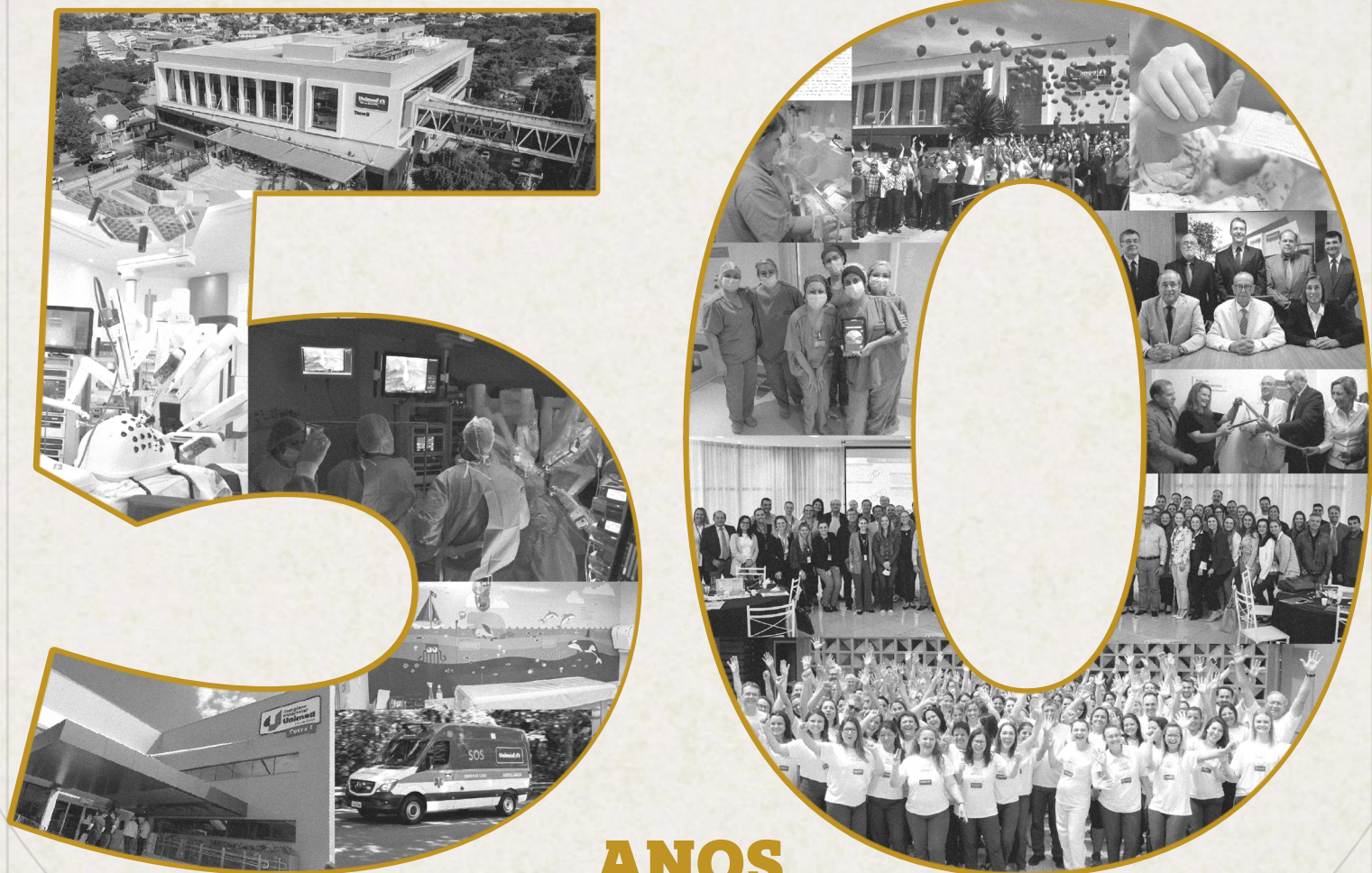


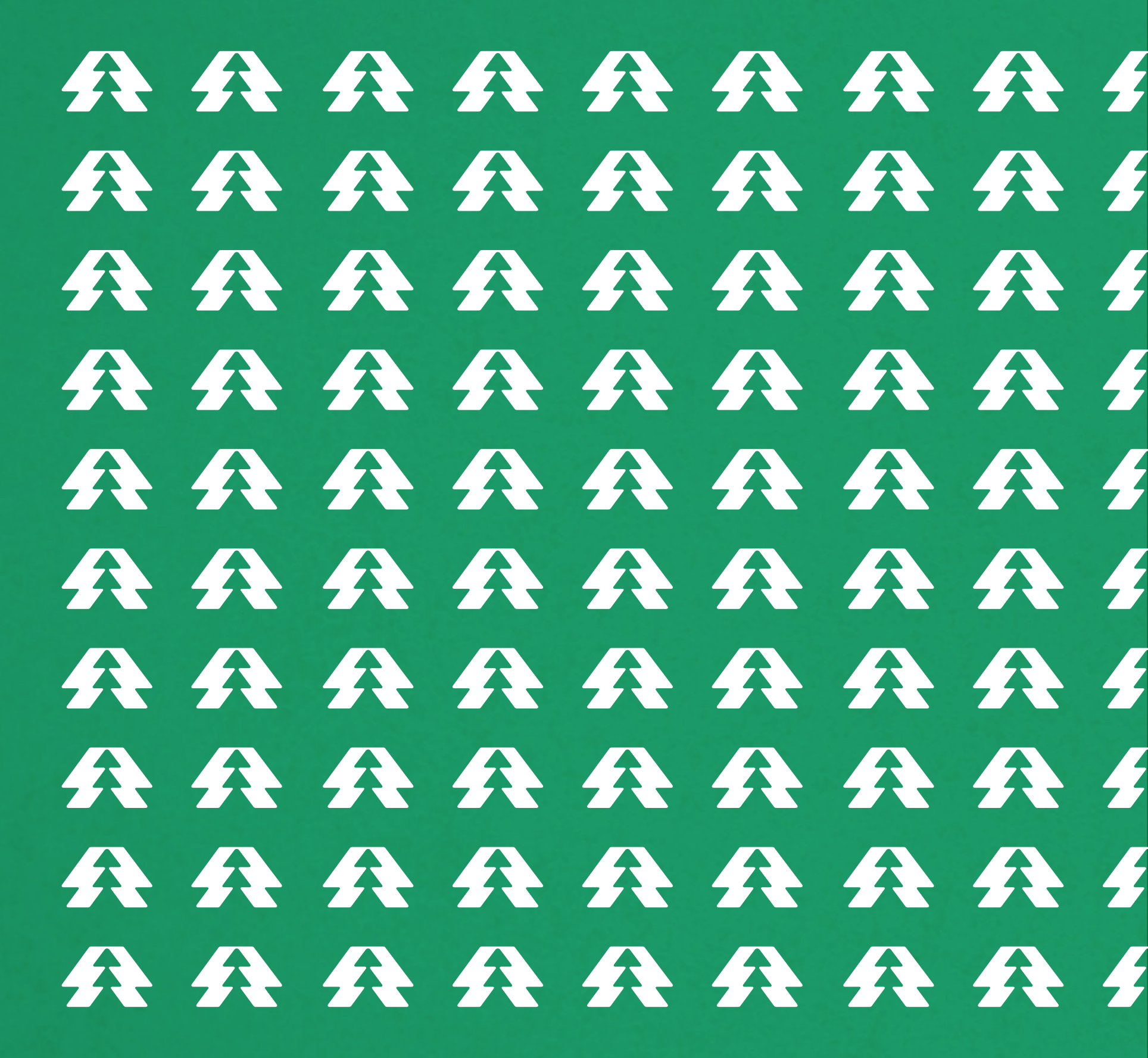
# UNIMED VALE DO SINOS

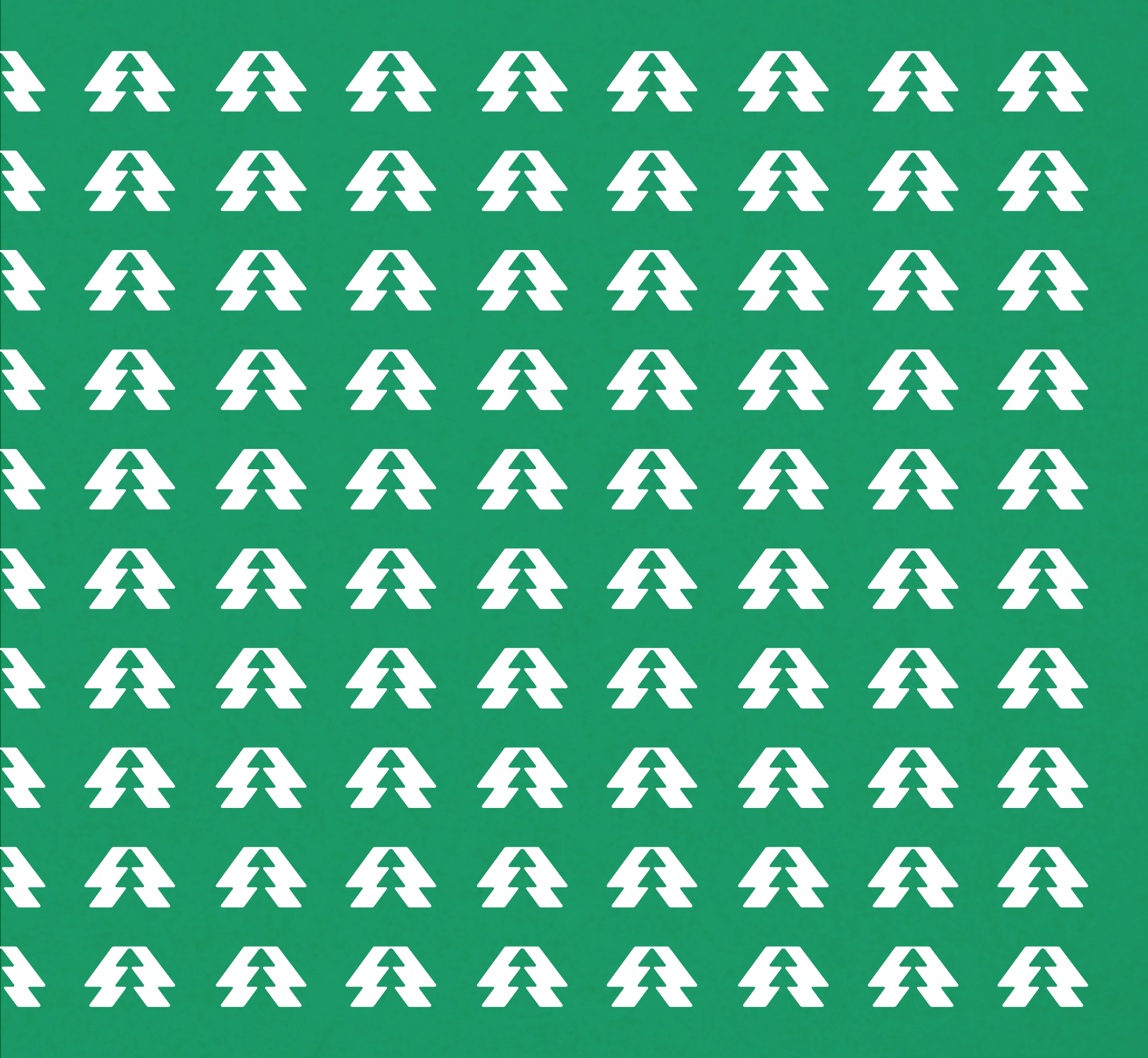


## ANOS

Inovação a serviço da humanização

**Unimed**   
Vale do Sinos/RS









2025

# UNIMED VALE DO SINOS: 50 ANOS

Inovação a serviço da humanização

**Unimed**  
Vale do Sinos/RS

**50**  
ANOS

## Unimed Vale do Sinos: 50 anos - Inovação a serviço da humanização

**Presidente:** Dr. Luis Carlos Melo

**Coordenação:** Dr. Ademar Edgar Trein

**Conselho editorial:** Dr. Luis Carlos Melo, Dr. Ronaldo Scherer e Dr. Ademar Edgar Trein

**Autor:** Salus Loch

**Projeto gráfico, diagramação e capa:** Lucas Paiva de Oliveira

**Pesquisa documental e de imagens:** Andrea Adriane Schneider Ortiz, Anelise Cornelius, Natacha Kötz, Sara Erhart Mazuco Peres e Salus Loch

**Revisão crítica:** ISPO – Pesquisa & Comunicação

**Apoio:** Antônio de Pádua Cunha Filho, Dr. Lêdo José Pinto, Dr. Marcelo Coelho Gonçalves Meirelles, Dr. Norberto Conte Vasconcellos, Dr. Pablo Werlang, Dr. Paulo Luiz Rech, Dr. Pedro Hugo Teixeira Fernandes Filho, Dr. Ricardo Beuren, Dr. Ricardo Lopes, Dra. Liliane Goulart Centeno, Flávia Ribeiro, Flávio Luiz Ribeiro da Rocha, Gabriela Rech, Janaína da Cruz, Júlia Bohrer Habigzang, Laurita Pulita, Leonardo Baltazar, Marilaine Dalmaz, Mônica Dillenburg, Priscila Passos, Ronaldo Liota, Sabrina Garcia e Simone Pereira.

**Créditos das fotografias:** Andora, Arquivo Unimed Vale do Sinos, Fábio Winter, Felipe Onzi, Fernando Augusto, Murilo Juchem, Nilton Santolin, PAR Media, Rodrigo Blum, Sergio Mendonça Jr. e Valdir Wulff Bitello.

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**  
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Loch, Salus  
Unimed Vale do Sinos : 50 anos : inovação a  
serviço da humanização / Salus Loch. -- Novo  
Hamburgo, RS : Ed. do Autor, 2025.

ISBN 978-65-01-40352-6

1. Cooperativismo 2. Humanização nos  
atendimentos à saúde 3. Inovação  
4. Unimed - Brasil - História I. Título.

25-262683

CDD-616.6081

**Índices para catálogo sistemático:**

1. Unimed Vale do Sinos : Cooperativismo médico :  
História 616.6081

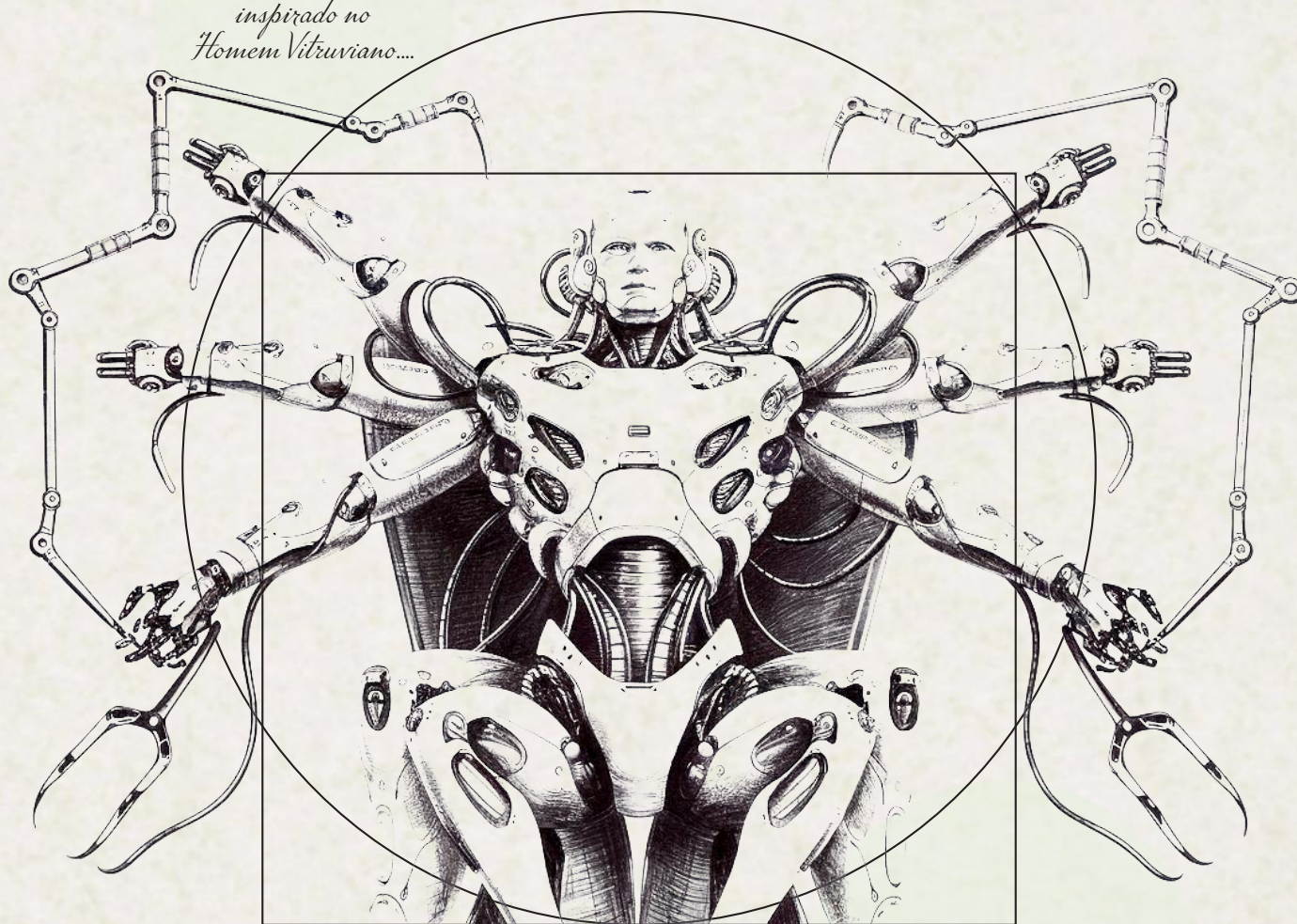
Eliane de Freitas Leite - Bibliotecária - CRB 8/8415

ISBN: 978-65-01-40352-6



9 786501 403526

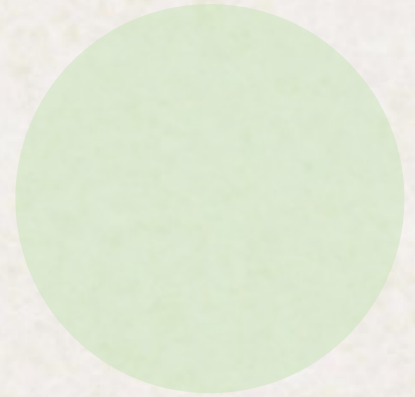
*O robô da Vinci X  
inspirado no  
Homem Vitruviano....*

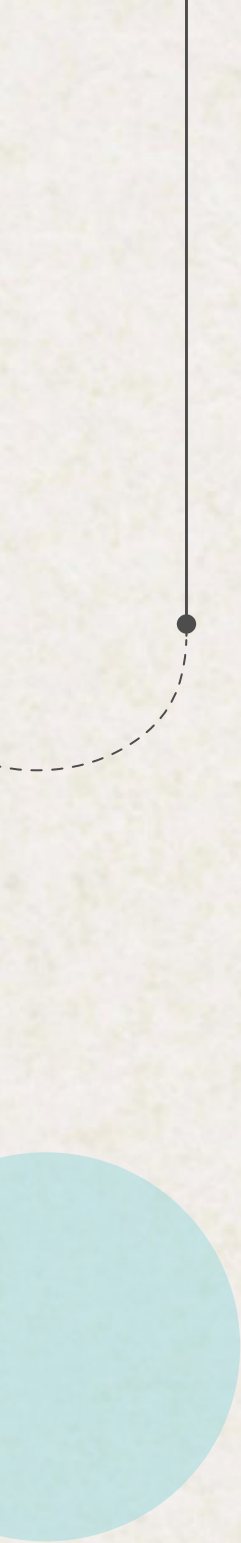


*... deve ter passado algo  
semelhante à essa ilustração  
na mente de quem o criou.”*



Clique no botão ao lado e leia sobre o real robô cirúrgico, Da Vinci X, do Complexo Hospitalar Unimed Vale do Sinos.





# Campanha Institucional 2025

# A Unimed da Ana e da Maria

Ana atravessa o corredor que a separa da UTI Neonatal, seus passos ecoam um misto de ansiedade e esperança, cada batida do coração parece sincronizar com o pulsar da vida que se agita além das portas automáticas. Ao adentrar, é recebida por uma luz suave, meticulosamente ajustada para acolher os mais novos seres em seu primeiro contato com o mundo fora do útero. O ar, purificado e mantido em uma temperatura ideal, envolve-a em um abraço invisível, enquanto o som ambiente, uma melodia calma e constante, promete um refúgio seguro contra os ruídos do exterior.

Diante dela, em um dos 20 leitos da UTI Neonatal do Hospital da Unimed Vale do Sinos, está Maria, sua filha, cercada por uma orquestra de equipamentos de última geração.

Cada monitor, cada tubo e sensor, é uma ponte entre a fragilidade e a força, entre o cuidado e a esperança de um futuro saudável. A equipe especializada move-se ao redor de Maria com uma graça quase coreografada, médicos plantonistas, enfer-

meiros, fisioterapeutas, nutricionistas e farmacêuticos, todos unidos em uma missão: garantir que a magia da vida se repita, uma vez mais, naquele leito.

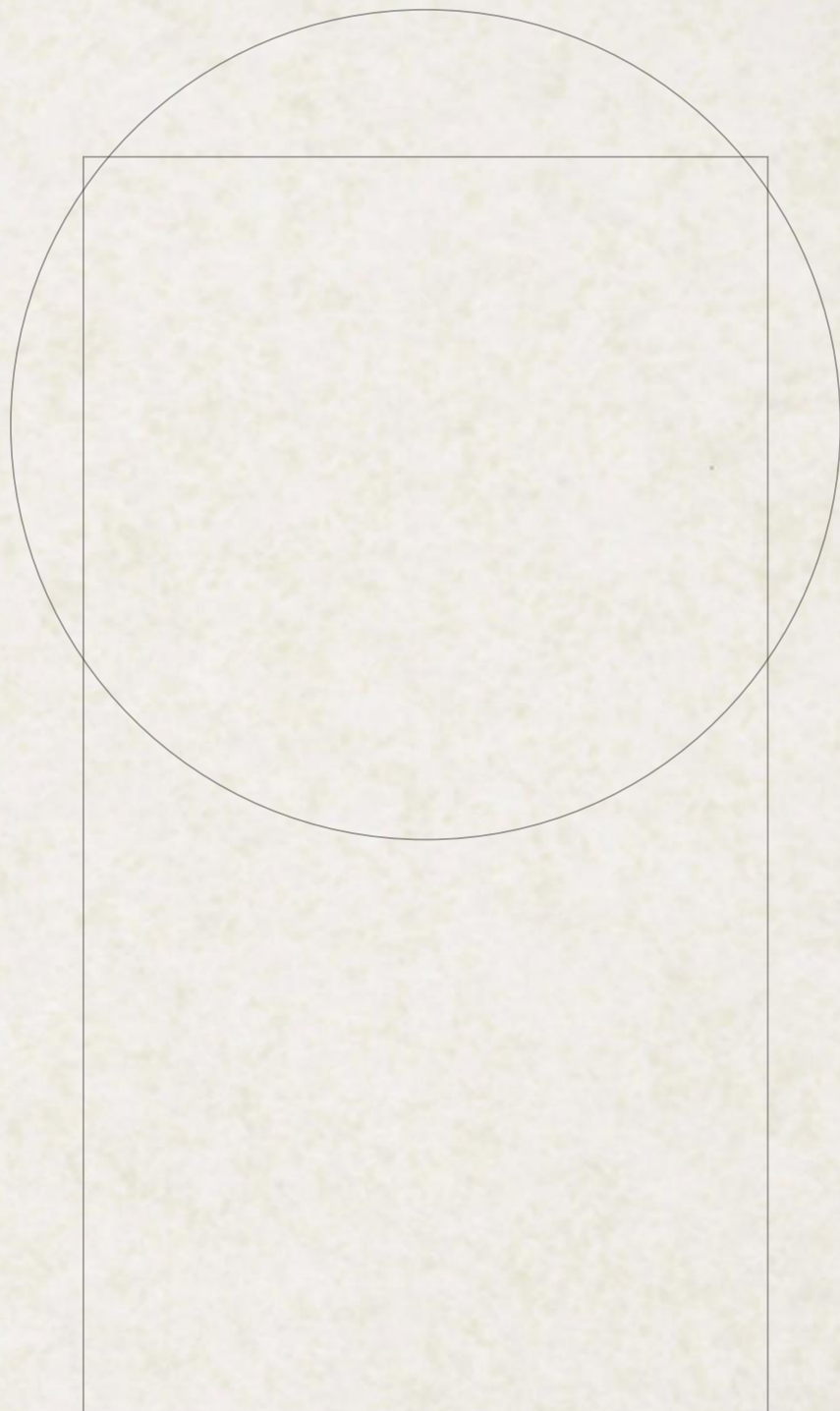
Ana observa como a tecnologia e o toque humano se entrelaçam. Cada aparelho próximo ao leito de Maria não é apenas uma máquina, mas um elo de uma cadeia de cuidado e dedicação. O respirador, sussurrando o ritmo da vida; o monitor cardíaco, desenhando ondas de esperança; a incubadora, um ninho tecnológico que replica o calor e a segurança do abraço materno. E, acima de tudo, a equipe, cujos olhares não apenas veem, mas sentem, cujas mãos não apenas tocam, mas acariciam, transformando cada procedimento em um ato de amor.

Nesse santuário de ciência e compaixão, Ana sente gratidão. Gratidão por um lugar onde a delicadeza de um ser tão pequeno é acolhida com a mais refinada perícia e afeto, onde cada suspiro de Maria, e dos demais bebês, é vigiado com a dedicação de quem compreende o imenso valor de cada

instante. Naquela UTI Neonatal, referência na região Sul do Brasil, Ana reconhece não apenas o esplendor da tecnologia e do cuidado humano, mas também a força e a resiliência de sua pequena Maria. A menina, que luta bravamente desde seus primeiros momentos, é a personificação da esperança e da tenacidade, uma pequena guerreira envolta em amor e atenção especializada.

Duas semanas após sua chegada ao mundo, Maria recebe alta, um momento de celebração não apenas para sua família, mas para toda a equipe que a acompanhou nessa jornada inicial. E, como uma bela tradição do hospital da Unimed Vale do Sinos, a ela é entregue uma muda de árvore, símbolo da vida que se renova e floresce contra todas as adversidades. Essa singela homenagem, estendida às crianças que vêm à luz sob os cuidados da cooperativa, é um lembrete da beleza e da fragilidade da existência, assim como da força que cada novo ser traz ao mundo.

Para Ana, essa planta não era apenas um presente, mas um testemunho da jornada de sua filha, da resiliência de Maria e da promessa de dias repletos de crescimento, descobertas e alegrias.



# A Unimed do Roberto

Roberto contempla o céu através da janela do quarto, onde o azul profundo se estende infinito, pontilhado por nuvens que deslizam suaves, como sonhos ao vento. Seus olhos, embora emoldurados pela exaustão dos longos dias de batalha, ainda brilham com o reflexo de desejos não realizados. Entre eles, um se destaca, pulsante como o batimento de um auspicioso coração: voar de asa delta, sentir-se parte daquele céu vasto, livre das amarras terrenas, ainda que por breves momentos.

A equipe de cuidados paliativos, testemunha da força e da coragem de Roberto, percebe naquele olhar distante mais do que a aceitação do inevitável; identificam uma chama que arde, um último desejo que clama por realização. O sonho de Roberto é transformado em realidade.

Numa manhã onde o sol banha o Vale do Sinos com sua luz dourada, prometendo um dia perfeito, Roberto é delicadamente preparado para a aventura que o aguarda. A viagem até o local de voo é marcada por um silêncio contemplativo, interrompido apenas por palavras de encorajamento e sorrisos cúmplices. Ao chegar, o horizonte se abre diante dos olhos de Roberto, uma tela viva pintada com as cores da liberdade.

Com o coração pulsando aventureiro, Roberto é recebido por profissionais que, cientes de sua condição, tratam-no com uma mistura de respeito e admiração. A asa delta, imponente e promissora, aguarda, como se fosse um portal para outro





Imagem gerada por IA

mundo, um mundo onde a doença e a dor não têm lugar.

O momento do voo chega, e com ele, uma calma profunda invade Roberto. Enquanto é cuidadosamente atado ao equipamento, um sentimento de gratidão o envolve. Naquele instante, ele é mais do que sua condição física, é um espírito livre, pronto para tocar o céu.

E então, voa, tornando-se parte do vento. Suas risadas e exclamações de alegria ecoam no espaço aberto, um hino de realização. Lá de cima, o mundo parece um mosaico de possibilidades, cada detalhe uma lembrança de que a vida, em sua essência, é uma coleção de momentos preciosos.

Ao retornar à terra, o brilho em seus olhos conta histórias de vistas inesquecíveis e sensações indescritíveis. Aquele voo de asa delta não é apenas a realização de um sonho; mas um testemunho da humanidade e da compaixão daqueles que o cercam, uma prova de que, mesmo nos capítulos finais, a vida pode ser repleta de beleza, aventura e amor.

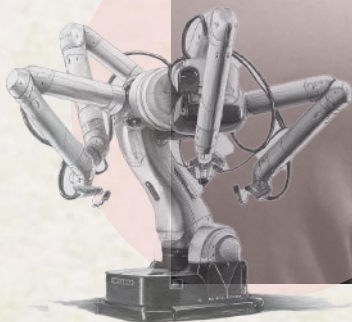
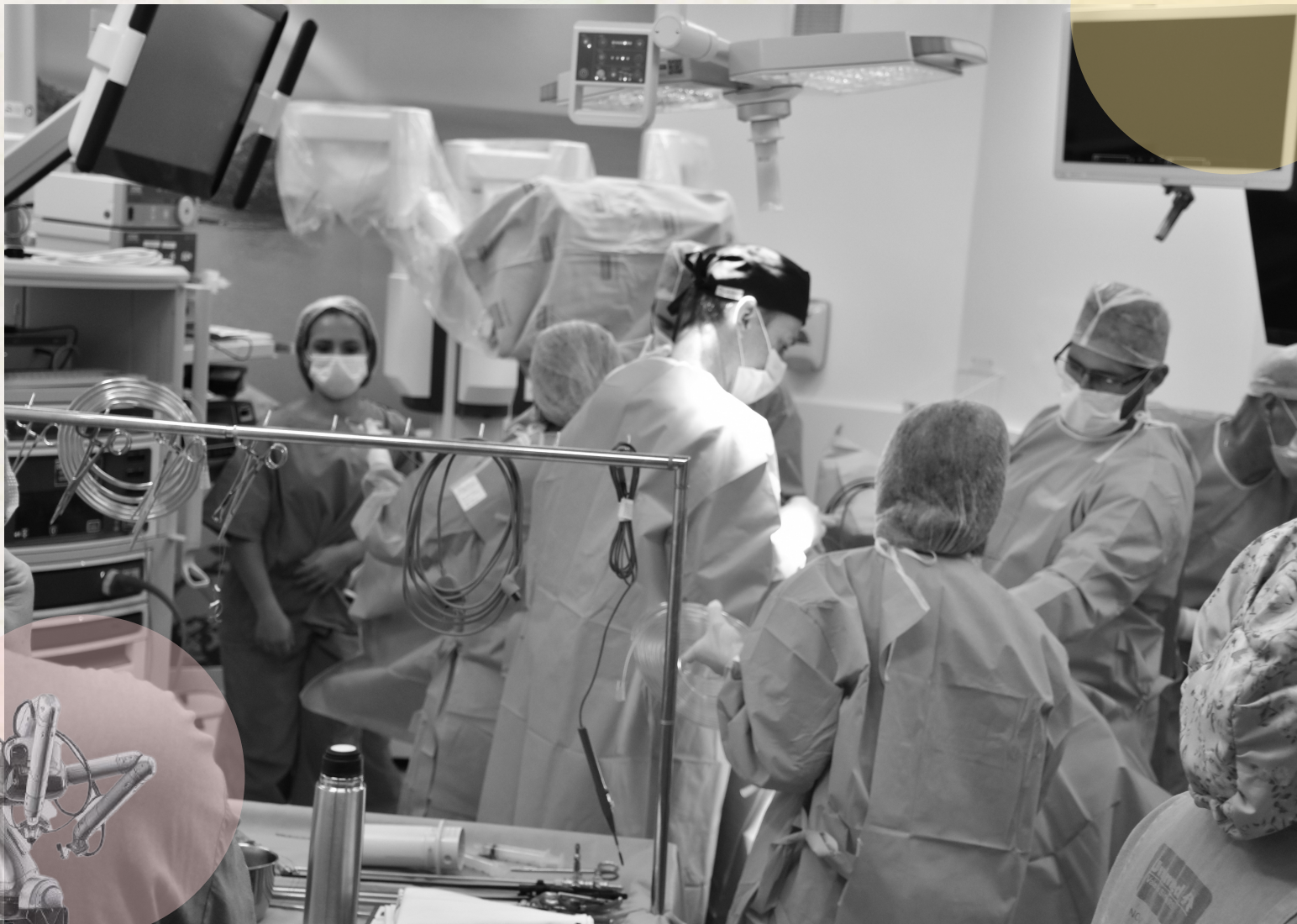
# A Unimed do João

No amanhecer que se insinua através das cortinas, João sente a suavidade do tecido hospitalar contra sua pele, um contraste reconfortante com a rigidez do momento que se aproxima. O ambiente é permeado por uma atmosfera de cuidado meticuloso, onde a temperatura e a iluminação são ajustadas para criar um refúgio de calma e segurança. O zumbido dos monitores, agora uma sinfonia de vida, susurra promessas de vigilância e companhia, enquanto o ar, filtrado e renovado, traz um aroma que equilibra a assepsia com um toque quase doméstico.

A equipe médica, ao entrar, move-se com uma precisão que inspira confiança. Não apenas olham para João, mas o veem por inteiro, reconhecendo nele o protagonista daquele momento. Homem e máquina, em sinergia com as instalações do hospital da Unimed Vale do Sinos, cuidadosamente projetadas, refletem um com-

promisso com a excelência e a inovação. Cada elemento, da luz natural que banha o quarto à ergonomia dos móveis, é uma afirmação de que o bem-estar de João é a prioridade máxima. Nesse cenário, a cirurgia robótica emerge não só como um marco médico, mas como um gesto de profundo respeito pela vida e pela individualidade de cada paciente.

Enquanto João se prepara para ser levado ao centro cirúrgico, um sentimento de gratidão o envolve. Gratidão pela oportunidade de ser parte de um capítulo tão significativo na história da medicina local, e pela equipe da Unimed Vale do Sinos, cuja dedicação transforma o avanço tecnológico em uma extensão do cuidado humano. Naquele momento, ele sabia que estava em mãos seguras, onde a inovação e a humanização se entrelaçam para dar-lhe não apenas mais anos de vida, mas vida aos seus anos.



# Inovação a serviço da humanização

As histórias da Ana e da Maria, do Roberto e do João, tecidas na trama da vida, são testemunho de que na Unimed Vale do Sinos, inovação e humanização são duas faces da mesma moeda. Assim como Leonardo da Vinci capturou a essência das proporções humanas no Homem Vitruviano, simbolizando a harmonia entre arte e ciência, a cooperativa busca o equilíbrio entre tecnologia e cuidado. Tal entendimento, alinhado ao diagrama renascentista, não é apenas um estudo das proporções ideais, mas também um testemunho da capacidade humana de integrar conhecimento e sensibilidade.

Ciente de que evoluir é um sentimento da alma, cada procedimento, cada respiração suportada na UTI, cada momento de conforto ou de esperança retrata a concretização de um sonho transformado em realidade graças à visão de 45 médicos que, há meio século, ousaram fazer a diferença,

unindo forças para projetar um futuro em que a medicina transcenderia os limites do possível. Os pioneiros aplicaram uma visão holística da saúde, onde as proporções humanas não são apenas medidas físicas, mas um reflexo do cuidado integral e personalizado.

De lá para cá, diferentes lideranças transformaram potência em ato, teoria em prática, aspiração em realidade. É sobre essa base sólida, mas não hermeticamente fechada, que a Unimed Vale do Sinos constrói seu futuro, todos são tratados com empatia e respeito.

Assim como o Homem Vitruviano representa o ideal humano em harmonia com o universo, a Unimed VS se compromete a manter o equilíbrio entre inovação tecnológica e o toque humano, garantindo que cada indivíduo seja visto com a dignidade que merece.

É disto que esta obra trata. Boa leitura.

*Coragem para inovar*

*Construído na proporção ideal para cuidar de você.*



*“Uma pilha de rochas deixa de ser uma pilha de rochas quando alguém a contempla com a ideia de uma catedral em mente”.*

Antoine de Saint-Exupéry, escritor francês.

# Unimed Vale do Sinos

Fundada em 14 de maio de 1975, a Unimed Vale do Sinos se estabeleceu como um pilar de saúde na região. Com uma equipe dedicada de 537 médicos cooperados e 2.320 colaboradores, a cooperativa atende mais de 100 mil clientes. No coração deste compromisso está o Complexo Hospitalar, um dos mais modernos do país, com unidades em Novo Hamburgo e São Leopoldo – integrando, dentre outros serviços, Centro de Diagnóstico por Imagem, UTIs Adulto e Neonatal, e Centros Cirúrgicos que aliam tecnologia avançada com cuidado humano. Inovação e dedicação se encontram gerando trabalho para os médicos, oferecendo atendimento de excelência aos pacientes. A cooperativa oferece, ainda, uma série de outros serviços próprios e trabalha com uma rede credenciada, com laboratórios de análises clínicas, terapias clínicas e clínicas de fisioterapia.

## **Negócio**

Soluções em saúde.

## **Propósito**

Proporcionar o melhor cuidado valorizando a vida.

## **Missão**

Promoção integral da saúde com foco na prevenção e com valorização do cooperado.

## **Visão**

Ser Referência Nacional em Gestão de Saúde com Inovação e Sustentabilidade.

## **Valores**

**Humanização:** Atenção, respeito a individualidade e zelo para com as pessoas.

**Atitude Inovadora com Pensamento**

**Crítico:** Soluções simples, baseadas em dados, que impulsionam mudanças.

Compromisso com a entrega.

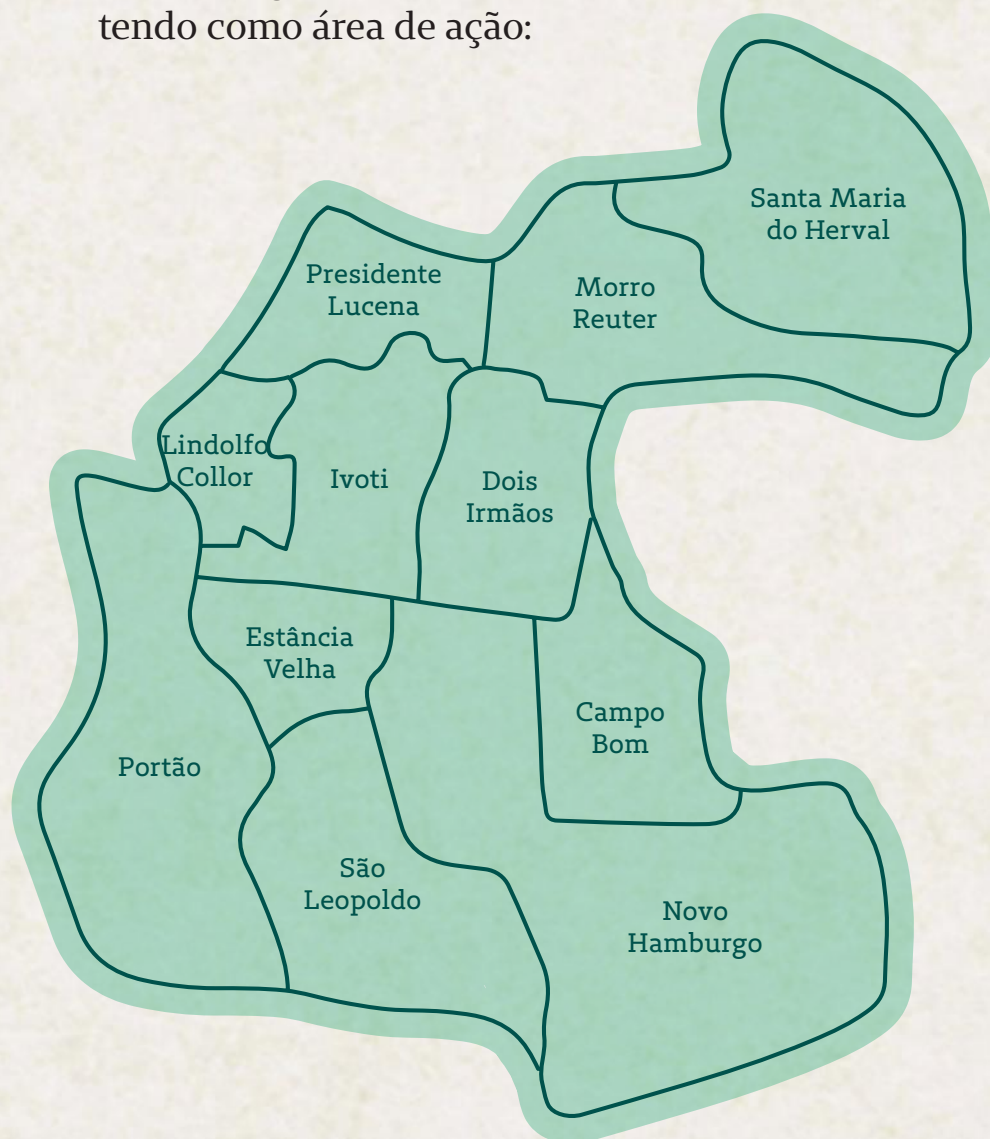
**Ética:** Honestidade, integridade, transparência, responsabilidade e cultura justa.

**Excelência:** Competência técnica e comportamental para alcançar melhores resultados.

**Segurança:** Compromisso com a segurança das pessoas, das informações e do patrimônio.

# Área de ação

A Unimed Vale do Sinos estende seus cuidados a 11 municípios da região metropolitana de Porto Alegre, conhecida como Vale do Sinos, tendo como área de ação:



## Saiba mais

Reconhecido como um dos principais polos calçadistas do Brasil, o Vale do Sinos é lar de algumas das maiores empresas do país, além de ser um destino turístico popular com suas belas paisagens e atrativos naturais. A colonização oficial teve início em 1824, marcada pela chegada de imigrantes alemães, com São Leopoldo sendo o núcleo inicial. Hoje, a população da região é múltipla e diversificada, embora a herança dos imigrantes germânicos tenha destaque na arquitetura e nas tradições culturais.

O Rio dos Sinos, nascendo em Caraá e desaguando no Rio Guaíba – e que dá nome à região – desempenha papel significativo tanto na geografia quanto na economia local. Suas águas contribuem para a sustentabilidade da vida e apoiam atividades econômicas, complementando a riqueza natural do Vale, mantendo equilíbrio entre o ambiente e as indústrias que caracterizam a área.

# Sumário

O livro comemorativo dos 50 anos da Unimed Vale do Sinos é uma obra que se estrutura com uma visão inspirada pelos conceitos dos três tempos do bispo de Hipona, Santo Agostinho, que argumenta: enquanto o passado e o futuro não têm existência real - sendo o primeiro uma lembrança e o segundo uma expectativa - apenas o presente é verdadeiramente vivido, capturado no instante fugaz chamado de percepção. Ao explorar essa perspectiva fenomenológica do tempo, a obra tece uma narrativa que conecta passado, presente e futuro da Unimed Vale do Sinos, celebrando sua memória histórica enquanto projeta suas expectativas para o futuro, ancorado na percepção de seu presente caracterizado pela inovação e humanização.

**Apresentação** ..... **22**

**Prefácio** ..... **24**

**Linha do tempo** ..... **26**

**Capítulo 1: Raízes e desenvolvimento** ..... **36**

O capítulo se dedica a explorar as “Raízes e Desenvolvimento” da Unimed Vale do Sinos, revisitando as memórias que definem suas origens e evolução. Homenageia as conquistas e desafios superados, fornecendo base sólida sobre a qual a cooperativa foi construída. Essa retrospectiva celebra o legado e oferece uma compreensão profunda das lições aprendidas e dos valores que continuam a guiar a organização.

## **Capítulo 2: Presente de consolidação e avanços** ..... **76**

Neste trecho, a obra concentra-se na realidade vivida pela Unimed Vale do Sinos, oferecendo uma visão detalhada das operações, inovações e a cultura que permeia a instituição. É uma reflexão sobre como as decisões passadas moldam o presente, permitindo que os leitores entendam a dinâmica atual, em um contexto em que a Singular atinge a marca de 100 mil clientes – passando a figurar no rol das cooperativas de grande porte, conforme a Unimed do Brasil.

## **Covid-19 e Enchentes no RS** ..... **136**

## **Capítulo 3: O amanhã em construção** ..... **140**

Projetando-se no porvir, o capítulo

explora as perspectivas e planos da Unimed Vale do Sinos. Enraizado na perspectiva de inovação contínua e adaptação às demandas do mercado, apresenta visões estratégicas e projetos que traçam o caminho para as próximas décadas. A seção evidencia o compromisso da cooperativa em construir um futuro que respeite o seu legado ao mesmo tempo em que se adapta às inevitáveis mudanças de um mundo novo.

## **Conquistas** ..... **166**

## **Todas as Diretorias** ..... **186**

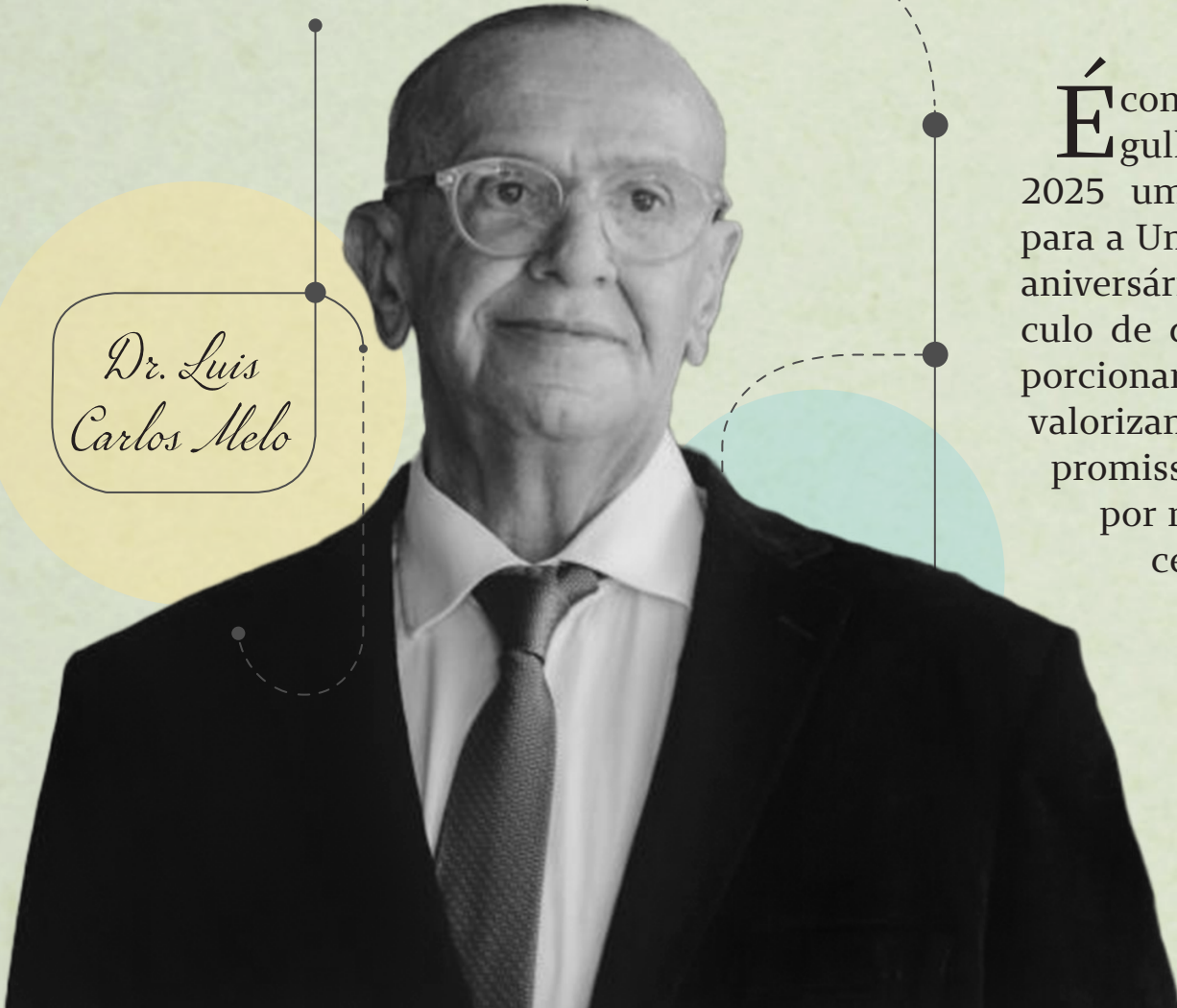
## **Todos os Conselhos Fiscais** ..... **198**

## **Nossos cooperados** ..... **210**

## Apresentação

**É** com imensa satisfação e orgulho que celebramos em 2025 um marco extraordinário para a Unimed Vale do Sinos: seu aniversário de 50 anos. Meio século de dedicação à saúde, proporcionando o melhor cuidado valorizando a saúde com o compromisso de transformar vidas por meio de cuidados de excelência.

Desde a nossa fundação em 1975, proporcionamos serviços de saúde com qualidade, ética, inovação e humanização, e é com esse espírito que construímos nossa trajetória e que nos serve também de inspiração para

A black and white portrait of Dr. Luis Carlos Melo, an elderly man with glasses, wearing a dark suit, white shirt, and patterned tie. The portrait is centered on the page. To the left of the portrait, there is a yellow circular graphic element. A dashed line with circular nodes connects the portrait to the text 'Dr. Luis Carlos Melo' which is enclosed in a rounded rectangular box. Another dashed line with circular nodes connects the portrait to the main text area on the right.

*Dr. Luis  
Carlos Melo*

*Presidente da Unimed Vale do Sinos*

os próximos 50 anos. Não alcançamos esse marco sozinhos e, por isso, quero dedicar esta celebração a todos que, ao longo dessas cinco décadas, contribuíram com seu trabalho, talento e dedicação para que chegássemos até aqui.

Agradeço profundamente a cada cooperado, cada colaborador, cada prestador e a toda a comunidade do Vale do Sinos, desde os primeiros anos de Unimed Vale do Sinos, até os dias atuais, que sempre estiveram ao nosso lado com paixão, respeito e comprometimento. Aos nossos clientes, agradeço pela confiança depositada em nossos serviços e por acreditarem na Unimed Vale do Sinos.

Nesses 50 anos, enfrentamos diversos desafios. Passamos por uma pandemia, por uma enchente, momentos de muita dor, mas também de muita união e muito cooperativismo, fatores que nos mostraram que estamos no caminho certo, ao lado das pessoas certas.

Olhando para o futuro, temos a certeza de que os próximos 50 anos serão tão desafiadores quanto gratificantes. Continua-

remos a investir em inovação, em tecnologia e, acima de tudo, em um atendimento que coloque as pessoas no centro de tudo o que fazemos. Com a experiência adquirida e a motivação renovada, seguimos em frente, prontos para enfrentar novos desafios e realizar ainda mais transformações no setor da saúde.

Para encerrar estas palavras, faço um convite a você, leitor. No decorrer destas páginas, você é nosso convidado para conhecer toda nossa trajetória, passando por momentos importantes para a saúde do Vale do Sinos, como a criação do Complexo Hospitalar Unimed Vale do Sinos e todos os desafios enfrentados ao fundar esse gigante da saúde. Você poderá acompanhar também nosso crescimento, sempre nos adaptando para oferecer o melhor em saúde aos nossos clientes.

Este é apenas o começo de uma nova fase, e contamos com o apoio de todos para continuar essa jornada de sucesso.

Obrigado por fazer parte desta história!

*Avante, Unimed!*

# Prefácio

**E**m meio à celebração dos 50 anos de existência da Unimed Vale do Sinos, somos convidados a refletir sobre a jornada extraordinária de uma instituição que nasceu do sonho de 45 médicos. Eles vislumbraram um futuro em que a medicina seria exercida sob o compromisso inabalável de respeito às pessoas e ao trabalho médico, por meio da cooperação. Hoje, ao olharmos para o passado, vemos que o sonho não apenas se materializou, mas floresceu de maneiras que, talvez, nem mesmo seus fundadores pudessem imaginar.

Desde a sua constituição em 1975, a Unimed Vale do Sinos tem representado uma força motriz na transformação da saúde na região do Vale do Sinos e do Estado do Rio Grande do Sul. Esta obra, “Unimed Vale do Sinos: 50 anos – Inovação a serviço da humanização”, não é apenas registro histórico; é homenagem à visão, ao trabalho árduo e à dedicação de todos aqueles que contribuíram para o legado desta cooperativa.

A história da Unimed Vale do Sinos é marcada por inúmeros desafios, superações e, acima de tudo, conquistas significativas. Colocando as pessoas no centro

de suas ações, a cooperativa conseguiu não só acompanhar as evoluções do setor de saúde, mas também ser protagonista de muitas dessas mudanças, antecipando tendências. Inovando. Liderando. A implementação do primeiro Pronto-Socorro do Sistema Unimed no Rio Grande do Sul, em 1978, é apenas um exemplo do espírito pioneiro que caracteriza a Singular.

Ao longo das páginas desta obra, você será convidado a percorrer a trajetória da Unimed Vale do Sinos, desde sua fundação até os dias atuais, passando por momentos de expansão, e, sobretudo, coragem para fazer. Verá como a cooperativa cresceu, se adaptou e prosperou, sempre com o objetivo de oferecer o melhor em saúde para a comunidade.

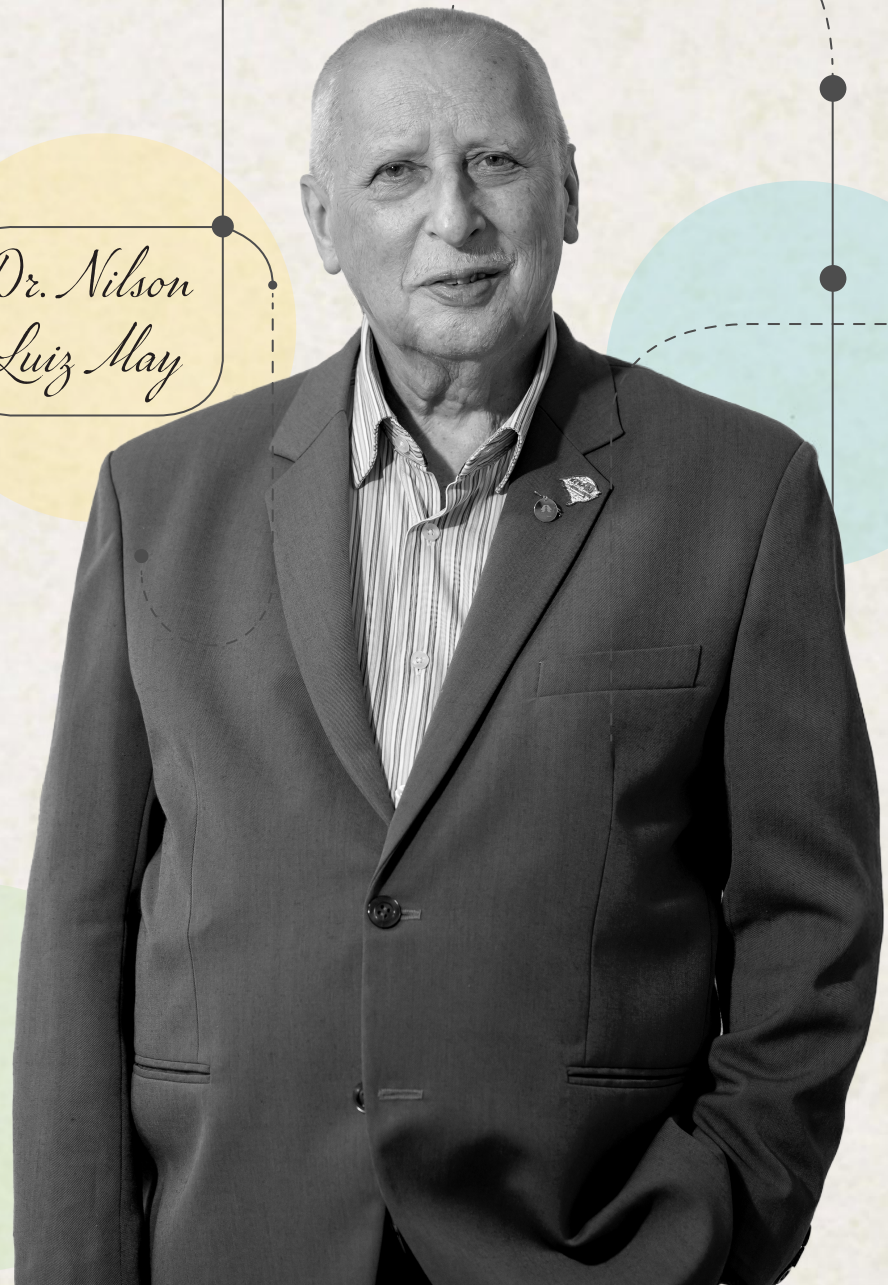
Este livro também é um testemunho do poder da cooperação. A Unimed Vale do Sinos, com seus mais de 537 médicos cooperados, demonstra o que é possível alcançar quando profissionais dedicados se unem por uma causa comum. A força dessa união é evidente na qualidade do atendimento, na excelência dos serviços prestados e no impacto positivo na vida de

milhares de pessoas.

Como presidente da Unimed Federação/RS, sinto-me honrado em apresentar esta obra que celebra não apenas o passado e o presente, mas também olha para o futuro com esperança e determinação. O legado da Unimed Vale do Sinos é um lembrete poderoso de que, quando valores como humanização e inovação guiam nossas ações, somos capazes de transformar desafios em oportunidades e sonhos em realidade.

Que este livro sirva de inspiração para as atuais e futuras gerações de médicos, colaboradores e líderes da saúde, a fim de continuarmos a jornada com o mesmo compromisso e paixão que nos trouxeram até aqui, sempre lembrando: no coração da medicina está o cuidado com o ser humano.

*Dr. Nilson  
Luiz May*



*Presidente da Unimed Federação/RS*

# Evolução

1978



**Primeiro Pronto-Socorro Novo Hamburgo**

1984



**Aquisição de terreno  
Avenida Nações Unidas, em NH**

1988



**Unidade de Estância Velha**

1988



**Escritório regional em São Leopoldo**

1991



**Primeiro Pronto-Socorro em São Leopoldo**

1994



**Mudança para Pronto Atendimento  
da Rua Tupi**

1995



**Troca de nome para Unimed Vale do Sinos**

1996



**Unidade de Portão**

1997



**Unidade de Campo Bom**

1997



Unidade de Ivoti

1997



Unidade de Dois Irmãos

1998

BOLETIM INFORMATIVO DA UNIMED VALE DO SINOS - Março/98 Pág. 3

## A Unimed Vale do Sinos está de Parabéns!!!

Nos dias 05 e 06 de março/98, conseguimos a recomendação para a certificação da ISO 9002/94, pela empresa certificadora DNV, de Caxias do Sul.

Agradecemos a colaboração e desempenho da Diretoria, Cooperados e Colaboradores desta Cooperativa, pois sem a união e o esforço do grupo, seria praticamente impossível a recomendação em apenas 06 meses.

Somos a 3ª Unimed do Brasil e a 1ª do Estado a conseguir a Certificação, dentre elas, somos a que possui o maior escopo: "Administração de Planos de Saúde e Prestação de Serviços de Saúde em Unidades de Atendimento Próprias".

A Unimed Vale do Sinos, através da certificação, consegue demonstrar que seus processos seguem padrões que garantem uma melhoria contínua para os serviços prestados.

O que é NBR ISO 9002/94? É uma norma com reconhecimento internacional, que visa padronizar os processos dentro de um Sistema de Qualidade.

O que mudou na Unimed Vale do Sinos com a ISO?

- Todos os processos que tenham impacto sobre o cliente, ou seja, praticamente todas as atividades internas da Unimed estão padronizadas e possuem normas escritas;
- Existem processos que estarão constantemente sendo monitorados, a parceria com os fornecedores, as inspeções e aferições dos equipamentos internos, por exemplo;
- A norma exige tratamento especial às reclamações de clientes, inclusive com levantamento de causas;
- Todas as não-conformidades detectadas em nossas atividades passam ser vistas como oportunidade de melhoria, sendo inclusive, registradas num relatório chamado ROM - Relatório de Oportunidade de Melhoria.

A Certificação da ISO 9002/94 é renovada a cada 06 meses, portanto devemos cada vez mais melhorar nossos processos.

*A Certificação da ISO 9002/94 é renovada a cada 06 meses*

Certificado ISO 9002/94  
Sistemas da Qualidade

1998



SOS

2000



**Prêmio Qualidade RS  
PGQP Nível II – Troféu Bronze**

2001



**Hospital Dia de Novo Hamburgo**

2001



**Unimed Lar**

2001



**Hospital Dia de São Leopoldo**

2006

UNIMED VALE DO SINOS  
 Rua Cosme de Faria, 1.111 - Vila Militar, 11111-900 - São Leopoldo, RS

**JORNAL DO COOPERADO**

www.unimed-vs.com.br

Setembro/2006 - Nº 06

**A estrutura**  
 Área total: 6.902 m<sup>2</sup>  
 Área construída: 3.704 m<sup>2</sup>  
 Total de leitos: 72  
 UTI neonatal: 10 leitos  
 UTI adulta: 6 leitos  
 Bloco cirúrgico com equipamentos de ponta  
 Área para urgência, auditório, restaurante

**HOSPITAL UNIMED**

**Hospital Unimed**  
 Uma visão de futuro

*Aquisição do hospital representa um divisor de águas na história da cooperativa*  
 Páginas 2, 4 e 5

**As motivações da compra**

- Pela estrutura do hospital
- Pelo aumento dos custos hospitalares
- Pela imagem patrimonial da Unimed
- Pela oportunidade de negócio (condições de pagamento)
- Pela viabilidade econômica (ativo garantidor para a ANS)
- Porque é uma decisão estratégica para a Unimed

**A viabilidade econômica**

- Um hospital assegura 90% dos ativos garantidores junto à ANS – por lei, toda operadora deve ter uma provisão de risco aplicada nas o hospital, admitido pela ANS como garantidor, pode substituir os valores exigidos em 90%. Ou seja, ao invés de manter dinheiro parado, a cooperativa aplica em seu hospital e, assim, compra a provisão adquirindo capital e investindo em novos serviços
- A Unimed dispõe de recursos para a compra, não havendo necessidade de empréstimos
- A compra refere-se a 100% do hospital

**Decisão estratégica**

- Hospital é uma das etapas da nossa cadeia de serviços. É estratégico ter seu domínio
- É estratégico não ter apenas um grande prestador de um serviço tão importante
- É estratégico evitar a entrada de novos concorrentes, ou evitar que os já existentes ganhem força
- É estratégico para a criação de novos produtos, adequados ao mercado

**Aquisição do Hospital São Rafael**

2014



**Ampliação do Hospital Dia e PA de São Leopoldo**

2016



**Acreditação de Operadoras Nível 1 – RN 277**

2018



**VS Empreendimentos – Holding**

2019



**Selo de Acreditação ONA Nível 1  
Hospital Dia e Pronto Atendimento SL**

2021





Inauguração do Hospital Unimed Torre II

2021



Acreditação de Operadoras  
Nível 2 – RN 507

2021



Selo de Acreditação ONA Nível 2  
Hospital Dia e Pronto Atendimento SL

2023



**Inauguração do Retrofit da Torre I**

2023



**Selo de Acreditação ONA Nível 3  
Complexo Hospitalar NH e SL**

2023



2024



**Primeira cirurgia robótica  
no Complexo Hospitalar NH**

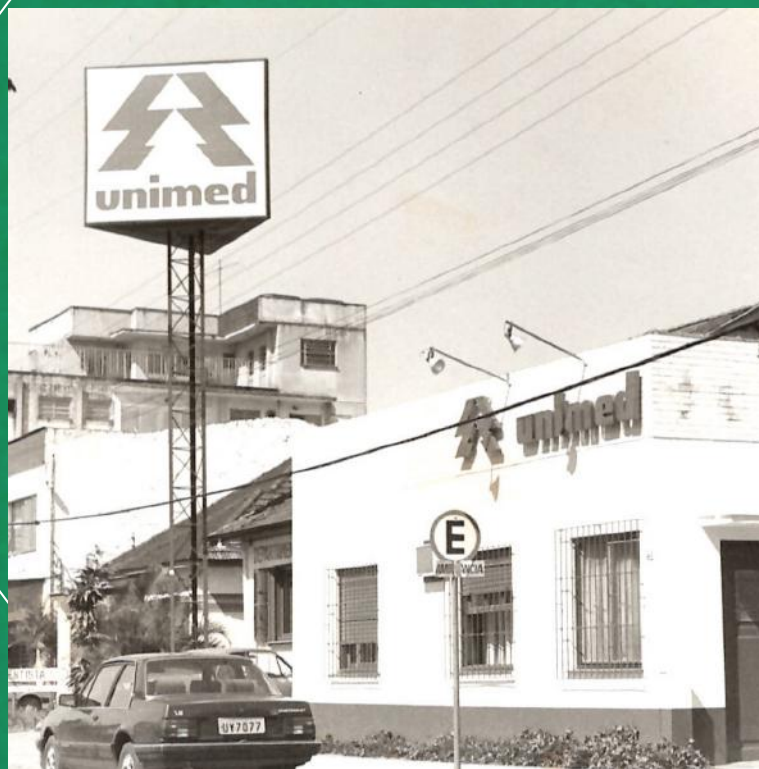


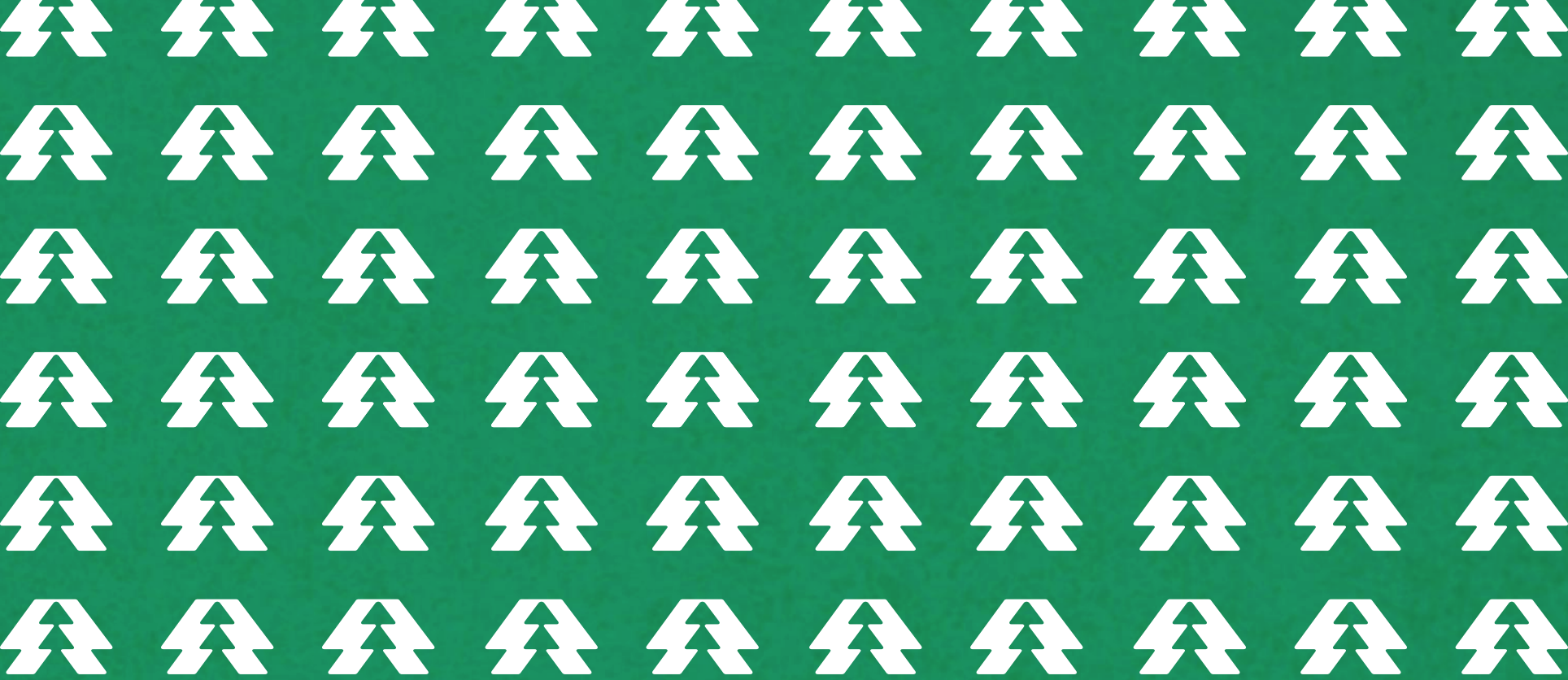
**Inauguração de Unidade Semi-Intensiva  
Complexo Hospitalar NH**

2024



**Acreditação de Operadoras  
Nível Ouro - RN 507**





# Capítulo 1

## **Raíces e desenvolvimento**

• O relógio na parede da sala de reuniões do Hospital Operário Darcy Vargas emitiu um leve sinal ao marcar 22 horas. A noite de quarta-feira, 14 de maio de 1975, envolvia Novo Hamburgo em um manto de quietude. Dentro do recinto, porém, a atmosfera era elétrica. As luminárias lançavam um brilho suave sobre as feições dos 45 médicos presentes àquele momento histórico. Unidos por uma visão audaciosa, homens e mulheres, com idades entre 25 e 64 anos, se irmanaram para constituir uma cooperativa de serviços médicos e hospitalares a fim de transcender o atendimento convencional, priorizando o cuidado e a excelência.

Aclamado para conduzir a Assembleia Geral Ordinária de fundação da Unimed Novo Hamburgo, Dr. Egon Stoffel ergueu-se com presença firme. Sua voz, carregada de emoção e autoridade, ressoou: “Colegas, estamos aqui para mudar o rumo da saúde no Vale do Sinos”. Um murmúrio de aprovação percorreu a sala, seguido por assentimentos unânimes. Ao lado de Stoffel, José Erwino Weber, advogado na condição de secretário, passou a registrar o evento em ata. Com movimentos metódicos e atenção aos detalhes, capturou

cada palavra, determinado a documentar os pormenores daquela ocasião.

Considerações e ideias rabiscadas em blocos e guardanapos foram compartilhadas – levando adiante a semente germinada dentro da Sociedade de Medicina de Novo Hamburgo, em um período em que a indústria calçadista florescia, revelando a necessidade de um suporte médico mais robusto para a população crescente.

*- Imagine um sistema onde os médicos possam realmente dedicar tempo a cada paciente, disse um.*

*- Exato, e com o benefício de eliminar os intermediários, adicionou outro.*

Um terceiro complementou:

*- Saibamos, porém, que será necessário trabalhar arduamente para abrir nosso espaço em meio às medicinas de grupo.*

Tais reflexões impulsionaram o encontro, trazendo à tona um sentimento coletivo de transformação. A visão de um cuidado médico mais humano e direto encontrava eco em corações e mentes – distinguindo quem faz acontecer daqueles que esperam que as coisas aconteçam.

### Formo de Abertura

Contém este livro 100 (cem) folhas tipograficamente numeradas de 1 (um) a 100 (cem) que vão por mim rubricadas com a rubrica de que faço uso. *S. P.* e servirá de Livro de Atas de Assembleia Geral da "Cooperativa de Prestação de Serviços Médicos e Hospitalares de Novo Hamburgo Ltda. - UNIMED NOVO HAMBURGO, com sede nesta cidade.

Novo Hamburgo, 1º de julho de 1955.

Dr. Geny Rodolfo Greyer, 31 anos, brasileiro, casado, residente em São Paulo, médico, que subscreeu até 10 (dez) quotas-partes da cooperativa em constituição, no valor de R\$ 4.940,00 (quatro mil, novecentos e quarenta e quatro reais); Dr. Sérgio Luiz Dias, 32 anos, brasileiro, casado, residente em Novo Hamburgo, médico, que subscreeu até 10 (dez) quotas-partes de capital da cooperativa em constituição, no valor de R\$ 4.940,00 (quatro mil, novecentos e quarenta e quatro reais); Dr. Afan Luis Schmidt, 35 anos, solteiro, brasileiro, residente em Novo Hamburgo, que subscreeu até 10 (dez) quotas-partes de capital da cooperativa em constituição, no valor de R\$ 4.940,00 (quatro mil, novecentos e quarenta e quatro reais); Dr. João Roberto Bauer, 32 anos, brasileiro, casado, residente em Sapiranga, médico, que subscreeu até 10 (dez) quotas-partes de capital da cooperativa em constituição, no valor de R\$ 4.940,00 (quatro mil, novecentos e quarenta e quatro reais); Dr. Félix Votinger, 31 anos, brasileiro, casado, residente em Novo Hamburgo, médico, que subscreeu até 10 (dez) quotas-partes de capital da cooperativa em constituição, no valor de R\$ 4.940,00 (quatro mil, novecentos e quarenta e quatro reais); Dr. Haroldo Saito Candemil, 32 anos, casado, brasileiro, residente em Sapiranga, médico, que subscreeu até 10 (dez) quotas-partes de capital da cooperativa em constituição, no valor de R\$ 4.940,00 (quatro mil, novecentos e quarenta e quatro reais); Dr. José Zanetti, 30 anos, brasileiro, casado, residente em Novo Hamburgo, médico, que subscreeu até 10 (dez) quotas-partes de capital da cooperativa em constituição, no valor de R\$ 4.940,00 (quatro mil, novecentos e quarenta e quatro reais); Dr. Summa Walter Saito Candemil, 32 anos, brasileiro, casado, residente em Sapiranga, médico, que subscreeu até 10 (dez) quotas-partes de capital da cooperativa em constituição, no valor de R\$ 4.940,00 (quatro mil, novecentos e quarenta e quatro reais); Dr. José Adolfo Silbach, 29 anos, brasileiro, casado, residente em Novo Hamburgo, médico, que subscreeu até 10 (dez) quotas-partes de capital da cooperativa em constituição, no valor de

# Primeiro Conselho de Administração

Em meio ao espírito de colaboração e sinergia, foi rapidamente aprovado por consenso a subscrição de dez quotas partes por pessoa – no valor de 4.940,00 Cruzeiros. A Assembleia, em consonância aos ditames da Lei 5.674/71, prosseguiu para a eleição dos membros do Conselho de Administração. O processo se desenrolou com um sentido de cerimônia, cada nome anunciado ecoando como uma promessa de sentido e visão. Foram eleitos para compor o Conselho: Dr. Carlos Meine, Dr. Alexandre Tennenbaum, Dr. Solon Grobocopatel, Dr. Emílio Hauschild, Dr. Luiz Brandenburger, Dr. Egon Oswaldo Stoffel e Dr. Juarez Rodolfo Dreyer. Desse seleto grupo, três seriam escolhidos para ocupar os cargos de diretoria.

Assim, conforme a atmosfera da noite se enchia de uma sensação de propósito realizado, o colegiado recém-escolhido se reuniu para dar o passo crucial: a definição de sua liderança. Em meio a olhares de respeito mútuo e reconhecimento das habilidades de cada integrante, as decisões foram tomadas com cuidado e consideração.

Dr. Solon Grobocopatel foi escolhido

para ser o primeiro presidente da então Cooperativa de Prestação de Serviços Médicos e Hospitalares de Novo Hamburgo Ltda - Unimed Novo Hamburgo. Ele seria o fio responsável por tecer os esforços individuais em uma tapeçaria de sucesso conjugado. Ao seu lado, como vice-presidente, Dr. Carlos Meine foi nomeado, trazendo consigo uma sólida base de experiência e espírito colaborativo. Para completar o trio, Dr. Luiz Brandenburger foi escolhido como secretário.

O passo seguinte foi formação do Conselho Fiscal, essencial para a garantia da transparência e integridade. Como titulares, foram eleitos Dr. Cezar Augusto Padoin, Dr. Carlos Alberto Lehnen e Dr. Léo Breno Adams. Prontos para atuar como suplentes estavam Dr. Lauro Reus, Dr. Valdir Marques de Souza e Dr. João Batista Heck, cada um comprometido com a vigilância e a ética que o cargo demandava.

Por fim, a Comissão Técnica, coração pulsante do avanço médico, foi constituída. Dr. José Adolfo Selbach, Dr. Egon Erich Henning, Dr. João Gebran Cury, Dr. Carlos New-

# **A unimed** **NOVO HAMBURGO**

ton Machado Appel e Dr. José Cikman Taicher. Seus suplentes seriam Dr. Eberhardt Walter Ricardo Gehring, Dr. Jacob Chait, Dr. Luiz Edmundo Möller, Dr. Ivo Schmidt e Dr. Boleslau Casemiro Konarzewski.

Com o comando definido, a Unimed Novo Hamburgo estava pronta para iniciar sua jornada. Cinquenta anos depois, as decisões daquele 14 de maio de 1975 revelaram-se mais do que meras formalidades administrativas. Elas representavam um

compromisso coletivo, uma promessa solene de honrar a confiança depositada pelos pares e elevar continuamente os padrões do cuidado médico na região. Cada nome selecionado, cada cargo preenchido, carregava consigo o peso da responsabilidade e a chama da inovação que continuaria a guiar a cooperativa ao longo das décadas, solidificando seu papel como pilar fundamental da saúde no Vale do Sinos.

# Os fundadores

Na essência da Unimed Vale do Sinos está a diversidade e a experiência de seus fundadores, cujas histórias se entrelaçam em um compromisso compartilhado com a medicina centrada no ser humano. De diferentes origens e idades (numa média de 42,6 anos), esses homens e mulheres trouxeram suas perspectivas para a criação de uma cooperativa que se destacaria pela humanização e excelência.

## São eles:

Dr. Alexandre Tennenbaum, 38, Dois Irmãos  
Dr. Boleslau Casemiro Konarzewski, 62, Novo Hamburgo  
Dr. Cezar Augusto Padoin, 29, Novo Hamburgo  
Dr. Carlos Alberto Lehnen, 34, Novo Hamburgo  
Dr. Carlos Danton de Seixas Keil, 32, Novo Hamburgo  
Dr. Carlos Meine, 48, Novo Hamburgo  
Dr. Carlos Newton Machado Appel, 39, Ivoti  
Dr. Delano Schmitz, 28, Dois Irmãos  
Dra. Emma Esther Zatar Candemil, 52, Sapiranga  
Dr. Emílio Hauschild, 56, Novo Hamburgo  
Dr. Egon Erich Henning, 43, Novo Hamburgo  
Dr. Egon Pedro Pilger, 38, Estância Velha  
Dr. Egon Oswaldo Stoffel, 46, Novo Hamburgo  
Dr. Eberhardt Walter Ricardo Gehring, 47, Novo Hamburgo  
Dr. Eugenio Adams, 64, Novo Hamburgo  
Dr. Felix Postingher, 31, Novo Hamburgo  
Dr. Geraldo Guimarães, 38, Novo Hamburgo  
Dr. Hugo José German, 50, Novo Hamburgo  
Dr. Ivo Schmidt, 54, Novo Hamburgo  
Dr. Jacob Chait, 29, Novo Hamburgo  
Dr. João Batista Heck, 30, Novo Hamburgo  
Dr. João Evaristo Bauer, 52, Sapiranga  
Dr. João Gebran Cury, 44, Novo Hamburgo

Dr. João Osório dos Reis, 34, Estância Velha  
Dr. José Adolfo Selbach, 49, Novo Hamburgo  
Dr. José Carlos Martins Feltes, 38, Novo Hamburgo  
Dr. José Cikman Taicher, 35, Novo Hamburgo  
Dr. José Emílio Osvaldo Bremm, 55, Novo Hamburgo  
Dr. José Hanauer, 50, Novo Hamburgo  
Dr. José Theodoro Dillenburg, 46, Novo Hamburgo  
Dr. Juarez Rodolfo Dreyer, 31, Campo Bom  
Dr. Lauro Reus, 59, Campo Bom  
Dr. Léo Breno Adams, 59, Novo Hamburgo  
Dr. Lutero Arno Renck, 36, Novo Hamburgo  
Dr. Luiz Brandenburger, 30, Novo Hamburgo  
Dr. Luiz Edmundo Möller, 32, Campo Bom  
Dr. Luiz Fernando Defferrari, 30, Novo Hamburgo  
Dr. Manoel Bailet Candemil, 52, Sapiranga  
Dr. Mai Anibal Gaya, 32, Novo Hamburgo  
Dra. Maria Inês Schmidt, 25, Novo Hamburgo  
Dr. Rômulo Luiz Defferrari, 43, Novo Hamburgo  
Dr. Sérgio Luiz Leão, 32, Novo Hamburgo  
Dr. Solon Grobocopatel, 31, Novo Hamburgo  
Dr. Valdir Marques de Souza, 31, Novo Hamburgo  
Dr. Wenceslau Fernando Konarzewski, 50, Novo Hamburgo



## Você sabia?

Na interseção da história e da tradição, a Unimed Vale do Sinos encontrou uma maneira especial de homenagear suas origens. Embora o momento de sua fundação tenha ocorrido na noite de 14 de maio de 1975, é no dia 1º de maio que a cooperativa escolheu celebrar seu aniversário. A data, marcada pelo simbolismo do Dia do Trabalho, reflete o espírito da Unimed: uma homenagem ao esforço coletivo, à dedicação incansável e ao compromisso com o cuidado humano.

É um dia em que os corredores da organização se enchem de vibração e celebração, ecoando o respeito pelo trabalho árduo e pela união de seus cooperados, colaboradores e parceiros. Assim, a cada 1º de maio, a Singular não apenas comemora mais um ano de existência, mas reafirma seus valores fundamentais de solidariedade e inovação, lembrando a todos que a verdadeira saúde vem do trabalho conjunto e do cuidado mútuo.

***“O mundo precisa de sonhadores e o mundo precisa de realizadores. Mas, acima de tudo, o que o mundo mais precisa são sonhadores que façam.”*** - Sarah Ban Breathnach, escritora norte-americana.

## Passos iniciais

Em meio à brisa vibrante do raiar da Unimed, foi preciso resiliência e comprometimento a fim de superar os primeiros anos, conforme lembra o contador e consultor Edgar Schulze, presente aos movimentos constitutivos da cooperativa. Deparando-se com a obrigatoriedade de registrar a entidade junto ao INCRA, Edgar recebeu a missão de delinear os atos constitutivos e auxiliar no desenho de um plano de viabilidade econômica. Longe de pintar um futuro tranquilo, o planejamento anunciava um caminho marcado por dificuldades iniciais.

No entanto, tais previsões não abalaram os médicos envolvidos, cujo espírito cooperativista era mais forte que a sombria perspectiva financeira. No âmago desse esforço, estava o firme propósito de impedir o avanço da medicina de grupo na região – movimento que poderia mitigar a qualidade e a integridade do atendimento aos pacientes. Para os médicos que embarcaram nesta jornada, as provações delineados pelo plano econômico re-

presentavam mais que obstáculos; eram um campo de batalhas onde moldariam uma alternativa coletiva e solidária para a prática da medicina.

Com determinação, o grupo traçou metas e as executou – escreveu a narrativa de um futuro em que a saúde se tornaria uma expressão de valores humanos. Formou-se, assim, uma base sólida que sustentaria a expansão e o impacto da Unimed.

Nesta linha, em agosto de 1975, reunidos em Assembleia Geral Extraordinária, os cooperados estabeleceram a tabela de convênios e o ordenamento profissional, entre outros elementos fulcrais para que a Unimed ameilhasse confiança em âmbito interno – e perante a comunidade.

Em nova Assembleia Geral Extraordinária, desta vez no dia 29 de setembro de 1976, Dr. Valdir Marques de Souza foi eleito para substituir o Dr. Solon na presidência, com mandato previsto para terminar em março de 1977. Dr. Carlos Meine continuou como vice-presidente, e o Dr. José Theodoro Dillenburg passou a integrar o Conselho de Administração.

Em 14 de março de 1977, ocorreu a primeira reforma estatutária da Unimed Novo Hamburgo. O texto, elaborado pela Unimed Federação/RS – ente político-institucional fundado em 1972 para representar os interesses e fomentar o desenvolvimento das Unimeds do Rio Grande do Sul – contribuiu significativamente para acelerar o processo de fortalecimento da jovem instituição. No mesmo dia, foi eleita a diretoria da Singular para o próximo período, composta pelos seguintes membros: presidente: Dr. Carlos Alberto Lehnen, vice-presidente: Dr. José Adolfo Selbach, diretores efetivos: Dr. Luiz Fernando Defferrari, Dr. Valdir Marques de Souza, e diretores suplentes: Dr. Raul Kehl e Dr. Emilio Hauschild.

## Pronto-Socorro pioneiro no RS

Os escaldantes raios de sol do raiar de 1978 banhavam as ruas de Novo Hamburgo, impregnando o ar com o calor característico do verão gaúcho. No entanto, os cooperados da Unimed, movidos por uma energia tão vibrante quanto o próprio clima, deixaram as férias de lado para se reunir e começar a escrever um novo capítulo na história da instituição.

Reunidos em Assembleia Geral Extraordinária, no dia 11 de janeiro, o grupo deliberou sobre a necessidade de construção de um Pronto-Socorro a fim de atender as demandas da população regional, dando vida àquele que viria a ser o primeiro Pronto-Socorro entre as Unimeds no Rio Grande do Sul. À mesa, havia duas opções: a aquisição de um serviço já existente ou a confecção de uma estrutura “autoral”, com a marca Unimed. A escolha recaiu sob a construção de um projeto próprio, 100% Unimed. Para tanto, uma comissão composta pelos Drs. Egon Henning, Carlos Meine, João de Deus, Raul Kehl e Lutero Arno Renck, foi encarregada de dar andamento ao projeto, que transcendia à sim-

ples edificação; tratava-se da promessa de um atendimento mais ágil e eficaz, um compromisso com a qualidade e a dignidade humana.

Em 29 de março, durante Assembleia Geral Ordinária, se definiu, de forma unânime, pela compra de um imóvel para sediar o Pronto-Socorro. Com os valores garantidos, a construção começou logo depois. O canteiro de obras tornou-se um centro de atividade e esperança, as paredes erguidas testemunhando a força e a determinação do colegiado. Os sons das ferramentas e das conversas dos operários entrelaçavam-se com o canto dos pássaros, em um cenário onde a natureza parecia abençoar toda a iniciativa.

Em 10 de outubro de 1978, o Pronto-Socorro abriu suas portas. Um edifício que não era apenas concreto e aço, mas sim o resultado do esforço conjunto e da visão de uma equipe comprometida. A inauguração foi um evento de celebração e orgulho, reunindo aqueles que acreditaram e trabalharam incansavelmente para o objetivo se tornasse realidade.

O espaço, concebido mediante o entendimento de que a verticalização dos serviços era o futuro da cooperativa, foi vital para a sustentabilidade do negócio, permitindo um controle mais eficiente dos processos e assegurando uma governança sólida e inovadora. A verticalização re-

forçou a capacidade da Unimed gerenciar cada etapa do atendimento, otimizando recursos e aprimorando a qualidade dos serviços. Como resultado, a comunidade também colheu benefícios significativos, com acesso aprimorado e mais direto aos cuidados de saúde.

- Marco significativo foi a inauguração do primeiro Pronto-Socorro do Sistema Unimed no Rio Grande do Sul em 1978.



# Anos de transformação

Os anos 80 chegaram como uma brisa renovadora, trazendo mudanças significativas. Na linha de frente desse período estava o presidente Dr. Lutero Arno Renck, cuja presença se estendeu de janeiro de 1980 a março de 1992, através de quatro gestões consecutivas. Entusiasta do cooperativismo, da educação e do desenvolvimento de lideranças, Dr. Lutero, com sua voz calma e gestos cuidadosamente considerados, se tornou uma figura reconhecida nacionalmente. Ele não apenas estava em todos os lugares, mas também parecia perceber tudo, guiando a Unimed com um toque seguro em direção à expansão física e geográfica.

Em um dia decisivo, durante a Assembleia Geral Extraordinária de 29 de setembro de 1984, os cooperados, por 20 votos a 9, decidiram pela aquisição de um terreno na Avenida Nações Unidas, adjacente ao Pronto-Socorro. Ali, vislumbravam a construção de uma sede própria para a Unimed, símbolo material de sua crescente influência. A obra seria inaugurada no começo da década de 1990.

Simultaneamente, a necessidade de crescimento levou à conclusão inevitável: mais médicos deveriam se unir ao movimento cooperativista. A diretoria redobrou esforços em marketing e comunicação, enquanto abria novas fronteiras, incorporando São Leopoldo à área de atuação, juntamente com Novo Hamburgo, Campo Bom, Estância Velha, Ivoti, Dois Irmãos e Sapiranga. Mais tarde,



entre 1989 e 1991, se juntariam à Singular os municípios de Nova Hartz, Santa Maria do Herval, Parobé, Igrejinha e Três Coroas.

Mesmo quando a crise econômica de meados dos anos 80 lançou

sombras sobre o país, a cooperativa avançou com resiliência. Em 1988, a inauguração de um escritório regional em São Leopoldo, na Rua Independência, número 813, foi um testemunho dessa perseverança. No mesmo ano, o Pronto-Atendimento de Estância Velha começou a operar, e um plano de assistência médica foi concedido aos funcionários da Unimed, assegurando-lhes o cuidado que tanto defendiam

para a comunidade. A profusão de ações fez com que Lutero fosse eleito vice-presidente da Unimed Federação/RS.

Em 1989, a Unimed Novo Hamburgo implementou o vale-alimentação para sua força de trabalho. O ano seguinte foi marcado por um

impressionante aumento de 66,4% no faturamento da cooperativa. O espírito inovador continuou com a instalação do primeiro computador na Singular, um Vix 3/Edisa 386. Com o número de cooperados ultrapassando 200, o otimismo era palpável.

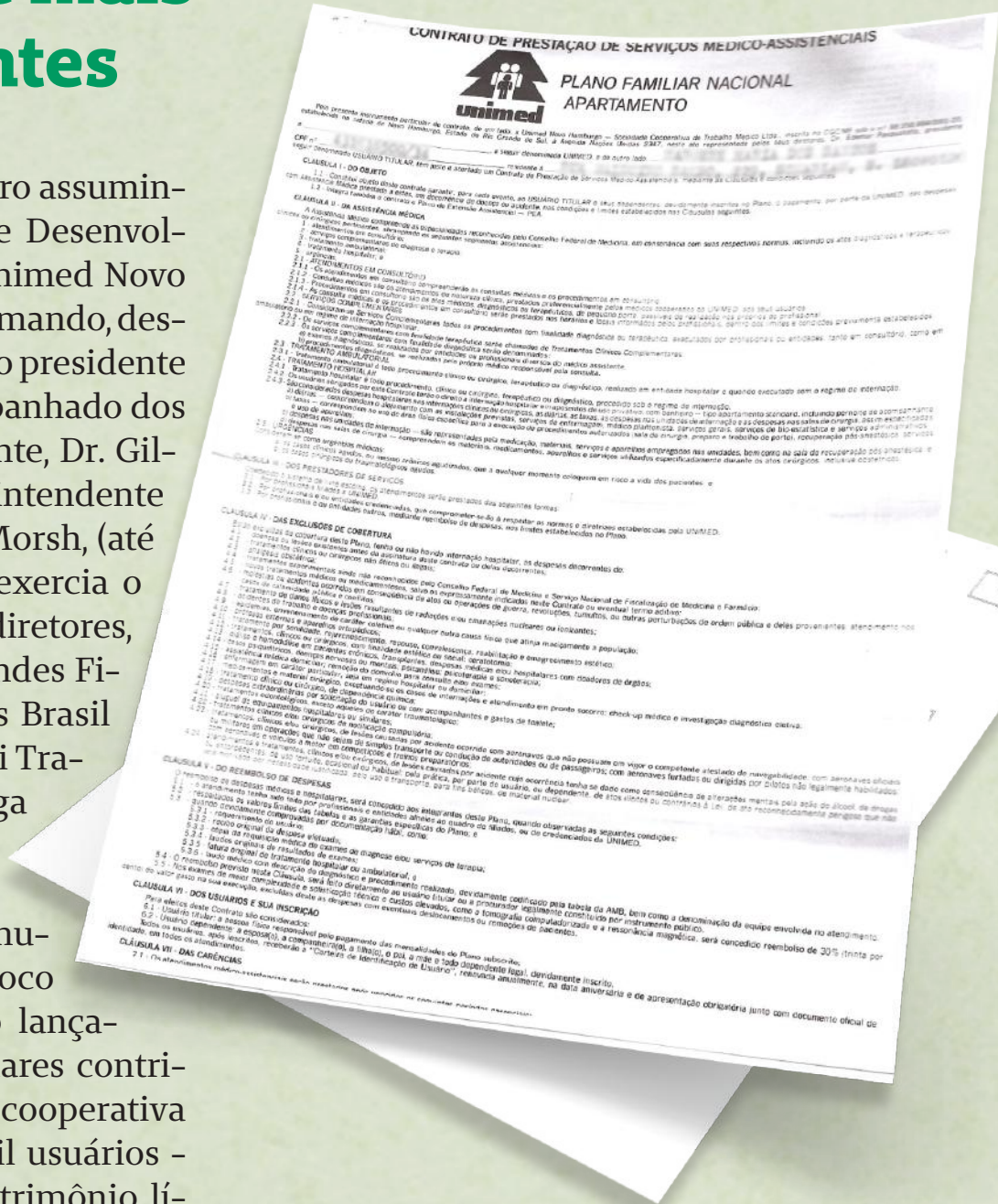
Em agosto de 1991, a VS deu um passo decisivo ao inaugurar o primeiro Pronto-Socorro em São Leopoldo, fortalecendo sua estratégia de verticalização dos serviços. Esta expansão foi acompanhada por uma reforma do Estatuto Social em outubro de 1991, que assegurou o contínuo crescimento da organização e abriu caminho para a informatização completa dos serviços prestados. Um destaque adicional dessa gestão foi a implementação do Uniplan, um plano de assistência médica inovador para cooperados e dependentes, inédito no Sistema Estadual, marcando um avanço significativo no cuidado e bem-estar dos membros da cooperativa.

A aquisição de um novo imóvel por meio de leilão, na Rua Tupi, destinado a ampliar o espaço administrativo e funcional, proporcionaria melhores condições de trabalho para dirigentes, cooperados e colaboradores, além de beneficiar o quadro de clientes, fortalecendo significativamente as operações da Unimed.



# Nova direção e mais de 40 mil clientes

Em março de 1992, com Lutero assumindo a recém-criada diretoria de Desenvolvimento da Federação/RS, a Unimed Novo Hamburgo elegeria um novo comando, desta vez, sob a responsabilidade do presidente Dr. Edegar Pasqualotto, acompanhado dos seguintes nomes: vice-presidente, Dr. Gilberto Luiz de Mesquita, superintendente médico, Dr. José Luiz Kieling Morsh, (até a reforma, o superintendente exercia o papel de diretor financeiro), diretores, Dr. Pedro Hugo Teixeira Fernandes Filho, Dr. Hermenegildo de Assis Brasil Carvalho, Dr. Fernando Dietschi Travi e Dr. Raul Seibert. A entrega da ampliação da sede, na Rua Tupi, número 962, a abertura do Pronto Atendimento em Canudos (Novo Hamburgo) - com foco em planos empresariais - e o lançamento de quatro planos familiares contribuiriam para que, em 1993, a cooperativa superasse a barreira dos 40 mil usuários - com um salto de 157,7% no patrimônio líquido, entre 1991 e 1993.





**1995:**

## **Dr. Luis Carlos Melo é eleito presidente**

Em 27 de março de 1995, a atmosfera na Unimed estava carregada de expectativa. A eleição para a escolha da nova diretoria revelava-se acirrada, com duas chapas competindo em condição de equilíbrio. Quando os votos foram contados, uma vitória apertada se confirmou: Dr. Luís Carlos Melo emergiu como o novo líder, triunfando por uma margem estreita de 118 a 112 votos. Ao seu lado, formava-se uma equipe determinada: o vice-presidente Dr. José Antônio Albrecht e os diretores Dr. Júlio Cesar Alustiza Ibarra, Dr. Marco Antônio Becker, Dr. Paulo

Luiz Rech e Dr. Ricardo de Paula Daudt.

Desde o início, o grupo destacou-se pelo comprometimento empresarial, inquietude e espírito inovador. Nem as dificuldades enfrentadas ao longo de 1995, quando cerca de 50% das empresas conveniadas apresentaram déficit operacional por conta da crise do calçado, abalou o ânimo e a capacidade de trabalho da diretoria - que investiu na adoção do Programa de Qualidade Total atrelada ao Comitê Educativo, a fim de garantir excelência, capacitação e resultados, e no reforço de investimentos com marketing e divulgação, para impulsionar a divulgação de produtos e serviços. O atendimento ao “Excelentíssimo Sr. Cliente” também mereceu destaque em linha com a célula mater da cooperativa: o consultório médico.

# De Unimed Novo Hamburgo para Unimed Vale do Sinos

Durante a Assembleia Geral Extraordinária realizada em 5 de dezembro de 1995, foi implementada uma mudança significativa: a transformação do nome (razão social) de Unimed Novo Hamburgo para Unimed Vale do Sinos. Três décadas depois, a decisão estratégica - tomada para simbolizar o compromisso de abraçar a região e projetar uma visão mais integrativa e adaptada ao futuro - mostrou-se acertada.

Durante a ocasião, também foi definida a inclusão do município de Portão na área de

ação da cooperativa.

Além disso, a Unimed alcançou um marco ao promover o maior repasse de sobras de sua história, com valores 80,9% superiores aos de 1994. No ano seguinte, o montante mais do que dobraria, batendo novo recorde. Tal feito não apenas exemplificou o sucesso das estratégias adotadas, mas também reforçou a confiança dos cooperados e consolidou a posição da Singular como um modelo de eficiência e prosperidade em sua operação.



# Nasce o Comitê Educativo

No ano de 1995, o embrião de uma nova era de consciência e envolvimento começou a ganhar forma na Unimed Vale do Sinos. Sob a liderança do presidente Luis Carlos Melo, o cenário estava preparado para uma transformação que iria além do atendimento em saúde — era o início do Comitê Educativo. A iniciativa, criada com o apoio da Unimed Federação/RS, foi a resposta a uma crescente compreensão: para prosperar, cada cooperado precisa não só participar, mas verdadeiramente compreender a essência do cooperativismo que os une.

Desta forma, fica fácil imaginar uma sala generosamente iluminada, onde médicos e profissionais da saúde se reúnem em torno de uma mesa marcada não apenas por papéis (hoje, laptops), mas pela determinação de construir algo maior do que eles mesmos. O Comitê Educativo, desde seus primeiros encontros, não foi apenas um grupo, mas um movimento que ecoa a filosofia de empoderamento e pertencimento. A missão é clara: transformar cada participante não só em contribuinte, mas em um dono consciente do negócio, capaz de compre-

ender e atuar dentro do espírito cooperativista.

Os encontros do Comitê são marcados pelo aprendizado dinâmico, compostos por diálogos calorosos, partilha de experiências e descobertas conjuntas de novas maneiras de nutrir a cooperativa. A ideia abstrata de cooperativismo se concretiza em ações práticas que fomentam a educação contínua, trazendo consigo estratégias inovadoras, não só para a prática médica, mas para a administração e gestão eficazes do empreendimento cooperativo.

Ao longo de seus 30 anos, o Comitê se transformou em pilar central da Unimed Vale do Sinos, expandindo olhares e dilatando horizontes. Ao cultivar um entendimento profundo dos valores cooperativos e seu impacto direto na sustentabilidade e sucesso do negócio, o Comitê potencializou o envolvimento dos cooperados, consolidando a confiança mútua que é a pedra fundamental de qualquer empreendimento bem-sucedido.

O trabalho árduo e a dedicação do Comitê Educativo cruzaram os limites geográficos.

Do silêncio dedicado das reuniões, brotou um reconhecimento nacional que elevou a Unimed Vale do Sinos como referência de excelência em governança cooperativa. Este prestígio, no entanto, não foi apenas simbólico. Equipados com conhecimento e ferramentas adequadas, os cooperados tem o poder de contribuir para a redução de custos operacionais, evidenciando que o investimento em educação colhe frutos em eficiência e sustentabilidade.

No presente, as salas que uma vez abrigaram as primeiras reuniões do Comitê estão impregnadas de histórias de crescimento e superação. Cada cadeira carrega as marcas

de discussões profundas que garantiram não só a subsistência, mas a prosperidade da cooperativa em meio a desafios dinâmicos e em constante evolução.

A tradição iniciada em 1995 permanece viva, não apenas nos relatos de seus veteranos, mas no espírito de inovação que continuamente infunde os novos capítulos da história da Unimed Vale do Sinos. Por meio de mãos e mentes dedicadas, o Comitê Educativo prova, em cada encontro, que a verdadeira força de uma cooperativa reside no poder conjunto de seus membros informados, engajados e unidos por um propósito comum de excelência.



## Hospital próprio: primeiras discussões

O ano de 1996 trouxe novos desafios e oportunidades. Com 52 mil clientes, a cooperativa deu início às discussões para a criação de um hospital próprio para a Unimed Vale do Sinos. Conforme Dr. Melo, a iniciativa visava não apenas uma gestão mais eficaz dos custos, mas também a defesa – no ataque – contra o avanço da concorrência. Durante as deliberações de Assembleia Geral Extraordinária convocada para tratar do tema, em 7 de outubro de 1996, diferentes opções foram avaliadas: a construção de um hospital modular inspirado em um projeto alemão, a construção de um hospital próprio, a criação de um hospital-dia para pequenas cirurgias, e a possibilidade de parceria estratégica com hospital já existente na área de ação da Unimed.

Após considerações profundas, os cooperados decidiram pela parceria com um hospital local, para atendimentos de emergência. Sob a liderança do Dr. Melo, a Unimed Vale do Sinos não apenas buscava se adaptar, mas também se posicionar como uma força no cenário de saúde regional.

## Você sabia?

Em 1996, a renda média do cooperado ativo da Unimed Vale do Sinos registrou um acréscimo de 54%, enquanto a receita líquida da cooperativa saltou 69,5%, e as sobras à disposição da Assembleia cresceram mais do que o dobro do ano anterior.



- Entrega da LI (Licença de Instalação) pela prefeita de NH na época, Fátima Daudt, ao presidente da Unimed VS, Luis Carlos Melo, representou passo decisivo para discussão iniciada em 1996.

# Quatro novas unidades em menos de dois anos

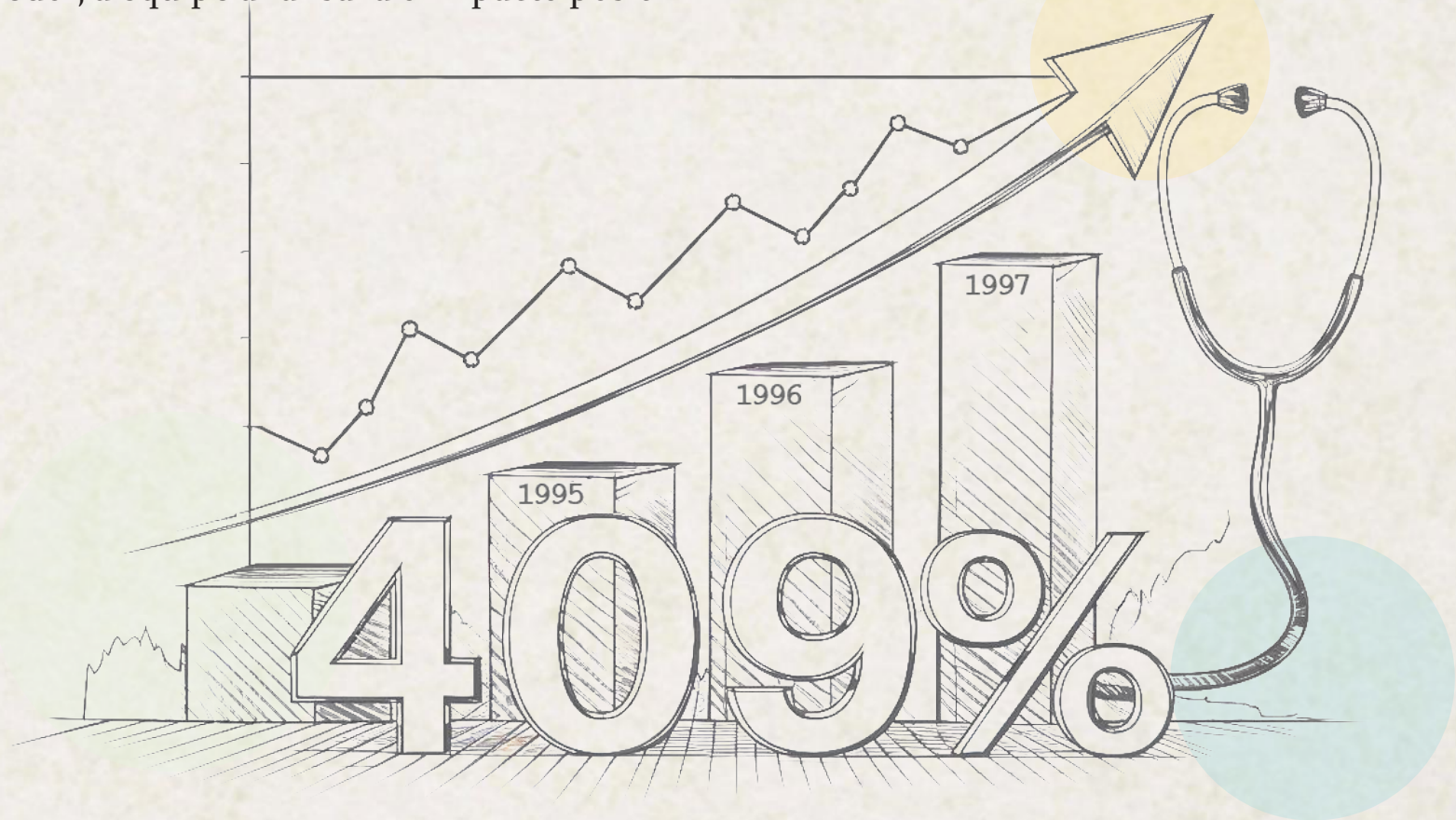
A mudança da razão social para Unimed Vale do Sinos provou-se mais do que uma ação de marketing. Comprometida com o crescimento e a integração regional, a Unimed inaugurou quatro novas unidades em menos de dois anos. A trajetória de expansão começou com a abertura de estrutura em Portão no dia 5 de fevereiro de 1996, seguida por Campo Bom em 6 de maio de 1997. Logo depois, a Unidade de Ivoti iniciou suas operações em 15 de julho de 1997, e, em 10 de outubro de 1997, Dois Irmãos somou-se à rede. Enquanto isso, a ampliação do Pronto-Socorro de São Leopoldo foi aprovada, bem como a instalação do serviço de ultrassonografia, em Novo Hamburgo.



# Compromisso renovado

Em março de 1998, os corredores da Unimed Vale do Sinos ressoavam com a energia de uma equipe incansável. Dr. Melo, com olhos atentos e determinação, liderava reuniões onde gráficos robustos exibiam um crescimento de 409% no faturamento nos três anos anteriores, enquanto os valores repassados aos cooperados subiram 455,3% no período. Ao seu redor, a equipe analisava o impacto posi-

vo da redução de quase 33% nas despesas administrativas. Nesse contexto, o presidente Dr. Luís Carlos Melo seria reeleito para novo mandato de três anos, tendo ao seu lado o vice-presidente, Dr. Francisco A. Bohrer Pilla, e os diretores, Dr. Carlos Alberto Lehnen, Dr. Renato Brufatto Machado, Dr. Paulo Luiz Rech, e Dr. José Antônio Kanan Buz.



## Certificado ISO 9002

O ano de 1998 também consagrou a conquista da certificação ISO 9002 (International Standardization for Organization), reconhecimento tangível do trabalho de dezenas de pessoas. A Unimed Vale do Sinos havia se tornado a primeira no Rio Grande do Sul (e a terceira no Brasil), a angariar tal certidão de qualidade – que incluía todas as oito unidades da cooperativa.

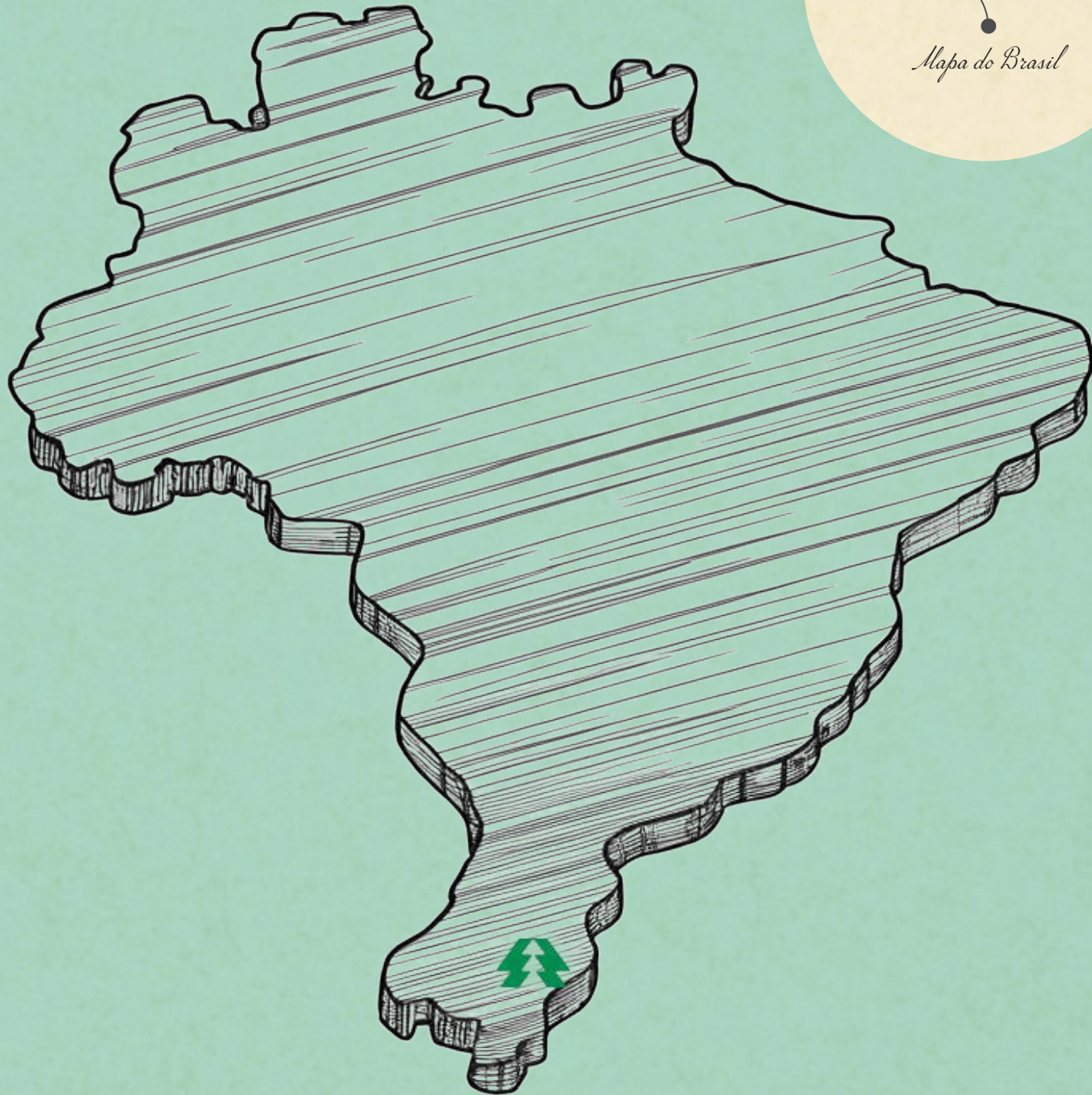
Um novo sistema também começou a pulsar nas mãos dos usuários: o cartão magnético. Servidores trabalhavam para gerenciar autorizações sem descanso. No cenário urbano, ambulâncias do recém-criado SOS rasgavam as ruas, prontas para resgates e atendimentos domiciliares, e novos postos de saúde somados ao plantão pediátrico ampliavam o mercado de trabalho para cooperados, enquanto cabos de fibra óptica serpenteavam como veias digitais, alimentando a crescente digitalização dos processos.

Mas, a cidade ao redor contava outra história. Fábricas de calçados cerravam suas portas, vítimas de uma economia instável, o que, somado às novas regulamentações dos planos de saúde pela Agência Nacional de Saúde, demandava ainda mais trabalho, resultado e estratégia do comando.

## Entre as grandes

Em 31 de dezembro de 1999, a cooperativa concluiu o ano com a firme convicção de que o futuro exigiria uma valorização ainda maior do capital intelectual e coragem para romper paradigmas. Essa visão preparou o terreno para que a direção intensificasse seus esforços em novos projetos e renovasse seu foco em qualidade total, mantendo a certificação ISO 9002, além de conquistar os primeiros troféus no Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP). O compromisso com o pagamento de honorários dignos aos cooperados manteve a Singular entre as líderes estaduais no quesito. Como consequência, o início do novo século posicionou a Unimed Vale do Sinos entre as 25 maiores cooperativas do Brasil, testemunho do empenho pela excelência e a inovação contínua.

*Mapa do Brasil*



# Hospitais-dia

Na virada do milênio, o cenário da saúde no Vale do Sinos passou por nova transformação. Sob a liderança de Melo, as construções dos hospitais-dia de Novo Hamburgo e São Leopoldo tomaram forma. Caminhões de concreto e operários em ação sinalizavam a importância dada à política de verticalização da estrutura, percebida também em serviços como ecografia, radiologia, fisioterapia e outros.

O investimento – somado ao Pronto-Atendimento de São Leopoldo – jogou luz sobre o amanhã da cooperativa, destacando-se como o alicerce para os próximos anos, promessa de sustentabilidade para o médio e longo prazo, fazendo frente à escalada dos custos assistenciais. À medida que o tempo passava, os frutos desse esforço germinaram, reforçando o caixa e a reputação da marca.



# Troca de comando

Ao ser eleito presidente, em março de 2001 - numa disputa que envolveu três chapas -, o Dr. Francisco Pilla trouxe o vice-presidente Dr. Ronaldo Scherer e os diretores Dr. Paulo Roberto Luchesi Soares, Dr. Ademar Edgar Trein, Dr. Edivaldo Antunes Córdova, e Dr. Mauro Packeiser Viana.

Uma de primeiras ações foi o lançamento do Unimed Lar, projeto que revolucionou a assistência domiciliar, representando uma abordagem mais humana, sob a

coordenação inicial do Dr. Fernando Araújo Konarzewski. A inovação não só melhorou o bem-estar dos pacientes, mas reduziu custos operacionais, caminhando lado a lado com o serviço de Medicina Preventiva, criado em 2003.

A cooperativa também aderiu à Unimed Central de Serviços RS, a fim de simplificar complicadores envolvendo atos auxiliares. A integração aliviou burocracias e trouxe economicidade, a partir da adoção de um novo modelo de faturamento para contratos de custo operacional e no faturamento contra as coirmãs.



# Reforma do Estatuto Social

O ano de 2001 foi marcado por debates e reuniões na Unimed Vale do Sinos, focados na reforma do estatuto social da cooperativa. Sob a coordenação do Dr. Ademar Edgar Trein, as lideranças se engajaram em uma maratona de Assembleias, discutindo e refinando cada detalhe do texto.

A culminação dos esforços aconteceu em 27 de novembro de 2001, durante Assembleia Geral Extraordinária que normatizou as mudanças propostas. A reforma trouxe uma nova estrutura organizacional, estabelecendo as atribuições de cada diretor. As funções foram divididas entre as áreas Financeira, Administrativa, de Patrimônio e Serviços Próprios, de Mercado, e de Educação e Qualidade, permitindo um foco mais direcionado às necessidades específicas da organização.

Dr. Trein e sua equipe dedicaram-se a compreender as afinidades e competências de cada diretor, o que garantiu que as responsabilidades atribuídas estivessem adequadas às respectivas expertises. O alinhamento aprimorou a eficiência operacional da Unimed, fomentando ambiente propício

ao desenvolvimento das atividades.

O aperfeiçoamento do estatuto social não foi apenas uma atualização burocrática; mas um passo essencial a fim de preparar a Unimed Vale do Sinos para os desafios futuros, garantindo que a cooperativa continuasse a prosperar em um mercado em constante evolução.



# Projeto Bandeira: pacto de civismo e responsabilidade social

No alvorecer de um novo milênio, a Unimed Vale do Sinos ergueu suas bandeiras – não apenas nacionais, mas ideológicas – em um comprometimento firme com a ética e o civismo, firmando um pacto com a comunidade. No cerne desse movimen-

to, o Projeto Bandeira emergiu como um gesto sublime e poderoso de marketing social, transcorrendo suas diretrizes através de uma filosofia que abraça o bem comum. Enquanto hospitais e unidades da Unimed hasteiam majestosas bandeiras nacionais, estaduais e municipais, uma mensagem de respeito e carinho pela terra brasiliis é semeada em cada coração da comunidade. Por meio da iniciativa, refúgios de cura e prestação de serviços tornam-se também templos de cidadania.



# Realizações e compra do Hospital São Rafael

Reeleito para mais dois mandatos consecutivos, o presidente Dr. Francisco Pilla permaneceu no comando da Singular até 2010. Durante esse período, manteve o CH da cooperativa valorizado, além de reforçar ações estratégicas com a criação de um serviço próprio de Oncologia, a inauguração do espaço para a Medicina Preventiva, Unimed Lar e CDI, bem como a constituição do espaço do cooperado.

Também coube ao Dr. Pilla, então vice-presidente de Relações Nacionais da Unimed Federação/RS e diretor administrativo da Unimed do Brasil, adquirir, no ano de 2006, o Hospital São Rafael, com 6.902 m<sup>2</sup> de área total (3.704 m<sup>2</sup> de área construída), 72 leitos (sendo 10 de UTI Neonatal e 6 de UTI Adulta), além de bloco cirúrgico – o qual viria a abrigar o Hospi-



tal Unimed, embrião do atual Complexo Hospitalar da cooperativa em Novo Hamburgo. Conforme registro do Jornal do Cooperado, de setembro de 2006, a compra representava um “divisor de águas” na história da Unimed.

# Retorno e ampliações

A Assembleia Geral Ordinária da Unimed VS, realizada em 22 de março de 2010, elegeu para novo período à testa da organização o Dr. Luís Carlos Melo. Vice-presidente na gestão anterior, Dr. Melo reassumiu a presidência da Singular, contando ao seu lado com o vice-presidente, Dr. Jorge Luís Siebel, e os diretores Administrativo, Dr. Ronaldo Scherer, Educação e Qualidade, Dr. Ademar Edgar Trein, Financeiro, Dr. Ledo José Pinto, Mercado, Dra. Liliane Goulart Centeno, e Patrimônio e Serviços Próprios, Dr. Norberto Conte Vasconcellos.

Nos meses seguintes, seria dada tração à discussão para a ampliação do Hospital Unimed em Novo Hamburgo, então com um total de 69 leitos - numa refrega que demandaria, dentre outros, superar entraves burocráticos junto ao Poder Judiciário. Paralelamente, sem esmorecer, em São Leopoldo e Novo Hamburgo, os Pronto-Atendimentos eram preparados para acolher um número crescente de pacientes, partir de novos serviços. Acompanhadas da im-



plementação da Gestão de Riscos e Segurança da Informação, iniciativa que posava a Unimed como vanguarda em toda a região Sul do Brasil, e do Portal do Cliente, a Singular pavimentava seu futuro.

# Tecnologia da Informação

É perceptível a profunda transformação e a importância acrescida ao setor de Tecnologia da Informação ao longo dos anos. Essa evolução, que começou a ganhar corpo a partir de 2010 com a implementação do prontuário eletrônico, não só modernizou a infraestrutura, mas também redesenhou a maneira de prestar cuidados de saúde.

Em 2011, a introdução do sistema MV nas estruturas hospitalares de Novo Hamburgo e São Leopoldo, marcou uma nova era de eficiência na organização e tratamento dos dados. O ano seguinte trouxe consigo a adoção de serviços de Business Intelligence (BI), aprimorando a inteligência de negócios e possibilitando decisões mais informadas e estratégicas.

Com o advento de 2015/16, o aplicativo do cliente começou a operar, colocando conveniência nas mãos dos pacientes – plataforma revitalizada em 2023, facilitando o agendamento online de exames e consultas, potencializando o acesso aos serviços de saúde.

Em 2017, a VS alcançou um novo nível de autorização com o prontuário eletrônico nos consultórios médicos, ao mesmo tem-

po em que um sistema de diagnóstico por imagem aprimorava a precisão e a rapidez dos resultados.

A mudança para um hospital digital em 2018 significou substituir papel por tablets e celulares, integrando dados de forma unificada e segura, com a estrutura preparada para garantir que cada detalhe fosse cuidadosamente registrado. Essa transformação oficializou um alto padrão de segurança do paciente, reduzindo possíveis erros e agilizando processos.

Em 2020, foi introduzida a triagem virtual – evoluindo para ser feita via WhatsApp em 2024, com o advento por IA logo no horizonte. No mesmo ano, o uso da tecnologia RPA em tarefas administrativas revolucionou a eficiência organizacional, automatizando processos e liberando os colaboradores para atividades mais estratégicas.

A transformação por ferramentas como a migração do Clickview para a nuvem do Google em 2022, alavancou ainda mais a performance. Totens digitais de autoatendimento, instalados no Complexo Hospitalar em 2023, facilitaram as interações rotineiras.

Entre 2024 e 2025, o conceito do hospital sem papel solidificou-se, conduzindo a assinaturas eletrônicas feitas diretamente em tablets, consolidando uma experiência integrada que agrega segurança, eficiência e acesso rápido à informação.

Para o futuro, vale destacar a busca por avanços contínuos no uso da Inteligência Artificial, com um olhar firme sobre melhoras em eficiência, segurança e prevenção de doenças – Saúde Conectada é mais do que um conceito, é a próxima realidade.

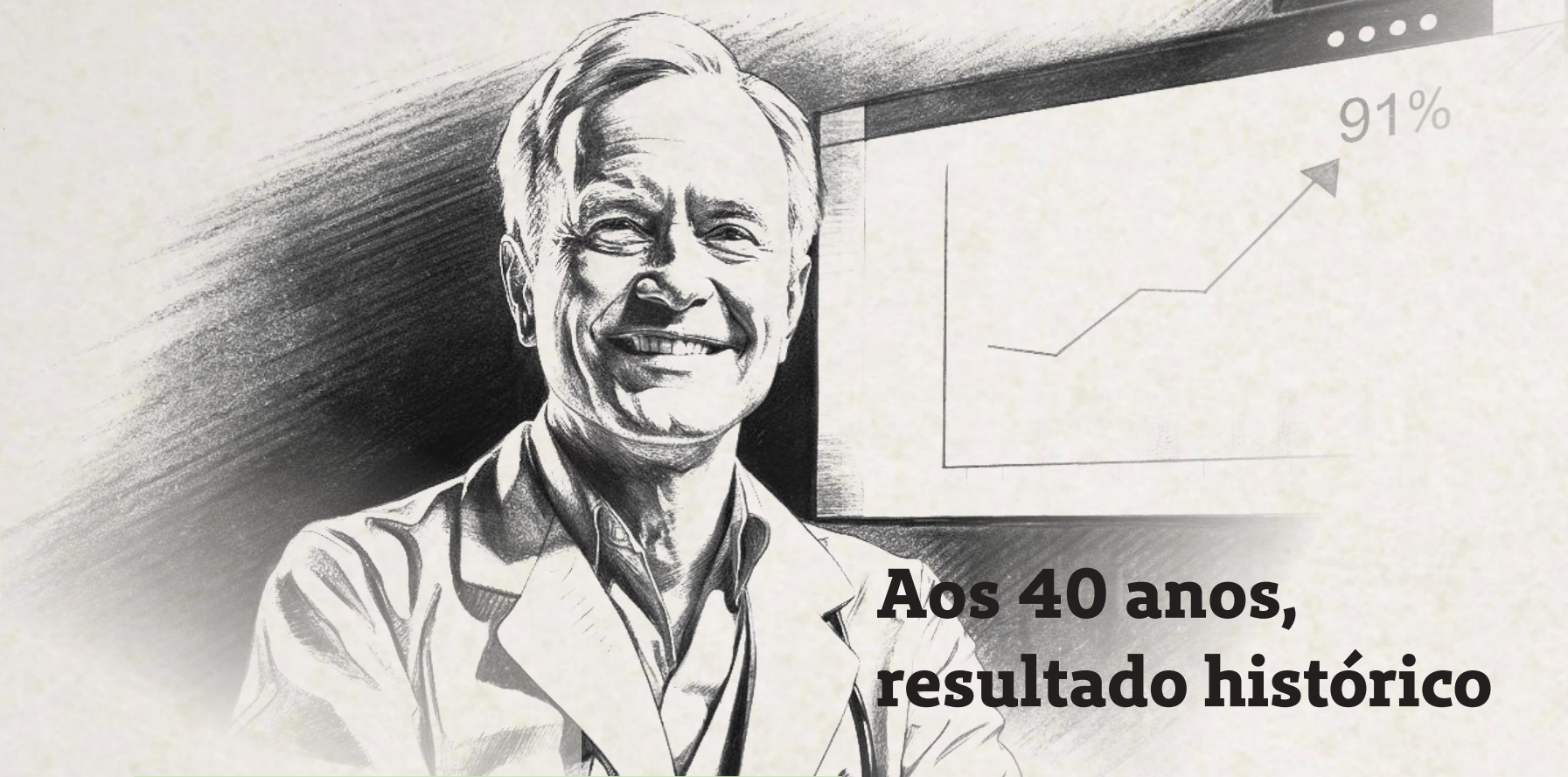
Nesta linha, por meio do registro médico inteligente, a plataforma Voa Health é um dos destaques, ao permitir que as palavras trocadas entre médico e paciente sejam capturadas e transformadas em registros precisos e significativos, graças a uma tecnologia de reconhecimento de voz que atua com a precisão de um artesão. Imagine um médico, livre das correntes invisíveis da papelada, imerso completamente na conversa com seu paciente.

Ao final de cada consulta, os médicos visualizam um resumo conciso que narra a história do encontro, capturando as essências do diálogo humano com cuidadosa simplicidade – trazendo de volta a importância da presença humana.

Voa Health tem a capacidade de trans-

formar consultórios médicos em verdadeiros centros de IA, graças a registros eletrônicos inteligentes, elevando o cuidado médico a um novo nível de humanidade e eficiência. Assim, a Unimed Vale do Sinos não só aumenta sua produtividade e eficiência, mas também reafirma a busca inabalável de um atendimento que conecta verdadeiramente.





## Aos 40 anos, resultado histórico

### Mais com menos

Em 2012, aliando empreendedorismo e austeridade - o que permitiu a aquisição de terreno para a construção de uma nova torre do Hospital -, a Unimed Vale do Sinos manteve-se na liderança entre as Singulares gaúchas, com destaque no ranking nacional, em relação aos valores de CH pagos aos cooperados. Proporcionalmente à estrutura de serviços próprios, a VS também era aquela com menor custo administrativo no RS.

Ao completar quatro décadas de existência, em 2015, a Unimed Vale do Sinos viveu o melhor ano de sua história em termos de resultados, até então. O período registrou mais de R\$ 7 milhões em sobras para os cooperados - metade capitalizada em seu nome e a outra distribuída nominalmente, em espécie.

Internamente bem avaliada pelo quadro associativo, com 91% dos cooperados dizendo sentir orgulho de pertencer à Unimed VS, a Singular também recebia reconhecimento externo, com a conquista do Selo de Responsabilidade Social 2015, da Assembleia Legislativa do Estado.

# Vocação inovadora

Desde os primeiros passos, a Unimed Vale do Sinos demonstrou uma vocação pela inovação, abrindo o primeiro Pronto-Socorro do Sistema em solo gaúcho. Atenta às transformações e demandas do mercado de saúde, a Singular não apenas buscou soluções ousadas e planejadas, mas também assegurou que cada passo fosse dado em consonância à proposta de humanização do serviço. Essa abordagem garantiu que, enquanto a cooperativa avançava tecnologicamente e adotava novas estratégias, o cuidado compassivo e personalizado com as pessoas permanecesse no centro das operações, criando um equilíbrio entre progresso e empatia.

Nos anos de 2017 e 2018, o foco estava voltado ao estabelecimento de novas propostas e oportunidade de negócios, a fim de potencializar a atuação da Singular, gerando receita. Tal entendimento, precedido da capacitação das lideranças e equipes, guiou uma série de ações decisivas, embasadas em cinco pilares:

- Capacitação disruptiva
- Programa de ideias
- Atuação no planejamento estratégico

- Parceria “portas abertas”

- Desenvolvimento de produtos e negócios

Em relação ao desenvolvimento de produtos e negócios, a criação do Plano Pleno, baseado na Atenção Integral à Saúde, destacou-se ao agregar valor ao cliente com resolutividade, preço justo, agilidade e conveniência, enquanto os investimentos em Medicina Preventiva refletiram uma abordagem proativa para o cuidado. Além disso, o lançamento de um novo serviço de Hemodinâmica melhorou a capacidade de tratamento especializado. A introdução de cartão de acesso por aplicativo modernizou a experiência do usuário, e o novo Centro de Treinamento de Urgência e Emergência elevou o padrão de preparação dos profissionais de saúde. O embrião de um hospital digital também nasceu ali.

No campo operacional, a VS direcionou esforços para fortalecer suas equipes e estabeleceu grupos com foco na análise e redução de desperdícios e despesas. O desenvolvimento de robôs para atendimento administrativo primário ao cliente representou um avanço tecnológico significativo, otimizando processos e melhorando a eficiência.

# VS Empreendimentos: Novos horizontes



**Empreendimentos**

Em 2018, sob a liderança do presidente Dr. Luis Carlos Melo, a VS Empreendimentos emergiu como uma Sociedade Anônima destinada a explorar um vasto oceano de oportunidades no mercado. Com a Unimed Vale do Sinos como principal acionista, detendo 51% da companhia, a holding se estabeleceu com o propósito de diversificar e gerar retorno financeiro para seus investidores por meio de novos mercados e oportunidades.

A estrutura da VS Empreendimentos, marcada por uma gestão independente e ágil, promove ecossistemas empreendedores e sustentáveis, fomentando a criação de novos negócios e serviços. Com uma metodologia flexível, a empresa simplifica a jornada do investidor, oferecendo menos burocracia e mais benefícios. Tudo isso, pautado pela transparência e ética nas relações e processos.

## Ativos

A trajetória foi principiada com o lançamento da plataforma digital “Tem Hora”. O produto, introduzido em 2018, oferece aos usuários uma assinatura digital que facilita o agendamento de consultas com médicos especialistas a preços diferenciados, simplificando a experiência dos clientes, colocando a conveniência e a acessibilidade na palma das mãos.

Logo, a VS Empreendimentos expandiu suas iniciativas para incluir uma gama diversificada de produtos e serviços.

Na esfera dos serviços, o “Vale Parking” atende à crescente demanda por soluções de estacionamento eficientes (mensalistas e, ou, rotativos), enquanto a “Eco Lavagem”, surge como projeto pensado para realizar a higienização de veículos – sem utilização de água ou energia –, oferecendo soluções sustentáveis para cuidados automotivos.

Em paralelo, a capacitação de profissionais de saúde e segurança garante que as competências essenciais sejam continuamente aprimoradas, por meio do produto conhecido como “Centro de Treinamentos”, oferecido nas modalidades presencial e on-line.

A “Gestão de Rede Odontológica”, na esfera da Operadora, proporciona qualidade tendo como modelo de negócio a gestão da rede credenciada prestadora de serviço, mirando a capitalização para projetos, envolvendo desde a instituição de clínicas de odontologia estética até ofertas de serviços às Singulares.

Em 2025, o “VIVAPET”, plano de saúde animal, faz com que o cuidado alcance também animais de estimação, abordando suas necessidades com serviços especializados. O atendimento se dá 24 horas em todo o Brasil, cabendo ao tutor escolher a clínica, sem ficar limitado à rede. Há, também, serviço de teleconsulta não importando a raça ou o porte.

The logo for TEM HORA features the words "TEM" and "HORA" in a bold, blue, sans-serif font. A yellow heart shape is positioned between the two words, with a yellow stethoscope line forming the heart's outline.The logo for Vale Parking includes a blue icon of a car with a Wi-Fi signal and a parking 'P' sign. To the right, the text "Vale Parking" is in a bold, blue font, with "Estacionamento" in a smaller, grey font below it.The logo for Eco Lavagem shows a grey car icon with a green water drop falling from its front. To the right, the text "Eco Lavagem" is in a bold, black font.The logo for Centro de Treinamentos features the text "Centro de Treinamentos" in a bold, green font, with "de" in a smaller size between "Centro" and "Treinamentos".The logo for Planos Odontológicos has "Planos" in a bold, green font and "Odontológicos" in a larger, bold, green font below it. Underneath, "Unimed Vale do Sinos" is written in a smaller, grey font.The logo for vivapet features a blue paw print icon with a heart shape inside it. Below the icon, the text "vivapet" is in a bold, blue font, and "PLANO DE SAÚDE" is in a smaller, grey font at the bottom.

# Projeto Senior Living

Em um terreno estrategicamente escolhido em área nobre de Novo Hamburgo, banhado pela luz suave do futuro, ergue-se o projeto “Senior Living”, fruto de uma parceria estratégica entre a VS Empreendimentos e a Andora Incorporadora. Em fase de desenvolvimento, a aliança é orientada pela colaboração inteligente, onde a VS deve deter 60% do negócio e a Andora, 40%, dividindo custos e riscos para dar vida ao projeto – o qual demanda, para avançar, que seja atingido determinado índice de comercialização.

O Senior Living traz um novo conceito de vida para pessoas com 60 anos ou mais, a fim de revelar um mundo onde hospitalidade e cuidados se entrelaçam perfeitamente. Os residentes descobrirão um ambiente que transcende o convencional. Com serviços de alimentação preparados meticulosamente para assegurar nutrição e uma hospedagem de excelência, o cotidiano será enriquecido por uma diversida-

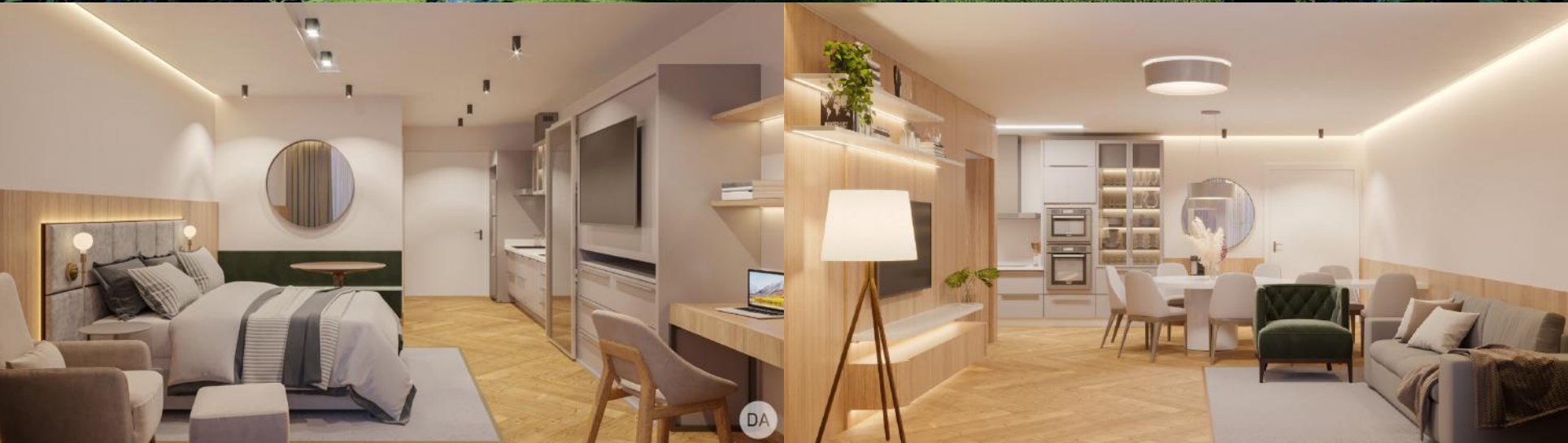
de de eventos e opções de entretenimento, tornando cada dia único.

Mais do que conforto, o Senior Living garantirá cuidados personalizados. A presença de profissionais de saúde dedicados, incluindo acompanhamento médico regular e fisioterapia, assegura que cada morador receba atenção voltada para suas necessidades individuais. Cuidados diários completam o quadro, proporcionando uma sensação de segurança e bem-estar contínuo.

No papel, os números da viabilidade chamam a atenção. Com um retorno do investimento projetado em 5,7 anos e uma taxa interna de retorno calculada em 16,57%, o Senior Living não apenas promete transformar vidas, mas também oferece uma oportunidade sólida e lucrativa para os investidores.

Para o presidente, Dr Luis Carlos Melo, o Senior Living da VS – que inspirou projeto semelhante em Porto Alegre, desenvolvido pela RS Empreendimentos (holding da Unimed Federação/RS) – emerge como um modelo de inovação e cuidado, com uma proposta que ressoa com o espírito de compromisso e excelência que caracteriza a marca Unimed.

- VS Empreendimentos amplia as fronteiras de atuação da cooperativa, com foco em diversificação e resultado.



# Ascensão à excelência:

## Conquistas ONA

Em sua jornada para a excelência, o Complexo Hospitalar Unimed Vale do Sinos se destaca por integrar inovação, cuidado humanizado e dedicação inabalável à segurança do paciente, como demonstrado por suas conquistas na Acreditação da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

**2019:**

### **Primeiro passo para a excelência**

Em 2019, o Hospital Dia e Pronto Atendimento São Leopoldo deu um passo pioneiro na região ao alcançar a Acreditação ONA Nível 1. Avaliado pelo Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES), a unidade destacou-se por sua atenção meticulosa à segurança do paciente, com cada aspecto estrutural e assistencial espelhando padrões superiores. Receber o selo de “Acreditado” não apenas trouxe reconhe-

cimento, mas inaugurou uma nova era de confiança e segurança para a comunidade.

**2021:**

### **Salto na gestão integrada**

Dois anos depois, em 2021, o Hospital Dia e Pronto Atendimento São Leopoldo continuou sua trajetória ascendente ao conquistar a Acreditação ONA Nível 2, sendo reconhecido como “Acreditado Pleno”. O marco confirmou o compromisso contínuo com a segurança, enquanto enfatizou a importância da gestão integrada. A avaliação criteriosa revelou um ambiente onde qualidade e segurança estavam intrinsecamente ligados, estabelecendo um novo padrão de cuidado na região.

**2023:**

### **Alcançando a Excelência**

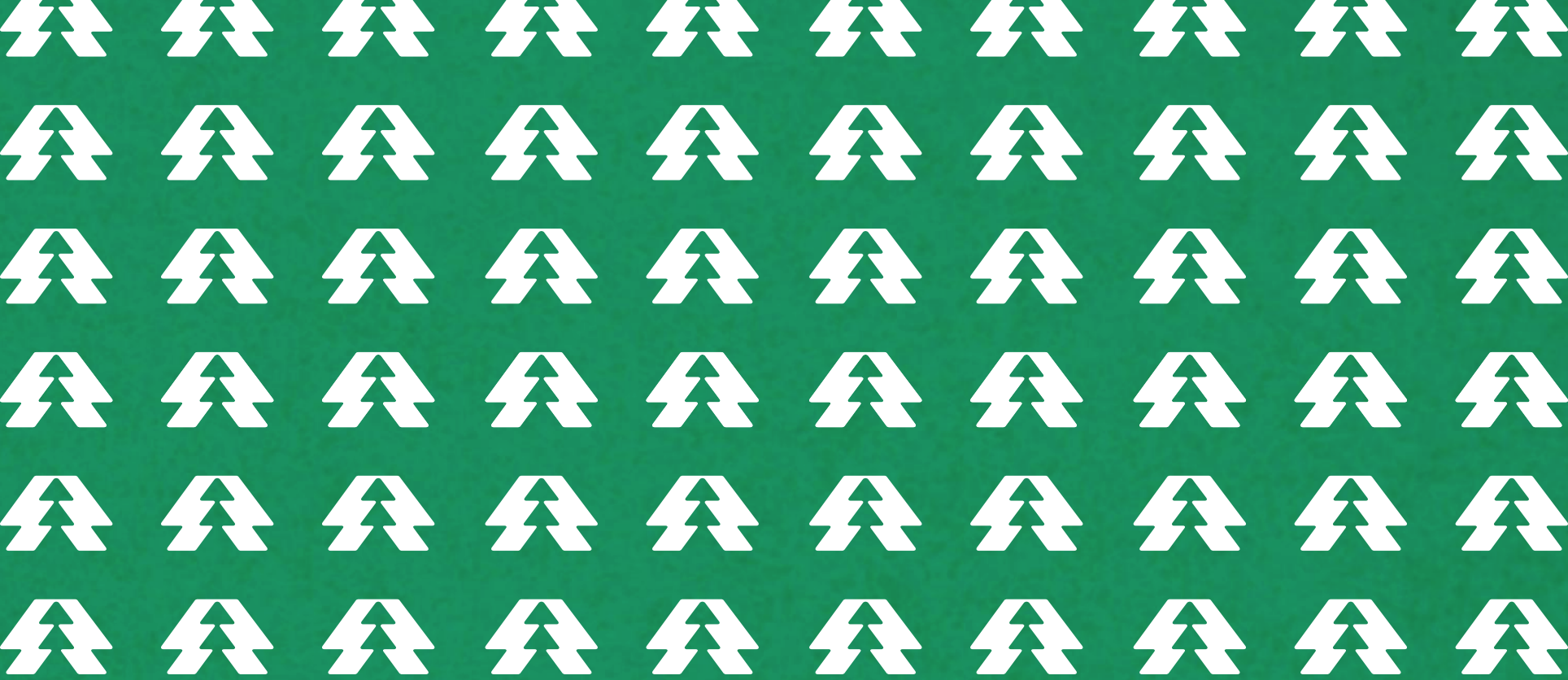
Em 2023, o Complexo Hospitalar Unimed Vale do Sinos atingiu o pináculo da excelência ao ser agraciado com o prestigiado Selo de Acreditação Nível III – ONA. A conquista, que coroou tanto o Hospital de São Leopoldo quanto o de Novo Hamburgo, reflete a dedicação contínua à melhoria e à inovação no atendimento ao paciente.

Sustentando cada certificado, há uma equipe comprometida, empenhada em superar padrões globalmente reconhecidos pelos requisitos da ONA. Por meio de um programa educacional contínuo e rigoro-

so alinhamento aos exigentes padrões de qualidade, gestão integrada e excelência em gestão, o Complexo Hospitalar da VS se firma como referência em cuidados de saúde no cenário nacional.







## Capítulo 2

# Presente de consolidação e avanços

*“Agora não é hora de pensar no que você não tem.  
Pense no que você pode fazer com o que tem”.*

● **O** adágio cunhado pelo vencedor do Nobel de Literatura de 1954, Ernest Hemingway, em sua obra “O Velho e o Mar”, encontrou guarida junto às lideranças da Unimed Vale do Sinos entre 2018 e 2019. Em um período de crescimento e transformação, a cooperativa reforçou seu espírito inquieto e inovador, potencializando seus principais ativos.

Enquanto um renovado sistema de governança era instituído e a holding VS Empreendimentos dava seus primeiros passos, a construção de um novo hospital em Novo Hamburgo começava a se concretizar, expandindo a infraestrutura, reforçando o entendimento de que o ca-

minho é a verticalização dos serviços em atendimentos de alta complexidade.

Tempos depois, somado ao arrojo para incluir cirurgias inéditas no país, o Retrofit da Torre I, inaugurado em 2023, concluiria a modernização do Complexo Hospitalar da Unimed VS – num investimento aproximado de R\$ 400 milhões, distribuídos em uma área de 42.033,22 m<sup>2</sup>, totalizando, à época, 251 leitos (em março de 2025 já são 263).

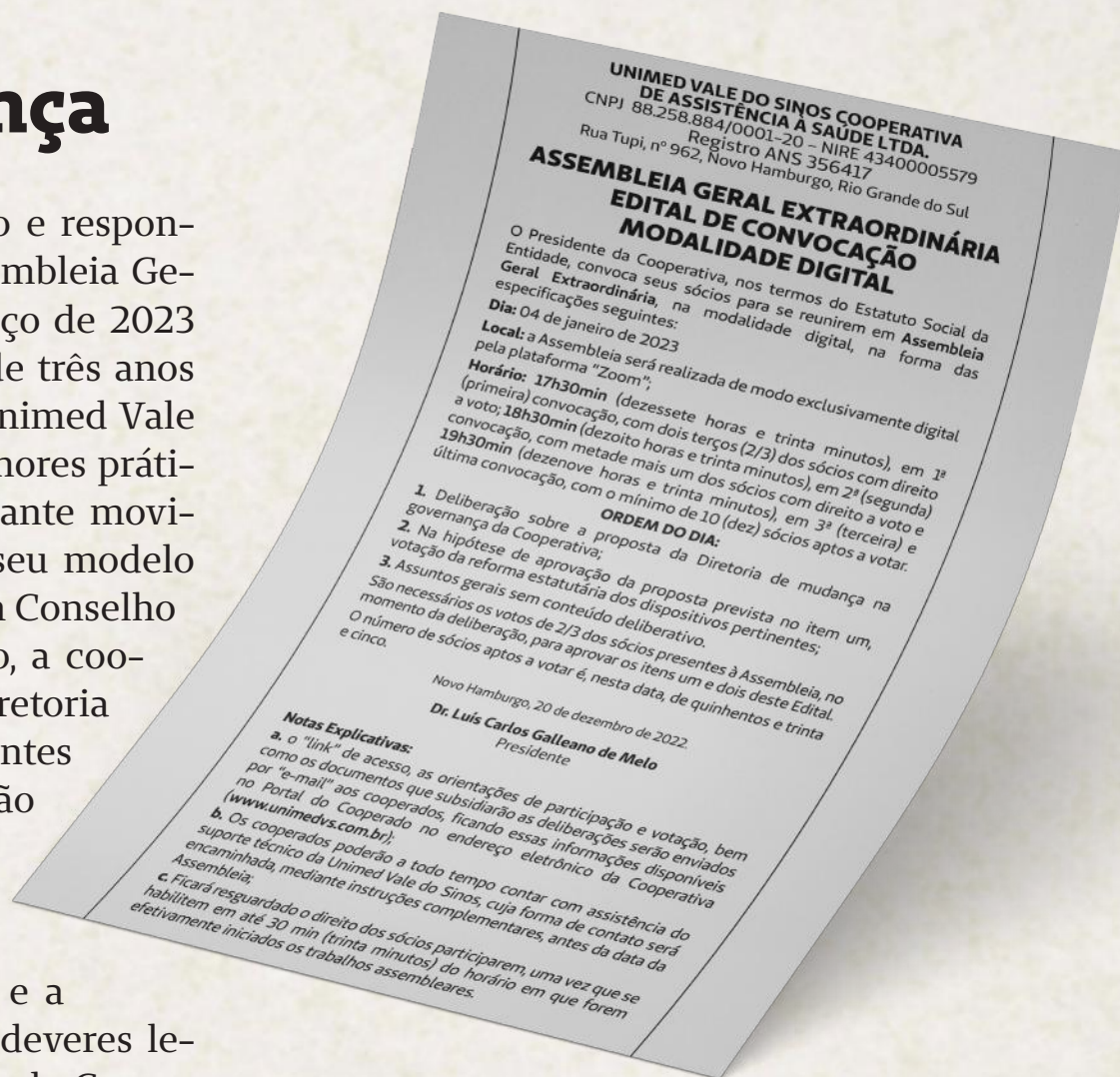
Diante de um mar de desafios, Singular e cooperados ajustaram suas velas, transformando oportunidades e adversidades em conquistas duradouras.

# Nova governança

Para sustentar o crescimento e responder às demandas, durante Assembleia Geral Ordinária realizada em março de 2023 (a primeira presencial depois de três anos da pandemia de Covid-19), a Unimed Vale do Sinos, em linha com as melhores práticas de gestão, ratificou importante movimento estratégico renovando seu modelo de governança ao reinstaurar um Conselho de Administração. Desde então, a cooperativa é liderada por uma Diretoria Executiva com três representantes e um Conselho de Administração composto por oito membros, todos eleitos para um mandato de quatro anos.

A supervisão das operações e a garantia do cumprimento dos deveres legais e estatutários ficam a cargo do Conselho Fiscal, eleito anualmente. As solicitações de ingresso e as análises de conduta envolvendo médicos cooperados são feitas pela equipe de gestão do cooperado, enquanto isso, a Comissão Técnica Sancionadora apura infrações a normas técnicas e ao Estatuto Social, ao Regimento Interno e demais regramentos da Cooperativa.

Por sua vez, as coordenações médicas, na condição de cargos de confiança da Diretoria, são essenciais para o sucesso da organização – garantindo altos padrões de atendimento e um ambiente operacional harmonioso, alinhando os objetivos institucionais com a prática clínica para o benefício dos pacientes.



## Cinco pilares

Na VS, a governança corporativa é entendida como o sistema que orienta, monitora e incentiva as operações, moldando os relacionamentos entre proprietários, administradores, órgãos de fiscalização e demais partes interessadas. A cooperativa adota um modelo de direção estratégica ancorado nos valores e princípios cooperativistas, estabelecendo práticas éticas que asseguram a consecução dos objetivos e garantem a gestão sustentável da cooperativa.

A proposta se baseia em cinco princípios fundamentais: Integridade, Transparência, Equidade, Responsabilização (accountability) e Sustentabilidade, que juntos formam a base para um crescimento sólido e ético, alinhado aos interesses de todos os envolvidos.

## Compliance

O Programa de Compliance se estabelece como um alicerce da ética e integridade na Unimed Vale do Sinos, com enfoque em medidas preventivas, detectivas e corretivas contra desvios de conduta. Além de

formar uma base sólida de ética, desenvolve um ciclo contínuo de avaliação e melhorias.

Gestado em conformidade com uma estrutura regulatória robusta, o programa obedece à nove pilares, com destaque ao comprometimento da alta administração e canais de denúncia, enfatizando o fortalecimento da ética, controles internos e governança corporativa, além do combate ativo à fraude e corrupção.

Na VS, o compliance transcende as normas básicas dos programas de integridade ao incorporar práticas que vão além dos tradicionais requisitos de anticorrupção, antifraude e combate à lavagem de dinheiro – englobando inclusão e diversidade, responsabilidade socioambiental e prevenção de conflitos de interesse, construindo assim uma base firme de princípios. Políticas detalhadas orientam as condutas e procedimentos para todas as partes interessadas.

O Programa de Compliance da cooperativa se manifesta como um sistema coeso e interligado, abrangendo múltiplos elementos interdependentes como pessoas, processos, sistemas eletrônicos e documentação. Cada componente desempenha um papel crítico, garantido alinhamento com as normas e valores da cooperação.

A dinâmica do sistema está em sua interação contínua com as operações do negócio e outras áreas críticas, como ética, governança e gestão de riscos, sinergia vital para

cultivar um ambiente onde a compliance se traduza em uma cultura organizacional viva, impactando práxis cotidianas.



## Proteção de dados e LGPD

A proteção de dados na Unimed Vale do Sinos é integradora de práticas sólidas e discretas que asseguram total segurança, respeito à privacidade e conformidade com rigorosos padrões. O tratamento das informações pessoais é guiado por diretrizes internas garantindo que os dados sejam coletados e utilizados de maneira clara, transparente e objetiva.

Os princípios operacionais refletem uma forte adesão à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), transformando cada interação em uma prova de confiança mútua. Os padrões aplicados não apenas atendem exigências legais, mas também expressam um compromisso genuíno com os envolvidos – sejam colaboradores, clientes ou parceiros que compartilham suas informações.

A evolução dessa cultura é mantida por um Programa de Governança em Privacidade que assegura total conformidade com a LGPD e estabelece a base de políticas e medidas de segurança minuciosamente planejadas.

Medidas como diagnósticos de matu-

ridade, ajustes contratuais e treinamentos permeiam a operação diária, reforçando a prioridade à privacidade em todas as áreas. Com o apoio da superintendência de Tecnologia da Informação, e por meio de auditorias periódicas e estratégias de respostas a incidentes, a proteção de dados é constantemente aprimorada, garantindo o processo de melhoria e mitigação de riscos alinhados com as regulamentações vigentes.

## Controladoria

A controladoria desempenha papel essencial na gestão da Unimed VS, atuando como uma área que integra, organiza e direciona as informações para suportar a tomada de decisão e garantir a sustentabilidade do negócio. O setor é responsável por gerenciar os aspectos econômico-financeiros, envolvendo o acompanhamento de receitas, despesas, provisões técnicas e margens operacionais, além da perspectiva estratégica, alinhada às regulamentações do setor, especialmente aquelas impostas pela ANS.

Além disso, atua na gestão de custos e análise de desempenho, permitindo identificar os fatores que impactam direta-

te os resultados, como a sinistralidade e a eficiência operacional. Outro ponto relevante é o papel da controladoria no atendimento às exigências regulatórias.

## 100 mil clientes

Ao cruzar o marco de 100 mil clientes, a Unimed Vale do Sinos celebra o início de 2025 conquistando a posição de operadora de “grande porte”, conforme classificação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O reconhecimento, contudo, transcende números; ele captura a essência de um compromisso diário em cuidar de vidas.

Ao completar meio século, a Singular se destaca com uma infraestrutura moderna, meticulosamente projetada para oferecer qualidade e excelência. Esse não é apenas um símbolo de sua capacidade, mas um recurso dinâmico que se reinventa continuamente, proporcionando soluções inovadoras de saúde. Por meio de planos flexíveis, a cooperativa abraça uma vasta gama de perfis de beneficiários, quebrando barreiras e estabelecendo novos padrões no atendimento à saúde.

Na VS, cada encontro transpira o Jeito



[\[Voltar ao sumário\]](#)

Agora somos  
**100 mil**  
beneficiários

Ultrapassamos a marca histórica de **100 mil beneficiários** de plano assistencial e odontológico, mais de **40 mil beneficiários** de outras Unimed e **12 mil beneficiários** de Medicina e Segurança do Trabalho. Cuidamos da saúde de mais de **150 mil pessoas**.  
**Uma operadora de grande porte imensamente grata a você!**  
Você nos confiou sua saúde. Nós retribuimos com cuidado, tecnologia e humanização.

**Unimed**   
Vale do Sinos/RS

de Cuidar Unimed, onde médicos, enfermeiros, técnicos e colaboradores de todos os níveis atuam em harmonia. Nos sorrisos e na presença das equipes, vive-se uma abordagem que vai além de oferecer serviços: é uma demonstração de humanidade que enriquece cada interação, reforçando que a saúde é, acima de tudo, um caminho humanitário e acolhedor.

# O que a Unimed Vale do Sinos tem

Considerando a extensa rede da Unimed Vale do Sinos, cada produto ou serviço dedica-se a integrar tecnologia avançada com cuidado humano. Com dois complexos hospitalares modernos e funcionais e dezenas de unidades especializadas, a VS oferece a seus clientes e profissionais soluções que garantem precisão e eficácia no atendimento.



# Complexo Hospitalar em Novo Hamburgo

Na jornada rumo à inovação, o Complexo Hospitalar Unimed Novo Hamburgo emerge como um testemunho vivo da essência da cooperativa. Em 2019, o presidente Dr. Luis Carlos Melo anunciou o início da construção do novo hospital, um sonho há muito acalentado e que, finalmente, havia suplantado a barreira burocrática, a partir do despacho favorável da Justiça.

Com esse passo, a cooperativa não só respondeu à necessidade de ampliar leitos e serviços, mas também reafirmou seu compromisso com a sustentabilidade do negócio e a excelência no atendimento. As diferentes etapas da obra mobilizaram a comunidade, começando com 100 trabalhadores e alcançando 450 em seu auge, todos da região, gerando impacto social positivo.



# Marco na América Latina

Em 21 de maio de 2021, o Hospital Unimed Novo Hamburgo abriu suas portas. No cerne do complexo, 140 novos leitos passaram a atender a uma vasta gama de necessidades médicas, desde internações até cuidados de UTI Adulto e Neonatal.

Na ocasião, o presidente reafirmou seu orgulho, destacando os equipamentos de ponta que fazem do hospital um marco na América Latina. Com soluções inéditas no cenário regional e nacional, o Complexo, desde a largada, mostrou-se preparado para absorver a crescente demanda por serviços hospitalares de qualidade, oferecendo conforto, segurança e praticidade aos pacientes.

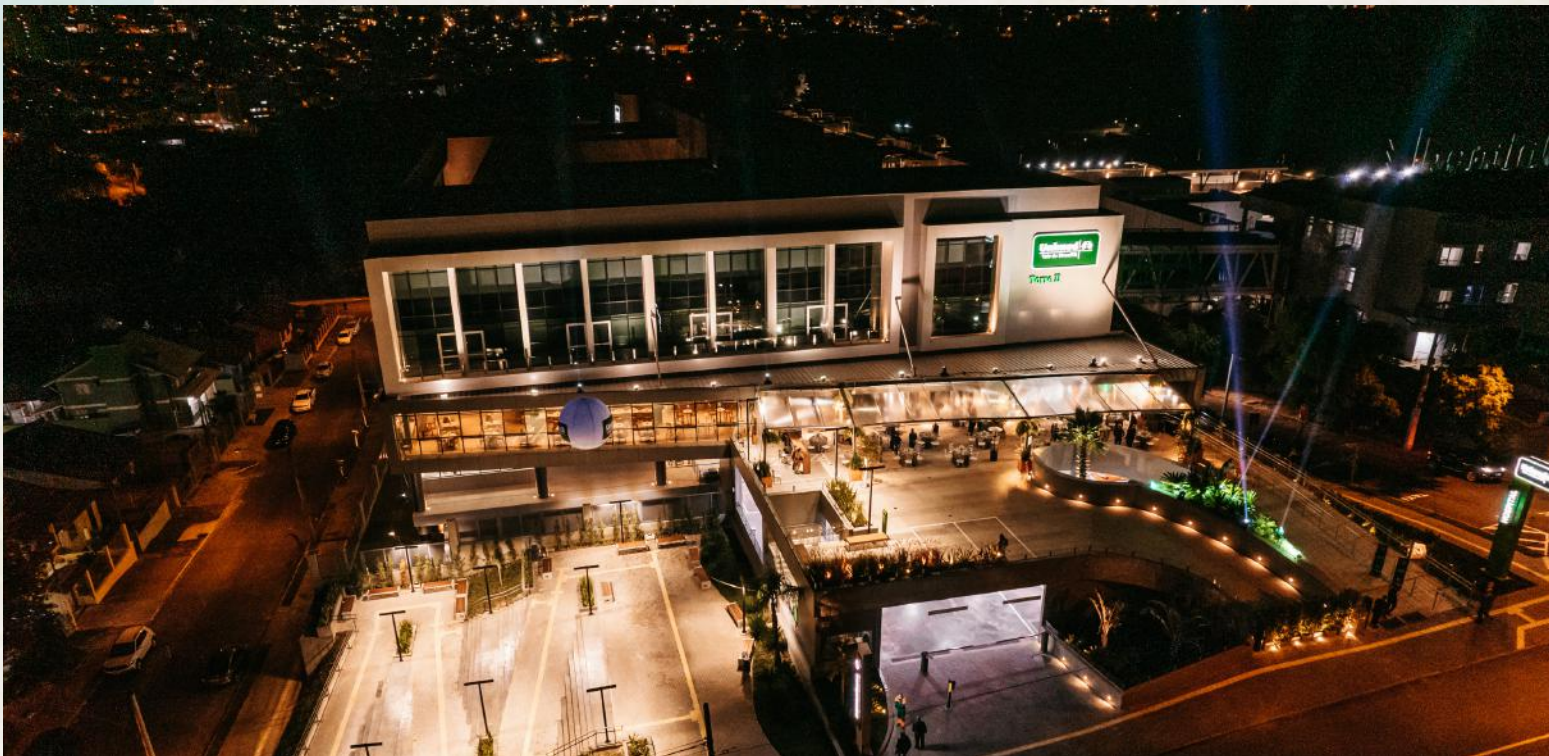
A inauguração também revitalizou a economia local, gerando 500 empregos diretos em diversas áreas, desde técnicos de enfermagem até nutricionistas.

O movimento modernizou o atendimento com estruturas de última geração, simbolizando uma nova era de oportuni-

dades durante a retomada econômica, durante o período da Covid-19. Capacitações internas intensivas preparam os profissionais para operarem num ambiente onde a automação e a alta tecnologia são protagonistas, sem deixar de lado o Jeito de Cuidar Unimed.

## Transformação completa

Em março de 2023, o Complexo Hospitalar Unimed Vale do Sinos passou a contar com três prédios em Novo Hamburgo: a Torre I (estrutura que passou pelo Retrofit), a Torre II e o edifício-garagem. Para conectar as Torres, que se localizam lado a lado em quadras diferentes, foi construída uma passarela, içada sobre a Rua Normélio Stabel com o objetivo de oferecer dois fluxos: um hospitalar, exclusivo para funcionários, pacientes já internados e abastecimento geral do Complexo; e outro para o público geral, com livre acesso conectado ao edifício-garagem.



- Com mais de 30 mil m2 de área total, o Complexo Hospitalar Unimed em Novo Hamburgo transformou o Vale do Sinos em um importante polo de saúde regional.





# Complexo Hospitalar Unimed Novo Hamburgo

## Maternidade

Na Torre I do Complexo Hospitalar Unimed Novo Hamburgo, a maternidade se revela como um santuário de cuidado e conforto, projetado para acolher mães, bebês e famílias em um dos momentos mais especiais de suas vidas. As portas se abrem para um espaço onde cada detalhe foi cuidadosamente planejado para criar uma experiência inesquecível e acolhedora.

O berçário se destaca como um refúgio acolhedor, oferecendo às famílias um espaço onde podem celebrar a chegada do novo membro com conforto e serenidade. Este ambiente foi projetado para proporcionar uma experiência incomparável de acolhi-

mento e carinho. Ao seu redor, a moderna estrutura médica se revela, com duas salas de parto normal e três de parto cesáreo prontas para atender as necessidades de cada nascimento. Finalizando essa composição de cuidado, encontram-se os 19 leitos de internação obstétrica e os 20 leitos na UTI Neonatal, garantindo que cada recém-nascido receba o cuidado e a atenção de excelência que merecem.

A dedicação da equipe de profissionais é palpável, envolvendo-se não apenas nos aspectos médicos, mas também na criação de uma atmosfera de suporte. As gestantes são recebidas em um ambiente de cuidado integrado, onde profissionais multidisciplinares oferecem uma gama rica de serviços:

- Encontros que ensinam a arte da amamentação;
- Captura dos primeiros momentos através de fotografia e filmagem;
- Atenção essencial nos cuidados pós-parto;
- Cursos que preparam para a jornada da maternidade;
- Assistência em emergências obstétricas;
- Plano de maternidade desenhado sob medida;
- Suporte contínuo durante a internação;
- E, caso necessário, as avançadas instalações da UTI Neonatal.

No Hospital da Unimed, a maternidade transcende o conceito convencional, transformando-se em um ambiente onde inovação e humanização se entrelaçam, oferecendo não apenas cuidados de saúde, mas também a promessa de um início de vida repleto de amor e segurança.



# Cuidado mútuo

Desde 2008, cada bebê, ao nascer no Hospital da Unimed, recebe uma muda de árvore, simbolizando o início de uma nova vida e a promessa de renovação. A iniciativa, representada pela frase: “Nós cuidamos da sua criança e a família cuidado ambiente em que ela vive”, atua em linha com preceitos de sustentabilidade e as melhores práticas ESG (Meio Ambiente, Social e Governança).

Esta pequena dádiva reflete a esperança da cooperativa no crescimento e continuidade, incentivando as famílias a plantar e cuidar deste símbolo de esperança, colaborando com o meio ambiente e o futuro do planeta.



# UTI Neonatal

No Complexo Hospitalar da Unimed, a Unidade de Terapia Intensiva Neonatal emerge como um farol de cuidado especializado para os recém-nascidos. Com tecnologia de ponta cuidadosamente integrada, o ambiente oferece aos pequenos pacientes os mais avançados recursos junto a seus leitos, garantindo que cada necessidade médica seja atendida com precisão e carinho.

No cerne da unidade, uma equipe altamente especializada se reúne, composta por médicos neonatologistas, enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas, fonoaudiólogos, psicólogos e outros profissionais dedicados. Todos trabalham juntos com um único propósito: oferecer uma assistência completa e individualizada para cada recém-nascido, durante todo o período de internação. Este compromisso integral assegura que cada detalhe do cuidado seja meticulosamente gerido, proporcionando uma experiência de recuperação que é tanto técnica quanto pessoal.

O ambiente da UTI Neonatal não se li-

mita a cuidados médicos, mas também acolhe as famílias em um espaço cuidadosamente projetado para o bem-estar dos pais. Salas permitem que os pais acompanhem de perto a recuperação de seus filhos, com poltronas reclináveis que oferecem conforto e a possibilidade de estar ao lado dos bebês 24 horas por dia.

A excelência no atendimento intensivo neonatal é o objetivo contínuo, manifestando-se na combinação de práticas assistenciais humanizadas e recursos tecnológicos avançados. Equipamentos como incubadoras Giraffe, monitores cardíacos multiparamétricos, respiradores de última geração e sistemas de telemonitoramento de pacientes críticos são apenas algumas das ferramentas que possibilitam um cuidado abrangente e de alta qualidade.

Neste espaço, a promessa de um cuidado humanizado e tecnicamente superior é cumprida diariamente, assegurando que cada novo começo seja tratado com a dignidade e o respeito que merece, apoiando os bebês em seu caminho para a vida.

# UTI Adulto e Unidade Semi-Intensiva

Bastião de cuidados intensivos, onde cada detalhe é cuidadosamente projetado para atender pacientes neuro cardiovasculares com excelência, a UTI Adulta oferece 20 leitos, sendo 10 cardiológicos e 10 clínicos), equipados com tecnologia de ponta, assegurando eficácia e humanização, sob a responsabilidade de uma equipe multidisciplinar, composta por médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas e farmacêuticos.

Em maio de 2024, uma nova expansão do hospital trouxe consigo a inauguração da Unidade Semi-Intensiva, localizada no 4º andar da Torre II, acolhendo mais 12 leitos, dois privativos e 10 semiprivativos.

Leitos monitorados com alta tecnologia asseguram que tanto pacientes quanto familiares encontrem um ambiente seguro e acolhedor. A diferença entre a semi-intensiva e a UTI reside na gravidade dos casos. A UTI serve àqueles que necessitam de suporte à vida com risco de deterioração iminente, enquanto a Unidade Semi-In-

## Reconhecimento

Em 2023 e 2024, a UTI do Complexo Hospitalar da Unimed VS conquistou o Selo de Top Performer pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB) e pela Epimed Solutions. O reconhecimento é concedido às UTIs que possuem alta qualidade nos indicadores de desempenho de gestão e de critérios de segurança do paciente.

tensiva foca em pacientes com gravidade intermediária, proporcionando monitorização frequente para detectar quaisquer sinais de deterioração precoce.

No ambiente repleto de tecnologia e cuidado, a presença familiar é encorajada. No caso de pacientes internados na Unidade Semi-Intensiva, é facultada a permanência de um familiar em tempo integral, reconhecendo a importância do apoio emocional em processos de recuperação. A UTI Adulta, por outro lado, oferece horários de visita estendida para que os familiares possam estar próximos, amparando seus entes queridos em momentos críticos.



# Centro de Cardiologia

No Complexo Hospitalar Unimed Vale do Sinos, o Centro de Cardiologia representa um pilar de excelência no cuidado cardíaco, oferecendo serviços disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana. Equipado com tecnologia de ponta, o espaço possibilita diagnósticos precisos e intervenções eficazes, assegurando que cada paciente receba o melhor atendimento. Os serviços de atendimento de urgência, UTI cardiológica e hemodinâmica trabalham de forma integrada para garantir uma resposta eficiente a qualquer emergência cardiovascular.



# Hemodinâmica

A hemodinâmica é uma área essencial para diversas especialidades médicas, como cardiologia, neurologia, neurocirurgia, cirurgia vascular e oncologia. Os métodos hemodinâmicos permitem a realização de diagnósticos e procedimentos terapêuticos minimamente invasivos, como os percutâneos e endovenosos, contribuindo significativamente para a recuperação dos pacientes.

Com tecnologia de última geração, o serviço oferece imagens detalhadas e precisas, fundamentais para diagnósticos e intervenções em cardiologia, neurologia e angiologia.



## UTI Cardíaca

A estrutura também conta com uma UTI Cardíaca, equipada com 10 leitos dedicados exclusivamente ao tratamento de condições cardíacas. Projetada para oferecer o mais alto padrão de atendimento, a unidade combina humanização com segurança. Uma equipe multidisciplinar, altamente capacitada, monitora continuamente os pacientes, garantindo um ambiente onde a excelência e o cuidado personalizado são prioridades.



## Centro de Infusão e Oncologia

O Centro de Infusão e Oncologia se destaca por sua estrutura moderna, criando um ambiente seguro e confortável. Neste espaço, o foco está em oferecer um tratamento oncológico especializado que se traduz em assistência integral e humanizada.

Cirurgiões e oncologistas lideram o corpo clínico, colaborando com enfermeiros, farmacêuticos, nutricionistas, hematologistas e psicólogos especializados. O esfor-

ço conjunto garante um tratamento eficaz e abrangente, além de se preocupar com o bem-estar emocional e psicológico dos pacientes, oferecendo suporte contínuo durante o processo.

A abordagem multidisciplinar é fundamental para garantir os melhores resultados, demonstrando o compromisso da Unimed com a saúde integral e o enfrentamento eficaz da doença.

# Hemodiálise

O Complexo Hospitalar apresenta uma nova estrutura dedicada ao tratamento de hemodiálise, destacando-se pela incorporação da Hemodiafiltração com inteligência artificial. Este avanço tecnológico aumenta a eficiência do tratamento em casos específicos, garantindo resultados mais satisfatórios aos pacientes.

No cerne do tratamento dialítico está a missão de substituir parcial ou totalmente a função renal comprometida. Para alcançar este objetivo, a Unimed utiliza a máquina de diálise Dialog iQ, que assegura estabilidade hemodinâmica e fornece informações precisas sobre a condição do paciente, utilizando dados biológicos detalhados para otimizar a eliminação de toxinas urêmicas e garantir a dose adequada de diálise personalizada, seja na modalidade SNCO, HD, ou HDF.

A Dialog iQ foi projetada com facilidade de uso em mente, permitindo à equipe médica concentrar mais tempo e atenção no cuidado e bem-estar dos pacientes. Assim, o serviço não só promove tratamentos eficazes, mas também humaniza a experiência do paciente.



# Centro Cirúrgico

O Complexo Hospitalar da Unimed Vale do Sinos é o primeiro do Rio Grande do Sul a utilizar tecnologias de origem alemã no Centro Cirúrgico, oferecendo, a partir de salas multifuncionais, imagens em alta resolução e facilitando a realização de procedimentos.

Dentre as especialidades atendidas estão cirurgia vascular, bariátrica, estética, colorretal, ortopédica, torácica, urológica, ginecológica, otorrinolaringológica e cirurgias gerais. Além da excelência em tecnologia, a equipe é composta por especialistas em cada uma das áreas mencionadas, com destaque ao trabalho colaborativo, garantindo o melhor atendimento e cuidado para cada paciente.

O compromisso com a segurança, conforto e bem-estar dos pacientes é prioridade em cada etapa do processo cirúrgico, em linha com rigorosos padrões de higiene e esterilização, seguindo as melhores práticas para garantir um ambiente seguro e livre de infecções.



# Centro de Diagnóstico por Imagem

O Centro de Diagnóstico por Imagem se destaca como um exemplo de excelência, unindo tecnologia de ponta a profissionais aptos a entregar resultados precisos e confiáveis. Em um ambiente onde cada detalhe importa, o espaço oferece uma ampla gama de métodos diagnósticos, garantindo um atendimento completo e eficaz.

Além dos tradicionais eletrocardiogramas e exames de imagem, o Centro se especializa em Densitometria Óssea, Raio X, Ecografia e Ecodoppler. Com um olhar atento às necessidades dos pacientes, também são realizados procedimentos como Endoscopia e Colonoscopia, assegurando

diagnósticos precisos e rápidos.

O compromisso com a saúde preventiva é evidenciado pela oferta de Mamografia e Teste do Pezinho, procedimentos essenciais para detecção precoce de doenças. Com o auxílio da Tomografia Computadorizada e Ressonância Magnética, a unidade proporciona um nível avançado de detalhamento diagnóstico, essencial para a elaboração de planos de tratamento eficazes. Ainda, oferece procedimentos guiados por exame de imagem, e a sala da família para acompanhamento de exames obstétricos.



# Centro de Cirurgia Robótica



Em abril de 2023, uma nova era na medicina começou no Complexo Hospitalar da Unimed Novo Hamburgo, com a primeira intervenção de cirurgia robótica. Responsável por transformar procedimentos invasivos em manobras sutis e delicadas, onde pequenos portais substituem incisões tradicionais, instrumentos e câmeras são introduzidos, acoplados a braços robóticos que obedecem à destreza do cirurgião em uma mesa de comando. Como resultado,

pacientes com menos dor, menos sangramento, recuperações mais rápidas e hospitalizações reduzidas. Os médicos, por sua vez, exploram a anatomia com uma precisão de alta definição em 3D.

Ao longo de 2023 e 2024, 41 cirurgiões, 35 cirurgiões auxiliares, 19 preceptor, 26 anestesistas, 6 enfermeiras e 39 técnicos de enfermagem (instrumentadores e circulantes de sala) participaram de treinamentos sobre o Robô Da Vinci X.





# CORI: prodígio da cirurgia ortopédica

No fim de 2024, o Complexo Hospitalar Unimed Novo Hamburgo se posicionou, novamente, na vanguarda da tecnologia médica com a introdução do CORI Sistema Cirúrgico, prodígio da engenharia médica para cirurgias ortopédicas, focando em intervenções nos joelhos. O novo equipamento elevou a já notável infraestrutura, complementando o robô Da Vinci X, que desde sua implantação, já realizou com excelência mais de 200 procedimentos.

O CORI Sistema Cirúrgico se destaca ao mapear com precisão as articulações, oferecendo ao cirurgião um controle sem precedentes e acelerando a recuperação dos pacientes. Ideal para artroplastias de joelho, proporciona segurança e personalização, alinhando-se às necessidades individuais através de planos cirúrgicos detalhados em tempo real. Cada corte ósseo, cada implante, é executado com uma precisão que redefine eficiência e segurança, pavimentando o caminho para resultados extraordinários na ortopedia. Desde sua implementação, seis médicos especialistas já participaram de capacitações atreladas à nova tecnologia.



# Emergência

Os serviços de emergência da Unimed VS representam um bastião de esperança 24 horas por dia, sete dias por semana. No fluxo desse ambiente, equipes somam forças a fim de enfrentar qualquer desafio que adentre às portas da estrutura, oferecendo cuidado em especialidades que vão de clínica geral a pediatria, cirurgia geral e traumatologia.

Em meio ao ritmo acelerado e à pressão do inesperado, a equipe de emergência se move com precisão e compaixão. Cada



paciente que chega é acolhido em um espaço onde a modernidade se mistura com calor humano, garantindo que, mesmo nos momentos mais difíceis, a qualidade do cuidado não seja meramente prometida, mas vivida.

# Centro de Neurologia

No Centro de Neurologia, as luzes suaves das salas de consulta refletem a dedicação a cada detalhe do cuidado. Crianças e adultos atravessam seus corredores, onde a ansiedade é suavizada pelo ambiente acolhedor e pela presença reconfortante de profissionais altamente especializados.

Na unidade, o silêncio é interrompido apenas pelo som compassado de equipa-

mentos de ponta, enquanto a equipe médica realiza diagnósticos e intervenções. Os procedimentos, que variam de terapias inovadoras a complexas intervenções endovasculares, tratam uma ampla gama de condições neurocirúrgicas.

Cada paciente, seja em consulta ambulatorial ou em tratamento hospitalar, sente-se parte de um processo cuidadosamente planejado, onde o conhecimento médico se entrelaça com a empatia e a esperança.

# Internação

Na arquitetura do Complexo, a sustentabilidade é total. A instituição adotou a biofilia, conceito que aponta a necessidade do ser humano de sentir-se em contato e interação com a natureza. As cores utilizadas contribuem para essa ideia, estabelecendo equilíbrio entre as áreas e tendo pontos focais com tons associados aos elementos da vegetação.

A iluminação de um ambiente pode ter influência direta no seu estado emocional e pode ser uma grande aliada no seu bem-estar. Por isso, esse aspecto também foi essencial na concepção do projeto. A iluminação no tom quente em todos os ambientes de recepção, circulação e longa permanência de pacientes traz mais aconchego, proporcionando mais relaxamento e conforto visual. Além disso, conta com leitos privativos e semiprivativos com iluminação externa, televisão individual com sistema som e amplo espaço para acomodar os acompanhantes. Também possui suítes com quarto, sala e banheiro privativo.



# Check-up Particular

O serviço de Check-up permite que o cliente realize uma avaliação médica individualizada, com consulta clínica, exames laboratoriais e de imagem e testes funcionais, conforme indicação médica em até 5 horas, sem sair do hospital. Por meio de uma análise personalizada, são indicados exames para avaliação, com o objetivo de promover qualidade de vida e prevenir doenças.

Diferenciais: atendimento realizado de forma exclusiva, desde o agendamento até o acompanhamento para realização dos



exames; agilidade na avaliação; atendimento médico personalizado, café da manhã, estacionamento; planejamento de atitudes preventivas, indicações de fatores de risco; entre outros.

# Automatização Farmácia Clínica

Em 2023, a Unimed revolucionou o cenário de Farmácia Clínica com a implementação da ferramenta No Harm, inovação que incorpora inteligência artificial para auxiliar farmacêuticos em suas funções, aumentando a produtividade e eficiência na avaliação de prescrições médicas, reconciliação medicamentosa e orientação aos pacientes.

A inteligência artificial se une ao conhecimento farmacêutico, formando uma sinergia que eleva a segurança do paciente e a qualidade assistencial a novos patamares. A aplicação da tecnologia já impactou milhares de vidas, evidenciada pela redução superior a 30% nas intervenções farmacêuticas em prescrições médicas.

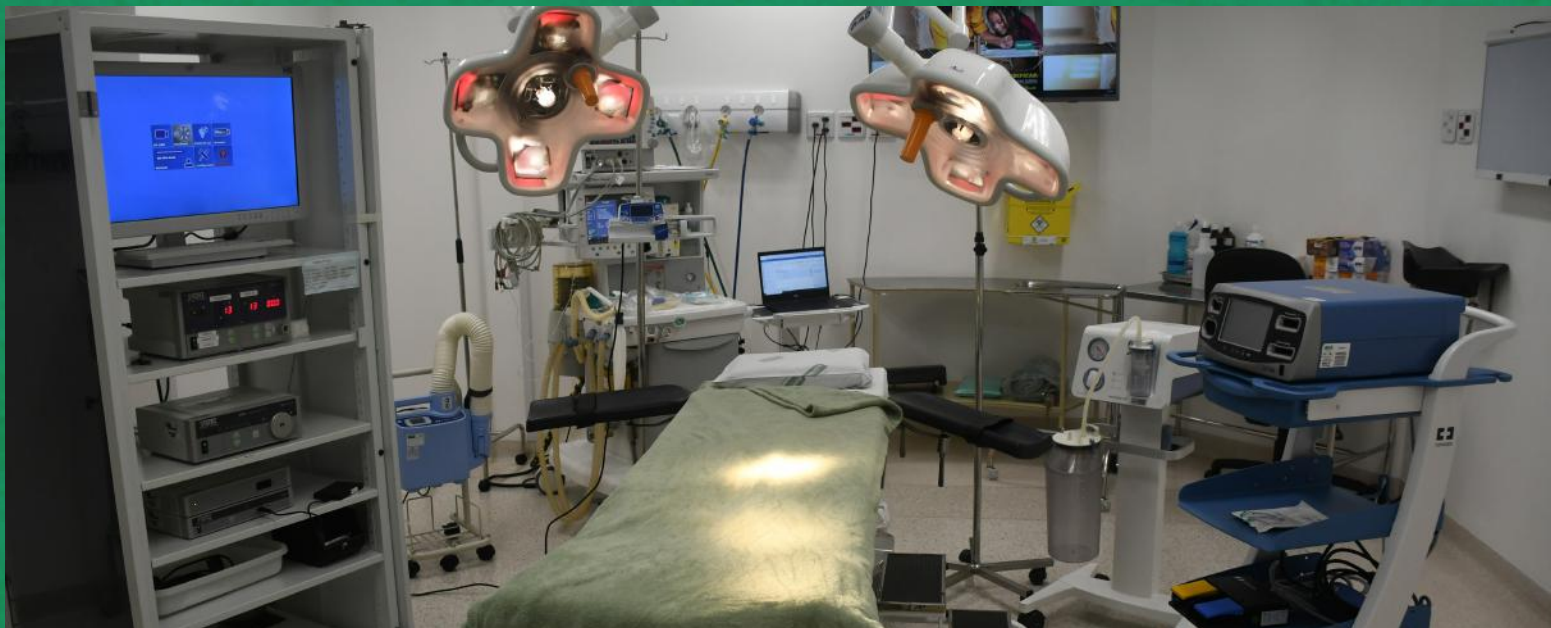
# Complexo Hospitalar em São Leopoldo

O Complexo Hospitalar Unimed São Leopoldo está localizado na Rua Conceição, 1050, e conta com uma estrutura completa. Posicionado entre as maiores e mais modernas instituições de saúde do Rio Grande do Sul, o espaço dispõe de bloco cirúrgico com quatro salas de cirurgia multifuncionais, 28 leitos de internação de curta duração, além do apoio de um Centro de Diagnóstico por Imagem.

## O que o Complexo tem:

- Bloco Cirúrgico, com salas para cirurgias ambulatoriais de pequena e média complexidade;
- Centro de Diagnósticos por Imagem, para exames de Raios-X, análises clínicas, ecografias, endoscopia (alta e baixa) e tomografia;
- Leitos de recuperação;
- Leitos de Observação Clínica;
- Leitos para internação privativo e semiprivativo;
- Leitos clínicos com banheiro;
- Farmácia Interna;
- Posto de enfermagem;
- Serviço de Materiais e Esterilização;
- Serviço de Remoção / Ambulâncias UTI;
- Centro de Treinamentos.







# Outras unidades e serviços

## Unidades Integradas de Atendimento

Em determinados momentos, a consulta direta com um especialista se torna não apenas preferível, mas essencial. A Unimed Vale do Sinos entende essa necessidade e, por isso, estabeleceu Unidades Integradas de Atendimento em Novo Hamburgo, São Leopoldo, e Campo Bom. Os espaços oferecem acesso a especialistas que trazem conhecimento aprofundado e experiência para lidar com condições específicas, garantindo um diagnóstico preciso e um tratamento eficaz.

Em Novo Hamburgo, o paciente encontra as especialidades de: Clínico Geral, Pediatria, Alergologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Gastroenterologia Pediátrica, Geriatria, Ginecologia, Neurologia Pediátrica, Psiquiatria, Reumatologia.

Em São Leopoldo: Clínico Geral, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia Pediátrica, Ginecologia, Nefrologia, Psiquiatria, Reumatologia, Pneumologia.

Em Campo Bom: Clínico Geral, Pediatria, Dermatologia, Ginecologia, Psiquiatria.



# Unidades de Atendimento e Negócios

Além das Unidades Integradas, a cooperativa oferece à disposição dos clientes uma Unidade de Atendimento na cidade de Portão, com as especialidades de Clínico Geral e Pediatria. Dois Irmãos e Estância Velha, por sua vez, contam com Unidades de Negócios.



# Medicina Preventiva

No ritmo acelerado do dia a dia, a Medicina Preventiva da Unimed Vale do Sinos se destaca como uma força proativa, modelando o futuro da saúde para uma vida mais longa e saudável. Por meio de ações preventivas e programas inovadores, o foco é direcionado a fatores de risco, promovendo o bem-estar.

Com uma equipe multidisciplinar, cada orientação e acompanhamento é desenhado para transformar a qualidade de vida dos pacientes.

Gratuito e exclusivo, a participação nos programas é um convite à saúde para os beneficiários da Unimed Vale do Sinos, com eventos especiais que também acolhem a comunidade e demais clientes. Desde a animada Caminhada da Primavera da Unimed Vale do Sinos, que coloriu o calendário desde 2002 a 2019, até os programas para fumantes, portadores de doenças crônicas, realização de exames preventivos e promoção à saúde nas empresas, cada iniciativa é um passo em direção a hábitos saudáveis e prevenção efetiva.



# Unimed Lar

Quando a necessidade de tratamento se alia ao lar do beneficiário, a Unimed Lar oferece uma alternativa moderna e compassiva. O conceito, fundamentado em estudos sobre recuperação otimizada no ambiente familiar, leva a excelência do atendimento diretamente à casa do paciente. Com uma equipe multidisciplinar, o cuidado não é apenas uma promessa, mas uma experiência vivida, embalada pelo carinho dos familiares e pela segurança do melhor plano de saúde do país.

O Unimed Lar beneficia os clientes que, apesar de terem patologias que indicariam tratamento hospitalar, podem ser atendidos em casa, desde que atendam aos critérios estabelecidos, como a indicação do médico assistente e a elegibilidade confirmada pela equipe.

## Estrutura integrada

Sustentando as ações, está o apoio da cooperativa, que integra SOS, centros de diagnósticos, médicos, plantões e hospitais. Cada aspecto da Medicina Preventiva e do Unimed Lar reflete o compromisso da Singular com a saúde, não apenas prevenindo doenças, mas também promovendo uma recuperação mais rápida, com benefícios diretos às famílias e à própria cooperativa. Assim, a Vale do Sinos continua a redefinir o cuidado com um olhar atento para o futuro e um abraço acolhedor no presente.





## Medicina e Segurança do Trabalho

No escopo da Medicina Ocupacional, a Unimed Vale do Sinos responde às necessidades das empresas que buscam cumprir as legislações de Saúde e Segurança no Trabalho. Tal compromisso não apenas proporciona um ambiente de segurança para os clientes, mas também exerce papel crucial no monitoramento contínuo da saúde dos colaboradores, reduzindo riscos de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.

Com um quadro de médicos experientes, que também são proprietários do empreendimento, a Unimed se posiciona com uma visão única das peculiaridades da saúde no trabalho. A experiência se traduz em um entendimento profundo e adaptável das nuances do ambiente corporativo, assegurando que cada solução seja personalizada para atender às necessidades específicas de cada empresa. Em cada consulta, há um equilíbrio entre conhecimento técnico e empatia, garantindo que a saúde ocupacional se torne um alicerce sólido para o sucesso empresarial.



# Clínica Essencial Empresa

A Unimed Vale do Sinos fortalece seu compromisso com a saúde corporativa por meio do Plano Essencial Empresa, disponibilizando quatro unidades exclusivas de atendimento. Localizadas em Novo Hamburgo, Ivoti, Campo Bom e São Leopoldo, as unidades oferecem um ambiente acolhedor e especializado para os colaboradores das empresas regionais.

Com a inauguração de um novo espaço em São Leopoldo, em julho de 2024, o acesso a consultas médicas foi ampliado, disponibilizando clínico geral, pediatra e ginecologista.

O Plano Essencial Empresa vai além do atendimento clínico, oferecendo uma gama de benefícios exclusivos que são marcas registradas da Unimed. Ao cuidar da saúde dos colaboradores das organizações locais, o Plano promove o bem-estar integral, beneficiando cada empresa que participa do serviço.





# SOS 24 Horas

Diante da necessidade de atender rapidamente a situações críticas, o SOS 24 Horas se apresenta como um serviço móvel especializado em urgências, emergências e remoções hospitalares. Localizado em uma estrutura estratégica de 800m<sup>2</sup>, em Novo Hamburgo, o serviço, terceirizado sob a responsabilidade da Medilar, garante acesso ágil às principais ruas e avenidas, assegurando uma resposta rápida e eficiente. A

eficiência é ampliada por uma base adicional junto ao Hospital Dia e Pronto Atendimento de São Leopoldo, potencializando alcance e capacidade de acolhimento.

O SOS é reforçado pelo Atendimento Médico Pré-Hospitalar (APH), que consiste em ações médicas realizadas por profissionais de saúde fora do ambiente hospitalar. Este serviço não apenas oferece atendimento emergencial no local da ocorrência, mas também garante o transporte seguro da vítima até o hospital, sempre priorizando a qualidade e eficiência do atendimento.





## Três produtos em um

Com o atendimento emergencial do SOS, os pacientes são cuidados por equipes especializadas que operam UTI móveis, todas equipadas com o padrão de qualidade da Unimed. Estas unidades são aparelhadas com os itens essenciais para salvamento de vidas, proporcionando segurança e eficiência em cada atendimento.

## Diferenciais

- Atendimento 24 horas
- Remoções simples e complexas

- Orientação médica por telefone 24 horas

## Como Funciona?

Em casos de urgências e emergências médicas, a equipe do SOS é acionada rapidamente. O cliente se comunica por telefone com um médico de plantão, garantindo uma avaliação imediata. Após este primeiro contato, a UTI móvel e a equipe médica são imediatamente enviadas ao local da ocorrência para prestar o primeiro atendimento, assegurando o cuidado necessário no momento mais crítico.

# Relacionamento com Clientes (RCC)

Nacionalmente reconhecido e distinguido como o melhor serviço de seu tipo no Sistema Unimed do Brasil, o Relacionamento com Clientes da Unimed Vale do Sinos é dedicado a oferecer um atendimento que combina humanização, acolhimento, qualificação e agilidade. Com foco

no bem-estar dos beneficiários, o serviço proporciona atendimento personalizado diretamente nas unidades, eliminando a necessidade de deslocamentos desnecessários e garantindo rapidez nas autorizações, tornando cada interação eficiente e satisfatória.



# Segurança, prioridade inegociável

Praticada meticulosamente em cada uma das unidades de saúde do Complexo, a segurança do paciente é inegociável na Unimed Vale do Sinos. A presença ativa do Comitê de Segurança do Paciente, estabelecido conforme Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) número 36/2013, é perceptível. Este grupo multifuncional mantém uma vigilância constante, promovendo e apoiando a implementação de ações específicas em todas as áreas de atenção, organização e gestão dos serviços.

No ambiente hospitalar, o comprometimento com a segurança é evidente. Nos centros cirúrgicos, a precisão de cada protocolo é palpável, enquanto nas salas de tratamento, cuidados detalhados são seguidos com rigor. As práticas adotadas, inspiradas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e pelo Ministério da Saúde, transformam cada etapa do atendimento em um testemunho do elevado padrão que permeia toda a experiência do paciente.

## **1) Identificação do paciente**

A pulseira branca usada durante a internação serve como um identificador es-

sencial. É crucial verificar regularmente as informações contidas nela para garantir sua precisão. Antes de qualquer procedimento ou administração de medicamentos, a equipe confirma a identificação repetidamente, reforçando a segurança em cada etapa.

## **2) Comunicação efetiva**

A clareza na comunicação é fundamental. Durante o atendimento, é importante compartilhar informações sobre o estado de saúde e esclarecer quaisquer dúvidas. O quadro de comunicação disponível no leito pode ser utilizado para anotar questões. Reafirmar as informações recebidas solidifica o entendimento entre paciente e equipe de saúde.

## **3) Uso seguro de medicamentos**

Informar sobre os medicamentos em uso ajuda a evitar duplicações e potenciais reações adversas. A pulseira vermelha sinaliza alergias, atuando como lembrete visual até a alta. Qualquer desconforto deve ser comunicado prontamente ao profissional de enfermagem.

- Imagens das campanhas da higienização das mãos de 2024 e 2025.



#### 4) Cirurgia segura

A participação ativa do paciente é crucial antes de qualquer cirurgia. Confirmar o local cirúrgico e participar das checagens de segurança garante que os cuidados adequados sejam realizados.

#### 5) Higienização das mãos

A prevenção de infecções começa com a higienização regular das mãos. É uma prática que deve ser incentivada tanto para pacientes quanto para familiares, observando também a conduta dos profissionais de saúde.

#### 6) Prevenção de quedas

Seguir as orientações para evitar quedas aumenta a segurança durante a estadia no hospital. É essencial manter a campainha e objetos pessoais ao alcance, e pedir ajuda ao se mover. Pulseiras amarelas indicam a necessidade de cuidados adicionais, com os acompanhantes desempenhando um papel crucial para garantir suporte contínuo.

#### 7) Prevenção de lesões por pressão

Alterar regularmente a posição com a ajuda da equipe de enfermagem ajuda a prevenir lesões por pressão. A pulseira verde serve como um lembrete constante de que esses cuidados têm prioridade.



## Você sabia?

Na Unimed VS, equipes realizam visitas regulares para monitorar e aprimorar práticas assistenciais, assegurando a adesão aos mais altos padrões de cuidado – fazendo com que a segurança do paciente transcenda promessas, sendo uma experiência real e contínua que permeia toda a jornada de internação.



# UniAir

## Transporte Aeromédico Unimed - RS

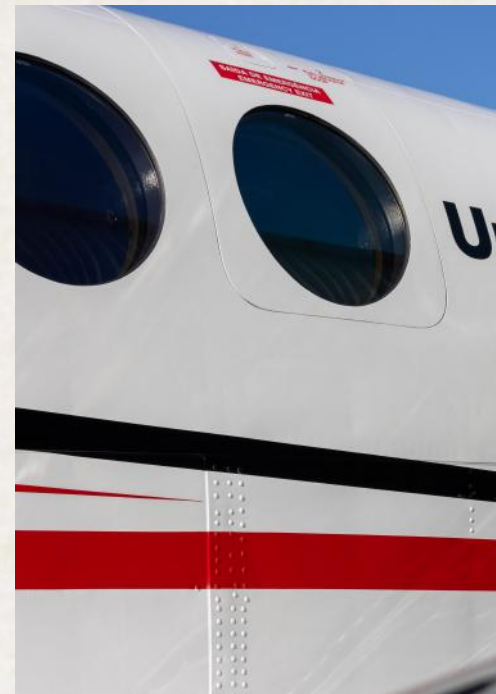
Nosso maior compromisso é cuidar de você e, para isso, você pode contar conosco 24h por dia, durante os sete dias da semana. Quando se trata de preservar a vida, não podemos perder tempo. O transporte aeromédico da UniAir pode atuar nas mais diversas situações clínicas que necessitem de suporte em UTI aérea adulta, pediátrica e neonatal. O serviço inter-hospitalar é precedido de transporte terrestre até o ponto de decolagem da aeronave, acompanhado de atendimento médico durante os trâmites da remoção. Nosso diferencial é todo amparo médico de hospital para hospital, que coloca em primeiro lugar a saúde e o bem-estar do paciente. A tranquilidade do acompanhante também é foco do nosso trabalho.

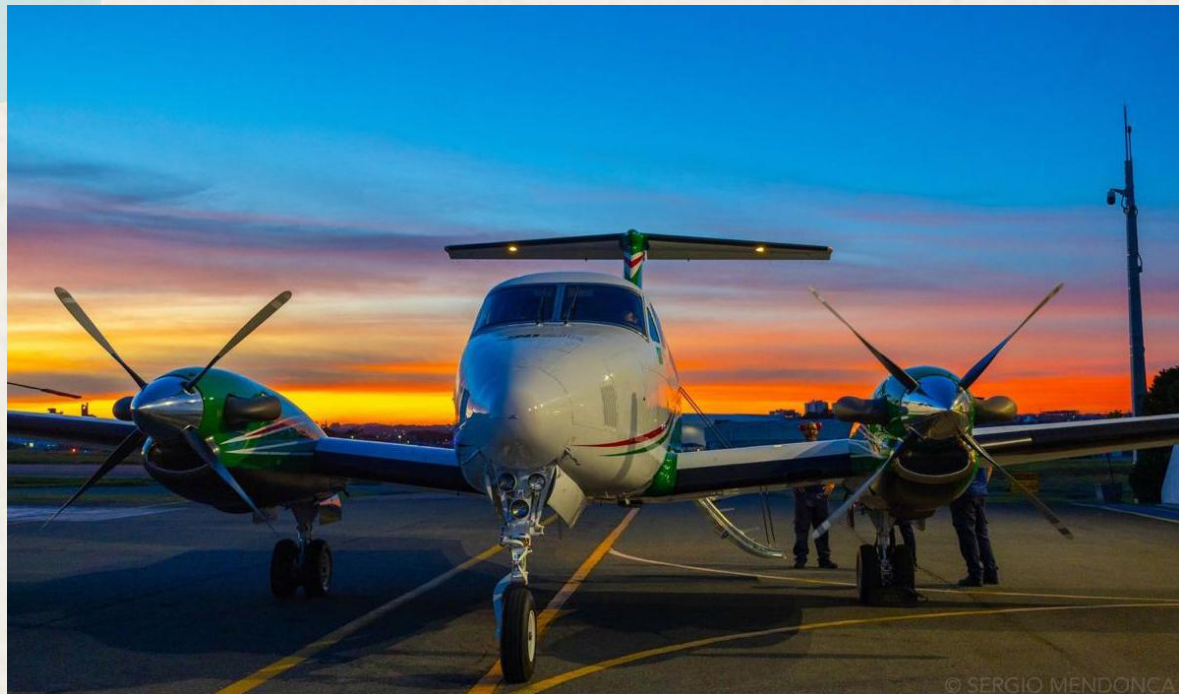
Nosso serviço é prestado de acordo com a legislação em vigor, respeitando as condições meteorológicas e de tráfego aéreo, as normas da Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC e de regulação médica.

Os profissionais da UniAir apresentam as melhores habilitações técnicas do mercado e são selecionados por critérios extremamente rígidos, resultando em uma equipe de comandantes, médicos, enfermeiros e engenheiros altamente capacitados, pensando sempre na segurança de toda a operação.

A UniAir é a maior empresa de transporte aeromédico do sul do país, fundada em 1997 é a empresa de serviços aéreos do Sistema Cooperativo Empresarial Unimed-RS.

Com o serviço, acionado pelo médico do paciente, os melhores centros de tratamento do Brasil ficam bem mais próximos do usuário, esteja ele onde estiver.





# Plano Odontológico

Na Unimed Vale do Sinos, o compromisso com o cuidado reflete-se em produtos odontológicos que promovem saúde bucal e uma melhor qualidade de vida. Por meio de planos empresariais e familiares, em parceria sólida com a Uniodonto Vale do Sinos, o serviço oferece acesso a dentistas cooperados nas unidades de Novo Hamburgo e São Leopoldo, além de clínicas credenciadas.

Com uma base de mais de 12 mil clientes, o plano odontológico da VS não apenas oferece tratamento, mas também cultiva a saúde bucal como um pilar fundamental de bem-estar. A importância de um sorriso saudável é reiterada em cada consulta, onde o sorriso é acompanhado da mais alta qualidade de atendimento.



# Plano Pleno

O Plano Pleno transforma o cuidado em uma experiência contínua e personalizada, fundamentado no modelo de Atenção Integral à Saúde. Ao entrar pelas portas das unidades exclusivas em Novo Hamburgo e São Leopoldo, cada paciente é acolhido por uma equipe multidisciplinar, dedicada e especializada.

Logo no primeiro atendimento, a equipe – composta por médico especialista em medicina da família e comunidade, enfermeiro especialista em saúde da família, nutricionista, psicólogo e profissionais de contrarreferência – se apresenta, formando um círculo completo de cuidados ao redor do paciente. O modelo garante que o cuidado não apenas seja próximo, mas também abrangente e adaptado às necessidades individuais.

As consultas são orientadas por demanda livre, com a flexibilidade de horários de encaixe avaliados pela equipe de enfermagem, assegurando que cada situação urgente receba a devida atenção.

No Plano Pleno, o atendimento não é apenas um serviço, mas um compromisso de saúde contínuo, refletindo a essência



do cuidado integral praticado pela Unimed Vale do Sinos.

# Plano Acesso Integral

O Plano Acesso Integral da Unimed Vale do Sinos é uma porta de entrada para a tranquilidade, desenhado especialmente para empresas que buscam oferecer a seus colaboradores não apenas um plano de saúde, mas uma experiência completa de cuidado. Em um ambiente competitivo, onde o bem-estar é um recurso valioso, o Acesso Integral se destaca com sua abordagem acessível e abrangente, permitindo que as empresas fortifiquem seu compromisso com a saúde de seus funcionários.

A estrutura ambulatorial extensa, combinada com a cobertura hospitalar e obstétrica, pavimenta um caminho de saúde contínua e fluida, enquanto a coparticipação e a franquia de internação tornam a proposta financeiramente atraente.

Dando sustentação ao plano – que em âmbito regional tem área de ação e rede de atendimento em 11 municípios do Vale do Sinos – está uma rede de mais de 500 médicos, incluindo 42 especialidades.

Além disso, dentre os benefícios, estão

a garantia de atendimento do Complexo Hospitalar da Unimed VS, bem como consultórios médicos, UniAir, Medicina Preventiva, Benefício Família até 30 meses, Garantia Funeral, Desconto em compra de medicamentos, Clube de Vantagens, Mais de 3.150 procedimentos cobertos, acesso a nutricionistas, fisioterapeutas e psicólogos, procedimentos ambulatoriais, exames simples e complexos e terapias de imagem e cuidados integrados de hemodiálise a nutrição.

O Plano Acesso Integral não oferece apenas um produto; ele entrega um compromisso, personificado na segurança e inovação contínua, elevando o padrão das empresas que entendem a verdadeira essência de cuidar.

## Central de Vendas

A Unimed Vale do Sinos conta com uma Central de Vendas em Novo Hamburgo, uma no Complexo Hospitalar em São Leopoldo, uma em Campo Bom e uma em Estância Velha.



# Telemedicina

A Telemedicina da Unimed Vale do Sinos abre uma porta virtual para um mundo de cuidados médicos, sem que o usuário precise sair de casa. De forma rápida e fácil, é possível receber a mesma atenção e qualidade de uma consulta presencial diretamente do lar, com apenas um clique de distância.

## Vantagens

**Conforto e conveniência:** Como um abraço acolhedor, a Telemedicina permite agendar e participar de consultas médicas sem enfrentar filas ou trânsito.

**Acesso Fácil:** O serviço possibilita que o beneficiário receba atendimento médico de qualquer lugar—seja em casa, no trabalho ou durante uma viagem.

**Agilidade:** Redução no tempo de espera, com atendimento rápido e eficaz por médicos da Unimed.

**Segurança:** Em um ambiente virtual, as informações são protegidas, garantindo

privacidade e confidencialidade.

Ideal para monitorar doenças crônicas, esclarecer dúvidas de saúde e receber orientações médicas, a Telemedicina da Unimed VS oferece a tranquilidade de saber que o cliente está sendo cuidado por uma equipe de profissionais altamente qualificados.

## Como funciona?

**Contato Inicial:** Basta entrar em contato pelo P.A. Digital, telefone ou aplicativo da Unimed Vale do Sinos, como um primeiro passo em direção a um cuidado atencioso.

**Avaliação Inicial:** Os sintomas são informados a um profissional especializado, que fará uma avaliação preliminar com o mesmo comprometimento que um olhar cuidadoso de um médico plantonista.

**Agendamento da Consulta:** Com base na avaliação, a equipe agendará a consulta diretamente pelo sistema, encontrando as melhores datas disponíveis.

**Conexão Online:** O usuário recebe o link de acesso para a consulta online, devendo conectar-se no horário marcado.





- Alice completou 12 anos em 24 de abril de 2025. Na foto, ela tinha 2 aninhos. É filha da colaboradora Deise Hermann, Analista Líder da Recepção. Alice é leitora voraz.

## ESG - Sustentabilidade

Nos corredores da Unimed Vale do Sinos, a palavra “sustentabilidade” transcende discurso e se transforma em ação tangível e onipresente. Cada setor reflete um compromisso com os princípios de ESG (Responsabilidade Ambiental, Social e Governança Corporativa), como se a própria organização pulsasse em concordância com essa visão.

Signatária do Pacto Global desde 2011, a VS figura entre as organizações comprometidas com a concretização da Agenda 2030, integrada pelos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), alinhando propósito e ação em busca de um futuro mais ético e responsável.

## Responsabilidade Ambiental

A Vale do Sinos abraça uma visão renovadora em sua perspectiva ambiental. A redução de emissões de gases de efeito estufa é um esforço que se viabiliza no dia a dia, a fim de mitigar impactos e promover sustentabilidade. Nas operações, a VS implementa uma gestão de resíduos eficaz, onde elementos são reintegrados ao ciclo produtivo, alimentando a economia circular. Os esforços de monitoramento e proteção da biodiversidade e dos recursos hídricos se entrelaçam, assegurando que natureza e progresso coexistam harmoniosamente.

# Responsabilidade Social

Nos rostos que compõem a cooperativa, o respeito e a promoção da diversidade são evidentes. Na Unimed Vale do Sinos, os direitos humanos não são apenas uma ideia, mas uma prática que permeia cada interação – dentro e fora da cooperativa. Esse compromisso estende-se ao investimento em ações de cidadania, materializado em iniciativas locais que tocam e transformam comunidades, fortalecendo o tecido social e proporcionando melhorias tangíveis na qualidade de vida – como as Corridas Unimed, Caminhadas da Primavera, Feiras da Saúde, Doação de Sangue e Ca-



astro de Medula Óssea, além de diversas campanhas preventivas, em parceria com instituições e órgãos públicos.

Em relação aos colaboradores, no ano de 2024, mais de R\$ 470 mil foram investidos em desenvolvimento e capacitação de pessoas, reafirmando o propósito de cultivar talentos e incentivar o crescimento profissional e pessoal da equipe. Além disso, mais de R\$ 112 milhões foram pagos em salários, valorizando e reconhecendo o empenho de cada membro da equipe, contribuindo, também, para movimentar a economia regional. Por fim, mais de R\$ 8 milhões foram destinados a benefícios, consolidando um ambiente de trabalho que é não apenas inclusivo e respeitoso, mas também seguro e compensador.



# Governança

A ética não é apenas discutida – é vivida. Documentos revelam decisões transparentes, narrando histórias de integridade e respeito. Cada diretoria opera sob uma égide de princípios cooperativistas, como uma partitura cuidadosamente alinhada a um modelo sustentável que aposta na longevidade. Somado a isso, um rigoroso gerenciamento de riscos se assegura de que o futuro do negócio não seja apenas um objetivo, mas uma realidade contínua.



# 50 anos de cuidado

Ao longo das últimas cinco décadas, a Unimed VS construiu uma trajetória marcada pelo compromisso com a excelência e o cuidado com as pessoas. Parte fundamental nessa jornada é a área de Gestão de Pessoas (GP), garantindo que os colaboradores estejam preparados, engajados e saudáveis, refletindo diretamente na qualidade do atendimento e na sustentabilidade da organização.

Desde os primeiros passos, o setor mostra-se em evolução, acompanhando o ritmo da cooperativa – que nos últimos cinco anos cresceu cerca de 45%, contando hoje com mais de 2.200 colaboradores.

Consolidado como um pilar estratégico, responsável por impulsionar o desenvolvimento dos talentos, o Gestão de Pessoas fortalece a cultura organizacional e garante um ambiente de trabalho saudável e seguro.

Marcos importantes reforçam esse papel. A mudança do nome de Recursos Humanos para Gestão de Pessoas simbolizou um novo olhar, focado na valorização humana e na proximidade com os colaboradores. A reestruturação física e a expansão para

mais unidades, em linha com o crescimento da empresa, endossou iniciativas inovadoras, como a digitalização do recrutamento e admissão, a adoção do modelo de trabalho home office e a criação do Laboratório e do Time de Simulação Clínica Realística, garantindo desenvolvimento contínuo para as equipes assistenciais.

O GP também tem mostra protagonismo na conquista de certificações e prêmios, como ONA, RN 507, Lugares Incríveis para Trabalhar e Top Ser Humano. Por sua vez, a criação do SESMT próprio reforçou o compromisso com a segurança e o bem-estar dos colaboradores – com a área assumindo papel ativo na prevenção de incêndios e na brigada de emergência.

Além disso, iniciativas de engajamento e reconhecimento têm fortalecido o sentimento de pertencimento e a valorização dos profissionais. Momentos especiais, entrega de presentes e ações que reforçam que as pessoas são o maior ativo da Unimed Vale do Sinos fazem parte do dia a dia da empresa, consolidando um ambiente organizacional acolhedor e motivador.

## Legados: a jornada de excelência da Unimed Vale do Sinos

Ao folhear as páginas da história da Unimed Vale do Sinos, é impossível não imaginar os rostos dos médicos cooperados que, com suas mãos firmes e visões audazes, traçaram o caminho dessa jornada singular. A memória dos fundadores surge vívida, suas ações movidas por uma combinação rara de coragem e brio, lançando as bases de uma cooperativa que se tornaria um bastião de cuidado e inovação. Muitos deles, ainda presentes, continuam a moldar o futuro, enquanto outros, que já partiram, inesquecíveis, permanecem como símbolos de um legado iluminado.

Os Conselhos, artífices de decisões num cenário sempre em transformação, perderam como guias ao longo dessa trajetória. Sob invernos gélidos e verões escaldantes, os médicos plantonistas despontam como figuras intrépidas, cumprindo com destreza seu papel. Em paralelo, os médicos especialistas elevam o nível do serviço oferecido, contribuindo para a reputação positiva da

cooperativa. Ao lado deles, jovens cooperados chegam com vigor renovado, prontos para oferecer sua contribuição e continuar a trilha do trabalho abnegado.

Em meio a tudo isso, a presença dos colaboradores ressoa continuamente. Estão aqueles cujo empenho diário constrói o hoje e os que, já ausentes, deixaram sua marca indelével. Juntos, representam a alma vigorosa da cooperativa.

Na despedida momentânea dessas memórias e sentimentos, as palavras de uma das grandes poetisas da língua portuguesa, Cecília Meireles, flutuam como uma brisa gentil:

***“O vento do meu espírito soprou sobre a vida. E tudo que era efêmero se desfez. E ficaste só tu, que és eterno...”***

Tal como o espírito imortal que anima a Unimed Vale do Sinos, o legado dos homens e mulheres que escreveram essa história é a garantia de continuidade e renovação.



Clique no botão ao lado e tenha acesso a todos os 887 médicos cooperados da Unimed Vale do Sinos, constantes do Livro de Registro de Matrículas de Associados da instituição, ao longo destas cinco décadas.

# A resposta da Unimed Vale do Sinos às crises da Covid-19 e das enchentes no RS

## **Pandemia de Covid-19 (2020 - 2021)**

No auge da pandemia de Covid-19, o ambiente na Unimed Vale do Sinos pulsava com a determinação e urgência de quem descobre na adversidade uma oportunidade de renovação com o intuito de salvar vidas. Nos corredores de seus hospitais e unidades de serviço, médicos e enfermeiros, cobertos por seus EPIs, tornaram-se verdadeiros guardiões da saúde, atendendo pacientes e conduzindo sessões diárias de treinamento, abraçando novos protocolos essenciais para cada batalha enfrentada. Ao mesmo tempo em que o mundo externo se resguardava em isolamento, a tecnologia

abria as portas para que familiares pudessem ver, mesmo que por telas, seus entes queridos lutando pela existência.

As alas da cooperativa tornaram-se um centro de aprendizado, adaptação e força vital. Um container foi estruturado para atendimento de consultas, observação e medicação, enquanto um Boletim diário alimentava as equipes assistenciais com informações detalhadas do atual cenário. Gravações de vídeos para apoio detalhavam áreas e fluxos, enquanto a avaliação constante dos custos permitia o acompanhamento cuidadoso de insumos e atendimentos. Em paralelo, a restrição de atendimentos eletivos garantia a segurança dos pacientes e familiares, refletindo um equilíbrio delicado, mas necessário.

O Comitê de Gestão de Crise realizava encontros matutinos e vespertinos, gerando

ações alimentadas por dados atualizados em pastas de acesso ágil. Equipes focadas na Rotina Pediátrica foram implantadas, delineando estratégias para internações. Novos critérios de dispensação de materiais médicos hospitalares foram estabelecidos, levando à distribuição inteligente e responsável dos recursos. O Serviço de Pronto Atendimento Digital (PA Digital) emergiu como um sólido pilar de orientação, acompanhamento e atendimento médico via telemedicina, garantindo que mesmo em tempos de isolamento, cuidados cruciais fossem mantidos.

Ferramentas como testes rápidos e equi-

pamentos de última geração elevavam a UTI a um patamar mais alto de eficiência, criando leitos em cápsulas de resiliência capazes de preservar vidas preciosas. A cada manhã, blitz de conscientização interpretavam o papel de um despertar de aperfeiçoamento, enquanto kits de higiene simbolizavam cuidados que iam além do protocolo. Corredores ressoavam aplausos de gratidão para aqueles que, incansáveis, lidavam com adversidades. O comprometimento, ao final, contribuiu para revitalizar a esperança, reafirmando que o valor de cada vida estava no centro de todas as ações.

# Enchentes no Rio Grande do Sul

## (Maio de 2024)

À medida que as chuvas persistentes transfiguravam o cenário pacífico do Rio Grande do Sul em um quadro de devastação, a Unimed Vale do Sinos respondia com a mesma atitude resiliente que lhe é inerente, focando sempre em preservar vidas. Reuniões do Comitê de Gestão de Crise ditavam o ritmo da resposta intensa, enquanto equipes colaboravam com a Defesa Civil para erguer abrigos que desafiaram a

força das águas, sempre com o objetivo de proteger cada ser humano afetado.

Uma presença online emergia como uma ilha de auxílio, com o Pronto Atendimento Digital oferecendo conselhos vitais a quem ansiava por orientação em meio ao caos. Logo nos primeiros dias, doações generosas de cestas básicas e kits de higiene sustentavam tanto colaboradores quanto a sociedade afligida, reafirmando que o valor inerente de cada vida humana estava no cerne da cooperativa.

Medidas como o empréstimo de consultórios colocaram a Unimed como um porto-seguro em tempos de incerteza, atendendo às necessidades urgentes de continuidade

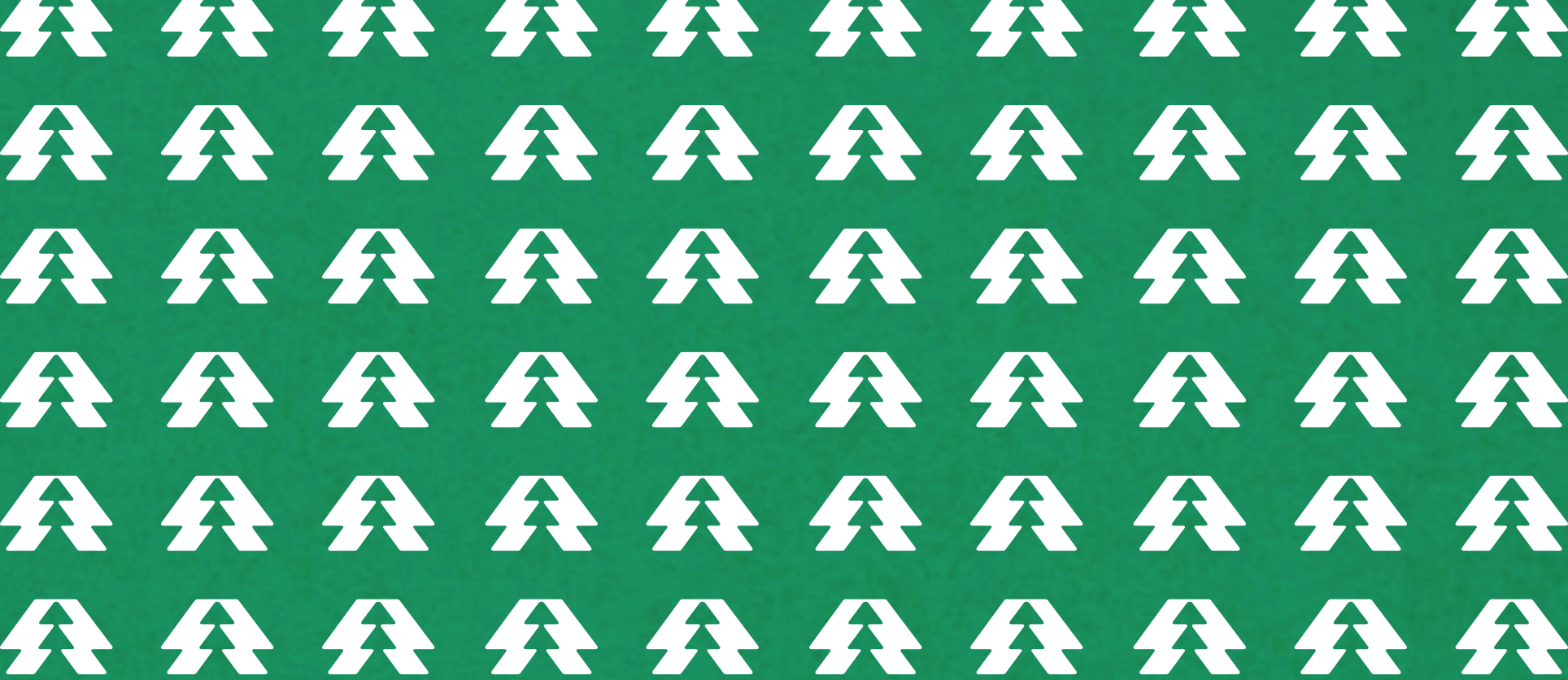


do cuidado humano. Estruturas para banho e higiene se transformaram em palcos de solidariedade, enquanto redes de mensagens instantâneas unificaram apoio e orientação necessária para preservar vidas. Um corredor de palmas não era apenas uma tradição, mas um rito de renovação para aqueles que retornavam para casa, abraçando novas esperanças, apesar das tormentas aparentes.

Para além do apoio interno, a “Campanha RS em Emergência”, liderada pela Federação, expandiu essa rede de suporte, trazendo recursos adicionais que auxiliaram tanto a cooperativa quanto os atingidos, reforçando a ideia de coletividade e união em tempos de crise.







## Capítulo 3

# O amanhã em construção

Com a perspectiva de reforçar sua posição como referência em serviços de saúde de alta complexidade, a Unimed Vale do Sinos constrói seu futuro harmonizando tradição, inovação e cuidado. Em suas unidades, a tecnologia se entrelaça com o calor humano, permitindo que serviços e processos sejam otimizados, mantendo a essência do contato olho no olho, mão na mão.

Dessa forma, a cooperativa, cada vez mais forte no intercâmbio, consolida e amplia a participação no mercado, impulsionada pelo espírito do jogo infinito descrito por Simon Sinek – um incansável comprometimento com o progresso contínuo e significativo.

A Diretoria Executiva e o Conselho de Administração representam a voz dos cooperados, elaborando estratégias que buscam fortalecer a reputação e os resultados, valorizando o profissional médico e os colaboradores por meio de políticas justas e ambiente de trabalho acolhedor.

Dia a dia, a sinergia entre precisão tecnológica e presença humana ganha forma nas interações. Ecos silenciosos de máquinas eficientes se misturam às tarefas cotidianas, criando um cenário onde a segurança é presença tangível. Enquanto isso, novos negócios são traçados, tecendo ações que expandem o horizonte da cooperativa.

Ao longo deste capítulo, o leitor é convidado a mergulhar na visão sobre o futuro da Unimed Vale do Sinos por meio do posicionamento e contribuições de seus dirigentes.





# Enfrentando desafios; sem temer, mas aceitando os riscos

O presidente da Unimed Vale do Sinos e diretor de Mercado da Unimed Federação/RS e Unimed Operadora/RS, Dr. Luis Carlos Melo, apresenta uma visão estratégica e lúcida sobre o futuro do cooperativismo de saúde. Em um cenário moldado por rápidos avanços tecnológicos e a globalização, destaca a importância de adaptação e inovação em uma sociedade que descreve como “individualista”.

Formado em Medicina na UFRGS, especialista em cirurgia geral e do aparelho digestivo, com MBA em gestão estratégica de negócios da saúde pela ESPM, Dr. Melo traz consigo experiência acumulada por sucessivos cargos de liderança. Sua abordagem busca alinhar os princípios cooperativistas com as necessidades contemporâneas, promovendo um modelo de saúde integrado que prioriza o bem-estar coletivo enquanto enfrenta os desafios modernos.

## União é o caminho

Segundo Dr. Melo, cooperado da VS desde 1987, o setor de saúde vive um momento de transformação, o que impõe a necessidade de adequação. *“A mentalidade competitiva que focaliza em ‘ser melhor e lucrar mais do que o outro’ deve evoluir para dar espaço à colaboração. As Unimeds precisam ser grandes players e unidos”*, pontua.

Nesse cenário, observa: as organizações que não se adaptarem, mantendo estruturas de negócios que não se sustentem ou que tenham posturas egocêntricas, possivelmente sucumbirão, incapazes de acompanhar o ritmo e exigências do segmento. *“A cooperação será o alicerce para fazer frente à necessidade de redução de custos e otimização de serviços como TI, Marketing e outros, num contexto em que ganham força competidores globais e operadoras digitais”*, destaca.

*“As Unimeds, tanto em nível federativo quanto confederativo, devem permanecer fiéis aos princípios cooperativistas, ao mesmo tempo em que se mantêm coesas e atentas às tendências de mercado”*, afirma. Além disso, enfatiza que a gestão deve reconhecer aqueles que se destacam, promovendo a excelência dentro do Sistema.



## Médico seguirá relevante

De acordo com o Dr. Melo, enquanto é inegável que a tecnologia e a inteligência artificial estão transformando a medicina, impactando relações pessoais e empresariais, é igualmente crucial reconhecer que o médico continuará a ter um papel central. *“Essa centralidade vem da habilidade insubstituível de ouvir e acolher o paciente”*, diz.

Nessa linha, na Unimed Vale do Sinos, o software Voa Health – pioneiro no estado – possibilita que, durante as consultas, o médico converse com o paciente enquanto a máquina elabora o prontuário, o qual é, posteriormente, validado pelo profissional. *“Essa integração de tecnologia e empatia garante que a prática médica evolua, enquanto preserva a essência humana”*, completa.

## Mundo novo

A Vale do Sinos demonstra estar pronta para integrar este “mundo novo”, observa o presidente. *“Ao longo do tempo, procuramos estar na vanguarda de novos desafios. Não temendo, mas aceitando os riscos, pro-*

*curamos reduzir a dependência de serviços de terceiros, o que assegura maior controle sobre custos e qualidade”, pontua Dr. Melo.*

Simultaneamente, a organização direciona parte importante dos investimentos à implementação da inteligência artificial nas diversas etapas do cuidado e na área administrativa. *“No cenário em que o desafio da sinistralidade prevalece, triunfará quem conseguir unificar o melhor das capacidades humanas com o poder da tecnologia, garantindo uma qualidade excepcional aos pacientes e beneficiários”, destaca.*

Além disso, em 2025, a VS Empreendimentos – holding estabelecida em 2018 – deve ampliar seu papel na geração de receitas para a cooperativa, destacando-se como um elo estratégico para o fortalecimento financeiro do negócio. Ao passo em que manterá os projetos já em andamento, a novidade será o lançamento do Senior Living, que visa atender às demandas crescentes da população idosa, combinando infraestrutura de ponta com serviços de saúde personalizados para proporcionar um ambiente seguro, confortável e estimulante. *“Ao expandir o portfólio em segmentos inovadores e promissores, a VS Empreendimentos se posiciona como um pilar de sustentabilidade econômica, gerando novas*

*oportunidades de receita que garantem o crescimento contínuo e a resiliência da cooperativa”, vislumbra o presidente.*

Enquanto trabalha para ampliar o atendimento a pacientes particulares em suas estruturas, com especial foco no Complexo Hospitalar, a organização também realiza estudos para a construção de um novo complexo (Torre III) a fim de abrigar um centro clínico, emergência pediátrica e uma nova sede administrativa. Com cerca de 40 a 50 consultórios, o espaço visa otimizar o atendimento aos pacientes, alinhando as funções clínicas e administrativas, maximizando a eficiência e o serviço prestado à comunidade.

## **Agradecer e reconhecer**

Por fim, Dr. Melo expressa seu agradecimento aos fundadores, cooperados, e diretores, tanto os atuais quanto os do passado, destacando que estão em andamento ações focadas na melhoria da remuneração dos donos da Unimed, os médicos. *“Reconhecemos que nossos médicos sempre oferecem um pouco mais – mais horas, mais esforço, mais dedicação. Por isso, é fundamental que sejam valorizados como seres humanos, com rendimentos que sejam compatíveis*

*com seu comprometimento”, enfatiza. Uma das iniciativas é a reformulação do programa Cooperado Cogestor, que visa premiar resultados e eficácia nos serviços prestados. Segundo o presidente, a remuneração variável tem o potencial de aumentar em até R\$ 5 milhões a produção médica da Unimed Vale do Sinos em 2025.*

*“Com esse enfoque planejado e intencional, a Unimed VS está determinada a assegurar que o futuro lhe reserve a condição de referência no Rio Grande do Sul em serviços de saúde de alta complexidade, demonstrando contínuo comprometimento com a excelência e o desenvolvimento”, finaliza o presidente.*



# Visão e contribuições do Dr. Ronaldo Scherer

Desde que entrou para a Unimed Vale do Sinos em 9 de maio de 1989, Dr. Ronaldo Scherer vem sendo uma força impulsionadora na trajetória da cooperativa. Formado em medicina pela Universidade de Caxias do Sul em 1981, construiu uma carreira sólida, compondo como membro efetivo a Sociedade Brasileira de Angiologia e Cirurgia Vascular (SBACV). Sua formação se expandiu com uma pós-graduação em Gestão de Cooperativas na Unisinos.

Ao longo dos anos, Dr. Ronaldo desempenha papéis-chave dentro do Sistema Unimed, ocupando cargos de destaque como conselheiro administrativo da Unimed Federação/RS e da Unimed Mercosul, conselheiro fiscal da Unimed Nacional e da Unimed do Brasil. Na Vale do Sinos, sua liderança é marcada por passagens como conselheiro fiscal, vice-presidente nas gestões 2001/2004 e 2004/2007, e diretor administrativo entre 2007 e 2013. Desde 2013 é vice-presidente, sendo, em 2023, no novo modelo de governança, eleito para o cargo de vice-presidente executivo, posto que

ocupará até março de 2027.

## Qualificação das pessoas

Para Dr. Ronaldo Scherer, o segredo do sucesso da Unimed Vale do Sinos não reside apenas na inovação em infraestruturas e tecnologia, mas, crucialmente, na qualificação contínua de seu corpo clínico e colaboradores. Segundo ele, *“é fundamental não apenas estar alinhado com as técnicas e procedimentos mais recentes, mas também tratar cada paciente e seus familiares com atenção e respeito”*. O dirigente ressalta a importância de cumprir vigorosamente os protocolos clínicos e cirúrgicos, assegurando a segurança do paciente, *“que é um compromisso tangível para a cooperativa, muitas vezes colaborando com especialistas”*.

## Valor da marca

A visão de Dr. Ronaldo vai além dos aspectos médicos: ele considera que a marca da Unimed Vale do Sinos é o maior patri-

mônio da cooperativa. Além disso, pontua: *“Para termos uma reputação sólida, devemos ter práticas de gestão de risco e compliance consolidadas. Felizmente, na cooperativa, as melhores práticas são rigorosamente implementadas, tomando-se como guia a ética e a responsabilidade nos negócios”*.

## **Importância da holding**

Olhando para o amanhã, o vice-presidente executivo destaca, ainda, a criação da holding VS Empreendimentos, que tem *“ampliado horizontes, possibilitando que a cooperativa não fique restrita ao plano de saúde, alinhando-se estrategicamente ao mercado em constante evolução”*.

## **O que vem por aí**

Conforme Dr. Ronaldo Scherer, a cooperativa *“nasceu como um sonho que se tornou realidade, culminando em uma marca sólida de referência estadual e nacional no presente”*. Para ele, o futuro é claro: *“seguir rumo à constante inovação e crescimento”*. A Unimed Vale do Sinos, sob sua perspectiva, deve continuar vigilante ao mercado, mantendo-se líder através da excelência na prestação do serviço, com força no inter-

câmbio e constante apetite por aprendizados, *“consolidando-se cada vez mais como uma protagonista incontestável no cenário de saúde brasileiro”*.



# Dr. Ademar Edgar Trein: inovação com humanização

**E**m um mundo que avança rapidamente, o nome do Dr. Ademar Edgar Trein é sinônimo de aprendizado contínuo. Com visão que transcende a prática clínica, o médico graduado em 1974 pela Fundação Faculdade Católica de Medicina (hoje Universidade Federal de Ciências da Saúde) de Porto Alegre, ingressou na Unimed Vale do Sinos em 5 de novembro de 1991. Desde então, atua com o propósito de entrelaçar cooperativismo e inovação. *“Educar para o futuro é mais que um ideal, é uma missão diária. Por isso, precisamos estar conectados, mas sem tirarmos o olho do ser humano”*, diz.

O especialista em Pediatria iniciou suas atividades na Unimed VS como integrante do Comitê Educativo. Então, chegou à coordenação do Conselho Técnico-Disciplinar, integrou o grupo de trabalho Transitório para Educação e Desenvolvimento da Unimed Federação/RS, fez especialização em Gestão de Cooperativas Médicas e tornou-se diretor adjunto da UniAir, coautor

do livro Formação Cooperativista da série Saber/Fazer Unimed RS, além de coordenar os livros “30 anos fazendo história no Vale” e “Relembrando histórias”. Participou da Missão Técnica ao Vale do Silício e concluiu XBA (Exponential Business Administration) pela StartSe. Membro da diretoria desde 2001, inicialmente como diretor de Educação e Qualidade, após, no Desenvolvimento Humano. Desde 2023, é o vice-presidente Técnico e de Responsabilidade Institucional.

Sob a lente atenta do Dr. Ademar, os princípios de educação, formação, intercooperação e responsabilidade social ganham vida. Para ele, a humanização é a pedra angular da saúde na perspectiva do negócio. Também defende a transição para modelos de remuneração baseados em valor em saúde, compreensão que considera vital para a sustentação de uma assistência médica eficaz. Ao invés de métodos tradicionais, a prática redefine o sucesso pela qualidade dos resultados para o paciente e custo-benefício do cuidado. Além disso, Dr. Ademar percebe a operadora, em seu irreversível caminhar para o mundo digital, como um marco revolucionário no cenário de saúde – um novo mindset focado em cuidado preventivo e em assegurar que cada intervenção gere o maior benefício tangí-

vel para o paciente. Dentro dessa perspectiva, a gestão holística se destaca, ancorada em dados, promovendo cuidado integral.

## CIT

O Centro de Inovação e Tecnologia (CIT), constituído em 2024, desnuda-se como elemento que robustece o compromisso da cooperativa com o progresso por meio da colaboração. Como uma das cofundadoras, a VS — representada pelo Dr. Ademar na presidência do Conselho de Administração do CIT — vê o Centro como um espaço que dá eco à filosofia cooperativista, onde a partilha de ideias habitua a comunidade à mudança por melhorias tecnológicas e humanas e promove crescimento sustentado.

## Futuro

Para o Dr. Ademar, a *“lealdade não é conquistada apenas por avanços tecnológicos, mas pela constância emocional construída por meio da excelência em atendimento e do respeito inegável aos valores da vida”*. Parafraseando Eduardo Galeano, o vice-presidente vê a utopia não como um fim em si, mas como um horizonte que guia cada avanço como melhoria contínua na busca da excelência.

Ele reitera: *“Precisamos integrar a IA na*

*medicina para melhorar a detecção de padrões e a tomada de decisões. Isso inclui converter dados em linguagem acessível, usar sensores e telemedicina para coleta e monitoramento de dados, e aproveitar a robótica. Assim, profissionais de saúde podem focar no cuidado humano, valorizando o bem-estar dos pacientes”*.



# Depoimentos dos Conselheiros

## **Dr. Paulo Luiz Rech, Conselheiro de Administração 2023/2027 e Presidente Região Leste Unimed Eleva**

A Unimed tem proporcionado aos seus cooperados, ao longo dos anos, trabalho, dignidade e sentimento de grupo. Este time tem muitas conquistas a comemorar; como os dois PAs, os serviços próprios, o nosso imenso e inovador hospital, além de inúmeras outras realizações. Contudo,

gostaria de destacar uma conquista em particular. Posso falar com propriedade, pois, como diretor, fui participante e testemunha ocular desse momento em 1977.

Refiro-me à fundação da nossa Unimed que ocorreu nas dependências da Unimed Vales dos Si-

nos, com a ajuda da cooperativa. Na época, não imaginávamos a dimensão do passo que estávamos dando. A esperança era de que esta nova cooperativa se tornasse o braço econômico da Unimed. A constituição ocorreu durante a gestão do Presidente Dr Luiz Carlos Melo. Começamos com 21 cooperados; membros da Diretoria, Conselho Fiscal e alguns plantonistas do PA de Novo Hamburgo. O capital inicial foi de R\$ 4.000,00. Atualmente a Unimed reúne cerca de 18.000 cooperados, principalmente da área da saúde e mantém o seu controle administrativo nas mãos dos médicos.

Ocupa uma área de ação que abrange 120 cidades na região Metropolitana, Vale do Cai, Vale do Paranhama, Serra, Litoral, Noroeste do Rio Grande do Sul, Missões e capital do Mato Grosso do Sul. Acumula um ativo de R\$ 1,5 bilhão e uma carteira de empréstimos e financiamento de R\$ 1 bilhão, emprestados para os cooperados realizarem os seus sonhos, projetos ou cobrirem suas necessidades. Esta cooperativa de crédito nasceu dentro de casa é o parceiro número um da Unimed Vale do Sinos.



## **Dra. Liliane Goulart Centeno, Conselheira de Administração 2023/2027**

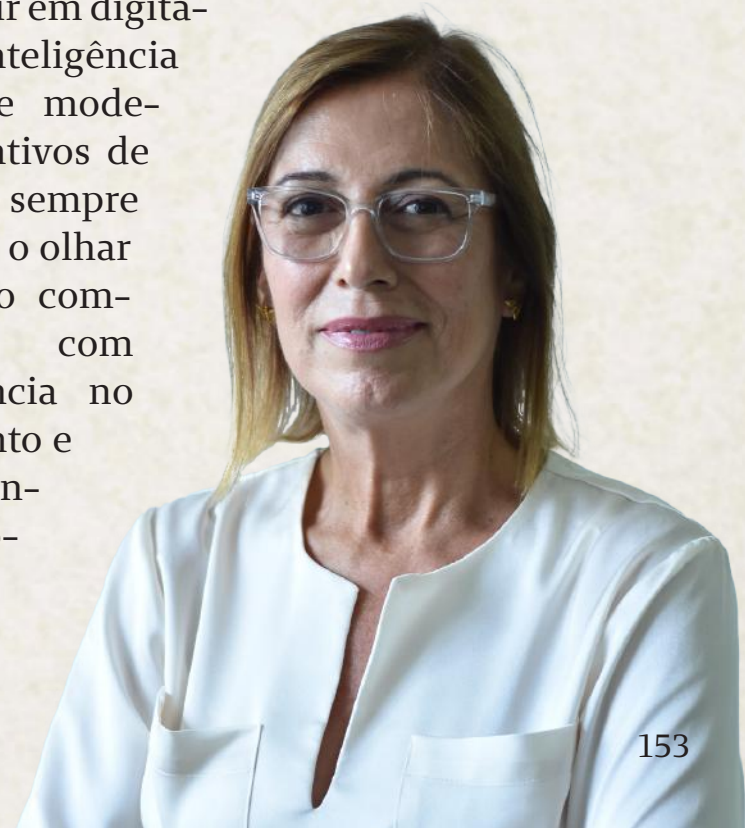
A cooperativa que construímos até aqui é fruto da coragem e da união de cada cooperado e colaborador. Ao longo dessas cinco décadas, a Unimed Vale do Sinos construiu uma trajetória marcada por desafios, superações e um compromisso inabalável com a saúde da comunidade. Entre os muitos momentos decisivos que moldaram essa história, dois episódios me marcaram profundamente.

O primeiro foi a ousada decisão de construir nosso hospital, liderada pelo Dr. Melo, visando transformar a cidade em um polo de saúde nacional. Enfrentamos desafios como garantir autorizações, financiamento e manter a solidez da cooperativa, honrando compromissos com clientes, fornecedores e cooperados. Cada etapa exigiu visão, resiliência e trabalho incansável.

O segundo grande desafio foi a pandemia de COVID-19, que testou nossos limites. Diante do caos, garantimos atendimento a todos os clientes em meio à crise sanitária,

enquanto finalizávamos a primeira etapa do complexo hospitalar. Foram dias de superação, com cada membro da equipe dando o máximo para assegurar assistência a todos. Esse momento evidenciou a força do nosso propósito e a importância de estarmos preparados para qualquer adversidade.

Olhando para o futuro, vejo a Unimed Vale do Sinos cada vez mais consolidada como referência em inovação e assistência. A revolução tecnológica, a evolução dos modelos de atendimento e as mudanças no perfil da população exigirão adaptação contínua. Para garantir que continuemos prosperando, será essencial investir em digitalização, inteligência artificial e modelos preventivos de cuidado, sempre mantendo o olhar humano, o compromisso com a excelência no atendimento e a união entre os cooperados.



## **Dr. Pablo Werlang, Conselheiro de Administração 2023/2027**

A decisão de construir o novo hospital foi um marco estratégico fundamental para a Unimed Vale do Sinos. Este passo refletiu a necessidade de acompanhar o crescimento da demanda por serviços de saúde e reafirmou o compromisso da cooperativa com a qualidade no atendimento, que sempre foi nossa maior missão. Com uma estrutura mais tecnológica, conseguimos oferecer uma medicina mais capacitada e de ponta, beneficiando diretamente nossos pacientes com diagnósticos mais precisos e tratamentos eficientes. Essa escolha visionária representou a base para um futuro sustentável, consolidando nossa posição no mercado e ampliando o número de beneficiários.

Para que a Unimed Vale do Sinos continue prosperando, é fundamental manter o foco na qualidade e humanização do atendimento ao paciente. Valorizar cada vez mais o cooperado fortalece a base da cooperativa, garantindo profissionais motivados e engajados. Além disso, a eficiência operacional se torna indispensável para sustentar

o crescimento e otimizar recursos, gerando um atendimento mais ágil e eficaz.

Olhando para o futuro, investir em novas tecnologias será essencial. Tendências como inteligência artificial, robótica, big data, telemedicina avançada, realidade aumentada para procedimentos médicos, medicina personalizada baseada em análises genéticas e ferramentas para prevenção de doenças terão um impacto transformador na saúde.

Diversificar investimentos para além da operadora de saúde, poderá trazer novas fontes de receita e garantir sustentabilidade. A combinação de inovação, eficiência operacional, valorização dos cooperados e experiência dos pacientes são os pilares para um futuro próspero.



## **Ricardo Lopes, Conselheiro de Administração 2023/2027**

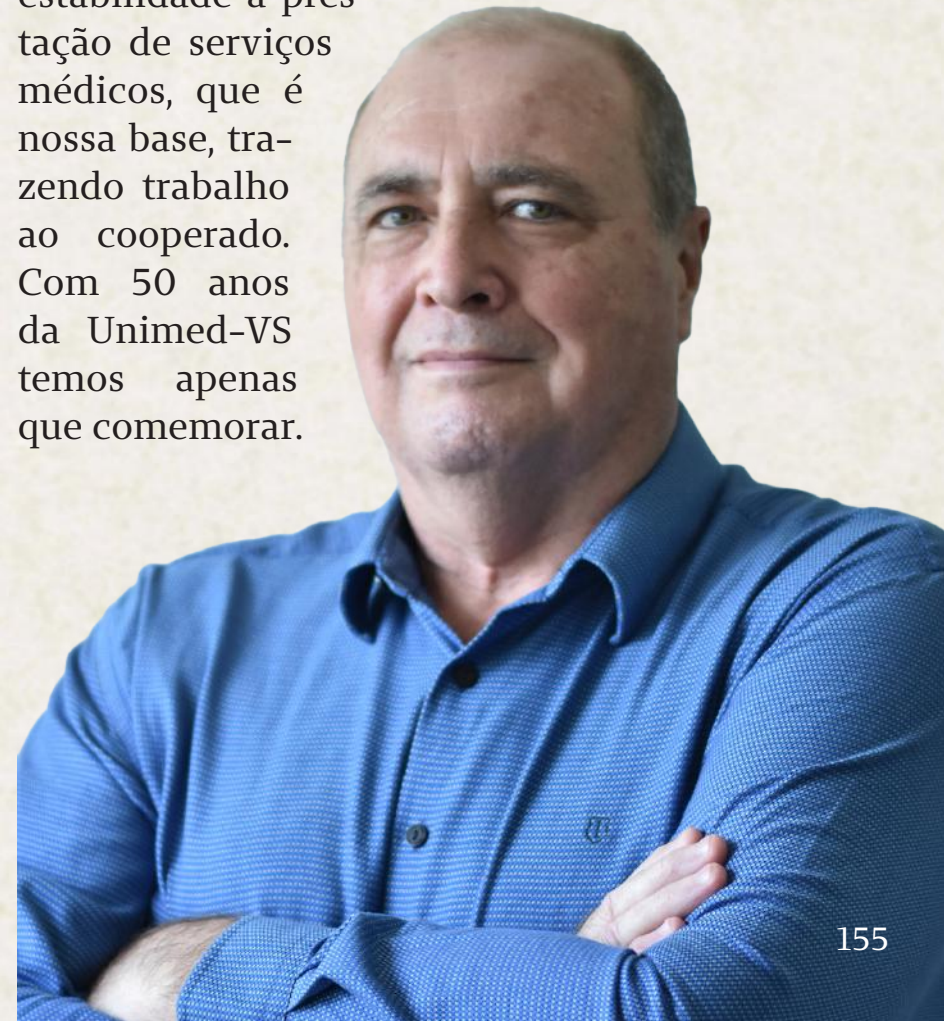
11 de março de 2020, declarada pandemia do Coronavírus. A rotina acaba, não temos mais o trabalho de costume, evita-se contato entre as pessoas. A Unimed Vale do Sinos encontra-se com estoque de material e espaço físico preparado apenas para os atendimentos de rotina, com algumas pequenas surpresas.

Iniciados os trabalhos com reuniões de grupos estratégicos e tomada de decisões com ações rápidas diariamente. Sem perspectiva de data para a finalização da pandemia, aumento de valores em todas as compras de materiais necessários e também falta de produção destes materiais como respiradores ou até máscaras simples e com preços exorbitantes. Fechamento de blocos cirúrgicos, abertura de espaços físico para atendimentos de casos graves. Risco de fechamento de empresas.

Mas, a Unimed Vale do Sinos consegue passar por este período turbulento. Ao mesmo tempo investe e constrói o COMPLEXO HOSPITALAR UNIMED VS para serviço

próprios, trazendo uma perspectiva de futuro melhor.

Atualmente, a Unimed Vale do Sinos alterou o modo de gestão com entrada de um conselho administrativo e estamos em crescimento pleno e estável. Sofremos aumento de gastos devido a constantes alterações de regras da ANS e mudanças nas regras fiscais. Portanto, estamos prospectando novas possibilidades de investimentos para trazeremos estabilidade à prestação de serviços médicos, que é nossa base, trazendo trabalho ao cooperado. Com 50 anos da Unimed-VS temos apenas que comemorar.



# Norberto Conte Vasconcellos,

## Conselheiro de Administração 2023/2027

A jornada de crescimento da nossa Unimed começou de forma estratégica com a aquisição do Hospital São Rafael do Grupo Hospitalar Moinhos de Vento. Essa negociação foi realizada a um custo aceitável e marcou o início de uma nova era, onde o hospital passou a se chamar Hospital Unimed, incorporando totalmente nossa identidade. Com um olhar firme no futuro, modernizamos um prédio em São Leopoldo, transformando-o em um Hospital

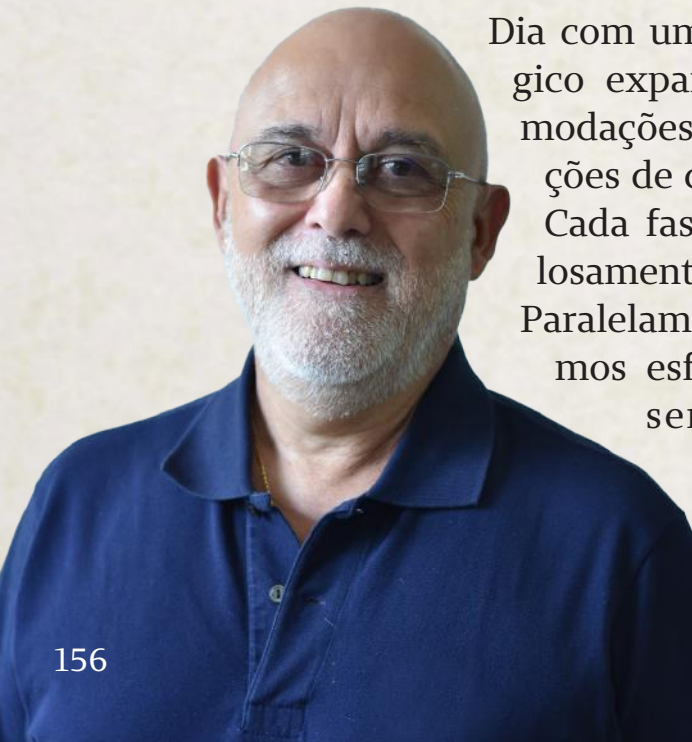
Dia com um bloco cirúrgico expandido e acomodações para internações de curta duração. Cada fase foi meticulosamente planejada. Paralelamente, dedicamos esforços no desenvolvimento profissional dos executivos, asse-

gurando que estivessem bem-preparados para liderar novos projetos com eficácia.

Em linha com tais ações, o Hospital Unimed rapidamente se afirmou como uma fonte expressiva de lucro, superando as expectativas dos mais céticos. A modernização do prédio antigo incluiu a adição de novos serviços e a ampliação das UTIs, reforçando nossas capacidades.

Sempre buscando inovação, a Unimed investiu em tecnologia de ponta com a aquisição de um robô para cirurgias de alta complexidade, demonstrando ao mercado nossa visão futurista. Este impacto se refletiu também em nossa administração, com a criação de um Conselho de Administração que trouxe uma modernização necessária, liderada por um presidente inspirador e perspicaz, apoiado por um grupo de gerentes de altíssima competência.

Com um planejamento contínuo de expansão, estamos prontos para enfrentar os desafios do mercado. Nossas ambições incluem a abertura de unidades de consultório em Novo Hamburgo e São Leopoldo, além de explorar novos horizontes como a introdução de planos focados no cuidado a pets. Essa poderosa combinação de inovação e adaptabilidade assegura nosso compromisso com um futuro promissor.



# Marcelo Gonçalves Meirelles, Conselheiro de Administração 2023/2027

Sou cooperado da Unimed desde 1990. Naquela época em São Leopoldo o Centro médico e a Serclin dominavam o mercado de saúde empresarial. A unimed participava com uma fatia muito pouco significativa de clientes.

Tornei-me cooperado por necessidade pois estava iniciando as minhas atividades na cidade mas principalmente por acreditar, como até hoje acredito, em uma visão mais utópica do mundo, no cooperativismo como a melhor maneira de unir pessoas com objetivos comuns.

Muita coisa mudou nestes anos! Naquela época, ao nos tornarmos cooperados uma consulta mensal era retida como forma de construirmos a nossa cota capital. Se algum mês a produção fosse zerada, nada, por óbvio, era descontado!

Acredito que nestes anos todos, o grande ponto de virada, foi quando, em grupo, os cooperados por maioria, decidiram pela aquisição do antigo Hospital São Rafael e

apartir daí o investimento cada vez mais forte nos serviços próprios. Daquele passo inicial chegamos a este complexo hospitalar que tanto nos orgulha. É importante lembrar, neste momento, das pessoas que lideraram a nossa cooperativa nestes anos, sempre pautando suas atividades pelo respeito aos cooperados, cuidado e zelo com o nosso dinheiro.

Quando entrei na cooperativa o Dr. Luterero era o presidente, de lá pra cá tivemos o Dr. Pasqualotto, Dr. Melo, Dr. Pilla e novamente o Dr. Melo.

Para o futuro desejo e vislumbro a continuidade do investimento no cooperado, o cuidado em nos mantermos atualizados em relação as tecnologias disponíveis e a valorização do nosso corpo de colaboradores e por fim uma medicina cada vez mais baseada nos dados disponíveis e cada vez mais individualizada segundo as particularidades de cada cliente! Que venham os próximos anos! Saudações a todos!



## **Dr. Ricardo Beuren, Conselheiro de Administração 2023/2027**

Entrei na Unimed em 1989 como cooperado e sigo até hoje na cooperativa, neste período atuei também como coordenador, conselheiro técnico, diretor e atualmente conselheiro administrativo. Sou testemunha da história da nossa Unimed Vs, desde um simples PA que dava suporte aos consultórios médicos até a consolidação de referência em saúde nossa região nos dias hoje.

O que nos trouxe até aqui foi uma visão estratégica, buscando sempre fortalecer a nossa estrutura e consolidar uma rede qualificada de

cooperados e colaboradores. A expansão dos serviços próprios possibilitou maior autonomia de atendimento ao paciente e a padronização dos serviços prestados. A aquisição e modernização de centros diagnósticos e ampliação do hospital, foram passos fundamentais para o atual patamar em que nos encontramos.

Outro pilar essencial neste percurso, foi a valorização do cooperado de seus consultórios, garantido a rede de atendimento ao paciente em toda área de ação da Unimed Vs. A cooperação entre médicos, aliada aos investimentos em tecnologia, garantiu nosso modelo de atendimento e o reconhecimento da comunidade. No futuro, a evolução da Unimed VS dependerá da capacidade de adaptação às mudanças sociais, governo, mercado e tecnológica na área da saúde como a utilização da inteligência artificial e uso de dados, porém nunca esquecendo da sua essência maior: médico/paciente. Para continuar a prosperar será crucial uma política de atendimento que evite desperdícios, otimize os investimentos em infraestrutura e mantenha a qualidade da assistência aos pacientes aplicando as diretrizes da medicina baseada em evidências, destinando assim, os recursos de forma racional e efetiva.



## **Dr. Lêdo José Pinto, Conselheiro de Administração 2023/2027**

Nosso Ambulatório Médico foi fundado com a missão de fornecer saúde acessível e de alta qualidade. Desde o início, enfrentou desafios, principalmente para competir com grandes players do mercado de planos de saúde. Contudo, com uma clara visão de excelência focada na qualidade do atendimento, a instituição foi se destacando e desenvolvendo suas capacidades continuamente.

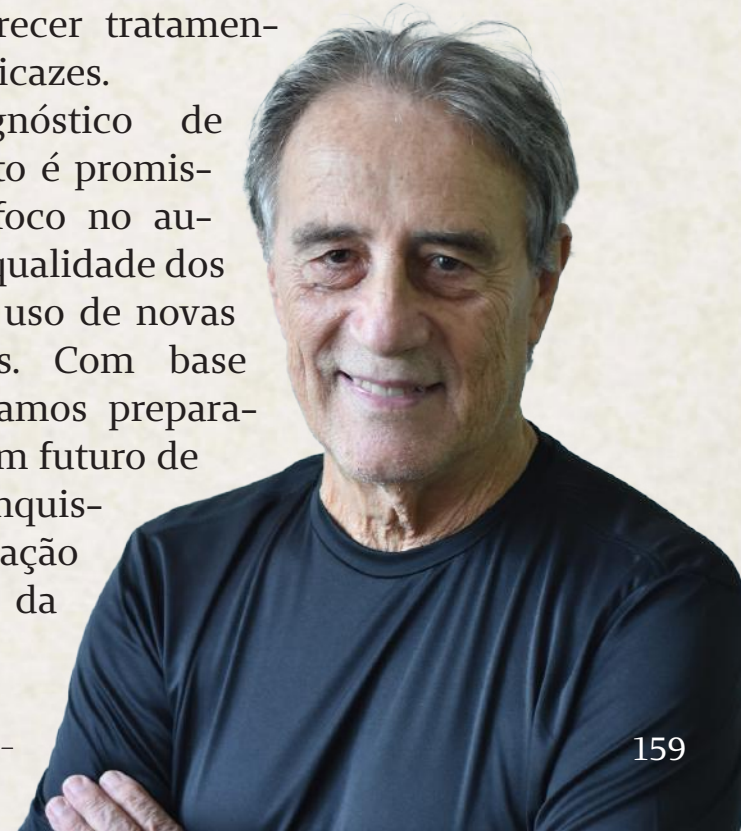
Com o passar dos anos, aprimoramos e expandimos a estrutura, inovando no atendimento e no serviço, o que trouxe sucesso e relevância perante o mercado. A confiança dos pacientes e a eficácia alavancaram a expansão, fazendo do Ambulatório uma referência no segmento com uma ampla gama de especialidades médicas e atendimento personalizado, atraindo mais vidas para seus planos.

Enfrentaram-se desafios significativos, como a forte concorrência e a necessidade de constante atualização tecnológica. A dedicação da equipe e o investimento em inovações permitiram, contudo, superar essas

barreiras. Conquistamos grandes avanços! A qualidade do atendimento, pilar fundamental do Ambulatório, foi essencial para consolidarmos nossa posição, garantindo a fidelidade dos beneficiários.

Hoje, o Ambulatório Médico é um complexo de saúde de grande porte, com duas torres hospitalares que atendem mais de cem mil vidas. Este crescimento reflete a confiança do mercado e o sucesso de um modelo de negócios focado na qualidade. A Unimed conta com mais de 500 médicos especialistas e mantém a inovação como prioridade. Projetos como o “senior living”, para a terceira idade, e investimentos em tecnologias avançadas, incluindo robótica, visam oferecer tratamentos mais eficazes.

O prognóstico de crescimento é promissor, com foco no aumento da qualidade dos serviços e uso de novas tecnologias. Com base sólida, estamos preparados para um futuro de muitas conquistas e inovação na área da saúde.



# Depoimentos dos Fundadores

## Dr. Carlos Danton Seixas e Keil

Nossa cooperativa, fundada em maio de 1975 e com sede em Novo Hamburgo, nasceu em um período em que eu já havia me formado pela Faculdade de Medicina de Porto Alegre (UFRGS) desde 1968, e estava residindo em Novo Hamburgo desde 1970.

Naquela época, começava-se a ouvir falar sobre o surgimento de cooperativas de trabalho médico em algumas cidades brasileiras. Em nossa região, muitas fábricas de calçados já existiam, e essas empresas

frequentemente tinham acordos com médicos tradicionais para o atendimento de seus funcionários, que incluíam consultas médicas, dispensas do trabalho por motivo de saúde, exames de admissão, entre outros.

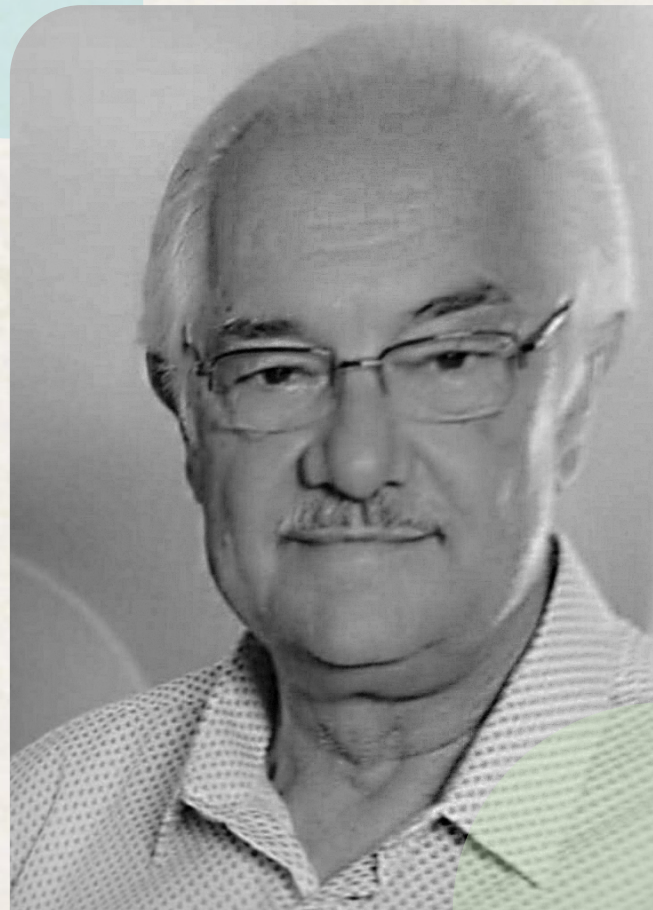
Com o crescimento da cidade e sua reputação como a capital brasileira do calçado, a ideia de implementar uma cooperativa médica em nossa região começou a se fortalecer. Confesso que, a princípio, tinha minhas dúvidas sobre essa iniciativa, mas reconhecia sua importância e sabia que deveria me envolver.

A evolução da Unimed foi lenta e gradual. No início, decidi não aderir ao sistema, pois meu consultório particular e os plantões de obstetrícia ocupavam grande parte do meu tempo. No entanto, continuei como cooperado e, a partir de 1996, comecei a atender

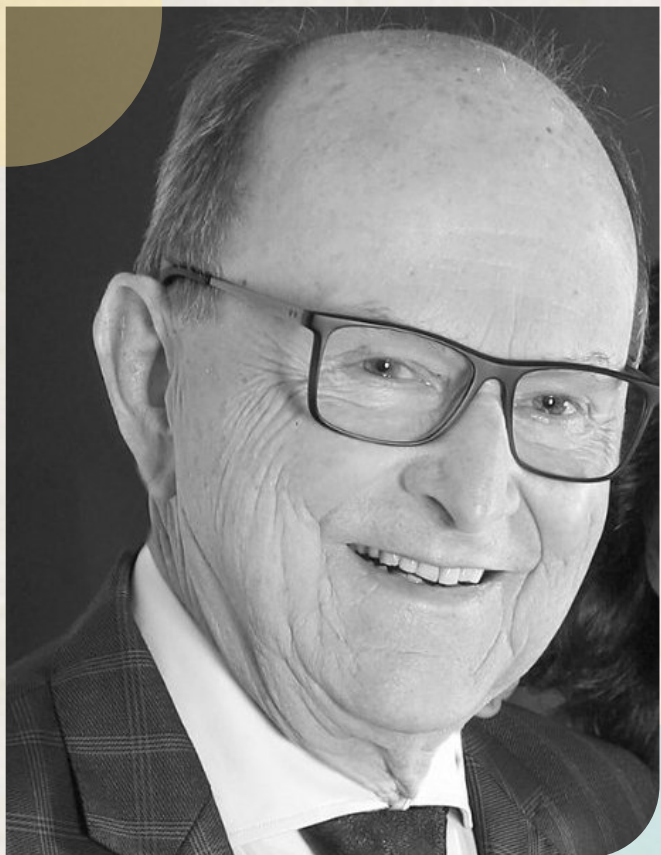
pela Unimed. A situação econômica do Vale havia mudado consideravelmente, assim como o perfil dos clientes. A Unimed revitalizou minha clínica e impulsionou bastante o trabalho, levando outros colegas a também ingressarem como cooperados. Todos ficamos satisfeitos com essa nova opção de trabalho.

Em várias ocasiões, precisei utilizar o convênio para o meu próprio tratamento e fiquei surpreendido com a eficiência do plano de saúde. Hoje, contamos com um hospital próprio de excelência máxima e segurança, equipado com aparelhos moderníssimos. Além disso, temos um portal de exames acessível a todos os profissionais, facilitando os diagnósticos.

Sinto-me honrado em fazer parte do grupo fundador deste grandioso empreendimento.



*Dr. Carlos Danton Seixas e Keil*



*Dr. Delano Schmitz*

Celebramos com orgulho o marco de meio século de existência da Unimed Vale do Sinos, um feito alcançado com sucesso e que nos proporciona, enquanto cooperados, a profunda satisfação do dever cumprido. O que inicialmente surgiu como uma proposta visionária transformou-se em uma realidade sólida e bem fundamentada.

Desde o princípio, nosso objetivo foi oferecer à população uma medicina de qualidade superior àquela disponibilizada, na época, pelo setor público, que frequentemente deixava a desejar.

Ao longo dos anos, nossa cooperativa cresceu não apenas em tamanho, mas também em qualidade, trazendo inovações significativas para a área da saúde e beneficiando toda a região do Vale dos Sinos. A credibilidade que desfrutamos hoje é fruto de um contínuo aprimoramento e das ações responsáveis e visionárias das diretorias que nos lideraram ao longo desse caminho.

A Unimed Vale do Sinos, como conhecemos atualmente, é o resultado dessa trajetória coletiva de comprometimento e inovação. É com imensa gratidão que, como cooperado há 50 anos, posso afirmar que nunca me arrependi de pertencer a esta entidade e de prestar meus serviços médicos a ela.

Unidos, comemoramos com todos os cooperados e colaboradores esta magnífica conquista, que é tanto um testemunho de nosso legado quanto uma promessa de um futuro ainda mais brilhante. Juntos, continuaremos a trilhar esse caminho de sucesso e a proporcionar saúde e bem-estar a todos que confiam em nós.



*Dr. Luiz Brandenburger* ●

**E**m 1975, tive o privilégio de integrar um grupo de médicos visionários que se reuniu, inicialmente, em uma pequena sala que abrigava o Sindicato Médico e a Sociedade de Medicina de Novo Hamburgo. Naquele tempo, os planos de saúde no Brasil eram conduzidos por empresas de medicina de grupo – um modelo centralizado, no qual os médicos trabalhavam sob o controle rígido das operadoras, frequentemente gerando ineficiência e limitando a autonomia profissional.

Foi nesse cenário que o cooperativismo despontou como uma solução promissora. Inspirados pela experiência pioneira da primeira Unimed brasileira, fundada em Santos (SP), em 1967, vimos na democratização da gestão uma oportunidade para elevar a qualidade do atendimento médico e reduzir os custos. Assim, nasceu a ideia de formar uma cooperativa liderada por médicos, que respeitasse a essência e os valores de nossa profissão.

De uma pequena semente plantada com muito esforço e esperança, surgiu uma organização que rapidamente ganhou força, oferecendo planos de saúde familiares e empresariais. A crescente demanda de adesão por parte de médicos cooperativados consolidou a relevância e a robustez de nossa instituição.

Hoje, sob o nome de Unimed Vale do Sinos, essa cooperativa se tornou uma potência que dignifica e enaltece toda a nossa região. Ela incorpora os valores de trabalho, união e inovação, sempre guiada pelo compromisso de proporcionar saúde e bem-estar à nossa comunidade.

Que as gerações futuras continuem a aprimorar e expandir esse legado, mantendo vivo o espírito cooperativo e a essência médica que foram a base de nossa fundação.



*Dr. Luiz Edmundo Moller* ●

**14** de maio de 1975. Uma data marcante para a medicina do Vale do Sinos, quando dezenas de médicos se uni-

ram para fundar a Unimed Novo Hamburgo.

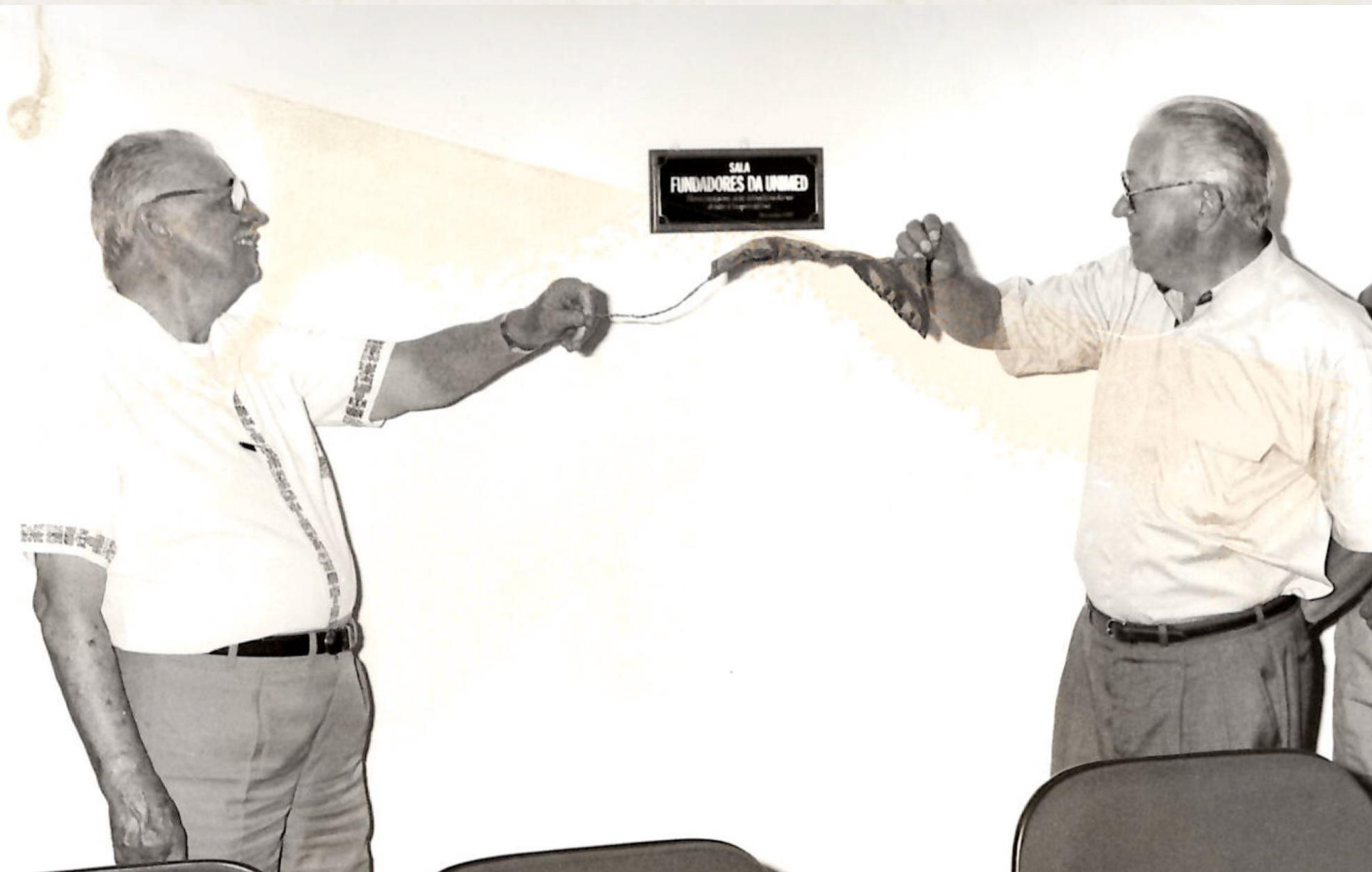
Até então, a prática médica era moldada por padrões economicamente elitistas, inacessíveis para a maior parte da população. Com a implantação da Unimed, abriu-se um novo horizonte. Procedimentos médicos de alta complexidade, antes inalcançáveis, tornaram-se possíveis no cotidiano da relação médico-paciente.

O que começou de forma modesta se transformou na robustez que vemos hoje. Esse crescimento é fruto de intenso trabalho, de lutas perseverantes e de uma confiança inabalável na concretização das metas traçadas para o sucesso da cooperativa.

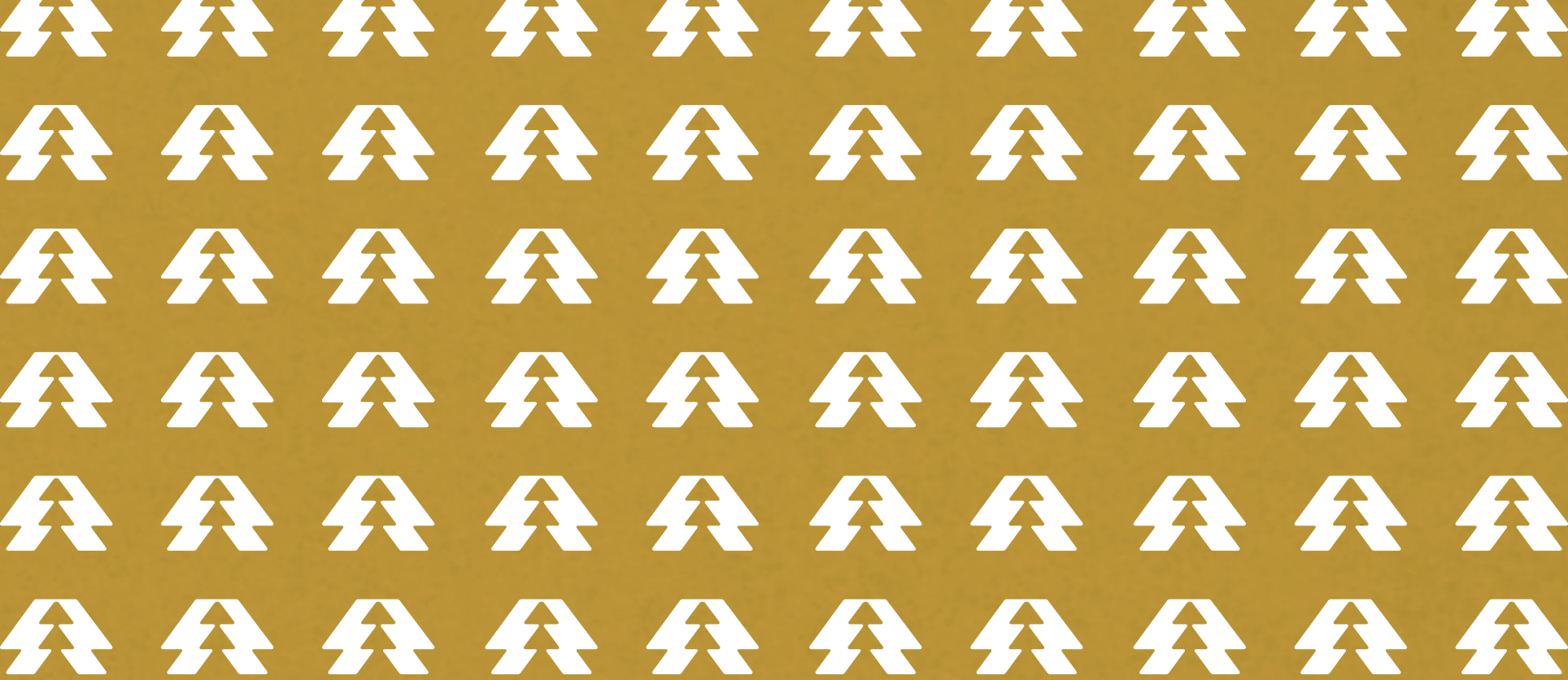
O alicerce desse êxito está na competência dos médicos cooperados, no empenho dos diretores gestores e na dedicação dos colaboradores. Juntos, eles são sustentados por uma estrutura moderna e avançada, representada pelo Complexo Hospitalar Unimed. Essa união de esforços assegura não apenas a continuidade do sucesso, mas também o fortalecimento e a expansão ininterrupta da Unimed Vale do Sinos.

Cada conquista reflete o espírito de inovação e compromisso, renovando, dia após dia, a missão de oferecer sempre o melhor cuidado à comunidade.

● Dr. Leo Adams e Dr. Carlos Meine, fundadores da Unimed Vale do Sinos.







# Conquistas

1992

**Prêmio Destaque  
Empresarial – ACI/NH  
Setor de Serviços**

O Prêmio valoriza os associados, reconhecendo personalidades e empresas de todos os ramos e segmentos.

1998

**Certificado ISO 9002/94 –  
Sistemas da Qualidade**

Sistemas da qualidade - Modelo para garantia da qualidade em produção, instalação e serviços associados. Esta norma especifica requisitos de sistema da qualidade para uso. Cancelada em 2001 e substituída por: ABNT NBR ISO 9001:2000.

1999

**Prêmio Destaque  
Empresarial – ACI/NH  
Setor de Serviços**

2000

**Prêmio Qualidade RS – PGQP  
Nível II – Troféu Bronze**

O Prêmio Qualidade RS do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade - PGQP é um reconhecimento às organizações que mais se destacaram na busca pela melhoria contínua do seu sistema de gestão.

**Prêmio de Marketing Nacional  
Unimed do Brasil**

O Prêmio Nacional de Marketing da Unimed do Brasil tem a missão de estimular, reconhecer e premiar as ações de marketing das cooperativas do sistema Unimed que mais se destacaram no período.

2001

**Recertificação ISO 9001/2000  
Sistemas de gestão da qualidade**

A certificação ISO 9001/2000 especifica os requisitos para promover a adoção de uma abordagem de processo para o desenvolvimento, implementação e melhoria da eficácia de um sistema de gestão da qualidade para aumentar a satisfação do cliente.



## **Prêmio Qualidade RS – PGQP Nível II – Troféu Bronze**

O Prêmio PGQP é um reconhecimento às organizações que mais se destacaram na busca pela melhoria contínua do seu sistema de gestão.

2002

## **Prêmio de Marketing Nacional Unimed do Brasil**

O Prêmio tem a missão de estimular, reconhecer e premiar as ações de marketing

das cooperativas do sistema Unimed que mais se destacaram no período.

## **Certificado e Medalha de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa do RS**

Promovido pela Assembleia Legislativa do RS, o reconhecimento visa incentivar no âmbito das organizações rio-grandenses, a realização de projetos voltados para o bem-estar social e para a preservação do meio ambiente.

2003

**Prêmio Qualidade RS  
PGQP Nível II – Troféu Prata**

**Certificado e Medalha de  
Responsabilidade Social da  
Assembleia Legislativa do RS**

## **Selo de Responsabilidade Social da Unimed do Brasil**

O selo de Responsabilidade Social da Unimed do Brasil reconhece e valoriza as Unimeds que adotam a postura socioambiental, constituindo um diferencial para o mercado, com vistas para a excelência no atendimento, oferta de serviços de qualidade e condução dos negócios de modo sistêmico e articulado, cultivando o todo em benefício do desenvolvimento social.



2004

**Prêmio Qualidade RS  
PGQP Nível II – Troféu Prata**

**Recertificação na ISO  
9001/2000 – Sistemas de  
gestão da qualidade**

A certificação ISO 9001/2000 especifica os requisitos para promover a adoção de uma abordagem de processo para o desenvolvimento, implementação e melhoria da eficácia de um sistema de gestão da qualidade para aumentar a satisfação do cliente.

**Certificado e Medalha de  
Responsabilidade Social da  
Assembleia Legislativa do RS**  
Manutenção do certificado e da medalha.

**Selo de Responsabilidade  
Social da Unimed do Brasil**  
Manutenção do Selo.

2005

**11º Prêmio Nacional de  
Marketing/Unimed categoria  
Campanha sem Mídia de TV**

**Prêmio Destaque  
Empresarial – ACI/NH  
Setor de Serviços**

**Certificado e Medalha de  
Responsabilidade Social da  
Assembleia Legislativa do RS**  
Manutenção do certificado e da medalha.

**Selo de Responsabilidade  
Social da Unimed do Brasil**  
Manutenção do Selo

2006

**Certificado e Medalha de  
Responsabilidade Social da  
Assembleia Legislativa do RS**  
Manutenção do certificado e da medalha.

## **Selo de Responsabilidade Social da Unimed do Brasil**

Manutenção do Selo.

2007

## **Certificado e Medalha de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa do RS**

Manutenção do certificado e da medalha.

## **Selo de Responsabilidade Social da Unimed do Brasil**

Manutenção do Selo.

2008

## **Certificado e Medalha de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa do RS**

Manutenção do certificado e da medalha.

## **Selo de Responsabilidade Social da Unimed do Brasil**

Manutenção do Selo.

2009

## **1º Prêmio Marcas e Valores – Jornal Vale do Sinos e Unisinos**

O Marcas&Valores é uma pesquisa de opinião realizada pelo Jornal VS em parceria com a Universidade do Vale do Rio do Sinos (Unisinos) sobre as marcas mais lembradas na cidade de São Leopoldo.

## **Certificação na categoria Ouro Monitorização dos Processos de Esterilização do Hospital Unimed**

Certificação concedida pela 3M, elaborado com o objetivo de estabelecer uma relação de troca, baseada em segurança e tecnologia. A Monitorização da Esterilização em instituições de saúde é considerada uma questão social, já que envolve, primariamente, a Prevenção de Infecções.

## **Certificado e Medalha de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa do RS**

Manutenção do certificado e da medalha.

## **Selo de Responsabilidade Social da Unimed do Brasil**

Manutenção do Selo.

**2010**

### **2º Prêmio Marcas e Valores – Jornal Vale do Sinos e Unisinos**

### **1º Prêmio Marcas que Marcam – Jornal NH e CDL NH**

O prêmio é entregue a cada dois anos pela CDL NH, que reconhece e homenageia os empresários que trabalham de forma séria, dedicada e com credibilidade

### **Recertificação na categoria Ouro Monitorização dos Processos de Esterilização do Hospital Unimed**

### **Certificação na categoria Ouro Monitorização dos**

## **Processos de Esterilização dos Hospitais Dia de Novo Hamburgo e São Leopoldo**

Certificação concedida pela 3M, elaborado com o objetivo de estabelecer uma relação de troca, baseada em segurança e tecnologia. A Monitorização da Esterilização em instituições de saúde é considerada uma questão social, já que envolve, primariamente, a Prevenção de Infecções.

## **Certificado e Medalha de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa do RS**

Manutenção do certificado e da medalha.

## **Selo de Responsabilidade Social da Unimed do Brasil**

Manutenção do Selo.

**2011**

### **3º Prêmio Marcas e Valores – Jornal Vale do Sinos e Unisinos**

**Medalha Mérito Social do  
Prêmio de Responsabilidade  
Social da Assembleia  
Legislativa do Estado do RS**

Manutenção da medalha.

**Selo de Responsabilidade  
Social da Unimed Brasil:  
Estágio 3**

2012

**4º Prêmio Marcas e Valores –  
Jornal Vale do Sinos e Unisinos**

**2º Prêmio Marcas que Marcam  
– Jornal NH e CDL NH**

**Troféu do Prêmio de  
Responsabilidade Social  
da Assembleia Legislativa  
do Estado do RS**

Manutenção do Prêmio

**Prêmio de Honra ao Mérito  
da Unimed do Brasil**

O Selo de Responsabilidade Social da Unimed do Brasil reconhece e valoriza as Unimeds que adotam a postura socioambiental, constituindo um diferencial para o mercado, com vistas para a excelência no atendimento, oferta de serviços de qualidade e condução dos negócios de modo sistêmico e articulado, cultivando o todo em benefício do desenvolvimento social.

2013

**5º Prêmio Marcas e Valores –  
Jornal Vale do Sinos e Unisinos**

**1º lugar na categoria Unimed  
médio porte Prêmio  
Relacionamento com o Cliente,  
Central Nacional Unimed**

O Prêmio Nacional Unimed de Relacionamento com o Cliente é realizado pela CNU (Central Nacional Unimed) e busca conhecer e eleger as Unimeds que melhor atendem seus clientes, de acordo com o seu por-

te. As cooperativas são avaliadas por uma empresa terceirizada, que após a premiação disponibiliza um relatório detalhado sobre a qualidade do atendimento prestado.

## **Selo Prata em Governança Cooperativa – Unimed do Brasil**

Este selo representa um estímulo ao Sistema Unimed, com o objetivo de disseminar as boas práticas de governança, promovendo os princípios da transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, bem como a valorização do trabalho médico.

## **Estágio máximo no Selo Unimed de Responsabilidade Social – Unimed do Brasil**

O Selo de Responsabilidade Social da Unimed do Brasil reconhece e valoriza as Unimeds que adotam a postura socioambiental, constituindo um diferencial para o mercado, com vistas para a excelência no atendimento, oferta de serviços de qualidade e condução dos negócios de modo sis-

têmico e articulado, cultivando o todo em benefício do desenvolvimento social.

**2014**

## **6º Prêmio Marcas e Valores – Jornal Vale do Sinos e Unisinos**

## **Estágio máximo no Selo Unimed de Responsabilidade Social, Unimed do Brasil**

## **Fornecedor Consciente – Instituto de Desenvolvimento do Fornecedor IDF/RS nas categorias Responsabilidade Social e Ecologia**

O Prêmio Fornecedor Consciente certifica empresas que têm responsabilidade social, produzem sem agredir o meio ambiente, estimulam a cultura e respeitam os seus consumidores.

**1º lugar na categoria Unimed  
médio porte Prêmio  
Relacionamento com o Cliente,  
Central Nacional Unimed**

Manutenção do 1º lugar.

**2015**

**5º Prêmio Marcas e Valores –  
Jornal Vale do Sinos e Unisinos**

**3º Prêmio Marcas que Marcam  
– Revista Expansão e CDL NH**

**3º lugar na categoria Unimed  
médio porte Prêmio  
Relacionamento com o Cliente,  
Central Nacional Unimed**

**2016**

**Certificação nível I no  
Programa de Acreditação de  
Operadoras de Plano de Saúde**

Passo importante para a Operadora foi a obtenção da Acreditação de Operadoras – Nível 1, obedecendo à programa instituído pela Agência Nacional de Saúde (ANS), através da Resolução Normativa - RN 277 – Programa de Acreditação de Operadoras de Plano de Saúde Privado de Assistência à Saúde, que busca incentivar a melhoria contínua na qualidade assistencial da saúde suplementar, por meio de 7 dimensões.

**3º lugar no Prêmio Nacional de  
Relacionamento ao Cliente –  
categoria Unimed médio porte**

**Selo Prata de Sustentabilidade  
Hospital Unimed – Unimed do  
Brasil**

**Selo Prata de Governança e  
Sustentabilidade – Unimed do  
Brasil**

**Prêmio Marcas & Valores –**

## Grupo Sinos

O Marcas&Valores é uma pesquisa de opinião, iniciativa do Jornal VS com realização do Grupo Sinos, sobre as marcas mais lembradas na cidade de São Leopoldo.

## Troféu Destaque Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa RS

## Resultado de 0,9126 no IDSS – Índice de Desempenho de Saúde Suplementar

O IDSS é um índice composto por um

conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde. O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. Tem como objetivos o estímulo da qualidade setorial e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.



2017

**1º Lugar no Prêmio Nacional de Relacionamento ao Cliente – Categoria Unimed Médio Porte Unimed do Brasil**

**Prêmio Destaque Empresarial ACI/NH – Setor de Serviços**

O Prêmio valoriza os associados, reconhecendo oficialmente personalidades e empresas de todos os ramos e segmentos. Qualidade e produtividade, aprimoramento da tecnologia, métodos e sistemas com preocupações com o meio ambiente e interesse na participação de soluções dos problemas sociais e comunitários são os critérios para a realização do Prêmio, que ocorre a cada dois anos.

**Prêmio Marcas & Valores – Jornal Vale do Sinos**

**Certificado de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa do RS**

**Prêmio Excelência em Gestão da Rede Prestadora Federação das Unimed do RS**

O Prêmio Excelência em Gestão da Rede Prestadora é promovido anualmente pela Unimed Federação/RS e tem como objetivo principal estimular as singulares do estado à prática da gestão da rede direta de prestadores. Fonte: PR-GER-2.02 – Medição, Análise e Melhorias de Processo

2018

**Prêmio Práticas de Sucesso – Hospital Digital**

Concedido pela Unimed do Brasil no Congresso Nacional Unimed de Gestão em Saúde. A Unimed VS foi reconhecida na categoria Tecnologia da Informação em Saúde pelo projeto Hospital Digital – Agregando valor aos processos assistenciais. Fonte: Relatório de Gestão e Sustentabilidade de 2018.

**Marcas que Marcam – segmento Plano de Saúde – CDL/NH**

## **Selo Prata de Sustentabilidade Hospital Unimed – Unimed do Brasil**

A Unimed Vale do Sinos recebeu o Selo de Governança e Sustentabilidade concedido pela Unimed do Brasil.

## **Troféu e certificados do prêmio Energia + Limpa – Perfil Energia**

Importante certificação ambiental entregue pela empresa Perfil Energia. A Unimed Vale do Sinos entrou no mercado livre de energia por meio do Ambiente de Contratação Livre (ACL), oriunda de fontes renováveis. O mercado livre de energia diferencia-se pela compra de energia diretamente do gerador. O consumidor tem a opção de contratar energia de fontes renováveis, contribuindo com uma matriz energética limpa, reduzindo a emissão de gases de efeito estufa.

## **Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade Unimed**

## **do Brasil**

A Unimed Vale do Sinos recebeu o Selo de Governança e Sustentabilidade concedido pela Unimed do Brasil. A certificação é um reconhecimento às cooperativas do sistema que se destacaram nos aspectos de governança e gestão na perspectiva da sustentabilidade, alinhadas às boas práticas de mercado e tem como objetivo estimular o Sistema Unimed à prática da Governança Cooperativa e à gestão para a Sustentabilidade como um diferencial. O equilíbrio econômico-financeiro também foi um dos principais pontos avaliados pela Unimed do Brasil.

## **Prêmio Marcas & Valores – Jornal Vale do Sinos**

## **Top Ser Humano – ABRH-RS**

A Unimed VS recebeu o prêmio Top Ser Humano pelo trabalho de Humanização no Atendimento. Promovido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos Rio Grande do Sul – ABRHRS, a honraria reconhece indivíduos e organizações que valorizam o ser humano como diferencial estratégico para o crescimento das pessoas e das empresas.

## **150 Melhores Empresas para Trabalhar – Revista Você S/A**

Premiação realizada pela revista VOCÊ S/A que homenageia as companhias que são destaque em Gestão de Pessoas e bom clima organizacional. A pesquisa é realizada pela equipe da revista em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA).

## **Prêmio Excelência em Gestão da Rede Prestadora Federação RS**

## **Recertificação Nível I no Programa de Acreditação de Operadoras de Plano de Saúde – ANS**

A Acreditação de Operadoras é um programa instituído pela Agência Nacional de Saúde (ANS), através da Resolução Normativa - RN 277 - Programa de Acreditação de Operadoras de Plano de Saúde Privado de Assistência à Saúde e possui como objetivo incentivar a melhoria contínua na qualidade assistencial da saúde suplementar, por

meio de 7 dimensões. O Programa de Acreditação de OPS é um processo voluntário de avaliação da adequação e eficiência dos serviços disponibilizados pelas OPS, realizado por entidades acreditadoras.

**2019**

## **Acreditação Hospital Dia e Pronto Atendimento SL – Nível 1 Acreditado – Organização Nacional de Acreditação (ONA)**

Certificação fornecida pela Organização Nacional de Acreditação – ONA aos serviços que atendam critérios de segurança do paciente em todos os processos, incluindo aspectos estruturais e assistenciais. O Hospital Dia e Pronto Atendimento São Leopoldo é o primeiro serviço de saúde da região do Vale do Sinos a conquistar esse reconhecimento. Para a conquista do certificado de Acreditado – Nível 1, a unidade passou por uma avaliação externa, conduzida pelo Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde – IBES, instituição acreditadora credenciada pela ONA. Fonte: Relatório de gestão e sustentabilidade 2018.

## **Marcas & Valores – Jornal VS**

## **Marcas & Valores – Jornal NH**

## **Top Ser Humano – ABRH-RS**

Manutenção do reconhecimento.

## **500 Maiores do Sul**

### **Revista Amanhã**

Premiação realizada segundo levantamento realizado pelo Grupo Amanhã, em parceria com a PwC. A publicação é considerada há 29 anos o mais importante ranking regional de empresas do país.

## **Medalha de Responsabilidade**

### **Social da Assembleia**

### **Legislativa do RS**

Manutenção da medalha.

## **150 Melhores Empresas para Trabalhar de 2019 – Guia VOCÊ S/A**

Premiação realizada pela revista VOCÊ

S/A que homenageia as companhias que são destaque em Gestão de Pessoas e bom clima organizacional. A pesquisa é realizada pela equipe da revista em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA).

## **Certificação QUALISS**

O Prêmio Excelência em Gestão da Rede Prestadora é promovido anualmente pela Unimed Federação/RS e tem como objetivo principal estimular as Singulares do estado à prática da gestão da rede direta de prestadores.

## **2020**

## **Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade**

Importante certificado nacional de sustentabilidade dos Hospitais do Sistema Unimed. A premiação é realizada a cada dois anos pela Unimed do Brasil e oferece aos hospitais uma ferramenta de diagnóstico da gestão hospitalar que possibilite um melhor planejamento e execução de ações e práticas que visam uma gestão mais sustentável do negócio.

## **Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade**

Manutenção do Selo Ouro.

## **Prêmio Boas Práticas em Saúde**

O Prêmio Boas Práticas em Saúde é promovido e realizado pela Equipe A4Quality HealthCare. O evento tem como objetivo estimular o desenvolvimento da gestão das Operadoras de Planos de Saúde, promovendo a busca da excelência, o aumento da competitividade, inovação e a possibilidade de compartilhamento de práticas e aprendizado no setor, voltadas aos aspectos de gestão, qualificação da assistência à saúde e experiência do beneficiário.

## **Innovation Awards**

Realizado pela Grow+, o Innovation Awards premia as empresas mais inovadoras do Brasil em 2020. A premiação fez parte da programação do evento Innovation Weekend. A Unimed Vale do Sinos foi premiada na categoria “Melhoria em produtos e serviços” com o case do Hospital Digital.

## **Certificado Ambiental de Gestão de Resíduos Reverse**

A Unimed Vale do Sinos recebeu o Certificado Ambiental da empresa Reverse Gestão de Resíduos, referente ao ano de 2019, por realizar o descarte correto e com devido tratamento de resíduos.

## **Troféu MudelHábito**

O Movimento MudelHábito começou como uma campanha, mas a adesão positiva das UnimedS por todo o país e da sociedade, gerou uma grande repercussão, traduzindo a vocação da Unimed para cuidar das pessoas, com foco em qualidade de vida, exercícios físicos, alimentação saudável e solidariedade

**2021**

## **Certificação QUALISS**

A avaliação, promovida pela Unimed Central-RS, tem como objetivo avaliar a qualidade da rede prestadora de serviços, atendendo à Resolução Normativa nº 405, que institui o Programa da Qualificação de Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar (Qualiss).

## **Acreditação de Operadoras RN 452/2020**

O programa é uma certificação de boas práticas para gestão organizacional e gestão em saúde, cujo objetivo é a qualificação dos serviços prestados pelas operadoras de plano de saúde, propiciando uma melhor experiência para o beneficiário.

## **Acreditação Hospital Dia e Pronto Atendimento SL Nível 2 Acreditado Pleno**

O Hospital Dia e Pronto Atendimento São Leopoldo obteve a acreditação ONA nível 2, Acreditado Pleno que, além de avaliar os critérios de segurança, também exige da organização uma gestão integrada dos processos, promovendo ações de melhorias entre as áreas. Com foco na segurança do paciente e melhoria contínua dos processos, a instituição passou por uma avaliação detalhada, que buscou evidências de conformidade com os padrões do Manual Brasileiro de Acreditação nas diversas áreas, incluindo a gestão organizacional, a qualidade e a segurança na assistência prestada e gestão integrada entre os processos.

## **Marcas e Valores – Jornal VS**

### **Prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar**

Premiação é uma iniciativa do UOL e da Fundação Instituto de Administração (FIA) e mede os níveis de satisfação entre os colaboradores e homenageia as empresas brasileiras que são referência em gestão de pessoas e que têm os mais altos índices de satisfação entre seus colaboradores.

### **Marcas que Marcam**

A Unimed Vale do Sinos recebeu o prêmio Marcas que Marcam, promovido pela Câmara de Dirigentes Lojistas de Novo Hamburgo (CDL NH). O evento, que foi transmitido pelo YouTube, ocorre a cada dois anos.

### **Selo Energia + Limpa**

A Unimed Vale do Sinos deixou de emitir, no período de janeiro a dezembro de 2020, um total de 280.343tCO<sub>2</sub>e (toneladas de dióxido de carbono equivalente). O resultado acarretou em mais um ano de certificação do Programa PERFIL Sustentável,

gerenciado pela Ecovalor Consultoria em Sustentabilidade.

## **Top Ser Humano | ABRH-RS**

A Unimed Vale do Sinos recebeu o prêmio Top Ser Humano, da Associação Brasileira de Recursos Humanos do Rio Grande do Sul (ABRH-RS), na categoria Organização, com o case “A saúde mental como parte essencial da integridade do ser humano”.

2022

## **Certificação QUALISS no HUNH e HUSL**

A avaliação, promovida pela Unimed Central-RS, tem como objetivo avaliar a qualidade da rede prestadora de serviços, atendendo à Resolução Normativa nº405, que institui o Programa da Qualificação de Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar (Qualiss).

## **Recertificação ONA nível II em SL**

O programa é uma certificação de boas práticas para gestão organizacional e gestão em saúde, cujo objetivo é a qualificação

dos serviços prestados pelas operadoras de planos de saúde, propiciando uma melhor experiência para o beneficiário.

## **Marcas & Valores São Leopoldo**

## **Marcas & Valores Novo Hamburgo**

2023

## **Certificação QUALISS Complexo Hospitalar Unimed Vale do Sinos**

O Complexo Hospitalar Unimed Vale do Sinos (Torre I, Torre II e SL) conquistou a Certificação Qualiss. A avaliação, promovida pela Unimed Central-RS, tem como objetivo avaliar a qualidade da rede prestadora de serviços, atendendo à Resolução Normativa nº 405, que institui o Programa da Qualificação de Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar (Qualiss).

## **Selo EPIMED - Top Performer** Reconhecimento recebido pela Asso-

ciação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB) e pela Epimed Solutions que reconhece as melhores UTIs em modelos de eficiência do país.

## **Selo de Acreditação**

### **Nível III – ONA**

O Complexo Hospitalar Unimed Vale do Sinos conquistou o mais alto nível de Certificação na Acreditação Hospitalar, Excelência em Gestão, na metodologia ONA. O Hospital de São Leopoldo foi recertificado e Hospital de NH foi certificado, ambos em Nível 3. A certificação é reflexo de um trabalho realizado por pessoas que acreditam na humanização, na inovação, na segurança do paciente e na qualidade dos serviços prestados.

## **Marcas & Valores São Leopoldo**

2024

### **Certificação QUALISS**

A Unimed Vale do Sinos atendeu integralmente aos requisitos na Resolução Normativa nº510/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e recebeu Certificação de Excelência em “Boas práticas em segurança do paciente”.

## **Selo EPIMED**

Top Performer - Reconhecimento recebido pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB) e pela Epimed Solutions que reconhece as melhores UTIs em modelos de eficiência do país.

## **Manutenção do Selo de Acreditação Nível III/ONA**

Manutenção do mais alto nível de Certificação na Acreditação Hospitalar, Excelência em Gestão, na metodologia ONA. A certificação é reflexo de um trabalho realizado por pessoas que acreditam na humanização, na inovação, na segurança do paciente e na qualidade dos serviços prestados.

## **Marcas & Valores em Novo Hamburgo**

Após a conquista pelo 16º ano consecutivo em São Leopoldo, a cooperativa também conquistou a premiação em Novo Hamburgo.

## **Acreditação de Operadoras Nível Ouro – RN 507**



**Unimed**   
Vale do Sinos/RS



# Todas as diretorias

# Todas as diretorias



**14/05/1975**

## **Conselho de Administração**

Dr. Carlos Meine

Dr. Alexandre Tenenbaum

Dr. Solon Gobrocopatel

Dr. Emilio Hauschild

Dr. Luiz Brandenburger

Dr. Egon Stoffel

Dr. Juarez Rodolfo Dreyer

O Conselho de Administração elegeu como:

**Presidente** - Dr. Solon Gobrocopatel

**Vice-presidente** - Dr. Carlos Meine

**Secretário** - Dr. Luiz Brandenburger



**29/09/1976**

**Presidente** - Dr. Valdir Marques de Souza

**Vice-presidente** - Dr. Carlos Meine

**Conselheiro de Administração** - Dr. José Theodoro Dillenburg



**14/03/1977**

**Presidente** - Dr. Carlos Alberto Lehnen

**Vice-presidente** - Dr. José Adolfo Selbach

**Diretores Efetivos** - Dr. Luiz Fernando Defferrari, Dr. Valdir Marques de Souza

**Diretores Suplentes** - Dr. Raul Kehl e Dr. Emilio Hauschild



**21/01/1980**

**Presidente** - Dr. Lutero Arno Renck

**Vice-presidente** - Dr. José Adolfo Selbach

**Diretores Efetivos** - Dr. Alexandre Tenenbaum, Dr. Fernando Araújo Konarzewski

**Diretores Suplentes** - Dr. Sergio Mori e Dr. Carlos Alberto Lehnen



**09/02/1983**

**Presidente** - Dr. Lutero Arno Renck

**Vice-presidente** - Dr. José Carlos Martins Feltes

**Diretores Efetivos** - Dr. Gilberto Luiz de Mesquita, Dr. Osvaldo João Schwarz

**Diretores Suplentes** - Dr. Valdir Natalício da Silva e Dr. Félix Postingher



**20/03/1986**

**Presidente** - Dr. Lutero Arno Renck

**Vice-presidente** - Dr. Edeomar Pasqualoto

**Superintendente** - Dr. José Luiz Kieling Morsch

**Diretores Efetivos** - Dr. Carlos Sinquevits, Dr. Gilberto Luis de Mesquita

**Diretores Suplentes** - Dr. Cesar Vianna e Dr. Parahim Lustosa Filho



**30/03/1989**

**Presidente** - Dr. Lutero Arno Renck

**Vice-presidente** - Dr. Cesar Vianna

**Diretores** - Dr. Egon Osvaldo Stoffel, Dr. Antônio de Oliveira Lopes,

Dr. Fernando Araújo Konarzewski, Dr. Francisco A. Bohrer Pilla



**30/03/1992**

**Presidente** - Dr. Edegar Pasqualotto

**Vice-presidente** - Dr. Gilberto Luiz de Mesquita

**Diretores** - Dr. Pedro Hugo Teixeira Fernandes Filho,  
Dr. Hermenegildo de Assis Brasil Carvalho, Dr. Fernando Dietschi Travi e Dr. Raul Seibert



**27/03/1995**

**Presidente** - Dr. Luis Carlos Melo

**Vice-presidente** - Dr. José Antônio Albrecht

**Diretores** - Dr. Julio Cesar Alustiza Ibarra, Dr. Marco Antônio Becker,  
Dr. Paulo Luiz Rech e Dr. Ricardo de Paula Daudt



**23/03/1998**

**Presidente** – Dr. Luis Carlos Melo

**Vice-presidente** – Dr. Francisco A. Bohrer Pilla

**Diretores** – Dr. Carlos Alberto Lehnen, Dr. Renato Brufatto Machado,  
Dr. Paulo Luiz Rech, Dr. José Antônio Kanan Buz



**27/03/2001**

**Presidente** – Dr. Francisco A. Bohrer Pilla

**Vice-presidente** – Dr. Ronaldo Scherer

**Diretores** – Dr. Paulo Roberto Luchesi Soares, Dr. Ademar Edgar Trein,  
Dr. Edivaldo Antunes Córdova, Dr. Mauro Packeiser Viana



**17/03/2004**

**Presidente** - Dr. Francisco A. Bohrer Pilla

**Vice-presidente** - Dr. Ronaldo Scherer

**Diretor Administrativo** - Dr. Luis Carlos Melo

**Diretor de Educação e Qualidade** - Dr. Ademar Edgar Trein

**Diretor de Patrimônio** - Dr. Edivaldo Antunes Córdova

**Diretor de Mercado** - Dr. Gilson da Silva Kern

**Diretor Financeiro** - Dr. Renato Brufatto Machado



**26/03/2007**

**Presidente** - Dr. Francisco A. Bohrer Pilla

**Vice-presidente** - Dr. Luis Carlos Melo

**Diretor Administrativo** - Dr. Ronaldo Scherer

**Diretor de Educação e Qualidade** - Dr. Ademar Edgar Trein

**Diretor de Patrimônio** - Dr. Edivaldo Antunes Córdova

**Diretor de Mercado** - Dr. Jorge Luiz Siebel

**Diretor Financeiro** - Dr. Lêdo José Pinto



**22/03/2010**

**Presidente** – Dr. Luis Carlos Melo

**Vice-presidente** – Dr. Jorge Luís Siebel

**Diretor Administrativo** – Dr. Ronaldo Scherer

**Diretor de Educação e Qualidade** – Dr. Ademar Edgar Trein

**Diretor Financeiro** – Dr. Lêdo José Pinto

**Diretora de Mercado** – Dr. Liliane Goulart Centeno

**Diretor de Patrimônio e Serviços Próprios** – Dr. Norberto Conte Vasconcellos



**13/03/2013**

**Presidente** – Dr. Luis Carlos Melo

**Vice-presidente** – Dr. Jorge Luís Siebel

**Diretor Administrativo** – Dr. Ronaldo Scherer

**Diretor de Educação e Qualidade** – Dr. Ademar Edgar Trein

**Diretor Financeiro** – Dr. Werner Gustavo Meyer Carvalho

**Diretora de Mercado** – Dr. Liliane Goulart Centeno

**Diretor de Patrimônio e Serviços Próprios** – Dr. Norberto Conte Vasconcellos



**08/03/2016**

**Presidente** – Dr. Luis Carlos Melo

**Vice-Presidente** – Dr. Ronaldo Scherer

**Diretor Administrativo** – Dr. Norberto Conte Vasconcellos

**Diretor Financeiro** – Dr. Werner Gustavo Meyer Carvalho

**Diretor de Serviços Próprios** – Dr. Ricardo Dionísio Beuren

**Diretora de Mercado** – Dr. Liliane Goulart Centeno

**Diretor de Desenvolvimento Humano** – Dr. Ademar Edgar Trein

**Diretor de Gestão Médica** – Dr. Pedro Hugo Teixeira Fernandes Filho



**20/03/2019**

**Presidente** – Dr. Luis Carlos Melo

**Vice-Presidente** – Dr. Ronaldo Scherer

**Diretor Administrativo** – Dr. Francisco A. Bohrer Pilla

**Diretor Financeiro** – Dr. Werner Gustavo Meyer Carvalho

**Diretor de Serviços Próprios** – Dr. Ricardo Dionísio Beuren

**Diretora de Mercado** – Dr. Liliane Goulart Centeno

**Diretor de Desenvolvimento Humano** – Dr. Ademar Edgar Trein

**Diretor de Gestão Médica** – Dr. Pedro Hugo Teixeira Fernandes Filho



**29/03/2023**

## **Diretoria do cinquentenário**

### **Diretoria Executiva**

#### **Presidente**

Dr. Luis Carlos Melo

#### **Vice-presidente Executivo**

Dr. Ronaldo Scherer

#### **Vice-presidente Técnico e de Relacionamento Institucional**

Dr. Ademar Edgar Trein

### **Conselho de Administração**

Dra. Liliane Goulart Centeno

Dr. Lêdo José Pinto

Dr. Marcelo Coelho Gonçalves Meirelles

Dr. Norberto Conte Vasconcellos

Dr. Pablo Werlang

Dr. Paulo Luiz Rech

Dr. Ricardo Beuren

Dr. Ricardo Lopes

### **Conselho Fiscal**

#### **Titulares**

Dr. Arthur José Sbróglia

Dr. Mário Luiz Cezar

Dr. Raul Cassel

### **Suplentes**

Dr. Isaldo Minozzo

Dra. Mônica Regina Ferreira da Silva

Dr. Vitor Hugo Junges Filho

### **Comissão Técnica e Sancionadora**

Dr. Jorge Siebel

Dr. Guilherme Ricci

Dra. Maria Gilca Nunes Scherer

Dr. Ramon Ruschel Rosa

Dr. Régis de Freitas Porto

Dr. Rodrigo Pozzi Beilke

### **Diretor do Corpo Clínico**

Dr. Claudio Freitas Gonçalves

### **Vice-Diretor do Corpo Clínico**

Dr. Fernando Aurélio Curcio

### **Comissão de Ética Médica**

Tiago Luis Dedavid e Silva

#### **Presidente**

Adriana de Campos Angelini Schirmer

#### **Membro Efetivo**

Candida Friedrich Kraemer

**Membro Efetivo**

Fernando Aurelio Curcio

**Membro Efetivo**

Ione Maria Taufer

**Membro Efetivo**

Mario Oscar Gewehr

**Membro Efetivo**

Celina Maria Grezzana Correa

**Suplente**

**Coordenações Médicas**

Dr. Pedro Hugo Teixeira Fernandes Filho -

**Gestão Médica**

Dra. Bárbara Fior - **UTI Adulto**

Dr. Fábio Schmitz - **UTI Neo**

Dr. Rafael Vilanova - **Hospital Unimed São Leopoldo, Emergências, Unidades Integradas, Unidades de Atendimento, Atenção Integral à Saúde, Clínica Essencial,**

**Unimed Lar e Medicina Preventiva**

Dr. Ricardo da Rocha Schirmer -

**Saúde Ocupacional**

Dr. Júlio Cesar Alustiza Ibarra - **Hospital Unimed Novo Hamburgo Torre I e Torre II**

Dr. Marcelo Bitelo da Silva -

**Governança clínica**

Dr. Paulo Renato Mércio Machado -

**Hemodinâmica**

Dr. Gilberto Cardoso - **Ouvidor Médico**

Dr. Paulo Ricardo Schardong Kraemer -

**Centro de Treinamento**

Dra. Aline Friedichs Souza - **Pediatria**

Dr. Aldo Cardoso - **Bloco Cirúrgico**

Dr. Paulo Roberto Cantele - **Cardiologia**

Dr. Musa Hasan Musa - **Diálise**

Dr. Rafael Duarte - **Obstetrícia**

Dr. Damásio Macedo Trindade -

**Protocolos e Negócios Acadêmicos**

Dr. Andrey Manfro - **Oncologia**

Dr. Felipe Aubin - **Infusão**

Dr. Gustavo Poletto - **Imagem**

Dr. Igor Wolwacz Júnior - **Robótica**

**Auditores**

Dr. Hermenegildo de Assis Brasil Carvalho

Dr. Jaime Felipe Federbusch

Dr. Márcio Wolmir da Silva Kelsch

Dra. Andrea Kuada Caiado



**Unimed**   
Vale do Sinos/RS



# Todos os conselhos fiscais

# Todas os conselhos fiscais

  
**1975**

## **Efetivos**

Dr. Cezar Augusto Padoin  
Dr. Carlos Alberto Lehnem  
Dr. Léo Breno Adams

## **Suplentes**

Dr. Lauro Reis  
Dr. Valdir Marques de Souza  
Dr. João Batista Heck

  
**1976**

## **Efetivos**

Dr. João Batista Heck  
Dr. Sérgio Luiz Leão  
Dr. Gunther Reusch

## **Suplentes**

Dr. José Carlos Martins Feltes  
Dr. Carlos Alberto Lehnem  
Dr. José Hanauer

  
**1977**

## **Efetivos**

Dr. João Gebran Cury  
Dr. João Batista Heck  
Dr. Cezar Augusto Padoin

## **Suplentes**

Dr. Félix Postirgher  
Dr. Luiz Brandenburger  
Dr. Sérgio Luiz Leão

  
**1978**

## **Efetivos**

Dr. Eberhardt Walter Ricardo Gehrin  
Dr. Félix Postirgher  
Dr. Egon Osvaldo Stoffel

## **Suplentes**

Dr. Paulo Luiz Rech  
Dr. Fernando Konarzewski  
Dr. João Gebran Cury

## 1979

### **Efetivos**

Dr. Fernando Travi  
Dr. Fernando Konarzewski  
Dr. Lutero Arno Renck

### **Suplentes**

Dr. José Hanauer  
Dr. José Theodoro  
Dillenburg  
Dr. Eugênio Adams

## 1980

### **Efetivos**

Dr. Marco Antonio Becker  
Dr. Egon Osvaldo Stoffel  
Dr. Valdir Marques de  
Souza

### **Suplentes**

Dr. Parahim Lustosa Filho  
Dr. Pedro Furian Neto  
Dr. Emilio Hauschild

## 1981

### **Efetivos**

Dr. Luiz Fernando Benini  
Dr. Parahim Lustosa Filho  
Dr. Carlos Meine

### **Suplentes**

Dr. José Theodoro  
Dillenburg  
Dr. Delano Schmitz  
Dr. Raul Pruinelli

## 1982

### **Efetivos**

Dr. Luiz Fernando Benini  
Dr. Osvaldo João Schwarz  
Dr. Fernando Dietschi Travi

### **Suplentes**

Dr. Valdir Marques de  
Souza  
Dr. Delano Schmitz  
Dr. Gilberto Luiz de  
Mesquita

## 1983

### **Efetivos**

Dr. Valdir Marques de Souza  
Dr. Gelson Henrich  
Dr. José Adolfo Selbach

### **Suplentes**

Dr. Fernando Konarzewski  
Dr. Edemar Pasqualotto  
Dr. José Luiz Kieling Morsch

## 1984

### **Efetivos**

Dr. José Theodoro  
Dillenburg  
Dr. Flávio Krammes  
Dr. José Luiz Kieling  
Morsch

### **Suplentes**

Dr. Carlos Alberto Lehnen  
Dr. João Gebran Cury  
Dr. José Adolfo Selbach



## 1985

### Efetivos

Dr. José Adolfo Selbach  
Dr. João Gebran Cury  
Dr. Roberto Arnold

### Suplentes

Dra. Ana Maria da Silva Kern  
Dr. Cesar Antunes  
Dra. Nora Lena Schneider Pasqualotto



## 1986

### Efetivos

Dr. Antonio Oliveira Lopes  
Dr. Fernando Konarzewski  
Dra. Nancy Tamara Denicol

### Suplentes

Dr. Egonsvaldo Stoffel  
Dr. Sergio Mori  
Dr. Valdir Natalicio da Silva



## 1987

### Efetivos

Dr. Pedro Hugo Teixeira Fernandes Filho  
Dr. Fernando Araujo Konarzewski  
Dr. João Gebran Cury

### Suplentes

Dr. Silvana Mestriner  
Dra. Ana Maria da Silva Kern  
Dr. Gilvan Fontoura



## 1988

### Efetivos

Dr. Gilvan Roberto Fontoura  
Dr. Damasio Macedo Trindade  
Dr. Pedro Hugo Teixeira Fernandes Filho

### Suplentes

Dr. Renato Gilberto Roesse  
Dr. Sergio Mori  
Dra. Ana Lucia Kern Mori

## 1989

### **Efetivos**

Dr. Luis Carlos G. Melo  
Dr. Amauri Zimmermann  
Dr. Jorge Siebel

### **Suplentes**

Dr. Raul Cassel  
Dr. Adylson Ribeiro de Moraes  
Dra. Margarete Damian

## 1990

### **Efetivos**

Dr. Marco Antonio Becker  
Dr. Walter Guilherme Geist  
Dr. Ricardo de Paula Daudt

### **Suplentes**

Dr. Raul Cassel  
Dr. Cesar Volesio Ribeiro Carvalho  
Dr. Jorge Siebel

## 1991

### **Efetivos**

Dr. Gilberto Luiz de Mesquita  
Dr. Walter Guilherme Geist  
Dr. Parahim Lustosa Filho

### **Suplentes**

Dr. Roque Fernandes Moutinho  
Dr. Roberto Rick Martins  
Dr. Jorge Siebel

## 1992

### **Efetivos**

Dr. Marco Antonio Becker  
Dr. Parahim Lustosa Filho  
Dr. Carlos Simquevits

### **Suplentes**

Dr. Cesar Vianna  
Dr. Raul Cassel  
Dra. Norma Rute Holz

  
**1993****Efetivos**

Dr. José Tadeu de Toledo  
Dr. Carlos Simquevits  
Dr. João Gebran Cury

**Suplentes**

Dr. Raul Cassel  
Dr. Roberto Linden  
Dr. Ricardo Vittielo

  
**1994****Efetivos**

Dr. José Adolfo Selbach  
Dr. Carlos Meine  
Dr. Telmo Hoefel Filho

**Suplentes**

Dr. Ricardo Vittielo  
Dr. Roberto Adelino Linden  
Dr. Helio Rist Dias

  
**1995****Efetivos**

Dr. José Adolfo Selbach  
Dr. Telmo Hoefel Filho  
Dr. Luiz Edmundo Moller

**Suplentes**

Dr. Ivan Hack  
Dr. João Carlos Vieira Benjamin  
Dr. Persio Camargo Collar

  
**1996****Efetivos**

Dr. José Adolfo Selbach  
Dr. Telmo Hoefel Filho  
Dr. Hermenegildo Carvalho

**Suplentes**

Dr. Gilvan Fontoura  
Dr. Walter Guilherme Geist  
Dr. Jorge Siebel

  
**1997****Efetivos**

Dr. Hermenegildo Carvalho  
Dr. Gilvan Fontoura  
Dr. Parahim Lustosa Filho

**Suplentes**

Dr. Cesar Luiz Rick  
Dr. José Antonio Kanan Buz  
Dr. Roberto Adelino Linden

  
**1998****Efetivos**

Dr. Parahim Lustosa Filho  
Dr. Roberto Linden  
Dr. Anselmo Noswitz

**Suplentes**

Dr. Juliano Possap  
Dr. Helio Rist Dias  
Dr. Gabriel Soldatelli Rosetto

## 1999

### **Efetivos**

Dr. Amauri Zimmermann  
Dr. Pedro Hugo Fernandes  
Filho  
Dr. Raul Cassel

### **Suplentes**

Dra. Maria Gilca Scherer  
Dr. Ricardo de Paula Daudt  
Dr. Ivo Leuck

## 2000

### **Efetivos**

Dr. José Adolfo Selbach  
Dr. Mauro Packeiser Vianna  
Dr. Ronaldo Scherer

### **Suplentes**

Dr. Aldir Luiz Knackfuss  
Dr. Francisco Dias Lopes  
Dr. Paulo Ricardo  
Schardong Kraemer

## 2001

### **Efetivos**

Dr. Eberhardt Walter  
Ricardo Gehrin  
Dr. Adroaldo Diesel  
Dra. Suzana Ambros Pereira

### **Suplentes**

Dr. João Carlos Vieira  
Benjamin  
Dr. Valdir Cipriani  
Dr. César Luis Rick

## 2002

### **Efetivos**

Dr. Fernando Dietschi Travi  
Dr. Aldir Luiz Knackfuss  
Dr. Ledo José Pinto

### **Suplentes**

Dra. Margit Stoffel  
Dr. Parahim Lustosa Filho  
Dr. Carlos Roberto Kayser

## 2003

### **Efetivos**

Dr. Fernando Dietschi Travi  
Dr. Aldir Luiz Knackfuss  
Dr. Hermenegildo Carvalho

### **Suplentes**

Dra. Ana Lucia Kern Mori  
Dr. Airton Marcos Araujo  
Dr. João Batista Pinheiro

## 2004

### **Efetivos**

Dr. Airton Marcos Araujo  
Dr. Valdir Cipriani  
Dr. Selomar Leopoldino  
de Souza

### **Suplentes**

Dr. Claiton Roberto  
Reichert  
Dr. Sérgio Dudzig  
Dr. João Roberto Schneider

  
**2005****Efetivos**

Dr. Gustavo Hernnemann  
Dr. Hermenegildo Carvalho  
Dr. Aldo Andrei Cardoso

**Suplentes**

Dra. Ieda Lucia Miranda  
Dr. Jairo Souto Meyer  
Dr. João Gebran Cury

  
**2006****Efetivos**

Dr. Aldo Andrei Cardoso  
Dra. Maria Emília Lammel  
Brochado G.  
Dr. Manoel Maria Meine

**Suplentes**

Dra. Ângela Valente Warlet  
Dr. Jair Vetter Haubrich  
Dra. Carla Elisa Grub Becker

  
**2007****Efetivos**

Dr. Airton Marcos Araujo  
Dr. Valdir Cipriani  
Dr. Alberto Chamis

**Suplentes**

Dr. Mário Luis Cezar  
Dra. Rita Maria Wuttke  
Dr. Gilberto Cardoso

  
**2008****Efetivos**

Dr. Alberto Chamis  
Dr. Valdir Cipriani  
Dr. Ricardo Lopes

**Suplentes**

Dra. Celina Maria Grezzana  
Dr. André Luis Weber  
Dra. Denise Alburqueque  
Farina

  
**2009****Efetivos**

Dr. Carlos Frota Dillenburg  
Dr. Gustavo Hernnemann  
Dr. Renato Brujfatto  
Machado

**Suplentes**

Dr. Julio Cesar Ibarra  
Dr. Norberto Conte  
Vasconcelos  
Dr. Jairo Souto Meyer

  
**2010****Efetivos**

Dr. Egidio Maraschin  
Dr. João Deodato Lunardi  
Dra. Rosane Maria Scherer

**Suplentes**

Dra. Ana Maria da Silva  
Kern  
Dr. Davi de Paula  
Dr. Mário Oscar Gewehr

## 2011

### **Efetivos**

Dr. João Deodato Lunardi  
Dr. Mário Oscar Gewehr  
Dr. Ricardo De Paula Daudt

### **Suplentes**

Dr. Daniel Steigleder  
Dr. Cesar Vianna  
Dr. Parahim Lustosa Filho

## 2012

### **Efetivos**

Dr. André Luis Moraes Melo  
Dr. Ricardo de Paula Daudt  
Dra. Rosane Maria Scherer

### **Suplentes**

Dra. Ana Maria da Silva Kern  
Dr. Musa Hasan Musa  
Dr. Arthur José Sbróglgio

## 2013

### **Efetivos**

Dra. Rosane Maria Scherer  
Dra. Ana Maria da Silva Kern  
Dr. Josué Leandro Scherer

### **Suplentes**

Dr. Marcelo Coelho  
Gonçalves Meire  
Dra. Carla Elisa Grub Becker  
Dr. Parahim Lustosa Filho

## 2014

### **Efetivos**

Dr. João Deodato Lunardi  
Dr. Parahim Lustosa Filho  
Dr. Marcelo Coelho  
Gonçalves Meire

### **Suplentes**

Dr. Mário Oscar Gewehr  
Dr. Cesar Vianna  
Dr. Arthur José Sbróglgio

## 2015

### **Efetivos**

Dr. Parahim Lustosa Filho  
Dr. Mario Oscar Gewehr  
Dr. Lêdo José Pinto

### **Suplentes**

Dr. Josué Leandro Scherer  
Dr. Sergio Mori  
Dra. Rosane Maria Scherer

## 2016

### **Efetivos**

Dr. Lêdo José Pinto  
Dr. Josué Leandro Scherer  
Dr. Arthur José Sbróglgio

### **Suplentes**

Dr. Gustavo Kleber Kern  
Dra. Carla Elisa Grub Becker  
Dr. Marcelo Coelho  
Gonçalves Meireles



## 2017

### Efetivos

Dr. Cesar Vianna  
Dr. Gustavo Kleber Kern  
Dr. Marcelo Coelho Gonçalves Meirelles

### Suplentes

Dr. Egídio Maraschin  
Dr. Paulo Renato Mércio Machado  
Dra. Mônica Regina Ferreira da Silva



## 2018

### Efetivos

Dr. Josué Leandro Scherer  
Dr. Lêdo José Pinto  
Dra. Rosane Maria Scherer

### Suplentes

Dr. Arthur José Sbróglia  
Dr. Egídio Maraschin  
Dr. Marcelo Coelho Gonçalves Meirelles



## 2019

### Efetivos

Dr. Josué Leandro Scherer  
Dra. Rosane Maria Scherer  
Dra. Monica Regina Ferreira da Silva

### Suplentes

Dr. Gustavo Kleber Kern  
Dr. Pablo Mariotti Werlang  
Dr. Musa Hasan Musa



## 2020

### Efetivos

Dr. Gustavo Kleber Kern  
Dr. Lêdo José Pinto  
Dr. Pablo Mariotti Werlang

### Suplentes

Dr. Eduardo Müller Añez  
Dra. Gabriela Rosali dos Santos  
Dr. Sérgio Mori

## 2021

### **Efetivos**

Dr. Eduardo Müller Añez  
Dra. Gabriela Rosali dos Santos  
Dr. Marcelo Coelho Gonçalves Meirelles

### **Suplentes**

Dr. Arthur José Sbróglia  
Dra. Mônica Regina Ferreira da Silva  
Dr. Musa Hasan Musa

## 2022

### **Efetivos**

Dr. Gustavo Kleber Kern  
Dr. Marcelo Coelho Gonçalves Meirelles  
Dr. Pablo Mariotti Werlang

### **Suplentes**

Dra. Mônica Regina da Silva  
Dr. Rodrigo Pozzi Beilke  
Dr. Raul Cassel

## 2023

### **Efetivos**

Dr. Arthur Jose Sbróglia  
Dr. Gustavo Kleber Kern  
Dr. Raul Cassel

### **Suplentes**

Dr. Eduardo Müller Añez  
Dr. Elton Cardoso Sanchotene  
Dra. Gabriela Rosali dos Santos

## 2024

### **Efetivos**

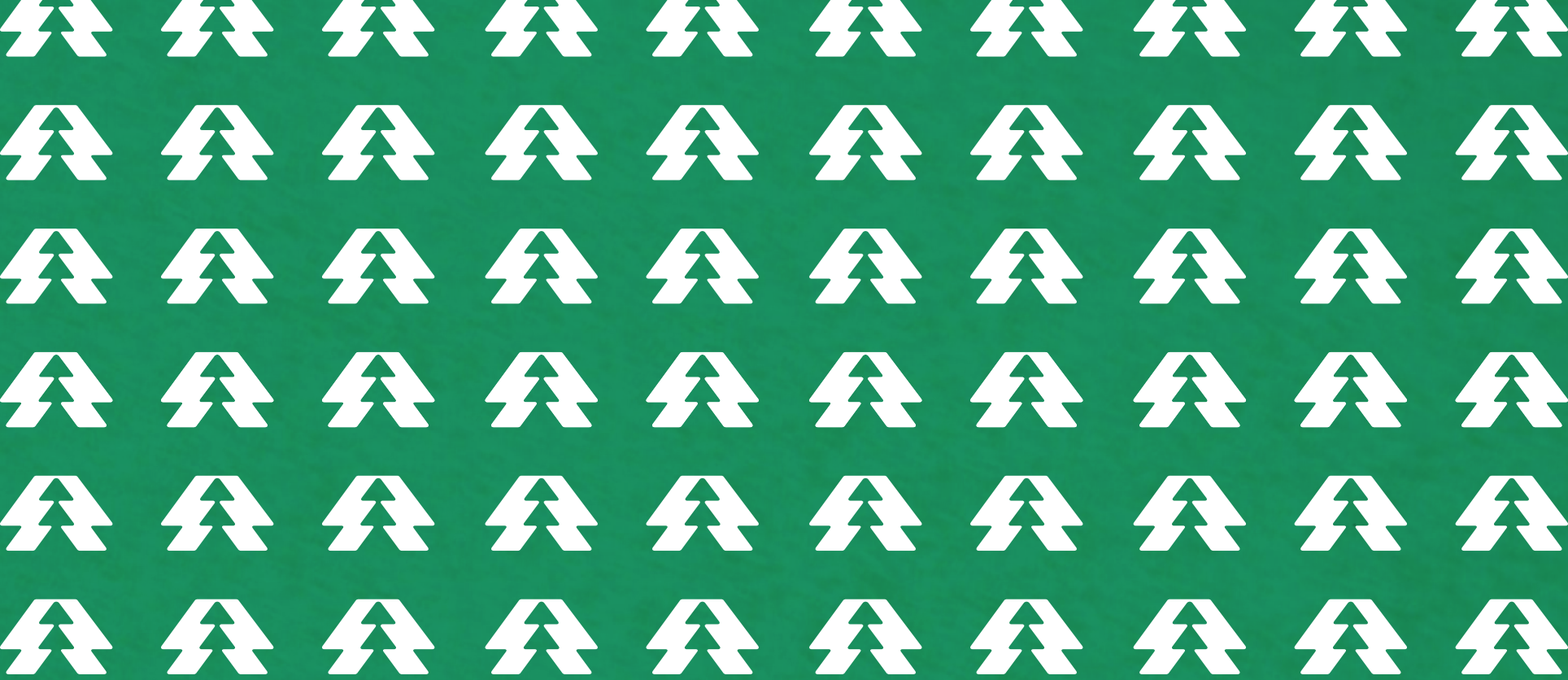
Dr. Raul Cassel  
Dr. Elton Cardoso Sanchotene  
Dr. Ivo Leuck Júnior

### **Suplentes**

Dr. Mário Luiz Cezar  
Dr. Tiago Luis Dedavid e Silva  
Dra. Bianca Wingert

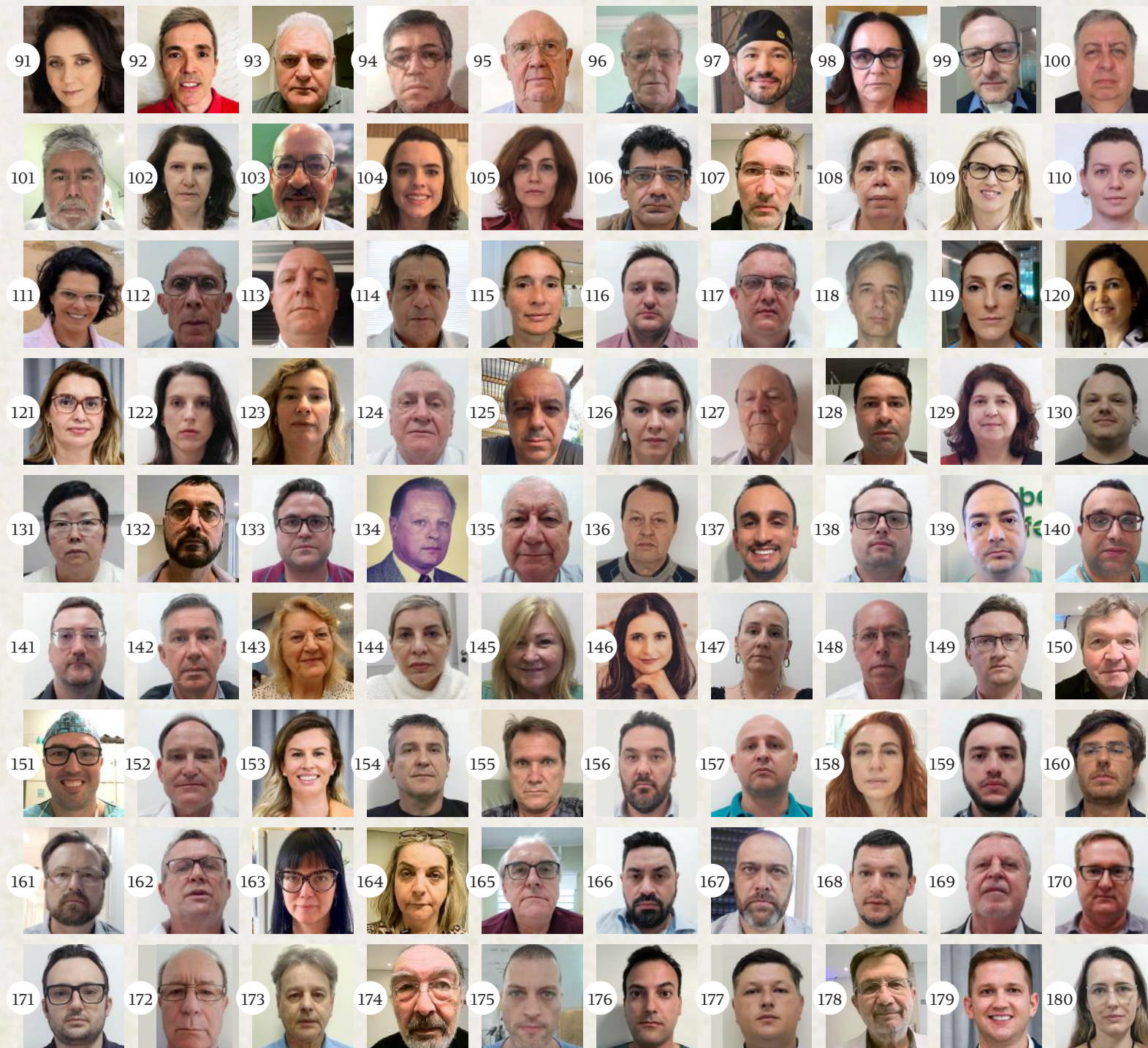


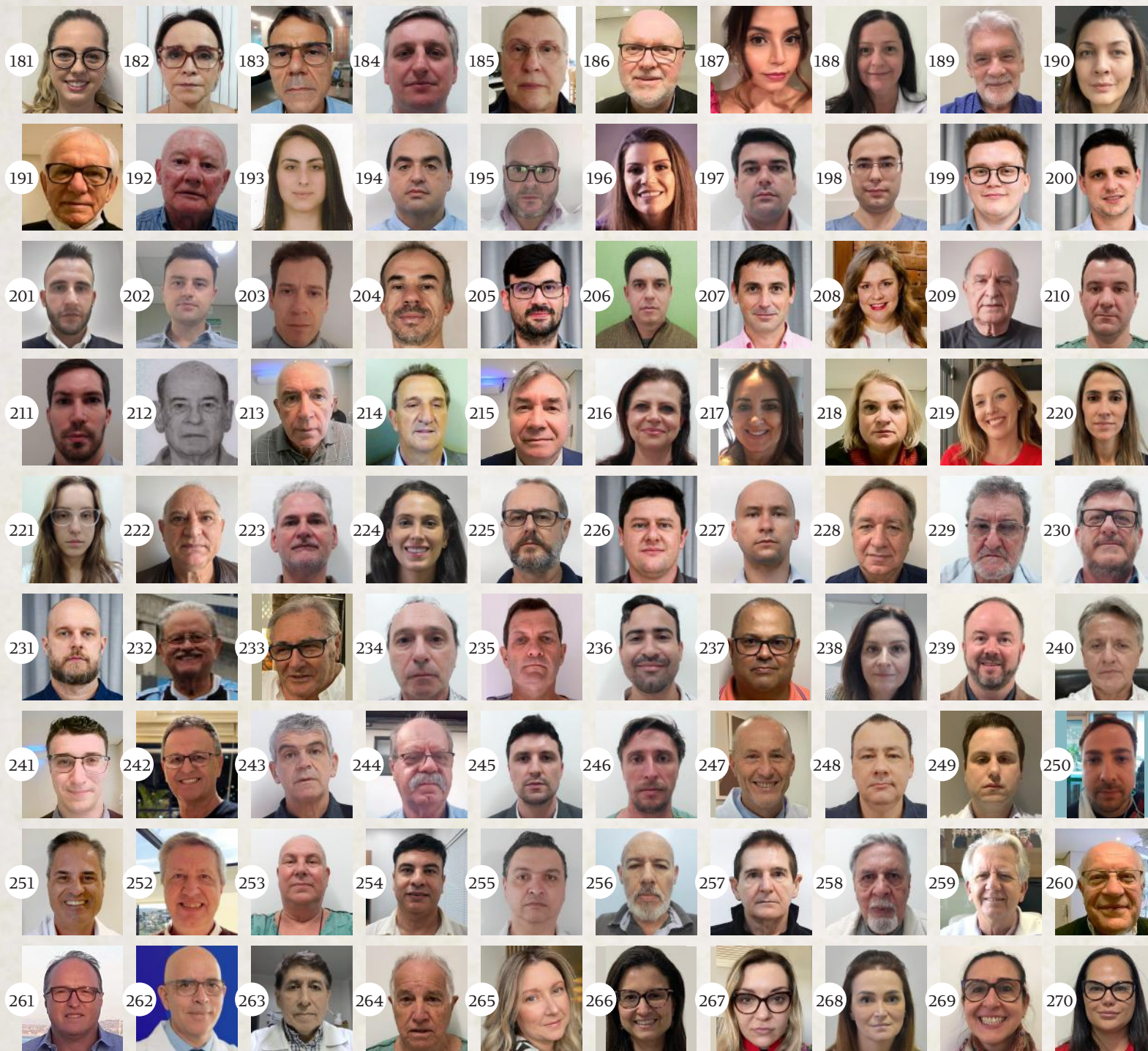
Clique no botão ao lado para assistir ao vídeo do nosso evento especial em homenagem ao Dia do Médico 2024 na Unimed VS!



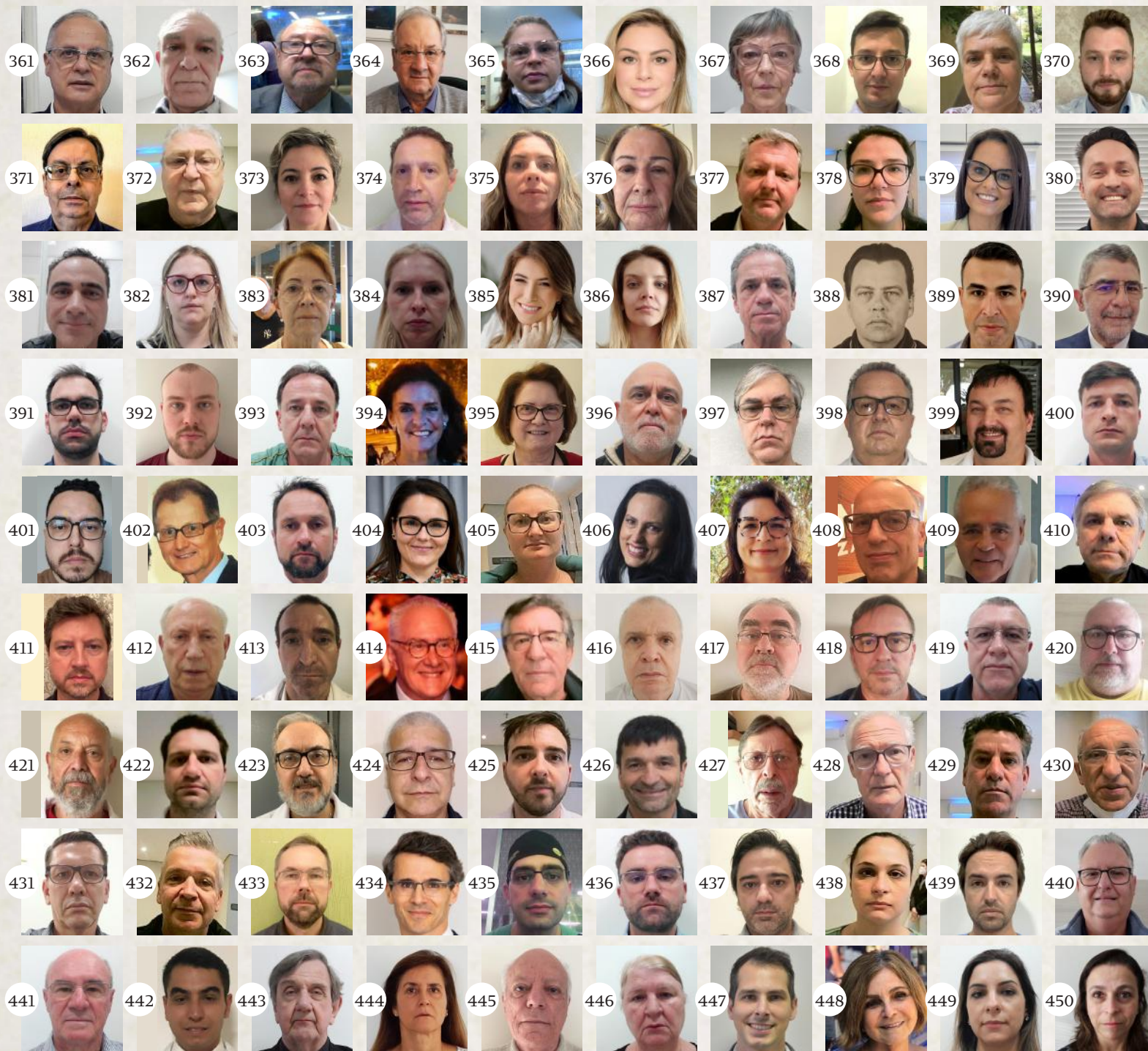
# Nossos cooperados

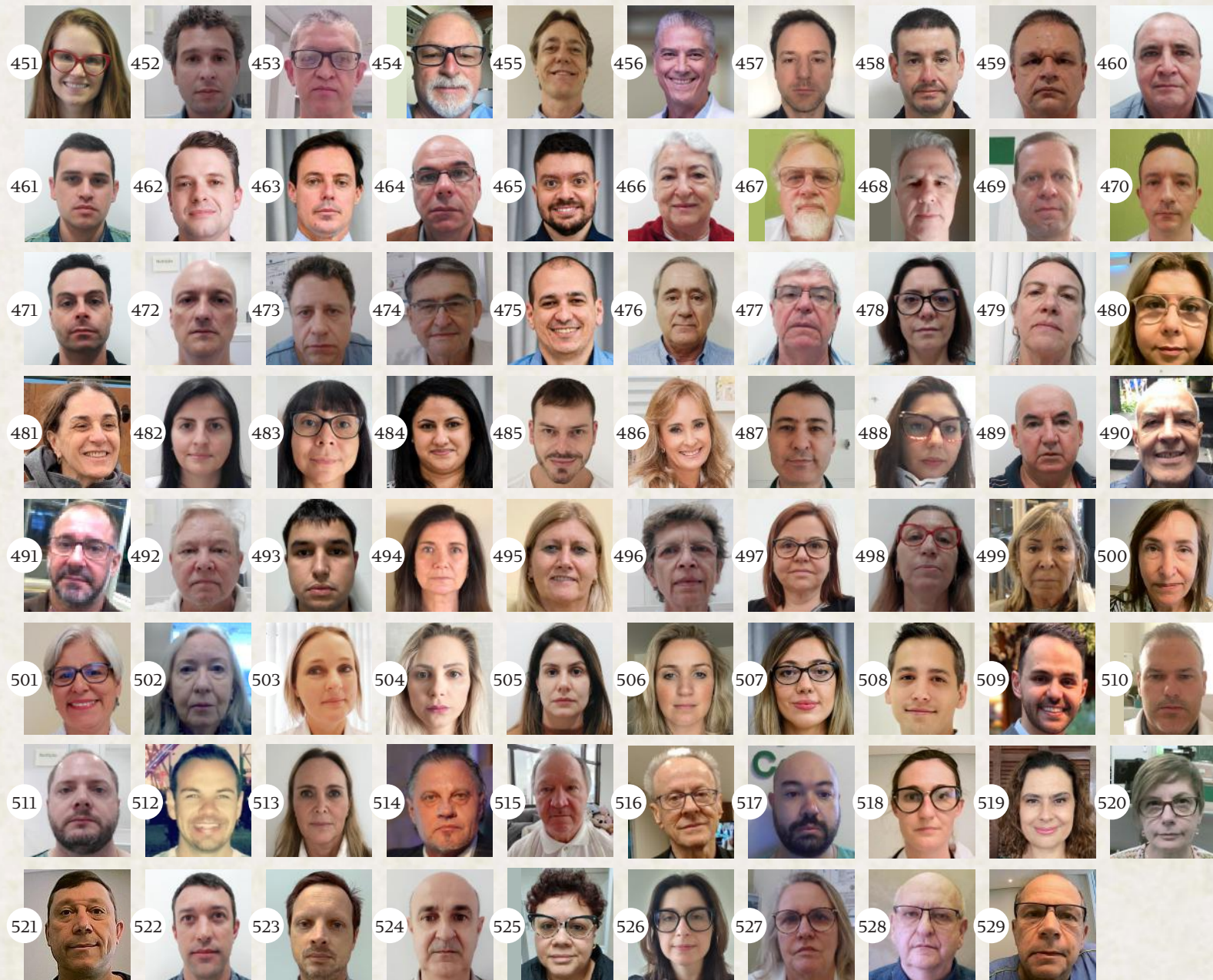












A numeração das páginas a seguir representa a legenda das fotos dos cooperados da Unimed Vale do Sinos.

**Listagem de cooperados atualizada em 7.4.2025:**

1. Adelson Amaral
2. Ademar Edgar Trein
3. Adriana De Campos Angelini Schirmer
4. Adriana Trein Enzweiler
5. Adriano Barragam Staubus
6. Alan Fabiani Chiaparrini
7. Alcides Brandalise Junior
8. Aldir Luiz Bisognin Knackfuss
9. Aldo Andrei Cardoso
10. Alexandre Barros Rodrigues
11. Alexandre Gireli Colcete
12. Alexandre Lacroix Justo
13. Alexandre de Lucena Theil
14. Aline Cogo Furquim
15. Aline da Rocha Frozza
16. Aline Friedrichs de Souza
17. Aline Gularte Borges
18. Aline Jade Costa Mendonca
19. Altair Marcelo Tavares
20. Alvaro Schmidt Albrecht
21. Amanda Tavares Mello
22. Amauri Gilson Zimmermann
23. Ana Carolina Brochado Geist
24. Ana Carolina Buhler
25. Ana Cristina Duarte Duprat
26. Ana Paula Grachten
27. Anderson Kieling
28. Andre Fiorin Marinato
29. Andre Gustavo Dalsasso
30. Andre Kruse
31. Andre Luis Grachten
32. Andre Luis Moraes Mello
33. Andre Luis Weber
34. Andre Ricardo Stuker
35. Andre Schmitt Alcantara
36. Andréa Kuada Coiado
37. Andréa Valcareggi Magalhães
38. Andrei Rodrigo Haesbaert
39. Andres Kieling
40. Addressa Silva Eidt
41. Andrey Alexander Vieira Manfro
42. Anelise Chiesa Weingartner
43. Anelise Vogelaar
44. Angela Valente Warlet
45. Angelo Eduardo Frapiccini
46. Anibal Moacir Da Silva
47. Antonio Augusto Moraes Salles
48. Antonio De Oliveira Lopes
49. Arthur Felipe Muller Neto
50. Arthur Jose Sbroglio
51. Arthur Muller Guidali
52. Artur Grezzana Correa
53. Ary De Quadros Marques Filho
54. Athos Scherer Torres
55. Barbara Rayanne Fior
56. Berenice Michelini
57. Betina De Albuquerque

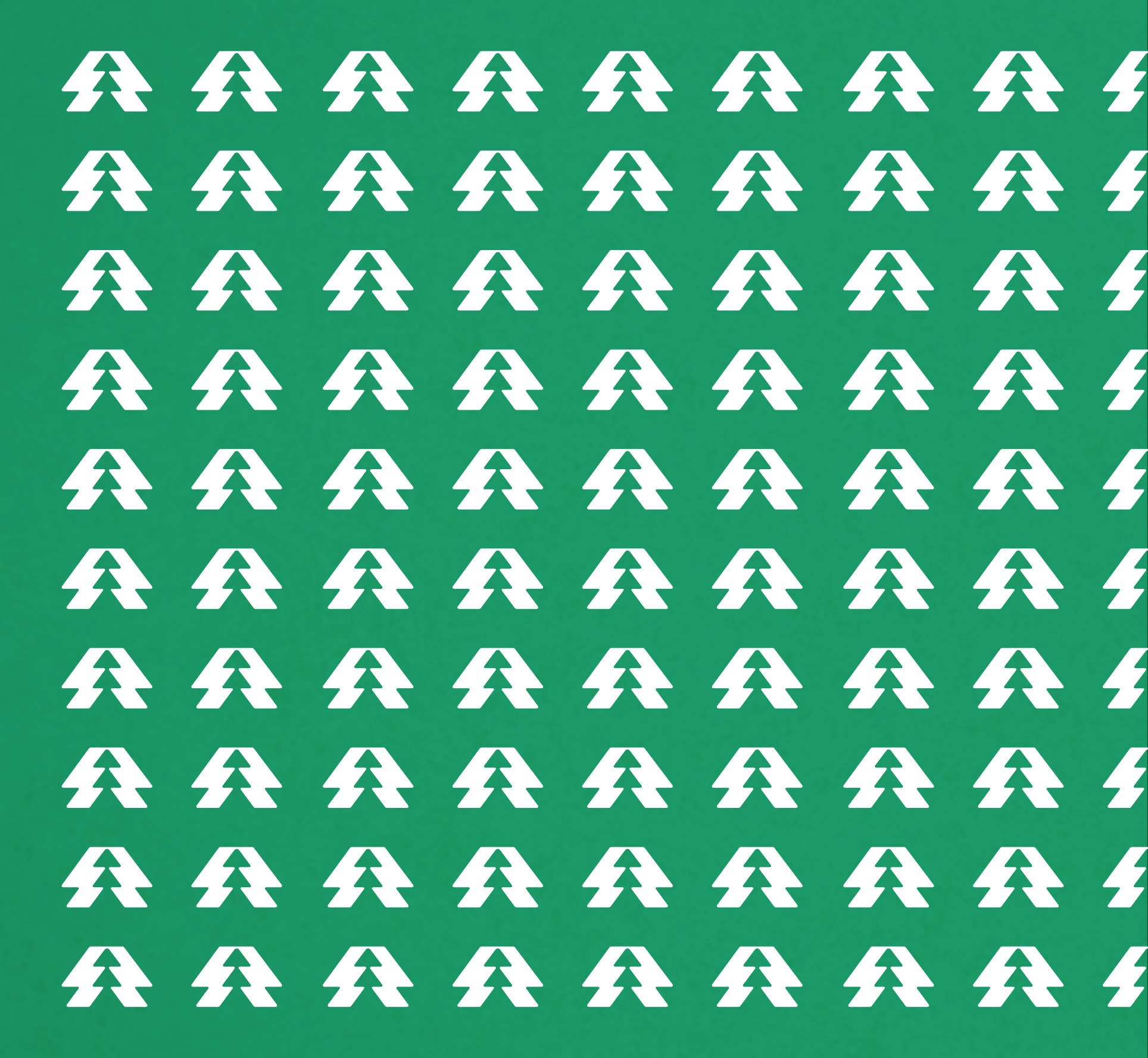
- Neutzling
58. Betina Luiza Schwan
  59. Bianca Cristina Cini Gall
  60. Bianca Wingert
  61. Brenno Dos Santos Basile
  62. Bruna Beck
  63. Bruna Nogueira Wurdig
  64. Bruna Ossanai Schoenardie
  65. Bruno De Almeida Piccoli Ferreira
  66. Bruno Michelin
  67. Bruno Siliprandi Pinto
  68. Camila Janke Lopes
  69. Candida Friedrich Kraemer
  70. Carla Elisa Grub Becker
  71. Carla Helisa Calcagnotto
  72. Carlo Henning
  73. Carlos Alberto Lehnen Junior
  74. Carlos Daniel Hernandez Antonello
  75. Carlos Danton Seixas E Keil
  76. Carlos Eduardo Peixoto Kayser
  77. Carlos Frota Dillenburg
  78. Carlos Henrique G Vasconcellos Muniz
  79. Carlos Moeller
  80. Carlos Roberto Kayser
  81. Carlos Telischewsky
  82. Carmen Nunes De Almeida
  83. Carolina Menna Barreto Silveira
  84. Carolina Moro Titton
  85. Carolina Tagliari
  86. Carolina Tesche
  87. Catia Strassburger
  88. Cecilia Margarita Giura Fernandez
  89. Celina Maria Grezzana
  90. Celso Homero Da Costa Fabrin
  91. Ceres Schmitz Cechella
  92. Cesar Luis Rick
  93. Cesar Vianna
  94. Cesar Volesio Ribeiro Carvalho
  95. Cezar Augusto Padoin
  96. Cezar Fernando Heck
  97. Charles Pedro Bravosi Cerveira
  98. Clarice Daudt Eickstaedt Rocha
  99. Claudio Da Cruz Baugarten
  100. Claudio Freitas Goncalves
  101. Claudio Machado De Oliveira
  102. Cleusa Luzia Baldo Faccio De Conto
  103. Cloer Vescia Alves
  104. Cora Albrecht Correa Da Silva
  105. Cristiane Bergamini Taicher
  106. Cristiano Andre Da Silva
  107. Cristiano De Oliveira Dietrich
  108. Cristina Karohl

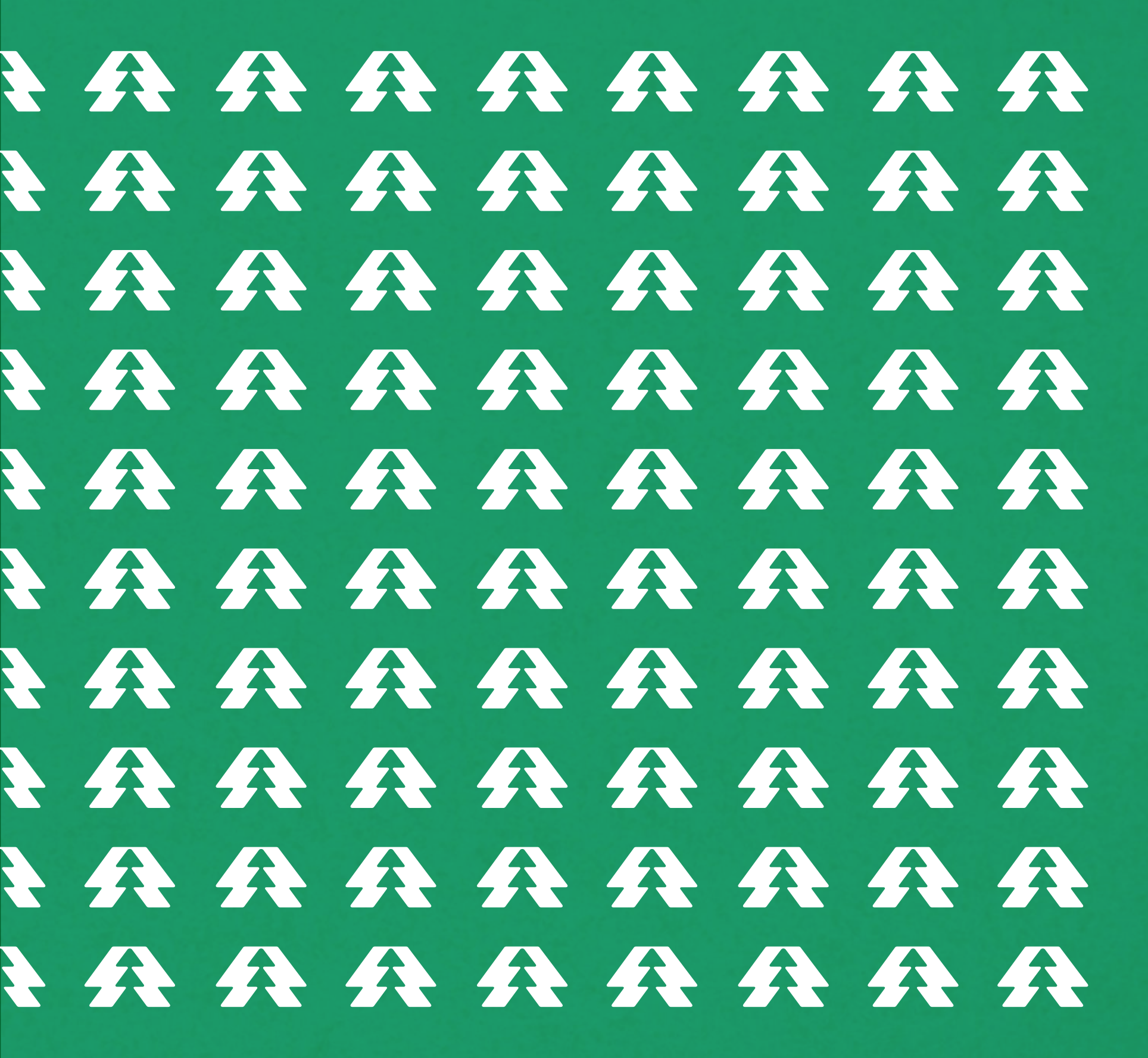
109. Daiane Cristine Dorr
110. Daiane Tais Schindwein Albermaz
111. Daisy Quevedo
112. Daiton Da Silva Melo
113. Dalmir Sanzovo
114. Damasio Macedo Trindade
115. Dani Regina Krummenauer
116. Daniel Fernando Paludo Fuchs
117. Daniel Steigleder
118. Daniel Vilson Kolling
119. Daniela Carla Lunelli
120. Daniela Juchem Pereira
121. Daniela Segatto Amado
122. Daniela Trierweiler Vasconcellos
123. Daniela Vieira Roehe Danielle Kuhn
124. Darci Paulo Werlang
125. Davi De Paula
126. Dayane Hinnah
127. Delano Schmitz
128. Demian Rossetti Da Silva Farina
129. Denise Albuquerque
130. Diego Argenta
131. Dina Nakashima
132. Diogenes Franco
133. Douglas Roberto Veit
134. Edegar Pasqualotto
135. Edgar Thorall Edison Kufner
136. Edivaldo Antunes Cordova
137. Eduardo Da Silva Rodrigues
138. Eduardo Fialho Ruschel
139. Eduardo Jorgens
140. Eduardo Mello Rodrigues
141. Eduardo Muller Anez
142. Egidio Maraschin
143. Elcinda Wilde Grazziotin
144. Eliane Gomes Andara Beuren
145. Elisete Elisabete Arend
146. Elisiane Cirolini
147. Ellen Schmidt
148. Elton Cardoso Sanchotene
149. Elvio Bruno Campagnolo
150. Emilio Carlos Germann
151. Erik Henrichsen De Carvalho
152. Ernesto Osvino Oderich
153. Fabiana Jaeger
154. Fabio Jose Zell
155. Fabio Schmitz
156. Fabio Vicente Arilla
157. Fabricio Sulek
158. Fatima Helena Maldaner Sertorio
159. Felipe Giovanni Tawil Aubin
160. Felipe Marques De Oliveira
161. Felipe Martins De Lima Cecchini
162. Felix Ruschel

163. Fernanda Treichel Kohls
164. Fernanda Taicher
165. Fernando Araujo Konarzewski
166. Fernando Aurelio Curcio
167. Fernando Bergel Lipp
168. Fernando Gustavo Stelzer
169. Fernando Luis Bohrer Kionka
170. Fernando Machado Gregio
171. Fernando Magalhaes
172. Fernando Schuler
173. Filipe Algayer Casagrande
174. Flavio Krammes
175. Francisco Albeniz Bohrer Pilla
176. Francisco Dias Lopes
177. Frederico Klein Gomes
178. Gabriel Poglia
179. Gabriel Segatto Amado
180. Gabriel Soldatelli Rossetto
181. Gabriel Volpato
182. Gabriela Horn Gobatto
183. Gabriela Pafiadache Thome
184. Gabriela Rosali Dos Santos
185. Gastao Mello Coelho Silva
186. Geovani Luiz Fernandes
187. Geraldo Sommer Martins
188. Gerson Peteffi
189. Gessica Haubert De Souza
190. Giana Daniela Hexsel
191. Gilberto Cardoso
192. Gilmar Coelho Meine
193. Gilson Da Silva Kern
194. Gino Demin
195. Giuliano Chagas Pereira
196. Graciano Quadros Fochesatto
197. Greice Rampon
198. Guilherme Basile Neto
199. Guilherme Carvalho Albe
200. Guilherme Haas Pereira Lyra
201. Guilherme Luis Fernandes
202. Gustavo Capovilla Da Silva
203. Gustavo Hennemann
204. Gustavo Kleber Kern
205. Gustavo Lisboa De Braga
206. Gustavo Menezes Lannes
207. Gustavo Poletto
208. Helena Cataldo Scharlau
209. Helio Rist Dias
210. Henrique Giacomolli Dartora
211. Henrique Joao Godinho
212. Hermenegildo De Assis Brasil Carvalho
213. Hugo Cezar Antochewi Braga
214. Idemar Luiz Tauffer
215. Igor Wolwacz Junior
216. Ingrid Spellmeier
217. Ionara Rosane Alves De Oliveira

218. Ione Maria Tauffer
219. Isabel Cristina Feltes
220. Isadora Da Rosa Hoefel
221. Isidoro Zanotelli Bombassaro
222. Isaldo Minozzo
223. Isidoro Elpidio Da Silva Schirmer
224. Islam Maruf Ahmad Maruf Mahmud
225. Ismael Negrini
226. Ismael Polli
227. Iuri Martin Goemann
228. Ivan Hack
229. Ivo Engueroff
230. Ivo Leuck Junior
231. Ivo Maximiliano Strimitzer Junior
232. Ivon De Macedo Andreoli
233. Jacob Chait
234. Jaime Felipe Federbusch
235. Jair Vetter Haubrich
236. Jairo Alberto Dussan Sarria
237. Jairo Souto Meyer
238. Jamila Bellicanta Fochesatto
239. Jean Cesar Fogaca Pereira
240. Jefferson Reus Sbroglio
241. Jelson Cardoso Junior
242. Joacir Vendruscolo
243. Joao Batista Pinheiro
244. Joao Delmar Buhler
245. Joao Guilherme Brochado Geist
246. Joao Reinhardt Vicenzi
247. Joao Roberto Schneider
248. Jocinei Santos De Arruda
249. Jonatan Holz
250. Jonathan Grub
251. Jones Rogerio Bischoff
252. Jorge Luiz Siebel
253. Jose Airton Nonenmacher
254. José Alexandre Sfair
255. Jose Augusto Machado Prola
256. Jose Camilo Gorge De Oliveira
257. Jose Carlos Friedrich
258. Jose Indio Severino Alves
259. Jose Luiz Kieling Morsch
260. Jose Luiz Kraemer
261. Jose Paulo Coelho Martini
262. Jose Salvador Pantoja Dos Santos
263. Juan Carlos Ramos Hurtado
264. Juarez Barcelos Di Giorgio
265. Juliana Amabile Roos Martins
266. Juliana Battistello
267. Juliana Bohler Da Silva
268. Juliana Cavalheiro Oliveira
269. Juliana Cristina Eloi
270. Juliana Flores
271. Juliana Fogliatto Etchegoyen
272. Juliana Kleber Kern

- 273.** Juliano Possapp  
**274.** Juliano Pretto  
**275.** Julio Cesar Alustiza Ibarra  
**276.** Julio Cesar Barra  
**277.** Junior Luza  
**278.** Kenselyn Oppermann  
**279.** Kleber Fisch  
**280.** Laryssa Paula Treis Hanauer  
**281.** Laura Drehmer Jesinski  
**282.** Laura Gioda Martins  
**283.** Laura Lopes Da Silveira  
**284.** Leandro Espindola Roesse  
**285.** Leandro Infantini Dini  
**286.** Leandro Pretto Orlandini  
**287.** Ledo Jose Pinto  
**288.** Lenize Bortolini  
**289.** Leonardo Amaro Castelan  
**290.** Leticia Valiati Geist  
**291.** Liane Hopf De Barros  
**292.** Liege Silvia Vettorato  
**293.** Liliane Goulart Centeno  
**294.** Lis Elisa Vianna Schaffer  
**295.** Lisia Michel Torres  
**296.** Livia Da Rosa Hoefel  
**297.** Luan Soares Lacerda  
**298.** Lucas Amaro Castelan  
**299.** Lucas Cogo Furquim  
**300.** Lucas Gobetti Da Luz  
**301.** Lucas Lampert  
**302.** Luciana Bortolomiol Passos  
**303.** Luciana Pereira Neto Barbosa  
**304.** Luciane Allgayer  
**305.** Luciane Da Silva Pereira  
**306.** Luciane Klein  
**307.** Luciano Costa Passos  
**308.** Luciano Ely  
**309.** Luciano Marques Furlanetto  
**310.** Luciano Pires Duarte  
**311.** Lucio De Almeida Dornelles  
**312.** Luiggi Anselmo Leonardi  
**313.** Luis Carlos Castro Blembeel  
**314.** Luis Carlos Galleano De Melo  
**315.** Luis Fernando Pereira Lyra  
**316.** Luis Gustavo Morato Pinto De Almeida  
**317.** Luis Marcelo Muller  
**318.** Luise Teixeira Poitevin Poglia  
**319.** Luiz Antonio Chesini  
**320.** Luiz Fernando Brandenburger  
**321.** Luiz Carlos Almeida Da Silva  
**322.** Luiz Carlos Fernandes Da Silva  
**323.** Luiz Edmundo Moller  
**324.** Luiz Fernando Cechella Junior  
**325.** Luiz Fernando Lima Albernaz  
**326.** Luiz Octavio Mendonca Da Silva  
**327.** Luiz Roberto Bastian Da Cunha  
**328.** Lyonel Martins Feltes  
**329.** Lyonel Martins Feltes Junior  
**330.** Manoel Bernardo Schmiedel Dos Santos  
**331.** Manoel Maria Meine  
**332.** Marcelo Bitelo Da Silva  
**333.** Marcelo Coelho Goncalves Meirelles  
**334.** Marcelo De Souza Allgayer  
**335.** Marcelo De Souza Goncalves  
**336.** Marcelo Martins Dos Reis  
**337.** Marcelo Seidl Gomes  
**338.** Marcia Stahl  
**339.** Marcio Andre Alves De Oliveira  
**340.** Marcio Rockenbach  
**341.** Marcio Wolmir Da Silva Kelsch  
**342.** Marco Aurelio Sobottka  
**343.** Marcos Aurelio Bazeggio  
**344.** Marcos Viana Gomez  
**345.** Marcos Vinicius Ambrosini Mendonça  
**346.** Margarete Fernandes Dos Santos  
**347.** Margit Maria Stoffel  
**348.** Maria Beatriz Koetz Da Rosa  
**349.** Maria Del Carmen Peres Germann  
**350.** Maria Gilca Nunes Scherer  
**351.** Maria Helena Groth  
**352.** Maria Madalena Klein  
**353.** Maria Salete Macedo  
**354.** Mariana Bühler  
**355.** Mariana Seidl Gomes Orlandini  
**356.** Mariane Santos Silveira Mattes  
**357.** Mariangela Da Fatima Da Cunha Trindade  
**358.** Marina Faistauer  
**359.** Mario Cesar Bulla  
**360.** Mario Frederico Chagas Pereira  
**361.** Mario Jose Machado Amoretti  
**362.** Mario Luiz Cezar  
**363.** Mario Orlando De Noronha Dantas  
**364.** Mario Oscar Gewehr  
**365.** Maristane Cortes De Matos Strada  
**366.** Mariucha Eliz Chies  
**367.** Marlene Loide Arais  
**368.** Marlon Roberto Fiorentini  
**369.** Martha Arnold  
**370.** Mateus Augusto Dos Reis  
**371.** Mauro Cesar Castilhos Beilke  
**372.** Mauro Packeiser Vianna  
**373.** Meiri Andreia Maria Da Silva  
**374.** Michel Pavelecini  
**375.** Michele Castelan Stüker  
**376.** Miriam Regina Hartmann Di Giorgio  
**377.** Moises Pozza  
**378.** Monia Steigleder Bianchi  
**379.** Monica Regina Ferreira Da Silva  
**380.** Murilo De Oliveira  
**381.** Musa Hasan Musa  
**382.** Nadia Spode  
**383.** Naile Maria Beltrame Konarzewski  
**384.** Natalia Feilstrecker  
**385.** Nathalia Helena Leuck  
**386.** Nayane Fernandes Clivatti  
**387.** Nelson Heitor Vieira Coelho  
**388.** Nelson Jose Diehl  
**389.** Nelsoni De Almeida  
**390.** Newton Santos  
**391.** Nicolas Flesch  
**392.** Nilo Devigili Junior  
**393.** Niveo Steffen  
**394.** Nora Helena Pastori Steffen  
**395.** Nora Lena Schneider Pasqualotto  
**396.** Norberto Conte Vasconcellos  
**397.** Norman Hauschild  
**398.** Odonne Gianichini Spolavori  
**399.** Olimpio Sérgio da Costa Albrecht  
**400.** Oscar Ludwíg Neto  
**401.** Oscar Philippe Pernigotti Dall Igna  
**402.** Otavio Augusto Franceschi  
**403.** Otavio Paulo Wuttke  
**404.** Paola Stefania Bohrer Rabaoli  
**405.** Paola Troes  
**406.** Patricia Ferreira Boesing  
**407.** Patricia Goulart Sessegolo  
**408.** Paulo Andre Barcellos Prates Dos Santos  
**409.** Paulo Cesar Reis dos Santos  
**410.** Paulo De Tarso Sander  
**411.** Paulo Fernando Strada  
**412.** Paulo Gaspar Buchmann  
**413.** Paulo Henrique Taicher  
**414.** Paulo Holtermann  
**415.** Paulo Luiz Rech  
**416.** Paulo Marques Schild  
**417.** Paulo Renato Illa Font Palma  
**418.** Paulo Renato Mercio Machado  
**419.** Paulo Ricardo Schardong Kraemer  
**420.** Paulo Roberto Agostini  
**421.** Paulo Roberto Calegari De Azevedo  
**422.** Paulo Roberto Cantele  
**423.** Paulo Roberto Luchesi Soares  
**424.** Paulo Roberto Mousquer Kunde  
**425.** Pedro Henrique Cardoso Borges  
**426.** Pedro Hugo Teixeira Fernandes Filho  
**427.** Pedro Pablo Komlós  
**428.** Pedro Schmidt  
**429.** Peri Sampaio De Padua Neto  
**430.** Persio Camargo Collar  
**431.** Pitagoras Kieling Junior  
**432.** Rafael De Andrade Duarte  
**433.** Rafael Drevs Tesche  
**434.** Rafael Marques De Souza  
**435.** Rafael Roberge Sens  
**436.** Rafael Vilanova  
**437.** Rafael Waihrich Guimaraes  
**438.** Rafaela Arrue Webster  
**439.** Ramon Ruschel Rosa  
**440.** Raul Cassel  
**441.** Raul Fernando Trein  
**442.** Raul Guilherme Goulart De Andrade  
**443.** Raul Roberto Seibert  
**444.** Regina Neves Berwanger  
**445.** Regis De Freitas Porto  
**446.** Renane Maria Huber Rosa  
**447.** Renan Castanho De Campos Leite  
**448.** Renata Lehmann  
**449.** Renata Oliva Rosa  
**450.** Renata Quintian Duarte  
**451.** Renata Schuh  
**452.** Renato Gilberto Roesse Filho  
**453.** Revelino Krauzer De Souza  
**454.** Ricardo De Paula Daudt  
**455.** Ricardo Dionisio Beuren  
**456.** Ricardo Dos Reis  
**457.** Ricardo Girardi  
**458.** Ricardo Gurgel Rebouças  
**459.** Ricardo Holst Vitiello  
**460.** Ricardo Lopes  
**461.** Ricardo Palombini Medeiros  
**462.** Ricardo Rocha Schirmer  
**463.** Ricardo Varisco  
**464.** Ricardo Zamo De Araujo  
**465.** Richard Giacomelli  
**466.** Rita Maria Wuttke  
**467.** Roberto Arnold  
**468.** Roberto Rick Martins  
**469.** Rodrigo Buhler  
**470.** Rodrigo De Freitas Boscardin  
**471.** Rodrigo Pozzi Beilke  
**472.** Rodrigo Tamer Sertorio  
**473.** Rodrigo Thomaz  
**474.** Rogerio Kerber De Menezes  
**475.** Rommel Fabricio Pereira Da Silva  
**476.** Ronaldo Scherer  
**477.** Roque Fernandes Da Silva Moutinho  
**478.** Rosana Fontana  
**479.** Rosane Maria Scherer  
**480.** Rosemeri De Moraes Xarao  
**481.** Rosita Locks Lopez  
**482.** Rossana Maria De Souza  
**483.** Sabrina Maria Picolli Da Silva  
**484.** Samira Hasan Musa  
**485.** Samuel Uez  
**486.** Sandra Maria Benedetti  
**487.** Sandro De Medeiros  
**488.** Sarah Benedetti Custodio Da Silva  
**489.** Selomar Leopoldino De Souza  
**490.** Sergio Augusto Oliveira  
**491.** Sergio Augusto Travi  
**492.** Sergio Luiz Dudzig  
**493.** Sergio Victor Gomes Wanderley  
**494.** Sheila Momberger  
**495.** Silvana Mestriner  
**496.** Silvia Hennrich  
**497.** Silvia Maria Dorigoni  
**498.** Silvia Regina Herzog Volpi De Araujo  
**499.** Simone Aragao Soares Stelamaris Luchese  
**500.** Suire Fabiane Maurer Brusius  
**501.** Suzana Ambros Pereira  
**502.** Suzana Blos  
**503.** Tagiane Berg  
**504.** Taiane Pigozzo  
**505.** Tais Belladona Cardoso  
**506.** Thais Donaduzzi  
**507.** Thais Mariel Andara Beuren  
**508.** Thiago Camargo Moreira  
**509.** Thiago Ribeiro Barros  
**510.** Thiago Soares Dos Santos  
**511.** Tiago Luis Dedavid E Silva  
**512.** Tiago Rafael Anschau Zan  
**513.** Ursula Jaeger  
**514.** Valdecir Guilherme Schulz Blass  
**515.** Valdir Cipriani  
**516.** Valtenor Roque Fontana  
**517.** Vander Rosa Bizarro  
**518.** Vanessa Cristina Hartmann Dos Santos  
**519.** Vanessa Paiva Almeida Ruffoni  
**520.** Vanessa Witter Silveira Vera Regina Serpa Sabarros  
**521.** Vinicius De Matos Mori  
**522.** Vinicius De Souza Silva Oliveira  
**523.** Vitor Hugo Junges Filho  
**524.** Vitor Joao De Quadros Albe  
**525.** Vivian Berenice De Lima Pereira  
**526.** Vivian Cristofoli  
**527.** Vivian Rejane Ziegler Meirelles  
**528.** Walter Theobaldo Kich  
**529.** Werner Gustavo Meyer Carvalho





**Unimed**   
Vale do Sinos/RS

**50**  
ANOS