

## المحتوى | Contents

2	الإعاقة - التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة.....
3	الشهادة الرقمية لتخفيض أجور الإركاب للشخص ذوي الإعاقة ومرافقه .....
3	صرف الأجهزة الطبية المعينة .....
4	طلب إصدار تأشيرة لذوي الإعاقة .....
4	بطاقة أولوية.....
5	تنظيم نفقات السعوديين المرضى المحولين للعلاج خارج مناطق إقامتهم ومرافقيهم.....
5	خدمة الإعانة المالية للأشخاص ذوي الإعاقة .....
6	الضمان الاجتماعي المطور .....
6	أرقام تهمك .....
7	Traffic Facilitations for Persons with Disabilities .....
8	Digital Fare Discount Certificate for a Person with a Disability and Their Companion .....
8	Disbursement of Assistive Medical Devices .....
9	Requesting a Visa for People with Disabilities .....
9	Priority Card .....
10	Regulating the expenses of Saudi patients and their companions referred for treatment outside their areas of residence .....
10	Financial assistance service for people with disabilities .....
11	Enhanced Social Security .....
12	Contact & Support List: .....

[اضغط للوصول | Click to access](#)



## الإعاقه - التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقه

خدمة إلكترونية تقدمها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تمكن المستخدم من ذوي الإعاقه من الحصول على ملصق للسيارة وبطاقة التسهيلات المرورية التي تخوله الدخول إلى مواقف المرافق العامة والوقوف في مواقف السيارات المخصصة لذوي الإعاقه دون قيود.

الخطوات:

1. اختر خدمة طلب بطاقة التسهيلات المرورية من قائمة الخدمات في بوابة الخدمات الإلكترونية في موقع الوزارة  
<https://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/servicesDirectory/servicedetails/12346>
2. يحدد النظام نوع الطلب تلقائياً.
3. حدد المكتب المفضل للمراجعة.
4. قدم الطلب.

استخدام الخدمة:

- إذا كان المستخدم غير مستحق للخدمة أو غير مسجل في النظام، فسيتم إنهاء الخدمة.
- إذا كان المستخدم من ذوي الإعاقه ومستحقاً للخدمة، فسيتم إكمال الطلب.
- إذا كان للمستخدم طلب تحت الإجراء، فلن يتمكن من طلب الخدمة.
- بمجرد إرسال الطلب، سيُدرج في النظام، ويرسل إلى الفرع الذي اختاره مقدم الطلب.
- عند مراجعة المستخدم للفرع، تسلم له البطاقة.
- في حالة صحة البيانات والشروط السابقة، يستكمل مقدم الطلب البيانات الخاصة به، ويختار الفرع الذي يريد استلام البطاقة منه.
- يجب أن تكون إعاقه المستخدم المسجلة مستحقة لبطاقة التسهيلات المرورية.



## الشهادة الرقمية لتخفيض أجور الإركاب للشخص ذوي الإعاقة ومرافقه

توفر الخدمة بطاقة تخفيض أجور الإركاب للشخص ذوي الإعاقة ومرافقه عبر البوابة الإلكترونية، يحصلان بموجبها على خصم 50% على تذاكر النقل العام الجوي والبري والبحري.

الخطوات:

1. يقوم المستخدم بالدخول على بوابة الخدمات الإلكترونية.
2. تسجيل الدخول واختيار الخدمة من قائمة الخدمات الإلكترونية.
3. يتحقق النظام من وجود بطاقة إلكترونية صالحة (باقٍ على انتهائها أكثر من 3 أشهر).
4. إذا لم توجد بطاقة أو كانت غير صالحة، يتم التوجه إلى إجراء فرعي (طلب إصدار بطاقة جديدة أو تجديد).
5. حال وجود بطاقة صالحة، يتم عرض شهادة رقمية مصدرة سابقاً للمستخدم.

<https://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/servicesDirectory/servicedetails/12345>

## صرف الأجهزة الطبية المعينة

خدمة إلكترونية تمكّن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الذين تم تقييم إعاقاتهم من تقديم طلب للحصول على الأجهزة الطبية للأشخاص المعينة لهم بحسب الشروط والضوابط.

<https://www.hrsd.gov.sa/ministry-services/services/233745>



## طلب إصدار تأشيرة لذوي الإعاقة

الخطوات:

- يختار المستخدم خدمة إعفاء رسوم تأشيرة ذوي الإعاقة من قائمة الخدمات الإلكترونية على موقع الوزارة.
- تعبئة البيانات المطلوبة، ثم تقديم الطلب، يتم عرض خطاب التأييد للطباعة أو الإرسال عبر البريد الإلكتروني للمستخدم.
- يمكن إعادة طباعة خطاب التأييد المصدر من أيقونة "طلباتي".

الشروط:

1. أن يكون لدى المستخدم تقييم إعاقة ساري الصلاحية ومسجل "لا".
2. أن يكون سعودي الجنسية.
3. تم تصنيف إعاقته في برنامج إعفاء من رسوم التأشيرات.
4. لديه ملف شخصي على بوابة الخدمات الإلكترونية.
5. حالته الاجتماعية مسجلة في نظام الرعاية الاجتماعية.

<https://www.hrsd.gov.sa/ministry-services/services/970740>

## بطاقة أولوية

إجراءات إصدار بطاقة أولوية:

- تستخرج وتقدم في المنشآت عن طريق مكاتب أولوية.
- توحيد التصميم وتكتب باللغتين.
- تحديد مدة سريانها بسنة ميلادية وتجدد دورياً، تلغى عند انتهاء الحاجة بحسب التقرير الطبي.
- يربط اسم المستخدم بالملف إلكترونياً أو بالهوية.
- تعبئة النموذج الخاص وتقديمه لمكاتب أولوية.
- إرفاق الوثائق والتقارير الطبية.
- العرض على اللجنة الطبية.

<https://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/servicesDirectory/servicedetails/17562>

## تنظيم نفقات السعوديين المرضى المحولين للعلاج خارج مناطق إقامتهم ومرافقيهم

- صرف إعانة للمرضى ومرافقيهم، وتذكرة إركاب ذهاب وعودة.
- إصدار قرارات طبية للعلاج بالخارج.
- تحديد الجهات ذات الإمكانيات للعلاج وصرف مبالغ للمريض والمرافق خارج المملكة دون الإخلال بأحكام اللائحة.

[رابط المعلومات](#)

## خدمة الإعانة المالية للأشخاص ذوي الإعاقة

خدمة إلكترونية تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة والذين تم تقييم إعاقته من تقديم طلب للحصول على الإعانة المالية الشهرية حسب الشروط والضوابط.

الخطوات:

1. اختيار الخدمة من قائمة الخدمات في البوابة الإلكترونية لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.  
<https://www.hrsd.gov.sa/ministry-services/services/143898>
2. تعبئة البيانات المطلوبة (الإفصاح عن بيانات المستفيد والدخل والحساب البنكي والموافقة على الإقرار والتعهد)، ثم تقديم الطلب.
3. يتم إرسال رقم وتفاصيل الطلب برسالة نصية.
4. متابعة حالة الطلب من أيقونة "طلباتي".

## الضمان الاجتماعي المطور

الخطوات:

1. زيارة موقع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الرسمي  
<https://www.hrsd.gov.sa/ministry-services/services/69888>
2. إنشاء حساب جديد بإدخال رقم الهوية، الجوال، البريد الإلكتروني.
3. تحديث البيانات الشخصية (العائلة، الصحة، التعليم، الدخل).
4. إرفاق المستندات المطلوبة.
5. إرسال الطلب ومتابعة حالته عبر المنصة.

## أرقام تهمك

اسم المؤسسة	نوع الخدمة	التواصل
جمعية بتور	دعم الأقران، تأمين الأطراف الصناعية	0552300323 / 0552300321
جمعية حركية للكبار	تدريب وتوظيف، توصيل مجاني، صيانة كراسي	0558754849 / 920009882 / 0555331874
مركز تواصل	لغة الإشارة، أجهزة طبية، صيانة	0582001784
جمعية الأطفال المعوقين	التدخل المبكر، تأهيل الأطفال	0505412170 / 0118807253
جمعية كفيف	دورات وتوظيف لذوي الإعاقة البصرية	0114506566 / 0507466983
جمعية دسكا	التدخل المبكر للأطفال	0114556396 / 0535466688
جمعية عناية الصحية الخيرية	خدمات صحية وأجهزة طبية	0096114969060
مركز الإرشاد الأسري	استشارات أسرية، جلسات علاجية	0112345678
هيئة حقوق الإنسان	استشارات قانونية، مكافحة التمييز	19922
مجمع إرادة والصحة النفسية	دعم نفسي فردي وجماعي	009668001240444

## Traffic Facilitations for Persons with Disabilities

An electronic service provided by the Ministry of Human Resources and Social Development that enables beneficiaries with disabilities to obtain a vehicle sticker and a traffic facilitation card, which allows them to access public facilities and park in parking spaces designated for people with disabilities without restrictions.

### Steps:

- Select the traffic facilitation card request service from the list of services on the e-services portal on the Ministry's website <https://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/servicesDirectory/servicedetails/12346>
- The system automatically determines the type of request.
- Select the preferred office for review.
- Submit the request.

### Service Terms:

- If the beneficiary is not eligible for the service or is not registered in the system, the service will be terminated.
- If the beneficiary has a disability and is eligible,
- If the beneficiary has a pending request, they will not be able to request the service.
- Once the request is submitted, it will be entered into the system and sent to the branch selected by the applicant to print the card and deliver it when the beneficiary visits the branch.
- If the data and conditions are correct, the applicant completes their information and selects the branch from which they wish to receive the card.
- The beneficiary's registered disability must qualify for a traffic facilitation card, and the applicant must be beneficiaries with disabilities.

## **Digital Fare Discount Certificate for a Person with a Disability and Their Companion**

The service issues a fare discount card for a person with a disability and their companion through the electronic portal, which provides them with a 50% discount on public transportation tickets for air, land, and sea.

Steps:

- The beneficiary accesses the electronic services portal.
- The beneficiary logs in by selecting the service from the list of electronic services.
- The system verifies that the beneficiary has a valid electronic card (with more than 3 months remaining until its expiration date).
- If there is no card or the card is invalid, proceed to the sub-procedure (request a new card or request a card renewal).
- If a valid card is available, a previously issued digital certificate will be displayed to the beneficiary.

For more details:

<http://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/servicesDirectory/servicedetails/12345>

---

## **Disbursement of Assistive Medical Devices**

An electronic service that enables persons with disabilities registered with the Ministry of Human Resources and Social Development, whose disability has been assessed, to submit a request to obtain assistive medical devices for their designated persons, in accordance with the terms and conditions.

For more details:

<http://www.hrsd.gov.sa/ministry-services/services/233745>

## Requesting a Visa for People with Disabilities

### Steps:

- The user selects the "Disability Visa Fee Exemption" service from the list of e-services on the Ministry's website.
- Fill in the required information, then submit the application. A confirmation letter will be displayed for printing or emailing the beneficiary at the time.
- The confirmation letter can be reprinted using the "My Requests" icon.

### Requirements:

The beneficiary must be:

1. Registered as "No" with the Ministry and have a valid disability assessment.
2. Be a Saudi national.
3. Have their disability classified under the visa fee exemption program.
4. Have a personal file on the e-services portal.
5. Have their marital status registered in the Social Welfare System.

### Required Documents:

- The beneficiary must have a valid disability assessment.

<http://www.hrsd.gov.sa/ministry-services/services/970740>

---

## Priority Card

### Procedures for issuing a Priority Card:

- Issued at facilities and provided through Priority Offices.
- Standardized design and written in both Arabic and English.
- Validity period is set at one calendar year and is renewed periodically, based on the medical report. When no longer needed, the card is cancelled.
- The beneficiary's name is linked to the file electronically or by ID number.

- Fill out the Priority Card form and submit it to Priority Offices.
- Attach documents and medical reports.
- Present the card to the medical committee.

For more information click here:

<https://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/servicesDirectory/servicedetails/17562>

---

## **Regulating the expenses of Saudi patients and their companions referred for treatment outside their areas of residence**

Disbursing a grant to patients and their companions, providing a round-trip ticket for both the patient and their companion, issuing medical decisions for treatment abroad, and administering all prescribed expenses. The Ministry of Health also identifies entities with the necessary treatment capabilities and disburses a sum of money to the patient and a sum of money for their services outside the Kingdom, without prejudice to the provisions of the regulations and the benefits stipulated in the service regulations.

<https://laws.boe.gov.sa/BoeLaws/Laws/LawDetails/de7dfbea-f1ca-4cd0-b664-a9a700f28e01/1>

---

## **Financial assistance service for people with disabilities**

An electronic service that enables persons with disabilities registered with the Ministry and whose disability has been assessed to submit a request for a monthly financial assistance for persons with disabilities, according to the terms and conditions.

To submit a request for this service, please use the Ministry of Human Resources and Social Development's electronic portal:

1. The user selects the financial assistance service for persons with disabilities from the list of services on the electronic services portal on the Ministry's website.  
<https://www.hrsd.gov.sa/ministry-services/services/143898>
2. Fill in the required information (disclosure of beneficiary information, income information, bank account information, and approval of the declaration and pledge), then submit the application.
3. The application number and details will be sent via a text message ("My Applications").
4. The status of the financial assistance application for persons with disabilities can be tracked using the icon.

---

## Enhanced Social Security

Access the official website:

Visit the Ministry of Human Resources and Social Development website via the link below.

<https://www.hrsd.gov.sa/ministry-services/services/69888>

Steps:

1. Create an Account:  
If you are a "Ma Jaddi" user, you must create an account through the platform. Fill in the required information, such as your national ID number, mobile number, and email address.
2. Enter Personal Information:  
After registering, update your personal information, such as your family information, health status, educational level, and monthly income.
3. Attach Required Documents:  
You may be required to attach some documents, such as your ID card, income certificates, and any other documents the Ministry may request.

4. **Submit the Application:**  
After completing all information, you can submit the application for review by the Ministry.
5. **Track the Application Status:**  
You can track the status of your application through the same platform.

### Contact & Support List:

Organization	Services Provided	Contact Numbers
Batoor Association	Peer support, Prosthetic limbs	0552300323, 0552300321
Harakia Association for Adults	Training & employment, free transport, wheelchair maintenance	0558754849, 920009882, 0555331874
Tawasul Center	Sign-language interpretation, medical device support	0582001784
Association of Disabled Children	Early intervention & rehabilitation for children	0505412170, 0118807253
Kafeef Association	Courses, programs & employment for visually impaired	0114506566, 0507466983
Deska Association	Early intervention for children with disabilities	0114556396, 0535466688
In'ayan Health Charity	Free health services, medical supplies	0096114969060
Family Guidance Center	Family counseling, psychological support sessions	0112345678
Human Rights Commission	Legal consultations, anti-discrimination support	19922
Irada & Mental Health Complex	Individual/group psychological treatment	009668001240444