

DOKARE HİZMET 2025

Geleceği Üretken Olanlar Yazacak



HAKKIMIZDA

Gerçekleştirdiğimiz danışmanlık / eğitim çalışmalarını optimum fayda sağlaması ve fayda / maliyet dengesi için bütünleşik işletme yaklaşımı ile hareket etmekteyiz.

Gelişen ve değişen zamanı yakalamak için; taklit edilemeyen yetenekler geliştirmek daha elzem hale geldi.

İş yaparken kullandığımız yöntemler, teknolojiler günün gerçekleri ve hedeflerimize uyumlandıkça değişim yolculuğu daha verimli ve kaliteli hale gelmektedir.

Değişimin stratejik planlarla, optimum maliyetlerle gerçekleşmesi ve sürdürülebilir çözümlere imza atılması için danışmanlık hizmetleri sunmaktayız.

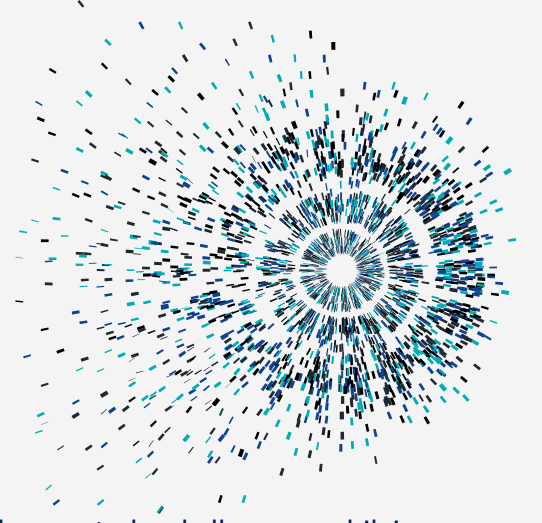
“Kuruma özel bilimsel yaklaşım ve uygulanabilir gerçekler”

Prensibi ile çalışarak; verimliliği optimuma getirme odaklı, sistemde ve işleyişte geliştirilmesi gereken yönleri doğru analiz ederek hazırlanmış ve faydaları süreç içinde de sürekli ölçümlendiğimiz bir çalışma sistemimiz bulunmaktadır.

Değerlerimiz;

- İnsanlık Onuru En Temel Değerimiz
- Şeffaflık
- Sürdürülebilirlik
- Birliktelik ve Paylaşım
- Dijital Dünya Sanatında Öncü
- Tüm Paydaşlara Katma Değer Etkisi Yüksek Çalışmalar Yapar
- Doğaya Duyarlı
- Gelişim ve İnovasyon Odaklı
- Eğlenerek Çalışan
- Tarafsız ve Bağımsız

Tüm paydaşlarımız ile katma değerli ilişkiler kurmak ve onlara sürekli destek sağlamak en temel amacımız.



DOKARE BİLGİ BANKASI

Yaşanılan teknolojik gelişmeler ve küreselleşme ile birlikte, sınırların ortadan kalkması ve bilgi çağına önlenemez geçiş toplumsal alt yapılarda, sosyo-ekonomik ritüellerde ve hatta iş dünyasında geçerli olan kuralları da derinden etkilemiştir. Teknolojinin ve bilginin ön plana çıktığı yeni dijital çağda şirketler arası rekabet anlayışı önemli ölçüde değişmiştir, çünkü dijital çağda rekabet avantajını sağlayan en önemli kaynak bilgidir ve bu yüzden bu çağa “bilgi çağı” da denebilir. Bilgi; tüm ürünlerin, hizmetlerin ve iş faaliyetlerinin başlıca unsurudur.

***Tüm paydaşlarımız ile katma değerli
ilişkiler kurmayı ve onlara sürekli
destek sağlamayı en temel amacımız***

DEĞİŞİM YOLCULUĞU VE DOKARE

Dünyadaki gelişmeler tüm organizasyonları değişime ve sürekli gelişime zorluyor. Tüm dünyada ve ülkemizde özel sektör kuruluşları başta olmak üzere tüm organizasyonlar mevcut örgüt yapılarını, sistemlerini ve süreçlerini yeniden yapılandırma ve geliştirme ihtiyacı ile çalışmalar yapıyor.

Değişim sürecinin başlangıç ve bitiş serüveninin iyi algılanması ve yönetilmesi ancak farkındalığın geliştirilmesi ile sağlanabilir. Farkındalık geliştirilemediğinde sancılı bir dönüşüm kaçınılmazdır. Bazı şirketler değişimi kucaklarken bazıları değişime kapalı olurlar. Bu noktada izlenen yol ve yöntem kritik önem taşımaktadır.

Bütünsel yaklaşım algısı ile yönetilmeyen değişim çalışmalarının çoğunlukla yarım kaldığı ana amaca hizmet etmediği tartışılmaz. Değişimin algı ve psikolojisinin yönetilmesi ve kurum kuruluşların süreç verimliliği için en önemli konudur. Her değişim psikolojik ve sosyolojik bilgi ve analizlere dayalı ilerletilmelidir.

En kıymetli kaynak olan zamanı en dengede verimlilikle kullanabilmek ve yaptığımız danışmanlık/ eğitim çalışmalarını optimum fayda sağlaması, fayda/ maliyet dengesi için bütünsel işletme yaklaşımı ile hareket etmekteyiz.

DOĞRU İHTİYAÇ ANALİZİ

Danışmanlık öncesi doğru ve devamsallığı olan yaklaşımı tespit etmek için; Diagnostic çalışması gerçekleştirmekteyiz. Her kurum ayrı bir senaryodur ve bireylerin toplamından daha fazlasını üretme kapasitesine sahiptir.

“Kuruma özel bilimsel yaklaşım ve uygulanabilir gerçekler” prensibi ile çalışarak; verimliliği optimuma getirme odaklı, sistemde ve işleyişte geliştirilmesi gereken yönleri doğru analiz ederek kuruma özel hazırlanmış ve faydaları süreç içinde de sürekli ölçümlendiğimiz bir çalışma sistemimiz bulunmaktadır. Bu çalışma sonucunda 360 derece incelemelerin sunduğu veriler ışığında kurumun beyin takımı ile birlikte bir önceleme çalışması yapılır.

DOĞRU YOL HARİTASI

Diagnostic ile Acil/Önemli dengesi temel alınarak iş planları detaylı olarak hazırlanır. Mutabık kalınan çalışma sisteminde kurumun çalışma süreçlerine olumsuz etki yaratmayacak şekilde takvimlendirilir.

Diagnostic çalışmasının ilk aşaması şirket üst yönetimi ile bir çalışma gerçekleştirilmektedir. Değişimin yolculuğunun istenen hedefi yakalamasındaki en önemli etken üst Yönetimin sürece olan bakış açısı ve desteğidir.

Analizlerimizden elde ettiğimiz sonuçlar doğrultusunda şirketinizin kurumsal gösterge raporunu hazırlayarak mevcut durumda hangi konulara öncелеmek verilmesi gerekiyor ve konuların önem sıralamasını nasıl yapması gerekiyor gibi soruların cevaplarını belirlemiş oluyoruz.

Yapılan analiz sonrası eğitim/ danışmanlık başlıkları ve sürece dâhil edilecek gruplar tespit edilerek kuruma özel içerikler oluşturulmaktadır.

GELİŞİM SÜREKLİLİĞİ

Kurumsal sürdürülebilirlik ve gelişimin yolu;

- Yönetim içinde bütünlük oluşturmaya yönelik programlar,
- Karar mekanizmalarında net ve temiz bir akış ve dengede iş tanımları,
- Denetleyebildiğiniz, ölçebildiğiniz, bilgiyi yönetebildiğiniz teknolojik ve dijital kültürün inşası,
- Çalışan- partner bağlılığı ve verimliliğini temel alan, yönetim içinde bütünlük oluşturmaya yönelik programların inşası,
- Nesiller arası aktarımı kolaylaştıran yönetim politikaları,
- Nitelikli ve sürdürülebilir Pazarlama planı,
- Yaşayan kalite süreçlerinin inşası,
- Denge ve geliştiren rekabet analizleri,
- Nitelikli Finansal Planlar,
- Stratejik Gelişim Planlarıdır.

NESİLLER ARASI AKTARIM

Özellikle yeni nesil yöneticilerin, işletmeye optimum verimlilik ve katma değer sağlamaları ve nesiller arası iş birliğinin temini, için stratejik gelişim planlarının nitelikli hazırlanması, uygulanabilirliği, denetlenebilirliği ve kapsayıcılığı sürdürülebilirlik için çok önemlidir.

Stratejik Planlama, kaliteli yönetimin aracıdır.

Disiplinli ve sistemli bir şekilde, bir kuruluşun kendisini nasıl tanımladığını, neler yaptığını yaptığı şeyleri niçin yaptığını değerlendirmesi, şekillendirmesi ve bunlara rehberlik eden temel kararları, bu kararlara dayanan eylemleri üretmesidir.

ÇALIŞMALARDA KULLANILAN YOL VE YÖNTEMLER

Kurumsal büyüme ve sürdürülebilir başarı, ancak bireysel farkındalık ve kurumsal bütünleşme ile mümkün olabilir. İşte bu anlayışla, hem bireysel hem de organizasyonel seviyede derinlemesine analizler ve stratejik planlamalar sunuyoruz.

Programlarımız, kurumunuzun güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını anlamak, riskleri minimize etmek ve fırsatları en iyi şekilde değerlendirmek üzere tasarlanmıştır. Uzman psikologlar eşliğinde duygusal zekâ ölçümlerinden, takım performansı analizlerine; dijital ve yalın üretim olgunluk barometresinden müşteri profili analizlerine kadar kapsamlı bir yaklaşım sunuyoruz.

İhtiyacınıza göre uyarlanabilen teknikler ve yöntemlerle, stratejik vizyonunuzu netleştirmenize, ekiplerinizin performansını artırmanıza ve organizasyonel atmosferinizi güçlendirmenize yardımcı oluyoruz. Hedefimiz, size özel çözümlerle sürdürülebilir başarıya giden yolda yanınızda olmaktır.

- Ben Kimim, Biz Kimiz- Bireysel Kurumsal Farkındalık
- Müşteri Profili Analizi (iç ve dış müşteri)
- SWOT Çalışmaları /TOWS Eylem Planı
- Kurumsal Sürdürülebilirlik Risklerinin Analizi
- WRIO Analizi
- Psikometrik Ölçümler/ Duygusal Zekâ Ölçümleri Anketi (Üst Yönetim ve Yöneticiler) Uzman Psikolog Eşliğinde
- Beyin Fırtınası ve Takım Çalışmaları
- Müzakere Çalışması
- Kurum Atmosfer Ölçümleri
- Dijital Olgunluk Barometresi
- Yalın Üretim Olgunluk Barometresi
- Takım Performansı Araştırma Anketi
- Çalışan Memnuniyeti Araştırması
- Danışmanlık/ Eğitim İhtiyaç Analizi
- İhtiyaç halinde eklenecek farklı teknikler ile çalışılmaktadır.

UZMANLIK ANALARIMIZ

EXPERT



MEVCUT DURUM ANALİZİ

VE

EYLEM PLANI

İmaj Ve Algı Yönetimi

- Pazarlama 4.0
- Uluslararası Pazarlama
- CRM Müşteri İlişkileri Yönetimi Uzmanlığı Eğitimi/Müşteri Memnuniyeti
- 360° Dijital Pazarlama Stratejileri
- Kişisel Marka Nasıl Oluşturulur?
- Zor Müşterilerle Başa Çıkma Yöntemleri
- Müşteri Deneyimi Yönetimi
- Satış ve Satış Yönetimi
- E-Ticaret Danışmanlığı
- Distribütörler Alt Bayi Yönetimi
- Network Marketing

E Ticaret

Dijital Pazarlama Çözümleri ile; iş süreçlerinize ve hedeflerinize uygun pazarlama süreçleri inşa ediyoruz. Bilişim çağında dijital yatırımların işinizdeki gelişmeleri doğru etkiyi yaratması için ve markanızın dijital dünyada varlığını doğru ifade etmek için çözümlerimizle varız.

Ülkemiz işletmeleri kullanılamayan, geçerliliğini yitiren, kendini geliştirmeyen pazarlama yöntemlerine yapılan yatırımlarla önemli sermaye ve gelişim kayıpları yaşamıştır. Size özel en doğru ve sürdürülebilir pazarlama çözümleri için öncelikle ihtiyaçlarınızı doğru analiz ediyoruz.

Dokare İdesoft Bölge Yetkili Temsilcisi ve Danışmanıdır.

GOVERNANCE

YÖNETİŞİM VE ORGANİZASYON



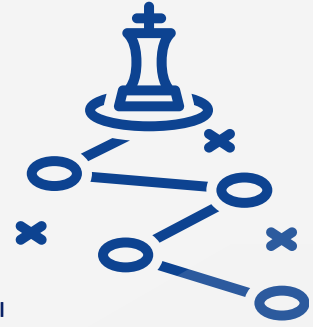
AİLE ŞİRKETLERİ

- Aile Şirketi Anayasası ve Kurumsal Yönetişim
- Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma
- Aile Şirketlerinde Verimlilik Esasları
- Kuşaklar arası İletişim Yönetimi
- Kuşaklar arası Yönetim Devri
- Aile İçi Çatışma Yönetimi (Arabulucu ve Psikolog Eşliğinde)
- Aile İşletmesi Organizasyonel Yapılanma İçin Yetenek ve Yetkinlik Analizi
- Mentorluk Sistemi



STRATEJİK PLANLAMA

- Kurumsal Risk Yönetimi/Risk Tabanlı Düşünme Tekniği
- Kriz Yönetimi
- İşletmelerde Bilgi Yönetimi
- Dijital Dönüşüm Sistem Analizi ve Planlama Dijital/Strateji Tasarımı
- Hedeflerle Yönetim ve Stratejik Planlama
- Toplum 5.0 Ve İşimizin Geleceği
- Değişim Yönetimi
- Kıyaslama (Benchmarking)
- Kriz Dönemlerinde Stratejik Planlama



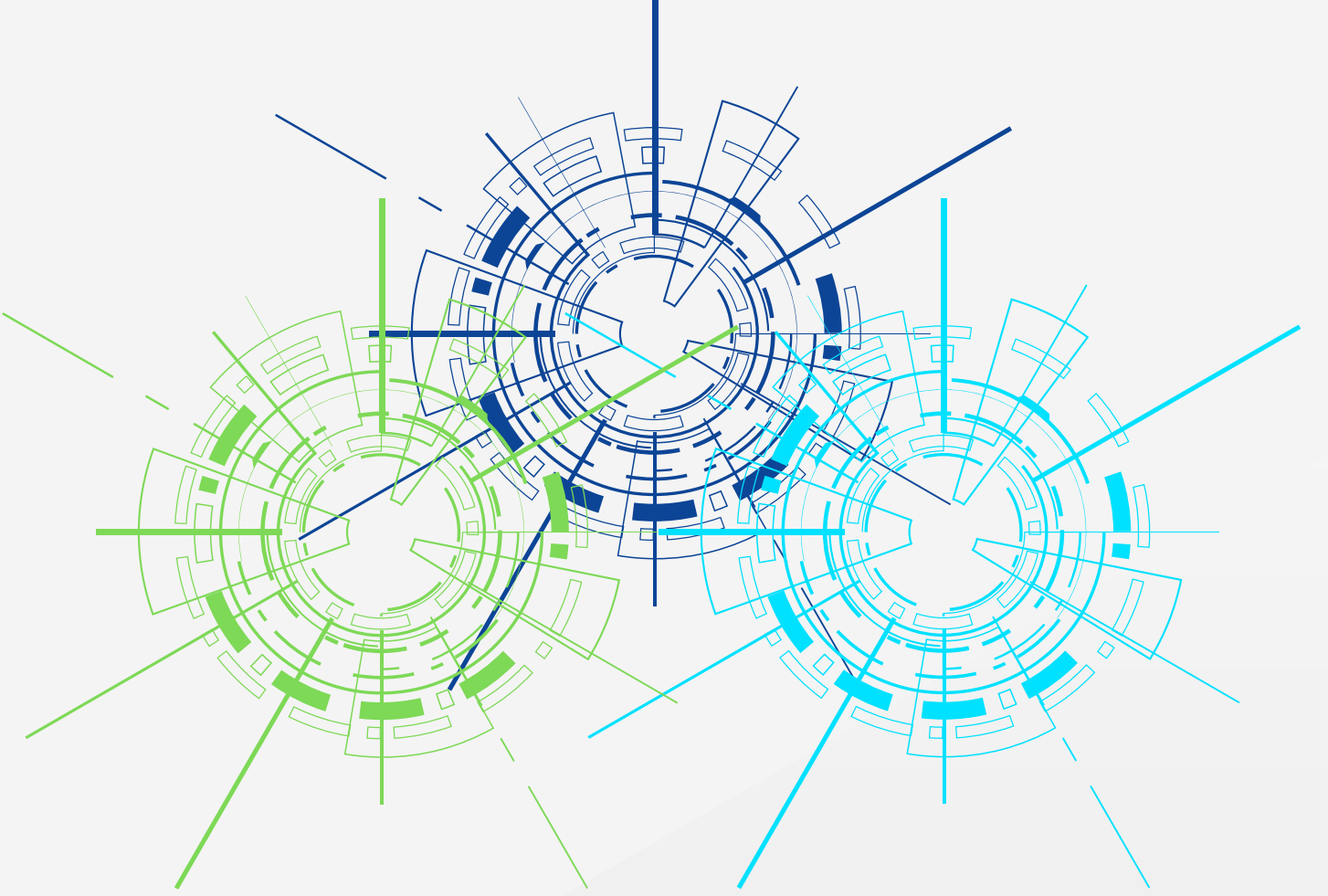
ORGANİZASYONEL YAPI TASARIMI VE YÖNETİŞİM

- Yönetişim ve Liderlik
- İş Süreçleri ve Operasyon Yönetimi
- Değişim Yönetimi
- Kurumsal İletişim ve Marka Yönetimi
- Kurum Kültürü ve İtibar Yönetimi
- Yaratıcı Düşünce Teknikleri ve İnovasyon/ Rutinden Kurtuluş
- Müşteri İlişkileri ve Yönetimi
- Karar Analizi Ve Etkin Karar Verme Teknikleri
- Çalışan Beklentisi ve Aidiyet Yönetimi



DİJİTAL DÖNÜŞÜM DANIŞMANLIĞI





Sürdürülebilirlik için en kritik konu takip edilebilir, ölçümlenebilir, kayıt altına alınan süreçler tasarlamak ve uygulanabilir çözümlerdir. İşletmelerin Dijital entelektüel sermayelerini kuvvetlendiren teknoloji ve dijital süreçler tasarlıyoruz.

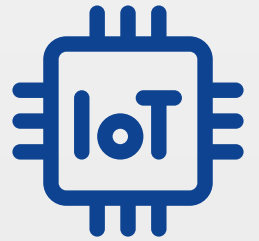


- Dijital Dönüşüm ve Bilgi Teknolojileri
- IT Danışmanlığı, Sistem Destek Danışmanlığı
- Kişisel Verilerin Korunması Eğitim / KVKK
- Bulut Teknolojileri
- Siber Güvenlik
- Veri Madenciliği
- Veri Güvenliği
- Dijital Dünya, Büyük Veri Yönetimi
- Dijital Okuryazarlık
- Dijital İnovasyon Stratejileri
- Nesnelerin İnterneti (IOT)
- Sürdürülebilir Dijitalleşme
- Dijital Kurumsal İletişim
- Telekomünikasyon Teknolojileri
- Özel Yazılım Çözümleri



Veri güvenliği, taşınan, depolanan verileri doğru bir depolama sistemi ve güvenli bir veri aktarımıyla korumak amacı ile çalışmalar yapıyoruz. Özel yedekleme, şifreleme çalışmaları önemlidir.

Nesnelerin İnterneti (IoT), uzaktan çalışan elektronik cihazlara oluşabilecek güvenlik riski katmanlarını değerlendirip hafifletmek için ağ altyapısına güvenlik politikaları dahil ediyoruz.



Bulutta çalışan tüm veri ve uygulamalarınızı korumak için ölçeklenebilir bir güvenlik alanı oluşturuyoruz. Güçlü bir bulut güvenliği stratejisi için DOKARE

Ağa bağlı bilgisayar ve cihazlara yönelik siber güvenlik korumasıdır. BT ekiplerimiz kullanıcı erişimleri düzenleme ile başlayarak dijital varlıklar için izinleri yönetmek amacıyla güvenlik duvarları ve özel teknolojiler kullanır.

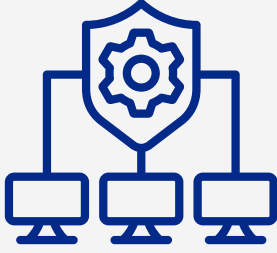




Uygulama, tasarım, geliştirme, test çalışmalarında oluşabilecek yetkisiz erişimleri engelleyen güçlendirme koordinasyonudur. Yazılım programcılarımız, risklerini önlemek için güvenli kodlar yazarlar.

Olağanüstü Kurtarma

Siber güvenlik tehditleri oluştuğunda hızlıca yanıt verirken az veya sıfır kesintiyle çalışmaya devam etmeniz için hizmet veriyoruz.



Uç Nokta Güvenliği Hizmeti

Kullanıcıların uzaktan erişimlerinde ortaya çıkan güvenlik risklerini bertaraf etmek için cihazlardaki dosyaları tarar ve tehlike algıladığında bunların etkisini hafifletir.

Penetrasyon Testi

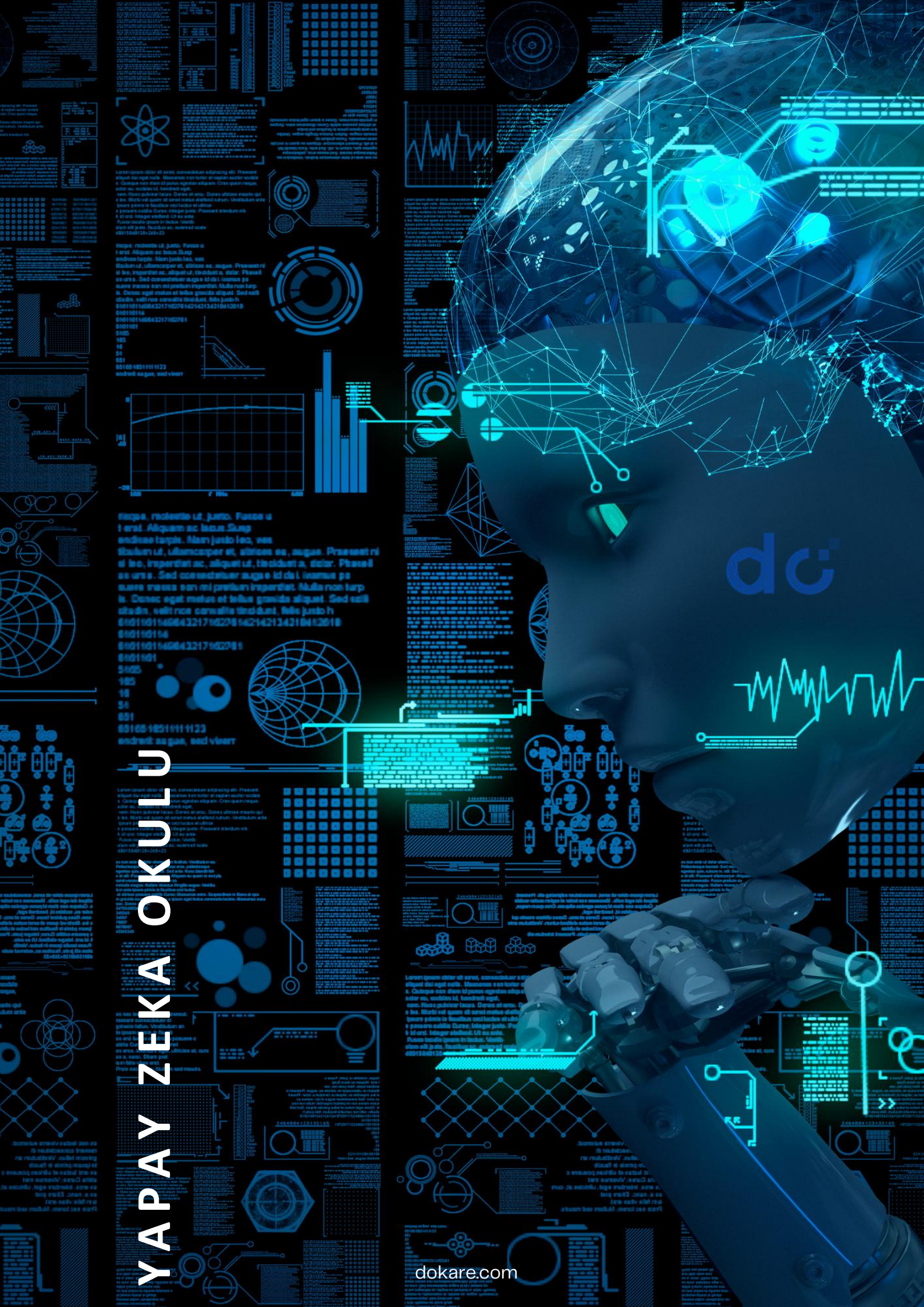
Yetkisiz erişimler ile saldırı durumlarında yaşanabilecekler için hedeflenen sistemlere ve verilere yetkisiz erişim sağlamayı amaçlayan bir saldırı simülasyonudur. Dışarıdan gelebilecek saldırılara önlem almak için DOKARE



E-Dönüşüm Çözümlerimiz

- E-Fatura
- E-Arşiv
- E-Defter
- E-İrsaliye
- E-İhracat
- E-İmza
- E-Saklama
- E-Mühür
- E-Yazışma (EYP)
- KEP Adresi
- KEP-İK
- E-Tebliğat UETS – Ulusal Elektronik Tebliğat (e-Tebliğat) Sistemi
- TÜRKKEP | SAP KEP Entegrasyon Modülü
- TÜRKKEP | SAP E-Dönüşüm Paketi

YAPAY ZEKA OKULU



Dijital Entelektüel Düzeyinizi Yükseltin, Yapay Zeka Çağına Yön Verin!

Geleceğin dünyasında sadece teknolojiye sahip olmak yeterli değil; onu anlamak, yönetmek ve dönüştürmek gerekiyor.

Dokare Yapay Zeka Akademisi, bireylerin ve kurumların yapay zeka yetkinliklerini artırarak onları dijital entelektüel bir seviyeye taşımak için tasarlandı. Dijital Zeka ve Yapay Zeka Yetkinlikleri, bireylerin dijital çağın entelektüel gerekliliklerine uyum sağlamasını, yapay zekayı stratejik ve eleştirel bir bakış açısıyla anlamasını ve kod yazmadan AI çözümleri geliştirebilmesini sağlayan kapsamlı bir öğrenme alanıdır.

Akademide ve toplumsal dönüşümde öne çıkmak için yapay zekayı sadece tüketen değil, geliştiren ve yönlendiren bireyler hedefi ile çalışmalarımızı devam ettiriyoruz.



Dijital Entelektüel Düzey Nedir?

Dijital çağda entelektüel olmak, bilgiye erişmekten daha fazlasını gerektirir.

- Yapay zekayı anlamak ve stratejik düşünebilmek,
- Veriye dayalı karar alma süreçlerini yönetebilmek,
- Dijital çağın etik, sosyal ve ekonomik dinamiklerini kavrayabilmek,
- Teknolojiye yön verebilecek eleştirel ve yaratıcı düşüncüyü geliştirebilmek dijital entelektüel düzeyin temel taşlarıdır.

Dokare Yapay Zeka Akademisi, bu dönüşümü sağlayacak bilgi, beceri ve vizyonu sunar.

Dijital Entelektüel Düzey Nedir?

Dijital çağda entelektüel olmak, bilgiye erişmekten daha fazlasını gerektirir.

- Yapay zekayı anlamak ve stratejik düşünebilmek,
- Veriye dayalı karar alma süreçlerini yönetebilmek,
- Dijital çağın etik, sosyal ve ekonomik dinamiklerini kavrayabilmek,
- Teknolojiye yön verebilecek eleştirel ve yaratıcı düşüncüyü geliştirebilmek dijital entelektüel düzeyin temel taşlarıdır.

Dokare Yapay Zeka Akademisi, bu dönüşümü sağlayacak bilgi, beceri ve vizyonu sunar.



PAZARLAMA DANIŞMANLIĞI



İmaj Ve Algı Yönetimi

- Pazarlama 4.0
- Uluslararası Pazarlama
- CRM Müşteri İlişkileri Yönetimi Uzmanlığı Eğitimi/Müşteri Memnuniyeti
- 360° Dijital Pazarlama Stratejileri
- Kişisel Marka Nasıl Oluşturulur?
- Zor Müşterilerle Başa Çıkma Yöntemleri
- Müşteri Deneyimi Yönetimi
- Satış ve Satış Yönetimi
- E-Ticaret Danışmanlığı
- Distribütörler Alt Bayi Yönetimi
- Network Marketing

E Ticaret

Dijital Pazarlama Çözümleri ile; iş süreçlerinize ve hedeflerinize uygun pazarlama süreçleri inşa ediyoruz. Bilişim çağında dijital yatırımların işinizdeki gelişmeleri doğru etkiyi yaratması için ve markanızın dijital dünyada varlığını doğru ifade etmek için çözümlerimizle varız.

Ülkemiz işletmeleri kullanılamayan, geçerliliğini yitiren, kendini geliştirmeyen pazarlama yöntemlerine yapılan yatırımlarla önemli sermaye ve gelişim kayıpları yaşamıştır. Size özel en doğru ve sürdürülebilir pazarlama çözümleri için öncelikle ihtiyaçlarınızı doğru analiz ediyoruz.

Dokare İdesoft Bölge Yetkili Temsilcisi ve Danışmanıdır.

Bu Girişimde İş Var!

GİRİŞİMCİLİK OKULU

dc



dokare.com

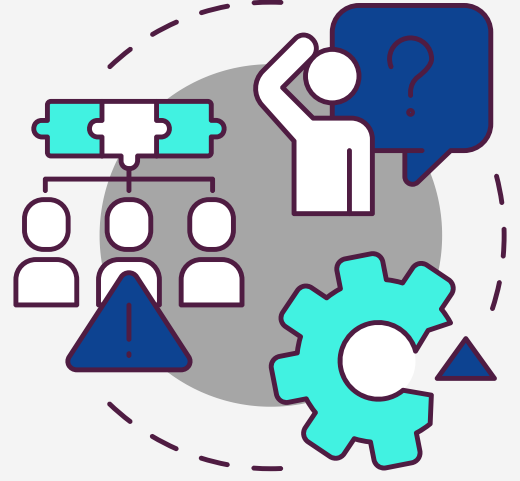
Girişimcilik Yolculuğında Güçlü Bir Rehberlik: Geleceğinizi şekillendirin

Girişimcilik, sadece bir iş kurma süreci değil; yenilik, yaratıcılık ve değişim ile geleceği inşa etme yolculuğudur. Hızla döneşen dünyada, girişimcilerin başarılı olabilmesi için stratejik düşünme, güçlü iş birlikleri, doğru araçlar ve esnek bir zihin yapısına sahip olmaları gerekir.

- Start- Up Geliştirme Danışmanlığı
- Girişimcilik ve Girişimcilik Trendini Yükselten Güçler
- Girişimci Olmayı Belirleyen Faktörler
- Girişimcilikte İş Fikri Geliştirme ve İş Planı
- İşletme Körlüğü ile Başa Çıkma
- Girişimcilik, Yaratıcılık ve Yenilik
- İç Girişimcilik
- Sosyal Girişimcilik
- Kamu Girişimciliği
- Eko Girişimcilik
- E-Ticaret Dinamikleri
- Dijital Girişimcilik
- Girişimciliğin Zihin Kökleri ve Zihniyet
- Girişimci İmaj ve Marka Çalışması
- Girişimciliği Destekleyen Kuruluşlar ve Girişimcilik Engellerinin Kaldırılması
- Girişimcilik, Bilgi Yönetimi ve Örgütsel Öğrenme
- Örgütsel Değişim ve Örgütsel Değişimde Kurumsal Girişimcilik
- Girişimcilikte İş birliği Geliştirme ve Sosyal Ağlar
- Sosyal Sorumluluk ve Girişimcilik
- Stratejik Girişimcilik ve Girişimcilikte Yeni Yönetim Yaklaşımları

ÜRETİM YÖNETİMİ
DANIŞMANLIĞI

PRODUCTION



Operasyonel Mükemmellik ve Verimlilik İçin Eğitim Programlarımız

Günümüz iş dünyasında rekabetçi olmak, operasyonel süreçleri etkin bir şekilde yönetmek ve sürekli iyileştirme kültürünü benimsemekle mümkündür. İşletmelerin sürdürülebilir başarıya ulaşmaları, yalın üretimden tedarik zinciri yönetimine, verimlilik artırmadan maliyet düşürme tekniklerine kadar geniş bir yelpazede bilgi ve beceriye sahip olmalarını gerektirir.

Bu alandaki danışmanlık ve eğitim programları, kurumların operasyonel mükemmeliyeti sağlamasına ve çalışanların profesyonel uzmanlık kazanmasına yönelik olarak tasarlanmıştır. Temel amaç, iş süreçlerinde fark yaratacak, verimliliği artıracak ve maliyetleri düşürecek uygulamalı yöntemler sunmaktır.

- Yalın Üretim Teknikleri ve Altı Sigma
- Profesyonel Ürün Yönetimi
- Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) Uzmanlığı
- Satın Alma ve Depo Yönetimi
- 5S ve Standartlaşma
- Hata Türleri ve Etkileri Analizi (FMEA)
- Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi
- Verimlilik Artırma ve Maliyet Düşürme Teknikleri:

Bu programlar, işletmenizin ve çalışanlarınızın sürekli iyileştirme hedeflerini gerçekleştirmelerine destek olmak için hazırlanmıştır. Verimlilik ve etkinlik odaklı bu eğitimler, işletmenizi ileri taşımak için ihtiyaç duyduğunuz yetkinlikleri kazandıracaktır.

Bu ön yazıyı, belirli bir tema veya hedef kitleye göre daha da kişiselleştirebiliriz!

İş yönetiminde bilgi akışı sürecinin tasarımı ana odaklarımızdan.

KALİTE YÖNETİM SÜREÇ DANIŞMANLIĞI



Kalite, Güvenlik ve Sürdürülebilirlikte Mükemmelliğe Adım Atın

Hizmet ve üretim işletmelerinin başarıları, operasyonel süreçlerin etkin yönetimi, müşteri memnuniyeti ve sürdürülebilirlik odaklı bir anlayışla mümkün olabilir. Kalite standartlarını yükseltmek, çalışan güvenliğini sağlamak ve çevresel sorumlulukları yerine getirmek, işletmelerin rekabet avantajı elde etmeleri için kritik öneme sahiptir.

Bu eğitim ve danışmanlık programlarımız, işletmenizin uluslararası standartlara uygun bir şekilde gelişmesine ve iş süreçlerinde mükemmelliği sağlamasına olanak tanır. ISO standartları, müşteri şikayetleri yönetimi, bilgi güvenliği, çevre yönetimi ve iş sağlığı güvenliği gibi konularda uzmanlaşmak isteyen işletmeler için hazırlanmış bu programlar, kalite ve güvenlik kültürünü derinlemesine benimsetmeyi hedefler.

Hizmet ve Üretim İşletmeleri İçin;

- Profesyonel Kaizen Yönetimi
- Kalite / Hizmet Kalitesini Arttırmanın Yolları
- ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetimi Uzmanlığı
- ISO 19011 İç Denetçilik
- Dokümantasyon Yönetimi
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 22000 Gıda Güvenliği Sistemi
- ISO 45001 İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- İSG Genel Kuralları ve Güvenlik Kültürü
- Sosyal Uygunluk Yönetimi
- Çevre Yönetim Sistemleri

SOSYAL SORUMLULUK DANIşMANLIğI



Sosyal Sorumluluk Danışmanlığı

(Amfori BSCI, Sedex, IQNet SR10, ISO 26000)

Günümüz küresel ticaretinde, işletmelerin yalnızca ekonomik performansları değil, aynı zamanda etik değerleri, çevresel etkileri ve sosyal sorumlulukları da büyük önem taşımaktadır. Özellikle uluslararası tedarik zincirlerinde, çalışma koşulları, insan hakları ve sürdürülebilir üretim uygulamaları konusunda artan duyarlılık, firmaları belirli sosyal sorumluluk standartlarına uyum sağlamaya yönlendirmektedir. Dokare olarak, Amfori BSCI, Sedex, IQNet SR10 ve ISO 26000 gibi sosyal sorumluluk standartları kapsamında işletmelerin uyum süreçlerini destekliyoruz. Bu süreçte, sosyal uygunluk denetimlerine hazırlık, mevcut durum analizi, eylem planı oluşturma ve iyileştirme süreçleri gibi hizmetler sunuyoruz.

Amfori BSCI ve Sedex Belgelendirilebilir mi?

Amfori BSCI ve Sedex, işletmelerin sosyal uygunluk açısından denetimden geçtiği sistemlerdir, ancak bu platformlar belgelendirme sunmamaktadır. Ancak, işletmeler bu denetimlerden başarıyla geçerek müşterileriyle olan ticari ilişkilerini sürdürebilir ve tedarikçi güvenilirliğini artırabilir. Aksi durumda, müşteri anlaşmalarının iptal edilmesi ve ticari ilişkilerin sonlandırılması riski doğabilir.

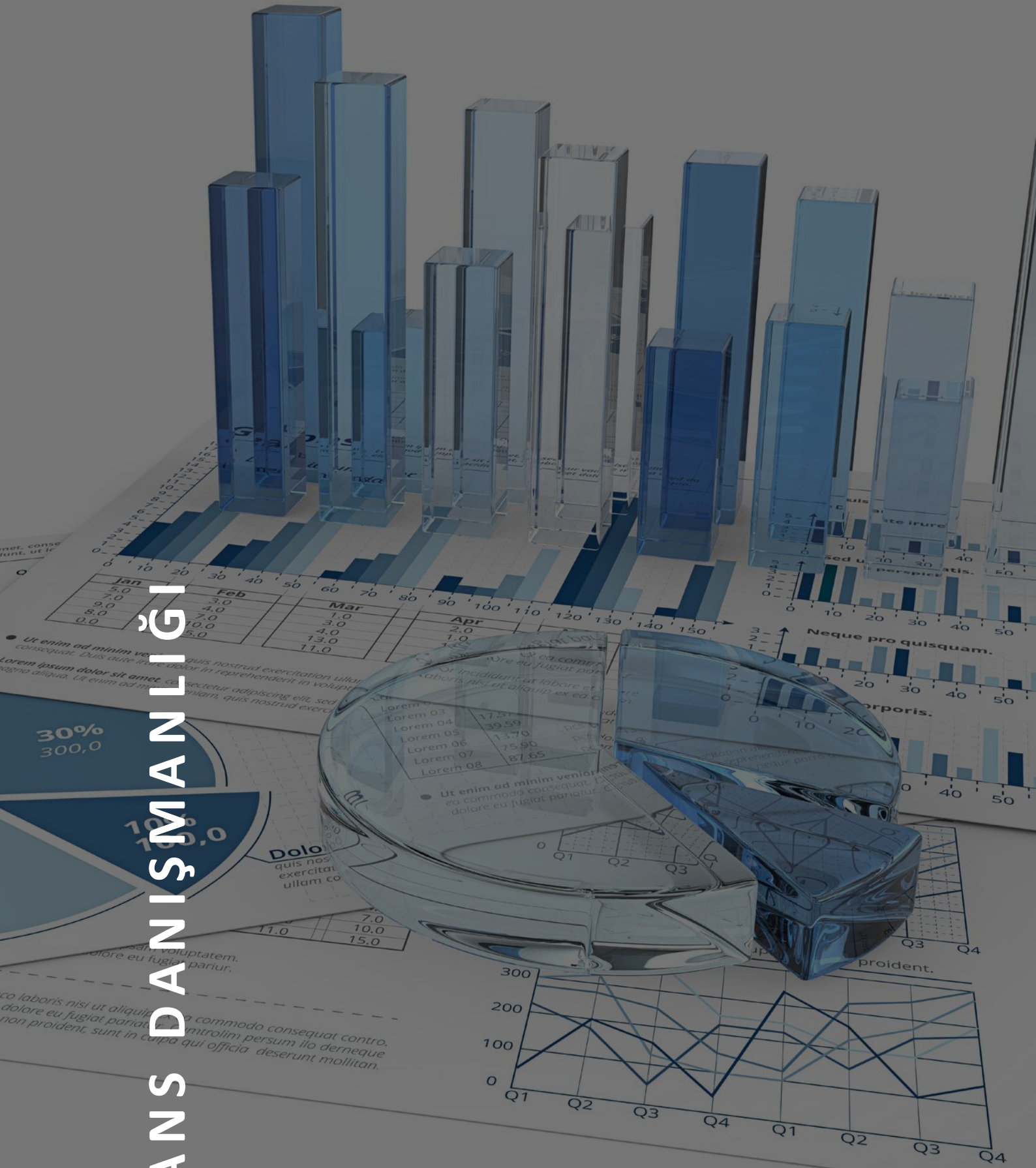
Buna karşın, ISO 26000 ve IQNet SR10 sosyal sorumluluk standartları belgelendirilebilir niteliktedir. Bu standartlar, işletmelere sosyal sorumluluk alanında yapılandırılmış ve sürdürülebilir bir sistem oluşturma fırsatı sunar.

SA 8000 ile ilişkisi

Amfori BSCI, Sedex gibi sosyal sorumluluk denetimleri, SA 8000 Sosyal Sorumluluk Standardı ile paralellik göstermektedir. Bu sistemler, işletmeleri SA 8000 kriterlerini karşılamaya teşvik etmekte ve sosyal uygunluk alanında uluslararası en iyi uygulamaları benimsemeye yönlendirmektedir.

Eğer firmanız sosyal sorumluluk standartlarına uyum sağlamak, tedarik zincirinizde etik ve sürdürülebilir iş uygulamaları oluşturmak istiyorsa, Dokare olarak uzman danışmanlık hizmetlerimizle yanınızdayız.

FINANS DANIŞMANLIĞI



Finans Eğitim ve Danışmanlık Çözümleri: İşletmenizi Güçlendirin

Finans, işletmelerin sürdürülebilir başarısı ve büyümesi için temel bir yönetim alanıdır. Eğitim ve danışmanlık hizmetlerimiz, işletme sahipleri, yöneticiler ve girişimciler için finansal farkındalık oluşturmayı, stratejik karar alma süreçlerini desteklemeyi ve sürdürülebilir finansal yönetim becerileri kazandırmayı amaçlamaktadır.

- Finansçı Olmayanlar İçin Finans Eğitimi/Finansal Okuryazarlık Eğitimi
- Yönetici ve Girişimciler için Temel Finans ve Bütçeleme Eğitimi
- Finansal Araçlar Eğitimi/Herkes İçin Finansal Türev Araçları
- Mali Tablolar Analizi Eğitimi/Mali Analiz Ve Bilanço Yönetimi
- Finansal Analiz, Çeşitleri, Yöntemleri Ve Teknikleri
- Çalışma (İşletme) Sermaye Yönetimi /
- Finansman Kaynakları Eğitimi
- Kurumsal Maliyet Düşürme Stratejileri
- Kâr Artırma Yöntemleri Eğitimi/İşletmeler İçin Kar Arttırma Yöntemleri
- İşletme Riski Yönetimi Eğitimi/Finansal Risk ve Analizi /Finansal Yönetim Eğitimi
- Müşteri İstihbaratı, Tahsilat Ve Risk Yönetimi
- Davranışsal Finans Eğitimi

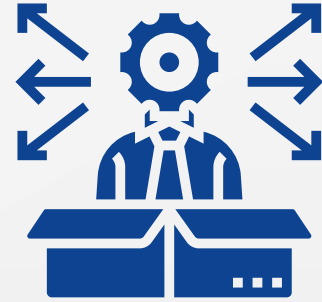
YÖNETİM DANIŞMANLIĞI OKULU



Yönetim Danışmanı bir dış gözdür. Bağımsızlık etiğinde organizasyonel ve yönetsel konularda; problemlerin tespiti, analizi ve çözüm reçetesini, uygulama için yapılabilir ve sürdürülebilir eylem planlarını önerir. Bu eylem planlarının uygulaması sırasında da mentorluk yapar. Özellikle kurum ve kuruluşlarda en fazla göz ardı edilen, sürecin doğru tasarlanması noktasında yönetim danışmanının rolü çok kıymetlidir.

Yönetim Danışmanlığı alanında eğitim ve koçluk çalışmalarımız 25 yıldan fazla süredir sektördeki gözlem ve tecrübelerimizin sentezlenmiş halidir.

- ISO 20700 Yönetim Danışmanlığı Hizmet Standardı
- Proje Yönetimi
- Yönetim Danışmanlığı Araç ve Yöntemler
- Değişim ve Dönüşüm Yönetimi
- Danışman Kimliği ve Bireysel İmaj
- Uzmanlık Alanı Seçimi
- Kendi İşini Kurmak ve Geliştirmek ve / veya Partnerlerle Çalışmak
- Dijital Pazarlama
- Kurumsal Girişim ve İnovasyon
- Alternatif Danışmanlık Yaklaşımları
- Yönetim Danışmanlığında İletişim Tasarımı



- Yönetim Danışmanları İçin Temel Finans
- Yönetim Danışmanları İçin Endüstri 4.0
- Yönetim Danışmanlığı için Temel Hukuk/ Etik
- Yönetim Danışmanlığı için Yönetim Sistemleri
- Yönetim Danışmanları için Problem Çözme ve Analiz Teknikleri
- Yönetim Danışmanları için Etkin Raporlama
- Yönetim Danışmanlığında Teknolojinin Kullanımı
- Yönetim Danışmanları için Kurumsal Performans Yönetim Sistemi Kuruluşu

İNSAN KAYNAKLARI DANIŞMANLIĞI

- Neden Yeni Yüzyıl İnsan Kaynakları
- İnsan Kaynakları Politikalarının Belirlenmesi ve Süreç Tasarımı
- İnsan Kaynakları Raporlama ve Dokümantasyon Yönetimi
- İşletmelerde Duyguların Yönetimi
- Çatışma Yönetimi
- İş Analizi ve Görev Tanımı, Yetki ve Yetkinlik Yönetimi
- Rotasyon Süreç Tasarımı ve Yönetimi
- Şirket İçi İletişim Yönetimi ve Bilgi Paylaşımı
- Aile Şirketlerinde İnsan Kaynakları Yönetimime
- DiJi Yaka
- Takımdaşlık ve Ekip Performans Yönetimi



- Eğitim Planlama ve Yönetimi
- OKR Hedeflerle Yönetim
- Koçluk ve Mentorluk İlkeleri
- Eğitici Eğitimi, Sunum Teknikleri
- Kriz Yönetimi
- Maaş Analizi / Yönetimi
- Kurum Kültürü ve Ortak Bilinç Oluşturma
- İşveren Markası
- Çalışan Beklentisi ve Aidiyet Yönetimi Ölçme Değerlendirme
- KVKK Uygulamaları
- Kariyer Yönetimi, Eğitim Planlama ve Yönetimi
- İnsan Kaynaklarında Yeni Dijital Süreçler
- İş Hukuku Temel Kavramlar, İzin Yönetimi, Tazminatlar, Sosyal Haklar , İş Sonlandırma

LİDERLİK OKULU YENİ NESİL SANAYİCİ DANIŞMANLIĞI



Otorite netlik ve bilgi paylaşımı ile sağlanır.

Liderlik, sadece yönlendirmek değil; ilham vermek, değişime öncülük etmek ve iz bırakmaktır.

Çağımızın karmaşıklığı ve hızla değişen dünyası, liderlerden daha fazlasını bekliyor: Vizyon, esneklik, proaktiflik ve kuşaklar arası bir anlayış.

Liderlik Okulumuz, bireysel vizyon ve değerlerinizden başlayarak dönüşüm liderliğine, VUCA dünyasında etkin olmaya ve kuşaklar arası iletişime kadar geniş bir yelpazede gelişim fırsatları sunuyor. Takım yönetiminden liderlikte koçluk ve mentörlüğe kadar kapsamlı bir programla, liderlikte ustalığı ve sürekliliği hedefleyen bir yolculuğa çıkmaya hazır olun.

Yeni nesil sanayiciler, vizyoner liderler ve etkin yöneticiler için hazırlanan bu program, liderlik becerilerinizi dönüştürerek sizi geleceğin mimarı yapacak. Kendi liderlik tarzınızı keşfedin, bireysel değerlerinizi güçlendirin ve değişimin öncüsü olun.

- Liderlik Kavramı
- Liderlik Eğilim Haritalama
- Liderler Ve Yöneticiler Arasındaki Farklar
- Bireysel Vizyon, Misyon Ve Değerler Çalışması
- Vizyoner Liderlik Özellik Ve Yetkinlikler
- Liderlik Tarzları
- Proaktif Liderlik
- VUCA Liderlik
- Dönüşüm Liderliği
- Liderlikte Etkin İletişim Ve İletişim Yönetimi
- Takım Yönetimi
- Yöneticilerde IQ, EQ, CQ
- Kuşaklar Arası Farklılıklarda Liderlik
- Liderlikte Koçluk Ve Mentörlük Yaklaşımı
- Yeni Nesil Sanayici Eğitim Programı
- Devamsallık Ustalığı

YAPAY ZEKA AKADEMİSİ

Günümüzün hızla dijitalleşen dünyasında, yapay zeka (AI) teknolojileri hayatımızın her alanını dönüştürmeye devam ediyor. Kurumların yenilikçi ve rekabetçi kalabilmesi, yalnızca bu teknolojilere erişmekle değil, aynı zamanda onları doğru ve stratejik bir şekilde kullanmakla mümkün hale gelmiştir. Bu noktada, Design Thinking Yaklaşımı, Yapay Zeka Kullanımı ve Araştırma Temelli Yapay Zeka Eğitimleri gibi programlarımızla kurumların ve bireylerin dönüşüm yolculuğuna rehberlik etmeyi hedefliyoruz.

Eğitim içeriklerimiz, yapay zeka teknolojilerini anlamayı, uygulamayı ve yaratıcı düşünce teknikleriyle birleştirerek yenilikçi çözümler geliştirmeyi amaçlamaktadır. Ar-Ge ekipleri, iş dünyası profesyonelleri ve liderler için hazırlanan bu özel programlar, yalnızca teknik bilgi sağlamakla kalmaz; aynı zamanda stratejik düşünceyi ve inovatif yaklaşımı güçlendirir.

- **Design Thinking:** Yapay zekanın çözüm geliştirme süreçlerindeki rolünü keşfederek, tasarım odaklı düşünme yöntemleri ile yaratıcılığı ve kullanıcı odaklı inovasyonu teşvik eder.
- **Genel Seviye Yapay Zeka Kullanımı:** Kurumların tüm seviyelerinde yapay zeka farkındalığı oluşturarak, günlük iş süreçlerine entegre edilebilecek temel bilgiyi sağlar.
- **Ar-Ge Birimi için Araştırma Temelli Yapay Zeka Eğitimi:** Teknolojik araştırmalar ve veriye dayalı inovasyon süreçlerinde yapay zekanın derinlemesine kullanımına odaklanarak, geleceğin çözümlerini bugünden tasarlamayı hedefler.

Bu eğitim ve danışmanlık alanında katılımcılar, yenilikçi düşünme kültürünü benimserken, yapay zekayı etik, etkin ve verimli bir şekilde kullanmayı öğreneceklerdir.

Sürdürülebilir büyüme ve fark yaratmak için bilgiye yatırım yapan tüm kurumları, bu dönüşüm yolculuğunda bizimle buluşmaya davet ediyoruz.

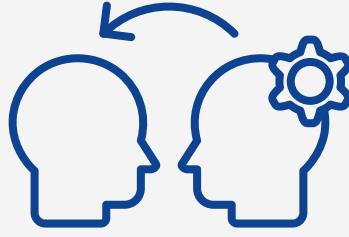
Bilgi ve teknolojiyle aydınlanan geleceği birlikte inşa etmek dileğiyle.

KOÇLUK



Koçluk Hizmetlerimiz: Bireysel ve Kurumsal Dönüşüm İçin Güçlü Bir Rehberlik

Koçluk, bireylerin ve işletmelerin potansiyellerini keşfetmeleri, hedeflerine ulaşmaları ve sürdürülebilir bir başarı sağlamaları için etkili bir araçtır. Koçluk hizmetlerimiz, değişimden kariyer gelişimine, KOBİ'lerden yönetici koçluğuna kadar farklı ihtiyaçlara yönelik özel çözümler sunmaktadır.



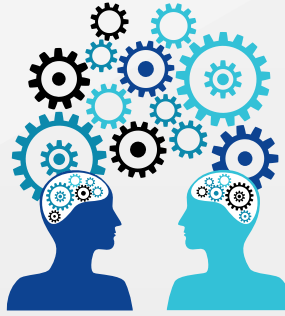
Değişim
Koçluğu



KOBİ
Koçluğu



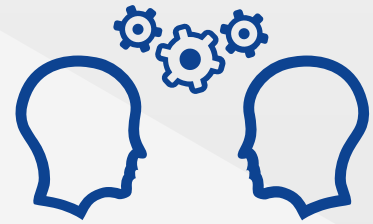
Kariyer
Koçluğu



Bilişsel
Gelişim
Koçluğu



Yönetici
Koçluğu



İş Geliştirme Koçluğu



www.dokare.com



info@dokare.com



0 850 255 00 11