Comandantul
- (b) Copilotul
- (c) Poliția din aeroport și serviciile de urgență**
- (d) Poliția aeroportului

**76. Cum se descrie manevra Heimlich ?**

- (a) poziționarea pe spate cu picioarele ridicate
- (b) comprimarea energetică a abdomenului și cutiei toracice, creșterea presiunii în căile aeriene și expulzarea corpului străin obstructiv**
- (c) poziționarea pe o parte cu mâinile sub cap
- (d) hiperextensia capului

**77. Cum se raportează comandantului aeronavei incidentele medicale de la bord ?**

- (a) în mod opțional, după aterizare
- (b) în mod obligatoriu, de fiecare dată**
- (c) niciodată, deoarece sunt confidențiale
- (d) doar dacă solicită pasagerii

**78. În ce caz se observă vezicule cu lichid clar însoțite de usturime locală ?**

- (a) în arsurile ușoare superficiale (de gradul 1)
- (b) în arsurile medii parțiale (de gradul 2)**
- (c) în arsurile totale profunde (de gradul 3)
- (d) veziculele nu apar niciodată după arsurile pielii

**79. În ce situație este descris greșit șocul ?**

- (a) șocul poate fi cauzat de o hemoragie masivă
- (b) șocul reprezintă o stare normală fiziologică**
- (c) șocul poate fi cauzat de o reacție alergică
- (d) șocul este o situație medicală gravă de urgență

**80. În ce situație se poate sufoca un pasager, fiind un caz de urgență medicală ?**

- (a) dacă este diabetic și face hipoglicemie (scade glicemia periculos)
- (b) aspiră greșit în trahee un bol alimentar în timp ce mănâncă**
- (c) află că are infecție cu virusul hepatitei A
- (d) se supără pentru că locul ocupat nu este la geam

**81. Durerea din ulcerul la stomac sau duoden se poate calma prin :**

- (a) consum de lichide reci și repaus fizic**
- (b) consum de băuturi dulci și fierbinți
- (c) consum de fructe și legume crude
- (d) consum de ardei iute și alimente puternic condimentate

**82. Hipoglicemia la un pasager cu diabet se poate manifesta prin :**

- (a) febră mare, frisoane și dureri de cap
- (b) transpirații reci, puls rapid, amețeli și piele palidă**
- (c) dureri musculare și tuse cu sânge
- (d) diabeticii nu pot suferi de hipoglicemie niciodată

**83. Care este afirmația corectă despre stopul respirator (oprirea respirației) ?**

- (a) nu reprezintă o situație gravă care să pună viața în pericol
- (b) este o situație în care primul ajutor se amână
- (c) nu necesită asistență medicală de urgență
- (d) reprezintă o situație de extremă urgență**

**84. Care este prima măsură atunci când suntem singuri, victima e inconștientă și nu reacționează ?**

- (a) se aplică comprese reci pe frunte
- (b) se strigă imediat după ajutor**
- (c) se anunță telefonic familia
- (d) se oferă o lingură de zahăr sub limbă

**85. Când nu trebuie mutată de urgență o victimă găsită căzută?**

- (a) când este conștientă și se bănuiește traumatismul coloanei vertebrale**
- (b) când este în stop cardiorespirator și trebuie așezată pentru a începe resuscitarea
- (c) când este pericolul iminent de incendiu și explozie în vecinătate
- (d) când nu poate face dovada documentelor de îmbarcare

**86. Când se elimină placenta în cazul de naștere de urgență la bord?**

- (a) la începutul nașterii, înainte de expulzie
- (b) în mijlocul nașterii, odată cu expulzia fătului
- (c) la finalul nașterii, după expulzia fătului**
- (d) înainte de începerea nașterii

**87. Când se folosește bandajul triunghiular?**

- (a) la imobilizarea luxațiilor și fracturilor**
- (b) la bandajarea cordonului ombilical
- (c) la resuscitarea cardiorespiratorie
- (d) la tratamentul hipotermiei

**88. Când se poate face resuscitarea prin respirație gură la nas ?**

- (a) când victima e conștientă și are dureri mari
- (b) când se realizează resuscitarea la copil mic**
- (c) ambele variante sunt corecte
- (d) nici o variantă nu este corectă

**89. Când se poate revalida raportul medical deținut de echipajul de cabină?**

- (a) cu cel mult 45 zile înainte de a expira**
- (b) înainte de fiecare plecare în cursă
- (c) după 30 zile de la expirarea documentului
- (d) raportul medical nu se revalidează

**90. Ce condiție impune începerea manevrelor de resuscitare ?**

- (a) absența respirației și a pulsului**
- (b) prezența respirației a pulsului
- (c) prezența frisonul și a febrei
- (d) agitația și atitudinea agresivă

**91. Ce conține „trusa medicală de urgență” de la bordul aeronavei ?**

- (a) rezerva de alimente pentru supraviețuire
- (b) medicamente și materiale sanitare**
- (c) piese de schimb pentru vesta de salvare
- (d) stingătorul de incendii la bord

**92. Ce conține trusa de prim ajutor de la bordul aeronavei cu pasageri ?**

- (a) bandaj, mănuși unică folosință comprese sterile, pansamente**
- (b) medicamente injectabile și morfină
- (c) seringi și lame de bisturiu
- (d) vesta de salvare

**93. Ce manevră de prim ajutor ajută la eliberarea căilor respiratorii ?**

- (a) culcarea pe spate ridicând picioarele
- (b) măsurarea pulsului la artera carotidă
- (c) hiperextensia capului**
- (d) aplicarea garoului compresiv

**94. Ce măsură de prim ajutor alegi în caz de sângerare din nas?**

- (a) se culcă pasagerul și se ridică picioarele
- (b) se aplică pe față masca de oxigen
- (c) se așază persoana cu capul ușor aplecat în față și se pensează nările cu degetele**
- (d) niciun răspuns nu este corect

**95. Ce măsură este potrivită pentru combaterea deshidratării în diaree?**

- (a) consumul de soluții cu săruri de rehidratare**
- (b) consumul de ceai verde laxativ
- (c) consumul de ceai negru purgativ
- (d) utilizarea medicamentelor laxative

**96. Ce precauții se iau la bord când se folosește butelia de oxigen?**

- (a) nu se iau niciodată precauții
- (b) se evită prezența urmelor de grăsimi de pe mâini pentru a se preveni explozia**
- (c) se dezinfectează buteliile cu alcool
- (d) se aprinde o flacără lângă sursa de oxigen

**97. Ce presupune triada „abc” la evaluarea prezenței respirației din timpul resuscitării?**

- (a) „ascultă, simte, vezi”**
- (b) „respiră, miroase, palpează”
- (c) „miroase, ascultă, vezi”
- (d) „calculează, modifică, acționează”

**98. Ce scop are așezarea victimei în „poziția laterală de siguranță” ?**

- (a) prevenirea sângerării în caz de hemoragie
- (b) prevenirea fracturilor coloanei vertebrale
- (c) păstrarea deschisă a căilor respiratorii și prevenirea sufocării de aspirație din stomac**
- (d) relaxarea poziției corpului în timpul călătoriei cu avionul

**99. Ce se administrează în criza de durere cardiacă sau la indicația unui medic?**

- (a) băuturi îndulcite cu zahăr și cafea tare
- (b) nitroglicerină sub limbă și oxigen pe mască**
- (c) un pahar cu apă rece și oxigen pe mască
- (d) un pahar cu apă caldă și oxigen pe mască

**100. Ce vizează primul ajutor în combaterea șocului hemoragic ?**

- (a) suportul psihologic și calmarea pasagerului
- (b) scăderea febrei cu comprese reci
- (c) administrarea de zahăr pe gură
- (d) oprirea hemoragiei**

**101. Cine trebuie să acorde primul ajutor unui pasager la bord în caz de urgență?**

- (a) comandantul aeronavei sau copilotul
- (b) controlorul de trafic aerian
- (c) echipajul de cabină**
- (d) niciodată nu se acordă primul ajutor în timpul zborului

**102. Cu ce ritm se fac compresiile toracelui în timpul resuscitării ?**

- (a) 100 compresii pe minut**
- (b) 10 compresii pe minut
- (c) 500 compresii pe minut
- (d) 50 compresii pe minut

**103. Cum se acordă primul ajutor în cazul arsurilor superficiale ?**

- (a) se aplică pe rană unguente cu grăsimi
- (b) se aplică apă rece pe zona afectată**
- (c) se aplică plasturi adezivi direct pe rană
- (d) se toarnă oțet direct pe rană

**104. Cum se acordă primul ajutor în zbor unui pasager diabetic cu hipoglicemie ?**

- (a) se consumă băuturi cu zahăr sau miere
- (b) se aplică resuscitarea cardio-respiratorie
- (c) se cere imediat aterizare forțată
- (d) se așază în poziție laterală de siguranță

**105. Cum se acordă primul ajutor unei victimei în timpul crizei de epilepsie ?**

- (a) se desfac hainele strâmte și se așteaptă finalul, crizei și se protejează de lovituri
- (b) se aplică 100 compresii toracice / minut
- (c) se descleștează forțat dinții cu degetele
- (d) se pun comprese cu alcool pe frunte

**106. Cum se bandajează o rană tăiată ?**

- (a) aplicând alcool sanitar direct pe rană
- (b) aplicând gheață direct pe rană
- (c) suficient de strâns, pentru a se opri hemoragia, fără a provoca și alte leziuni
- (d) nu se bandajează rănilor niciodată

**107. Cum se dă primul ajutor în hiperventilație ?**

- (a) informarea pasagerilor, aspirină, oxigen
- (b) exersarea respirației într-un recipient închis (de exemplu punga pentru răul de mișcare)
- (c) administrarea de băuturi fierbinți
- (d) administrarea de băuturi reci

**108. Cum se dă primul ajutor unui pasager inconștient aflat în stare de ebrietate ?**

- (a) se aplică pe frunte comprese calde
- (b) se aplică pe frunte comprese reci
- (c) se forțează să consume ceaiuri calde
- (d) se plasează în poziția laterală de siguranță pentru a evita asfixierea cu propriile regurgitații

**109. Cum se efectuează compresiile toracice în resuscitarea pasagerului sugar ?**

- (a) apăsând ritmic pe abdomen cu pumnul
- (b) apăsând ritmic pe stern cu două degete**
- (c) apăsând ritmic pe claviculă cu pumnul
- (d) prin masajul abdomenului

**110. Cum se execută manevra heimlich în cazul obstrucției căilor aeriene?**

- (a) dacă adultul e conștient se aplică 5 lovituri interscapulare și 5 compresii abdominale**
- (b) dacă adultul este conștient se aplică 30 compresii toracice urmate de 2 respirații
- (c) dacă adultul este inconștient se aplică comprese reci pe torace
- (d) nu se execută manevra în acest caz

**111. Cum se fac compresiile toracice eficiente în timpul resuscitării ?**

- (a) apăsând pe stern ca să coboare 4 - 5 cm**
- (b) apăsând pe claviculă cu degetele
- (c) apăsând pe abdomen cu pumnul
- (d) apăsând pe regiunea pelvisului

**112. Cum se face corect bandajul unei plăgi tăiate ?**

- (a) aplicând alcool sanitar direct pe rană
- (b) suficient de strâns, pentru a se opri hemoragia, fără a provoca și alte leziuni**
- (c) aplicând gheață direct pe rană
- (d) aplicând alcool direct pe rană

**COMUNICARE**

- 1. What does “airbridge/jetway” refer to?**
  - a. A movable tunnel connecting the aircraft to the terminal**
  - b. A system used for refueling aircraft
  - c. A method of calculating flight time
  - d. A bridge used in case of emergency landings
  
- 2. What is the “apron” in aviation?**
  - a. The area of the airport where aircraft are parked, loaded, and refueled**
  - b. A protective uniform worn by cabin crew
  - c. A security checkpoint at the airport
  - d. A designated path for passengers to board the aircraft
  
- 3. What does “pilot incapacitation” mean?**
  - a. A situation where a pilot is unable to perform their duties due to illness or other reasons
  - b. A mandatory rest period for pilots
  - c. A sudden change in the flight plan
  - d. A loss of communication with air traffic control
  
- 4. What does “secure the cabin” mean?**
  - a. Ensuring all safety checks are completed before takeoff or landing**
  - b. Locking the aircraft doors
  - c. Making sure all windows are closed
  - d. Ensuring all catering supplies are stocked
  
- 5. What is the purpose of a “safety demo”?**
  - a. To inform passengers about emergency procedures and safety equipment**
  - b. To train cabin crew before their flight
  - c. To demonstrate the aircraft’s features
  - d. To inform passengers about inflight services

**6. What does “duty time” refer to for cabin crew?**

- a. The total hours a crew member is on duty, including pre-flight, in-flight, and post-flight duties**
- b. The hours spent on standby at home
- c. The time spent during flight only
- d. The rest period between two flights

**7. What does “arm doors” mean in aviation?**

- a. Activating the emergency evacuation slides before departure**
- b. Locking the cockpit doors
- c. Ensuring that passengers are seated before takeoff
- d. Closing the overhead compartments

**8. What does “flight deck” mean?**

- a. The cockpit area where pilots operate the aircraft**
- b. A premium seating section near the front of the plane
- c. A designated rest area for long-haul flights
- d. A storage compartment for emergency equipment

**9. What does “cruising altitude” refer to?**

- a. The height at which an aircraft maintains steady flight**
- b. The maximum altitude an aircraft can reach
- c. The altitude required for emergency landings
- d. The height at which cabin crew can begin service

**10. What does “final call” mean at the airport?**

- a. The last boarding announcement before the gate closes**
- b. A call from air traffic control for takeoff clearance
- c. The last warning before passengers are removed from a flight
- d. The last communication between the captain and the flight attendants

**11. What is a “life vest” in aviation?**

- a. A safety vest worn by flight crew
- b. A flotation device used in case of a water landing**
- c. A harness for securing passengers in turbulence
- d. A fire-resistant uniform component

**12. What is the purpose of an “overhead bin”?**

- a. Storing passengers’ carry-on luggage**
- b. Securing emergency oxygen masks
- c. Providing additional air circulation
- d. Storing flight crew uniforms

**13. What does “deplaning/disembarking” mean?**

- a. The process of passengers exiting the aircraft**
- b. The removal of an aircraft from service
- c. The process of cleaning the aircraft between flights
- d. The procedure for securing cabin doors before takeoff

**14. What is a “ramp” in aviation terminology?**

- a. The area where aircraft are parked, loaded, and serviced**
- b. The bridge connecting the aircraft to the terminal
- c. The emergency evacuation slide
- d. The section of the aircraft where cargo is stored

**15. What does “onboard PA” refer to?**

- a. The public address system used for announcements**
- b. A personal assistant for premium passengers
- c. A special passenger manifest for crew use
- d. An oxygen mask deployment system

**16. What is a “bulkhead” in an aircraft?**

- a. A partition wall dividing different sections of the cabin**
- b. A reinforced door leading to the cockpit
- c. A special seat for cabin crew
- d. A baggage storage compartment

**17. What is the purpose of an “interphone” on an aircraft?**

- a. It allows crew members to communicate with each other onboard**
- b. It is used by passengers to call for assistance
- c. It is a backup communication system for air traffic control
- d. It is used to make in-flight announcements

**18. What does “decompression” refer to in aviation?**

- a. A loss of cabin pressure**
- b. A reduction in the aircraft’s altitude
- c. A delay in takeoff
- d. A gradual descent for landing

**19. When a flight is in “holding,” what is happening?**

- a. The aircraft is circling before it is allowed to land**
- b. The aircraft is being refueled
- c. The aircraft is experiencing a delay on the ground
- d. The aircraft is accelerating to cruising altitude

**20. What is “taxiing” in aviation?**

- a. The aircraft moving on the ground before takeoff or after landing**
- b. The process of refueling the aircraft
- c. A passenger requesting transportation to the airport
- d. A flight delay due to technical issues

**21. When a flight is “boarding,” what does it mean?**

- a. Passengers are checking in at the airport
- b. Passengers are entering the aircraft and taking their seats**
- c. The aircraft is being refueled
- d. The aircraft is taxiing to the runway

**22. What does “jumpseat” refer to in aviation?**

- a. A seat that passengers can use during takeoff
- b. A foldable seat used by cabin crew during takeoff and landing**
- c. A premium economy seat with extra legroom
- d. A seat near the emergency exit for passengers

**23. Why is clear communication between the flight deck and cabin crew essential?**

- a. To ensure safety and coordination during all phases of the flight**
- b. To allow cabin crew to know about the pilots’ personal conversations
- c. To impress passengers with technical terms
- d. To reduce the workload of the cabin crew

**24. What is the primary goal of in-flight announcements?**

- a. To provide passengers with important and relevant information**
- b. To keep passengers entertained
- c. To allow the crew to practice public speaking
- d. To fill in time during the flight

**25. When should cabin crew use hand signals instead of verbal communication?**

- a. In noisy environments where speaking is ineffective**
- b. To replace all verbal instructions
- c. Only during emergency landings
- d. When communicating with the captain

**26. When dealing with a disruptive passenger, what is the first step cabin crew should take?**

- a. Calmly ask them to follow the rules and explain why**
- b. Immediately call security upon landing
- c. Ignore them and hope they calm down
- d. Physically remove them from their seat

**27. How should cabin crew handle a situation where two passengers have a misunderstanding?**

- a. Act as a neutral mediator and help solve the issue**
- b. Take the side of the passenger who complains first
- c. Ignore the situation unless it becomes a physical fight
- d. Tell them to solve it themselves without interference

**28. During a security situation onboard, how should cabin crew communicate with each other?**

- a. Use discreet, direct, and clear communication**
- b. Speak loudly to alert passengers
- c. Avoid communicating to prevent alarming passengers
- d. Use only body language to avoid suspicion

**29. When communicating with passengers who have special needs, cabin crew should:**

- a. Speak directly to them and offer assistance as needed**
- b. Only speak to their travel companion
- c. Avoid asking if they need help to respect privacy
- d. Assume they do not need assistance unless they ask

**30. If a passenger asks a complex question about flight procedures, how should the cabin crew respond?**

- a. Give a brief but accurate answer in simple terms**
- b. Use technical terms to sound more knowledgeable
- c. Tell the passenger to ask the pilot after the flight
- d. Ignore the question to avoid confusion

**31. If a passenger asks about turbulence, how should a crew member respond?**

- a. Explain in a calm and reassuring manner**
- b. Say they don't know and walk away
- c. Make a joke to lighten the mood
- d. Exaggerate the situation to prepare them

**32. What is an effective way for cabin crew to give instructions to a group of passengers?**

- a. Use clear hand gestures along with verbal communication**
- b. Speak quietly so only some passengers can hear
- c. Use technical language to sound more professional
- d. Give different instructions to each person

**33. Why is cultural awareness important in cabin crew communication?**

- a. To respect different customs and communication styles**
- b. To avoid speaking to passengers from different cultures
- c. To ensure all passengers behave the same way
- d. To teach passengers about Western culture

**34. When giving emergency instructions, cabin crew should:**

- a. Speak loudly, clearly, and use simple language**
- b. Use long, detailed explanations to sound knowledgeable
- c. Avoid repeating information to save time
- d. Only give instructions to passengers in the front rows

**35. When handling special requests from passengers, cabin crew should:**

- a. Listen attentively and respond politely**
- b. Reject all special requests to maintain fairness
- c. Only assist passengers who are seated in business class
- d. Ask another passenger to handle it

**36. During a medical emergency, why is clear communication essential?**

- a. To ensure quick and accurate response to the situation**
- b. To keep the incident secret from other passengers
- c. To make the crew appear more professional
- d. To avoid unnecessary paperwork

**37. What is the best way to handle a miscommunication with a passenger?**

- a. Apologize for the misunderstanding and clarify the message**
- b. Ignore it and move on
- c. Blame the passenger for not understanding
- d. Ask another crew member to explain

**38. When addressing a group of passengers, what should cabin crew do to ensure everyone understands?**

- a. Maintain eye contact and speak clearly**
- b. Speak quickly to cover more information
- c. Use only technical aviation terms
- d. Avoid repeating important information

**39. What is the main goal of effective communication between cabin crew and passengers?**

- a. To show authority over passengers
- b. To ensure safety, comfort, and a positive experience**
- c. To keep conversations as short as possible
- d. To impress passengers with knowledge

**40. How should cabin crew react if two passengers are arguing loudly?**

- a. Ignore them unless they ask for help
- b. Calmly intervene and try to de-escalate the situation**
- c. Threaten to remove them from the flight immediately
- d. Ask another passenger to mediate

**41. Why is tone of voice important in cabin crew communication?**

- a. It conveys confidence and reassurance**
- b. It is more important than the actual words used
- c. It helps passengers determine if crew members are friendly
- d. It is not important as long as the message is clear

**42. When providing service, how can cabin crew ensure effective communication?**

- a. By listening carefully and confirming requests**
- b. By assuming they know what passengers want
- c. By keeping interactions as brief as possible
- d. By asking passengers to write down their orders

**43. What should cabin crew do if a passenger refuses to put on their seatbelt before takeoff?**

- a. Politely remind them of the safety regulations and consequences**
- b. Ignore them and continue with their tasks
- c. Raise their voice to show authority
- d. Call the captain immediately

**44. How can cabin crew improve teamwork and coordination during a flight?**

- a. By sharing information openly and clearly with team members**
- b. By only communicating when necessary
- c. By assuming everyone knows their roles
- d. By working independently without consulting others

**45. What is the primary reason for using standardized safety announcements?**

- a. To ensure passengers receive consistent and clear safety information**
- b. To make announcements sound more formal
- c. To avoid using too many words
- d. To shorten the pre-flight briefing

**46. How should cabin crew address a passenger who is nervous about flying?**

- a. Reassure them in a calm and friendly manner**
- b. Tell them there's nothing to worry about and walk away
- c. Ignore them so they don't feel embarrassed
- d. Give them technical details about how planes work

**47. If a pilot makes an announcement that passengers do not understand, what should cabin crew do?**

- a. Repeat the message in a clearer and simpler way**
- b. Ignore it and let passengers figure it out
- c. Tell passengers to ask the pilot directly
- d. Announce that they also do not understand

**48. How should cabin crew respond if they don't know the answer to a passenger's question?**

- a. Make up an answer to keep the passenger satisfied
- b. Admit they don't know and promise to find out**
- c. Ignore the passenger and continue their work
- d. Direct the passenger to another crew member without checking

**49. In an emergency evacuation, how should cabin crew communicate with passengers?**

- a. Speak loudly, clearly, and assertively**
- b. Whisper to avoid causing panic
- c. Let passengers figure things out themselves
- d. Use only hand signals without verbal instructions

**50. How can cabin crew ensure effective teamwork through communication?**

- a. By only communicating when absolutely necessary
- b. By sharing clear and timely updates with team members**
- c. By relying only on body language
- d. By assuming other crew members already know what to do

**51. What is the main reason for using standard aviation phraseology?**

- a. To make communication faster
- b. To ensure clarity and avoid misinterpretation**
- c. To sound more professional
- d. To confuse passengers and unauthorized personnel

**52. Which communication technique is most effective for resolving passenger complaints?**

- a. Listening actively and offering a solution**
- b. Interrupting to explain airline policies
- c. Ignoring the complaint and walking away
- d. Speaking louder to assert authority

**53. How should cabin crew handle a language barrier with a passenger in an emergency?**

- a. Use clear gestures and demonstration**
- b. Speak quickly to get the message across
- c. Only communicate with English-speaking passengers
- d. Ignore the passenger and focus on others

**54. During an inflight medical emergency, how should cabin crew communicate with a doctor onboard?**

- a. By explaining the situation clearly and concisely**
- b. By letting the doctor figure out the situation alone
- c. By giving unnecessary details to show their knowledge
- d. By keeping communication minimal to avoid delays

**55. What is the purpose of using hand signals in aviation communication?**

- a. To replace verbal communication entirely
- b. To assist communication in noisy environments**
- c. To confuse passengers
- d. To make communication more formal

**56. How should cabin crew respond if a passenger refuses to follow safety instructions?**

- a. Ignore the passenger and move on
- b. Politely but firmly repeat the instructions and explain the importance**
- c. Argue with the passenger in front of others
- d. Threaten to remove them from the flight

**57. When communicating with passengers who do not speak English well, cabin crew should:**

- a. Speak louder to ensure they understand
- b. Use simple words and gestures to aid understanding**
- c. Only communicate with passengers who understand English
- d. Ignore their requests and focus on other tasks

**58. Why is non-verbal communication important for cabin crew?**

- a. It helps reinforce spoken messages, especially in noisy environments**
- b. It replaces verbal communication entirely
- c. It is only useful when dealing with young children
- d. It is not necessary in aviation settings

**59. What is the best way for cabin crew to handle a passenger who is upset and shouting?**

- a. Shout back to establish authority
- b. Stay calm, listen actively, and use a reassuring tone**
- c. Ignore the passenger and wait for them to calm down
- d. Ask another passenger to handle the situation

**60. What is the most effective way for cabin crew to ensure passengers follow safety instructions?**

- a. By giving instructions in a strict and commanding tone
- b. By demonstrating confidence and using clear language**
- c. By making jokes to keep passengers engaged
- d. By letting passengers decide if they want to listen

**61. What is the best way for cabin crew to confirm they have understood a pilot's instructions?**

- a. Nod and proceed with the task
- b. Repeat the instructions back to the pilot**
- c. Ask another crew member for confirmation
- d. Assume what the pilot meant and act accordingly

**62. When making a safety announcement, the cabin crew should:**

- a. Speak quickly to get through it faster
- b. Use a calm, clear, and professional tone**
- c. Only read from the script without engaging with passengers
- d. Assume passengers already know the procedures and skip it

**63. What should a cabin crew member do if they receive a confusing message from a fellow crew member?**

- a. Ignore it and continue their duties
- b. Ask for clarification to avoid misunderstandings**
- c. Assume they understood correctly
- d. Repeat the same confusing message to another crew member

**64. When dealing with a nervous passenger, effective communication includes:**

- a. Reassuring them with calm and empathetic words**
- b. Telling them to stop worrying
- c. Ignoring them to avoid escalating the situation
- d. Distracting them with unrelated conversation

**65. What should a cabin crew member do if they receive a confusing message from a fellow crew member?**

- a. Ignore it and continue their duties
- b. Ask for clarification to avoid misunderstandings**
- c. Assume they understood correctly
- d. Repeat the same confusing message to another crew member

**66. Why is maintaining eye contact important when communicating with passengers?**

- a. **It shows confidence and attentiveness**
- b. It makes passengers feel uncomfortable
- c. It is only important during emergencies
- d. It is not necessary in professional communication

**67. What does abnormal communication mean?**

- a. regular, routine communication between cabin crew, pilots and air traffic controllers
- b. standard phrases and terminology
- c. **communication that does not follow the standard procedures and protocols established for normal communication**
- d. routine communication

**68. Which of the following elements are linked to non-verbal communication:**

- a. language and tone of voice
- b. **body language, eye contact and facial expression**
- c. appearance and tone of voice
- d. specific order of words in a sentence

**69. Which of the following are key aspects of communication between cabin crew members and passengers on board:**

- a. **listening and conflict resolution**
- b. standard callouts for cross-check procedures
- c. greetings, announcements, proactive assistance, language and cultural sensitivity, conflict resolution and farewell messages
- d. non-verbal communication

**70. Which of the following are considered barriers that may affect verbal communication:**

- a. **noise, language and cultural aspects, different perceptions**
- b. tone of voice
- c. passenger announcements
- d. posture

**71. What is normal communication?**

- a. words and phrases used in case of equipment failure
- b. routine communication during flight operations**
- c. communication that does not follow certain protocols
- d. communication used in case of deviations from standard operating procedures

**72. Why is it important to confirm and cross-check instructions received from the flight crew?**

- a. to avoid miscommunication or error**
- b. to make sure they use simple language
- c. to ensure quick response time
- d. to ensure a good travel experience for passengers

**73. When making an announcement, cabin crew should primarily focus on:**

- a. using complex vocabulary to sound professional
- b. Speaking in a formal and robotic mode
- c. Being clear, audible and reassuring**
- d. Speaking as quickly as possible to save time

**74. Which communication method is most commonly used by cabin crew to interact with each other during a flight?**

- a. Hand signals
- b. Cabin interphone system**
- c. Written notes
- d. Passenger announcements

**75. What does the announcement “Cabin crew, prepare for takeoff” indicate?**

- a. Passengers should prepare for an emergency landing
- b. Crew should secure the cabin and take their seats**
- c. The aircraft is taxiing to the gate
- d. Crew should begin meal service

**76. When a flight attendant says “cross-check,” what does it mean?**

- a. Verify that emergency doors are armed/disarmed**
- b. Check passenger tickets
- c. Cross-check meal orders
- d. Inspect the galley for cleanliness

**77. What is the standard language used by cabin crew to communicate on international flights?**

- a. French
- b. English**
- c. Spanish
- d. Local language of the airline

**78. What is the primary purpose of cabin crew communication on board?**

- a. To entertain passengers
- b. To ensure safety, comfort, and efficient service**
- c. To promote airline policies
- d. To have casual conversations

**79. What is the first step in making an emergency announcement?**

- a. Yell at the passengers to stay calm
- b. Speak slowly and clearly while providing instructions**
- c. Ignore the situation
- d. Panic

**80. “We are experiencing slight turbulence. Please remain seated with your seatbelts fastened.” This announcement is meant to:**

- a. Alert passengers to prepare for an emergency landing
- b. Reassure passengers and ensure safety during turbulence**
- c. Allow passengers to get up and use the lavatory
- d. Signal the end of the flight

**81. When a cabin crew member uses the term “boarding pass,” they are referring to:**

- a. A ticket for checking luggage
- b. A form required for seat assignment
- c. A document allowing a passenger to board the aircraft**
- d. A form for duty-free purchases

**82. If a passenger is using offensive language toward the crew, the best response is to:**

- a. Stay professional and de-escalate the situation**
- b. Use the same language back at them
- c. Tell them to leave the aircraft
- d. Ignore the situation completely

**83. When dealing with a loud and disruptive passenger, a flight attendant should:**

- a. Speak calmly and firmly, requesting them to lower their voice**
- b. Yell back at them
- c. Ignore them and continue working
- d. Allow other passengers to handle the situation

**84. How should a flight attendant respond if a passenger requests to change seats due to discomfort?**

- a. Check availability and assist if possible**
- b. Ignore the request
- c. Tell them it’s not allowed under any circumstances
- d. Move them immediately without checking rules

**85. How should flight attendants communicate with each other in a noisy cabin?**

- a. By shouting loudly
- b. By using hand signals or the interphone**
- c. By writing notes
- d. By ignoring background noise

**86. What does “cabin secure” mean when communicated between crew members?**

- a. The cabin is locked
- b. All safety checks are complete, and the cabin is ready for takeoff/landing**
- c. The cockpit is locked
- d. Passengers are asleep

**87. What should be the tone of voice during an emergency announcement?**

- a. Calm, firm, and clear**
- b. Panicked and rushed
- c. Loud and aggressive
- d. Soft and hesitant

**88. What is the best way for a flight attendant to communicate safety instructions to a passenger who is hearing impaired?**

- a. Speak loudly and slowly
- b. Use visual aids and safety cards**
- c. Ask another passenger to explain
- d. Ignore them and proceed with the demonstration

**89. What should a flight attendant say when making a seatbelt reminder announcement?**

- a. “Seatbelt use is optional during smooth flights.”
- b. “Please keep your seatbelt fastened whenever you are seated.”**
- c. “Fasten your seatbelt only during takeoff and landing.”
- d. “Passengers are free to ignore the seatbelt sign.”

**90. When a passenger is confused about their seat assignment, a flight attendant should:**

- a. Ignore them
- b. Politely assist them in finding their seat**
- c. Tell them to figure it out on their own
- d. Call the captain for assistance

**91. What is the most important element of effective verbal communication for cabin crew?**

- a. Clarity and tone of voice**
- b. Speaking as quickly as possible
- c. Using complicated words
- d. Speaking in a monotone voice

**92. What does “Sterile Cockpit” mean in communication between cabin crew and flight crew?**

- a. No unnecessary communication with the flight deck during critical phases of flight**
- b. The cockpit is locked for security reasons
- c. The flight deck is empty
- d. The crew is having a meeting

**93. If a flight attendant needs to communicate an urgent issue to the captain, what is the correct procedure?**

- a. Call the flight deck using the interphone and state the urgency clearly**
- b. Knock on the cockpit door continuously
- c. Wait for the pilot to make an announcement
- d. Send a passenger to the cockpit

**94. How should cabin crew communicate with passengers who need special assistance upon arrival?**

- a. Provide clear instructions and assist as necessary**
- b. Ignore them and let airport staff handle it
- c. Rush them off the aircraft
- d. Avoid interacting with them

**95. What should flight attendants announce before landing?**

- a. “We will be arriving shortly, please ensure seatbelts are fastened and seats are upright.”**
- b. “Feel free to stand up and prepare your bags.”
- c. “Landing is happening now; you may leave your seats.”
- d. “Turn on your mobile devices immediately.”

**96. If a conflict arises between two passengers, the best approach is to:**

- a. **Intervene calmly and mediate the situation**
- b. Ignore the issue unless it escalates
- c. Take sides
- d. Call the captain immediately

**97. If a passenger refuses to turn off their electronic device during takeoff, a flight attendant should:**

- a. **Politely remind them of the safety regulations**
- b. Ignore it
- c. Take the device from them
- d. Ask another passenger to intervene

**98. What is the first step in handling a passenger complaint?**

- a. **Listen actively and acknowledge their concern**
- b. Tell them complaints are not allowed
- c. Dismiss their concerns
- d. Argue with them

**99. How can cabin crew ensure effective communication with passengers who do not speak English?**

- a. **Use visual aids, gestures, and simple words**
- b. Only communicate with English-speaking passengers
- c. Speak louder and hope they understand
- d. Ignore their requests

**100. What should a flight attendant do if they do not understand an instruction from the flight crew?**

- a. **Ask for clarification immediately**
- b. Assume they understood and proceed
- c. Ignore the instruction
- d. Ask another crew member instead

**101. When handling a nervous passenger, which communication technique is most effective?**

- a. Speaking in a calm and reassuring tone**
- b. Ignoring their fears
- c. Using technical aviation terms to explain everything
- d. Telling them not to be scared

**102. Why is concise communication important in aviation?**

- a. It ensures quick understanding and prevents errors**
- b. It saves time during passenger interactions
- c. It makes announcements shorter
- d. It allows crew members to speak less

**103. What does “closed-loop communication” mean in aviation?**

- a. Repeating back important information to confirm understanding**
- b. Only communicating with one specific person
- c. Keeping information secret
- d. Using a closed radio frequency

**104. In the event of an onboard medical emergency, what is the correct way for a cabin crew member to communicate with the flight crew?**

- a. Use the interphone and state the nature of the emergency clearly**
- b. Knock on the cockpit door repeatedly
- c. Announce it loudly in the cabin
- d. Wait until the flight crew makes an announcement

**105. What is the best non-verbal communication technique to make passengers feel welcome?**

- a. Smiling and maintaining eye contact**
- b. Looking down while talking
- c. Crossing arms while speaking
- d. Avoiding direct interaction

**106. Why is active listening important in cabin crew communication?**

- a. It helps understand passenger needs and resolve issues effectively**
- b. It allows flight attendants to talk less
- c. It ensures the conversation ends quickly
- d. It is only necessary during emergencies

**107. When delivering safety instructions, cabin crew should use:**

- a. A clear, firm, and friendly tone**
- b. A casual, relaxed tone
- c. Whispering to keep the cabin quiet
- d. Fast and hurried speech

**108. If a passenger is blocking the aisle during boarding and delaying others, the best communication approach is to:**

- a. Politely ask them to step aside to allow others to pass**
- b. Yell at them to move
- c. Push past them
- d. Ignore the situation

**109. "At this time, make sure your seat backs and tray tables are in their full .... position."**

- a. extended
- b. retracted
- c. upright**
- d. stranded

**110. "Ladies and gentlemen, on ... of the crew I ask that you please direct your attention to the monitors above as we review the emergency procedures."**

- a. part
- b. behalf**
- c. indication
- d. order

**111. "In the unlikely event of an emergency .... and evacuation, leave your carry-on items behind."**

- a. cruise
- b. landing**
- c. announcement
- d. crisis

**112. "Each door is equipped with an inflatable ... which may also be detached and used as a life raft."**

- a. boat
- b. seat
- c. slide**
- d. stair

**113. Landing at more than one airport during a flight is known as a ... .**

- a. short route
- b. stopover**
- c. long haul flight
- d. domestic stop

**114. A person who is in charge of the airplane cabin and crew is called the ... .**

- a. First Officer
- b. Flight navigator
- c. Senior cabin crew**
- d. In-flight director

**115. „Lift the elastic ... around your head and breathe normally."**

- a. chord
- b. band**
- c. paper
- d. airfoil

**116. Smoking is prohibited and all restrooms are equipped with ... .**

- a. hand paper
- b. smoke detectors**
- c. smoke inductors
- d. smoke detention

**117. „I can move you to a ... seat if you wish to enjoy the view during the flight.”**

- a. middle
- b. aisle
- c. window**
- d. front

**118. „Insert the metal end into the ... until it clicks, and then pull the loose end to tighten it.”**

- a. clip
- b. buckle**
- c. extension
- d. loop

**119. „Please be advised that portable electronic devices must be ... at all times.”**

- a. turn off
- b. turned off**
- c. switch off
- d. called off

**120. Blind/Visually impaired passengers are not allowed to sit next to ... .**

- a. the galley
- b. over-wing exits**
- c. bulkhead rows
- d. business passengers

**121. „If you experience motion sickness during the flight, you may use the ... located in the seat pocket in front of you.”**

- a. baggage
- b. in-flight magazine
- c. airsickness bag**
- d. oxygen mask

**122. „Please keep your bags out of the ... so that nobody trips.”**

- a. cargo
- b. airplane
- c. aisle**
- d. bulkhead

**123. „If you need anything, just press the ... .”**

- a. overhead bin
- b. call button**
- c. PSU
- d. exit slide

**124. „Since this is a short flight, we’ll only be ... a light snack.”**

- a. giving
- b. attending
- c. serving**
- d. waiting for

**125. „The headphones are provided free-of- ... .”**

- a. pay
- b. time
- c. charge**
- d. waiting

**126. „Smoking is ... on this aircraft.”**

- a. prohibit
- b. allow
- c. prohibited**
- d. limit

**127. „Please take a ... to locate the exits nearest to you and remember, these may be behind you.”**

- a. time
- b. hour
- c. moment**
- d. seat

**128. „If you don't know where your seat in the airplane is, you must check your ... .”**

- a. passport
- b. passenger manifest
- c. boarding card**
- d. check-in tag

**129. After the forced landing passengers were evacuated via the ... .**

- a. airplane emergency channels
- b. escape chutes**
- c. exit signage
- d. over-wing aisle

**130. Passengers must inflate their ... outside the aircraft.**

- a. slides
- b. breathing equipment
- c. life jackets**
- d. seat pouches