

DOSSIER DE PRESSE

Mardi 8 mars 2022

***L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL :
une solution pour les demandeurs d'emploi les plus fragiles***



Contact presse

Estelle GALLINAD – Caf Gironde : 06 23 63 27 95 / estelle.gallinad@cafbordeaux.cnafmail.fr

Marion TARDITI – Pôle emploi Gironde : 06 21 48 88 54 / marion.tarditi@pole-emploi.fr

SOMMAIRE

- ***Communiqué de presse***
- ***Pôle emploi Gironde***
- ***Caf de la Gironde***

Page 3

Page 4

Page 6

Communiqué de presse

L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL : UNE SOLUTION POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI LES PLUS FRAGILES

La caisse d'Allocations familiales de la Gironde et Pôle emploi renforcent leur partenariat en faveur de l'insertion sociale et professionnelle des demandeurs d'emploi.

Mardi 8 mars, Christine MANSIET Directrice de la Caf de la Gironde et Nicolas MOREAU, Directeur Territorial Pôle emploi Gironde, signent une convention de coopération en présence de Corinne PAULAIS Directrice Inclusion et Insertion au sein du Département de Gironde, en tant que représentante du président Jean-Luc GLEYZE.

Lors de leurs recherches, les demandeurs d'emploi avec charge d'enfant(s) peuvent parfois rencontrer des freins, comme des difficultés sociales ou mêmes économiques (santé, famille, logement, finances etc.) pouvant entraver dans ce cas, leur retour à l'emploi.

Pour lever ces freins et accompagner les demandeurs d'emploi les plus en difficultés, la Caf de Gironde et Pôle emploi font converger leurs actions au travers de l'accompagnement global, un dispositif dédié qui conjugue à la fois, accompagnement professionnel par un conseiller Pôle emploi et accompagnement social par un travailleur social de la Caf.

Une modalité d'intervention qui vient enrichir la coopération instaurée entre la Caf et Pôle emploi depuis plusieurs années visant à :

- Faciliter l'accès aux droits et lutter contre le non-recours : beaucoup de demandeurs d'emploi, parmi les plus en difficultés, ignorent leurs droits et les prestations proposées par la Caf ou par Pôle emploi. La connaissance mutuelle de nos offres de service va permettre de mieux mobiliser les dispositifs en faveur de ces publics.
- Promouvoir les actions communes des partenaires : la Caf de la Gironde et Pôle emploi s'engagent à porter leurs efforts sur les axes de travail communs de nature à favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes :
 - o l'accompagnement à l'inclusion numérique,
 - o l'accompagnement des mobilités géographiques (solutions de mobilité adaptées au public, au territoire),
 - o le développement de solutions de garde d'enfants.

Dans la continuité de la Stratégie Nationale de Prévention de la Lutte Contre la Pauvreté, ce partenariat s'inscrit pleinement dans le plan de réduction des tensions de recrutements en remobilisant, notamment les demandeurs de Longue Durée.

Contacts Presse :

Estelle GALLINAD – Caf Gironde : 06 23 63 27 95 / estelle.gallinad@cafbordeaux.cnafmail.fr

Marion TARDITI – Pôle emploi Gironde : 06 21 48 88 54 / marion.tarditi@pole-emploi.fr

Pôle emploi Gironde

Premier acteur du marché du travail en France, Pôle emploi œuvre au quotidien pour faciliter le retour à l'emploi des demandeurs et offrir aux entreprises des réponses adaptées à leurs besoins de recrutement.

Ses missions

1/ Accueillir et accompagner : Pôle emploi accueille, informe et oriente toutes les personnes – qu'elles soient ou non déjà en poste – dans la recherche d'un emploi, d'une formation, d'un conseil professionnel, d'une aide à la mobilité ou à l'insertion sociale et professionnelle.

2/ Prospector et mettre en relation : expert du marché du travail dont il suit au plus près l'évolution, Pôle emploi collecte les offres des entreprises, les conseille dans leurs recrutements et les met en relation avec les demandeurs.

3/ Contrôler : Pôle emploi tient à jour la liste des demandeurs d'emploi afin d'assurer le contrôle de la recherche d'emploi en France.

4/ Indemniser : Pôle emploi indemnise les ayants-droits pour le compte de l'organisme gestionnaire du régime d'assurance chômage et pour le compte de l'État.

5/ Maîtriser les données : Pôle emploi recueille, traite et met à la disposition de ses publics, un vaste ensemble de données relatives au marché du travail et à l'indemnisation des demandeurs d'emploi.

6/ Relayer les politiques publiques : Pôle emploi met en œuvre toutes les actions en relation avec sa mission que lui confie l'État, les collectivités territoriales et l'Unédic.

Un accompagnement personnalisé

- L'accompagnement global : un accompagnement socioprofessionnel avec un binôme conseiller et travailleur social pour une mise en œuvre coordonnée d'actions sociales et professionnelles.
- L'accompagnement renforcé : à destination des personnes les plus éloignées de l'emploi, qui ont besoin de rencontrer très régulièrement leur conseiller.
- L'accompagnement guidé : idéal pour les personnes qui ont besoin de conseils réguliers dans leur recherche d'emploi.
- Le suivi et appui à la recherche d'emploi : dédié aux personnes les plus autonomes. Les contacts sont essentiellement dématérialisés.

Plans d'actions 2022

Dans un contexte de marché du travail caractérisé par de fortes tensions de recrutements, la convention tripartite 2019/2022 a défini 3 orientations majeures structurant le projet stratégique de Pôle emploi :

- Accélérer et faciliter le retour à l'emploi durable des demandeurs d'emploi
- Lutter plus efficacement contre les difficultés de recrutement en répondant de manière personnalisée et réactive à leurs besoins
- Développer et valoriser les compétences et les qualifications des demandeurs d'emploi afin de favoriser leurs recrutements

En 2022, dans le cadre du Plan de réduction des tensions de recrutement Pôle emploi s'est engagé dans un plan d'action de Remobilisation des publics Demandeurs d'emploi de Très Longue Durée : les agences Pôle emploi organisent un parcours personnalisé allant jusqu'à 6 mois qui démarre par un temps collectif d'1/2 journée animé par des conseillers pôle emploi, suivi d'un entretien diagnostique individuel pour définir un plan d'action personnalisé.

Dans la lignée du plan « 1 jeune, 1 solution », Pôle emploi se mobilise au côté des Missions Locales dans le cadre du lancement du Contrat d'Engagement Jeunes (CEJ) depuis le 1er mars. Les jeunes concernés bénéficient d'un programme intensif d'accompagnement de 15 à 20 heures par semaine minimum durant 6 à 12 mois avec une mise en activité systématique et régulière s'appuyant sur différentes solutions possibles pour lesquelles la mobilisation des partenaires et entreprises est essentielle.

- d'un référent unique, conseiller de Pôle emploi ou de Mission Locale, tout au long du parcours ; la relation entre le jeune et son conseiller référent est facilitée par la mise en œuvre d'une application dédiée.
- d'une allocation pouvant aller jusqu'à 500 euros par mois sous certaines conditions.

Pôle emploi Gironde en chiffres - (données 2021)

- 18 agences + 1 point relais (Saint-Magne-de-Castillon) + 1 point de permanence (Pauillac)
- 1153 collaborateurs, dont 145 dédiés à la relation entreprise
- 141 084 demandeurs d'emploi inscrits catégorie A, B, C (A fin dec. 2021) soit une baisse de 8,5% par rapport à fin 2020
- 121 983 retours à l'emploi entre octobre 2020 et septembre 2021 (soit +5% par rapport à A-1)
- Taux de chômage = 7,4% T3 2021 (-1,2%)
- 81% des demandeurs d'emploi satisfaits de l'accompagnement dont ils ont bénéficié (A fin déc 2021)
- 77,6 % des entreprises satisfaites des services délivrés par Pôle emploi :
 - 136 502 offres d'emploi enregistrées (février 2021 – janvier 2022), soit +53,7%
 - 77,6% des offres avec service confiées à Pôle emploi ont abouti à un recrutement

ZOOM SUR LES CHIFFRES DE L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL :

Sur les 1100 entrées en moyenne par an au cours des 2 dernières années, le taux de retour à l'emploi est de 38 % dans les 12 mois qui suivent leur entrée en accompagnement global, en forte progression sur le 4ème trimestre 2021 (46%).

En 2021 sur les 1355 Demandeurs d'emploi sortis du dispositif, 34 % l'étaient pour un emploi dont 24% pour un emploi durable (CDI et CDD/CTT de plus de 6 mois)

Caf de la Gironde

Organisme de droit privé, la Caf de la Gironde avec les 100 autres Caf de France et la Caisse nationale des Allocations familiales (Cnaf) constituent la branche Famille de la Sécurité sociale.

Ses missions

La branche Famille de la Sécurité sociale a deux missions prioritaires :

- aider les familles dans leur vie quotidienne, faciliter, en particulier, la conciliation entre vie familiale et vie professionnelle ;
- développer la solidarité envers les plus vulnérables, dont les personnes handicapées.

Pour remplir ces missions, elle s'appuie sur deux leviers :

- le versement de prestations financières aux familles ;
- l'accompagnement des familles et la mise en place ou le cofinancement de différents services et équipements collectifs qui leur sont destinés.

Son objectif est de proposer une offre globale de services, au plus près des habitants, en luttant contre les inégalités territoriales et sociales.

La Caf de la Gironde en chiffres – (31/12/2020)

Portrait des bénéficiaires

- 361 100 allocataires,
- 807 766 personnes couvertes par la Caf *,
- 51 % des habitants couverts,
- 49 % de personnes isolées,
- 102 335 allocataires ont des revenus inférieurs au seuil de bas revenus. Dans ces foyers vivent 79 498 enfants.

* allocataire, conjoint, enfant(s) ou autre personne à charge.

Solidarité et insertion

- Plus de 43 200 bénéficiaires du Revenu de solidarité active (Rsa), soit 81 700 personnes couvertes.
- 114 700 allocataires bénéficient de la prime d'activité qui soutient le pouvoir d'achat des travailleurs modestes, tout en visant le maintien dans l'emploi.
- Egalement incitative à la reprise d'une activité, la prime d'activité est cumulée au Rsa pour 10 800 allocataires à fin 2020.
- 28 500 personnes souffrant d'un handicap et ayant des ressources faibles ou nulles sont bénéficiaires de l'Allocation aux adultes handicapés (Aah). 62 % d'entre-elles perçoivent l'Aah à taux plein, c'est-à-dire qu'elles n'ont pas d'autres revenus.

Montants versés en 2020

- 1 886,5 millions d'euros de prestations versées.
- 155,5 millions d'euros versés au titre de l'action sociale.

L'offre d'accueil de la Caf

- 14 accueils Caf
- 55 accueils partenaires Caf (24 points relais et 31 France services)

