

Guide du patient, du résident et de la famille

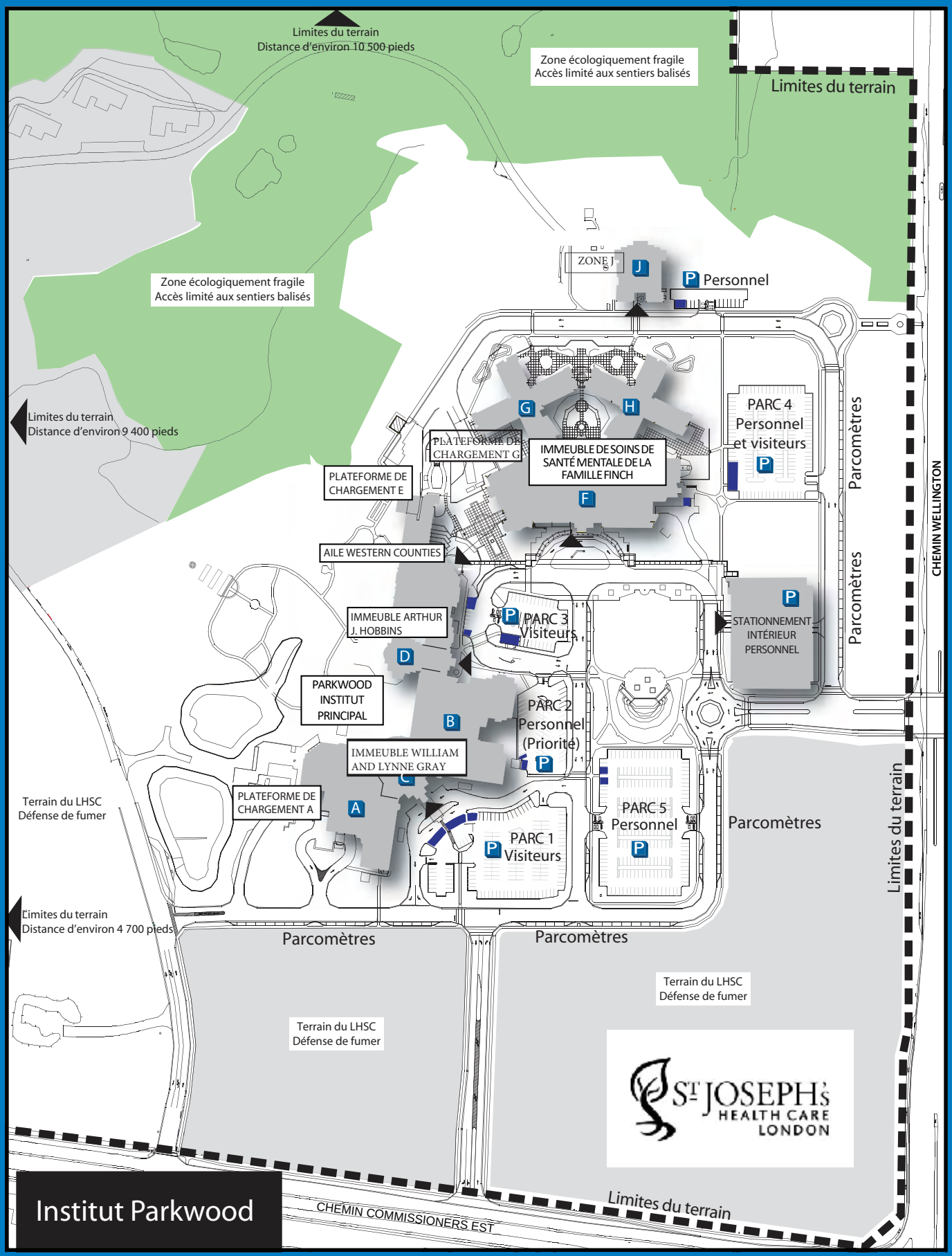
INSTITUT PARKWOOD

IMMEUBLE ARTHUR J. HOBBINS
IMMEUBLE WILLIAM ET LYNNE GRAY
AILE WESTERN COUNTIES

VOUS POUVEZ GARDER CE GUIDE.

St. JOSEPH'S HEALTH CARE LONDON

Révisé en janvier 2024



Institut Parkwood

ST JOSEPH'S HEALTH CARE LONDON

Institut Parkwood

Répertoire

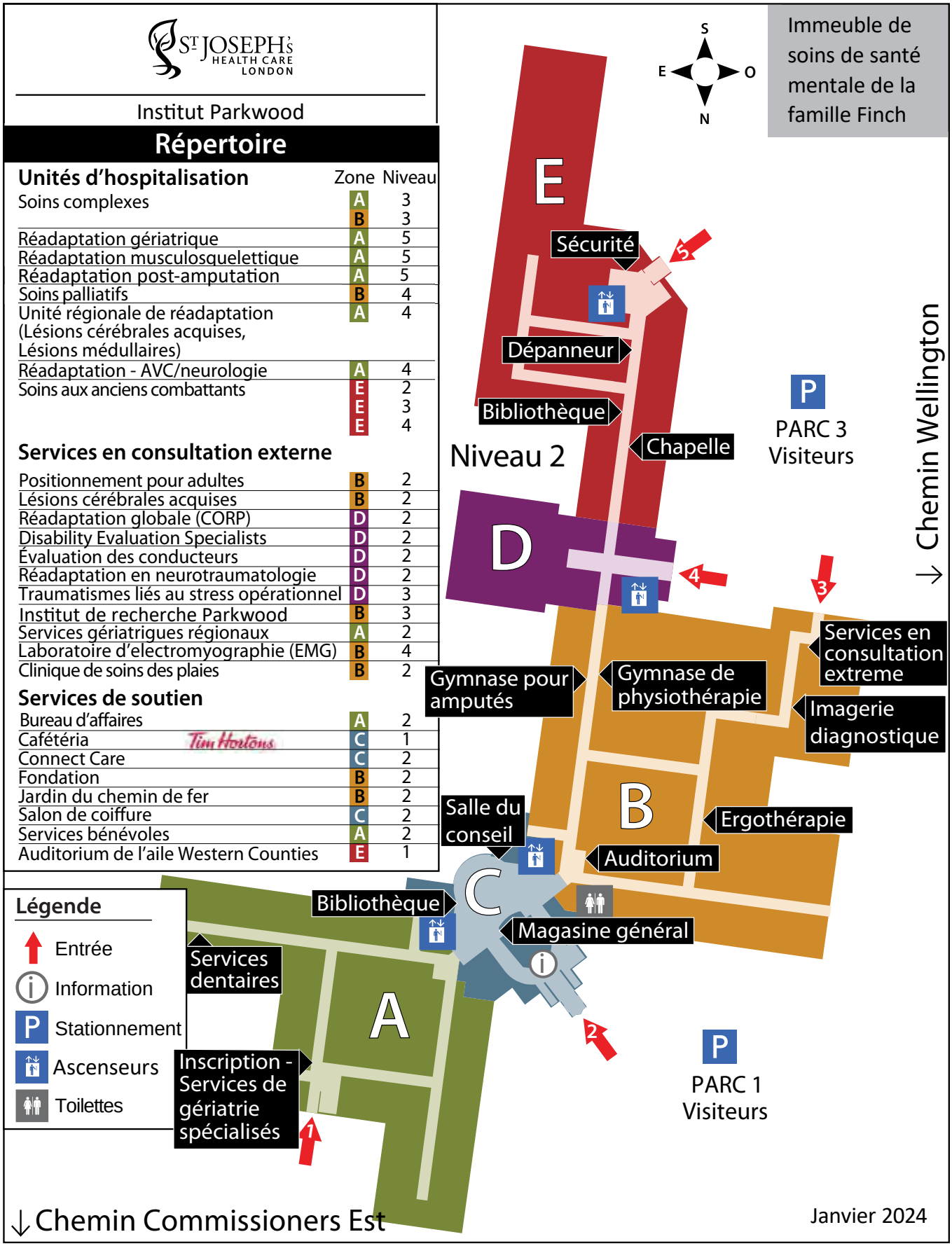
Unités d'hospitalisation	Zone	Niveau
Soins complexes	A	3
	B	3
Réadaptation gériatrique	A	5
Réadaptation musculosquelettique	A	5
Réadaptation post-amputation	A	5
Soins palliatifs	B	4
Unité régionale de réadaptation (Lésions cérébrales acquises, Lésions médullaires)	A	4
Réadaptation - AVC/neurologie	A	4
Soins aux anciens combattants	E	2
	E	3
	E	4

Services en consultation externe		
Positionnement pour adultes	B	2
Lésions cérébrales acquises	B	2
Réadaptation globale (CORP)	D	2
Disability Evaluation Specialists	D	2
Évaluation des conducteurs	D	2
Réadaptation en neurotraumatologie	D	2
Traumatismes liés au stress opérationnel	D	3
Institut de recherche Parkwood	B	3
Services gériatriques régionaux	A	2
Laboratoire d'électromyographie (EMG)	B	4
Clinique de soins des plaies	B	2

Services de soutien		
Bureau d'affaires	A	2
Cafétéria Tim Hortons	C	1
Connect Care	C	2
Fondation	B	2
Jardin du chemin de fer	B	2
Salon de coiffure	C	2
Services bénévoles	A	2
Auditorium de l'aile Western Counties	E	1

Légende

- Entrée
- Information
- Stationnement
- Ascenseurs
- Toilettes



Janvier 2024

Bienvenue à l'Institut Parkwood

L'Institut Parkwood fournit des services et se consacre à l'apprentissage et à la recherche depuis bon nombre d'années à London et dans la région du Sud-Ouest.

Que vous soyez venu à l'Institut Parkwood pour recevoir des services de réadaptation à la suite d'une maladie, d'un trouble médical ou d'une blessure, des soins complexes, des soins palliatifs, des services gériatriques spécialisés ou des soins aux anciens combattants, nous avons pour vision de vous inspirer confiance dans les soins que nous prodiguons et d'améliorer de façon durable votre capacité de vivre pleinement la vie.

Déclaration des valeurs des patients, des résidents et des familles de St. Joseph's

M'inspirer pleine confiance, c'est privilégier le respect, l'excellence et la compassion. C'est toujours m'écouter pour découvrir ce que je trouve le plus important concernant mes soins et mon bien-être.



Dignité – Je suis unique.

Ma dignité – corps, âme et esprit – est respectée dans chaque interaction que j'ai à St. Joseph's. Vous m'appelez par mon nom; vous cherchez à découvrir qui je suis. Vous me traitez avec respect pendant que je reçois des soins ici et vous vous assurez de protéger ma vie privée.



Participation – Je suis un partenaire dans mes soins.

Vous êtes à mon écoute. Tenez-moi, ainsi que les personnes que j'inclus dans mon cercle de soins, au courant de mon état de santé afin que je puisse faire des choix pleinement éclairés concernant mes soins. Sachez que les choix que je fais aujourd'hui pourraient ne pas être les mêmes que ceux que je ferai demain.



Fiabilité – Je peux compter sur vous.

Je suis convaincu que d'excellentes équipes de soins de santé me fourniront rapidement des soins et des services sécuritaires en utilisant des technologies et de l'équipement de pointe. Vous mettez l'accent sur mes besoins pendant mon séjour à St. Joseph's et, advenant le transfert de mes soins, vous travaillerez en partenariat avec les autres fournisseurs de soins de santé. Vous vous souciez de mon expérience dans son ensemble.



NOTE :

Nous évoluons constamment pour répondre à vos besoins. Les renseignements contenus dans le présent guide pourraient être modifiés.

TABLE DES MATIÈRES

Numéros de téléphone utiles.. 7

Renseignements sur les programmes

Soins complexes 8
Services gériatriques spécialisés (SGS). 8
Réadaptation 8
Votre séjour à l'Institut Parkwood 8
Soins aux anciens combattants..... 9
Recherche..... 9

Renseignements généraux

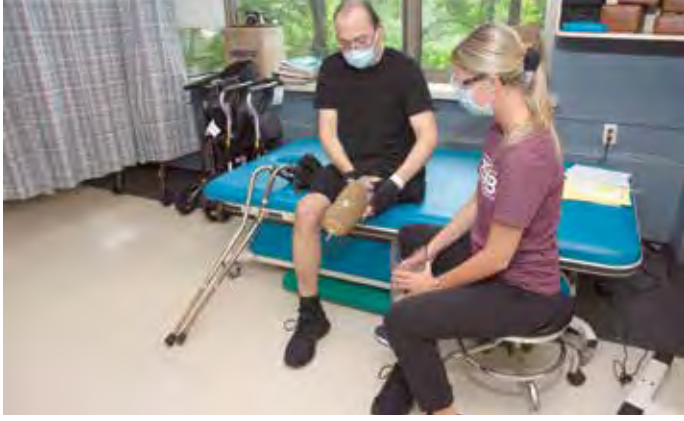
Alcool, tabac et substances contrôlées..... 10
Présence des proches aidants 10
Stationnement (voir la carte à la page 2) 11
Pour vous orienter..... 11
Conseil des patients et des familles... 13
Effets personnels 13
Visites d'animaux..... 13
Photographie 13
Protection des renseignements..... 13
Milieu sans parfum 14
Transport 14

Services

Hébergement..... 15
Services dentaires..... 15
Dispositions financières 15
Argent et objets de valeur 15
Distributrices de monnaie 16
Services alimentaires..... 16
Dispositifs électroniques 16
Fondation 16
Boutiques 16
Services de coiffure et de barbier..... 16
Accès Internet..... 17
Interprètes..... 17
Lessive 17
Bibliothèques..... 17
Objets perdus 17
Courrier 18
Journaux 18
Soins spirituels..... 18
Téléphones 18
Location de téléviseurs..... 19
Services bénévoles 19
Fauteuils roulants 19

(suite)





Obtenez les renseignements les plus récents pour les patients, les familles et les visiteurs.

Consultez notre site Web à www.sjhc.london.on.ca.

Service de radiologie et d'échographie 19

Votre sécurité

Appareils électriques 20
Urgences et sécurité 20
Salubrité alimentaire – aliments apportés de la maison 20
Façon dont on se traite les uns les autres 21
Identification 21
Lutte contre les infections 22
Éclosions 22
Latex 23
Système antifugue 23
Interactions avec les autres 23
Prévention des chutes 23

Décisions concernant les soins de santé

Nous sommes à votre écoute 24
Décisions concernant les soins de santé 24
Qui peut être un mandataire spécial 24
Aide à la prise de décisions concernant les soins de santé 24
Planification préalable des soins 25
Volontés concernant la réanimation .. 25
Aide médicale à mourir 26

Vision, mission et valeurs de St. Joseph's Health Care London 27

Commanditaires 28

Nous accordons une grande importance à vos commentaires. Vous pouvez nous faire part de votre expérience sur notre site Web à **www.sjhc.london.on.ca/feedback**, ou en remplissant une des cartes de commentaires qui se trouvent un peu partout dans l'établissement.

550, chemin Wellington, London (Ontario) N6C 0A7 I 519 646-6100 I www.sjhc.london.on.ca

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

Si vous appelez de l'intérieur de l'établissement : Composez le numéro de poste à cinq chiffres **indiqué plus loin.**

Si vous appelez de l'extérieur de l'Institut Parkwood : Composez le **519 646-6100**, puis le numéro de poste.

En cas d'urgence, composez le 55555.

Soins complexes

- Coordonnateur (3AE) 41047
- Coordonnateur (3BW) 45718
- Coordonnateur (Soins palliatifs) 42403
- Directeur 42072

Réadaptation

- Coordonnateur (4AE, Unité régionale de réadaptation pour patients hospitalisés – lésions médullaires et lésions cérébrales acquises) 42302
- Coordonnateur (4AN, AVC/neurologie) 42615
- Coordonnateur, Services en consultation externe :
  - Traitement des lésions cérébrales acquises 42302
  - Programme de réadaptation pour patients externes 42615
  - Équipe de réadaptation post-AVC en milieu communautaire 42615
  - Programme pour patients ayant subi une lésion médullaire 42302
- Directeur 42927

Services gériatriques spécialisés (SGS)

- Coordonnateur, Services pour patients hospitalisés (5AN et 5AE) 42428
- Unité de réadaptation gériatrique 44006
- Unité de réadaptation musculosquelettique/post-amputation 44004
- Coordonnateur, Services en consultation externe 42342
- Hôpital de jour de réadaptation gériatrique 42270
- Directeur 42412
- Fournisseur de soins spirituels (sur appel 24/7) ..... téléavertisseur 16370

Spécialiste en éthique clinique **42251**

Travailleur social : consulter votre équipe de soins pour obtenir le numéro

Relations avec les patients **61234**

Sécurité **44555**

Vice-président **64180**

Fondation **66085**

Bureau d'affaires **42474**

Autres numéros utiles :

_____

RENSEIGNEMENTS SUR LES PROGRAMMES

Soins complexes

Le Programme de soins complexes fournit des soins spécialisés aux patients atteints de troubles médicaux complexes. La majorité de patients établissent des objectifs pour améliorer leur état de santé général et leur capacité fonctionnelle et retournent vivre dans la communauté après un court séjour chez nous. L'équipe offre aussi des soins en établissement aux personnes ayant des problèmes de soins complexes dont les besoins ne peuvent être satisfaits dans la communauté. Les unités de soins complexes se trouvent dans la zone A, niveau 3, 3A Est, et dans la zone B, niveau 3, 3B Ouest.

L'équipe du Programme de soins complexes fournit également des services palliatifs axés sur la gestion des symptômes et de la douleur ainsi que des soins de fin de vie aux patients atteints d'une maladie limitant l'espérance de vie. L'Unité de soins palliatifs se trouve dans la zone B, niveau 4, 4B Sud.

Services gériatriques spécialisés (SGS)

Les SGS consistent en un réseau de services spécialisés destinés aux personnes âgées du Sud-Ouest de l'Ontario. Les services sont fournis à l'Institut Parkwood, au London Health Sciences Centre et dans la communauté. À l'Institut Parkwood, les SGS sont offerts à l'hôpital de jour de réadaptation gériatrique et dans trois unités d'hospitalisation situées dans la zone A, niveau 5, soit l'Unité de réadaptation gériatrique (5A Nord) ainsi que l'Unité de réadaptation musculosquelettique et l'Unité de réadaptation post-amputation (5A Est).

Voici un lien vers une vidéo sur les services gériatriques spécialisés pour patients hospitalisés :

www.sjhc.london.on.ca/specializedgeriatrics

Réadaptation

Le Programme de réadaptation fournit des services aux personnes ayant subi une lésion cérébrale, une lésion médullaire, une amputation ou un AVC ainsi qu'à celles atteintes d'autres troubles neurologiques. La réadaptation vise à permettre la réintégration des patients dans la communauté en maximisant leur capacité fonctionnelle et leur rétablissement. Les services sont offerts dans deux unités d'hospitalisation situées dans la zone A, niveau 4, soit l'Unité de réadaptation - AVC/neurologie (4A Nord) et l'Unité régionale de réadaptation pour patients ayant subi une lésion cérébrale, une lésion médullaire ou une amputation (4A Est).

Voici un lien vers une vidéo sur les services de réadaptation pour patients hospitalisés : **www.sjhc.london.on.ca/rehabilitation**

Votre séjour à l'Institut Parkwood

Dans la plupart des cas, un séjour à l'Institut Parkwood en est un parmi plusieurs au sein du parcours de soins du patient. La durée de votre séjour chez nous dépendra du type de traitement dont vous avez besoin. Votre équipe vous aidera et aidera vos proches aidants à établir des objectifs concernant vos soins et votre réadaptation. Elle facilitera aussi votre retour à la maison ou votre transition à un autre établissement dans la communauté. Pour ce faire, elle cernera les services de soutien communautaires qu'il vous faudra après votre congé. Elle pourrait vous adresser à certains de nos nombreux programmes en consultation externe. Votre équipe de soins vous expliquera ce à quoi vous pouvez vous attendre.

Pour obtenir de plus amples renseignements et pour visionner des vidéos sur nos programmes, allez à **sjhc.london.on.ca/directions/parkwood-institute**, puis cliquez sur **Virtual Tours and Orientation Videos.**

Soins aux anciens combattants

Le Programme de soins aux anciens combattants aide les résidents anciens combattants et leurs proches aidants à répondre à leurs besoins en matière de soins de santé et à améliorer leur qualité de vie. Les unités d'hospitalisation pour anciens combattants sont situées dans l'aile Western Counties, zone E, niveaux 2 (2 Perth), 3 (3 Kent-Essex) et 4 (Bruce-Elgin).

L'Institut Parkwood abrite aussi une des 11 cliniques canadiennes pour traumatismes liés au stress opérationnel. Cette clinique offre des services de santé mentale spécialisés aux anciens combattants, aux membres des Forces canadiennes et aux membres admissibles de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) qui éprouvent des difficultés permanentes découlant de dommages psychologiques ou d'événements traumatiques liés au service.

Voici un lien vers une vidéo sur les soins aux anciens combattants : **www.sjhc.london.on.ca/veterans. Pour en savoir plus, appelez le bureau au poste 42701.**

Autres services vers lesquels vous pourriez être adressé :

- Programme de positionnement pour adultes
- Clinique d'optométrie (patients hospitalisés)
- Services d'audiologie
- Clinique de soins de la peau (patients hospitalisés)
- Services dentaires
- Clinique de soins des plaies
- Laboratoire d'électromyographie (EMG)
- Radiographie/échographie

Dans le cadre de vos soins et de votre réadaptation, on pourrait vous adresser à des services en consultation externe offerts à l'Institut Parkwood. Ces services peuvent être fournis à l'hôpital, à la maison, au lieu de travail ou dans la communauté, selon le programme et vos besoins. Votre équipe de soins vous expliquera tous les choix qui s'offrent à vous.

Pour en savoir plus sur nos programmes en consultation externe, allez à **www.sjhc.london.on.ca.**

Recherche

Des chercheurs de la division de recherche de St. Joseph's, l'Institut de recherche en santé Lawson, travaillent avec des équipes cliniques, des patients et des familles pour offrir aux gens qui en ont le plus besoin des solutions ayant fait leurs preuves. On compte beaucoup de professionnels de la santé parmi les chercheurs de l'Institut Lawson.

Les travaux des équipes de recherche de l'Institut Parkwood visent essentiellement à faire avancer les innovations et les découvertes directement liées aux soins aux patients. Sachant que l'esprit et le corps sont intégralement liés, les chercheurs explorent des façons de rehausser les soins dans les domaines de la vitalité cognitive et de la santé du cerveau, de la mobilité et de l'activité ainsi que de la santé mentale. Comme la recherche cherche à minimiser les effets du vieillissement, de la maladie, des blessures et des déficiences, elle aide les gens à profiter le plus pleinement possible de la vie.

La recherche clinique contribue largement à améliorer la santé ainsi que la qualité des soins. Pendant leur séjour à l'Institut Parkwood, on pourrait demander aux patients et aux proches aidants de participer à des études de recherche. Que vous choisissiez d'y participer ou non, votre décision ne changera en rien les soins que vous recevez.

Pour en savoir plus sur l'Institut Lawson et pour participer aux études de recherche, allez à **www.lawsonresearch.ca/.**



RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Alcool, tabac et substances contrôlées

Bien que l'alcool, le tabac et le cannabis soient des produits légaux, ils ne sont généralement pas permis à l'Institut Parkwood. Vous trouverez d'autres détails à ce sujet ci-dessous. N'hésitez pas à poser des questions à votre équipe de soins.

Alcool

Il est interdit de consommer de l'alcool à l'Institut Parkwood à moins d'avoir une ordonnance du médecin. Vous ne pouvez pas garder d'alcool dans votre chambre. Si vous êtes un ancien combattant, parlez à votre équipe de soins.

Usage du tabac

L'Institut Parkwood est un établissement sans fumée. Il est interdit de fumer ou de vapoter du tabac ou du cannabis à l'intérieur et à l'extérieur sur tous les terrains de l'Institut, y compris dans les parcs et garages de stationnement. Si vous voulez connaître les limites du terrain, obtenir un timbre de nicotine ou d'autre soutien, adressez-vous à votre équipe de soins. Les résidents anciens combattants ne peuvent fumer que dans la zone fumeurs désignée.

Cannabis

Il est interdit de fumer ou de vapoter du cannabis sur les terrains de l'Institut Parkwood. Le cannabis sous d'autres formes (p. ex. produits comestibles ou crèmes) n'est pas permis non plus. Si, avant votre admission à l'Institut Parkwood, vous aviez une ordonnance de cannabis thérapeutique, dites-le à votre équipe de soins. Si votre médecin à l'Institut Parkwood juge que le cannabis thérapeutique est indiqué dans votre cas, on vous offrira un dérivé de marijuana/THC à prendre par voie orale ou par vaporisation. Si vous avez d'autres questions à ce sujet, votre médecin ou votre équipe pourront y répondre.

Médicaments et substances contrôlées

Vous ne pouvez prendre que les médicaments prescrits par votre médecin. Informez le personnel infirmier et vos médecins de toute allergie à des aliments ou à des médicaments. Si vous prévoyez continuer à utiliser des traitements topiques, complémentaires ou parallèles après votre admission, avisez-en votre médecin. L'usage de toute substance illégale est interdit.

Présence des proches aidants

Qui considère-t-on comme un proche aidant?

Il peut s'agir d'un membre de la famille, d'un ami ou d'un voisin qui procure à son proche

un soutien, une aide ou des soins d'ordre personnel, social, psychologique et physique.

Nous considérons que les proches aidants sont des partenaires de soins.

À St. Joseph's, nous croyons en l'importance de travailler ensemble pour fournir aux patients et aux résidents les meilleurs soins possible. Les proches aidants font partie intégrante de notre équipe. En tant que proche aidant :

- vous êtes un partenaire indispensable dans la planification des soins et des transitions; dans bien des cas, vous nous faites part de renseignements importants concernant les antécédents médicaux ou la situation du patient ou du résident;
- votre présence peut, pour vous et le patient ou le résident, atténuer l'anxiété et apporter un certain confort;
- vous nous procurez une deuxième paire d'yeux et d'oreilles, ce qui nous aide à assurer la cohérence et la sécurité des soins.

À St. Joseph's, dans l'esprit du modèle de soins axés sur le patient ou résident et la famille, il n'y a pas d'heures de visite fixes.

Les proches aidants sont les bienvenus en tout temps, selon les volontés des patients et des résidents et compte tenu des besoins, du bien-être et de la sécurité de tous. Les lignes directrices sur la présence des proches aidants pourraient toutefois être modifiées en raison des restrictions en matière de contrôle des infections. Les renseignements les plus récents se trouvent à **www.sjhc.london.on.ca/patients-and-visitors/visiting-information.**

Heures de tranquillité

Nous avons établi des heures de tranquillité, de 22 h à 7 h, afin de promouvoir le repos et le bien-être de tous les patients et résidents. Pour nous aider à créer un espace calme, nous vous demandons :

- de parler à voix basse;
- de tamiser l'éclairage;
- de régler vos dispositifs électroniques en mode silencieux.

Les proches aidants qui prévoient passer du temps avec un patient ou un résident pendant les heures de tranquillité doivent d'abord communiquer avec un membre de l'équipe de soins de santé de l'unité.

Remarque : Pour des raisons de sécurité, il y a des moments pendant la journée où l'accès aux établissements est limité. On pourrait demander aux proches aidants d'utiliser une porte particulière, de sonner pour faire déverrouiller une porte ou de signaler leur présence au personnel de sécurité.

Stationnement (voir la carte à la page 2)

(les tarifs pourraient changer)

- **Parc 1 -** Devant la zone C (gros auvent) 6,50 $ à l'entrée
- **Parc 3** - Devant la zone D 6,50 $ à l'entrée
- **Parcomètres** - En bordure de rue 6 $ pour quatre heures (se procurer un billet à la borne de paiement)

Tarifs mensuels :

On peut se procurer une carte d'accès au coût de 58 $ par mois en plus d'un dépôt de 25 $ (remboursable au retour de la carte). Les cartes mensuelles se vendent au bureau de stationnement à l'étage principal du garage de stationnement (situé à l'entrée de la rue Wellington). Le bureau est ouvert du lundi au vendredi, de 9 h 30 à 16 h 30. Pour en savoir plus, envoyez un courriel à **dutymonitor@precisebi.com** ou appelez au **1 888 783-PARK (7275).**

Pour vous orienter

L'Institut Parkwood est divisé en trois zones.

- Immeuble William et Lynne Gray : zones A, B et C
- Immeuble Arthur J. Hobbins : zone D
- Aile Western Counties : zone E

DEVENEZ PATIENT PARTENAIRE OU PROCHE PARTENAIRE

Votre contribution est importante.

À St. Joseph's Health Care London, les patients et les proches peuvent, de façon bénévole, s'inspirer de leurs propres expériences pour fournir des conseils et des idées afin d'améliorer la qualité et la sécurité des soins.



Engagez-vous à travailler avec nous à court terme ou à long terme selon vos champs d'intérêt et votre disponibilité.

En tant que patient ou proche partenaire, vous pouvez faire un apport dans les domaines suivants :

- soins aux patients;
- processus organisationnels;
- éducation;
- recherche;
- sécurité des patients;
- aménagement du milieu;
- amélioration de la qualité;
- recrutement du personnel.

COMMENT PUIS-JE AIDER?

Activités d'amélioration de la qualité
Travaillez avec le personnel pour améliorer les services et les processus au sein de l'organisme.

Équipe de recrutement
Participez au processus de recrutement et d'embauche du personnel à St. Joseph's Health Care London.

Témoignages
Racontez votre expérience de soins à des cliniciens, à des membres du personnel, à des patients et à des aidants naturels.

Apport par courriel
Faites des commentaires par voie électronique sur le matériel éducatif en voie d'élaboration ou au moyen de sondages.

Projets de recherche
Faites partie du comité d'examen et éclairez les projets de recherche en collaborant avec diverses équipes.

Comités et conseils
Joignez-vous à des groupes consultatifs qui planifient et gèrent certaines fonctions au sein de l'organisme.

PREMIÈRE ÉTAPE

Nous répondrons volontiers à toutes vos questions. De plus, tous les nouveaux patients partenaires et proches partenaires reçoivent une orientation.

Nous voulons savoir ce que vous pensez!

Communiquez avec le Bureau des partenariats de soins ou demandez à n'importe quel membre du personnel de le faire pour vous et de soumettre votre nom.
Un membre de l'équipe des partenariats de soins communiquera directement avec vous.

St. JOSEPH's HEALTH CARE LONDON

Bureau des partenariats de soins

519 646-6100, poste 45621
carepartnership@sjhc.london.on.ca
sjhc.london.on.ca/carepartnership

Conseil des patients et des familles

Le Conseil des patients et des familles de l'immeuble principal de l'Institut Parkwood est composé de patients, de résidents et de proches aidants qui représentent les différents programmes offerts sur place. Les membres du conseil participent à la prise des décisions et à l'élaboration des plans concernant les services et les programmes offerts à l'immeuble principal de l'Institut Parkwood. Ils se réunissent régulièrement pendant l'année. Pour en savoir plus, composez le **519 646-6100, poste 45760**

Effets personnels

Nous vous encourageons à donner à votre chambre une touche personnelle en y plaçant des articles qui vous sont chers. Informez-vous auprès de votre équipe de soins pour savoir ce qui y est permis. N'oubliez pas, toutefois, que l'espace est limité. Vous devrez apporter vos aides fonctionnelles s'il y a lieu, p. ex. un fauteuil roulant ou une marchette, ainsi que vos articles de toilette et des vêtements de jour et de nuit. Vous devrez prendre les dispositions nécessaires pour garder vos objets de valeur en lieu sûr. St. Joseph's n'en est nullement responsable. L'espace de rangement dans votre chambre se limite à une armoire-vestiaire, à une commode et à une table de chevet. Dans certains secteurs, vous pouvez obtenir un coffret sur demande.

Visites d'animaux

L'Institut Parkwood permet les visites d'animaux familiers, mais a établi des lignes directrices pour assurer le succès de ces visites. Consultez votre équipe de soins avant de prévoir une telle visite.

Photographie

À votre admission, les membres de votre équipe de soins pourraient demander de vous prendre en photo à des fins de sécurité et d'identité. Par exemple, pour le système antifugue, nous prenons en photo les patients et les résidents à risque d'errance.

Avant de prendre des photos ou des vidéos à l'Institut Parkwood, il faut demander la permission à un des membres du personnel, qui vous expliquera la politique de St. Joseph's concernant la photographie. Selon les circonstances, le membre du personnel pourrait ou non vous permettre de prendre des photos et des enregistrements vidéo. Si vous obtenez la permission, assurez-vous de ne capter, sur vos images, aucun autre patient, résident, visiteur ou membre du personnel. Nous vous demandons de respecter la vie privée de tous et de protéger le caractère confidentiel des renseignements personnels qu'on vous communique.

Protection des renseignements

St. Joseph's se fait un devoir d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels et des renseignements sur votre santé. Nous attachons une grande importance à votre vie privée.

Pour vous fournir des soins de qualité, nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet de même que des renseignements sur votre santé. Nous transmettons ces renseignements, aux fins de prestation de soins, à des fournisseurs de soins dans des hôpitaux, à votre médecin de famille, à des organismes de soins de santé, à des maisons de soins infirmiers et aux personnes qui se joignent à votre équipe de soins. Vos renseignements sont également transmis à des organismes qui financent les soins de santé, notamment l'Assurance-santé de l'Ontario, les compagnies d'assurance-maladie, la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail et le ministère de la Santé.

Nous demanderons votre permission avant d'utiliser vos renseignements à d'autres fins.

Avec votre consentement, nous

encourageons vos proches aidants à participer à vos soins. Nous ne leur transmettrons pas de renseignements sur vos soins, votre traitement et vos progrès sans votre consentement. Nous encourageons également vos proches aidants à fournir des renseignements sur vos antécédents médicaux à vos fournisseurs de soins.

Les renseignements recueillis à votre sujet sont utilisés aux fins suivantes :

- Réaliser des sondages sur la satisfaction des patients afin de recueillir vos commentaires concernant nos services;
- Nous conformer aux exigences légales et réglementaires;
- Effectuer des travaux de recherche qui nous permettront de mettre au point de nouveaux traitements et de nouvelles technologies pour l'avenir;
- Assurer le perfectionnement des professionnels de la santé et la formation des étudiants.

À moins que vous nous en ayez fait la demande contraire, nous pourrions :

- fournir des renseignements aux personnes qui communiquent avec nous pour obtenir des nouvelles à votre sujet, p. ex. confirmer que vous êtes patient ou donner votre numéro de chambre et de l'information générale sur votre état;
- transmettre votre nom et votre adresse à la Fondation de l'hôpital en vue des activités de financement.

Si vous avez des questions ou des préoccupations sur votre droit à la vie privée ou sur la façon dont nous recueillons et divulguons les renseignements personnels ou les renseignements sur la santé, communiquez avec le Service des relations avec les patients, de la protection de la vie privée et de la gestion des risques par téléphone au **519 646-6100, poste 61234,** ou par courriel à **privacy@sjhc.london.on.ca**.

Milieu sans parfum

Comme l'Institut Parkwood est un milieu sans parfum, nous vous demandons de ne pas utiliser de produits parfumés. Les agents chimiques en suspension dans l'air provenant de produits parfumés, comme le parfum et la lotion après-rasage, peuvent avoir des effets nuisibles sur les personnes qui ont des troubles respiratoires, des migraines ou des allergies.

Transport

L'autobus numéro 6 (Richmond Street) s'arrête devant l'entrée de l'immeuble principal de l'Institut Parkwood et de l'immeuble de soins de santé mentale. L'autobus est accessible aux personnes en fauteuil roulant.

Une ligne de téléphone directe à des services de taxi, y compris des taxis accessibles aux personnes en fauteuil roulant, se trouve aux entrées de l'immeuble principal et de l'aile Western Counties.

Pour avoir accès aux services de Paratransit, les patients et les résidents ayant une incapacité doivent présenter une demande. L'inscription inclut une demande personnelle et médicale. Si vous voulez présenter une demande, dites-le à votre travailleur social. Paratransit demande un tarif fixe pour l'aller et le retour, et ce, pour tous les trajets.

Si vous prévoyez une sortie, avisez-en le personnel infirmier.





SERVICES

Hébergement

Certains hôtels locaux offrent un tarif d'hôpital aux patients et aux familles. Informez-vous auprès de l'hôtel lorsque vous faites votre réservation.

Services dentaires

Nous offrons une gamme de services dentaires de base, p. ex. : examens, nettoyages, plombages, services liés aux prothèses (ajustement, réparation, rebasage et fabrication), extractions simples et, au besoin, renvoi à un spécialiste.

Des frais sont exigés pour la consultation initiale. Le patient ou le résident devra payer les frais de la consultation initiale ainsi que les frais associés aux soins dentaires.

Nous acceptons tous les régimes d'assurance dentaire, et le personnel de la clinique dentaire peut vous aider à remplir la documentation nécessaire et à préparer votre réclamation. Des devis pour soins dentaires seront fournis sur demande. Vos questions sont les bienvenues.

Pour en savoir plus, appelez au **519 685-4292, poste 42248.**

Dispositions financières

À votre admission à l'Institut Parkwood, vous devrez présenter votre carte Santé de l'Ontario et une preuve de toute autre assurance, si vous en avez. Un représentant du Service des finances de St. Joseph's communiquera avec vous pour discuter de questions financières telles que les chambres à supplément et les quotes-parts.

Argent et objets de valeur

- St. Joseph's ne sera pas tenu responsable de l'argent et des objets de valeur gardés dans votre chambre. Vous devez prendre les dispositions nécessaires pour garder vos objets de valeur en lieu sûr.
- Vous pouvez ouvrir un compte de garde de valeurs au Bureau d'affaires situé au niveau 2, dans la zone A. Vous pouvez retirer jusqu'à 50 $ par jour pendant les heures de bureau. Appelez au **519 646-6000**, poste 42474 pour connaître les heures d'ouverture ou pour prendre un rendez-vous.
- Vous pouvez porter des achats à votre compte au magasin général et au dépanneur ainsi que des services de coiffure ou de barbier. Des services tels que la location d'un téléviseur ou d'un téléphone peuvent également être payés à partir du compte. Les frais peuvent être automatiquement déduits de votre compte ou vous pouvez recevoir une facture tous les mois.

Distributrices de monnaie

Il y a deux distributrices de monnaie. Elles se trouvent :

- dans le hall d'entrée de l'immeuble principal, entrée de la zone C, juste au sud du magasin général, tout près des portes principales;
- à l'entrée de l'édifice Arthur J. Hobbins.

Services alimentaires

Service de repas

Nous vous proposons un menu sélectif personnalisé de 21 jours. Les choix de repas sont faits trois jours à l'avance. Si vous décidez de ne pas indiquer de choix, vous recevrez des repas préétablis en fonction de votre régime alimentaire.

Service de cafétéria

La cafétéria se trouve au niveau 1, zone C. Elle est ouverte :

- du lundi au vendredi, de 6 h 45 à 16 h;
- le samedi, le dimanche et les jours fériés, de 8 h 30 à 14 h.

Veuillez noter que les heures d'ouverture peuvent être modifiées.

Si vous choisissez de manger à la cafétéria ou chez Tim Horton's plutôt que de choisir vos repas à partir d'un menu dans votre chambre, vous devrez payer vos repas.

Dispositifs électroniques

Nous permettons l'utilisation de petits dispositifs électroniques comme les ordinateurs portables, les dispositifs androïdes, les iPad, les tablettes et les lecteurs de livres numériques, entre autres. Les imprimantes et les ordinateurs de bureau sont interdits. St. Joseph's n'est pas responsable des dispositifs perdus, volés ou brisés.

Fondation

À l'Institut Parkwood, le soutien que nous accordent nos donateurs depuis des décennies a permis d'améliorer grandement les soins prodigués aux patients et aux résidents. Grâce à la générosité des donateurs, la Fondation de St. Joseph's Health Care a pu acheter de l'équipement de réadaptation, de nouveaux lits et des matelas ainsi que des articles pour améliorer le confort de nos patients et résidents. Pour en savoir plus ou pour faire un don, allez à **wwwl.sjhc.london.on.ca/foundation** ou appelez au **519 646-6085**.

Boutiques

Le magasin général et le dépanneur sont gérés par les auxiliaires de l'Hôpital Parkwood. Tous les bénéfices servent à soutenir une multitude de soins aux patients et aux résidents.

Nous sommes reconnaissants aux nombreux auxiliaires bénévoles qui donnent, chaque année, des milliers d'heures. Au magasin et au dépanneur, ils vendent des cadeaux, des cartes, des grignotines, du café, des boissons gazeuses, des appareils fonctionnels et des articles divers. Le magasin général propose aussi des vêtements et accessoires pour femmes.

Magasin général :

Niveau 2, hall de l'immeuble William et Lynne Gray

Du lundi au vendredi : de 9 h à 16 h, de 18 h à 20 h

Samedi : de 14 h à 16 h

Dimanche : de 14 h à 16 h

Dépanneur :

Niveau 2, aile Western Counties

Du lundi au vendredi : de 10 h à 15 h

Samedi et dimanche : Fermé

Veuillez noter que les heures d'ouverture peuvent être modifiées. Passez nous voir pour connaître les heures d'ouverture en vigueur.

Services de coiffure et de barbier

Un barbier offre régulièrement ses services à tous les patients et résidents. Pour en savoir plus ou pour prendre rendez-vous, appelez

au **poste 42461**. Le salon de coiffure se trouve dans le hall d'entrée de l'immeuble principal. Des frais s'appliquent.

Accès Internet

À St. Joseph's, nous sommes heureux d'offrir un accès Wi-Fi gratuit. Pour ouvrir, comme invité, une session dans le réseau sans fil St. Joseph's, ouvrez une fenêtre de votre navigateur et acceptez les modalités et les conditions.

Interprètes

Si vous avez besoin d'un interprète qui parle votre langue, dites-le à un membre de votre équipe de soins, qui prendra les dispositions nécessaires. Ce service d'interprétation professionnelle est offert gratuitement.

Lessive

Il y a des laveuses et des sécheuses payantes au niveau 1 et dans certaines unités de soins. Vous pouvez aussi confier votre lessive au fournisseur de services de blanchisserie de St. Joseph's. Les familles peuvent, si elles le veulent, apporter les vêtements à la maison pour les laver. Des services de nettoyage à sec sont offerts, en vertu d'un contrat avec un fournisseur externe. Vous devez payer les frais de nettoyage à sec.

Bibliothèques

Les patients et les résidents ont accès à deux bibliothèques :

Bibliothèque des patients :
Immeuble William et Lynne Gray, niveau 2

Lundi au vendredi : de 10 h à 12 h, de 13 h à 15 h

Samedi : de 13 h à 15 h

Bibliothèque de l'aile Western Counties :
Aile Western Counties, niveau 2

Lundi au vendredi : de 10 h à 12 h, de 13 h à 15 h

Samedi : de 10 h à 12 h

On y trouve des livres (ordinaires, à gros caractères et audio), des journaux, des magazines, des films, des cassettes de musique et des CD. On peut y emprunter des magnétophones et des lecteurs de CD. Des écouteurs sont disponibles, mais on encourage les utilisateurs à apporter les leurs. La bibliothèque des patients compte aussi une collection spéciale de ressources sur les lésions médullaires et sur la santé en général et fournit l'accès à Internet.



Objets perdus

Si vous avez perdu quelque chose, vérifiez d'abord auprès du personnel de soins infirmiers de l'unité afin de déterminer si on a pris l'objet pour le faire réparer, nettoyer ou entreposer. Si vous n'arrivez pas à retrouver l'objet, demandez au personnel d'appeler le Service de sécurité pour signaler la perte. Tous les objets trouvés sont gardés pendant trois mois. Les objets trouvés peuvent être remis au Service de sécurité. Composez le 44555 afin de prendre les dispositions nécessaires pour aller chercher ou déposer un article.

Courrier

Le courrier est livré tous les jours. Le courrier à expédier, bien affranchi, peut être déposé dans la boîte aux lettres à l'entrée de la zone C ou dans celle près de l'entrée de l'aile Western Counties. Vous pouvez acheter des timbres au magasin général et au dépanneur. Votre courrier devrait être adressé comme suit :

Votre nom et numéro de chambre
St. Joseph's Health Care London
Nom du programme
C.P. 5777, succ. B
London (Ontario) N6A 4V2

Journaux

Il y a des journaux à la bibliothèque. Vous pouvez aussi en acheter au magasin général et au dépanneur. Il est également possible de faire livrer le journal à votre chambre (des frais s'appliquent).

Soins spirituels

Nous appuyons les gens à tous les stades de la vie tandis qu'ils marient leur spiritualité à une blessure, à une maladie ou à une déficience. Les fournisseurs de soins spirituels au sein de notre équipe viennent de divers milieux confessionnels. En tant que professionnels de soins spirituels ayant reçu une formation clinique, nous nourrissons l'esprit humain en reflétant les valeurs de St. Joseph's, soit le respect, l'excellence et la compassion.

Nos fournisseurs de soins spirituels peuvent vous aider :

- à donner un sens à la vie et à trouver espoir;
- à examiner diverses questions, dont :

  - le deuil et la perte;
  - les soins religieux;
  - la spiritualité;
  - la fin de la vie;
  - les situations de crise.

Nos fournisseurs de soins spirituels offrent :

- des services religieux, notamment une messe catholique le mardi à 10 h et un service multiconfessionnel le mercredi à 14 h (les deux ont lieu dans la Chapel of the Good Shepherd au 2e étage);
- divers groupes pour les patients hospitalisés et les patients en consultation externe;
- des consultations individuelles pour les patients hospitalisés, les patients en consultation externe, les familles et le personnel;
- des services commémoratifs et d'autres rituels individuels.

Une salle de prière multiconfessionnelle se trouve dans la pièce C5-104. Elle est à la disposition des personnes qui cherchent espace de silence et de recueillement.

Les fournisseurs de soins spirituels travaillent dans tous les secteurs de l'Institut Parkwood. On peut joindre le fournisseur de garde en passant par la téléphoniste. Les services religieux et les activités donnent une autre occasion aux patients et aux résidents de tisser des liens avec d'autres. Nous offrons un éventail de services auxquels tous sont les bienvenus, y compris la messe, le chapelet, les hymnes et des cérémonies saisonnières et spéciales. Pour en savoir davantage, informez-vous auprès du personnel de votre unité, consultez les babillards en dehors des chapelles ou communiquez avec le Service de soins spirituels au **poste 66029.**

Téléphones

Pour louer un téléphone pour usage personnel, utilisez le système automatisé (les directives sont fixées au téléphone à côté de votre lit) ou consultez la secrétaire de l'unité. Si vous avez du mal à entendre, vous pouvez demander un combiné avec commande du volume. Il y a à chaque étage des téléphones publics accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Appels téléphoniques

Si vous appelez de l'extérieur de l'Institut Parkwood, composez le **519 646-6100**, puis le numéro de poste.

Si vous appelez de l'intérieur de l'Institut Parkwood, il suffit de composer le numéro de poste à partir de n'importe quel téléphone.

Pour faire un appel local d'une chambre de patient ou de résident, composez le 9 puis le numéro de téléphone. Pour faire un appel interurbain en Amérique du Nord, composez le 9, puis le 1 et enfin le numéro de téléphone. Vous pouvez faire un appel interurbain à l'extérieur de l'Amérique du Nord en passant par la téléphoniste (faites le 0).

Location de téléviseurs

HealthHub Patient Engagement Solutions propose des services de divertissement et de location de téléviseurs. Les patients ou leurs proches peuvent commander ces services en allant à **www.ConnectMyBed.ca**. On y offre de l'aide jour et nuit pour répondre aux questions concernant le guide des chaînes et donner suite aux demandes d'aide des clients. Il faut utiliser les bas-parleurs d'oreiller ou les écouteurs, sauf dans les chambres à un lit. Il y a des téléviseurs dans les salons à chaque étage. Notre canal interne, le canal 76, présente des événements de divertissement en direct de l'auditorium de l'immeuble principal de l'Institut Parkwood. Le canal 78 présente les événements de divertissement ayant lieu dans l'auditorium de l'aile Western Counties. Le canal 88 diffuse des émissions à partir de la Chapel of the Good Shepherd; on y présente des services religieux ou une image sereine favorisant la prière et la réflexion lorsqu'aucune activité n'a lieu. Si vous avez des difficultés de réception, demandez à un membre de votre équipe de soins de communiquer avec le représentant.

Services bénévoles

Les bénévoles de la communauté sont un aspect important de notre équipe. En effet, ils contribuent à améliorer les soins en rendant visite aux patients et aux résidents et en soutenant les services et les programmes. Pour demander l'aide d'un bénévole, adressez-vous à au personnel infirmier ou à votre travailleur social, qui communiquera avec les Services bénévoles. Pour en savoir plus, appelez au **519 646-6100, poste 44050** ou envoyez un courriel à **volunteersjhc@sjhc.london.on.ca**.

Fauteuils roulants

Si vous avez besoin d'un fauteuil roulant pendant votre séjour parmi nous, un ergothérapeute ou un physiothérapeute en fera la demande. Notre fournisseur de services vous fournira dans les 24 heures qui suivent un fauteuil roulant temporaire. Si vous avez votre propre fauteuil roulant et que des réparations et des réglages deviennent nécessaires, faites-le-nous savoir. Si vous avez besoin d'un fauteuil roulant pour une période plus longue ou en permanence, l'équipe de soins travaillera avec vous pour cerner vos besoins.

Service de radiologie et d'échographie

Le Service de radiologie et d'échographie de l'Institut Parkwood est ouvert au grand public. On y assure au moyen d'appareils numériques de pointe tous les services de radiologie et d'échographie habituels, y compris les radiographies pulmonaires, abdominales (sans contraste) et orthopédiques. Il suffit d'avoir une demande signée par un médecin. Il n'est pas nécessaire de prendre rendez-vous pour les services de radiologie; toutefois, il faut un rendez-vous pour subir une échographie. Le service est ouvert de 8 h à 16 h, du lundi au vendredi. Pour en savoir plus ou obtenir des directives pour s'y rendre, appelez au **519 685-4292, poste 42066.**



VOTRE SÉCURITÉ

Vous avez droit à des soins sécuritaires et de qualité. Vous et les membres de votre famille jouez un rôle important dans votre sécurité.

Appareils électriques

Pour assurer la sécurité de tous, seuls les appareils approuvés CSA ou ULC peuvent être utilisés à l'Institut Parkwood. Les appareils sans étiquette CSA ou ULC (ou l'équivalent) ou dont des pièces sont endommagées ne sont pas autorisés sur les lieux.

- Tous les appareils qui produisent de la chaleur sont interdits, p. ex. les réfrigérateurs, les bouilloires, les lampes, les humidificateurs et les séchoirs à cheveux.
- À moins qu'ils soient prescrits par votre médecin, les ventilateurs ne sont pas permis en raison de leurs répercussions sur le contrôle des infections, la consommation d'énergie et le système de circulation d'air dans la chambre. Seuls les ventilateurs approuvés par St. Joseph's peuvent être prescrits par un médecin.
- Il est permis d'avoir une radio ou une chaîne stéréophonique si elle peut être placée sur la commode et qu'on peut l'utiliser avec des écouteurs ou un bas-parleur d'oreiller.
- Il est possible de louer un téléviseur.

Urgences et sécurité

La sécurité des patients et des résidents est toujours à l'avant-plan des soins fournis par le personnel de St. Joseph's. En cas d'urgence, restez calme et cherchez le membre du personnel le plus proche pour obtenir du secours. Vous pouvez aussi composer le **55555** à partir de n'importe quel téléphone de l'établissement. Il s'agit d'une ligne directe réservée aux urgences. Pour joindre le Service de sécurité dans des situations non urgentes, composez le **44555** à partir de n'importe quel téléphone dans l'Institut Parkwood. On entend par situation non urgente une demande de renseignements concernant des objets perdus ou volés, une demande d'escorte ou une demande d'accès à une chambre, entre autres. Vous pouvez aussi faire appel au personnel de sécurité si une situation vous rend mal à l'aise. L'équipe de sécurité de St. Joseph's est sur place 24 heures sur 24.

Salubrité alimentaire – aliments apportés de la maison

Nous demandons aux visiteurs et aux membres de la famille de parler au personnel infirmier ou à un autre membre de l'équipe de soins avant d'apporter de la nourriture aux patients ou aux résidents.

Nous avons élaboré les lignes directrices à ce sujet, car de nombreux résidents et patients suivent un régime alimentaire spécial et sont à risque élevé de maladie d'origine alimentaire en raison de leur âge ou de l'affaiblissement de leur système immunitaire. Nous vous demandons de lire et de suivre les lignes directrices pour vous assurer que les aliments que vous apportez ne posent aucun risque.

- Les restes peuvent être conservés dans les réfrigérateurs réservés à cette fin. Tous les aliments doivent porter une étiquette sur laquelle figurent le nom du résident ou du patient, son numéro de chambre et la date de préparation.
- Le personnel des Services d'alimentation et de nutrition de St. Joseph's n'est pas responsable des aliments apportés sur les lieux. S'il y a, dans le réfrigérateur des résidents, des aliments mal étiquetés ou entreposés depuis plus de 24 heures après la date de préparation, nous les jetterons.
- Les aliments non périssables gardés dans la chambre du patient ou du résident doivent être conservés dans un contenant hermétique pour éviter les organismes nuisibles.

Vous trouverez plus de détails dans le dépliant Safe Food Handling Guidelines, qui se trouve dans les unités de soins. Si vous avez des questions, communiquez avec les Services d'alimentation et de nutrition, au poste **42175**.

Façon dont on se traite les uns les autres

Les valeurs de St. Joseph's, soit le respect, l'excellence et la compassion, nous aident à favoriser la création d'un milieu où toutes les personnes qui reçoivent des soins et toutes celles qui fournissent ou soutiennent les soins aux patients et aux résidents sont traitées avec honnêteté, courtoisie, respect et dignité.

Façon dont le personnel traite les patients, les résidents et les familles

Vous avez le droit :

- d'être traité avec respect;
- de vous trouver dans un milieu sécuritaire;
- de recevoir des soins de qualité;
- de porter plainte sans crainte de représailles.

Les patients ont le droit de soulever des problèmes ou des préoccupations concernant leurs soins ou leur expérience à St. Joseph's. Une fois qu'un problème ou une plainte a été porté à l'attention d'un responsable, celui-ci doit :

- en faire le suivi;
- rencontrer tous les intéressés;
- recueillir des renseignements et comprendre les faits en question;
- prendre les mesures nécessaires.

Si vous êtes insatisfait de la façon dont un membre du personnel vous traite, discutez-en avec le responsable de votre unité de soins.

Façon dont les patients, les résidents et les familles traitent le personnel

Vous avez les responsabilités suivantes :

- traiter les autres avec respect;
- participer activement aux soins;
- protéger vos effets personnels;
- assumer vos obligations financières.

Identification

On vous remettra un bracelet d'identité que vous devez, en tout temps, porter au poignet. Ce bracelet permet au personnel de s'assurer d'administrer les médicaments à la bonne personne. Tous les membres du personnel et les bénévoles portent un insigne porte-nom. Si celui-ci n'est pas visible, vous pouvez demander qu'on vous le montre.

Les 4 moments où on doit se laver les mains



Lutte contre les infections

Vous pouvez aider à prévenir la propagation des germes à l'Institut Parkwood.

Visiteurs et proches aidants

Lorsque vous rendez visite à votre proche, aidez-nous à réduire la propagation des germes.

- Remettez votre visite si vous avez de la fièvre, une toux, de la diarrhée ou si vous vous sentez mal.
- Gardez vos mains propres. Un lavage fréquent des mains est la meilleure façon de prévenir la propagation des infections.

Nettoyez-vous les mains avec un désinfectant pour les mains :

- avant d'entrer dans l'établissement et en le quittant;
- avant d'entrer dans la chambre d'un patient ou d'un résident;
- avant de toucher un patient ou un résident, et après;
- en quittant la chambre;
- à la fin de votre visite.

Lorsque vous êtes dans la chambre d'un patient ou d'un résident :

- ne vous assoyez pas sur les lits d'hôpital;
- n'utilisez pas la toilette qui s'y trouve.

Vous avez le droit de vous attendre à ce que vos fournisseurs de soins de santé se lavent les mains. Si vous pensez qu'ils auraient pu oublier de le faire, posez-leur la question.

Éclosions

Qu'est-ce qu'une éclosion?

Une éclosion, c'est une augmentation du nombre de patients et de résidents atteints du même type d'infection ou qui présentent les mêmes symptômes, par exemple un rhume, la diarrhée ou des vomissements.

Que se passera-t-il pendant une éclosion?

- On affichera des enseignes aux entrées principales de l'établissement ainsi qu'à l'entrée de l'unité concernée. On y précisera le type d'éclosion ainsi que les instructions que doivent suivre les membres de la famille et les visiteurs.

- Si vous avez des symptômes, on vous demandera de rester dans votre chambre pour prévenir la propagation de l'infection.
- Les fournisseurs de soins porteront de l'équipement de protection individuelle, comme une chemise d'hôpital, des gants, un masque et des lunettes protectrices afin de prévenir la transmission de l'infection aux patients, aux résidents, aux visiteurs et aux autres membres du personnel.

Si vous êtes dans une unité touchée par une éclosion, mais que vous ne présentez AUCUN symptôme :

- Vous pouvez vous déplacer dans l'unité de soins.
- Vous ne pouvez pas quitter l'unité pour vous rendre ailleurs dans l'établissement jusqu'à ce que l'éclosion soit terminée (demandez à votre fournisseur de soins de santé de vous indiquer lorsqu'on aura déclaré la fin de l'éclosion).

Lavez-vous les mains et rappelez aux autres de se laver les mains aussi.

Latex

Les réactions allergiques au latex peuvent être peu graves ou mettre la vie en danger. Contribuez à éliminer le latex de l'Institut Parkwood en évitant d'y apporter des ballons, des gants ou d'autres produits faits de sources de caoutchouc naturel. Les ballons en mylar sont permis.

Système antifugue

Nous avons mis en place un système antifugue afin d'empêcher que les patients et résidents à risque errent, se perdent ou quittent l'établissement.

En plus de vous demander de fournir de l'information générale sur votre proche, nous vous demanderons l'autorisation de le prendre en photo afin de pouvoir rapidement l'identifier s'il devait se perdre, errer ou quitter notre établissement sans être accompagné de l'escorte appropriée.

Les patients et résidents à risque d'errance porteront un bracelet spécial.

Lorsque le système antifugue détecte qu'un tel patient ou résident s'approche d'une porte, la porte se verrouille automatiquement. Si la porte est ouverte et que le patient ou résident sort, une alarme est déclenchée permettant ainsi au personnel de l'unité de réagir immédiatement.

Interactions avec les autres

Voici quelques conseils utiles si vous vous trouvez dans une situation où, par exemple, un patient vous demande de l'argent ou une cigarette. D'abord et avant tout, rappelez-vous que St. Joseph's est une communauté bienveillante. Dans bien des cas, les gens se tournent vers nous lorsqu'ils sont aux prises avec une blessure ou une maladie ou lorsqu'ils sont le plus vulnérables. Il est important d'aborder chaque personne comme vous le feriez normalement, c'est-à-dire en faisant preuve de respect et de compassion. Vous pouvez dire « non » pourvu que vous le fassiez de manière respectueuse, comme vous répondriez à toute personne qui fait une demande de la sorte. Si une telle situation se répète, n'hésitez pas à demander à un membre de l'équipe de soins de vous aider à gérer la situation.

Prévention des chutes

Les chutes surviennent pour toutes sortes de raisons. Les problèmes de santé physique, la perte de la force musculaire, l'altération des capacités de raisonnement et de prise de décision ainsi que la prise de médicaments et le fait de se trouver dans un nouvel environnement comptent parmi les causes les plus fréquentes des chutes. En travaillant ensemble, nous pouvons réduire votre risque de chute et de blessures pendant votre séjour. Votre équipe de soins vous aidera à établir un plan. Si vous avez besoin de soutien ou pensez être à risque de chute, demandez de l'aide.

DÉCISIONS CONCERNANT LES SOINS DE SANTÉ

Nous vous encourageons et nous encourageons vos proches aidants à participer activement à vos soins de santé en posant des questions, en écoutant les membres de votre équipe de soins et en leur parlant.

Nous sommes à votre écoute

Questions? Préoccupations? Commentaires?

Si vous avez des questions ou des préoccupations, parlez-en aux membres de votre équipe de soins ou au responsable de votre unité de soins. Vous pouvez aussi appeler le Service de relations avec les patients au **519 646-6000, poste 61234**, ou remplir une carte de commentaires. Celles-ci se trouvent dans les unités de soins.

Décisions concernant les soins de santé

Vous avez le droit de prendre toutes les décisions concernant vos soins et votre traitement. La loi vous permet de consentir à un traitement ou de le refuser. Avant de prendre une décision, vous devriez connaître les choix qui s'offrent à vous et comprendre les conséquences de chacun. Si, de l'avis d'un professionnel de la santé ou de l'équipe de soins, vous n'avez pas la capacité de prendre une décision, on demandera à un mandataire spécial de prendre les décisions concernant vos soins et votre traitement.

Qui peut être un mandataire spécial?

Le mandataire spécial doit être capable, disponible et disposé à prendre des décisions concernant le traitement et les soins. Il peut s'agir d'une des personnes suivantes :

- le tuteur de la personne nommé par un tribunal;
- le procureur au soin de la personne;
- le représentant désigné par la Commission du consentement et de la capacité;
- le conjoint ou le partenaire;
- un enfant de plus de 16 ans ou le père ou la mère;
- le père ou la mère n'ayant qu'un droit de visite;
- un frère ou une sœur de plus de 16 ans;
- tout autre parent (personne liée par le sang, le mariage ou l'adoption) de plus de 16 ans.

Si vous avez légalement nommé une personne pour prendre des décisions en votre nom ou si vous avez signé une procuration relative au soin de la personne, apportez la documentation pertinente pour que nous inscrivions les renseignements nécessaires à votre dossier. La *Loi sur le consentement aux soins de santé* précise l'ordre de priorité des mandataires spéciaux possibles (voir ci-dessus). Si aucune autre personne n'est capable, disponible et disposée à assumer le rôle, le tuteur et curateur public (Unité des décisions relatives au traitement) sera nommé mandataire spécial. Chaque situation est unique. Pour en savoir plus ou pour discuter de votre situation, communiquez avec votre travailleur social.

Aide à la prise de décisions concernant les soins de santé

Consultations en éthique clinique

Il est souvent difficile de prendre des décisions en matière de soins de santé pour soi-même ou pour un proche. C'est une tâche particulièrement difficile pour les familles qui doivent prendre des décisions au nom d'une personne incapable de prendre elle-même de telles décisions.

Quand un conflit ou des questions délicates se présentent, il peut être utile de consulter un professionnel en éthique.

Comment une séance de consultation en éthique peut-elle aider?

La séance de consultation en éthique :

- aide les patients et leur famille, le personnel et les médecins à cerner, à analyser et à résoudre les conflits moraux;
- donne à ces derniers la possibilité de discuter, dans un milieu sécuritaire et calme, des conflits liés à la prise de décisions au sujet des soins de santé.

Les personnes qui animent la consultation en éthique ne vous disent pas quoi faire. Elles sont là pour vous aider à éclaircir vos pensées, vos sentiments et vos préoccupations. Elles vous aident à démêler vos valeurs et vos sentiments contradictoires et à obtenir le meilleur résultat possible.

Quand devrais-je demander une consultation en éthique?

Pour déterminer si une question est d'ordre éthique, demandez-vous :

- s'il semble y avoir au moins deux « bonnes choses à faire »;
- si la situation cause une détresse morale ou éthique;
- s'il existe un conflit entre vous et votre famille concernant une décision;
- s'il existe un conflit entre le mandataire spécial et d'autres membres de la famille.

Discutez du problème avec votre équipe de soins. Si vous avez besoin de plus d'aide, demandez une consultation en éthique. Une telle demande peut venir de vous ou de votre équipe de soins.

Avec qui dois-je communiquer?

Appelez le spécialiste en éthique clinique, au poste **42251**; le chef de l'équipe d'éthique, au poste **42302**; le Service des relations avec les patients, au poste **61234**, ou le Service de soins spirituels au poste **66029**.

Planification préalable des soins

Il peut arriver qu'on ne soit plus en mesure de prendre soi-même des décisions concernant les soins de santé. La préparation d'un plan préalable de soins, ou testament biologique, est une façon dont vous pouvez exprimer vos volontés à votre famille, à vos proches et à l'équipe de soins de santé.

Un tel plan guidera les décisions à votre égard seulement si vous avez perdu la capacité de prendre des décisions. Vous n'êtes pas obligé de préparer un plan, mais vous devriez vous assurer de faire part de vos volontés à votre famille.

Si vous voulez préparer un plan préalable de soins ou vous renseigner à ce sujet, discutez-en avec un membre de votre équipe de soins; le spécialiste en éthique clinique, au poste **42251**; l'équipe d'éthique, au poste **42302**; le Service des relations avec les patients, au poste **61234** ou le Service de soins spirituels, au poste **66029**. Vous trouverez d'autres renseignements à **www.planificationprealable.ca.**

Volontés concernant la réanimation

Qu'est-ce qu'une situation menaçant la vie?

Il y a situation qui menace la vie lorsque :

- l'état d'une personne se détériore considérablement,
- la personne devient inconsciente ou son activité cardiaque ou sa respiration cessent ou cesseront.

La situation la plus grave se produit lorsque la personne arrête de respirer, ou que son cœur bat irrégulièrement ou cesse complètement de battre, puisque cela entraîne la mort. On dit alors qu'il y a « absence de signes vitaux ». Lorsque cela se produit à l'hôpital, une équipe d'urgence interne est appelée et emploie diverses manœuvres pour rétablir la respiration et le rythme cardiaque. C'est ce qu'on appelle réanimation. Les patients et résidents ayant besoin de soins médicaux d'urgence sont transférés par ambulance à un hôpital de soins actifs (p. ex. l'Hôpital Victoria du London Health Sciences Centre).

En quoi cela me concerne-t-il?

Notre équipe tentera de réanimer le patient qui arrête de respirer ou dont le cœur cesse de battre. Votre médecin pourra vous

expliquer les manœuvres employées chez les personnes atteintes de votre maladie ou problème de santé. Certains patients et résidents nous disent qu'ils préfèrent mourir d'une mort naturelle. Parlez à votre médecin ou à votre équipe de soins pour obtenir réponse à vos questions et discuter de vos préférences.

Quels sont mes choix?

On discutera avec vous des mesures à prendre si vous deviez n'avoir aucun signe vital. Voulez-vous que l'on :

- tente de vous réanimer?
- ne tente pas de vous réanimer (fournir des soins de confort et permettre une mort naturelle)?

À moins que vous ne nous en avisiez autrement, nous tenterons de vous réanimer.

Nous vous poserons également des questions sur vos volontés advenant une détérioration importante de votre état. Vous pouvez choisir parmi quatre options allant des soins de confort aux mesures de réanimation avancées. La prise de mesures de réanimation avancées signifie que vous serez transporté par ambulance à un hôpital de soins actifs où on vous administrera les traitements pertinents.

Votre fournisseur de soins vous expliquera ces choix plus en détail.

Le médecin ou l'infirmière :

- vous expliquera les mesures que nous pouvons prendre si vous vous trouvez dans une situation qui menace votre vie;
- vous écoutera et s'assurera que vous comprenez les enjeux et les conséquences;
- répondra à vos questions;
- vous demandera d'exprimer vos volontés quant à la réanimation en fin de vie;
- consignera la décision dans un formulaire pour que tous les fournisseurs de soins en prennent connaissance.

Quand dois-je prendre une décision?

À leur admission, nous demandons aux patients et aux résidents d'exprimer leurs volontés advenant une situation qui menace la vie. Vous pouvez, bien sûr, demander de recevoir de plus amples renseignements au besoin.

Les volontés dont vous nous avez fait part orienteront les soins que nous vous fournirons si jamais vous êtes incapable de vous exprimer.

Si une urgence se produit avant que vous ayez pris une décision, l'équipe de soins aura recours à sa pratique courante, soit les mesures de réanimation avancée.

Puis-je changer d'avis?

Certainement. Vous pouvez en tout temps changer d'avis. Le cas échéant, discutez-en avec votre médecin ou le personnel infirmier.

Peser vos volontés

Vous auriez peut-être intérêt à discuter avec d'autres de vos volontés en cas d'urgence médicale. Vous pouvez, par exemple, en parler avec :

- votre médecin de famille;
- votre conjoint ou votre partenaire;
- d'autres membres de votre famille ou des amis;
- un membre de votre groupe confessionnel;
- votre équipe de soins à l'hôpital.

Il arrive que des personnes ne soient plus capables de prendre elles-mêmes des décisions. Si cela vous arrivait, votre mandataire spécial, habituellement un membre de votre famille, prendra les décisions concernant vos soins médicaux. Il est important que cette personne comprenne vos volontés. Si vous avez un plan préalable des soins, apportez-le.

Aide médicale à mourir

Pour vous renseigner sur l'aide médicale à mourir, adressez-vous à votre équipe de soins.



ST. JOSEPH'S HEALTH CARE LONDON

Vision

Nous inspirons une confiance absolue dans les soins que nous prodiguons et améliorons de façon durable la capacité de vivre pleinement la vie.

Mission

Nous aidons toutes les personnes qui se tournent vers nous à maintenir et à améliorer leur santé.

Nous travaillons avec elles pour minimiser les répercussions d'une blessure, d'une maladie ou d'une déficience. Nous nous acquittons de cette tâche en visant l'excellence dans les soins, la recherche et la formation, et ce, dans un large éventail de milieux, qu'il s'agisse d'hôpitaux, de cliniques, d'établissements de soins de longue durée ou d'organismes communautaires.

Fidèles à l'esprit des fondateurs, nous prodiguons les soins à l'exemple de Jésus-Christ et conformément à nos valeurs. Nous nous concentrons sur la personne tout entière – corps, âme et esprit. Nous sommes une communauté qui favorise l'affirmation de la vie et une spiritualité vivante à tous les stades de la vie, de la santé, de la souffrance et de la mort. Nous assurons constamment une réflexion éthique.

Nous défendons les intérêts des personnes vulnérables et sans voix. Nous recherchons et bâtissons activement des partenariats afin de favoriser la création d'un meilleur système de soins de santé.

Valeurs

Respect • Excellence • Compassion

COMMANDITAIRES

L'Institut Parkwood est très reconnaissant envers tous les commanditaires qui ont contribué à la création de ce guide. Veuillez noter toutefois que la parution d'une annonce dans ce guide ne constitue pas un appui de l'Institut Parkwood.

ACCESSOIRES DE MOBILITÉ ET DE RÉADAPTATION
Ontario Home Health 39

ADAPTATION DE DOMICILE – MOBILITÉ
In-Trend Home Solutions 34

AIDES À LA MOBILITÉ
Dura Med Mobility Products Inc..... 30

APPAREILS DE VENTILATION EN PPC
Ontario Home Health 39

AUDIOLOGISTES
Bentley Hearing Services 30
Dunn Audiology..... 36
London Audiology Consultants..... 35

CENTRE DE SOUTIEN AUX PERSONNES ATTEINTES DE CANCER
Wellspring London & Region Cancer Support Centre 35

CENTRE POUR PERSONNES ÂGÉES
Over 55 (London) Kiwanis Seniors' Community Centre 37

CIMETIÈRES
Mount Pleasant & Oakland Cemeteries 32

CRÉMATORIUM
Mount Pleasant & Oakland Cemeteries 32

ÉQUIPEMENT MÉDICAL
Wellwise by Shoppers..... 40

FOURNITURE DE SOINS DE SANTÉ À DOMICILE
Dura Med Mobility Products Inc..... 30
Wellwise by Shoppers..... 40

HÉBERGEMENT
Residence Inn by Marriott 42

MAISON DE SOINS INFIRMIERS
SVCH Kensington Village Retirement Home 29

MAISON DE SOINS PALLIATIFS
Jessica's House Residential Hospice..... 32

MAISONS DE RETRAITE
All Seniors Care..... couverture arrière
Amica at London..... 30
Ashwood Manor 31
Levante Living (Horizon Place et Grand Wood Park 41
Maple View Terrace..... 34
Sifton Properties..... 36

OXYGÈNE À DOMICILE
Ontario Home Health 39

PHARMACIE
Yurek Pharmacy.....29, 33, 34, 40

PROTHÈSES AUDITIVES
Bentley Hearing Services 30
London Audiology Consultants..... 35

RÉADAPTATION DES PERSONNES ATTEINTES D'UNE LÉSION CÉRÉBRALE
Dale Brain Injury Services 43

RENSEIGNEMENTS ET SERVICES SUR LA SANTÉ
South West Ontario Aboriginal Health Access Centre 37

SANTÉ À DOMICILE
Yurek Pharmacy.....29, 33, 34, 40

SERVICE D'ALERTE MÉDICALE
ConnectCare..... 32

SERVICES D'AUDIOLOGIE
London Audiology Consultants..... 35

SERVICES FUNÉRAIRES
Donohue John T Funeral Home 30

SERVICES JURIDIQUES
Cohen Highley Lawyers..... 31

SOINS DE RELÈVE
All Seniors Care..... couverture arrière
Levante Living
(Horizon Place et Grand Wood Park 41

SOINS DE SANTÉ À DOMICILE
Bayshore Home Health..... 33
Titan Medlife
(Lending Hand Home Care)..... 36

SOINS DE SANTÉ EN MILIEU COMMUNAUTAIRE
Titan Medlife
(Lending Hand Home Care)..... 36

Buy or Rent Mobility Products for Post-Surgery Recovery!



Recovering from or scheduled for Hip or Knee Replacement? You can rent walkers, commodes, and crutches for a short period to help you feel better.

For more details and to book equipment, call us at 519-963-1142.

YUREK 60 YEARS
PHARMACY & HOME HEALTHCARE

FREE LOCAL DELIVERY!
555 Wellington Road South London

yurekpharmacy.com

SVCH

SHARON VILLAGE CARE HOMES
KENSINGTON VILLAGE RETIREMENT HOME

Offering Compassion, Comfort and Care, since 1984.

Kensington Village Retirement Home offers Permanent, Short Stay and Respite Care Stays. We have Independent and Supportive Care suites available, with on-site Nursing and PSW Staffing.





Our facility provides a comprehensive continuum of care. Our care models feature aging in place, and has the ability to match the needs of our residents throughout the aging process. All meals, medication administration, and housekeeping are included. Additional services and amenities are available. Our recreation staff are sure to provide a full calendar of activities, and weekly outings on our own bus, and we encourage all our residents to participate.

In partnership with London Health Sciences Centre (LHSC), Kensington Village and SE Health bring a Transitional Care Unit (Restorative Program) to our community. This program is for those referred by the hospital who no longer require acute care and would benefit from a short period of transitional care in a retirement home setting. Individuals are discharged from LHSC, and transitioned to Kensington Village with support from the hospital, the Home, and SE Health.



Kensington Village Retirement Home
1340 Huron St. London ON, N5V 3R3 | 519 455 3910
For more information, e-mail us at infokv@svch.ca

BENTLEY
HEARING SERVICES
www.bentleyhearing.com

Reconnect with life ...
imagine the possibilities.



For all your hearing needs:

Springbank 519.936.5850
Wonderland North 519.473.5850
Boler 519.471.5850

WINNER

DONOHUE
FUNERAL HOME

A tradition of care, compassion and professionalism helping those experiencing the loss of a loved one.

TRADITIONAL FUNERAL OR
ALTERNATIVE SERVICE

362 Waterloo Street | London, ON
519 434 2708
www.donohuefuneralhome.ca

Scooters • Wheelchairs
Hospital Beds • Bathroom Aids

DURA MED
MOBILITY & HOME
HEALTH CARE PRODUCTS

NEW & USED, RENTALS, REPAIRS,
DELIVERY & INSTALLATION

Mon-Fri 9am-5pm
Sat 10am-2pm

(519) 686-3888 www.duramed.ca
207 Adelaide St. South, London



AGE IN PLACE
AT AMICA LONDON

At our senior lifestyles residence, we empower you to age with optimism. Offering Independent and Assisted Living, with care that evolves as you do, you'll have peace of mind for years to come.

AMICA
LONDON

CALL US TO LEARN MORE & BOOK A TOUR
517 FANSHAWE PARK RD W • 519-657-7096 • AMICA.CA/LONDON



Affordable Retirement ***(*starting at $3500/month all inclusive)***

24-hour professional nursing

Serene 40+ acres with walking path and duck pond

Walkout Suites

Winter Stays, Respite and Short Stay Options

In-house Doctor and Pharmacy Services

Delicious Variety of Meals and Snacks

Complimentary Tray Service

All inclusive Housekeeping, Linen and Personal Laundry

Recreation Programs and Special Events

Beautiful courtyard with fountain, large pavilion and outdoor shuffleboard

Greenhouse for winter gardening

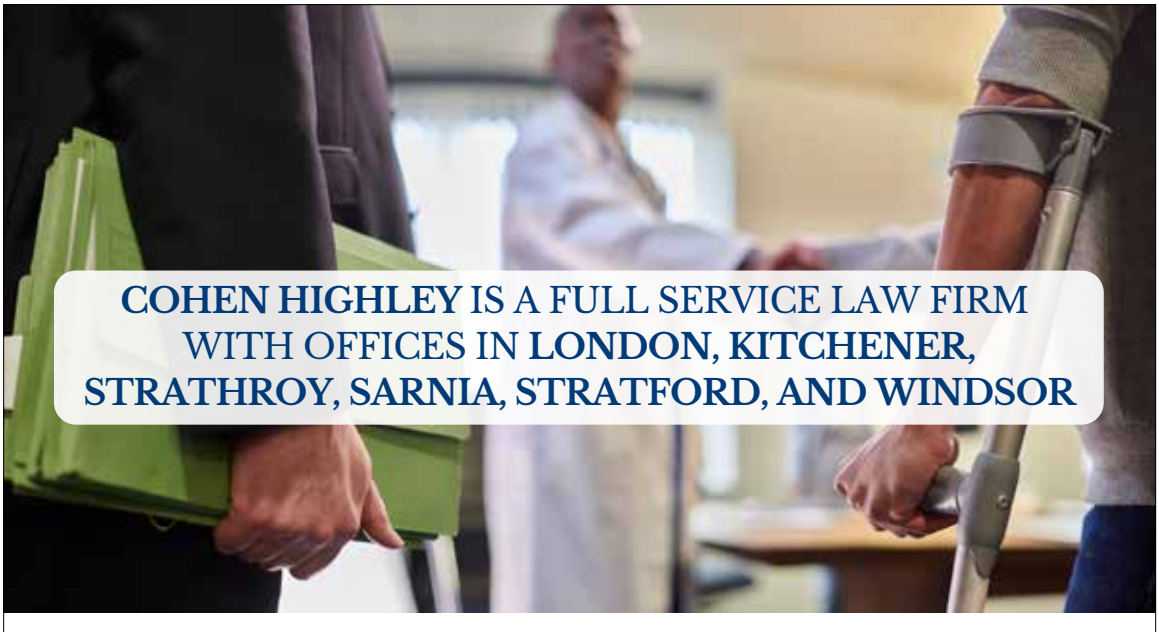
Ranch Style on one level

Hair Salon

Join us for a Free Lunch
Call Breanne Woodley today

BREANNE WOODLEY
General Manager

ASHWOOD MANOR RETIREMENT HOME
79 David Street London, ON N6P 1B4
Ph: (519)652-9006 • Fax: (519)652-5547
www.ashwoodmanor.com
www.ashwoodmanor.com



COHEN HIGHLEY IS A FULL SERVICE LAW FIRM WITH OFFICES IN **LONDON, KITCHENER, STRATHROY, SARNIA, STRATFORD, AND WINDSOR**

CohenHighley.com
1.888.558.8682
519.672.9330
We're listening...

c h
Cohen Highley LLP
LAWYERS







Mount Pleasant & Oakland Cemeteries

A non-profit, public service organization since 1875

Transfer Service

Crematorium ~ Chapel ~ Reception Centre

303 Riverside Drive, London

Call to discuss your needs 519 434 6504

www.mpcemetery.ca info@mpcemetery.ca





Bayshore® Home Health

Let us help you home

We make the transition from hospital to home safe and comfortable. Whether you or your loved one need light assistance with daily tasks or round-the-clock care, Bayshore has you covered.

Free In-hospital Consultation

Let's talk.
519.438.6313
london@bayshore.ca

bayshore.ca PERSONAL CARE | HOME SUPPORT | NURSING

See this publication and more at:

patientdirectory.ca



Quality Healthcare Publications

pd

Why Compression Garments at Yurek?



Get measured, fitted, and informed by our specialist, Deborah Topping

Across from Parkwood HOSPITAL

- Certified ADP Compression Fitter
- Certified ADP Lymphedema Compression Fitter
- Multiple product styles include calf, thigh, leggings, pantyhose, and arm sleeves.
- A variety of colours and materials for everyone!
- In-home appointments/free consultations.

Email dtopping@yurekpharmacy.com or call 519-963-1142 ext. 4022 to book an appointment.

YUREK 60 YEARS PHARMACY & HOME HEALTHCARE

FREE LOCAL DELIVERY!
555 Wellington Road South London

yurekpharmacy.com

NOT SURE WHERE TO GO FROM HERE? WE ARE HERE TO HELP!

Stay stress-free and know your loved ones are well-cared for. Retirement Residences that are competitively priced with temporary and permanent care solutions available. Here for you with:

- Customized care plans for your needs
- Dedicated wellness team
- Three daily delicious home-cooked meals
- Full activity calendars to keep busy
- Laundry & house cleaning included

Call us today for more information
(226)377-2268



Maple View Terrace
279 Horton St. E London, ON
OxfordMapleViewTerrace.com

Inspirit Residence
81 Base Line Road London, ON
Oxfordinspirit.com

In-Trend HOME SOLUTIONS INC.



Accessible Design & Renovation Services

Home Modification Specialist
Accessible Bathrooms
Accessible Kitchens
Ramps
Widening Doors
Grab Bars - Hand Rails

intrendhs.com
519-601-1119



Helping You Feel Better™



Across from Parkwood HOSPITAL

FREE LOCAL DELIVERY!

- Easy prescription transfer
- Manage complex medication regimens; Pharmasync™ and Compliance Packaging.
- Flu and COVID-19 Vaccines, Travel Vaccinations, Depot Shots (under medical guidance).
- Minor ailments diagnosis and prescribing.

Call or visit to find out how we plan on becoming your favourite pharmacy ever!

YUREK PHARMACY & HOME HEALTHCARE 60 YEARS

555 Wellington Road South London
519-963-1142

yurekpharmacy.com

Wellspring London & Region / Stratford

Over 23 years of providing NO-COST support programs
and services to anyone affected by cancer in our community



Helping people live better with cancer

wellspringlondon.ca wellspringstratford.ca





LONDON AUDIOLOGY CONSULTANTS HEARING CLINIC

We are proud to have served the veterans and other patients of Parkwood Institute for over 25 years.

London Audiology Consultants is an independent clinic, offering services at our main clinic and at Parkwood Institute.

Call us today: 519-435-1899 387 Burwell St., London

londonaudiology.com

BBB ACCREDITED BUSINESS



LHcare
NURSING & HOMECARE

- SPECIALTY CARE
- IN-HOME CARE
- AT FACILITY CARE
- POST-SURGERY CARE
- MEDICAL CHILD SUPPORT
- NON-MEDICAL CHILD SUPPORT

519-913-2909
lhcare.ca
info@lhcare.ca

Dunn Audiology

Locally Owned and Proudly Serving The Greater London Community.

Visit For All Your Hearing Healthcare Needs.

- Hearing Evaluations
- Hearing Aid Prescriptions
- Hearing Aid Repairs and Cleaning
- Assistive Listening Devices
- Counselling
- Custom Hearing Protection
- Custom Musician Plugs
- Custom Swim Plugs
- Custom Sleep Plugs
- Hearing Aid Trials
- Earwax Removal
- Auditory Processing Tests



Andrea Dunn
Audiologist





Megan Martin
Audiologist



1140 Southdale Road W.
Unit 3 (in Byron)
519-601-4327
www.dunnaudiology.ca

Dunn AUDIOLOGY

Welcoming
EVERY MILESTONE

RENT | BUILD | LEASE | RETIRE



RETIRE with us

We've got you covered at each stage of life, as you welcome every milestone.

Enjoy care-free retirement living with the highest quality wellness services, dining experiences and engaging social activities designed to fuel the mind, body and soul.

Choose from vibrant retirement opportunities in London, Dorchester, Mississauga and Waterloo.

Learn more at Sifton.com

Sifton
Experience. The Difference.™



Southwest Ontario Aboriginal Health Access Centre

Wholistic Health Services for First Nations, Métis, and Inuit People & Families

- Clinical Services (Doctors, Nurse Practitioners, Nurses)
- Aboriginal Patient Navigator & Seniors' Health Advocate
- Diabetes Education, Prevention & Management
- Traditional Indigenous Healing & Culture Based Programs
- Mental Health & Addictions Services
- Dental Services

We provide services for all ages and stages of life! Please contact us for more information or to book and appointment.

Chippewas of the Thames
77 Anishinaabeg Drive
Muncey, ON
519.289.0352

London
493 Dundas Street
London, ON
519.672.4079

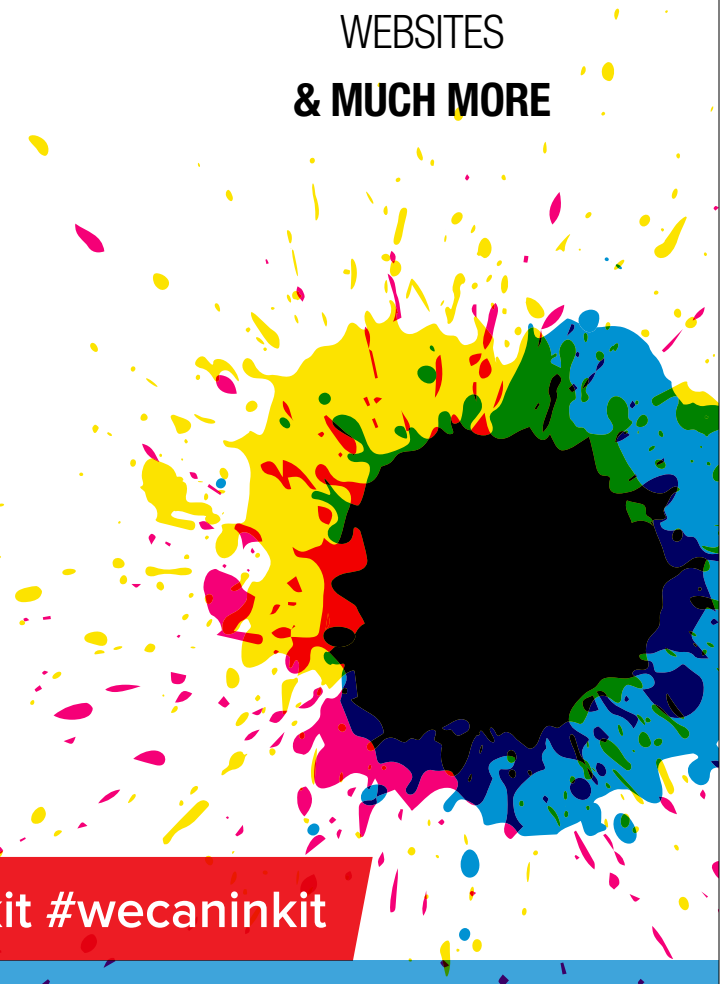
soahac.on.ca

IF YOU CAN THINK IT
wecanINKit.ca

POWERED BY WILLOW PRINTING & PUBLISHING CO.

BUSINESS CARDS
BANNERS
INVOICES
LETTERHEAD
NOTEPADS
LABELS
ENVELOPES
LOGO DESIGN
LAMINATING
BROCHURES
DIGITAL COPIES
CHEQUES
RAFFLE TICKETS
POSTERS
NEWSLETTERS

BOOKMARKS
MAGAZINES
CANVAS PRINTS
WEBSITES
& MUCH MORE



#ifyoucanthinkit #wecaninkit

T: 1-800-339-5662 E: info@wecaninkit.ca

Ontario HomeHealth

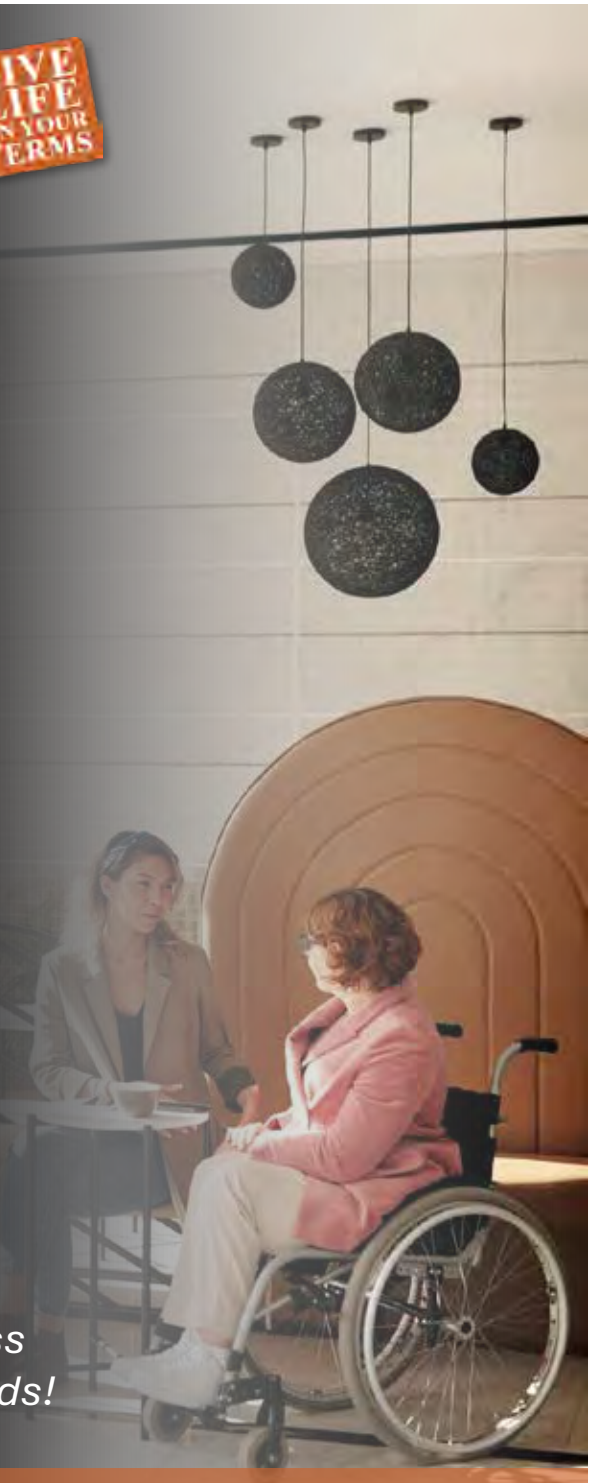
LIVE LIFE ON YOUR TERMS

YUREK
Mobility without barriers™

MEDICAL
SUPPLIES

- Wheelchairs
- Walkers
- Scooters
- Hospital Beds
- Bathroom Safety
- Stair Lifts
- Vertical Lifts
- Ostomy
- Incontinence
- Bracing
- Compression
- Sleep Therapy (CPAP)
- Home Oxygen

Contact us today to discuss your medical supplies needs!



LIVE LIFE ON YOUR TERMS

Serving Southwestern Ontario since 1992

1-800-661-1912

OntarioHomeHealth.ca

Home health care solutions

wellwise

Explore a wide range of products and services designed to help you age with strength, determination, and passion – both in-store and online at **wellwise.ca**.

- Incontinence
- Mobility
- CPAP & Sleep Therapy
- Compression
- Health Monitoring
- Home Safety
- Equipment Rental

Available products: mobility aids, bathroom safety products, hospital beds, lift chairs, crutches and bed rails



Where you can find us

40+ stores across ON, AB, & BC.

Follow us on Facebook to stay updated on our sales and promotions for home healthcare products.



Shopping at Wellwise™ comes with a bonus – PC Optimum™ points!†

†Restrictions apply. PC Optimum™ points cannot be collected or redeemed on government funded portions of products and services. In addition, PC Optimum™ points cannot be collected on rentals, services, delivery, and third party gift cards. Other restrictions may apply. See in-store and PC Optimum Terms and Conditions for more details. ®/™ Trademarks of 911979 Alberta Ltd, used under license. PC Optimum™ is a trademark of Loblaws Inc. Used under license.

We Help You Feel More Like Yourself



Breast Forms | Mastectomy Bras
Wigs and Hair Accessories

For an appointment, please call 519-432-0023 or email justbetweenfriends@rogers.com.

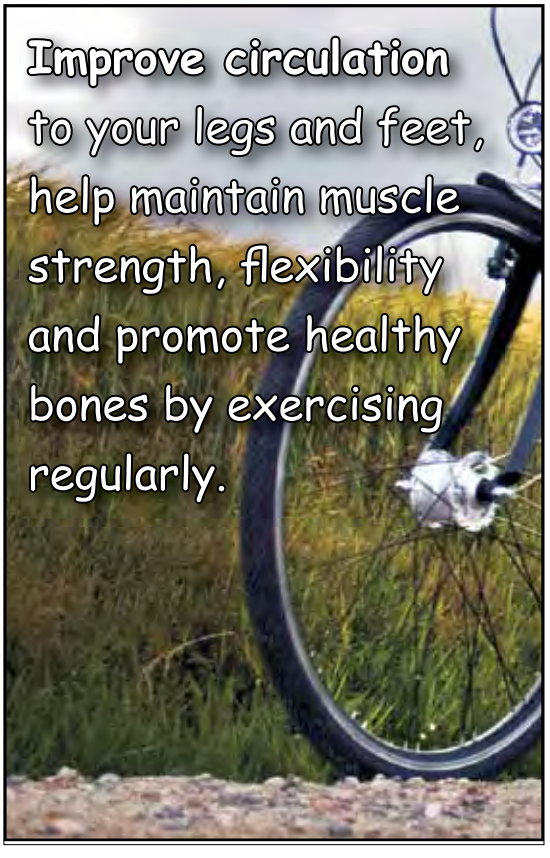
Just Between Friends

WIG, MASTECTOMY & BRA BOUTIQUE

15-332 Wellington Road, London

Store Hours: Mon-Fri 10–4 • Ask about our Saturday hours

jbfriends.ca



Levante Living

Need a place to recuperate after a hospital stay?



Let the experienced care teams at ***Horizon Place and Grand Wood Park Retirement Residences*** develop a customized recovery plan to meet your needs.

You'll benefit from:

- Fully furnished suite
- Delicious Meals
- Housekeeping & Laundry
- Personal care assistance
- Medication management
- Memory care

Horizon Place
Retirement Living

519-641-6330

760 Horizon Dr
London, ON

Grand Wood Park
Retirement Living

519-432-1162

81 Grand Ave
London, ON

info.horizonplace.ca

info@grandwoodpark.ca



OPEN UP TO MORE

At Residence Inn by Marriott® London Downtown, we provide spaces and experiences that allow you to travel like you live. Enjoy a variety of amenities including spacious suites with full kitchens, outdoor spaces with barbeque grills, free grocery delivery service, breakfast and Wi-Fi.

We're conveniently located near everything you want to see and do including:

- Western Fair District
- Budweiser Gardens
- RBC Place

Residence INN BY MARRIOTT
London Downtown

Residence Inn by Marriott® London Downtown
383 Colborne Street, London, ON N6B 3P5
519-433-7222

Marriott.com/yxuri

MEMBER OF MARRIOTT BONVOY™

Dale Brain Injury Services

We design individual programs to assist every ABI and Stroke survivor to maximize their strengths to live healthy, meaningful lives.



Services we offer:

- Assisted Living
- Transitional Services
- Group Services
- Life After Stroke Program
- Supported Independent Living
- In Home Services
- Counselling
- Respite Services
- Consultation & Training
- Short Term Case Management
- Virtual Services
- Caregiver Supports

Dale Brain Injury Services

ASPIRE to Excellence® carf CANADA ACCREDITED

For More Information:
519-668-0023

www.daleservices.on.ca
admissions@daleservices.on.ca

LUXURIOUS NEW SUITES AVAILABLE
Book Your Tour Today!







Fox Hollow
Retirement Residence™

2175 Dalmagarry Road, London, ON

Assisted & Memory Care Living

All encompassing levels of Care available:

- ✔ 24/7 Nursing Care
- ✔ Private Suites
- ✔ Wheelchair Accessibility
- ✔ Two person assist and mechanical lift care support
- ✔ Private Chauffeur
- ✔ Accommodation for Special Diets
- ✔ Secure Building
- ✔ And much more!



Call ***Patty*** or ***Ginny*** for more information
226.448.1862

Furnished Respite Suites AVAILABLE

Introducing
BLOSSOM LIVING

ALL SENIORS CARE™ LIVING CENTRES
Where Caring is Our Number One Concern™

www.allseniorscare.com

PROUDLY CANADIAN

Exclusively QOLA SUPPORTED

ORCA Ontario Retirement Communities Association