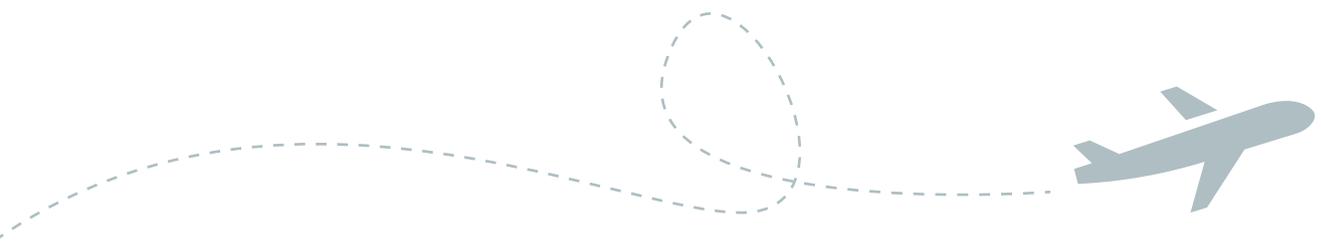




MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD **2023**





**lo hacemos
porque valoramos la**

*bien
vida*



QUIPORT



Una publicación de Corporación Quiport S. A.

Dirección:

Edificio Quito Airport Center (nivel 2), Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre,
Parroquia Tababela S/N, vía a Yaruquí.

Telf.:

+(593 2) 395 4200 / +(593 2) 395 4300
Quito - Ecuador

www.quiport.com

Equipo editorial, concepto gráfico y fotografía:

Departamento de Marketing y Comunicación
Corporación Quiport S. A.

Diseño y diagramación:

PROSAR, prosarx@gmail.com

Corporación Quiport S. A. aclara que la elaboración de esta memoria ha seguido estrictos y cuidadosos procesos para presentar información actualizada.

No obstante, Quiport deja a salvo la existencia de imprecisiones menores que pueden haberse cometido durante el proceso de recopilación.

En razón de lo expuesto, Corporación Quiport S. A. no será responsable ante ningún interesado, entidad pública o terceras personas por cualquier pérdida, afectación o inconveniente causado como resultado de alguna imprecisión o error dentro de la información consignada en las siguientes páginas.

Reservados todos los derechos 2024. Prohibida la reproducción parcial o total del contenido de este documento sin la autorización, por escrito, de Corporación Quiport S. A.



Índice

	Carta del presidente y director general	8
	Perfil de la memoria	17

	Gobernanza	
	Gestión corporativa	26
	Gestión económica	56
	Gestión en conectividad	66

	Sociedad	
	Gestión en experiencia al pasajero	98
	Gestión con nuestros colaboradores	116
	Gestión con las comunidades	148

	Ambiente	
	Gestión ambiental	170

	Índices GRI y SASB	210
--	---------------------------	------------





Glosario de siglas y abreviaturas

- ACA:** Acreditación de Huella de Carbono para Aeropuertos
- ACI:** Airport Council International - Consejo Internacional de Aeropuertos
- ACI-LAC:** Consejo Internacional de Aeropuertos - Región Latinoamérica y el Caribe
- APS:** Acuerdo de Políticas Sostenibles
- ASG:** Ambiente, Social y Gobernanza
- AST:** Apron Safety Team – Equipo de Seguridad Operacional en Plataforma
- DGAC:** Dirección General de Aviación Civil
- EPMSA:** Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios
- FIDS:** Flight Information Display System
- FOD:** Foreign Object Debris
- GEI:** Gases de Efecto Invernadero
- GRI:** Global Reporting Initiative
- IATA:** International Air Transport Association
- IEA:** Agencia Internacional de Energía
- IPCC:** Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático
- ISO:** International Organization for Standardization
- MAATE:** Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica
- OACI:** Organización de Aviación Civil Internacional
- PTAR:** Planta de Tratamiento de Aguas Residuales
- RST:** Runway Safety Team – Equipo de Seguridad Operacional en Pista
- SAF:** Suministro de Combustible Sostenible de Aviación
- SAG:** Safety Action Group – Grupo de Acción de Seguridad Operacional
- SMS:** Safety Management System – Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional
- SMSM:** Manual de Seguridad Operacional
- SSEI:** Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios
- SST:** Seguridad y Salud en el Trabajo
- WFN:** Water Footprint Network



Ramón Miró
PRESIDENTE Y DIRECTOR
GENERAL

Mensaje del presidente y director general

GRI 2-22

Me complace presentarles la Memoria de Sostenibilidad de Quiport correspondiente al año 2023. Este documento no solo refleja nuestros logros y avances en la gestión del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito, sino también nuestro compromiso inquebrantable a mantener esa gestión sobre la base de la sostenibilidad. En un año marcado por desafíos y oportunidades, hemos reafirmado nuestro compromiso con la sostenibilidad como eje central de nuestra estrategia empresarial. Creemos firmemente que la sostenibilidad no es solo una obligación moral, sino también una ventaja competitiva que nos permite generar valor a largo plazo para nuestros diversos grupos de interés.

El resultado de nuestra operación en 2023 fue positivo en lo relativo al corazón de nuestro negocio. El tráfico de pasajeros en 2023 sobrepasó los 5.4 millones de viajeros, superando largamente los 4.3 millones de 2022, y en carga aérea, el aeropuerto de Quito rompió el récord histórico con 340 mil toneladas métricas, superando las 289 mil toneladas de 2022.

Guiados por los principios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), trabajamos en formular un nuevo propósito corporativo que refleje nuestra motivación para llevar nuestra gestión con excelencia. Así que hicimos un pequeño taller y tuvimos una conversación muy franca y abierta sobre esto y llegamos a la conclusión de que "lo hacemos bien porque valoramos la vida".

Y cuando pensamos en la VIDA, lo hacemos en su expresión más amplia, pero también con nuestra mente y nuestro corazón puestos en lo particular: la vida de nuestros pasajeros y de nuestros colaboradores, la vida de las personas de las comunidades que nos rodean, la vida que florece a nuestro alrededor en los bosques y en las fuentes de agua.



También pensamos en que esa vida que disfrutamos debe ser de calidad, con salud, con los recursos necesarios para satisfacer necesidades, sin discriminación, con equidad, con respeto, sin corrupción y con equilibrio entre trabajo y familia.

Así, identificamos nuestro propósito como una empresa comprometida con la sostenibilidad: lo hacemos bien porque valoramos la vida.

En el campo ambiental, continuamos implementando iniciativas para minimizar nuestro impacto ecológico. En 2023 aplicamos para obtener el nivel 4+ Transición dentro del programa de Acreditación de Huella de Carbono para Aeropuertos, establecido por el Consejo Internacional de Aeropuertos, luego de demostrar que continuamos con medidas y acciones para la reducción constante de nuestras emisiones, compensamos nuestras emisiones residuales y trazamos una hoja de ruta hacia la descarbonización de nuestras operaciones para el año 2035. Además, invertimos en la reposición de nuestra huella hídrica promoviendo un entorno más verde y saludable para todos.

Nuestro compromiso con las personas se refleja en las diversas acciones que hemos emprendido para mejorar la experiencia de nuestros pasajeros, cuidar de nuestros colaboradores y apoyar a nuestras comunidades para mejorar la calidad de vida. Orgullosamente, somos el segundo aeropuerto en el mundo en haber obtenido la acreditación Nivel 5 en el programa de

Experiencia al Pasajero de ACI, estamos en el grupo de las 15 empresas ecuatorianas consideradas como los mejores lugares para trabajar en el programa Great Place To Work y mantenemos nuestros esfuerzos en programas que ofrecen oportunidades de desarrollo personal y profesional para los habitantes de las comunidades.

En cuanto a la gobernanza, mantenemos los más altos estándares de ética y transparencia. En 2023 reforzamos nuestras políticas de cumplimiento y gobernanza corporativa, asegurando que nuestras operaciones se realicen con integridad y responsabilidad, garantizando nuestra sostenibilidad y resiliencia a largo plazo. Así, Quiport está ubicada en el puesto 26 entre las 100 empresas con mayor reputación corporativa, de acuerdo con el monitor de reputación corporativa MERCO.

Nuestro progreso en estas áreas no sería posible sin el compromiso y la dedicación de todos los miembros del equipo de Quiport, a quienes agradezco profundamente por su arduo trabajo y pasión por construir un futuro más sostenible.

Mirando hacia adelante, continuaremos innovando y liderando con el ejemplo, adaptándonos a los cambios y desafíos globales. Estoy seguro de que juntos seguiremos impulsando el desarrollo sostenible y generando un impacto positivo en nuestras comunidades y en el medio ambiente.

Gracias por ser parte de este viaje hacia un futuro más sostenible.

Hitos 2023

El compromiso de Quiport con el desarrollo sostenible y los avances en ambiente, sociedad y gobernanza se sintetizan en los principales hitos de la gestión de la empresa en 2023.

enero

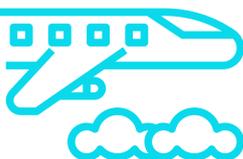


- La marca internacional de **joyería Pandora** abre sus puertas en el aeropuerto de Quito.

febrero



- Con 22 568 toneladas métricas, la temporada San Valentín 2023 cierra con un récord en el volumen de **flores exportadas** desde el aeropuerto de Quito.
- Quiport es reconocida como una de las mejores empresas para trabajar en el Ecuador por parte de **Great Place To Work**.
- El aeropuerto de Quito celebra **10 años de operaciones** aportando a la conectividad, a las exportaciones y al progreso.
- Quiport recibe distintivo y **certificado de Reducción de Huella de Carbono** en el marco del Programa Ecuador Carbono Cero del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica.





marzo



- **MINISO** ingresa a la oferta comercial del aeropuerto de Quito con tiendas en las áreas de preembarque internacional y doméstica.
- El **Consejo Internacional de Aeropuertos** otorga al aeropuerto de Quito los premios como:
 - Mejor Aeropuerto de América Latina y el Caribe en la categoría de 5 a 15 millones de pasajeros.
 - Aeropuerto con el personal más dedicado de América Latina y el Caribe.
 - Aeropuerto más agradable de América Latina y el Caribe.
 - Aeropuerto más limpio de América Latina y el Caribe.
- **Viva Aerobus** llega a nuestro aeropuerto con la nueva ruta Quito – Cancún.
- **Skytrax** anuncia que el aeropuerto Mariscal Sucre resultó ganador en tres categorías de los World Airport Awards:
 - Mejor Aeropuerto Regional de Sudamérica.
 - Mejor Personal Aeroportuario de Sudamérica.
 - Aeropuerto más limpio de Sudamérica.
- **Nomad Travel Stores** inaugura un nuevo espacio en preembarque doméstico del aeropuerto.
- **Avianca** inaugura la ruta Quito - Medellín.
- **Latam Cargo** anuncia el establecimiento de una base de carga en el aeropuerto de Quito.
- **Avianca Cargo** inaugura operación directa entre Quito y Los Ángeles.

junio



- Nueva York está a tan solo un vuelo de distancia de Quito gracias a la nueva ruta directa de Avianca.
- Proyecto ambiental de Quiport relacionado con aves migratorias es premiado por Pacto Global Red Ecuador.
- Avianca inicia operación de 3 vuelos semanales para unir Quito con Cancún.
- La aerolínea mexicana Viva Aerobus inaugura la ruta Cancún – Quito.

agosto



- La aerolínea carguera Silk Way West inicia sus operaciones en Quito.
- Cargolux reanuda operaciones regulares en el aeropuerto de Quito, suspendidas a raíz de la pandemia de Covid-19.

septiembre



- El aeropuerto de Quito recibe por séptima ocasión el World Travel Awards como Aeropuerto Líder de Sudamérica.
- El aeropuerto Mariscal Sucre alcanza el nivel 5 en la Acreditación de Experiencia al Pasajero del Consejo Internacional de Aeropuertos. Junto con Incheon en Corea del Sur, son los dos únicos aeropuertos en obtener el nivel 5 a escala mundial.
- Equair inicia operaciones hacia El Coca.



octubre



- La **Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social & Sostenibilidad (CERES)** reconoce a Quiport como una Empresa Socialmente Responsable.
- **República del Cacao** reabre sus tiendas en el área de preembarque internacional del aeropuerto con un nuevo concepto.
- Inauguramos el vuelo en la ruta entre Quito y Orlando, operado por **Avianca**.

noviembre



- Aeropuerto de Quito recibe el **Green Airport Recognition 2023** de ACI-LAC por sus esfuerzos en la reducción del consumo de energía.
- Iniciamos los trabajos de **ampliación sala VIP** nacional.
- **Renovamos el piso** en áreas de chequeo de aerolíneas, ingreso a filtros de seguridad y migración salidas. **Remodelamos** los filtros de seguridad.
- El aeropuerto de Quito es el primero de América Latina en implementar el **embarque biométrico** en vuelos directos hacia Estado Unidos, en un proyecto conjunto entre Quiport, Delta y el Custom and Border Protection de ese país.
- El aeropuerto de Quito da la bienvenida a **JetSMART**, línea aérea de ultra bajo costo, que operará la ruta entre Quito y Lima.
- El proyecto de valor compartido **Nuestra Huerta**, impulsado por Quiport, celebra 10 años.

diciembre



- Reabrimos el área de juegos para niños en preembarque nacional del aeropuerto.
- Gracias a un proyecto conjunto entre Quiport y la Subsecretaría de Migración del Ministerio del Interior, el aeropuerto Mariscal Sucre implementa el **registro biométrico en el control migratorio de arribo internacional**. Es el primer aeropuerto del país en contar con esta tecnología.



**5.4 millones
de pasajeros**



**15 038
pasajeros**
diarios en promedio *



**158
vuelos**
diarios en promedio



**16
aerolíneas**
de carga**



**57 691
movimientos**
de aeronaves*



**26
destinos**
desde Quito



**1 741 203
visitas al sitio web**
(Incluye sitios web de Quiport
y del aeropuerto de Quito)



**79 865
seguidores en X**
(Incluye cuenta de Quiport y
del aeropuerto de Quito)

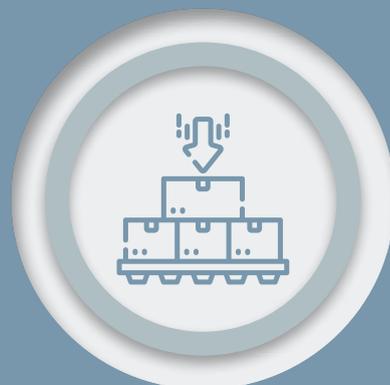


**87 169
seguidores en
Facebook**

EN CIFRAS 2023



17
aerolíneas
de pasajeros**



338 974
toneladas métricas
de carga manejadas



7 500
trabajadores
aeroportuarios***



21 580
seguidores en
Instagram



8 372
respuestas
gestionadas en redes
sociales

- * No incluye vuelos militares y privados.
- ** Incluye vuelos chárteres.
- *** Dato estimado.

Premios y reconocimientos



Quiport y el Aeropuerto Internacional de Quito recibieron más de 15 reconocimientos y certificaciones nacionales e internacionales, entre las cuales destacamos las siguientes:

- ✓ Mejor Aeropuerto Regional de Sudamérica, Aeropuerto más limpio y Mejor Personal Aeroportuario, por parte del programa World Airport Awards de Skytrax.
- ✓ Mejor Aeropuerto de América Latina y el Caribe en la categoría de entre 5 y 15 millones de pasajeros anuales, Aeropuerto más Limpio, Aeropuerto más Agradable y Personal más Dedicado, por parte del programa Airport Service Quality del Consejo Internacional de Aeropuertos.
- ✓ Nivel 5 - el más alto - en el programa de Certificación de Experiencia al Pasajero del Consejo Internacional de Aeropuertos. Solamente los aeropuertos de Incheon (Corea del Sur) y Quito (Ecuador) han alcanzado el nivel 5.
- ✓ Aeropuerto Líder de Sudamérica por parte de World Travel Awards.
- ✓ Great Place to Work como una de las 15 mejores empresas para trabajar en el Ecuador en la categoría de entre 101 y 500 colaboradores.
- ✓ Distintivo y certificado de Reducción de Huella de Carbono en el marco del Programa Ecuador Carbono Cero del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica.
- ✓ Premio Pacto Global Red Ecuador por la incidencia en el ODS 15 Ecosistema y Vida Terrestre por un proyecto ambiental relacionado con aves migratorias.
- ✓ Distinción Empresa Socialmente Responsable por parte de la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social & Sostenibilidad (CERES).
- ✓ Green Airport Recognition 2023 de ACI-LAC al aeropuerto de Quito por sus esfuerzos en la reducción del consumo de energía.

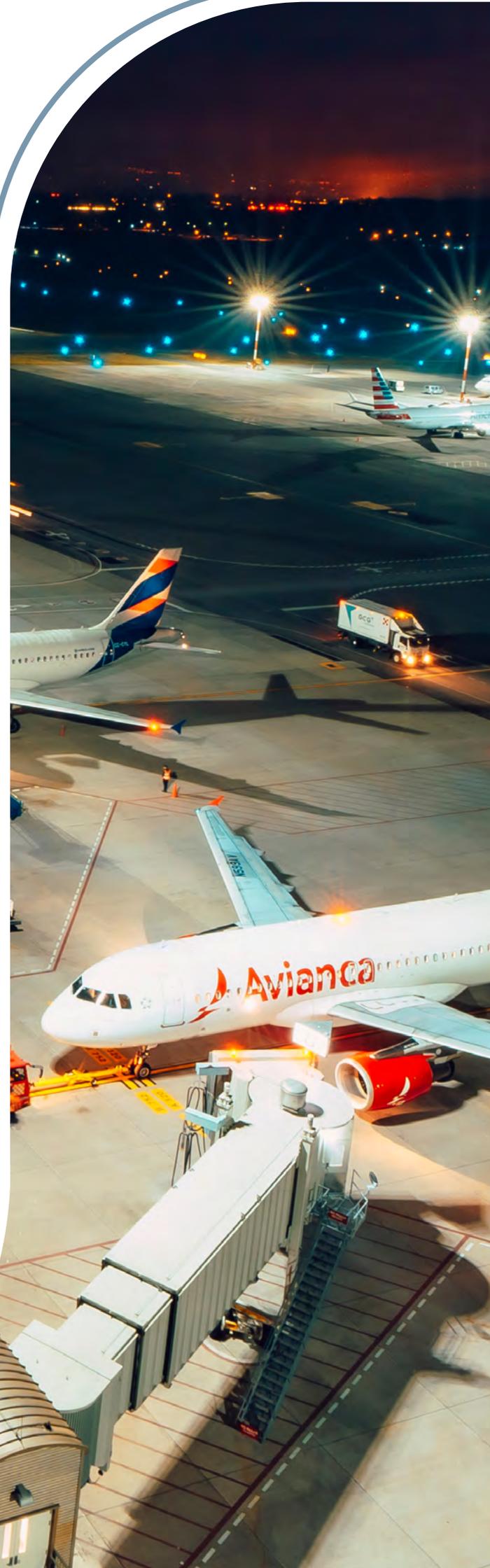
Perfil de la memoria

GRI 2-2; 2-3; 2-5

En la Memoria de Sostenibilidad 2023, Corporación Quiport reporta los temas materiales identificados en un estudio realizado por la consultora Valora, con sede en Ciudad de México, México. Esta memoria utiliza las normas del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y está elaborada en referencia con los estándares GRI y no ha sido objeto de verificación externa.

La memoria incorpora la información de Corporación Quiport propiamente dicha y de Quito Airport Management (Quiama) Ecuador, empresa relacionada a Quiport encargada de la operación y mantenimiento del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito.

Quiport produce su memoria de sostenibilidad anualmente y el presente informe corresponde al año calendario 2023. El periodo de la información financiera incluida en este documento está alineado con el periodo de la memoria de sostenibilidad.



Materialidad

GRI 3-1; 3-2

De acuerdo con las prácticas recomendadas por los estándares anteriormente mencionados, hemos avanzado hacia un análisis de doble materialidad. Esto se ha hecho con la finalidad de identificar y comprender los siguientes elementos:

- La manera en que los aspectos del entorno (sociales y ambientales) impactan en la situación financiera y el desempeño económico de Quiport (efectos de afuera hacia adentro)
- El efecto que la compañía tiene sobre el ambiente y la sociedad (efectos de adentro hacia afuera)



En la definición de nuestros temas clave y específicamente los doblemente materiales que deben ser gestionados por la empresa desde una visión ASG, seguimos una metodología que se encuentra estructurada de la siguiente manera:

1

Identificación y caracterización de temas potencialmente materiales

Mapeamos los temas potencialmente relevantes, realizando un análisis exhaustivo de los impactos, riesgos y oportunidades clave en nuestro sector. Además, sistematizamos las tendencias del sector aeroportuario como insumo para la elaboración del listado de temas.

2

Priorización y valoración

Priorizamos la lista de temas potenciales mediante encuestas en línea, grupos focales y entrevistas con nuestros diferentes grupos de interés, entre ellos clientes, proveedores, colaboradores, autoridades y comunidad. También realizamos una valoración de impactos, riesgos y oportunidades con las áreas internas de Quiport.



3

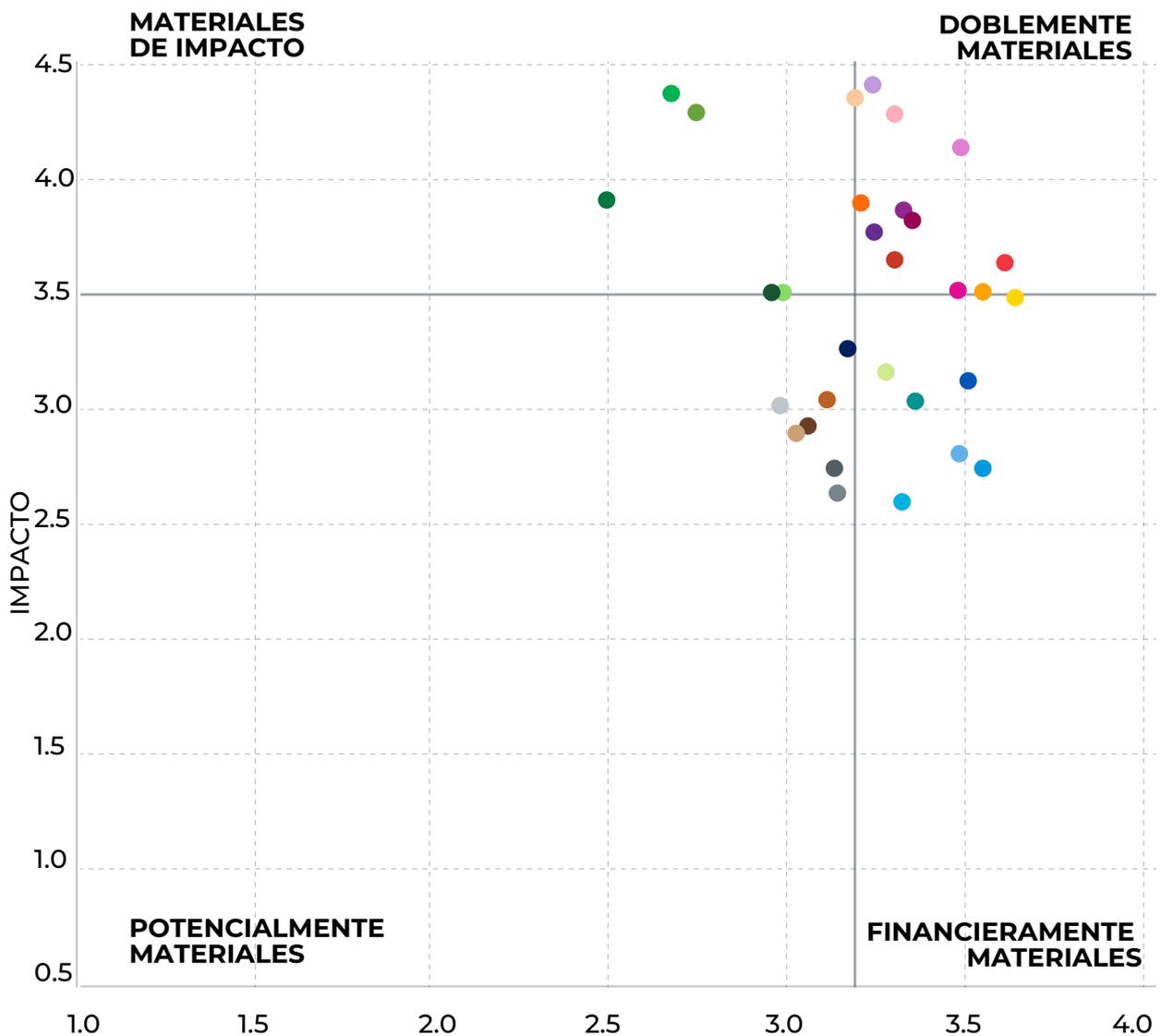
Procesamiento

Procesamos las diferentes valoraciones y, como último paso, para integrar el enfoque de materialidad financiera, evaluamos los parámetros del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) de las diferentes industrias que intervienen en el sector aeroportuario.

4

Diseño de matriz

Finalmente, diseñamos una matriz de doble materialidad que se presenta a continuación junto con el listado de temas doblemente materiales, materiales de impacto y financieramente materiales.



TEMAS DOBLEMENTE MATERIALES

- 5 Seguridad operacional (Safety)
- 31 Ciberseguridad
- 28 Gobierno corporativo
- 27 Etica y anticorrupción
- 8 Conectividad aérea
- 30 Privacidad y seguridad de datos
- 2 Experiencia del pasajero
- 16 Uso sostenible del agua
- 7 Calidad y desarrollo de la infraestructura (aeroportuaria)
- 12 Gestión de las emisiones de GEI
- 10 Eficiencia operacional
- 9 Desempeño económico
- 6 Seguridad física / aviación (Security)

TEMAS MATERIALES DE IMPACTO

- 13 Eficiencia energética
- 14 Economía circular
- 20 Relacionamiento comunitario
- 29 Cumplimiento regulatorio
- 15 Cuidado de la biodiversidad

TEMAS FINANCIEROS MATERIALES

- 17 Riesgos físicos de cambio climático
- 19 Contaminación auditiva (ruido)
- 3 Innovación tecnológica
- 1 Cadena de suministro sostenible
- 11 Financiamiento sostenible y responsable
- 18 Riesgos de transición asociados al cambio climático

TEMAS POTENCIALMENTE MATERIALES

- 4 Desarrollo de negocio con impacto socioambiental
- 21 Inversión social
- 24 Equidad, diversidad e inclusión
- 25 Capacitación y desarrollo de talento
- 26 Salud y seguridad del colaborador
- 22 Atracción y retención de talento
- 23 Generación de empleo indirecto



A través de nuestro análisis de materialidad, pudimos identificar los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) a los cuales los procesos de Quiport aportarían en su avance por gestionar los temas doblemente materiales. Entre ellos encontramos los siguientes ODS:



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

La sólida estructura de nuestro gobierno corporativo impulsa el compromiso con la sostenibilidad y genera mecanismos e instancias de gestión pertinente para el desempeño económico, social y ambiental de la empresa.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

A través de nuestros instrumentos de relacionamiento con los grupos de interés, hemos priorizado los temas materiales en función de su relevancia y su nivel de impacto con el fin de desarrollar una estrategia enfocada en su adecuada gestión, orientada a mitigar riesgos de carácter corporativo y, a la vez, que pueda generar impactos positivos hacia la estructura organizacional de la empresa. Como resultado, hemos establecido un modelo de sostenibilidad que alinea a los ODS con la filosofía corporativa de nuestra organización.

Cada una de las áreas de Quiport cuenta con el apoyo y compromiso de la alta dirección de la empresa para manejar sus correspondientes temas materiales, que están conectados con los objetivos departamentales. Así, como parte de nuestro trabajo, impactamos en 10 ODS claramente conectados con las 5 metas estratégicas.





Datos de contacto

Fernanda Pareja

Gerente senior Legal y oficial
de Cumplimiento
fernanda.pareja@quiport.com

Alcira Enríquez

Gerente de Talento Humano
alcira.enriquez@quiport.com

Alisson Larrea

Gerente de Marketing, Asuntos
Corporativos y Responsabilidad Social
alisson.larrea@quiport.com

Gabriela Landázuri

Gerente de Ambiente,
Seguridad y Salud
gabriela.landazuri@quiport.com

Luis Galárraga

Gerente de Comunicación y Prensa
luis.galarraga@quiport.com

Fernando Cáceres

Jefe de Responsabilidad Social
fernando.caceres@quiport.com



1

AEROPUERTO INTERNACIONAL



1

GOBERNANZA

MARISCAL SUCRE DE QUITO



Gestión corporativa

GRI 2-1; 2-6

Corporación Quiport S. A. es la empresa concesionaria del servicio aeroportuario de Quito. Como tal, somos responsables del desarrollo, diseño, financiamiento, construcción, operación, administración y mantenimiento del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, ubicado en la parroquia de Tababela, al este de la ciudad de Quito. El contrato de concesión que hemos suscrito con la Municipalidad del Distrito Metropolitano de Quito, a través de la Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios (EPMSA), tiene una vigencia de 35 años a partir de enero de 2006.





Cultura corporativa

GRI 2-1

La cultura corporativa ha sido perfilada junto con nuestros colaboradores y colaboradoras, y refleja la ambición y compromiso por un servicio de calidad en la atención a los usuarios.

MISIÓN



Proporcionar servicios aeroportuarios eficientes, seguros y de calidad que brinden la mejor experiencia a los usuarios, gracias a su capital humano que contribuye a lograr una sostenibilidad económica, social y ambiental.



VISIÓN



Ser el referente en la industria aeroportuaria del país y de la región y, a la vez, un motor de desarrollo social y económico de Quito y el Ecuador.

PROPÓSITO



Lo hacemos bien porque valoramos la vida.

En 2023 identificamos la necesidad de articular nuestro propósito corporativo con el enfoque de gestión Ambiente, Sociedad y Gobernanza (ASG), así que en octubre hicimos un taller y llegamos a la conclusión de que todos en Quiport estamos orientados a hacer bien las cosas porque valoramos la vida.

Y cuando pensamos en la VIDA lo hacemos en su expresión más amplia, pero también priorizando lo particular: la vida de nuestros pasajeros y de nuestros colaboradores, la vida de las personas de las comunidades que nos rodean, la vida que florece a nuestro alrededor en los bosques y en las fuentes de agua.

Y también pensamos en que esa vida que disfrutamos debe ser de calidad, con salud, con los recursos necesarios para satisfacer necesidades, sin discriminación, con equidad, con respeto, sin corrupción, con equilibrio entre trabajo y familia, etcétera.

Así identificamos nuestro propósito como una empresa comprometida con la sostenibilidad, **lo hacemos bien porque valoramos la vida.**

PRINCIPIOS



- Tenemos actitud positiva
- Somos expertos en lo que hacemos
- Damos siempre una solución
- Creamos el factor ¡WOW!

PROMESA



- Seguridad
- Eficiencia
- Cortesía
- ¡¡¡WOW!!!

Valores

GRI 2-1



Excelencia:

Estamos empeñados en alcanzar la excelencia en todo lo que hacemos.

Trabajo en equipo:

Practicamos un estilo de gestión de colaboración centrado en la mejora continua, la retroalimentación y el empoderamiento.

Respeto:

Acogemos la diversidad y practicamos la inclusión, lideramos con el ejemplo, reconociendo a nuestros colegas, socios y clientes, y fomentando las buenas relaciones entre todos.

Compromiso:

Estamos comprometidos con la seguridad, el medio ambiente, la comunidad, el bienestar de nuestros colaboradores y el éxito de nuestros accionistas.

Integridad:

Trabajamos con total confianza, honestidad y transparencia.



Pilares estratégicos

Nuestra gestión está basada en 5 pilares de acción, los cuales se presentan a continuación:

Finanzas sostenibles y buen gobierno corporativo

- Nos enfocamos en mantener un desempeño económico sostenible, logrando los objetivos anuales y garantizando una eficiente administración de recursos y procesos, siempre ceñidos a la ética y a los esfuerzos en contra de cualquier forma de corrupción. Así también, estamos orientados a cumplir con el contrato de concesión y respetar las obligaciones con la Municipalidad, el Estado ecuatoriano, nuestros accionistas y tenedores de bonos.

Operaciones seguras y eficientes

- Estamos comprometidos con la operación segura y eficiente del aeropuerto de Quito mediante procedimientos y procesos adecuados, infraestructura en óptimas condiciones y la aplicación de los estándares más elevados en cuanto a ciberseguridad, velando siempre por el cumplimiento de las leyes nacionales y la normativa internacional de la OACI.

Excelencia en el servicio al cliente externo e interno

- Nos preocupamos por brindar una experiencia positiva a nuestros pasajeros y usuarios. Buscamos fortalecer las relaciones con nuestros grupos de interés y posicionar positivamente las marcas de Quiport y el aeropuerto de Quito, además de brindar un excelente servicio al cliente interno.

Desarrollo social y gestión ambiental

- Desarrollamos nuestra actividad aeroportuaria en un marco sostenible que respeta y protege el ambiente mediante el uso eficiente de los recursos y acciones concretas para el combate al cambio climático y, a la vez, contribuye al desarrollo socioeconómico de las comunidades vecinas a nuestra operación.

Colaboradores expertos y comprometidos

- Generamos un ambiente de trabajo inclusivo, libre de discriminación y acoso, que respeta la diversidad, prioriza la salud y seguridad en el trabajo, y permite el excelente desempeño de los colaboradores para alcanzar objetivos corporativos, desarrollar su crecimiento personal y profesional, sumándole valor a la organización y viceversa.





Accionistas

GRI 2-1; 2-29



Fundado en 1999, el Grupo CCR es un actor relevante en servicios de infraestructura para la movilidad humana, con sede en Brasil y con negocios en el sector aeroportuario en América Latina. El inicio de su trayectoria se dio en el segmento de concesiones viarias, con la posterior diversificación de cartera. Con más de 17 000 empleados y 24 concesiones, el Grupo CCR actúa a través de tres líneas de negocios: CCR Rodovias, CCR Aeroportos y CCR Movilidad, que son responsables de las operaciones, desarrollo y evaluación de nuevas oportunidades en los mercados primario y secundario.

En Brasil, el Grupo CCR es responsable de la gestión y el mantenimiento de 3 615 kilómetros de carreteras y de los servicios de transporte de metro, tren urbano, VLT y barcasas, con aproximadamente 3 millones de pasajeros al día. En el segmento de aeropuertos, CCR opera 20 unidades en cuatro países y nueve estados brasileños por los cuales pasan más de 42 millones de pasajeros por año. La compañía es reconocida en los mercados nacional e internacional por la adopción de estrictas prácticas de gobierno corporativo que guían su actuación y están recopiladas en el Programa de integridad y conformidad.



Miguel Setas
CEO, Grupo CCR



Fabio Ruso
CEO, CCR Aeroportos



Empresa de concesiones del Grupo Argos dedicada a la estructuración, promoción, desarrollo y gestión de proyectos de infraestructura vial y aeroportuaria, que aportan a la competitividad, conectividad y la generación de oportunidades en las regiones.

Actualmente, tiene presencia en Aruba, Colombia y Ecuador. Es gestor de un completo portafolio de activos que suma más de COP 2,9 billones mediante dos plataformas de inversión en infraestructura vial y

aeroportuaria: Odinsa Vías y Odinsa Aeropuertos; constituidas en conjunto con Macquarie Asset Management (MAM), el gestor de activos de infraestructura más grande del mundo.

La calidad humana y técnica de su equipo, sus prácticas responsables, resultados, experiencia, altos estándares de gobierno corporativo, compromiso con la sostenibilidad y potencial de crecimiento le han permitido consolidarse como un sólido inversionista, gestor y originador de proyectos de infraestructura.



Mauricio Ossa
Presidente



Gustavo Ordóñez
*Director Ejecutivo
Odinsa Vías*



Andrés Ortega
*Director Ejecutivo
Odinsa Aeropuertos*



Eduardo Bettin
*Vicepresidente de Asuntos
Legales e Institucionales*



Pablo Arroyave
*Vicepresidente
Financiero*



Carlos Mario Alzate
*Vicepresidente de Gestión
Humana y Administrativa*



WAS | DEVELOPMENT CORPORATION

Compañía de desarrollo, operación y administración de aeropuertos que ha participado activamente en varias concesiones de aeropuertos y otras operaciones similares, principalmente en Centro y Sudamérica.

A través de los años, además de participar en alianzas público-privadas para aeropuertos, ha prestado

servicios de capacitación y consultoría aeroportuarias, y otros servicios relacionados a diversos aeropuertos alrededor del mundo.



Agustín Arellano
Presidente y Director General



Eduardo Iglesias
Director Jurídico



Ada Silva
Directora Financiera



Directores

GRI 2-1



Ramón Miró

Presidente y Director General



Francis Segovia

Directora Financiera



Allan Padilla

*Director de Operaciones y
Mantenimiento*



Santiago Andrade

Director de Tecnología



Alex Moreno

Director de Desarrollo de Negocios



Colaboradora clave



Sandra Reed

Pérez Bustamante & Ponce - PBP

Desde 2006, Corporación Quiport ha confiado sus asuntos jurídicos a Pérez Bustamante & Ponce – PBP – y a un equipo liderado por su socia, la Dra. Sandra Reed Serrano. La Dra. Reed tiene amplia experiencia en legislación nacional e internacional vigente sobre derecho societario, concesiones especialmente en infraestructura y su financiamiento.

Además, fue presidenta de la Cámara de Comercio Ecuatoriano-Americana de 2019 a 2022, es presidenta del capítulo ecuatoriano de Sistema B (empresas con propósito), presidenta del movimiento ciudadano Diálogos Vitales y miembro del Latin American Forum de la International Bar Association (IBA).



Gobierno corporativo

GRI 2-9; 2-10; 2-11; 2-12; 2-13; 2-14; 2-15; 2-24; 3-3

Tenemos reglas corporativas que se reflejan en la toma de decisiones, el seguimiento y la evaluación permanente de nuestro desempeño. Estas reglas de buen gobierno corporativo aplican a los accionistas, sus delegados, la alta gerencia, comité directivo, comités de apoyo y a los colaboradores de Corporación Quiport S. A. Nuestro propósito es establecer normas y procesos para la creación de una cultura organizacional que se encuentre en línea con la construc-

ción de un buen gobierno y, de ese modo, podamos alcanzar nuestras metas corporativas.

Todos los miembros del máximo órgano de gobierno y los comités son ejecutivos e independientes, por lo que no se encuentran incursos en conflictos de intereses. La junta general de accionistas, el *Steering Committee*, sus comités de apoyo y el Comité de Ética se encuentran conformados de la siguiente manera:



Junta general de accionistas

Está conformada por cada uno de los accionistas (personas jurídicas). De conformidad con la normativa vigente, el estatuto social y el Código de buen gobierno corporativo, los accionistas realizan una delegación a favor de funcionarios de Quiport de su confianza para que los representen, deliberen y voten en la junta de accionistas.

Está presidida por el director general, quien es un alto ejecutivo de la compañía. Esto se debe a que la normativa vigente dispone la existencia de un presidente y un secretario para este órgano, cuyas funcio-

nes serán firmar las actas de junta, asegurarse de que se cumplan las normas relacionadas al desarrollo y celebración de las juntas y llevar un expediente de las actas que se elaboren.

Tomando como base las funciones del presidente de la junta general de accionistas, no se generan conflictos de intereses puesto que no participa en las votaciones de los asuntos que se ponen en consideración del máximo órgano de gobierno, mientras que los resultados de su gestión se evalúan anualmente en la junta general ordinaria de accionistas.



La junta general de accionistas tiene la facultad de dictar los reglamentos administrativos internos, políticas y códigos de la compañía, así como aprobar el presupuesto anual, el plan de negocios y el plan general de actividades de la empresa.

El máximo órgano de gobierno no tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la información presentada en la memoria de sostenibilidad, incluidos los temas materiales de la organización, por cuanto no constituye una atribución estatutaria.

Como parte de sus funciones, aprobó el Código de buen gobierno corporativo, en el que se estableció que el Comité Legal y de Gobier-

no Corporativo es el encargado de garantizar que la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa sean parte de la estrategia a largo plazo de la compañía, así como apoyar y supervisar la implementación de la política de sostenibilidad de la empresa. Quiport cuenta con una Política de gestión integrada que incluye temas de sostenibilidad y las estrategias y acciones adoptadas han sido delegadas por los administradores a las áreas internas especializadas en materia de sostenibilidad.

Dependiendo de su relevancia, las estrategias y acciones se someten a consideración del *Steering Committee* previo a ser aprobadas y/o ejecutadas por la administración.



Steering Committee

Está conformado por siete miembros: tres miembros designados por Odinsa, tres miembros designados por CCR y un miembro designado por HASDC, que no tienen suplentes. Los miembros ejercerán su cargo por un período de 2 años y pueden ser reelegidos indefinidamente. No contamos con información respecto a los mecanismos internos de cada accionista para la designación y selección de sus representantes a este comité.

Para su designación como miembros del comité, deben contar con competencias analíticas y gerenciales, visión estratégica del negocio, objetividad y habilidad para presentar su punto de vista y para evaluar la estructura de la administración. Además, deben contar con competencias específicas que les permita aportar en una o más dimensiones.



Comités de apoyo

Cada uno de los comités de apoyo tendrá cinco miembros, dos elegidos por Odinsa, dos elegidos por CCR y uno elegido por HAS DC. Se permitirá a uno o más invitado participar en las sesiones del comité de apoyo por invitación de un accionista.

Los miembros ejercerán su cargo por un período de 2 años y pueden ser reelegidos indefinidamente.

Los criterios de selección de los integrantes de los comités de apoyo son los siguientes:

- **Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos:** experiencia en finanzas corporativas y/o asuntos relacionados a la gestión de riesgos.
- **Comité de Adquisiciones:** experiencia en la industria aeroportuaria o en finanzas corporativas.
- **Comité de Plan Maestro e Ingeniería:** experiencia en la industria aeroportuaria.
- **Comité Legal y de Gobierno Corporativo:** experiencia en asuntos legales, asuntos financieros y/o en la industria aeroportuaria.
- **Comité de Nombramientos y Remuneración:** experiencia en asuntos legales, recursos humanos, asuntos administrativos, finanzas corporativas y/o la industria aeroportuaria.
- **Comité de Conducta y Cumplimiento:** experiencia en asuntos legales, recursos humanos, asuntos administrativos, finanzas corporativas y/o la industria aeroportuaria. A diferencia de los anteriores, este comité se encuentra conformado por cinco miembros representantes de los accionistas, de los cuales al menos dos serán miembros del *Steering Committee* y un integrante permanente de Quiport.



Comité de Ética

Este comité se encuentra conformado por tres directores y está encargado de la administración del Código de ética y conducta, así como de asegurar su cumplimiento. El oficial de Cumplimiento actúa como secretario.

La gestión de los impactos sobre la sociedad, el medio ambiente y los aspectos relacionados con gobernanza, resultado de nuestras actividades, ha sido delegada a la administración de la empresa.



Política anticorrupción y de cumplimiento

GRI 2-23; 2-24; 2-26; 2-27; 3-3; 205-1; 205-2; 205-3; 206-1, SASB SV-PS 510a.1

Esta política está orientada a reforzar las directrices corporativas contra la corrupción y el soborno en todas las áreas de Corporación Quiport S. A. y está publicada en nuestro sitio web:



[https://www.quiport.com/sostenibilidad/buen-gobierno/gobierno-corporativo/.](https://www.quiport.com/sostenibilidad/buen-gobierno/gobierno-corporativo/)

Esta normativa interna nos ayuda a:

- Evitar conductas indebidas o comportamientos que puedan interpretarse como un acto de corrupción.
- Controlar las relaciones con funcionarios públicos, relaciones con funcionarios privados y/o terceros, conflictos de intereses, recibimiento y/o entrega de regalos, entretenimiento, viajes y hospedajes.

Como parte de las medidas adoptadas por la organización para evitar los conflictos de intereses, todos los colaboradores deben realizar, dentro de los primeros meses de cada año, una declaración de los posibles con-

flictos de interés que puedan tener de acuerdo con la normativa interna de la organización.

Asimismo, se encuentra prohibida la donación o patrocinio en nombre de la organización a movimientos, partidos, organizaciones, grupos o sujetos políticos, personas relacionadas con sujetos políticos hasta el segundo grado de afinidad o cuarto de consanguinidad y/o con el objetivo de financiamientos de campañas políticas.

Con el fin de que todos los colaboradores se encuentren debidamente informados y capacitados sobre las políticas empresariales respecto a la corrupción, hemos efectuado las siguientes actividades:



- Campañas para el fortalecimiento de la cultura de cumplimiento a través de mensajes publicados en los computadores de uso personal y pantallas ubicadas en todas las áreas de la compañía.
- Capacitación a nuestros colaboradores, proveedores y operadores comerciales sobre el programa de cumplimiento. Capacitamos a 107 proveedores, equivalentes al 82% del total de invitados y 63 operadores comerciales, que equivalen al 74% del total de invitados. En relación con los colaboradores de Quiport, se capacitaron un total de 340 personas, equivalentes al 100%, distribuidos en las siguientes categorías:
 - nivel gerencial: 13 personas.
 - directores: 5 personas.
 - administrativos y operativos: 322 personas.



Como empresa, no hemos realizado procesos de capacitación para los miembros del máximo órgano de gobierno, sin embargo, existe permanente comunicación para que estén al tanto de los casos que se han suscitado.



- En 2023 trabajamos en el fortalecimiento de los canales de denuncias, que se encuentran plenamente operativos, para fomentar su uso:



Línea
1800 001 145



Sitio web

<https://canalconfidencial.com.br/quiport/>



Correo electrónico

cumplimiento@quiport.com

En 2023 recibimos dos denuncias por presuntos actos de corrupción a través de los canales establecidos para este propósito y en el 100% de los casos efectuamos las evaluaciones necesarias para identificar y verificar riesgos de corrupción.

Además, actualizamos una matriz de riesgos en la que se contemplan los riesgos significativos, entre otros, relacionados con casos de corrupción. La socialización e implementación está prevista para el primer semestre de 2024.

Es importante señalar que en 2023 no existieron procedimientos legales relacionados con temas como integridad profesional, comportamiento anticompetitivo, competencia desleal o incumplimientos de leyes o normativa ambiental, por tanto, no se produjeron pérdidas económicas por estos rubros.

Respecto a la prevención de soborno y corrupción, nuestra normativa interna establece:

A

Proceso de *due diligence* mediante el cual, los oferentes deberán cumplir con los puntos detallados a continuación:

- Aceptación expresa para que Quiport realice un proceso de *due diligence* y deberán llenar los formularios relacionados.
- Quienes deban llenar dicho formulario lo recibirán oportunamente y cualquier oferta presentada, únicamente será considerada válida si ha completado este proceso.



- En caso de que el oferente no supere el proceso de *due diligence*, su oferta será descalificada sin derecho a apelación.
- Los oferentes, por el simple hecho de presentar propuesta, declaran conocer y aceptar el cumplimiento del Código de ética y conducta de Quiport, que es de cumplimiento obligatorio para todos sus proveedores, y que está publicado en el siguiente enlace:

https://canalconfidencial.com.br/quiport/files/QUIPORT_Codigo_Conducta_y_Etica_VF__Signed_Version__signed.pdf

B

Declaración de ausencia de lavado de activos, involucramiento en actividades delictivas, soborno, corrupción y otros:

- Los oferentes, como requisito indispensable, deben presentar con la oferta, firmado por su representante legal o por la persona natural, según aplique, el Anexo 3A - Persona Jurídica o Anexo 3B - Persona Natural.
- Con la declaración de origen de fondos, prevenimos casos de lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude, soborno y corrupción. La no presentación del documento indicado conlleva la automática descalificación de la propuesta del oferente.

C

- Respecto al comportamiento anticompetitivo, nuestras bases precontractuales establecen un procedimiento de adjudicación, el cual contempla una evaluación realizada por un Comité de Compras, en el que se consideren los factores técnicos, financieros y legales correspondientes a cada proceso, los cuales deberán cumplir con un porcentaje de calificación de al menos

un 80% para ser tomados en consideración.

Cabe recalcar que los oferentes, por el simple hecho de presentar una propuesta, declaran conocer y aceptar el cumplimiento del Código de ética y conducta de Quiport, el cual prohíbe cualquier tipo de acuerdo o actuación que atente contra la libre competencia.



Socios estratégicos

GRI 2-29

La operación del aeropuerto implica alianzas clave con organizaciones e instituciones involucradas en el sector aeroportuario, que tienen responsabilidades definidas y diferenciadas. Debido a su nivel de involucramiento se trata de actores

clave en el servicio aeroportuario y su desempeño permite impactar de manera positiva a nuestros grupos de interés para cumplir las metas de sostenibilidad. Esta es una visión general de quiénes son nuestros socios estratégicos:



Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios (EPMSA)

Sus responsabilidades radican en tres ejes fundamentales:

1. El control de la concesión aeroportuaria.
2. La seguridad aeroportuaria (AVSEC).
3. El desarrollo de una zona franca aledaña al Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre (AIMS).



Aerolíneas

El personal de tráfico de las aerolíneas ayuda a los usuarios con sus reservaciones de pasajes aéreos e itinerarios. También responde inquietudes o reclamos, realiza el chequeo antes de abordar y asiste a personas con discapacidad o niños que viajan sin adultos.



Ministerio del Interior

Entidad encargada de los procesos migratorios, cuya función es regular el ingreso y salida del país de las personas, controlando la seguridad nacional.



Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de la Calidad del Agro (Agrocalidad)

Se encarga del control de la inocuidad alimentaria y de la sanidad animal y vegetal.



Dirección General de Aviación Civil (DGAC)

Tiene a su cargo las siguientes actividades:

- Cumplimiento de las Regulaciones de Aviación Civil (RDAC) y certificación del aeródromo.
- Calificación, certificación y habilitación de personal aeronáutico, proveedores de servicios aeronáuticos y compañías de seguridad de aviación.
- Autorización de vuelo.
- Registro aeronáutico y navegación aérea.
- Certificación de altura máxima permitida por edificaciones, torres y antenas.
- Certificación de aeronaves, organizaciones de mantenimiento y explotadores aéreos.



Aduana del Ecuador (SENAE)

Se encarga de:

- Vigilancia y control de la entrada y salida de personas, mercancías y medios de transporte por las fronteras y zonas aduaneras del país.
- Determinación y recaudación tributaria.
- Resolución de reclamos, recursos, peticiones y consultas.
- Prevención, persecución y sanción de las infracciones aduaneras.
- Control de las mercaderías ingresadas al amparo de los regímenes aduaneros especiales.



Unidades de Policía Nacional en el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

A cargo de:

- **UIPA:** Unidad de Inteligencia de Puertos y Aeropuertos.
- **CRAC:** Centro de Adiestramiento Canino.
- **Policía de Turismo:** policía especializada en turismo.
- **Policía Judicial:** unidad especializada en investigación preprocesal y procesal penal.



Alianzas y asociaciones

GRI 2-28

Somos miembros de organizaciones relevantes en los ámbitos aeroportuario, turístico y corporativo a escala nacional e internacional, en los cuales hemos llegado a obtener

posiciones de liderazgo. Estas alianzas y asociaciones estratégicas nos permiten juntar esfuerzos colectivos y hacer sinergias para lograr impactos de mayor alcance y amplitud.

Asociaciones internacionales

Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI Mundial)

- Miembro del Comité Mundial de Ambiente
- Miembro del Comité Mundial de Seguridad Operacional

Consejo Internacional de Aeropuertos de América Latina y el Caribe (ACI-LAC)

- Miembro del Comité de Comunicación
- Miembro del Comité de Talento Humano



Asociaciones locales



**ASOCIACIÓN DE
HOTELES DE QUITO
METROPOLITANO**



**CÁMARA DE COMERCIO
ECUATORIANO
CANADIENSE**



**CÁMARA DE
INDUSTRIAS Y
PRODUCCIÓN (CIP)**



**CÁMARA DE COMERCIO
ECUATORIANO
AMERICANA**



**CÁMARA DE
COMERCIO DE QUITO**



**CÁMARA DE
COMERCIO
ECUATORIANO
BRASILEÑA**



**CONSORCIO
ECUATORIANO PARA
LA RESPONSABILIDAD
SOCIAL**



**FEDERACIÓN
NACIONAL DE
EXPORTADORES**



**PACTO GLOBAL DE
NACIONES UNIDAS
RED ECUADOR**

Participación en la industria

GRI 2-28

10/3/2023

Santiago Andrade, director de Información y Tecnología, participó en el ACI Airport Day Pura Vida, organizado por el Consejo Internacional de Aeropuertos de América Latina y el Caribe (ACI-LAC, por sus siglas en inglés), para tratar sobre los principales beneficios de la introducción de nuevas tecnologías que agilicen los procesos aeroportuarios. Es ese evento, Santiago Andrade explicó la estrategia y procesos trabajados por Quiport en cuanto a ciberseguridad y transformación digital, así como las alternativas tecnológicas que brinda el Mariscal Sucre a los usuarios y pasajeros.

23/3/2023

Nuestro equipo de Desarrollo de Rutas y funcionarios del Ministerio de Turismo participaron en el evento Routes Américas 2023 efectuado en Chicago, Estados Unidos. Routes es el principal foro de rutas aéreas de las Américas, enfocado en brindar posibilidades de negociación tanto para aerolíneas como aeropuertos a escala mundial. Los representantes de Quiport dialogaron con 14 aerolíneas en reuniones individuales con el fin de explorar oportunidades de nuevas rutas y frecuencias para el aeropuerto de Quito.

24/4/2023

Luis Galárraga, gerente de Comunicación de Quiport, participó en el webinar del Comité de Comunicaciones y Marketing de ACI-LAC. Su exposición trató el caso del manejo comunicacional del aeropuerto de Quito durante la suspensión de vuelos y las acciones comunicacionales que se realizaron para la reanudación de operaciones, tras la pandemia del Covid-19.

22/5/2024

En calidad de representante de ACI-LAC, el gerente de Seguridad Operacional, David Almeida, asistió al taller de Seguridad en Pista, liderado por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), que busca impulsar la implementación del Equipo de Seguridad Operacional en Pista (RST, por sus siglas en inglés) en todos los aeropuertos internacionales de América y mejorar su efectividad. David Almeida habló sobre los retos y oportunidades que tienen los aeropuertos para implementar acciones de seguridad en pista. Además, presentó al aeropuerto de Quito como un caso de éxito en este ámbito.





15/6/2023

Ramón Miró, presidente y director general, recibió la visita de José Luis Aguilar, director del aeropuerto de Cuenca, con quien compartió experiencias en la operación del aeropuerto Mariscal Sucre y las buenas prácticas realizadas en diferentes áreas.

20/6/2023

Allan Padilla, director de Operaciones, estuvo presente en el Aviation Day, organizado por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA, por sus siglas en inglés). En este encuentro que reunió a varios líderes de la industria, Allan participó en el panel denominado 'Necesidades operacionales para el crecimiento de la aviación en Ecuador'.

20/6/2023

Gabriela Landázuri, gerente de Ambiente, Salud y Seguridad en el Trabajo, representó a Quiport en el programa APEX, efectuado por ACI, para ayudar a los aeropuertos del grupo a identificar y mitigar los puntos débiles en materia de seguridad operacional, seguridad física y medio ambiente, mediante revisiones entre pares e intercambio de buenas prácticas. Esta visita técnica fue la primera del tema Ambiente y se desarrolló en el aeropuerto de Puerto Vallarta, del Grupo Aéreo del Pacífico, México.

28/6/2023

Allan Padilla, director de Operaciones, estuvo presente en la conferencia virtual 'Disaster Response for the South American Region' de la OACI, en la que intervino sobre la experiencia del aeropuerto de Quito en el manejo de la situación por el terremoto de 7.8 grados en la escala de Richter, suscitado en 2016 en Ecuador, y el aporte de Quiport a fin de restablecer la conectividad aérea de la ciudad de Manta para evacuaciones y la llegada de ayuda humanitaria.

30/8/2023

Gabriela Landázuri, gerente de EHS, participó en la reunión anual del Comité de Ambiente y Sostenibilidad de ACI-LAC. Durante este encuentro, los representantes de los aeropuertos miembros del grupo abordaron diversos temas como las agendas regionales, la revisión de *white papers* sobre economía

circular y la meta de cero emisiones netas para el año 2050. Además, se llevó a cabo un taller para implementar mejoras sostenibles en los aeropuertos de la región.

30/8/2023

Por intermedio de nuestro gerente de Seguridad Operacional, David Almeida, participamos en el Comité Técnico y de Seguridad Operacional de ACI-LAC, donde se abordaron diversos temas de seguridad. Además, en su rol de coordinador del grupo de seguridad operacional en pista, David Almeida presentó las acciones llevadas a cabo desde la creación de dicho equipo como la implementación de equipos de seguridad operacional en pista RST y las estrategias que algunos aeropuertos están ejecutando para mejorar su efectividad. Durante este encuentro, se compartieron las mejores prácticas y se generó un plan de acción anual.

18/9/2023

El aeropuerto Mariscal Sucre fue el escenario de una experiencia única promovida por United Airlines, que tuvo como objetivo inspirar a las niñas a trabajar en el mundo de la aviación. Un grupo de 19 niñas de entre 12 y 14 años, seleccionadas por nuestra empresa y que estudian en varias escuelas aledañas a nuestra operación, conocieron las instalaciones del aeropuerto y los roles de varias mujeres que ocupan puestos tradicionalmente desempeñados por hombres.

18/10/2023

Ramón Miró, presidente y director general, Alex Moreno, director de Desarrollo de Negocios y Gustavo Aguilar, gerente Comercial y Desarrollo de Rutas estuvieron presentes en Routes World 2023 para explorar nuevas rutas y oportunidades de conectividad. El encuentro tuvo lugar en Estambul, donde mantuvieron 19 valiosas reuniones con aerolíneas.

30/10/2023

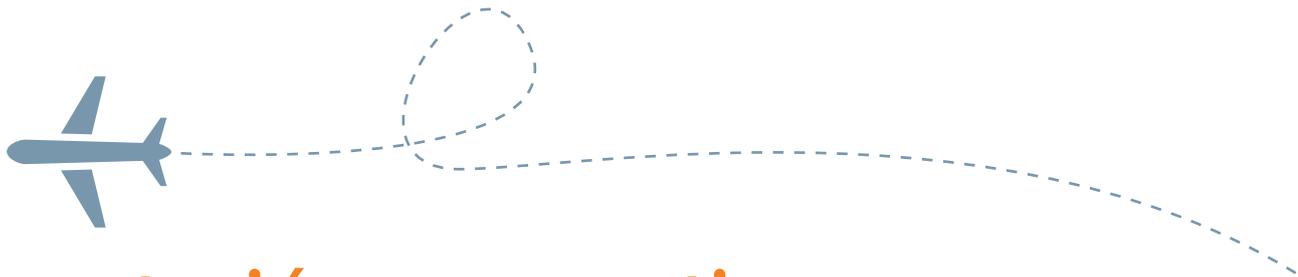
Apoyamos a la iniciativa 'Pedalenando por un futuro más sostenible' de United Airlines. Quiport participó como coorganizador de un recorrido en bicicleta por la vía perimetral del aeropuerto, aprovechando el cierre de las operaciones aeroportuarias por los trabajos de mantenimiento preventivo planificados.

**30/10/2023**

David Almeida, gerente de Seguridad Operacional, desempeñó un papel destacado como experto en seguridad operacional en dos inspecciones del programa APEX de ACI. Estas visitas se llevaron a cabo del 9 al 13 de octubre en el Aeropuerto Internacional de Mexicali y del 16 al 20 de octubre en el Aeropuerto Internacional de Tijuana. El programa APEX tiene como objetivo fomentar la colaboración entre colegas del ámbito aeroportuario, quienes realizan visitas a otros aeropuertos para proporcionar recomendaciones destinadas a mejorar la seguridad operacional.

8/11/2023

Durante la apertura de la Asamblea Anual de ACI-LAC, realizada en Miami, Ramón Miró, nuestro presidente y director general, participó en el panel de CEO de aeropuertos de América Latina para dialogar sobre los desafíos y oportunidades del sector aeroportuario.



Reputación corporativa

La reputación corporativa es considerada como un activo intangible de la empresa y por esa razón trabajamos en el cuidado de la imagen pública de la compañía, basándonos en los valores y pilares estratégicos que rigen en nuestra gestión.

En el Ecuador, la principal organización que analiza la reputación corporativa de las empresas es el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa, Merco. En el ranking de las 100 empresas con mejor reputación corporativa del Ecuador correspondiente al año 2023, Corporación Quiport se ubica en el puesto 26.

Merco efectúa una evaluación global que integra la percepción y valoración de 15 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales. Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes grupos de interés con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa. El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

Comunicación e información

GRI 2-29

En Corporación Quiport la comunicación es considerada como una herramienta vital para la adecuada gestión, las políticas que la rigen están alineadas a su filosofía corporativa.

Corporación Quiport es una empresa dirigida por valores que priorizan el respeto, la integridad, el compromiso y el trabajo en equipo, orientados a alcanzar la excelencia en todos los aspectos de su manejo.

La comunicación está orientada a proteger la reputación de la empresa, dentro de parámetros de ética,

veracidad y respeto, y es coherente con nuestros valores de inclusión y no discriminación, garantizando que no se utilicen términos ni imágenes que puedan ser perjudiciales o discriminatorios hacia la mujer o cualquier minoría.

Para nuestra comunicación general masiva utilizamos una estrategia basada en el relacionamiento con los medios de comunicación y contamos con canales digitales como el sitio web corporativo, el sitio web del aeropuerto de Quito y las redes sociales.





Entorno digital

Plataformas digitales de Quiport



54 370
visitas
al sitio web*



6 186
seguidores
en X



20 411
seguidores
en LinkedIn

Plataformas digitales del aeropuerto de Quito



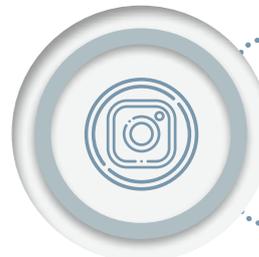
1 686 833
visitas
al sitio web*



73 679
seguidores
en X



87 169
seguidores
en Facebook



21 580
seguidores
en Instagram

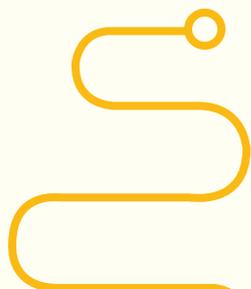
*Dato estimado debido al cambio de plataforma de análisis de Google Analytics de la versión 3 a la versión 4.

Gestión económica

GRI 3-3

Nuestra gestión eficiente se fundamenta en una visión integrada de sostenibilidad, en la que buscamos no solo maximizar los resultados financieros, sino también, generar un impacto positivo en el entorno social y ambiental, considerando las necesidades de nuestros diferentes grupos de interés que incluye a colaboradores, usuarios, socios, comunidades, entre otros.

Esta visión también contempla la gestión de riesgos climáticos y sociales respecto al impacto de la estabilidad financiera.





Cifras y resultados

GRI 201-1; Q1

● Valor económico generado (VEG)

Los ingresos operacionales superaron notablemente a los de 2022 en un 32.9%.



Ingresos operacionales

US\$ 187 660 612



Ingresos financieros

US\$ 4 527 927

TOTAL US\$ 192 188 539





● Valor económico distribuido (VED)



Costos operacionales

US\$ 39 591 435



Salarios y beneficios del personal

US\$ 16 950 754



Pago a proveedores de capital

US\$ 116 234 682



Pagos al gobierno

US\$ 2 711 678

81.4%
incremento del valor económico retenido

El incremento del valor económico retenido en 2023 con relación a 2022 fue de un 81.4% debido al aumento de nuestras operaciones.

Valor económico generado

US\$ 192 188 539



Valor económico distribuido

US\$ 175 488 550

VALOR ECONÓMICO RETENIDO: US\$ 16 699 989

Asistencia financiera

GRI 201-4

La concesión público-privada del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre no cuenta con ayudas financieras de carácter estatal o de gobierno definidas. El desarrollo de las actividades comerciales está bajo el marco jurídico de zona franca por 20 años, desde diciembre de 2005 hasta diciembre de 2025.

En 2023 gestionamos de manera eficiente los recursos financieros de la concesión que permitieron el desarrollo tecnológico, la excelencia en la operación aeroportuaria y el fortalecimiento de los ingresos en favor del Municipio de Quito por el valor de US\$ 17 211 188.

Gestión fiscal

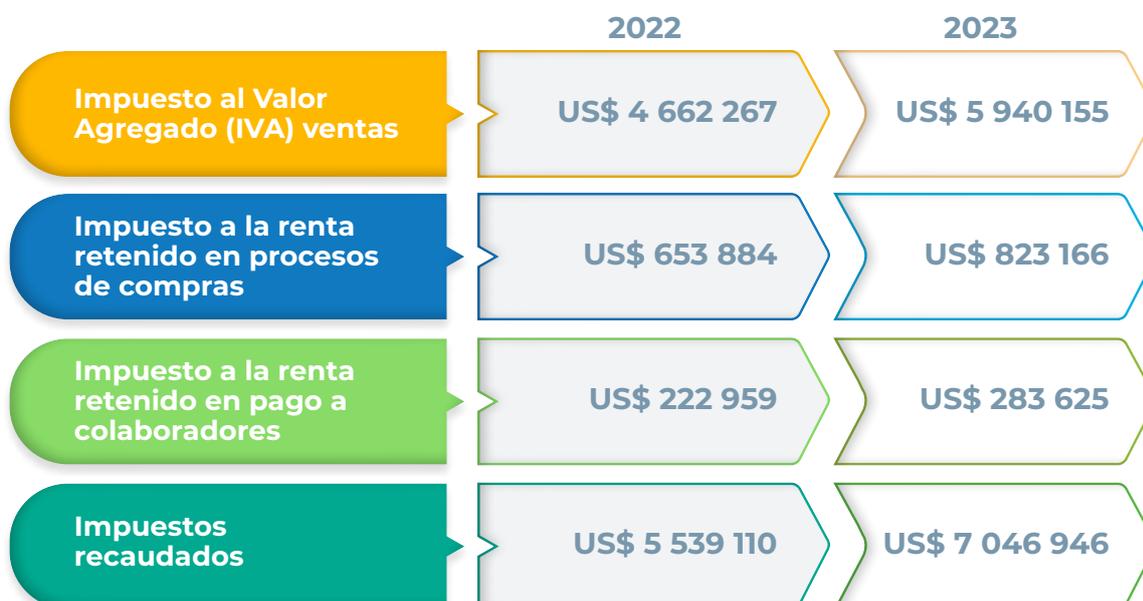
GRI 207-1; 207-2; 207-3

Durante 2023 dimos cumplimiento tributario eficiente en todas las obligaciones fiscales establecidas por el Servicio de Rentas Internas (SRI) y la designación como agente de retención de impuestos.

La administración ha establecido procesos de control y gestión de riesgos sobre impuestos. Los procesos son ejecutados en un esfuerzo

conjunto de las áreas Financiera y Legal interna y externa de la compañía, orientadas a cumplir con las obligaciones tributarias determinadas en la ley.

El desarrollo de las operaciones y el estricto cumplimiento tributario nos ha permitido recaudar impuestos en favor del Gobierno Nacional por los valores detallados a continuación:





Iniciamos procesos de licitación relacionados a la expansión de la terminal de pasajeros.

Cadena de valor y proveedores

GRI 204-1; 308-2; 414-2

Principales proyectos de 2023:

- ✓ Realizamos una actualización a la ponderación de resultados y forma de cálculo en los formularios de *due diligence* en conjunto con el Área Legal.
- ✓ Iniciamos procesos de licitación relacionados a la expansión de la terminal de pasajeros prevista para finales de 2025.
- ✓ Personal del Área de Adquisiciones fue capacitado en actividades de manejo de inventario.

No contamos con un análisis de impactos de la cadena de suministro en nuestros grupos de interés. Es un tema que se considerará para el mediano plazo.



Nuestra cadena de suministro

GRI 2-6; 204-1; 414-1

Contamos con una estrategia para la cadena de suministro que obedece también a nuestras prácticas de buen gobierno corporativo, Código de ética y conducta, y a los objetivos ambientales y sociales.

En 2023 nuestra cadena de suministro no estuvo sujeta a cambios significativos, por lo que las prioridades de la estrategia corporativa se mantuvieron en dos ejes:

A

La óptima administración en términos de calidad, tiempo y recursos para satisfacer las necesidades de la compañía y lograr una operación aeroportuaria eficiente y segura.

B

Regular los procesos de adquisición de bienes y servicios, trasladando los valores, principios y filosofía de Quiport a cualquier relación con proveedores.

Trabajamos con 538 proveedores, invirtiendo un total de US\$ 47 554 926.86 en la cadena de suministro, monto mayor a la inversión realizada en el 2022 en un 46.51%. Esto debido a que:

- ✓ Incrementamos las compras a proveedores locales por varios proyectos que se habían suspendido por pandemia y se retomaron en 2023.
- ✓ Ampliamos los servicios del aeropuerto por el incremento de operaciones.
- ✓ Realizamos mantenimientos programados a equipos e infraestructura aeroportuaria.

Trabajamos
con **538**
proveedores

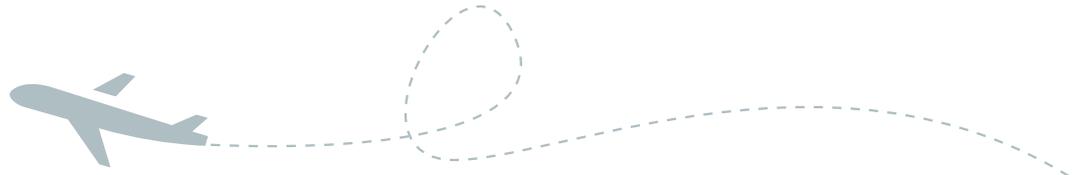




A continuación, presentamos el detalle de los gastos en la cadena de valor, distribuidos por tipo de proveedor:

✓ Proporción del gasto en proveedores locales

INDICADORES	2022	2023
Cantidad de proveedores locales	594	478
Porcentaje de proveedores locales	91.53%	88.85%
Gasto en la cadena de suministro	US\$ 28 842 000.30	US\$ 42 248 988.97
Porcentaje del gasto	88.86%	88.84%



✓ Proporción del gasto en proveedores internacionales

INDICADORES	2022	2023
Cantidad de proveedores internacionales	55	60
Porcentaje de proveedores internacionales	8.47%	11.15%
Gasto en la cadena de suministro	US\$ 3 617 000	US\$ 5 305 937.89
Porcentaje del gasto	11.14%	11.16%

Si bien el porcentaje de compras a proveedores locales disminuyó en un 0.02% en 2023 vs 2022 con respecto al gasto, las compras realizadas a proveedores extranjeros aumentaron en el mismo porcentaje. Esto se debe a temas coyunturales, ya que la naturaleza de las compras varía mucho de un año a otro, pues

el aeropuerto requiere de diversos productos y servicios, pero hay ocasiones en las que el volumen de productos disponibles en el mercado local es limitado. Por ello, dependiendo de las necesidades de cada año, pueden existir variaciones en la proporción de compras entre proveedores locales o extranjeros.

Selección de proveedores

GRI 308-1; 2-25

Nuestro proceso de calificación de proveedores funciona a través de una firma auditora externa y se realiza mediante una base de datos en línea:

- ✓ En la base de datos podemos encontrar los proveedores calificados, sus puntajes y documentación.
- ✓ Evaluamos el impacto en el negocio, riesgo operacional, riesgo en ejecución de trabajos y permanencia en el aeropuerto.
- ✓ En función de su puntaje, los proveedores se clasifican en Crítico 1, Crítico 2 o No crítico.
- ✓ Los proveedores críticos son aquellos que firman contratos de operación y mantenimiento.

En 2023 se calificaron 321 nuevos proveedores que pasaron por filtros de evaluaciones bajo parámetros ASG.

Siguiendo nuestro proceso, identificamos 26 proveedores críticos. La participación en compras de estos proveedores fue del 37.4%.

Cumplimos con todas las políticas previstas para la contratación de bienes y servicios. El porcentaje de participación en compras de los proveedores críticos se ha incrementado hasta el 37.4%, debido principalmente a algunas compras de inversión de elementos tecnológicos y de telecomunicaciones. El resto del gasto, al ser servicios que no han sufrido incrementos en la mayor parte de sus contratos, no han tenido diferencias significativas.

Además, seleccionamos a nuestros proveedores considerando los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) por ser el enfoque de la compañía. Es decir, los proveedores críticos deben cumplir con parámetros ambientales, de seguridad, salud y responsabilidad social. Complementariamente, todos los proveedores críticos y no críticos deben entregar una Declaración de ausencia de lavado de activos y actividades ilícitas para pasar el proceso de calificación.



321
nuevos
proveedores

Con el objetivo de prevenir prácticas no éticas provenientes de terceros, se ha mantenido el sistema de *due diligence*, que nos ayuda a evaluar y mitigar riesgos asociados a proveedores de bienes y servicios. A través de este sistema, buscamos fortalecer nuestra capacidad de tomar decisiones acertadas de contratación.

Nuestra plataforma de *due diligence* entró en vigor en 2023. De igual manera, contratamos un proveedor externo para el servicio que implica la comprobación de proveedores en listas restrictivas.

Para optimizar tiempos y procesos, iniciamos la revisión y actualización de las siguientes políticas:

POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO GENERAL DE COMPRAS

Regulamos los procesos de adquisición de bienes y servicios, aplicando los valores, principios y nuestra política general de compras. Nos guiamos por criterios fundamentales que incluyen el cumplimiento de objetivos estratégicos, la transparencia, la eficiencia, la objetividad y la excelencia.

POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO DE CALIFICACIÓN DE PROVEEDORES

Contamos con un proceso de calificación de proveedores para garantizar que se realizan compras o contrataciones con aquellos que cumplen los estándares solicitados por la empresa, incluyendo requerimientos legales, técnicos y económicos.

POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Realizamos la matriz de evaluación del cumplimiento de proveedores que están sujetos a la política general de compras y que proveen bienes y servicios para la operación, mantenimiento e inversiones del aeropuerto, con el fin de garantizar que las compras cumplan con los estándares solicitados.

PROCEDIMIENTO PARA COMPRAS POR URGENCIA O EMERGENCIA

Ejecutamos las actividades necesarias para garantizar la provisión de bienes y servicios indispensables en una urgencia o emergencia en el aeropuerto de Quito, buscando siempre las mejores condiciones para la empresa.



Gestión en conectividad

GRI 3-3

El comportamiento del tráfico de pasajeros en el aeropuerto de Quito en 2023 fue positivo con un crecimiento del 27.3% en relación con 2022. La mejora en el tráfico obedeció a factores relacionados con la recuperación definitiva del transporte aéreo luego de la pandemia de Covid-19 y al trabajo de nuestro equipo de desarrollo de rutas que logró capitalizar favorablemente el reordenamiento y el cambio de estrategias de las aerolíneas pospandemia.

Nuestro trabajo se unió a los esfuerzos realizados por las autoridades nacionales -ministerios de Turismo, y de Transporte y Obras Públicas- y locales -Municipio de Quito- para exponer los atractivos del país y de la ciudad como destinos y promover la apertura de nuevas rutas y el aumento de frecuencias en nuestro aeropuerto.

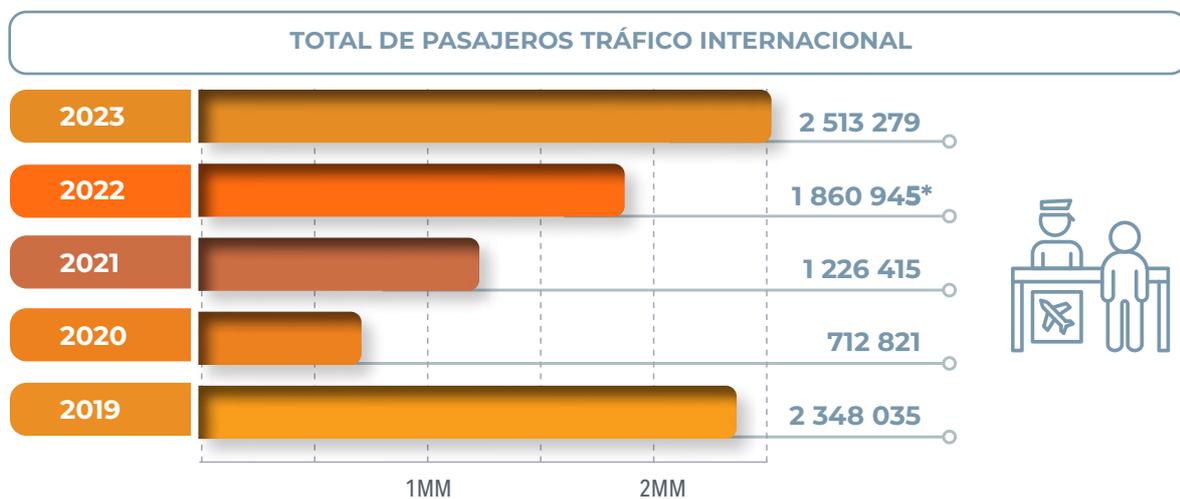
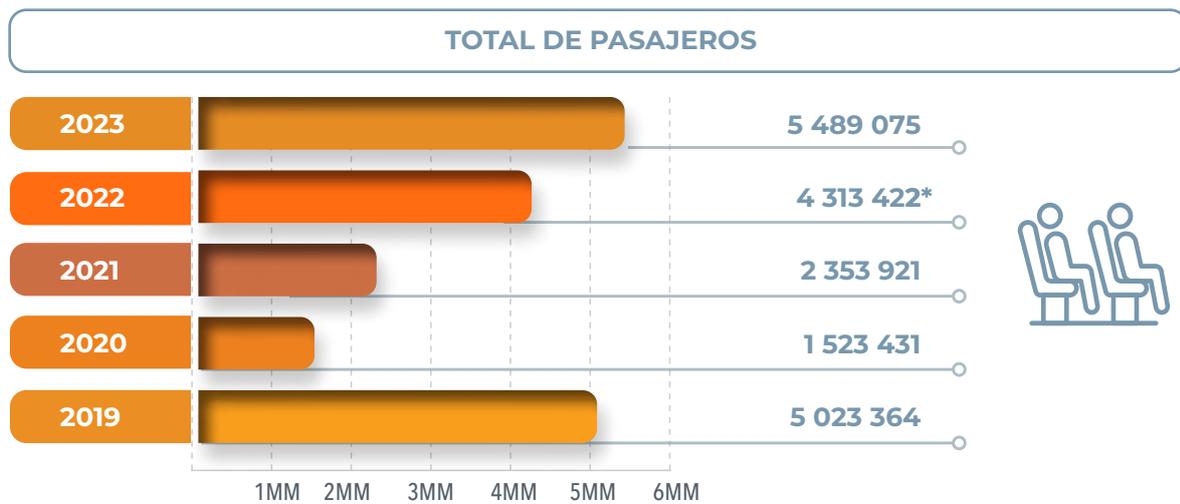


La mejora en el tráfico obedeció a factores relacionados con la recuperación definitiva del transporte aéreo luego de la pandemia de Covid-19 y al trabajo de nuestro equipo de desarrollo de rutas.



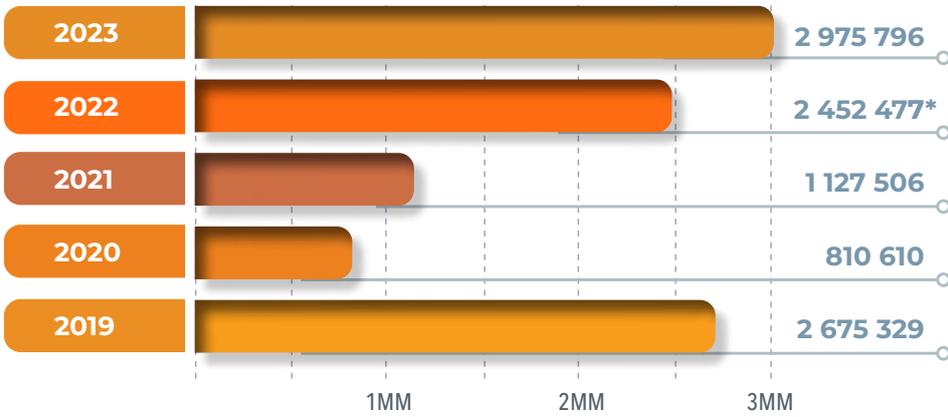
Movimiento de pasajeros

GRI A01





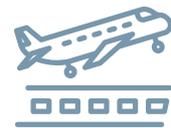
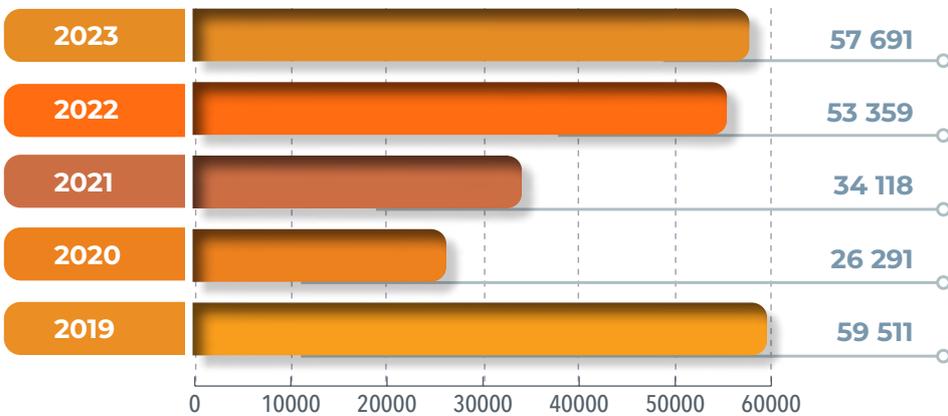
TOTAL DE PASAJEROS TRÁFICO NACIONAL



Movimiento de aeronaves

GRI A02; 2-4

MOVIMIENTOS DE AERONAVES**



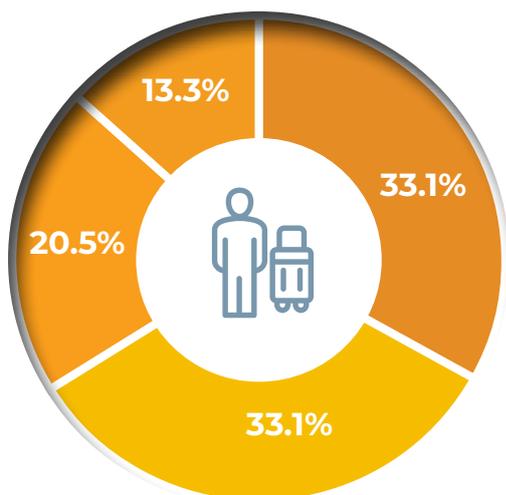
* Dato rectificado respecto de la memoria 2022 luego de la publicación de estadísticas oficiales de la Dirección General de Aviación Civil.

** No incluye vuelos militares, humanitarios y extraordinarios.

Distribución de mercado

Por región, rutas y aerolíneas internacionales*

PASAJEROS DE SALIDA POR REGIÓN



408 809	Sudamérica
408 133	Norteamérica
253 710	Centroamérica y el Caribe
164 119	Europa
1 234 771	Total

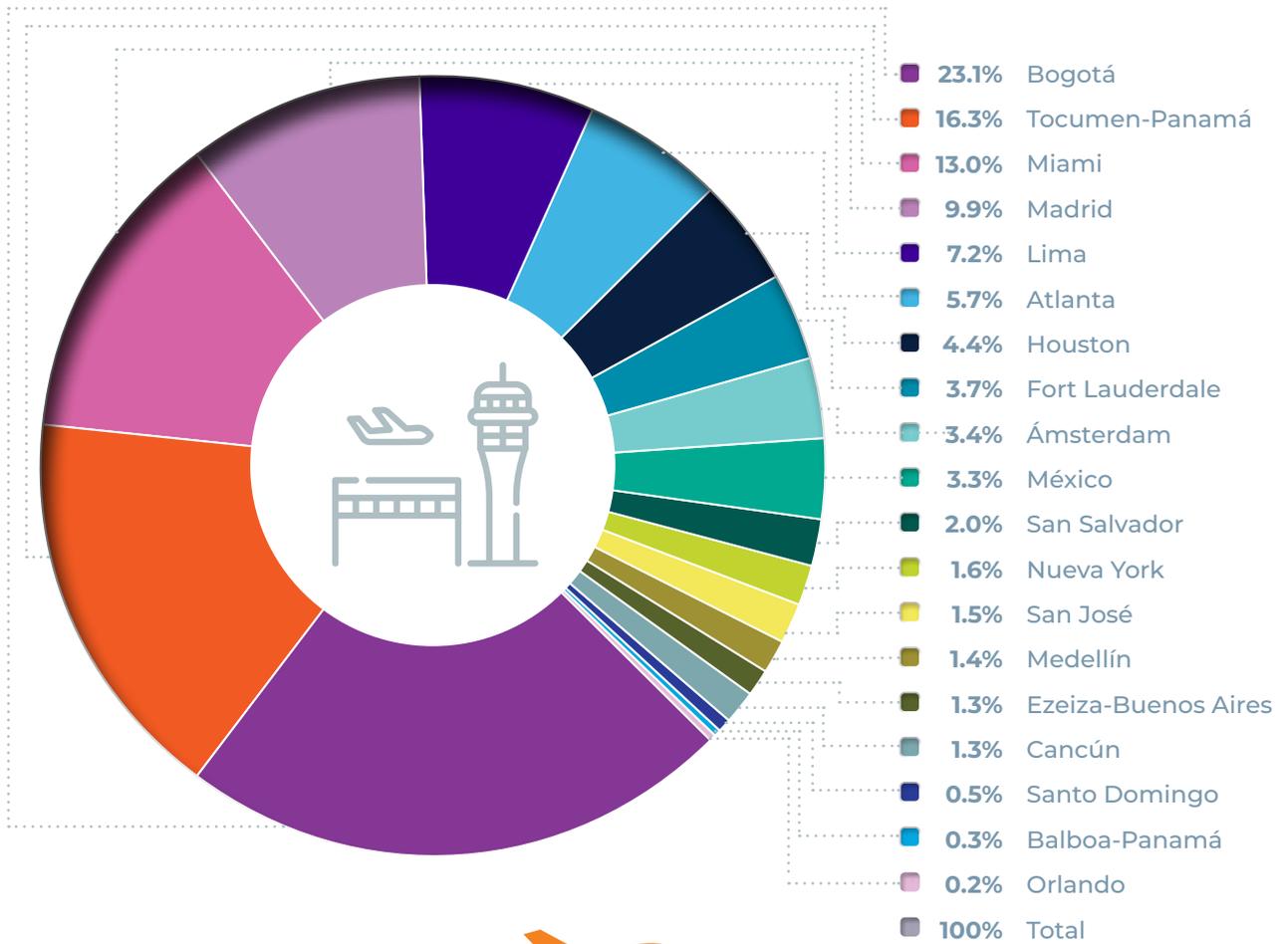
* Rutas comerciales regulares.





POR AEROPUERTO DE DESTINO

Bogotá _____ 285 795	San Salvador _____ 24 124
Tocumen-Panamá _____ 201 112	Nueva York _____ 19 415
Miami _____ 160 568	San José _____ 18 524
Madrid _____ 122 122	Medellín _____ 17 028
Lima _____ 89 400	Ezeiza-Buenos Aires _____ 16 586
Atlanta _____ 69 864	Cancún _____ 15 715
Houston _____ 54 179	Santo Domingo _____ 5 717
Fort Lauderdale _____ 45 629	Balboa-Panamá _____ 4 233
Ámsterdam _____ 41 997	Orlando _____ 2 394
México _____ 40 369	Total _____ 1 234 771



POR AEROLÍNEA



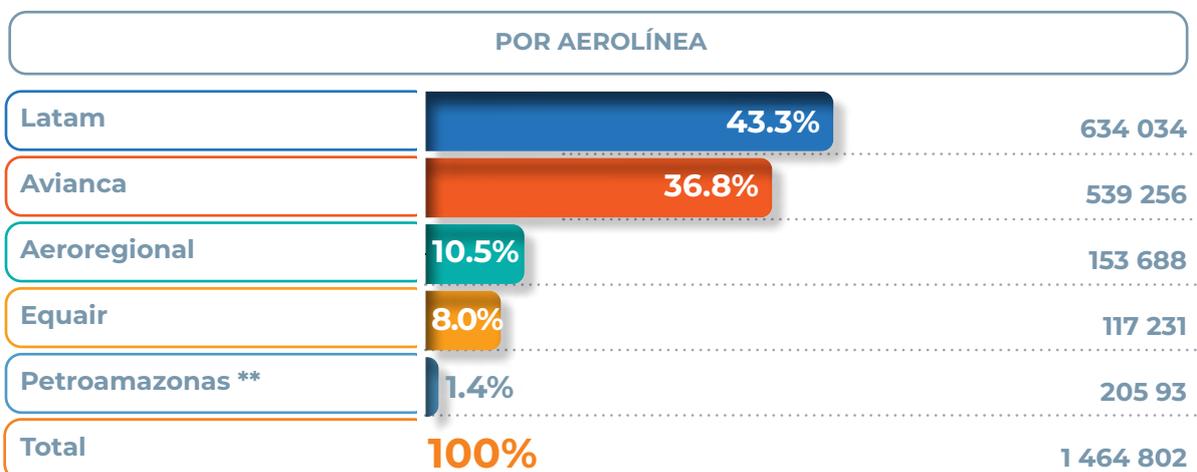
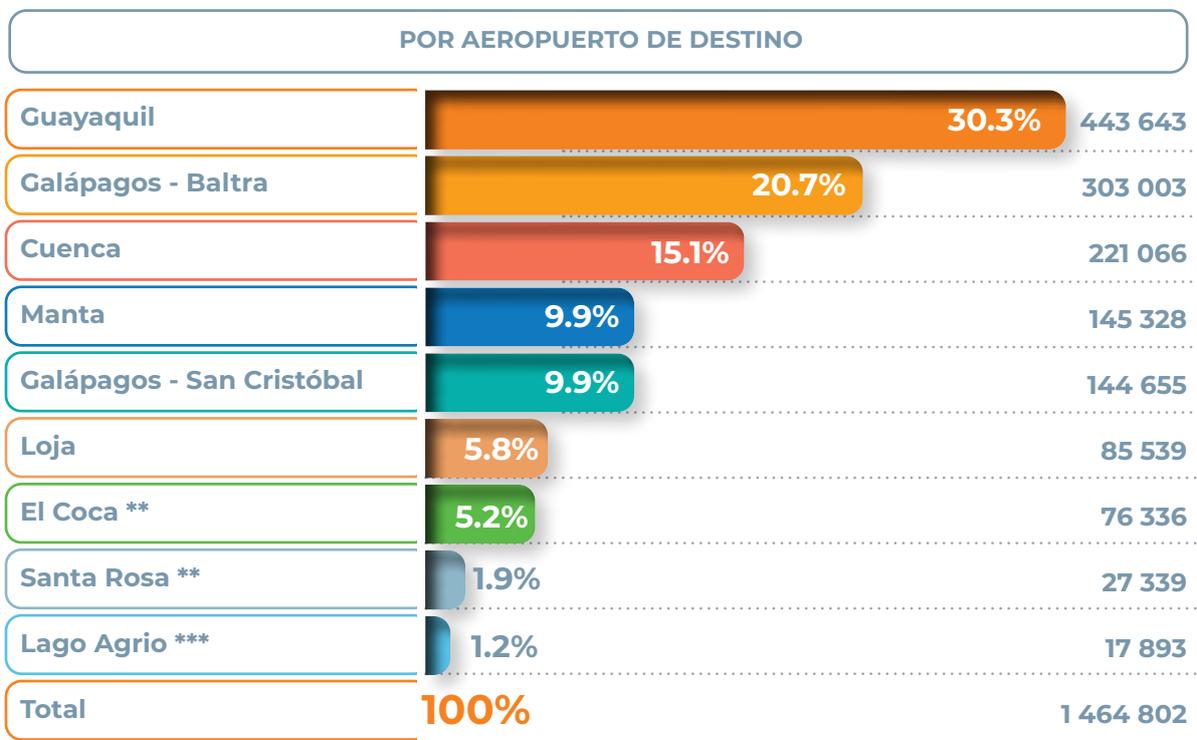
24.0%	Avianca	296 553
16.6%	Latam	204 432
16.3%	Copa	201 112
9.1%	American	111 856
8.2%	Iberia	101 557
5.7%	Delta	69 864
4.4%	United	54 179
3.7%	Jetblue	45 629
3.4%	KLM	41 997
3.3%	Aeromexico	40 369
2.1%	Wingo	26 258
1.7%	Air Europa	20 565
0.8%	Viva Aerobus	10 450
0.5%	Arajet	5 717
0.3%	Aeroregional	4 233
100%	Total	1 234 771





Por rutas y aerolíneas nacionales*

● Pasajeros de salida



* Rutas comerciales regulares

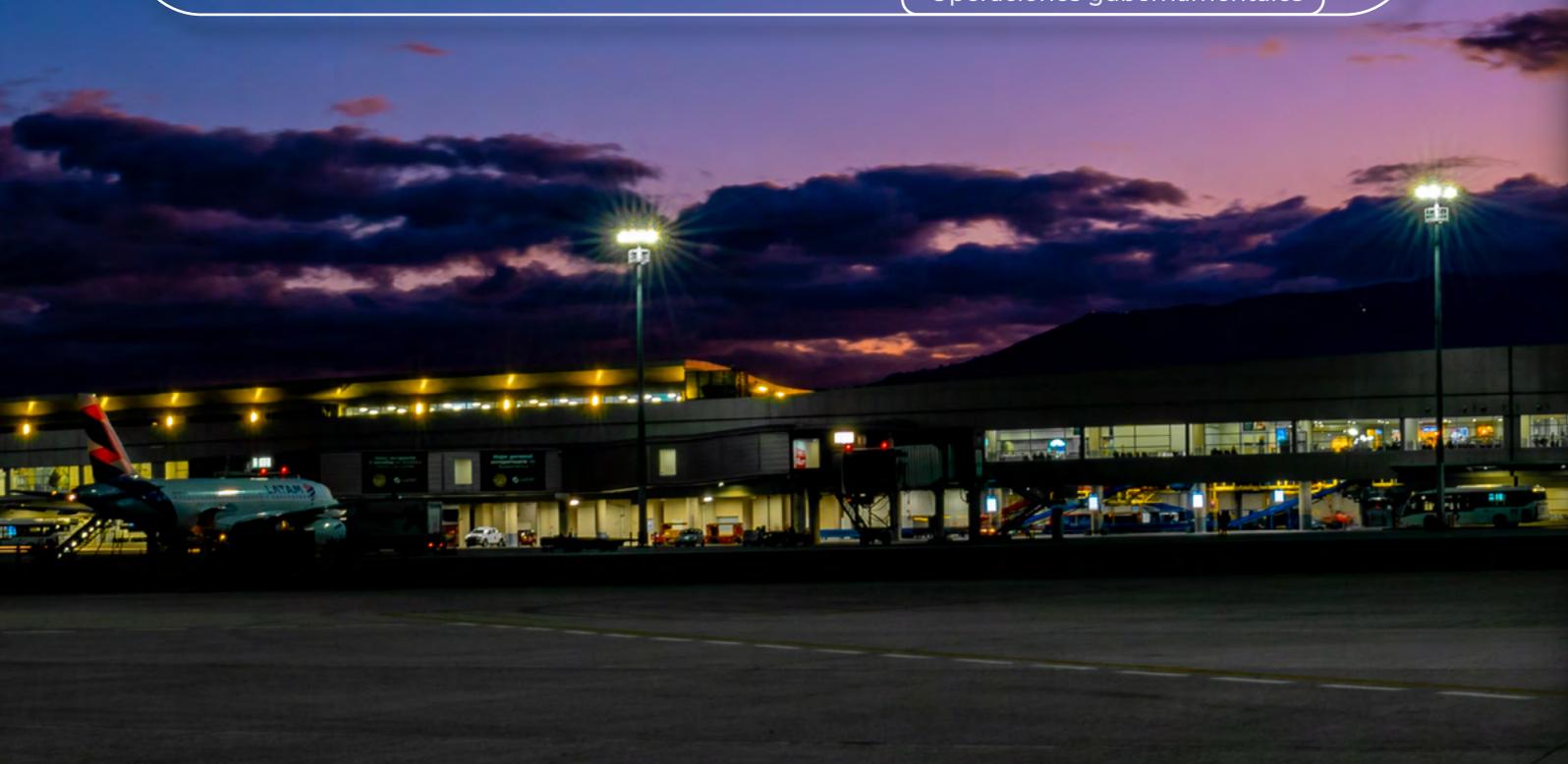
** Operaciones comerciales y gubernamentales

*** Operaciones gubernamentales.

Aerolíneas de pasajeros



* Operaciones gubernamentales



Aerolíneas de carga

AIR CANADA 

ATLAS AIR 

avianca cargo 


cargolux

Copa Airlines 
Cargo




Emirates
SkyCargo



AIRFRANCE  KLM
Martinair CARGO

 LATAM
CARGO



 mas

QATAR 
AIRWAYS القطرية




TURKISH
AIRLINES



AEROPUERTO INTERNACIONAL MARISCAL SUCRE DE QUITO





Destinos internacionales*

- **Ámsterdam**
- **Atlanta**
- **Bogotá**
- **Buenos Aires - Ezeiza**
- **Cancún**
- **Fort Lauderdale**
- **Houston**
- **Lima**
- **Madrid**
- **Medellín**
- **México**
- **Miami**
- **Nueva York**
- **Orlando**
- **Panamá (2 aeropuertos)**
- **Santo Domingo**
- **San José**
- **San Salvador**



Destinos nacionales*

- Guayaquil
- Galápagos - Baltra
- Cuenca
- Manta
- Galápagos - San Cristóbal
- Loja
- El Coca
- Santa Rosa

* Destinos comerciales regulares.



Movimiento de carga

GRI A03; 2-4

En carga aérea, el aeropuerto de Quito rompió el récord histórico: 338 974 toneladas métricas de carga de exportación, importación y carga nacional fueron transportadas en 2023, superando las 289 862* toneladas de 2022, es decir, un 16.9% adicional. En lo que respecta a exportaciones por vía aérea, 281 502.24 toneladas métricas salieron de Quito. El 92% corresponde a flores, el principal producto de exportación por vía aérea.

CARGA (EN TONELADAS MÉTRICAS)

Total carga de exportación



281 502.24

Total carga de importación



51 545.31

Total carga nacional



5 926

Total carga

338 973.55

* Dato rectificado respecto de la memoria 2022 (290 677) luego de la publicación de estadísticas oficiales de la Dirección General de Aviación Civil.



AEROLÍNEAS	TONELADAS 2023	
Latam Cargo	83 655	30.8%
Atlas	34 668	12.8%
Avianca Cargo	29 574	10.9%
Qatar Airways	24 008	8.8%
Emirates	19 321	7.1%
KLM	16 610	6.1%
UPS	10 441	3.8%
Mas Air	9 893	3.6%
Belly Cargo****	8 216	3.0%
Chárter	2 938	1.1%
Kalitta*	7 757	2.9%
DHL***	5 206	1.9%
Cargolux	4 855	1.8%
Turkish	4 203	1.5%
Air Canada	3 563	1.3%
Copa Cargo**	3 452	1.3%
SilkWay West*	1 808	0.7%
LAS	1 416	0.5%
Total	271 585	100%



- * Chárter regular
- ** Incluye carga transportada en vuelos exclusivos de carga y en vuelos de pasajeros
- *** Operado por ABX y Cargojet
- **** Belly cargo se refiere a la carga transportada en las bodegas de aviones en vuelos de pasajeros

Fuente: Paletizadoras

Temporada de San Valentín 2023 registra el mayor tonelaje histórico

Un total de 22 568 toneladas métricas de flores fueron exportadas desde el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito en los 23 días de duración de la temporada de San Valentín 2023. Este volumen supera en 12.2% el volumen exportado en 2022, que fue de 20 112 toneladas métricas y se constituye en un récord para el aeropuerto capitalino.

La temporada de San Valentín en el aeropuerto de Quito inició el 18 de enero y se extendió hasta el 9 de febrero. En este periodo registramos 460 vuelos de carga que despegaron desde la pista del Mariscal Sucre. El número de vuelos también superó los 417 efectuados durante 2022, ofreciendo un importante incremento de espacio que facilitó el envío de las flores ecuatorianas.





Desarrollo de rutas

El crecimiento de la conectividad en el aeropuerto de Quito impacta positivamente en los grupos de interés de Quiport a través de una mayor oferta de destinos y vuelos, con la consecuente generación de competencia. Además, el aumento de rutas y frecuencias trae un factor multiplicador de las oportunidades de empleo directo e indirecto a través de actividades como el turismo.



Uno de los principales retos es mantener los estándares de servicio y de experiencia del pasajero, para lo cual nos mantenemos siempre activos a través de mecanismos de mejora continua.





Marzo

Avianca inaugura la ruta Quito - Medellín.

Abril

Aeroregional inicia operaciones desde Quito al aeropuerto de Balboa en Panamá.

Mayo

Junio

Nueva York está a tan solo un vuelo de distancia de Quito gracias a la nueva ruta directa de Avianca.

Agosto

Octubre

Noviembre

Latam Cargo anuncia el establecimiento de una base de carga en el aeropuerto de Quito.

Avianca Cargo inaugura operación directa entre Quito y Los Ángeles.

Cargolux reanuda operaciones regulares en el aeropuerto de Quito, suspendidas a raíz de la pandemia de Covid-19.

Avianca inicia operación de 3 vuelos semanales para unir Quito con Cancún.

La aerolínea mexicana Viva Aerobus inaugura la ruta Cancún – Quito.

La aerolínea carguera SilkWay West inicia sus operaciones en Quito.

Equair inicia operaciones hacia El Coca.

Se inaugura el vuelo en la ruta entre Quito y Orlando, operado por Avianca.

El aeropuerto de Quito da la bienvenida a JetSMART, línea aérea de ultra bajo costo, que operará la ruta entre Quito y Lima a partir del 2024.

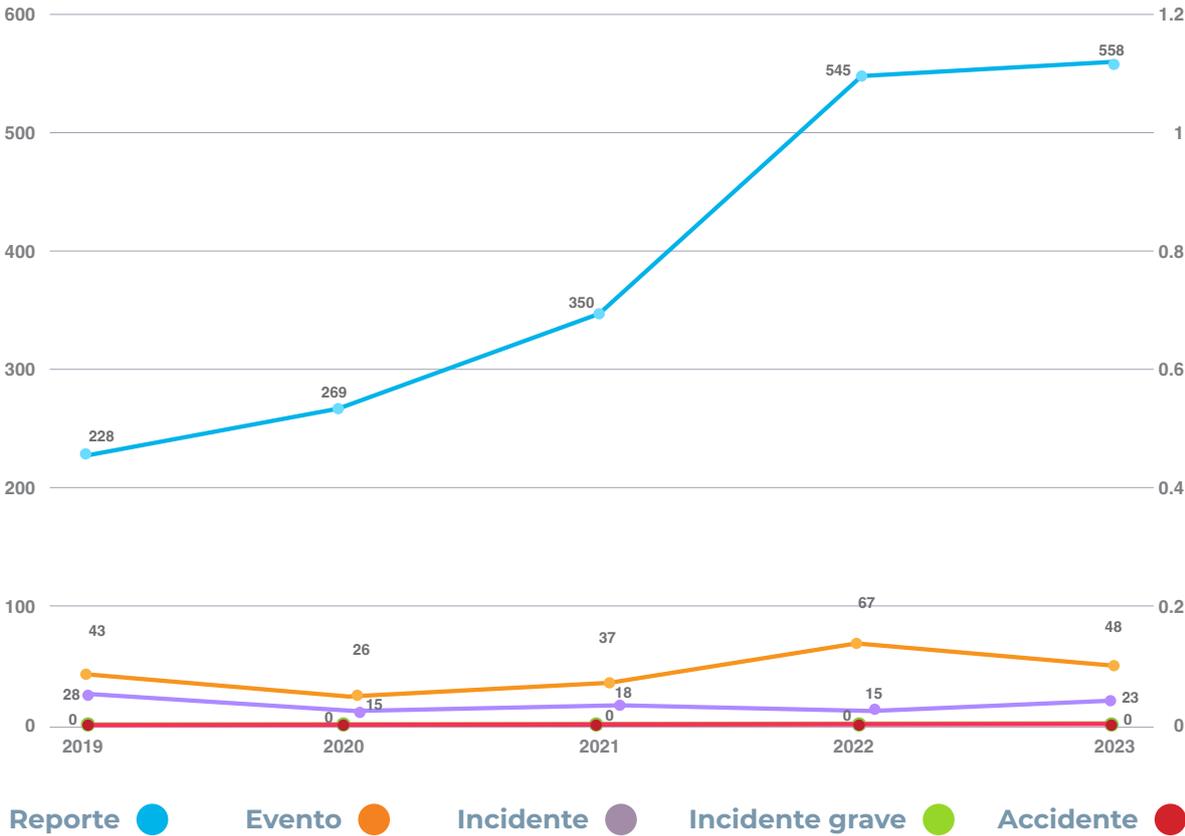
Accidentes e incidentes relacionados a la seguridad operacional

GRI 3-3, SASB TR-AF 540a.1; TR-AF 540a.2

En el 2023 no existieron accidentes de aviación, por lo que se mantiene en cero desde el inicio de operaciones del aeropuerto de Quito en 2013. De la misma manera, no existieron incidentes graves en 2023 al igual que en 2022.

Respecto a incidentes y eventos en 2023 existieron 24 y 50 respectivamente, en comparación a 15 y 48 el anterior año. El aumento de eventos se debe principalmente al aumento de operaciones de 54 765 en 2022 a 59 018 en 2023.

Reporte histórico



Es importante mencionar que la cantidad de notificaciones de seguridad operacional levantadas en el sistema de gestión de seguridad operacional (SMS por sus siglas en inglés) se mantiene en aumento lle-

gando a 633 en 2023, demostrando que existe una cultura de seguridad operacional positiva, que reconoce la importancia de reportar cualquier situación relacionada con seguridad operacional.



Análisis de riesgo

El análisis de riesgo es un proceso que permite identificar los peligros y gestionar los riesgos durante cambios temporales que podrían afectar a la seguridad de las operaciones en el aeropuerto.

Durante 2023 el área de seguridad operacional preparó 13 análisis de riesgo, relacionados principalmente con trabajos de mantenimiento en la parte aeronáutica, tanto en pavimentos, como en el cambio de tecnología de iluminación análoga a LED, en las ayudas visuales.

Reuniones de seguridad operacional

● Comité de Seguridad Operacional

Entre sus actividades se encuentran la revisión y publicación tanto de la política como de los objetivos de seguridad operacional, verificar y vigilar el cumplimiento de un nivel aceptable de la gestión de riesgos, asegurar la asignación de recursos orientados a alcanzar los objetivos de seguridad operacional.

El Comité de Seguridad Operacional se reunió dos veces durante 2023, realizando una actualización de la estructura organizacional del SMS, una revisión de la Política de seguridad operacional y, revisión y aprobación del nivel aceptable de rendimiento en materia de seguridad operacional en cada reunión.

Grupo de Acción de Seguridad Operacional

El Grupo de Acción de Seguridad Operacional (SAG, por sus siglas en inglés) es el equipo sobre el cual el Sistema de Gestión de Seguridad Operacional basa sus esfuerzos de mitigación de riesgos. En cada reunión sus integrantes rinden cuentas sobre actividades relacionadas con la seguridad operacional, así como las actividades cumplidas por el personal a su cargo, participan en la

identificación de peligros, gestión de riesgos y la elaboración de planes de acción para mitigar los riesgos de accidentes o incidentes.

El Grupo de Acción de Seguridad Operacional se reunió una vez al mes durante 2023, cumpliendo así con lo dispuesto por el Manual de seguridad operacional SMSM.

Reuniones de seguridad operacional con compañías

El Área de Seguridad Operacional durante 2023, coordinó la realización de 45 reuniones con compañías que efectúan actividades en el área de movimiento del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre a fin de analizar las notificaciones de seguridad operacional.

Como iniciativa del Área de Seguridad Operacional, en el 2023 generamos reuniones semanales con

Swissport/EMSA y Talma, empresas que prestan los servicios de apoyo en tierra a las compañías aéreas, a fin de analizar las notificaciones de seguridad operacional relacionadas a sus operaciones, lo que nos ha permitido implementar acciones de mitigación y planes de acción conducentes a gestionar los riesgos asociados a la operación de estas dos empresas en particular.

Reuniones con la autoridad aeronáutica

El Área de Seguridad Operacional durante 2023 participó en 22 reuniones con el administrador de aeropuerto y/o el responsable de gestión de los servicios de tránsito aéreo, a fin de analizar notificaciones de seguridad operacional relacionadas con el ámbito de las competencias de las entidades ya mencionadas.





Reuniones con los equipos de seguridad operacional

● Equipo de Seguridad en Pista (Runway Safety Team - RST)

Como Quiport somos parte y presidimos un equipo multidisciplinario conformado por representantes de los diversos segmentos de aviación que operan en el aeropuerto. Este equipo está dedicado a analizar y mitigar situaciones identificadas que tienen el potencial de causar accidentes y/o incidentes en la pista y calles de rodaje, y la finalidad es detectar peligros y gestionar riesgos.



Durante 2023 mantuvimos 4 reuniones con los integrantes del RST a fin de informar sobre trabajos, actividades y sucesos de seguridad operacional en el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito.

● Equipo de Seguridad en Plataforma (Apron Safety Team - AST)

En 2020, luego de evidenciar el acierto de la creación del RST, que facilitó una gestión de adecuada de riesgos en pista, se desarrolló la iniciativa del Equipo de Seguridad Operacional en Plataforma (AST por sus siglas en inglés), integrado por los representantes de la DGAC, Quiport, aerolíneas nacionales, operación auxiliar en tierra, Fuerzas Armadas y Policía Nacional. Uno de los factores analizados para la creación del AST fue la evidencia de un aumento de no cumplimientos de procedimientos por parte del personal de primera línea en la rampa,



aumentando la probabilidad de que se produzcan peligros emergentes en la plataforma. El Equipo de Seguridad Operacional en Plataforma permite establecer una gestión integral del riesgo como comunidad aeroportuaria.

Durante 2023 realizamos dos reuniones con los integrantes del AST a fin de informar sobre trabajos, actividades y sucesos de Seguridad Operacional en la plataforma del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito.

Uso de tecnología

Durante 2023 iniciamos la planificación para la programación de la versión 2.0 del software de seguridad operacional, con el fin de integrar la información en una sola plataforma tecnológica.



Programa de gestión de FOD

El FOD (foreign object debris) es todo objeto no operacional o aeronáutico abandonado en la superficie donde puede existir movimiento de aeronaves, que representa un peligro para la operación, bien sea por la probabilidad de que el objeto sea absorbido por la fuerza de succión, o por que sea proyectado por la fuerza del chorro de propulsión del motor.

En Quiport contamos con un Programa de gestión de FOD que se encarga de prevenir, detectar, eliminar y evaluar el FOD, con el objetivo de lograr identificar fuentes y poder eliminar, controlar o mitigar las mismas.

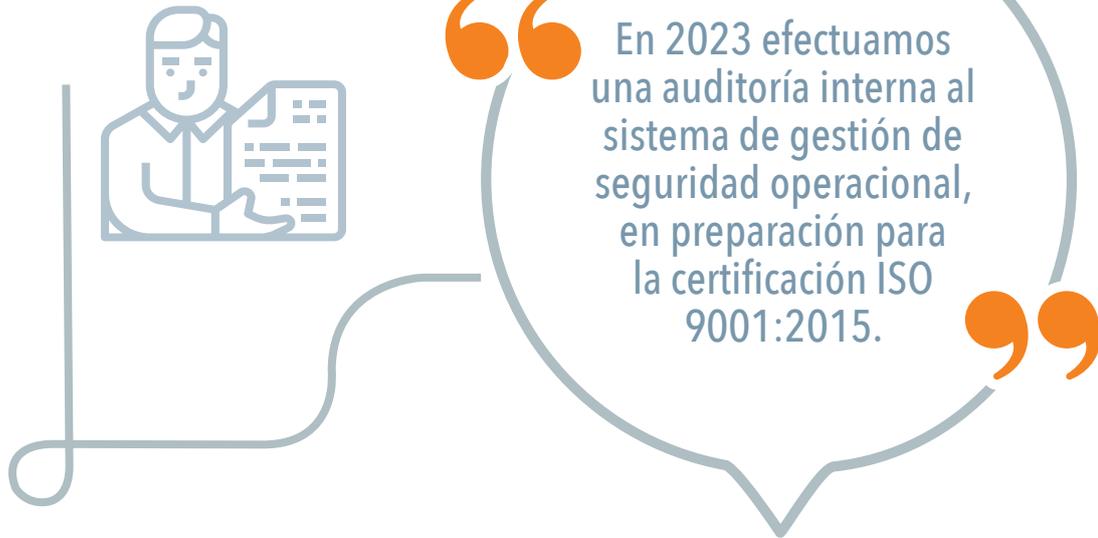
Como parte de este programa, durante 2023 realizamos el reemplazo e instalación de nuevos contenedores de FOD, cambiando los contenedores antiguos que eran de plástico, por contenedores metálicos, de color llamativo para una identificación fácil y de mayor capacidad.





Aseguramiento de la seguridad operacional

● Auditorías internas



Promoción de la gestión de seguridad operacional

● Boletines y circulares de seguridad operacional 2023

Los boletines y circulares de seguridad operacional son documentos que permiten compartir con la comunidad aeroportuaria información relacionada a peligros identificados y sus riesgos asociados. Mediante estas publicaciones, el Área de Seguridad Operacional comunica a toda la comunidad aeroportuaria sobre mitigaciones o mejores prácticas que deben ser implantadas. Durante 2023 publicamos 39 boletines de seguridad operacional y 2 circulares, relacionados a alertas por temporada de carga, trabajos de mantenimiento, mejores prácticas en la plataforma, procedimientos de traslado de aeronaves, alerta por temporada de vientos, entre otros.

Capacitación de seguridad operacional

Realizamos charlas de seguridad operacional a 200 personas



Cumplimos con el programa de capacitación de 2023 impartiendo contenidos sobre seguridad operacional, peligros específicos que afectan a la seguridad operacional, factores humanos, SMS para directivos, para los miembros del comité y taller de seguridad operacional, y para los miembros del Grupo de Acción de Seguridad Operacional.

Impartimos charlas de seguridad operacional a 200 personas de 11 empresas contratadas para trabajos de mantenimiento en el área de movimiento.

Semana de la Seguridad Operacional 2023

Conscientes de la importancia de la promoción de la seguridad operacional, en la semana del 20 al 24 de noviembre organizamos la Semana de la Seguridad Operacional.

Las conferencias se realizaron tanto en el hotel Wyndham los días 20 y 21 de noviembre, como en la sala de embarque B1 los días 22 y 23 de noviembre.

El viernes 24 de noviembre efectuamos una caminata para recolección de FOD en la plataforma de carga, con el apoyo de varios miembros de la comunidad aeroportuaria.





Metas de seguridad operacional

Para 2023 planteamos 13 metas en materia de seguridad operacional, de las cuales se cumplieron el 70%. Respecto a las metas no cumplidas, levantamos planes de acción con el objetivo de mejorar el desempeño de los indicadores en 2024. Entre las acciones previstas se han propuesto las siguientes:

- Cambio en la estructura de horarios del personal encargado de control de fauna para garantizar la permanencia de dos personas en horas pico.
- Monitoreo y análisis del impacto de actividades para manejo de hábitat de fauna: fumigación, uso de repelente de aves, manejo de plagas y corte de hierba.
- Reunión con las compañías que presentaron más no conformidades para identificar sus causas y establecer mitigaciones.
- Mantener reuniones periódicas con las compañías de servicios auxiliares al transporte aéreo para analizar cada una de las notificaciones relacionadas a estas empresas.
- Participación en campañas de promoción y concientización de seguridad operacional.



Seguridad AVSEC en la operación aeroportuaria

Gestionamos y mantenemos la seguridad integral en el AIMS a través de la Gerencia de Certificación y Seguridad de la Aviación (GCSA). Para el manejo del área hemos implementado los siguientes procesos:



● Gestión de seguridad de la aviación



Elaboramos y actualizamos los procedimientos de seguridad de la aviación del aeropuerto y coordinamos con la EPMSA su correcta aplicación, para asegurar el cumplimiento de la normativa vigente y evitar el cometimiento de actos de interferencia ilícita en contra de la aviación civil.

● Gestión de seguridad física



Mantenemos una supervisión y evaluación permanente de la seguridad física de las instalaciones y vías de acceso al aeropuerto, en constante comunicación y coordinación con las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional.

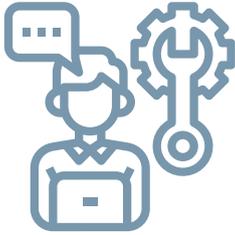
● Gestión de la certificación del aeródromo



Aseguramos el cumplimiento de las regulaciones técnicas de aviación civil relacionadas con la operación y mantenimiento del aeródromo para garantizar la seguridad, regularidad y eficiencia de las operaciones aéreas.



La GCSA representa a nuestra corporación en:



Comité Nacional de Seguridad de la Aviación

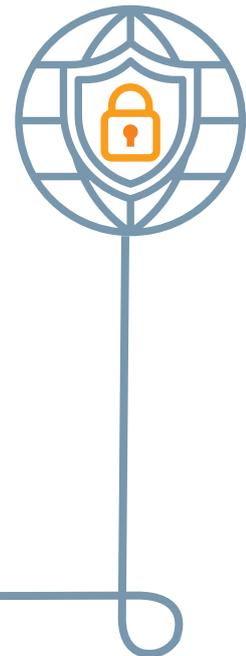
Comité Nacional de Facilitación

Comité de Seguridad del Aeropuerto

Subcomité de Facilitación del Aeropuerto

Innovación tecnológica y ciberseguridad

Uno de los principales peligros que enfrenta la industria de la aviación es la ciberseguridad, no solamente para prevenir ataques cibernéticos que puedan poner en riesgo la continuidad y seguridad de la operación, sino además de los datos personales de pasajeros, clientes y personal aeroportuario.



Dada la continua evolución y sofisticación de los ciberataques, en Quiport estamos trabajando permanentemente para mantener nuestras alertas y defensas actualizadas a través de varias actividades.



1.

● Gestión de seguridad de la información y ciberseguridad

- ✓ Creación del Área de Ciberseguridad dentro del organigrama de la empresa.
- ✓ Acciones destinadas a renovar la cobertura de la póliza de ciberseguridad de Corporación Quiport.
- ✓ *Ethical Hacking* - fase 1: escaneo exhaustivo de vulnerabilidades a toda la infraestructura tecnológica de la corporación.
- ✓ *Assessment* implementación SGSI- fase 1: evaluación de la situación actual, definición del objetivo y planes de acción para establecer el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

2.

● Medios de protección al usuario

- ✓ Gestión de la formalización del contrato para la implementación de la herramienta PAM y MFA del fabricante CyberArk como un mecanismo de control de acceso de las cuentas privilegiadas y de usuarios corporativos a herramientas tecnológicas en un portal unificado.
- ✓ Campañas permanentes de concienciación mediante boletines corporativos con recomendaciones para el correcto uso de los recursos tecnológicos y precauciones ante eventos no deseados.
- ✓ Campaña de concienciación ante ciberamenazas que emplean técnicas de phishing (ingeniería social). Además, monitoreo de riesgo mediante las consolas de herramientas especializadas.



3.

● Implementación de tecnologías de la información para mejorar los procesos

- ✓ Creación de un ecosistema integrado para análisis del *dwell time* y control del número de pasajeros, que incluye la instalación de 4 puertas automáticas para tráfico nacional e internacional, sistema Smart PAX y Smart BI (inteligencia de negocios) para obtener estadísticas e indicadores de flujos de pasajeros, tiempos, destinos, aerolíneas, vuelos, el cual fue integrado con información clave de ventas de las tiendas y de la experiencia al pasajero.
- ✓ Continuidad y disponibilidad del servicio crítico operacional de chequeo de pasajeros, a través de la renovación de equipamiento tecnológico e impresoras con tecnología vigente en cada estación de chequeo de aerolínea.
- ✓ Creación del sistema Smart Quinnect que implica la integración con las tiendas de mayor volumen de ventas en la terminal, representadas por los operadores comerciales Mera, Attenza y Travel Stores, y la obtención de indicadores y estadísticas de ventas con una alta fiabilidad.
- ✓ Desarrollo de varios sistemas a través del enfoque Smart, que apoyan en las eficiencias de procesos de recursos humanos, financieros, lado tierra, lado aire, bomberos, responsabilidad social, mantenimiento, ingeniería, desarrollo de negocios. Además, nos permite mitigar riesgos por errores de digitalización manual y causar disminución de costos con la reducción de materia prima como suministros de oficina.
- ✓ Creación del robot de software Quibot para la automatización de nuevos procesos financieros (conciliaciones bancarias y estados de cuenta) así como procesos operacionales (ingreso de itinerarios).

4.

● Capacitaciones sobre ciberseguridad

- ✓ Seminarios de fabricantes y entidades de la industria de la aviación. Charlas de Aviation I-SAC sobre estrategias de ciberseguridad.
- ✓ Seminario de ciberseguridad "Info-Security Ecuador 2023".



2





2

SOCIEDAD



Gestión en experiencia al pasajero

GRI 3-3

En el sector aeroportuario, cada año se presentan nuevos desafíos que afectan la experiencia de los pasajeros. Para enfrentar estos retos, revisamos y actualizamos nuestra estrategia continuamente, teniendo en cuenta las nuevas tendencias del mercado, con el objetivo de ofrecer un servicio de mejor calidad.

Nuestra estrategia general de servicio está dirigida a un promedio de 14 800 pasajeros al día que transitan por las instalaciones aeroportuarias.



La estrategia se centra en
la promesa de marca del
aeropuerto que es
'Conectamos con calidad desde
el centro del mundo'.



Nuestra estrategia

Basados en nuestra promesa, construimos la calidad en función de los atributos que nuestros pasajeros buscan en su paso por el aeropuerto, que incluyen:

- Certeza
- Amabilidad
- Seguridad
- Agilidad

Como resultado, la implementación de la estrategia considera los siguientes aspectos:

- Instalaciones cómodas, seguras, modernas y variadas para pasajeros.
- Mediciones de niveles de satisfacción.
- En los procesos de contratación de colaboradores, en cualquier posición, se consideran los atributos de servicio.
- Conocimiento de los perfiles de pasajeros.
- Trabajo en conjunto con operadores comerciales del aeropuerto.
- Personal especializado que atiende requerimientos de pasajeros considerando los atributos.





Oferta de productos y servicios a los usuarios

La estancia de nuestros pasajeros en la terminal aérea es una prioridad, por lo cual nos aseguramos de que se sientan cómodos, seguros y disfruten mientras esperan la salida o el arribo de los vuelos. Ofrecemos:



SERVICIOS GRATUITOS



TRANSPORTE



TIENDAS DE RETAIL



ESTACIONAMIENTO



OFERTA GASTRONÓMICA



LOCALES LIBRES DE IMPUESTOS



SERVICIOS



SALAS VIP

Servicios gratuitos

Entre los servicios gratuitos que ofrece la terminal aérea, destacamos los siguientes:

- ✓ **Aplicación para teléfonos inteligentes:** permite realizar procesos aeroportuarios sin contacto: chequeo en línea, etiquetado de equipaje y acceso automático en las puertas de embarque.
- ✓ **Estaciones de agua:** ofrece la posibilidad de rellenar botellas con agua purificada en varios puntos del aeropuerto.
- ✓ **Puntos de energía:** permiten cargar dispositivos móviles en todas las salas de preembarque.



- ✓ **Quioscos de autochequeo:** están ubicados en el área de salidas y agilizan el proceso de chequeo.
- ✓ **Wifi:** todas las salas de preembarque cuentan con este servicio y también algunos espacios públicos.
- ✓ **Estación de carga para vehículos eléctricos:** en la zona de estacionamiento del aeropuerto de Quito, ofrecemos un servicio diseñado para los propietarios de vehículos eléctricos, gracias a la colaboración de KIA.
- ✓ **Servicios para mascotas:** contamos con 2 espacios para necesidades de mascotas, ubicados en las salas de embarque y el andén de arribos.

Transporte

Contamos con una variedad de servicios de movilización disponibles en el aeropuerto, hasta el centro de la ciudad y las zonas urbanas aledañas. Estos son los principales:



- ✓ **Taxis:** pertenecen a la Cooperativa Aeropuerto Mariscal Sucre n.o 34 y a la Asociación de Cooperativas del Valle (Univalle). Operan 24/7.
- ✓ **Renta de autos:** alquiler de vehículos ofertado por varias empresas. Están ubicadas en el vestíbulo público de arribos de la terminal de pasajeros.
- ✓ **Buses de transporte público:** las unidades conectan al aeropuerto con terminales y estaciones en los valles, el norte y el sur de la ciudad, a precios asequibles.
- ✓ **Aero:** Servicio de buses ejecutivos desde y hacia el aeropuerto de Quito.

Estacionamiento

Disponemos de áreas de estacionamiento modernas y espaciosas. Tenemos un estacionamiento principal operado por Urbapark, ubicado al frente de la terminal de pasajeros, un área de parqueo en el hotel Wyndham y un área de estacionamiento vehicular temporal cubierto junto al área de arribos internacionales.





Oferta gastronómica

En la terminal de pasajeros ofrecemos una variedad gastronómica diseñada para satisfacer las necesidades de nuestros pasajeros con 8 locales de alimentos y bebidas que constantemente están renovando su oferta e instalaciones.



Tiendas de *retail*

En la terminal de pasajeros también ofrecemos una variedad de productos para el viaje, de recuerdo del país y compras de farmacia, con 10 locales que presentan distintas promociones.



Tiendas libres de impuestos

En la terminal aérea, en su sección internacional, existen 7 tiendas libres de impuestos con productos de marcas exclusivas, perfumería y electrónica.



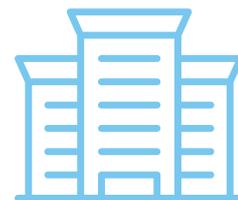
Servicios

Ofrecemos servicios especiales como custodia, empaque y coches de equipaje, seguros de viaje, chips telefónicos internacionales y cambio de moneda. Además, 5 empresas brindan el servicio de renta de vehículos.



Hotel

El hotel Wyndham Quito Airport dispone de 163 habitaciones libres de humo, cada una con acceso a Wifi gratis de alta velocidad, un televisor de pantalla plana de 51 pulgadas, una caja fuerte digital y otros detalles especiales, como una base de puertos USB y un espacio de trabajo ergonómico.





Oferta adicional de bienes y servicios

El aeropuerto cuenta con el edificio Quito Airport Center, en el cual hay 9 locales de alimentos y bebidas, 13 de *retail* y la presencia de dos bancos nacionales con sus servicios digitales.



Salas vip

Q4

Otro servicio destacado son las salas vip de las salidas internacional y nacional. Ambas salas ofrecen un ambiente cómodo y tranquilo donde los pasajeros pueden relajarse antes de su viaje, disfrutando de beneficios únicos diseñados para una estancia insuperable.



Los pasajeros de nuestras salas vip pueden vivir una experiencia de primer nivel y disfrutar de espacios privados y zonas de encuentro, áreas de trabajo, de lectura y barras de alimentos y bebidas con una oferta gastronómica variada y de calidad.



Información de los servicios aeroportuarios

GRI 2-29; 417-1; 417-2; 417-3

De acuerdo con el Convenio de la Aviación Civil Internacional, contamos con un sistema de información de vuelos actualizado al minuto. El trabajo minucioso de nuestro equipo de profesionales hace posible proporcionar información exacta al público sobre: salidas, llegadas, cancelaciones, asignación de puertas de

embarque, condiciones operativas e información de interés general. De ese modo, los canales de comunicación a disposición del público son concebidos como fuentes de información inmediata y a través de los cuales, además, receptamos quejas, comentarios y/o sugerencias:



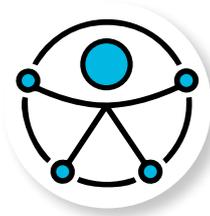
- Central telefónica operativa las 24 horas del día, sin interrupción.
- 205 pantallas de información de vuelos (FIDS), distribuidas en lugares estratégicos.
- Pantallas interactivas en puntos estratégicos de la terminal.
- Un punto de información ubicado en el hall público de salidas.
- Personal en puntos críticos de proceso y pasajeros.
- Redes sociales (Facebook, Instagram y X).
- Sitio web.
- Aplicación móvil.
- Correo electrónico.

Toda la comunicación con nuestros pasajeros ha seguido los procesos internos y ha cumplido con los estándares de comunicación responsable. En 2023 no registramos incidentes referentes a desinformación sobre nuestros servicios.



Accesibilidad y comunicación

Q4



Infraestructura inclusiva: contamos con instalaciones inteligentes, eficientes y de calidad. Nos interesa que los usuarios disfruten su experiencia en el aeropuerto, por lo cual los elementos arquitectónicos y físicos de las instalaciones cumplen parámetros de la Norma de Accesibilidad Universal Ecuatoriana (NEC-HS-AU):

- Rampas interiores y exteriores.
- Elevadores accesibles.
- Información en braille.
- Señalética para movilidad y orientación de personas en sillas de ruedas, tercera edad, mujeres embarazadas, coches de bebés y menores de cinco años.
- Sanitarios, lavamanos y bebederos adaptados y diseñados para personas que requieren movilizarse utilizando silla de ruedas.
- Piso podotáctil en varias áreas.

Constantes mejoras para beneficio de los pasajeros

GRI 203-1; 3-3

Automatización de procesos

El Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre se convirtió en el primer aeropuerto del país en implementar soluciones automatizadas en procesos aeroportuarios.

● *Puertas biométricas en el control migratorio de arribos*

El proceso de control migratorio en arribos internacionales ha evolucionado con una atención mixta. Los pasajeros con pasaporte biométrico (con chip) ecuatoriano y que sean mayores de 18 años, ya pueden usar una de las 5 puertas biométricas que se han instalado para realizar este proceso de forma personal y automatizada, que reduce los tiempos de atención, de 1 minuto, 30 segundos, a 45 segundos por persona.



● *Puertas biométricas para embarque en vuelos de la aerolínea Delta hacia Estados Unidos*

Dos puertas biométricas, ubicadas en las salas de preembarque A10 y A12, han transformado el proceso de embarque para vuelos directos hacia Estados Unidos. Este innovador sistema, operativo inicialmente solo para vuelos de la compañía Delta, utiliza tecnología de reconocimiento facial avanzada que se conecta con los sistemas de chequeo de la aerolínea y se enlaza directamente con el Custom and Border Protection de Estados Unidos. De esta manera, los pasajeros únicamente tienen que pararse frente a la pantalla y, una vez efectuado el reconocimiento facial y la verificación de datos, la puerta se abre automáticamente para abordar el avión. Esta innovación reduce en 15 minutos el tiempo de abordaje.

● *Puertas de acceso al área de filtros de seguridad*

La instalación de puertas automáticas para el acceso a filtros de seguridad permite una verificación instantánea del pase de abordar del pasajero para agilizar el proceso y pasar directamente a los filtros.

Mejoras en infraestructura física

Estos proyectos están orientados a mejorar la experiencia del pasajero y contribuir a una estadía más agradable y relajada, disminuyendo los niveles de estrés propios de una actividad como es la espera para un viaje por vía aérea.



- Renovamos el piso en áreas de chequeo de aerolíneas, ingreso a filtros de seguridad y migración de salidas.
- Remodelamos el área de filtros de seguridad.
- Iniciamos los trabajos de ampliación de la sala vip nacional.
- Reabrimos el área de juegos para niños en preembarque nacional.

Nueva oferta comercial

Nuestra oferta comercial ha crecido con la incorporación de tiendas de diversas marcas seleccionadas para cubrir las expectativas de los perfiles de nuestros pasajeros.



Preembarque
internacional



Preembarque
nacional e
internacional



Preembarque
internacional

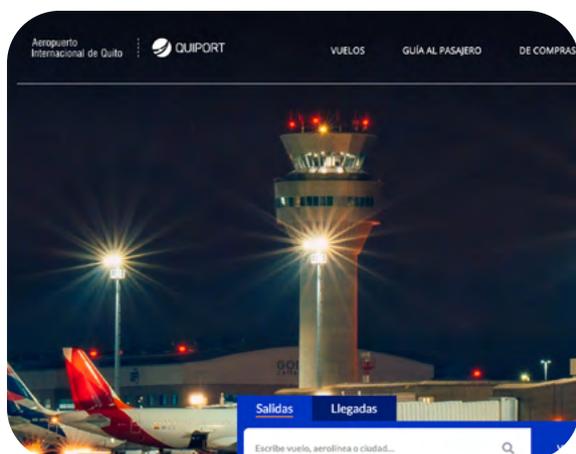
Nuevo sitio web

Con un diseño de vanguardia, amigable y funcional, lanzamos el nuevo sitio web del aeropuerto Mariscal Sucre de Quito para mejorar la experiencia de usuarios y pasajeros.

Además de las funcionalidades para una eficiente búsqueda de vuelos, el nuevo sitio está diseñado para facilitar y mejorar la experiencia de los viajeros en el aeropuerto, proporcionando un inicio práctico y fácil para el viaje.

En www.aeropuertoquito.aero, los pasajeros y usuarios podrán iniciar su experiencia de viaje incluso antes de llegar al aeropuerto con información sobre transporte, servicios, tiendas, restaurantes, locales que comercializan productos libres de impuestos, promociones y demás.

En términos de seguridad, el nuevo sitio web del aeropuerto implementa protocolos de protección de datos para garantizar la seguridad de la información personal de los pasajeros. En cuanto a la navegación del usuario, utiliza protocolos de administración de *cookies*, que permiten ofrecer un servicio personalizado al usuario, brindando una experiencia más adaptada a sus preferencias y necesidades.





Gestión de quejas

GRI 2-25

Durante 2023 recibimos 103 quejas válidas por los diferentes medios que el aeropuerto pone a disposición de sus usuarios. Las quejas se gestionaron y respondieron a los pasajeros con el cierre respectivo.

Contamos con un proceso de recepción, validación y gestión de quejas que nos permite un adecuado manejo de todas las observaciones y reparos de nuestros pasajeros y usuarios respecto de los servicios aeronáuticos y comerciales del aeropuerto.

El procedimiento describe los canales de recepción de quejas: correo electrónico comentarios@quiport.com y redes sociales del aeropuerto en X, @aeropuertoUIO, Facebook, Aeropuertoquito e Instagram, aeropuertoUIO.

Efectuamos la validación de las quejas en función de la lista de servicios e infraestructura que provee Quiport considerando los atributos



determinados por los pasajeros y usuarios, las salidas de los procesos y las responsabilidades determinadas en el contrato de concesión.

Una vez validada la queja se hace un seguimiento del caso con el presunto afectado, informándole acerca de las acciones tomadas. En el caso de las quejas que no son válidas, se notifica al cliente con la nota de descarga respectiva explicando las causales de no validación, que pueden ser falta de información suficiente que permita investigar el caso o porque no se corresponde con los servicios, infraestructura, procesos o responsabilidades de Quiport.

En las reuniones mensuales del Comité de Experiencia al Pasajero se presenta un detalle de las quejas válidas con sus respectivos planes de acción, así como el informe de la gestión de los casos en curso de investigación y seguimiento.

Gestión de datos personales

GRI 418-1, SASB SV-PS 230a.2; SV-PS 230a.3

Como empresa, hemos emitido una política corporativa sobre la protección de datos personales y hemos establecido los requerimientos y mecanismos para la transparencia de la información y el acceso del uso de los derechos sobre datos personales. Adicionalmente, hemos establecido internamente campañas para reforzar el uso adecuado de los datos personales y la confidenciali-

dad dentro de las medidas técnicas y organizativas correspondientes.

No hemos recibido reclamaciones por parte de las autoridades regulatorias y terceros, relacionadas con la violación a la privacidad de personas durante 2023. Adicionalmente, no existen casos reales identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes en este periodo.



Nivel de satisfacción del usuario

GRI 416-1; 416-2

Desde 2009 hemos trabajado en una serie de investigaciones y encuestas de satisfacción del cliente para conocer las evaluaciones acerca del servicio aeroportuario, lo cual nos permite entender sus expectativas y necesidades, e incorporarlas en la planificación estratégica de la empresa. Por eso, monitoreamos periódicamente el nivel de satisfacción de los usuarios, lo que nos provee la retroalimentación necesaria para me-

jorar nuestro servicio al cliente. Es importante señalar que en 2023 no hemos registrado incidentes acerca de impactos de nuestros servicios en la salud y seguridad de nuestros clientes, que puedan ser atribuidos a algún incumplimiento.

Utilizamos dos tipos de encuestas que nos permiten validar información y, a la vez, obtener detalles cualitativos y cuantitativos.

Encuestas propias

En 2023 realizamos 14 173 encuestas a lo largo del año. Estas mediciones se hicieron a nuestros pasajeros en horarios, vuelos y procesos aleatorios, para obtener una data representativa y fiable. El índice de satisfacción general es de 92.68%.

92.6%
índice de
satisfacción



Encuestas del programa ASQ

Participamos anualmente en el programa *Airport Service Quality* (ASQ), específicamente en la encuesta *ASQ Departures*. Esta mide la satisfacción de los pasajeros a través de 34 indicadores clave de rendimiento y ocho categorías principales, que evalúan tanto las áreas de servicio, como las

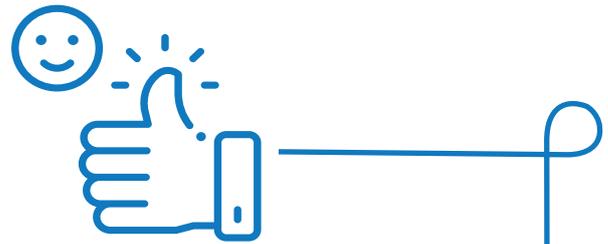
instalaciones, seguridad, seguimiento de procesos de pasajeros, provisión de alimentos y bebidas, entre otras.

El promedio obtenido en el programa de calidad de ASQ fue de 4.37/5.



Los parámetros de evaluación son los mismos para todos los aeropuertos participantes, lo que crea estándares para la industria. De hecho, estos resultados permiten monitorear y analizar la gestión de cada terminal área, por mercado local y a escala mundial. La mejora continua es parte importante de nuestra oferta de productos y servicios.

Entre las metas a corto, mediano y largo plazo, contamos con seguir destacando en el programa de encuestas ASQ.



4.37/5

**PROMEDIO 2023 EN
EL PROGRAMA DE
CALIDAD DE SERVICIO**

Alcanzamos el nivel 5 de excelencia en experiencia al pasajero

El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI, por sus siglas en inglés), el principal organismo global que promueve la excelencia aeroportuaria, otorgó al aeropuerto de Quito la Acreditación Nivel 5 de Experiencia al Pasajero, la máxima categoría a la que una terminal aérea puede hacerse acreedora en todo el mundo.

Este acontecimiento se vuelve histórico, al ser el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre (AIMS) el segundo a escala mundial y el único en toda América en obtener esta acreditación. Hasta ahora, la única terminal aérea que había conseguido este logro es el Aeropuerto de Incheon, en Corea del Sur, lo que consolida a Quito y su aeropuerto como sinónimos de excelencia en la atención a los usuarios.

La acreditación nivel 5 implica que los aeropuertos cumplan altos es-

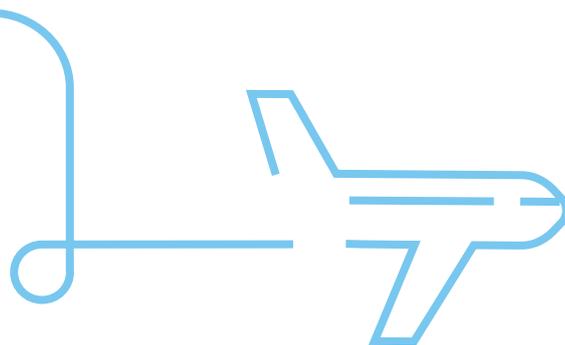
tándares en sus operaciones y servicios y además, pasen por un proceso integral de revisión y capacitación que promueva el desarrollo de sus colaboradores. En criterios de ACI, actualmente esta es la única acreditación que brinda una visión global de toda la gestión aeroportuaria en experiencia y atención al cliente.

La obtención de este logro evidencia la sinergia entre todos los actores que ponen en marcha las operaciones del AIMS como el Municipio de Quito, Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios, la Corporación Quiport S. A., agencias gubernamentales, las aerolíneas, los operadores comerciales de tiendas y restaurantes y las empresas de servicios en tierra, quienes trabajan de forma conjunta para garantizar la conectividad, la seguridad y la calidad en servicio con gran impacto en el desarrollo productivo local, nacional y regional.

Mejoras implementadas para llegar al nivel 5

2023

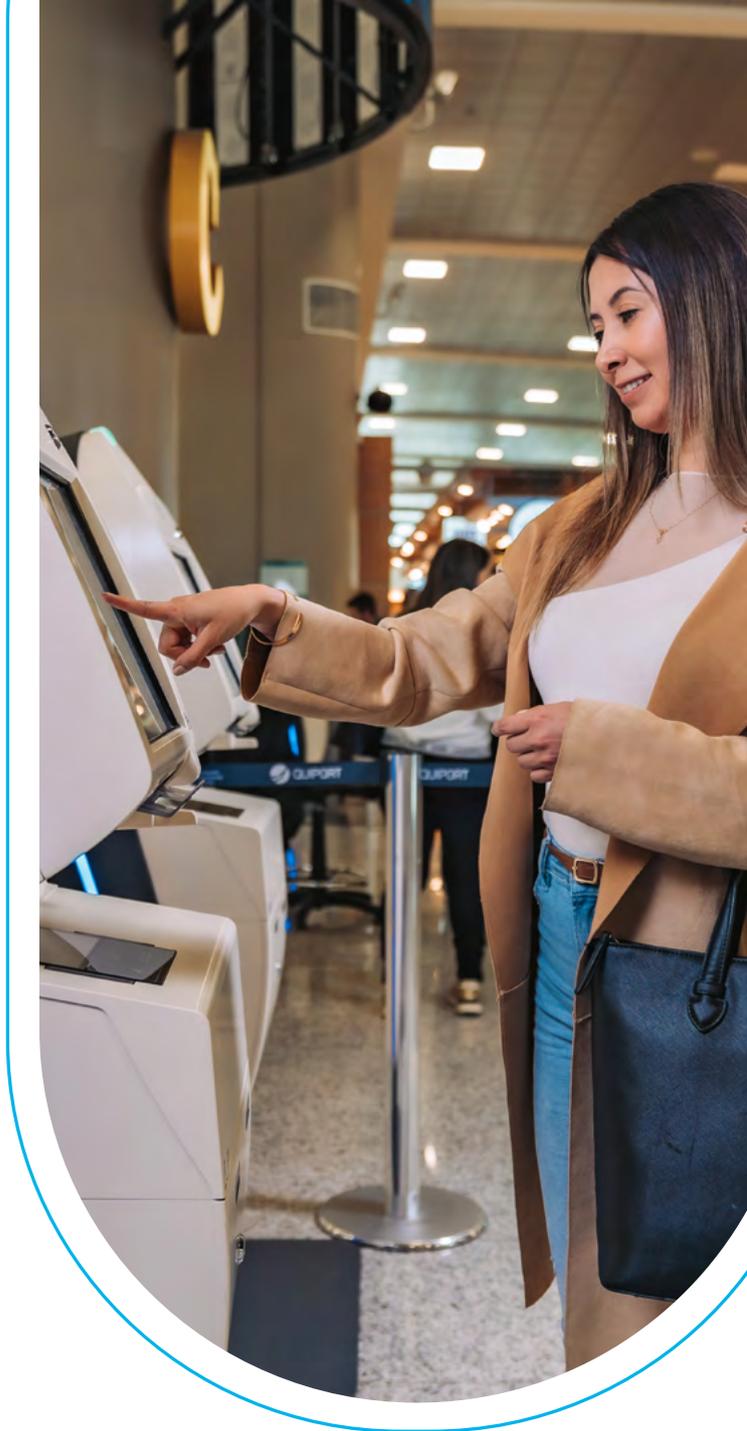
-  Creación del Comité de Experiencia al Pasajero con toda la comunidad aeroportuaria para discutir potenciales mejoras, compartir criterios y colaborar en la búsqueda de la mejor experiencia del pasajero.
-  Capacitación con la comunidad aeroportuaria en *Service design thinking*, servicio Disney, promesa de marca, y y la conferencia 'La magia de servir' a cargo del experto internacional Gabriel Vallejo. Algunos operadores replicaron estas capacitaciones a sus empleados.
-  Demostramos cómo cada gerencia tiene un objetivo estratégico relacionado con la experiencia del pasajero.
-  El equipo directivo y gerencial demostró el compromiso entregando sugerencias para mejorar el *passenger journey* desde sus observaciones personales.



Jornada de experiencia al pasajero del aeropuerto de Quito

Como parte de la estrategia para constantemente mejorar la experiencia para pasajeros, realizamos una jornada especial del Programa de experiencia al pasajero, en el cual representantes de que operan en el aeropuerto Mariscal Sucre de Quito se reunieron para continuar su preparación respecto a la experiencia del pasajero y participar de la premiación a empresas y colaboradores que se han destacado en este ámbito.

La jornada de experiencia al pasajero contó con la participación de 135 personas de 25 empresas e instituciones directamente involucradas en la experiencia del pasajero, quienes presenciaron un panel, moderado por Quiport, sobre las mejores prácticas de servicio al pasajero, en el que participaron representantes de Meramexair, Travel Stores y Urbapark, seguido de un taller dirigido por expertos del Grupo Macro sobre el 'Entendimiento del paradigma cliente-centro'.



En este espacio, los participantes adquirieron valiosas herramientas que les permitirán ver el mundo a través de los ojos del pasajero, brindando así un servicio más centrado en sus necesidades y expectativas.

El momento más destacado del evento fue la primera edición de la entrega de los reconocimientos 'Volando alto en experiencia al pasajero' a empresas y colaboradores que se desempeñaron en las siguientes categorías:

¡FELICIDADES!



- ★ Empresas con mejores prácticas en servicio: premiamos a los programas ejecutados por las empresas Meramexair, Travel Stores y Urbapark que han elevado los estándares para brindar una excelente experiencia al pasajero en el aeropuerto.
- ★ Mejores colaboradores en servicio de cada empresa: se entregó un galardón al personal de cada empresa que ha demostrado una contribución excepcional en cuanto al servicio al cliente.
- ★ Mejores colaboradores 'Aeropuerto colaborativo': en esta categoría se reconoció a colaboradores de diferentes empresas del aeropuerto, nominados

por colegas de otras empresas, por promover una cultura de colaboración entre las distintas compañías que conforman el aeropuerto.

- ★ Durante el evento hicimos una mención especial y reconocimiento a la empresa Hanaska por su destacado trabajo en el área de limpieza. Gracias a su compromiso con la excelencia, el aeropuerto de Quito ha obtenido en varias ocasiones reconocimientos como Aeropuerto más limpio, otorgados por reconocidos organismos internacionales como Skytrax y el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI, por sus siglas en inglés).



Reconocimientos a la experiencia al pasajero

Quiport y el Aeropuerto Internacional de Quito recibieron más de 15 reconocimientos y certificaciones nacionales e internacionales, entre las cuales destacan los siguientes:



Mejor Aeropuerto Regional de Sudamérica, Aeropuerto más Limpio y Mejor Personal Aeroportuario, por parte del programa World Airport Awards de Skytrax.

Mejor Aeropuerto de América Latina y el Caribe en la categoría de entre 5 y 15 millones de pasajeros anuales, Aeropuerto más Limpio, Aeropuerto más Agradable y Personal más Dedicado, por parte del programa Airport Service Quality del Consejo Internacional de Aeropuertos.

Nivel 5 - el más alto - en el programa de Certificación de Experiencia al Pasajero del Consejo Internacional de Aeropuertos. Solamente los aeropuertos de Incheon (Corea del Sur) y Quito (Ecuador) han alcanzado el nivel 5.

Aeropuerto Líder de Sudamérica por parte de World Travel Awards.

Gestión con nuestros colaboradores

GRI 2-7; 2-8, SASB SV-PS 330a.1; TR-AL-310a.2; TR-AF-310a.2;
SV-PS-000.A; SV-PS-000.B

En el Área de Talento Humano nos enfocamos en el bienestar integral de todos quienes conforman Quiport y Quiama. En 2023 realizamos un mapeo de la experiencia del colaborador en todas sus etapas, así como también reforzamos nuestro ambiente seguro de trabajo a través de campañas de cero tolerancia al acoso laboral y sexual, y charlas de salud orientadas no solo a los colaboradores sino también a sus núcleos familiares. Por otro lado, desarrollamos instructores internos para desplegar el conocimiento aeroportuario entre nuestros colaboradores.

2023 fue el primer año completo con trabajo presencial, luego de pandemia; sin embargo, el personal administrativo dispuso de al menos un día a la semana para ejecutar teletrabajo.



Nuestra nómina se compuso por 340 integrantes al cierre del 2023, teniendo un incremento comparado al 2022 del 9.7%. El número total de horas efectivas trabajadas durante el 2023 fue de 606 373.

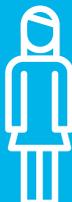
El incremento de personal fue necesario para gestionar un mayor número de operaciones, así como para lograr los objetivos de la empresa de brindar altos estándares de servicio al pasajero y bienestar de los colaboradores.

La nómina se compuso de 333 colaboradores bajo dependencia y a tiempo completo, 3 pasantes y 4 representantes legales. Del total de colaboradores el 28.5% son mujeres y el 71.5% son hombres.

Por otro lado, contamos con proveedores que apoyan la gestión aeroportuaria brindando servicios técnicos especializados que requieren permanencia en las instalaciones del aeropuerto, con un total de 236 personas a diciembre del 2023.

Nuestra mayor población se encuentra en la edad productiva de entre 31 y 40 años, seguido de colaboradores entre 41 y 50 años. Cabe mencionar que el grupo etario que se encuentra en constante crecimiento es el que corresponde a menos de 30 años.

28.5%
mujeres

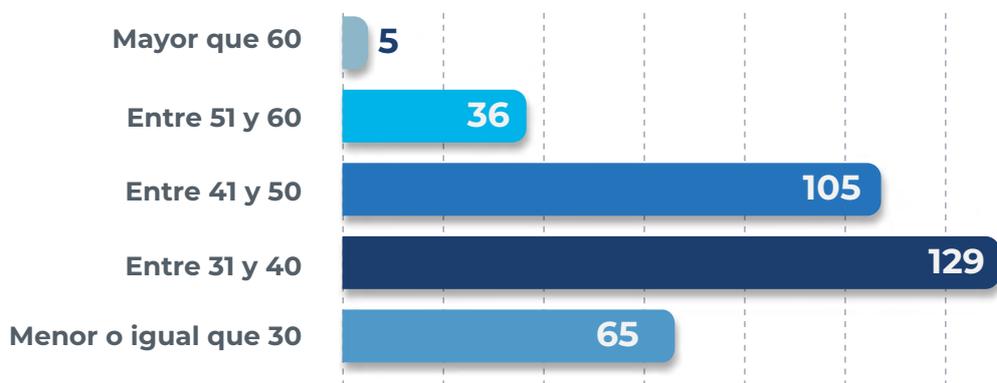


71.5%
hombres



Quiport no ha tenido durante 2023 pérdidas monetarias por procedimientos judiciales relacionados con infracciones de la legislación laboral ecuatoriana.

POR RANGO DE EDADES



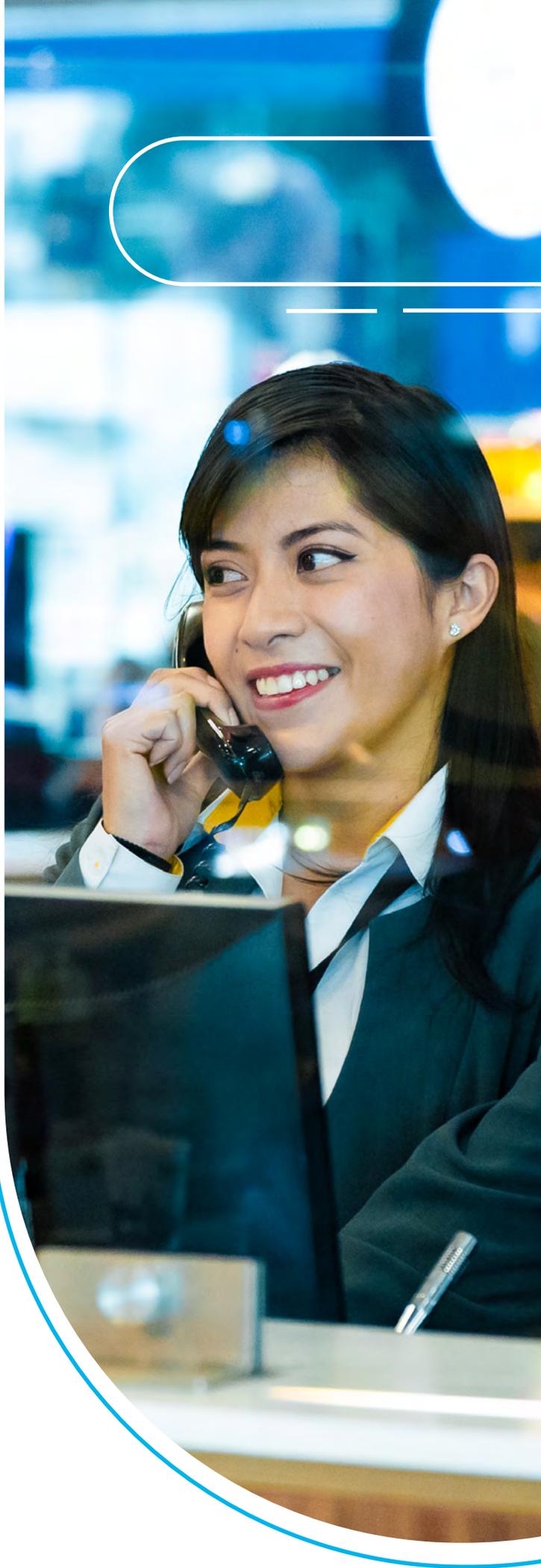
Compensación

GRI 2-19; 2-20; 401-2; 401-3; 402-1; 403-3

La política de remuneración autorizada por nuestros accionistas se basa en la política de compensaciones y beneficios que detallan los niveles organizacionales y rangos salariales.

Todo incremento de sueldos lo autorizan previamente los accionistas mediante la aprobación del presupuesto anual que incorpora un análisis de la equidad interna y externa. La política también establece que para el nivel directivo se incluye una parte fija y una variable basada en el cumplimiento de objetivos estratégicos, así como que cualquier decisión se revisará por el Comité de Recursos Humanos y Compensaciones, para así continuar a la aprobación del *Steering Committee*. Para el resto de los niveles organizacionales, la aprobación puede llegar hasta el director general.

Mantener una política clara de compensaciones y realizar comparación con estudios salariales del mercado ecuatoriano nos permite asegurar equidad externa e interna, así como mantener captivo y comprometido al talento humano de la empresa.



Adicionalmente, contamos con una política de beneficios corporativos que norma la entrega de estos para todos los colaboradores, sin hacer distinción de ningún tipo. Estos beneficios, adicionales a los que establece la ley, han sido pensados para brindar un bienestar integral y familiar, que detallamos a continuación:



SEGURO PRIVADO DE ASISTENCIA MÉDICA, DENTAL Y VIDA



ASISTENCIA SANITARIA



CHARLAS DE BIENESTAR



PERMISO DE PATERNIDAD, MATERNIDAD Y PERMISOS PERSONALES



TRANSPORTE, PARQUEADERO, ALIMENTACIÓN Y UNIFORMES



CONSULTAS GRATUITAS DE PSICOLOGÍA Y NUTRICIÓN



GIMNASIO



PASES GRATUITOS A SALA VIP PARA EL COLABORADOR Y SU NÚCLEO FAMILIAR



ENTRADAS PARA EL CINE, LIBROS Y KIT ESCOLAR



La empresa ha garantizado a sus colaboradores el goce de la licencia por maternidad o paternidad con el número de días que corresponda, según el caso.

Es así como en el periodo 2023, tuvimos 14 colaboradores que accedieron a la licencia por nacimiento de sus hijos, 9 de ellos fueron hombres, que tomaron en promedio 14 días de paternidad, y 5 mujeres, que tomaron en promedio 84 días.

Una vez concluido el periodo de licencia, la misma cantidad de colaboradores que gozó de este beneficio se reintegró a sus labores habituales.

El 100% de los colaboradores que terminó la licencia, continuó trabajando 12 meses en la empresa.

Al ser Quiport parte de un sector estratégico, durante el 2023 no ha parado sus funciones, por lo que no ha existido afectación a la operación del aeropuerto.



14

COLABORADORES
accedieron a la licencia por
nacimiento de sus hijos.

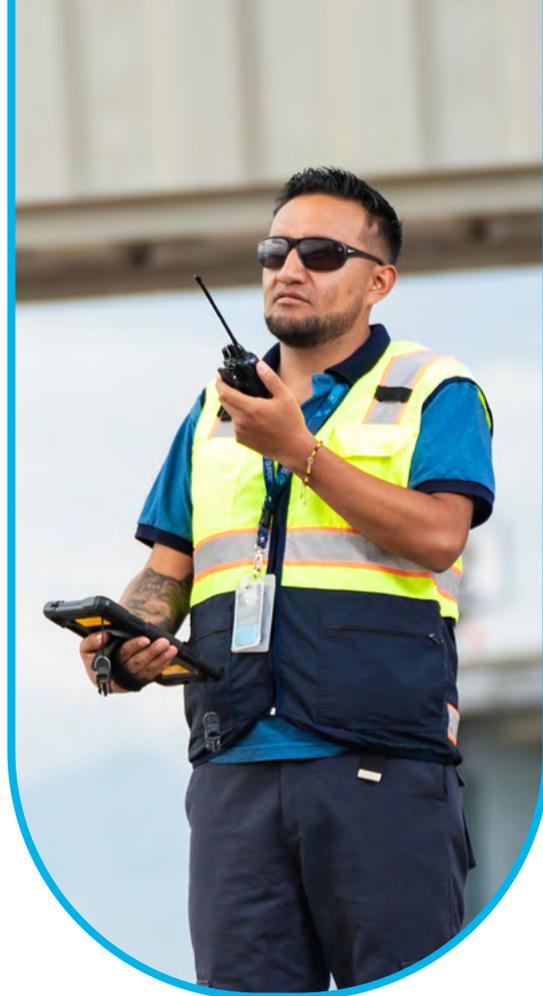
**El 100% de los
colaboradores que
terminó la licencia,
continuó trabajando
12 meses en la empresa.**

Ratio de compensación total anual

GRI 2-21; 202-1

El ratio de compensación anual fue calculado tomando en cuenta a los colaboradores en relación de dependencia y es del 0.10.

Adicionalmente, el ratio de incremento salarial durante 2023 es de 0.85%, considerando el porcentaje del incremento del salario más alto dividido para el porcentaje de incremento de la mediana de todos los colaboradores que tuvieron incremento.



Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres

Dentro de nuestra estructura jerárquica tenemos 5 categorías relacionadas a las actividades laborales y responsabilidades de cada posición.

A continuación, se detalla el ratio de salario básico y la mediana de la remuneración de mujeres y hombres por categoría:

CATEGORÍAS	MASCULINO	FEMENINO
Presidente	0.02	
Directores	0.04	0.03
Gerentes / jefes	0.12	0.11
Coordinadores / especialistas	0.30	0.30
Personal operativo	0.56	0.56





Contratación y rotación de personal

GRI 401-1, SASB SV-PS-330a.2

A comparación de 2022, evidenciamos un incremento en contrataciones de personal debido a la recuperación operacional luego de la pandemia. En 2023 se presentaron 80 procesos de selección, de los cuales 54 fueron cubiertos por candidatos externos y 26 cubiertos por candidatos internos.

El desarrollo y crecimiento de nuestros colaboradores es fundamental para la operación aeroportuaria y la satisfacción de la experiencia del colaborador. En 2023 evidenciamos un incremento del 50% en promociones internas en comparación con 2022.

Del total de procesos de contratación de 2023, el 60% corresponde al género masculino, mientras que el 40% corresponde al femenino.

La tasa de rotación voluntaria en 2023 fue del 3.24%, representando una reducción del 1.6% vs. 2022. Esta reducción la asociamos al ambiente laboral que detallaremos más adelante y a la estabilidad laboral que la empresa ofrece a sus colaboradores.

El índice de rotación total del año 2023 fue del 9.71%, equivalente a 3.84% menor con relación a 2022. Esto se da mayormente por las salidas involuntarias, que en 2022 llegaron a 17 colaboradores, mientras que en 2023 llegaron a 7.

9.71%
índice de rotación
total 2023

Retiros del personal



15

VENCIMIENTO
CONTRATO

11

RENUNCIA

7

DESPIDO



Convenios de negociación colectiva

GRI 2-30, SASB TR-AL 310a.1

Todos los colaboradores tenemos libertad de asociación. En 2023 existió un sindicato y dos asociaciones de empleados, a los que la empresa brinda las facilidades requeridas para su libre desenvolvimiento.

Al cierre de 2023, el porcentaje de la fuerza laboral activa cubierta por los convenios colectivos de trabajo es 0%.

Obligaciones de plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

GRI 201-3

A finales de 2023, la antigüedad de nuestros colaboradores no llegó a cumplir los 25 años. Sin embargo, existe un grupo que dentro de los siguientes tres años podrían beneficiarse de una jubilación patronal, por lo que a futuro se tiene con-

templado desarrollar programas de transición. Las estimaciones de valores de jubilación patronal se llevan a cabo sobre la base del estudio actuarial realizado por una empresa especializada.

Evaluación del clima laboral

Durante 2023 continuamos aplicando el modelo de la empresa consultora internacional Great Place to Work® (GPTW), con 20 años de experiencia en Ecuador, para realizar la medición del ambiente laboral.

En este modelo, los colaboradores tienen la oportunidad de expresar sus opiniones para identificar fortalezas y espacios de mejora. Esta firma independiente ha desarrollado un modelo mundial para el estudio del ambiente laboral en cinco dimensiones: credibilidad, respeto, imparcialidad, camaradería y orgullo. Los tres primeros son los

pilares fundamentales para medir el nivel de confianza existente en la organización.

En 2022 recibimos por primera vez la certificación de GPTW y fuimos parte de las mejores empresas para trabajar en la categoría de 101 a 500 empleados, ubicándonos en el décimo lugar.

Por segundo año consecutivo, en 2023 recibimos la certificación de GPTW y en el ranking de las mejores empresas para trabajar en nuestra categoría subimos dos puestos ubicándonos en el octavo lugar.



Resultados de la encuesta GPTW



RESULTADOS
2021

86%

RESULTADOS
2022

91%

RESULTADOS
2023

95%

Durante los últimos 3 años evidenciamos una mejora continua en la percepción del ambiente laboral, que ha incrementado en 9 puntos desde 2021, llegando a alcanzar en 2023 el 95% de satisfacción laboral.

Por otro lado, analizamos cada una de las dimensiones del modelo en conjunto con los líderes, quienes son los responsables de la mejora continua a través de la ejecución de planes de acción en lo que al ambiente laboral se refiere.

Para monitorear continuamente el nivel de liderazgo, en 2023 como meta estratégica planteamos incrementar en dos puntos la calificación de la dimensión de liderazgo, es decir alcanzar el 83%; sin embargo, la medición de 2023 a través de la encuesta de Great Place to Work reflejó un resultado de 87% equivalente a 4 puntos adicionales a la meta planteada.



Igualdad de oportunidades

GRI 405-1

Estamos comprometidos con la diversidad e inclusión y reflejamos ese compromiso con el protocolo de cero tolerancia al acoso laboral y sexual. Nuestro procedimiento de selección y capacitación no tiene ningún tipo de discriminación tanto para la selección como para el desarrollo interno.

Nuestra política ha impulsado la participación de mujeres en puestos de liderazgo como la Dirección Financiera, así como las Gerencias Legal, Talento Humano, Operaciones, Marketing, Asuntos Corporativos, Responsabilidad Social y Ambiente.

Cabe resaltar que la operación aeroportuaria es dirigida por algunas mujeres tales como jefe *Landside*, jefe senior *Airside*, coordinadora de Carga, entre otras.

Adicionalmente contamos con:

- Declaración explícita que se prohíbe el acoso laboral y sexual.
- Política de cero tolerancia a la discriminación.
- Comité asesor multidisciplinario para ejecutar las investigaciones.
- Formación continua respecto a diversidad, equidad e inclusión.
- Línea de ética para ejecutar denuncias anónimas.
- Procedimiento claro y socializado de reporte e investigación de incidentes.



El equipo multidisciplinario está compuesto por 10 colaboradores: psicólogo, médico, apoyo legal, gestión social, bienestar, salud ocupacional, entre otros.

Adicionalmente, fortalecimos la comunicación hacia todo el personal, incluyendo el nivel directivo, enfatizando en la cultura de cero tolerancia a la violencia.

A cierre del 2023 receptamos 9 denuncias por los diferentes canales; sin embargo, después de las investigaciones realizadas, de acuerdo con el código de ética y con el protocolo interno de prevención e investigación de casos de acoso laboral, discriminación y violencia en el ámbito laboral, ninguna de las denuncias fue catalogada como un incidente de acoso o discriminación.

Igualdad de género

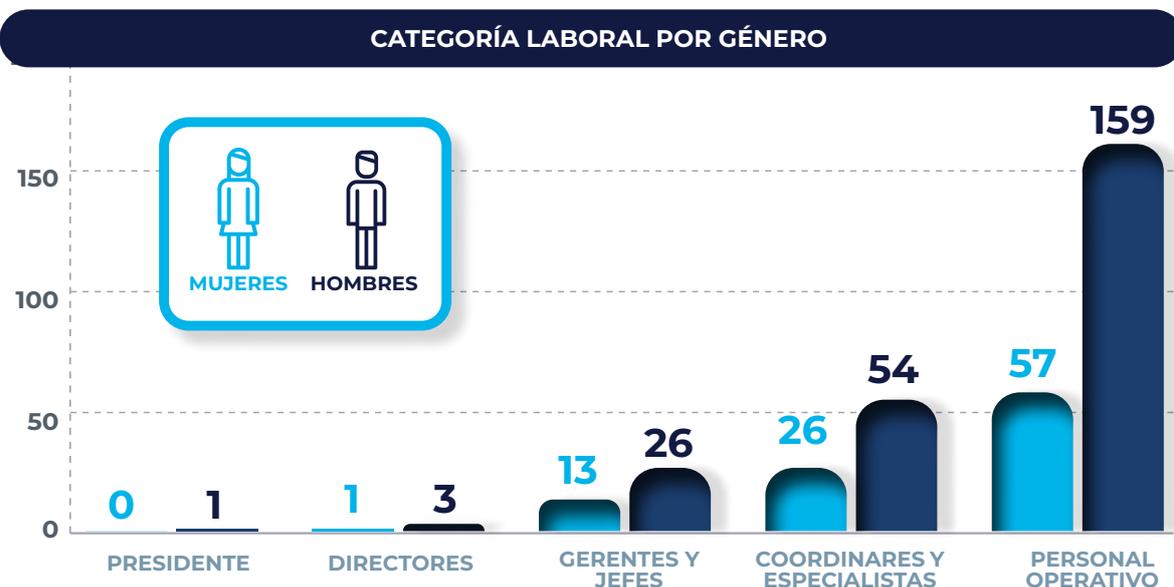
GRI 405-1

Motivamos constantemente la incorporación de mujeres en áreas tradicionalmente masculinizadas. Este es un tema corporativo y social esencial para nuestra operación. En ese sentido, es importante mencionar que en todas las áreas contamos con personal femenino, así como en todas las categorías desde directores hasta personal operativo de la empresa.

La selección de todas las posiciones de la empresa se realiza sin hacer distinción de género y los tipos de contratos obedecen a la necesidad del negocio aeroportuario.

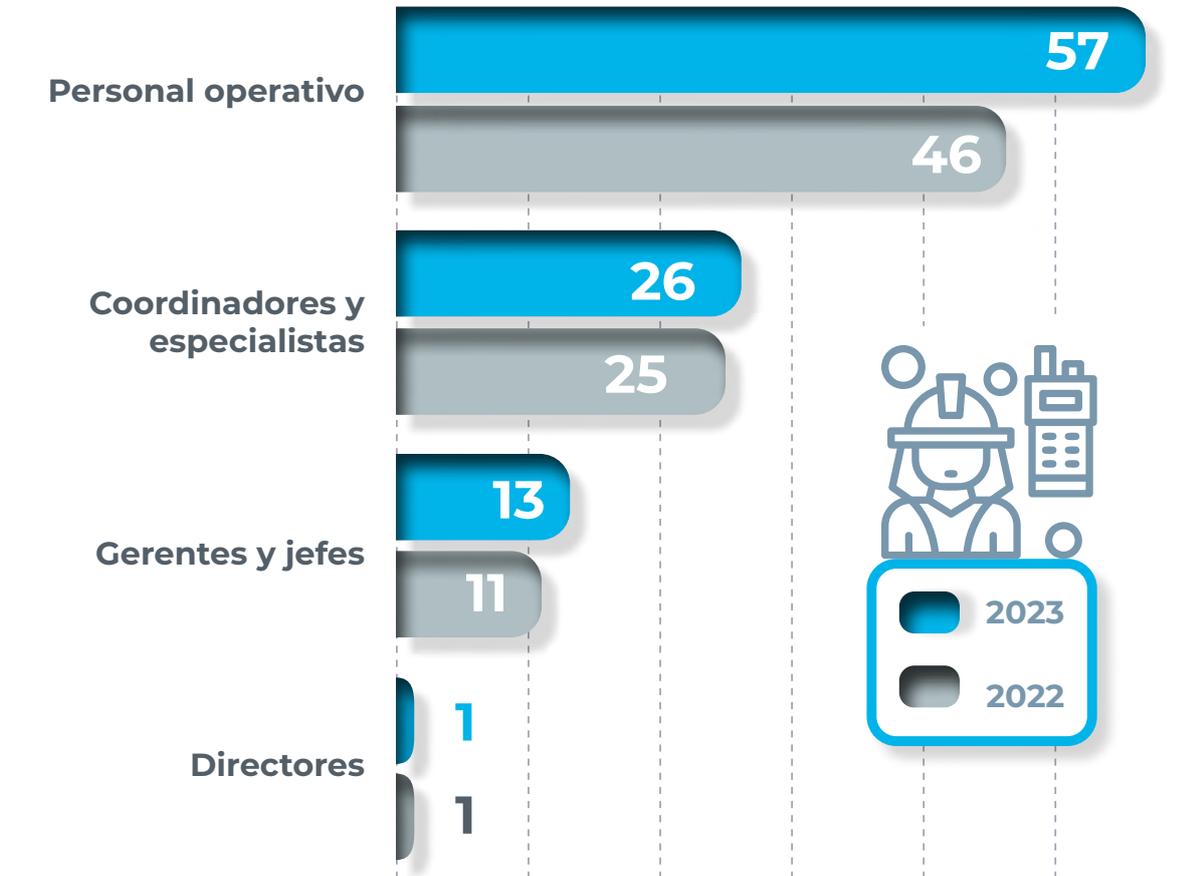
El personal femenino se ha incrementado en un 16.9% con relación al año 2022, pasando de 83 mujeres en 2022 a 97 en 2023.

Cabe recalcar que los procesos de selección son realizados con reportes ciegos, lo que minimiza el riesgo de tener cualquier tipo de sesgos de género, edad, entre otros, al momento de seleccionar el personal, y están basados en requerimientos técnicos y competencias detalladas en el descriptivo de cargos.



Otros géneros: No se han identificado.

PERSONAL FEMANINO POR CATEGORÍA



Mujeres en cargos de áreas STEM

GRI 405-1

La igualdad de oportunidades laborales para mujeres en áreas de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés) sigue siendo un desafío en Ecuador y el mundo. Por ello, impulsamos la búsqueda de talento femenino en estas áreas y contamos con un total de 33 colaboradoras que tienen actividades relacionadas con estas ramas en su posición.

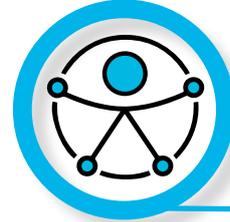
33
COLABORADORAS
 en áreas de Ciencia, Tecnología,
 Ingeniería y Matemáticas.



Personas con discapacidades

GRI 405-1

Desde el inicio de nuestra operación, hemos trabajado por ser una empresa inclusiva, ofreciendo oportunidades laborales dignas y justas para las personas con discapacidad. En el último año, nuestra nómina estuvo conformada por 10 personas con discapacidad visual y física, de las cuales 2 son mujeres.



10
PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Colaboradores por etnia

GRI 405-1

En 2023 hemos mantenido el nivel de colaboradores que representan a nacionalidades o pueblos indígenas afroecuatorianos:

- 2 personas de nacionalidades o pueblos indígenas.
- 2 personas de descendencia afroecuatoriana.



Colaboradores por nacionalidad

Existen cinco colaboradores de nacionalidad extranjera que corresponden al 1.18% de la población. La empresa no tiene restricciones para contrataciones extranjeras.

A diciembre de 2023, contamos en nómina con colaboradores de Honduras, Colombia, Cuba y Estados Unidos.



Certificación empresa segura

GRI 406-1

Recibimos el Sello Empresa Segura libre de violencia y discriminación contra las mujeres en noviembre de 2022. De acuerdo con la Cámara de Industrias y Producción (CIP), promotora de este reconocimiento, es la mayor distinción para las empresas del Ecuador que promueven la no violencia contra las mujeres y la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Durante 2023 continuamos con las charlas y campañas de sensibilización para mantenernos como una empresa líder libre de discriminación y acoso laboral y sexual. Además, realizamos capacitaciones respecto a diversidad e inclusión en aquellas áreas donde se tiene representación femenina en roles tradicionalmente masculinizados.

Capacitación y formación

GRI 404-1; 404-2; 404-3

Somos una empresa comprometida con el desarrollo y éxito del personal. La compañía imparte capacitaciones a todos los colaboradores sin ningún tipo de discriminación. Para esto, contamos con un procedimiento de capacitación aprobado, el cual establece lineamientos para la elaboración y ejecución del plan anual de capacitación.

Adicionalmente, utilizamos una plataforma de aprendizaje *e-learning* y hemos habilitado un grupo de instructores internos para replicar el conocimiento entre nuestra gente.

Para la ejecución de la capacitación tenemos aliados estratégicos para impartir temas relacionados con la operación aeroportuaria: ACI, OACI, ITAerea, ETAC, entre otros.



Nuestro plan de capacitación está basado en los siguientes pilares:

1.

Cursos mandatorios técnicos para cumplir con las entidades de control aeronáutico.



2.

Cursos mandatorios generales para satisfacer cambios de regulaciones en el Ecuador.

3.

Capacitaciones de desarrollo con el objetivo de potencializar las competencias y conductas de nuestros colaboradores.

4.

Capacitaciones técnicas para desarrollar las competencias especializadas por la función de cada cargo.

En 2023 impartimos 36 486 horas en comparación con 2022 que fueron 35 216. Esto se debe a que retomamos más cursos con la modalidad presencial, afianzando nuestro *know how* aeroportuario.

El promedio de horas de formación para mujeres fue de 71.69 horas y para hombres de 121.53 horas.

Invertimos US\$ 184 646 en formación, lo que significa un promedio de US\$ 543.08 y de 107.31 horas por colaborador.

En 2023 implementamos la evaluación de eficacia para los cursos categorizados dentro de la clasificación de capacitaciones de desarrollo, con el objetivo de conocer el impacto de aprendizaje de los cursos impartidos en el ámbito laboral.

Dentro de esta categoría definimos la meta de llegar al menos al 80%, sin embargo, el resultado para el final del año fue una calificación del 90% de eficacia.

Dentro de los programas destacados en 2023 podemos describir los siguientes:

● Programa de gestión aeroportuaria 'El método Quiport'



PROGRAMA DE FORMACIÓN EN **GESTIÓN AEROPORTUARIA** *El método Quiport*

Alineados a nuestra meta estratégica de mantener a nuestros colaboradores "expertos y comprometidos", desarrollamos el programa de Gestión Aeroportuaria 'El Método Quiport', cuyo objetivo es mantener a nuestro personal actualizado respecto al conocimiento técnico de la operación aeroportuaria.

Este programa fue lanzado en el tercer trimestre de 2023 y ha incorporado una serie de cursos de conocimiento técnico aeroportuario, con 13 módulos teóricos técnicos y un módulo de práctica. Estimamos que la culminación del programa sea en 2024.

El curso se ha dividido en dos partes que se describen a continuación:

A

Parte teórica: los colaboradores aprenden toda la normativa aeronáutica respecto a las operaciones.

B

Parte práctica: se aplican estos conocimientos adquiridos en conjunto con un tutor experto asignado.

Para participar en este programa se lanzó una convocatoria interna a toda la organización, en la cual los postulantes debieron aprobar ciertos requerimientos; de este proceso se seleccionaron a 21 colaboradores de diferentes áreas.





● Programa de diversidad, equidad e inclusión

El programa de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) durante 2023 estuvo orientado a líderes de la organización y áreas cuya mayor representación es masculina. El programa alcanzó la participación del 40% de colaboradores.

El programa DEI tiene como objetivo sensibilizar a todos los equipos de trabajo sobre la importancia de no tener sesgos inconscientes tanto al momento de relacionarnos en el día a día en el trabajo como al momento de incorporar nuevas personas a las diferentes áreas, así como facilitar el relacionamiento y apoyo en la ejecución de las tareas diarias.

Algunos de los temas tratados en el programa fueron:

- Liderando la diversidad e inclusión (líderes).
- De la autculpa a la autocompasión (mujeres).
- Taller de DEI - Empresa segura (Área de Mantenimiento, por inclusión de presencia femenina).
- Multiplicadores de diversidad (líderes influyentes).
- Diplomado de habilidades gerenciales para mujeres.

Los diferentes procesos de la empresa trabajan con un enfoque en DEI con el objetivo de sensibilizar la importancia de la no discriminación, cero tolerancia al acoso o violencia y promover la diversidad e inclusión en las diferentes áreas.

Evaluación de desempeño

Es importante mencionar que nuestro modelo de evaluación de desempeño utiliza la metodología 360° y cumplimiento de objetivos anuales, teniendo como base la cultura y filosofía corporativa de la empresa, en la cual se incorpora nuestro modelo de competencias. Esta metodología se aplica a todos los colaboradores.

Se evalúa a los colaboradores con un mínimo de 6 meses de permanencia en la empresa y no se considera pasantes. En 2023 el 100% de colaboradores planificados en este proceso recibieron revisiones periódicas de su rendimiento.

La evaluación permite conocer cuál es su rendimiento actual frente a lo que la posición requiere.

Nuestros directores también se incluyen en este proceso, así como en la revisión de cumplimiento de objetivos realizada por nuestros accionistas.

Dentro de la evaluación de desempeño se incorporan nuestras competencias organizacionales que son tres: liderazgo, orientación al cliente y orientación al logro, y, por otro lado, las competencias situacionales que son: habilidad de reinventarse, adaptabilidad y proactividad.

La respectiva definición se encuentra a continuación:

✔ Competencias organizacionales

LIDERAZGO



Inspira y desarrolla al equipo identificando sus fortalezas y oportunidades de mejora, para llevarlos a la consecución de objetivos comunes.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE



Demostrar sensibilidad, empatía y preocupación permanente hacia las necesidades o demandas de clientes externos o internos, actuales o potenciales, para exceder su satisfacción o experiencia.

ORIENTACIÓN AL LOGRO



Cumplir de manera eficaz y eficiente los objetivos y metas demandando un alto esfuerzo, superando los diferentes obstáculos y proponiendo soluciones proactivas.



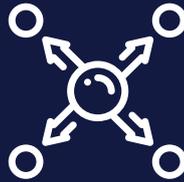
✔ Competencias situacionales

HABILIDAD DE REINVENTARSE



Proponer e implementar mejoras en los procesos, tomando en cuenta las situaciones emergentes, de tal manera que los cambios generados agreguen valor a la empresa.

ADAPTABILIDAD



Adaptar los comportamientos y desempeño cuando surgen dificultades, existen nuevos procesos o cambios del medio, entendiendo y valorando los diferentes puntos de vista, con el fin de alcanzar los objetivos organizacionales.

PROACTIVIDAD



Asumir la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan buscando nuevas oportunidades, definiendo objetivos, anticipándose a los problemas y siendo perseverantes.



Derechos humanos y salud mental

Promovemos y fomentamos la igualdad en el ambiente de trabajo para que los colaboradores y proveedores tengan una excelente relación laboral. No se aceptan actitudes discriminatorias por raza, color, cultura, nacionalidad, género, orientación sexual, condición social o civil, opinión política, ideología, religión, condición física, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

Las políticas y estrategias están alineadas con principios y derechos

reconocidos internacionalmente en instrumentos como la Carta Internacional de Derechos Humanos y las declaraciones de la Organización Internacional del Trabajo.

Contamos con un robusto programa de bienestar integral que cuida la salud física, emocional y mental de nuestros colaboradores y sus familias. Este plan es ejecutado a través de diversas actividades y eventos, que detallamos a continuación:



Talleres enfocados a tratar el cuidado de la salud, nutrición, bienestar individual y familiar, equilibrio entre la vida familiar y el trabajo, finanzas personales, diversidad e inclusión, entre otros.



Ferias de la salud con diversas especialidades para minimizar riesgos en salud y prevenir enfermedades.



Plataforma online de bienestar integral gratuita para el colaborador y su familia, con acceso ilimitado a rutinas de ejercicios, consejos de nutrición y alimentación saludable, meditación, yoga, guías para madres gestantes, pausas activas, entre otros.



Campañas de terapia física, sueroterapia, vacunación, desparasitación y exámenes preventivos gratuitos.



Motivamos y premiamos la participación de los colaboradores en todas y cada una de las actividades del programa de bienestar y salud integral.



Asesoría personalizada y gratuita de psicología y nutrición.



Campeonato interno de fútbol con participación de mujeres en cada equipo.



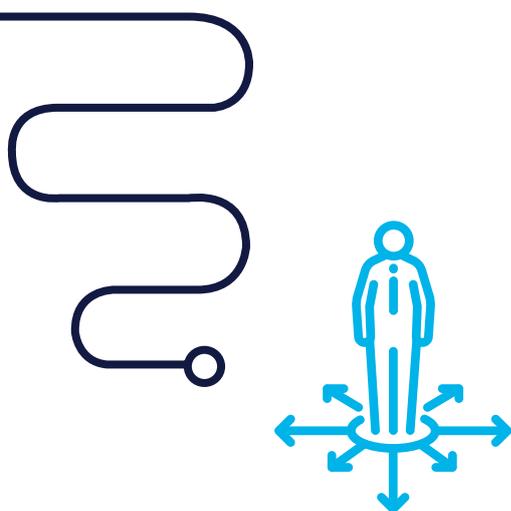
Pases gratuitos para eventos culturales y deportivos.



Seguridad y salud en el trabajo

Estamos comprometidos con la seguridad y salud de todos nuestros colaboradores. Creemos que un ambiente de trabajo seguro y saludable es esencial para el bienestar de todos y para el éxito de nuestra empresa. Tratamos este asunto con rigurosidad y atención, estableciendo medidas de protección y cuidado de la vida, la de los grupos de interés y las comunidades de los territorios donde tenemos presencia, como un principio innegociable de nuestra gestión.

En tal virtud, contamos con metas y objetivos claros, buscamos estrategias y mecanismos para minimizar los riesgos asociados a las actividades laborales, con prácticas que aseguren el bienestar de las personas. Trabajamos con el firme propósito de mantener en cero las fatalidades, elevar los niveles de compromiso, conciencia y motivación hacia el trabajo seguro para reducir el ausentismo, mejorar la eficiencia de los procesos y el consecuente aumento de la productividad.



Contamos con metodologías para identificar los peligros, evaluando y controlando los riesgos en todos los espacios de trabajo.

Gestión de SST

GRI 403-1; 403-2; 403-5; 403-7; 403-8

Hemos implementado un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que cumple con las normativas nacionales y los instrumentos internacionales vigentes. Este sistema incluye una política integrada que confirma el compromiso que tenemos desde la alta dirección con el desarrollo de estrategias y programas dirigidos al cuidado de las personas, la disminución de riesgos y la destinación de recursos financieros, técnicos y humanos para tal fin, incluyendo al 100% de nuestros colaboradores directos e indirectos (proveedores y contratistas).



La seguridad y salud en el trabajo es parte de nuestra Política integrada de gestión que está publicada en nuestro sitio web:

<https://www.quiport.com/sostenibilidad/buen-gobierno/politica-integrada-de-gestion/>

Contamos con metodologías para identificar los peligros, evaluando y controlando los riesgos en todos los espacios de trabajo, y hemos implementado programas de prevención y preparación para emergencias. Estos programas incluyen entrenamiento regular, simulacros de emergencia y equipos de respuesta a emergencias.

La información de la identificación de peligros, así como la evaluación, medición y control se detallan y actualizan constantemente en una matriz de riesgos laborales.

También, contamos con procedimientos para notificar y registrar los incidentes, accidentes y enfermedades laborales, asegurando que todos

los eventos se informen de manera oportuna y se investiguen exhaustivamente para tomar las medidas de intervención precisas a los procesos y personas, realizando seguimiento al cumplimiento de las acciones definidas.

Una de las medidas más importantes para el control de riesgos es la formación y entrenamiento continuo en temas de seguridad y salud en el trabajo, por ejemplo, sobre el uso de equipos de protección personal, trabajos de alto riesgo, manejo de cargas, ergonomía, entre otros.

Nuestro reglamento de higiene y seguridad brinda a los colaboradores la protección regulatoria para detener o retirarse de situaciones laborales que puedan ocasionar lesiones, dolencias y enfermedades, debido a actos y condiciones subestándar en los sitios de trabajo.

Hemos implementado programas de prevención y mitigación de impactos en la seguridad y salud de los colaboradores que son causados por situaciones de trabajo, con el propósito de no tener accidentes y fatalidades.

Ofrecemos programas de formación y entrenamiento en seguridad y salud en el trabajo.



A través de planes de acción articulados con todos los actores que conforman el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, analizamos y evaluamos la eficacia de las acciones implementadas para el cuidado de las personas, fortaleciendo la cultura de prevención.

Además, contamos con un anexo contractual, manuales y procedimientos definidos para las actividades generadas por la operación, mantenimiento y construcción en todas las instalaciones del aeropuerto, incluidos nuestros colaboradores, proveedores, contratistas y operadores comerciales, con requisitos definidos en materia de seguridad y salud, para garantizar la correcta supervisión y ejecución de sus actividades y trabajos de alto riesgo.

Ofrecemos programas de formación y entrenamiento en seguridad y salud en el trabajo para todos nuestros colaboradores, como una estrategia clave de prevención. Estos programas están diseñados con el objetivo de proporcionar el conocimiento y las habilidades necesarias para mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable.

El programa de inducción para contratistas y proveedores permite conocer la estructura de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud, así como los derechos, deberes, responsabilidades, lineamientos y procedimientos que velan por la ejecución segura de las actividades, de acuerdo con cada cargo y labores



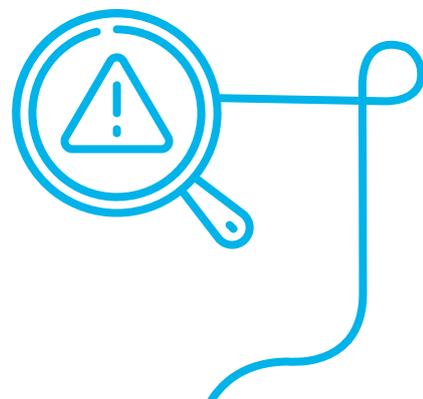
a cumplir.

Durante 2023 impartimos los siguientes temas de formación y entrenamiento relacionados a la seguridad y salud en el trabajo para nuestros colaboradores:

- ✓ Ambiente, sociedad y gobernanza
- ✓ Soldadura calificada
- ✓ Competencias laborales en prevención de riesgos laborales
- ✓ Servicios de rescate aeroportuario y extinción de incendios
- ✓ Comité de seguridad y salud en el trabajo
- ✓ Conducción a la defensiva
- ✓ Directrices que regulan el contrato de teletrabajo y los lineamientos del derecho de desconexión laboral
- ✓ Diversidad, equidad e inclusión
- ✓ Educando a niños en ambientes seguros y saludables
- ✓ Preparación para emergencias y planificación de contingencias
- ✓ Empresa segura
- ✓ Diversidad con equidad e inclusión
- ✓ Equipos de protección personal
- ✓ Ergonomía
- ✓ Implementación de sistemas integrados de gestión (ISO 45001)
- ✓ Levantamiento de cargas
- ✓ Manejo de productos químicos
- ✓ Manejo seguro de minicargador
- ✓ Mercancías peligrosas
- ✓ Nutrición saludable
- ✓ Plan de emergencia del aeródromo
- ✓ Prevención al uso y consumo de drogas en el ámbito laboral
- ✓ Prevención de riesgos laborales: energía eléctrica
- ✓ Prevencionistas
- ✓ Primeros auxilios
- ✓ Protección respiratoria
- ✓ Riesgos psicosociales
- ✓ Salud sexual y reproductiva
- ✓ Simulacros de emergencia
- ✓ Trabajo en alturas

El manual de gestión de EHS para terceros vela por el cumplimiento de las normas vigentes laborales y de seguridad social por parte de contratistas, subcontratistas, proveedores y operadores comerciales presentes en las instalaciones aeroportuarias, así como de la capacitación a sus colaboradores en buenas prácticas para prevenir riesgos y peligros laborales.

Somos rigurosos en la aplicación de las normas que rigen el sistema según nuestra legislación y las mejores prácticas aeroportuarias aplicables.



Nuestro desempeño

GRI 403-7, SASB SV-LF-250a.1

Sistema de gestión y lineamientos

Las autoevaluaciones del nivel de cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) conforme los requisitos del Ministerio del Trabajo contribuyen al mejoramiento del sistema, al identificar áreas de oportunidad, fortalezas y debilidades, lo que permite implementar acciones correctivas y preventivas de manera oportuna y efectiva. Además, estas autoevaluaciones fomentan una cultura de autoexamen y mejora continua dentro de la organización, promoviendo el compromiso y la participación de los colaboradores en la gestión de seguridad y salud en el trabajo. La calificación promedio de la autoevaluación realizada fue del 96% de cumplimiento.

Desarrollamos inspecciones continuas a nuestras instalaciones con el compromiso de mantener y mejorar las estrategias enfocadas en el cuidado integral de los colaboradores. De igual manera, ejecutamos auditorías e inspecciones a las operacio-

nes e instalaciones de nuestros contratistas y operadores comerciales.

En 2023 realizamos un diagnóstico del SG-SST bajo la norma ISO 45001-2018 con una consultoría externa para determinar la madurez de nuestro sistema y el camino hacia la implementación, y alcanzamos un cumplimiento del 72%.

Hemos cumplido con el propósito de no tener accidentes graves o fatalidades ocasionadas por accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales en nuestros colaboradores y aliados estratégicos, gracias a la gestión de gobierno en el SG-SST.

Durante 2024, nuestros contratistas críticos iniciarán con el reporte de los indicadores de desempeño de SST que incluyen: horas hombre trabajadas, caracterización de accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales, y horas hombre de formación.



**lo hacemos
porque valoramos la**

*bien
la*





Gobierno de la seguridad y salud en el trabajo

GRI 403-4; 403-6

Tenemos un proceso para consultar y comunicarnos con nuestros colaboradores sobre seguridad y salud en el trabajo. Este proceso incluye boletines informativos y canales de comunicación abiertos donde pueden expresar sus preocupaciones o notificar actos y condiciones inseguras.

El compromiso de la alta dirección y el acompañamiento del Área de SST ha sido fundamental para el análisis y la definición de estrategias que atienden a las necesidades de la operación.

La alta dirección también hace seguimiento a los indicadores y a los accidentes presentados, con énfasis en los hechos significativos, revisando las acciones de mejora de los procesos y las lecciones aprendidas, de tal forma que se mitiguen los riesgos que ponen en peligro la integridad de las personas.

Contamos con un comité representado de manera paritaria por miembros elegidos por los colaboradores y designados por el empleador. Este sesiona una vez al mes y en ocasiones extraordinarias, si la situación así lo requiere. Los miembros del equipo de seguridad y salud en el trabajo actúan como asesores del comité, viabilizando su gestión y participación.

Entre sus funciones y responsabilidades están:

Promover la observancia de las disposiciones sobre prevención de riesgos laborales.

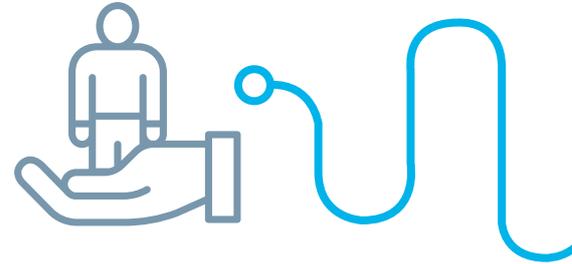
Analizar, opinar y proponer reformas al reglamento interno de higiene y seguridad en el trabajo de la empresa.

Realizar inspecciones a las instalaciones, equipos y maquinarias de la empresa.

Conocer la gestión realizada sobre los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que se produzcan en la empresa.

Cooperar en la realización de campañas para prevención de riesgos.

Para 2024, conformaremos el Comité de SST, con la participación de la alta dirección y los responsables de SST, con el fin de analizar y ejecutar todos los aspectos relacionados con el gobierno de SST.





Gestión de riesgos y planes de acción

GRI 403-2; 403-7; 403-8

Al identificar los riesgos mecánicos, químicos, biológicos, físicos, psicosociales y ergonómicos, conseguimos cuidar a nuestros colaboradores y contratistas, a través de la elaboración de planes de acción que permiten priorizar, mitigar y cuantificar impactos negativos en la salud y ambientes de trabajo.

De igual modo, mensualmente analizamos los indicadores de accidentalidad para revisar su variación, los hechos relevantes presentados y las lecciones aprendidas como insumo para desarrollar las mejores estra-

tegias y acciones que apunten a la disminución de la accidentalidad. De esta forma, potenciaremos procesos de mejora, dirigiendo esfuerzos al cumplimiento de los objetivos propuestos en nuestros planes de acción, con lo que logramos afianzar la sostenibilidad del negocio.

Brindamos una cobertura del 100% en la atención de nuestros colaboradores y contratistas a través del sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo.

Nos comprometemos a proporcionar un entorno laboral seguro y saludable para todos los que trabajan en nuestras instalaciones, independientemente de su estatus contractual. Además, implementamos programas de capacitación y concienciación dirigidos tanto a nuestro personal interno como a nuestros contratistas, asegurando que todos estén debidamente informados y preparados para cumplir con los estándares de seguridad y salud aplicables.

Cultura

GRI 403-5

Ofrecemos programas de capacitación actualizados que abordan las mejores prácticas en seguridad y salud ocupacional. Al empoderar a nuestros equipos con habilidades y conocimientos, mejoramos el ambiente laboral y promovemos estilos de vida saludables fuera del trabajo, contribuyendo así al bienestar general de nuestra comunidad.



Seguridad y salud de nuestros colaboradores y contratistas

GRI 403-5; 403-7; 403-8; 403-9; 403-10, SASB IF-EN-320a.1; SV-LF-250a.2



INDICADORES 2023



GESTIÓN CON OPERADORES COMERCIALES / CONTRATISTAS / PROVEEDORES

2 Accidentes registrables

3 Accidentes registrables

5 Incidentes
IF= 0.66
IG= 6.57
TR= 7.50

TFCA / LTIFR = 3.29



100 Inspecciones a instalaciones y actividades

+1700 Inspecciones / auditorías

9067 Horas de capacitación

1589 Horas de inducción

30 Condiciones inseguras identificadas y corregidas

509 Condiciones inseguras identificadas y corregidas

10 Actos inseguros identificados y eliminados

125 Actos inseguros identificados y eliminados

Indicadores de seguridad y salud en el trabajo

GRI 403-10, SASB IF-EN-320a.1

Horas hombre trabajadas 					
2018	2019	2020	2021	2022	2023
700 955.88	687 618.47	651 444.94	525 303.23	550 389.59	608 053.57

Accidentes registrables 					
2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	4	6	1	2	2

Tasa de lesiones por accidente laboral registrable (LTIFR) de colaboradores 					
2018	2019	2020	2021	2022	2023
0.28	1.16	1.84	0.38	0.73	0.66

Índice de severidad de colaboradores 					
2018	2019	2020	2021	2022	2023
0.57	15.12	5.65	0.76	1.09	6.91

Tasa de frecuencia de enfermedades ocupacionales (OIFR) de colaboradores 					
2018	2019	2020	2021	2022	2023
0	0	0	0	0	0

IF o LTIFR = Índice de Frecuencia (Nro. Accidentes x 200000 / Total horas hombre)

IG = Índice de Gravedad o Severidad (Nro. Días perdidos x 200000 / Total horas hombre)



En 2023 mantuvimos en 0.66 el indicador de frecuencia y 6.91 el indicador de severidad de colaboradores.

Tuvimos una disminución en frecuencia de accidentalidad en los colaboradores del 10% comparado con 2022, mientras que la severidad aumentó en el mismo periodo.

10%



Disminución en frecuencia de accidentalidad en los colaboradores.

Aliados estratégicos

Los contratistas, subcontratistas, proveedores y operadores comerciales son parte estratégica de nuestras operaciones, por ello contamos con un alto nivel de cumplimiento y exigencia frente a los requisitos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Realizamos un análisis riguroso de los resultados de años anteriores referentes a accidentalidad, definiendo

acciones para mejorar el reporte de indicadores.

No presentamos casos de fatalidades de nuestros aliados; sin embargo, seguimos fortaleciendo la cultura de autocuidado, generando mayor conciencia, involucramiento y compromiso por parte de ellos con el acompañamiento de nuestra Área de SST.

Nuestras metas

- En 2024 fortaleceremos los esquemas de gobierno en materia de seguridad y salud.
- Incluiremos indicadores de SST en los términos contractuales con cada uno de nuestros aliados.
- Nos hemos propuesto estandarizar nuestro SGSST a través de la implementación de la norma ISO 45001-2018.
- Para 2027 pretendemos evidenciar en colaboradores y contratistas, una cultura consolidada de SST que directamente contribuya a nuestro objetivo de cero fatalidades y la disminución significativa de la accidentalidad.

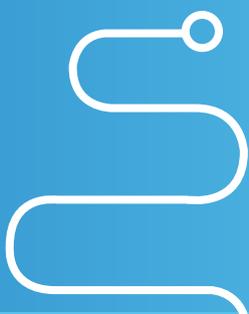
Gestión con las comunidades

GRI 2-29; 3-3; 413-1

Estrategia general

Estamos convencidos de que el impacto que podemos generar en la sociedad como empresa está definido no solo por el desempeño económico y ambiental que tenemos, sino también por la ejecución de nuestras iniciativas de inversión social.

Nuestras acciones se concentran en las parroquias que están en la zona de influencia directa del aeropuerto: Puembo, Pifo, Tababela, Yaruquí, Checa y El Quinche. Además, desarrollamos acciones limitadas en parroquias de Ascázubi, Cuzubamba, Guayllabamba, Tumbaco y Cumbayá, que son parte de la zona de influencia indirecta. Las comunidades de Oyacoto, Calderón y Carapungo son geopolíticamente importantes debido a que están ubicadas en la zona de la vía Panamericana Norte, uno de los accesos principales que conecta Quito con el aeropuerto.





Contamos con dos planes principales para la gestión de responsabilidad social con objetivos de mantener buenas relaciones con la comunidad, fortalecer las acciones de voluntariado corporativo, promover proyectos de economía circular y mitigar potenciales impactos negativos como el ruido, la congestión vehicular e inseguridad.

Los dos planes son:

- Plan de relaciones comunitarias
- Plan de manejo social



Plan de relaciones comunitarias

GRI 2-29

Es parte importante del Plan de manejo ambiental de la empresa, requisito para obtener la licencia ambiental vigente para la operación del aeropuerto. El plan de relaciones comunitarias tiene cuatro componentes que se detallan a continuación:



• Plan de consulta pública y participación

Es un mecanismo bidireccional de comunicación con los diferentes actores sociales en temas relacionados con el aeropuerto y con la mitigación de potenciales impactos. Entre los impactos positivos tenemos la dinamización de la economía local y los impactos negativos se derivan de la presión sobre los servicios básicos que trae el crecimiento desordenado de la población.

A través del Plan de consulta pública y participación se comparten varios temas de interés para los diversos actores de la comunidad y temas de carácter aclaratorio en los que se delimitan los alcances y competencias de Quiport.

Durante 2023 participaron 10 000 personas pertenecientes a las zonas de influencia directa e indirecta. A continuación, detallamos el listado de actores comunitarios y los temas tratados con cada uno.



DONACIONES ESTRATÉGICAS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BASE DE DATOS LABORAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CAPACITACIÓN LABORAL	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SEGURIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BECAS	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMPETENCIAS DE CORPORACIÓN QUIPORT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Plan de inversión social

Este plan contempla cuatro programas principales en torno a la educación, capacitación, gestión de quejas y un componente de monitoreo.

A

Programa de educación ambiental

Realizamos actividades virtuales para mostrar las buenas prácticas que tiene el aeropuerto en manejo de residuos y del recurso agua. En 2023 interactuamos con 3 587 participantes, lo cual representa un incremento del 30.44% vs. 2022.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL



3 587 participantes



B

Programa de becas estudiantiles

Entregadas a 82 beneficiarios de acuerdo con los siguientes criterios:

- Becas ordinarias para estudiantes de primaria y secundaria en situación de vulnerabilidad.
- Becas extraordinarias para estudiantes en condiciones graves de vulnerabilidad.
- Becas especiales para estudiantes que cursan estudios superiores y que no necesariamente son parte de las instituciones educativas de la zona, pero demuestran condiciones de superación estudiantil.

C

Base de datos laboral

En 2023 iniciamos un proceso de automatización para la aplicación de hojas de vida. Esta innovación, que estará lista para febrero de 2024, por un lado, nos permitirá cumplir la Ley de Protección de Datos Personales y, por otro lado, cubrir las necesidades de las empresas de la comunidad aeroportuaria cuando requieran perfiles laborales. En 2024 se reportará la gestión realizada.

D

Programa de capacitación laboral

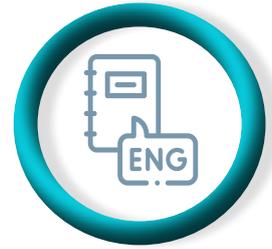
La capacitación virtual gratuita fue una de las acciones que Quiport continuó durante 2023 durante horarios accesibles para los diferentes participantes. En estas capacitaciones participaron 17 725 personas de las comunidades aledañas al aeropuerto.



INGLÉS

5 278
participantes

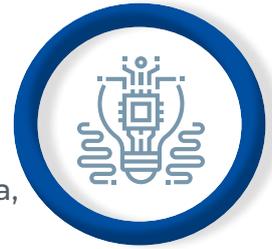
Más del 50% de participantes estudia en colegios de la zona.



INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y EMPRESA

7 011
participantes

El 90% de los capacitados corresponde a estudiantes de segundo año de educación básica de colegios de Pifo, Tababela, Checa y Ascázubi.



SERVICIO AL CLIENTE

4 076
participantes

El 100% de participantes fue de estudiantes de Checa.



MARKETING DIGITAL

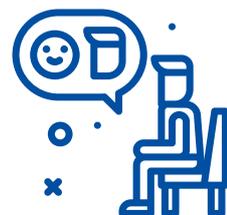
1 306
participantes

El 75% de los capacitados corresponde a estudiantes de segundo año de educación básica de colegios de Pifo, Tababela, Checa y Ascázubi. El 25% de los participantes habita en las comunidades vecinas al aeropuerto.



Apoyo psicológico

En este espacio de acompañamiento participaron 4 940 personas. Con esta iniciativa buscamos aportar significativamente a la salud mental.



Alianza con Junior Achievement

Quiport busca, mediante proyectos innovadores, incentivar la participación de estudiantes, docentes y, sobre todo, voluntarios de la corporación en actividades orientadas a fortalecer el emprendimiento y la innovación.

En ese contexto, establecimos una alianza estratégica con la fundación Junior Achievement (JA) para implementar el programa Innovation Camp. En este programa los estudiantes desarrollaron y presentaron prototipos de aplicaciones relacionadas con el cuidado del medio ambiente y la acción por el cambio climático. Durante el proceso, voluntarios de Quiport brindaron apoyo a los equipos de trabajo en la ejecución de sus proyectos.

Fueron 432 horas de aporte voluntario por parte de 48 colaboradores en 6 colegios: Colegio Eduardo Salazar Gómez (Pifo), Dr. Arturo Freire (Tababela), Colegio Técnico Yaruquí (Yaruquí), Colegio Tres de Diciembre (Checa), Colegio Cardenal de la Torre (El Quinche), Colegio Técnico Ascázubi (Ascázubi).

Al finalizar esta experiencia de participación de tres meses, el ganador fue el Colegio Dr. Arturo Freire, con la propuesta de la aplicación "Gamificación".

HORAS DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO EN EL PROGRAMA INNOVATION CAMP



45
HORAS

DIRECTORES

79
HORAS

GERENTES

308
HORAS

COLABORADORES

Gestión de quejas

GRI 413-2; 2-25

El Departamento de Asuntos Corporativos, Marketing y Responsabilidad Social maneja un mecanismo de atención y gestión de quejas y sugerencias, relativas a la mitigación de potenciales conflictos socioambientales, generados por la operación del aeropuerto en las comunidades.

Durante 2023 no recibimos quejas a través de los mecanismos de recepción de quejas y/o sugerencias, especialmente en las reuniones del Plan de consulta pública y participación. Tampoco registramos desplazamientos de personas en la operación del aeropuerto en este periodo.



Las potenciales quejas y/o conflictos que se han identificado y que podrían ser parte de una potencial gestión son:

A

Ruido

Ocasionado por la operación de las aeronaves; para ello, el monitoreo permanente permite mitigar este potencial impacto. Los niveles producidos no superan a aquellos permitidos por la normativa vigente (65 decibeles). Mayor información en el capítulo de ambiente, página 191 a 193 de esta Memoria de Sostenibilidad.

B

Congestión vehicular

El aumento de vehículos en la zona cercana al aeropuerto no es un impacto directo de la operación, sin embargo, en los últimos años se observa un aumento significativo en vehículos de carga desde el norte, los cuales transportan especialmente flores y vehículos livianos hacia el sur de la ciudad desde la terminal aérea por la demanda habitacional hacia los valles. No tenemos datos reales del impacto del tráfico vehicular, sin embargo, en 2024 tendremos datos comparativos para cuantificar este fenómeno.

Plan de monitoreo social

Este plan busca asegurar que todo lo implementado en el Plan de relaciones comunitarias se realice conforme al cumplimiento de los indicadores establecidos, las metas deseadas y dentro del tiempo esperado.

El monitoreo permite la evaluación del cumplimiento de los programas de acuerdo con las regulaciones nacionales y las convenciones internacionales a través de la ejecución de los subplanes del Plan de relaciones comunitarias y el cumplimiento del Plan de manejo ambiental.

Como resultado de las evaluaciones de la gestión de 2023, especialmente en lo que se refiere al Plan de relaciones comunitarias, determinamos que los objetivos se cumplieron al 100%, fortaleciendo nuestros vínculos con las comunidades y, además, permitiéndonos mantener la licencia ambiental del proyecto.

Plan de manejo social

Está diseñado en función de las consultas de la comunidad. Además del contacto permanente con la población y las autoridades locales, también realizamos estudios sobre las comunidades. En 2023 actualizamos la línea de base social de las seis parroquias de influencia directa y parte de la zona de influencia indirecta del aeropuerto de Quito para comprender mejor la realidad de cada una y sus necesidades. De este modo, nuestros programas de responsabilidad social pueden adaptarse y fortalecer nuestras relaciones con la comunidad e impactar positivamente.

Tras analizar estos resultados, se determinó que la estrategia en los siguientes años se enfocará en:

A

Posicionamiento

Fortalecer la participación de Quitoport como un aliado estratégico con las comunidades, líderes locales y actores de interés, a través de los planes de relacionamiento comunitario y de manejo social.



B

Educación

Reforzamos la oferta de capacitaciones con las comunidades para mejorar los perfiles laborales, apoyo a la educación de niños y jóvenes a través de becas estudiantiles y alianzas con instituciones que permitan la continuidad de estudios de nivel superior.

C

Emprendimiento e innovación

Fortalecer las alianzas estratégicas con organizaciones e instituciones que permitan potenciar la cultura del emprendimiento con jóvenes de la zona. Una de las alianzas que se logró en 2023 y continuará en 2024 es con Junior Achievement.



● Evaluaciones de cumplimiento laboral

Nos permiten dar seguimiento al cumplimiento de la normativa legal vigente en materia laboral a los operadores comerciales y empresas contratistas del aeropuerto. Durante 2023 realizamos 32 inspecciones directamente en las empresas, enfocándonos en la mejora continua en materia de ambiente, salud, seguridad en el trabajo y temas laborales. Este seguimiento fortalece la cadena de valor de las empresas que prestan servicios en el aeropuerto.

Por otro lado, con las empresas contratistas realizamos una verificación documental para asegurar el cumplimiento de la legislación laboral.

● Programas de buen uso del tiempo libre

Desde 2015 fomentamos escuelas de formación deportiva (fútbol y básquet) en las seis parroquias de nuestra zona de influencia. Este proyecto tiene como objetivo ofrecer una oportunidad a los niños y jóvenes de la zona para encontrar una actividad que les permita emplear su tiempo libre de manera sana, mientras reciben educación en valores como la solidaridad, la responsabilidad y el trabajo en equipo.

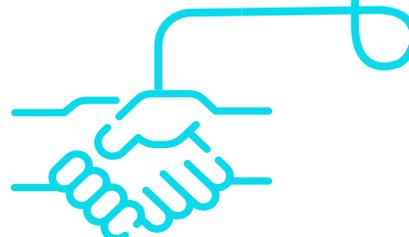
En 2023 contamos con 3 618 participantes en las escuelas de fútbol y 6 159 participantes en la escuela de básquet. El perfil de los participantes es de niños, niñas y adolescentes con edades comprendidas entre 8 y 17 años. Del total de participantes en la escuela de básquet, el 44% corresponde a niñas.

En 2024 estableceremos una nueva estrategia de impacto de trabajo y entrenamiento para niñas a través de la alianza que mantenemos con la Escuela de Formación los Colibríes.



● Compartamos

Este programa nos permite gestionar equipos y materiales usados, en buen estado, para ser reutilizados por varias instituciones educativas, médicas, de seguridad, así como organizaciones barriales y comunitarias de la zona de influencia. El programa es implementado también con otras empresas del aeropuerto y permite impactar en temas de economía circular.

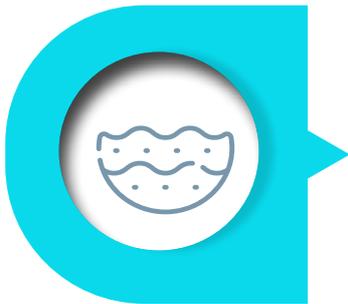


En 2023 realizamos 54 entregas de bienes gracias a la participación de cuatro empresas que forman parte de la comunidad aeroportuaria: Avianca, Latam, Wydham Quito Airport y Novacargo, así como también donaciones personales de colaboradores de Quiport. Las principales entregas fueron:

- ✓ Debido a un mantenimiento preventivo que se dio en el aeropuerto durante 2023, 1 800 metros cúbicos de material fresado fueron entregados a los GAD de Puembo, Pifo, Tababela, Yaruquí, Checa y El Quinche y otras zonas de influencia indirecta como Cuzubamba y Ascázubi. El material fue utilizado para la pavimentación de vías secundarias.
- ✓ Del tratamiento biológico de las aguas servidas del aeropuerto se obtiene un subproducto (lodo) alto en nutrientes como nitrógeno, fósforo y potasio. En 2023 realizamos 8 entregas de lodo proveniente de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR), es decir 17 toneladas de lodo. Este abono permitió el mejoramiento de áreas verdes de parroquias de Puembo, Pifo, Cuzubamba y Ascázubi, y de instituciones educativas como los colegios San Ignacio de Loyola y Ascázubi.
- ✓ 67 entregas de materiales de construcción, textiles de cama, entre otros, a los GAD parroquiales e instituciones educativas para su reutilización y mejoras en lugares como casas comunales de las parroquias, oficinas de la Unidad de Policía Comunitaria (UPC) e instalaciones de escuelas y colegios.



CALLE AGRIPINA CHIRIBOGA EN YARUQUÍ
MEJORADA CON MATERIAL FRESADO
DONADO POR QUIPORT



1 800 m³
MATERIAL FRESADO



17 toneladas
LODO ALTO EN NUTRIENTES



67 entregas
DE MATERIALES USADOS
EN BUEN ESTADO



● Donaciones

2023 se convirtió en el año de la revitalización cultural en las seis parroquias cercanas al aeropuerto, esto permitió un impacto positivo para las comunidades en términos de dinamizar la economía local posicionar la cultura de las parroquias; se habla de revitalización cultural ya que, luego de la pandemia por Covid-19 disminuyó el número de eventos masivos entre 2020 y 2022, afectando varias de las actividades anuales programadas.

Nuestras donaciones a las comunidades, instituciones educativas, instituciones de salud, ligas deportivas, barrios, adultos mayores, entre otras, fueron gestionadas siguiendo todos los procesos previstos en el Código de ética y en la Política de cumplimiento de la empresa. Este aporte permitió a las parroquias recibir 122 donaciones durante 2023, siendo beneficiarias e impactadas 42 719 personas con refrigerios, helados y caramelos en Navidad.

● Club de lectura

Un programa que permite fomentar la lectura en niños y niñas de las parroquias del aeropuerto. En 2023 efectuamos 30 encuentros -los miércoles entre las 19:00 y las 19:45- en los que participaron en promedio 36 niños, niñas y adolescentes. Tratamos temas como técnicas de lectura, acercamiento a lecturas de autores clásicos y contemporáneos, visita virtual de escritores invitados. Durante 2023 contamos con el aporte de un voluntario, que destinó 30 horas pedagógicas (hora hombre).

● Visitas

Contamos con un programa de visitas a nuestras instalaciones para promover el acercamiento a la operación. 750 participantes de escuelas, colegios y universidades visitaron el aeropuerto en 2023.



● Valor compartido

Contamos con dos programas de valor compartido, el Centro de Manejo de Residuos y Nuestra Huerta, a través de los cuales instauramos actividades que incrementen la innovación, el progreso de la comunidad y la economía local.

A

Centro de manejo de residuos

La operación del Centro de Manejo de Residuos es determinante en la gestión integral de residuos sólidos como parte de nuestros esfuerzos por la lucha contra el cambio climático, pues al revalorizarlos, reducimos los GEI que se emitirían con el tratamiento habitual de desechos. A su vez, evitamos que estos lleguen a un relleno sanitario y contribuimos con el desarrollo de la economía circular.

Esta iniciativa es una oportunidad para dinamizar la economía local, permitiendo que un grupo de seis pequeños emprendedores mejoren sus ingresos, a través de la clasificación, manejo y venta de residuos sólidos reciclables. Estos emprendedores formaron la empresa comunitaria Ecorecicla S. A. en 2022. En el segundo trimestre de 2023 realizamos pruebas de operación del Centro de Manejo de Residuos y se tiene previsto iniciar sus operaciones el segundo semestre de 2024.

B

Nuestra Huerta

Ideado como un proyecto de emprendimiento derivado del Plan de manejo social de Quiport y con el apoyo técnico del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Nuestra Huerta, que nació como una iniciativa de apoyo a pequeños productores agrícolas de la zona, evolucionó hacia un esquema de valor compartido.



Nuestra Huerta integra a pequeños productores agrícolas de la zona de influencia directa e indirecta del aeropuerto en una cadena de comercialización comunitaria en la que participan los colaboradores y usuarios del aeropuerto, consumiendo la producción local.

Lo más relevante de 2023 incluye:

- ✔ Nuestra Huerta cuenta con 150 productos de 80 proveedores de las parroquias cercanas al aeropuerto.
- ✔ Se generó una nueva plaza de empleo que se suma a los tres empleos directos existentes.

- ✔ Celebramos el sexto aniversario de la apertura del local de Nuestra Huerta y el décimo del proyecto en el aeropuerto.
- ✔ Dentro del marco del acuerdo suscrito en 2022 entre Alpachaca Muyverde –empresa comunitaria que opera el programa Nuestra Huerta– y la Universidad San Francisco de Quito (USFQ), 15 productores de Nuestra Huerta fueron asesorados por 28 estudiantes de Agronomía durante 12 meses con el objetivo de optimizar los procesos de producción agrícola y fortalecer la producción de especies nativas.
- ✔ Continuamos con capacitaciones a proveedores en buenas prácticas agrícolas, seguridad industrial, emprendimiento, manejo contable, entre otros.
- ✔ Con el acompañamiento de Quiport, Alpachaca Muyverde se suscribió a la Red Pacto Global Ecuador para cumplir, de manera voluntaria, los principios de esta organización; además, la tienda mantiene el reconocimiento Punto Verde, incentivo que entrega el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE), por procesos que optimizan los recursos naturales y reducen los impactos ambientales negativos, más allá de lo que indica la normativa legal. Adicionalmente, el programa forma parte de las estrategias de Quiport para reducir las emisiones de GEI.





Alianzas por la comunidad

GRI 413-1

Para hacer posible todas las actividades del Plan de manejo social creamos varias alianzas con los GAD parroquiales, instituciones educativas, instituciones de salud y líderes barriales. Entre las principales destacamos:

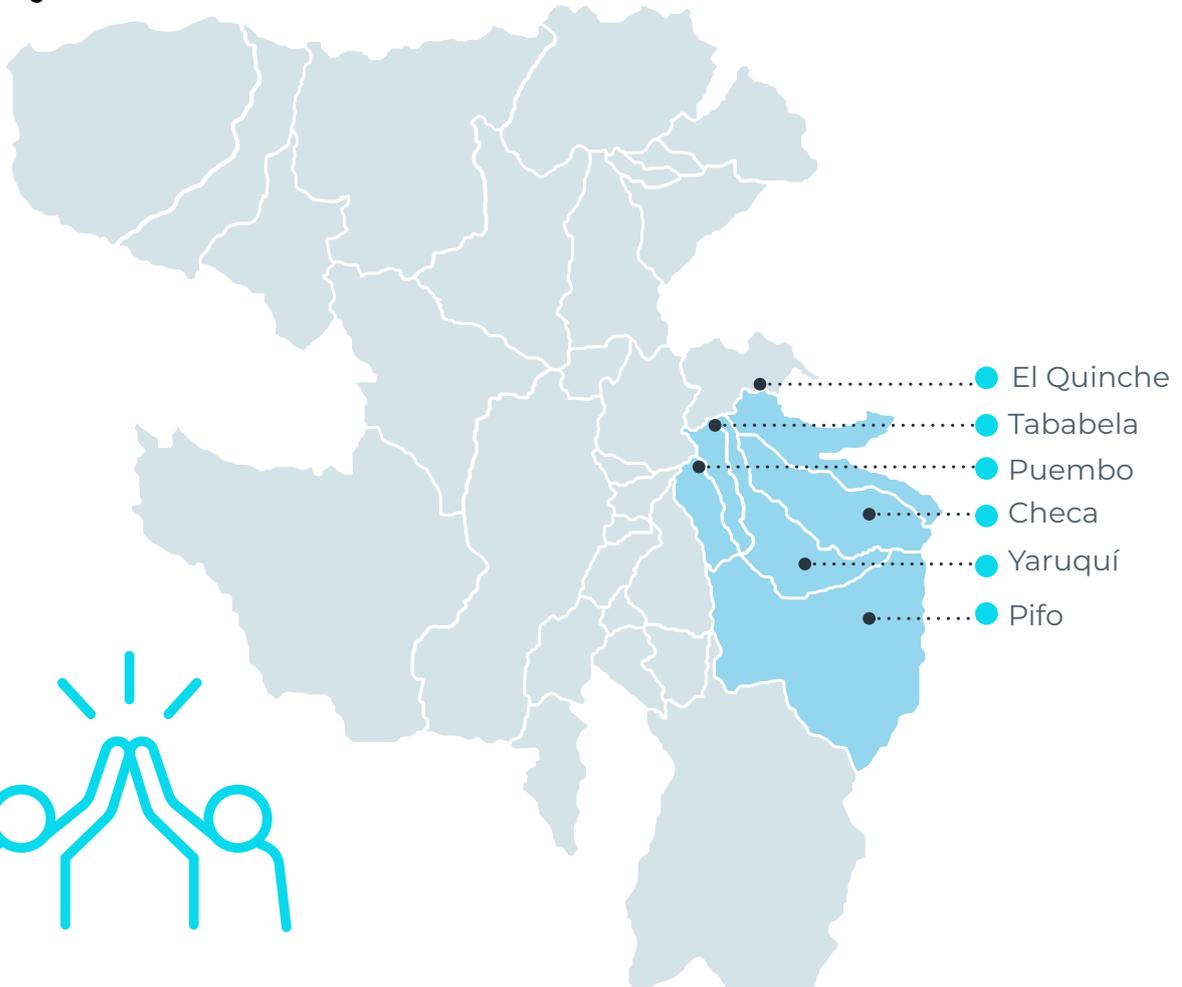


- **Gobiernos parroquiales, cabildos y comunas**



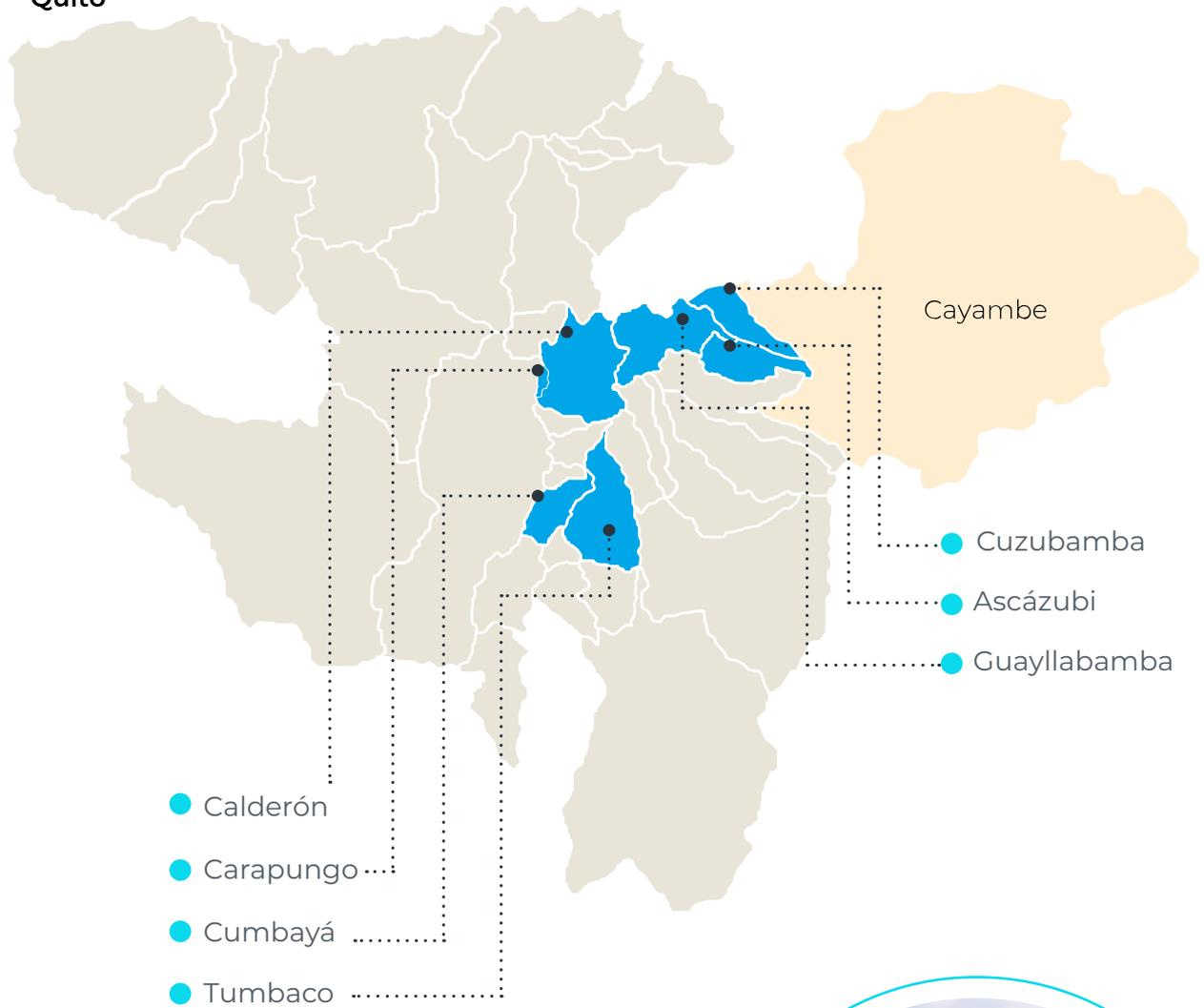
Parroquias de influencia directa

Quito



Parroquias de influencia indirecta

Quito



Cabildo

- Oyambarillo

Comuna

- Oyacoto





● Instituciones educativas por parroquia



- **Puembo**
Escuela Antonio de Ulloa
- **Pifo**
Unidad Educativa Ricardo Rodríguez, Escuela Aviación del Ejército, Escuela Zamora Chinchipe, Colegio Eduardo Salazar Gómez, Escuela Pifo
- **Tababela**
Unidad Educativa Dr. Arturo Freire
- **Yaruquí**
Colegio Técnico Yaruquí, Escuela Luis Pallares, Escuela Jesús Ordóñez Grijalva, Escuela César Vallejo Guzmán
- **Checa**
Unidad Educativa Santa Catalina Labouré, Unidad Educativa Tres de Diciembre, Unidad Educativa San Ignacio de Loyola
- **El Quinche**
Colegio Cardenal de la Torre, Escuela Julio María Matovelle
- **Ascázubi**
Colegio Técnico Ascázubi

Cabildo

- **Oyambarillo**
Escuela Jorge Icaza

Comuna

- **Oyacoto**
Unidad Educativa Atahualpa

● Instituciones de salud por parroquia



● Yaruquí

Hospital Alberto Correa Cornejo

● Puembo

Subcentro de Salud

● Pifo

Subcentro de Salud

● Tababela

Subcentro de Salud

Nota: principalmente para la entrega de donaciones de materiales médicos y apoyo en campañas de salud.

● Organizaciones sin fines de lucro



Fundación Junior Achievement Ecuador



Cifras relevantes

GRI 413-1

Detallamos a continuación los tipos de contribuciones que realizamos durante 2023.



DONACIONES

US\$ 107 973.90

Entregamos donaciones como apoyo puntual y/u ocasional a buenas causas en respuesta a las necesidades de las comunidades.



INVERSIONES EN LA COMUNIDAD

US\$ 123 798.80

Inversión estratégica a largo plazo, acorde con nuestro quehacer y objetivos corporativos. Incluye la ejecución de programas sociales como becas y capacitaciones, contemplados en el Plan de inversión social.



PROGRAMA DE VALOR COMPARTIDO NUESTRA HUERTA

US\$ 30 715.00

Desarrollo del programa.

Las contribuciones se realizaron en dinero y en especie. A continuación, detallamos el monto invertido por tipo de contribución:



DINERO

US\$ 43 516.00



ESPECIE

US\$ 218 971.70



3



3

AMBIENTE



Gestión ambiental

Durante 2023 realizamos el análisis de riesgos climáticos, de acuerdo con las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera relacionada con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés) y el reciente estándar publicado IFRS S2, que contempla la evaluación de riesgos físicos y de transición, además de las oportunidades asociadas al cambio climático.

La evaluación de los riesgos nos permitió identificar, evaluar y priorizar las principales amenazas relacionadas con el cambio climático y las operaciones del aeropuerto.

También, determinamos las oportunidades que se encuentran asociadas a la transición de las operaciones bajas en carbono de la industria, debido a que el aeropuerto posee una gran capacidad de adaptación frente al nuevo contexto climático.



La evaluación de los riesgos nos permitió identificar, evaluar y priorizar las principales amenazas relacionadas con el cambio climático y las operaciones del aeropuerto.

Análisis de riesgos físicos asociados al cambio climático

GRI 201-2, SASB: IF-RE 140a.1

En el análisis de riesgos físicos consideramos dos escenarios, un escenario intermedio (SSP2-4.5)¹ y uno crítico (SSP5-8.5)² en lo que al desarrollo mundial basado en combustibles fósiles se refiere, de acuerdo con el Sexto Reporte de Evaluación del IPCC (Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático). Los principales riesgos físicos que identificamos para el aeropuerto están asociados a sequías, precipitaciones, inundaciones e incendios forestales.



EXPOSICIÓN ACTUAL



En la evaluación de la exposición inicial se consideró la emisión de ceniza como un evento que pudiera afectar las operaciones del aeropuerto en caso de cambios en la dirección y velocidad del viento.

1 SSP2-4.5: prevé un incremento de la temperatura media global entre 2.1 y 3.7 °C hacia 2050.

2 SSP5-8.5: prevé un incremento de la temperatura media global entre 2.6 y 4.8°C hacia 2050.



Realizamos también una evaluación de las vulnerabilidades y riesgos climáticos físicos para identificar acciones de mitigación en el presente y futuro de las operaciones del aeropuerto.



EVEN TO HIDRO-METEOROLÓGICO	DESCRIPCIÓN DE RIESGOS	TIPO DE RIESGO	INICIATIVA DE REDUCCIÓN
SEQUÍA / ESTRÉS HÍDRICO	Cortes de energía eléctrica suministrada por fuentes de generación hidroeléctrica que afectan a la gestión energética de las naciones.	Crónico	Se cuenta con estaciones de emergencia para la generación eléctrica en caso de cortes y el suministro de la red eléctrica nacional.
	Aumento de los costos operativos para mantener el acceso de agua en el aeropuerto por afectaciones de la capacidad para abastecer de este recurso en operaciones básicas y servicios.	Crónico	Enfoque de la reducción de huella hídrica a través de las siguientes acciones: optimización de su consumo, reducción del impacto de los efluentes sobre el entorno natural y minimización de riesgos hídricos.
PRECIPITACIONES E INUNDACIONES	Cierres temporales y retrasos en los vuelos derivado de inundaciones repentinas en las pistas del aeropuerto.	Agudo	Sistema de recolección y contención pluvial independiente del sistema hidrosanitario.
	Altos costos de reparación por daños en pistas por el aumento de precipitaciones.	Crónico	
ONDAS CÁLIDAS	Afectación de los colaboradores por agotamiento y deshidratación.	Agudo	La Política de sostenibilidad de Corporación Quiport incorpora el criterio de seguridad y salud en el trabajo. Su reglamento interno de seguridad proporciona el amparo legal al trabajador al prohibir la realización de trabajos en ambientes contaminados y/o inseguros.
	Aumento de demanda de energía/combustibles para sistemas de enfriamiento.	Crónico	El aeropuerto cuenta con acciones de eficiencia energética y ahorro de combustible.
INCENDIOS FORESTALES	Paros temporales de las operaciones por la baja visibilidad producida por el humo.	Agudo	El manual de aeródromo vigente y aceptado por la Dirección General de Aviación Civil (DGAC) contiene las especificaciones técnicas de operación, así como el Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios (SSEI).
INCREMENTO EN LA VELOCIDAD DEL VIENTO	Incremento de partículas y aerosoles en la atmósfera por las condiciones del suelo donde se encuentra el aeropuerto, afectando las operaciones de vuelos y la salud de las personas.	Agudo	Relacionado con la calidad de aire, las iniciativas de reducción dependen de acciones conjuntas para mejorar la calidad del aire.



Análisis de riesgos de transición asociados al cambio climático

Para la evaluación de los riesgos de transición consideramos los escenarios descritos por la Agencia Internacional de Energía (IEA, por sus siglas en inglés) en su publicación World Energy Outlook de 2022: el escenario Net Zero y el Acuerdo de Políticas Sostenibles (APS).

Los principales factores de riesgo de transición que identificamos fueron:

- Disponibilidad de agua y estrés hídrico
- Transición a combustibles sostenibles
- Tecnologías de captura de carbono
- Alcanzar las metas de reducción de emisiones
- Eficiencia energética
- Gestión adecuada de residuos
- Transición a vehículos eléctricos



Oportunidades identificadas

OPORTUNIDAD IDENTIFICADA	DETALLE
PRODUCTOS Y SERVICIOS	Colaboración con los usuarios y aerolíneas para reducir el impacto de las emisiones.
MERCADO	Acceso a nuevos mercados con el suministro de combustible sostenible de aviación (SAF, por sus siglas en inglés).
RESILIENCIA	Continuidad de medidas de eficiencia energética y colaboración con centros de investigación meteorológica.
FUENTE DE ENERGÍA	Integración del uso de fuentes de energía alternativas.
EFICIENCIA DE RECURSOS	Optimización energética y la gestión eficiente del agua.
CADENA DE RECURSOS	Integración de la gestión de riesgos con la cadena de valor.

ENERGÍA

**GRI 302-1; 302-2; 302-3; 3-3,
SASB: TR-AF 110a.3; TR-AL 110a.3 (1); SV-LF 130a.1 (1)**

Nos abastecemos de energía eléctrica a través de 3 fuentes:

- ✓ Red pública de distribución nacional
- ✓ Sistema fotovoltaico con paneles solares que generan un promedio anual de 12 000 kWh, el cual es utilizado en el edificio de mantenimiento y bomberos que posee una demanda de 228 0000 kWh al mes
- ✓ Generadores de emergencia que funcionan a través del consumo de diésel y solo son usados en casos de cortes de electricidad para mantener la operatividad del aeropuerto



CONSUMO DE ENERGÍA (GJ)	2022	2023
CONSUMO DIÉSEL (convertido a GJ)	4 068.73	5 662.23
CONSUMO GASOLINA (convertido a GJ)	2 052.37	2 016.36
ENERGÍA COMPRADA DEL SISTEMA ELÉCTRICO NACIONAL	78 770.22	85 853.19
INTENSIDAD ENERGÉTICA POR PASAJERO	0.020	0.017

El aumento registrado en el consumo global de energía entre 2022 y 2023 se debe principalmente al incremento de operaciones y pasajeros; sin embargo, tuvimos una reducción del 15% en la intensidad energética, que se calcula integrando el consumo de energía eléctrica y las unidades de pasajeros.





Reducción del consumo de energía

GRI 302-4, SASB: IF-EN-410a.2

Las medidas que llevamos a cabo para optimizar el consumo de recursos y conseguir logros en materia de eficiencia energética y reducción de huella de carbono incluyen cambios tecnológicos en iluminación, mayor control de los consumos de energía eléctrica en procesos, y un trabajo permanente de concientización y sensibilización del personal.

Las acciones de mitigación y reducción de emisiones que realizamos se han enfocado en las fuentes de mayor consumo de energía eléctrica que representan históricamente más del 70% de las emisiones contabilizadas en la huella de carbono organizacional. Uno de los principales consumidores de energía dentro del edificio

de la terminal de pasajeros es la unidad HVAC, la cual



se encarga de suministrar aire frío. Actualmente este sistema cubre el 55% del consumo total de energía del edificio, por este motivo integramos un software de automatización de edificios (BAS, por sus siglas en inglés) con el software de conteo de personas XOVIS, para identificar horas pico y puntos de mayor afluencia de pasajeros en las salas de preembarque, y en las áreas de migración de llegadas y salidas, con el fin de regular y optimizar el ingreso de agua helada para enfriar estas salas.

Como parte de los procesos de mejora continua, también evaluamos los sistemas de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) en la que instalamos un variador de frecuencia enlazado a los *blowers*, los cuales permiten inyectar oxígeno disuelto (OD) para acelerar la degradación de la materia orgánica. El variador regula la inyección de aire, bajando la potencia del motor, con el fin de mantener la concentración de oxígeno dentro del rango requerido. Esta acción permitió reducir el consumo de energía en un 50%, con un ahorro de 214 620 kWh anuales.

En 2023 logramos obtener el Green Airport Recognition otorgado por Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI, por sus siglas en inglés) gracias a la implementación de estos proyectos.



AGUA Y EFLUENTES

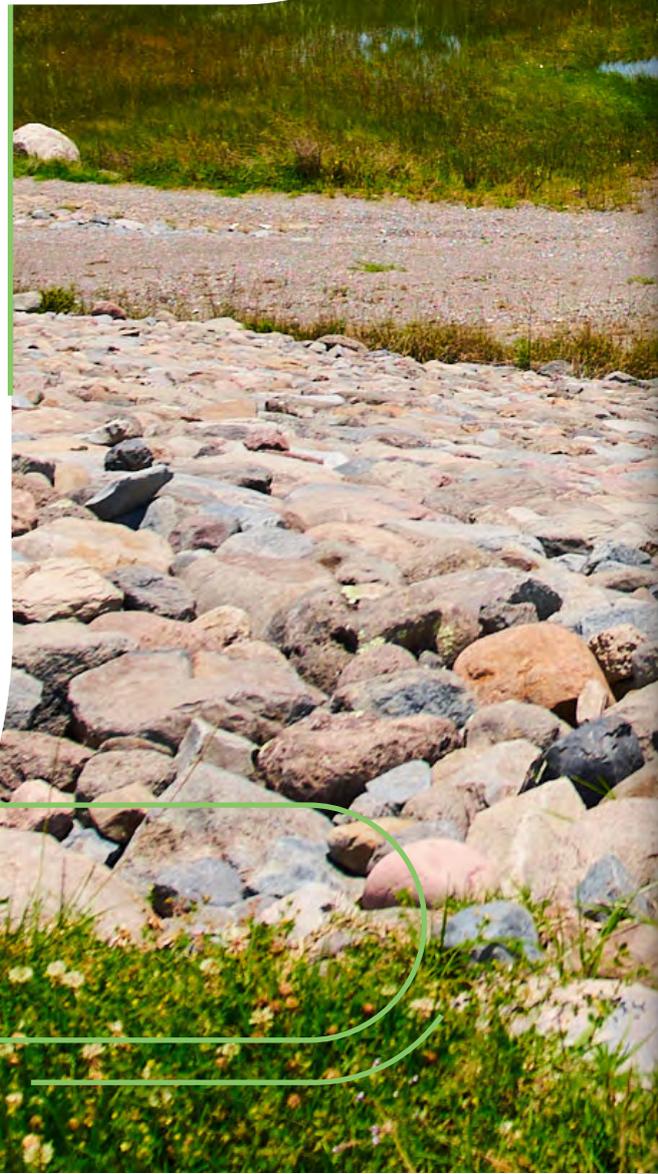
GRI 303-1; 3-3

Gobernanza azul

Estamos comprometidos con el consumo responsable del agua y la conservación de las fuentes hídricas que hacen parte del sistema de abastecimiento y descarga indirecta del área de influencia del aeropuerto.

Contamos con sistemas diferenciados para el tratamiento de las aguas pluviales y residuales, lo que favorece al cumplimiento de parámetros de calidad requeridos por la legislación ambiental vigente, garantizando la disminución de riesgos hídricos.

Realizamos monitoreos periódicos de la calidad de agua vertida al sistema de alcantarillado y que luego confluye en el cuerpo de agua receptor (río Santa Rosa),





con la finalidad de evidenciar si las descargas del aeropuerto están afectando al río y, por ende, a las comunidades vecinas. Para ello, efectuamos monitoreos aguas arriba y abajo del cuerpo de agua receptor.

Durante 2023 no obtuvimos resultados que demuestren que las descargas del aeropuerto están afectando a la calidad del cuerpo de agua receptor. Tampoco se han suscitado problemas de inundaciones ni erosión en las instalaciones e inmediaciones.

Un elemento clave para que los resultados en cuanto a calidad del agua se hayan mantenido en rangos muy inferiores a la normativa vigente ha sido la política de calidad que implementamos desde el inicio de las operaciones.

Gestión de los impactos relacionados con vertidos de agua

GRI 303-2, SASB: IF-RE-140a.4

Gestión del agua

Para el manejo de los potenciales riesgos hídricos en las operaciones del aeropuerto implementamos el Plan integral de manejo de agua de escorrentía, efluentes sanitarios e industriales.

Contamos con sistemas diferenciados para el tratamiento de las aguas pluviales y residuales, lo que favorece el cumplimiento de parámetros de calidad requeridos por la legislación ambiental vigente.

RIESGOS HÍDRICOS IDENTIFICADOS	ACCIONES DE PREVENCIÓN Y/O MITIGACIÓN
INUNDACIONES DE LAS ÁREAS OPERATIVAS DEL AEROPUERTO	Contamos con un sistema de recolección y contención pluvial independiente del sistema hidrosanitario, dotado de filtros de separación agua-aceite que desemboca en un reservorio de 300 000 m ³ de capacidad. El reservorio se encuentra dotado de cámaras de sedimentación, cuyas aguas debidamente monitoreadas en su calidad, son vertidas al ambiente mediante una línea de descarga controlada para evitar problemas de erosión.
CONTAMINACIÓN DE FUENTES DE AGUA RECEPTORAS INDIRECTAS	Contamos con políticas y procedimientos para la prevención, gestión y control de la contaminación generada por descargas líquidas y eventos de derrames de productos químicos o hidrocarburos durante las operaciones, adicionalmente realizamos monitoreos periódicos.
ALTERACIONES DE LA CALIDAD DE AGUA DE ABASTECIMIENTO	Iniciamos un convenio de cooperación estratégica con el Fondo para la Protección del Agua (Fonag) para la conservación de la reserva hídrica Ponce Paluguillo, la cual forma parte de la cuenca hídrica Guayllabamba y del sistema integrado Papallacta.
EVENTOS DE SEQUÍA DE LAS FUENTES HÍDRICAS DE ABASTECIMIENTO	Integración de la gestión de riesgos con la cadena de valor.

Extracción de agua

GRI 303-3

El agua que utilizamos es proporcionada por la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito, la cual es sometida a un tratamiento adicional en una planta potabilizadora interna, desde

la que se reparte mediante bombas a todas las facilidades del aeropuerto. Para el cálculo del consumo se utiliza medidores que establecen el volumen de consumo mensual.

EXTRACCIÓN POR FUENTE DE AGUA	MEDIDA m ³	AÑO 2023
AGUA DULCE EXTRAÍDA POR FUENTES SUPERFICIALES, INCLUIDA EL AGUA DE HUMEDALES, RÍOS Y LAGOS	m ³	0
AGUA DE LLUVIA	m ³	794
AGUA SUBTERRÁNEA	m ³	0
AGUA PRODUCIDA	m ³	0
AGUA DE TERCEROS (ACUEDUCTOS MUNICIPALES O DE OTRAS EMPRESAS DE AGUA)	m ³	207 925
TOTAL DE EXTRACCIÓN DE AGUA EN TODAS LAS ZONAS	m ³	208 719



Vertido de agua

GRI 303-4

Gestión de efluentes

Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente, la calidad de vida y la salud pública, por eso tenemos la responsabilidad del correcto manejo de los efluentes mediante infraestructuras de saneamiento, acompañadas de políticas y programas que consigan el menor impacto sobre el ambiente, que se detallan a continuación:



- ✓ Política de calidad de efluentes
- ✓ Programa de control de las aguas subterráneas y vertientes
- ✓ Programas de monitoreo de la calidad del agua. Quiport mantiene como política el adecuado manejo de efluentes y uso obligatorio de productos biodegradables en todo el aeropuerto
- ✓ Reposición de la huella hídrica gris

En 2023 cumplimos con todos los parámetros de calidad de agua establecidos para aeropuertos del Ecuador, gracias a que contamos con una planta de tratamiento de agua residuales (PTAR) que posee una capacidad de tratamiento de 12 litros por segundo con una efectividad de remoción de contaminantes mayor al 95%.

Tratamos un total de
201 786 m³
 de aguas residuales a través
 de la PTAR en 2023.



Consumo de agua

GRI 303-5

Ahorro y optimización del consumo de agua

Continuamos con la medición y análisis de las huellas hídricas gris y azul durante 2023, con el propósito de gestionar responsablemente el uso del agua. La terminal de pasajeros cuenta con sistemas de bajo consumo en todos los baños, lo que nos ha permitido reducir el consumo de agua por pasajero en un 54% en comparación al 2021.



AÑO	CONSUMO DE AGUA	CONSUMO DE AGUA POR PASAJERO
2021	196 158	0.083
2022	202 503	0.047
2023	207 925	0.038

54%
logramos reducir el consumo de agua por pasajero.





La terminal de pasajeros cuenta con estaciones de llenado de botellas, lo cual permite brindar agua potable a nuestros pasajeros y usuarios, evitando el uso de plásticos de un solo uso.



Logramos el ahorro y la optimización del consumo de agua potable a través de:

- ✓ Implementación de contadores de agua para medir el consumo en todos los edificios que conforman las instalaciones aeroportuarias
- ✓ Detección y eliminación de fugas en las instalaciones sanitarias
- ✓ Uso responsable del agua en el mantenimiento de zonas verdes
- ✓ Instalación de dispositivos ahorradores de agua en todas las edificaciones del aeropuerto
- ✓ Reutilización de aguas lluvias en procesos constructivos

Calidad del agua lluvia que se drena de las operaciones aeroportuarias al medio

AO4

Monitoreamos la calidad del agua lluvia que sale del reservorio de acuerdo con los criterios de calidad para aguas de uso estético del Acuerdo ministerial 097-A y a los límites máximos permisibles del sistema de alcantarillado para descargas de aeropuertos.

Durante 2023 reutilizamos 794 m³ de agua lluvia en obras de construcción para mitigación de polvo.



**Reutilizamos
794 m³**
de agua lluvia en
obras de construcción.

Iniciativas de protección, conservación y gestión de riesgos de fuentes hídricas

SASB: IF-RE-140a.4

En 2017 iniciamos la cuantificación de la huella hídrica a través de la metodología definida por la Water Footprint Network (WFN); durante el período 2018 - 2022 efectuamos varias remodelaciones en las facilidades que ofrece el aeropuerto, por ejemplo la automatización de servicios higiénicos y grifería con sensores para evitar el desperdicio de agua en la terminal de pasajeros y oficinas corporativas, lo que permitió entre otras acciones la reducción de más del 30% de agua potable en 2023.

Durante 2022 y 2023 realizamos el estudio de análisis de riesgos hídricos en el que pudimos identificar que el aeropuerto se abastece de la planta de agua potable Paluguillo, alimentada por el sistema integrado Papallacta, el cual se conduce desde las cuencas orientales hasta la confluencia con el río Carihuaycu, tramo de excedencia para la conducción del sistema, ubicado dentro del Refugio de Vida Silvestre y Área de Protección Hídrica Ponce Paluguillo, en el eje nororiental del ámbito de intervención del Fondo para la Protección del Agua, Fonag.



En 2023 firmamos un convenio con el Fonag para la reposición del 100% de la huella hídrica azul de Quiport y gris del aeropuerto, correspondiente a 2022, convirtiéndonos así en el primer aeropuerto a escala nacional en reponer su huella hídrica. En 2024 iniciaremos con las actividades de reposición en el Refugio de Vida Silvestre y Área de Protección Hídrica Ponce Paluguillo, bajo administración del Fonag.

La reposición consiste en el aporte para el control y vigilancia del corredor cerro Puntas – Itulcachi que contempla recorridos por el área,

actividades de monitoreo de amenazas, registro de fauna, la contratación de un guardapáramo permanente, además de la elaboración del plan de manejo del Refugio de Vida Silvestre Área de Protección Hídrica Ponce Paluguillo, y en actividades de desarrollo sostenible enfocadas en el riego tecnificado y producción agroecológica en la comunidad del Tablón de Iguiñaró que se encuentra aledaña al refugio.



EMISIONES

**GRI 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 3-3,
SASB: TR-AF 110a.1; TR-AL 110a.1**

Somos líderes en gestión climática bajo el Programa de Acreditación de Huella de Carbono para Aeropuertos (ACA, por sus siglas en inglés) impulsado por ACI, lo que impacta positivamente en la posición de Quiport dentro de los rankings de sostenibilidad locales y en el sector de la aviación.

Asimismo, las calificaciones en el marco ASG nos guían en la reducción de riesgos e incrementan las oportunidades de gestión de indicadores.





Contamos con tres certificaciones alcanzadas por nuestra gestión en la lucha contra el cambio climático:



Certificación ISO 14064 emitida por SGS en el año 2023



Certificación ACI nivel 3+ Neutralidad vigente hasta 2024



Certificación de Reducción de huella de carbono bajo el programa Ecuador Carbono Cero otorgado por el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE)



Para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero utilizamos el estándar GHG Protocol correspondiente a la norma ISO 14064. Calculadora ACERT 6.0 y empleamos el parámetro de pasajeros anuales como denominador del ratio e intensidad de emisiones.

En 2023 se produjo un incremento de las emisiones de alcance 1 (emisiones directas) con respecto al año anterior en un 15.5%; las de alcance 2 (emisiones indirectas) se incrementaron en un 14.37%. El resultado final es un aumento del 4.6% en las emisiones de alcance 1 y 2, esto se debe al incremento de las operaciones y pasajeros; sin embargo, en el cálculo de intensidad de emisiones se puede observar como las iniciativas de eficiencia energética han permitido reducir en 9.5% las emisiones por pasajero en 2023, en comparación con el año pasado.

9.5%

logramos reducir las emisiones por pasajero en 2023.

TONELADAS EQUIVALENTES DE CO ₂		
TIPOS DE EMISIONES	2022	2023
Emisiones alcance 1	720	708.5
Emisiones alcance 2	1 989	2 576.2
Emisiones alcance 3	1 095 218	En proceso
Total de emisiones de alcance 1 y 2	2 709	3 284.7
Total de emisiones de alcance 1,2 y 3	1 097 927	En proceso
Intensidad de emisiones (alcance 1 y 2)	0.63	0.57



GASES DE EFECTO INVERNADERO			
TIPOS DE EMISIONES	CO ₂	CH ₄	N ₂ O
Emisiones de alcance 1	646.1	0.107	0.064
Emisiones de alcance 2	2 275	0	0

En 2023 cuantificamos por primera vez las emisiones de alcance 3 correspondiente al consumo de combustible de las aeronaves que mantienen operaciones en el aeropuerto.

TIPOS DE EMISIONES	TON CO ₂ EQQ
Emisiones de alcance 3 (vuelos LTO)	969 201.37



Reducción de las emisiones de GEI

GRI 305-5

Compensación de huella de carbono

La convicción de que la crisis climática es un problema global ya que las reducciones de emisiones que se realizan en el bioma amazónico contribuyen a una zona determinada a

disminuir el calentamiento de todo el planeta nos motivó a participar en programas de compensación de emisiones a través de las siguientes acciones:



Protección y mantenimiento de 72 ha de bosque andino seco que son parte del predio aeroportuario y que capturan 424 t de CO₂ equivalente.



Compensación de huella de carbono de los alcances 1, 2 y 3 (vuelos ejecutivos) a través de 3 000 bonos de carbono en el proyecto: Río Anapu-Pacaja REDD + Project ubicado en el bioma amazónico.

Trayectoria a la descarbonización de las operaciones

SASB: TR-AF 10a.2; TR-AL 110a.2

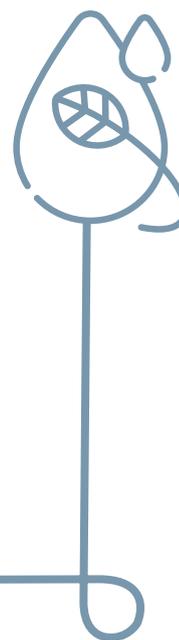
Nos comprometimos a la reducción absoluta del 27.20% de sus emisiones de alcance 1 y 2 para el año 2035, objetivo alineado al escenario de 2°C

del Acuerdo de París bajo el programa ACA y tomando en cuenta las siguientes consideraciones:

TIPO DE OBJETIVO	ABSOLUTO	ALCANCE DE OBJETIVO	1 Y 2
Año base	2017	Año objetivo	2035
Emisiones año base (tCO ₂ e)	4 725.8	Emisiones año objetivo (tCO ₂ e)	3 440.15
Cantidad a reducir (tCO ₂ e)	1 285.65	Objetivo IPCC	2°C
Porcentaje de reducción (%)	-27.20%		



Este compromiso nos acerca aún más al objetivo de conseguir el cero neto de emisiones en 2050.



Iniciativas de reducción

GRI 302-1, SASB: IF-EN-410a.1

Para mejorar el control de las emisiones de carbono, también hemos determinado estas metas a futuro:

Corto plazo

- ✓ Obtener la certificación del nivel 4+ Transición bajo el programa ACA
- ✓ Compensar las emisiones correspondientes al año 2023
- ✓ Evaluar la factibilidad de proyectos de eficiencia energética y cambio progresivo de la flota administrativa a vehículos bajos en emisiones
- ✓ Gestión integral de residuos con la meta cero residuos a vertedero
- ✓ Desarrollar la ampliación del edificio terminal bajo consideraciones ambientales y de eficiencia energética para la certificación de su gestión sostenible con estándares internacionales
- ✓ Mantener la reposición de la huella hídrica gris y azul



Mediano plazo

- ✓ Analizar la implementación de energías renovables para el aeropuerto
- ✓ Reducir en un 27.20% las emisiones absolutas de alcance 1 y 2 en 2035 con respecto al año base 2017
- ✓ Conseguir la meta de cero residuos a vertedero de los residuos generados en lado aire y terminal de pasajeros

Largo plazo

- ✓ Alinearse con los objetivos del Acuerdo de París y la iniciativa SBTi para conseguir un objetivo más ambicioso y mantener la temperatura global por debajo de 1.5°C
- ✓ Conseguir la meta de cero efluentes

Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono (SAO)

GRI 305-6

En los años 2018 y 2019 reemplazamos en su totalidad el refrigerante R22 de los equipos de aire acondicionado de la terminal de pasajeros por refrigerantes de nuevas generaciones que son menos contaminantes con la capa de ozono.

El cambio de refrigerantes nos permitió reducir nuestra huella de carbono por el alto potencial de calentamiento que poseen los refrigerantes CFC como el R22.

Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones atmosféricas significativas

GRI 305-7, SASB: TR-AF 120a.1

Nos enfocamos en el monitoreo constante de los indicadores del estado del recurso aire con el fin de disminuir, detectar y corregir de manera oportuna cualquier alteración en los parámetros que establece la normativa ambiental.

Entre las principales concentraciones de contaminantes que medimos están el material particulado (PM, por sus siglas en inglés), los óxidos de nitrógeno (NOx) y el dióxido de azufre (SO₂). Las mediciones se realizan en diferentes puntos del área de influencia del aeropuerto e incluyen los siguientes monitoreos:

- Monitoreo pasivo de partículas sedimentables –que son material particulado con diámetro mayor a 10 micras– en 8 sitios estratégicos dentro y fuera del aeropuerto.
- Monitoreo continuo de período corto (24 horas efectivas: de 00:00 a 23:59) para los siguientes parámetros: PM 10, PM2.5, CO, SO₂, NO₂, NO_x, O₃, y adicionalmente: benceno, cadmio y mercurio, realizado desde 8 sitios receptores de máximo impacto con locaciones basadas en datos históricos de calidad del aire y dirección del viento.
- Frecuencia de monitoreo anual.



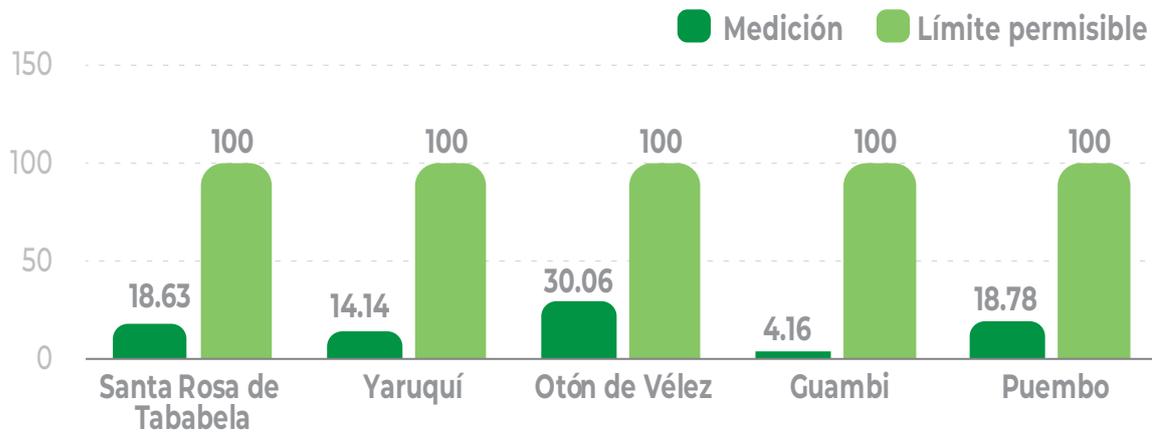
20.71 ppm
total de emisiones
atmosféricas de SO₂.

De acuerdo con los resultados, tanto para fuentes fijas como para calidad del aire, no existen valores que excedan los límites permisibles establecidos en la normativa ecuatoriana en los parámetros analizados: PM10, PM2.5, SO₂, NO, NO_x, CO, O₃ y benceno.

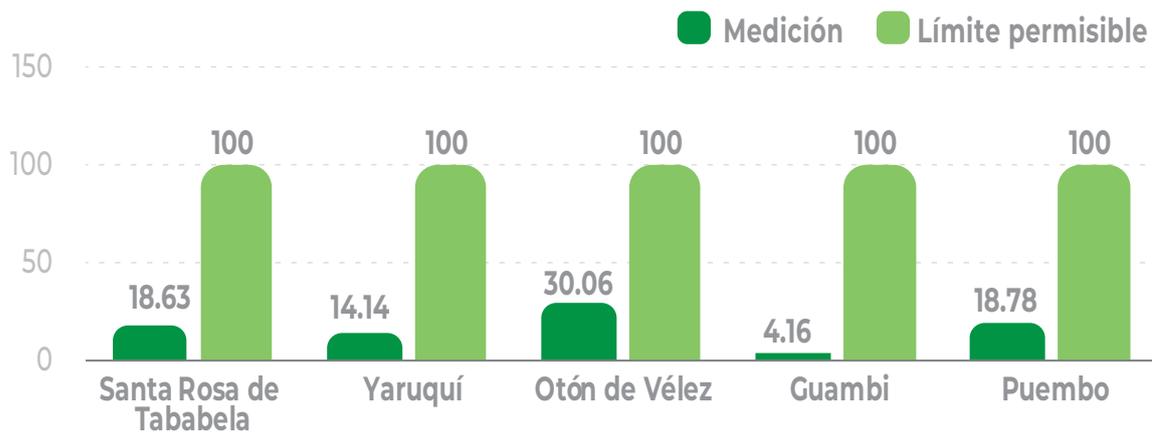
El total de emisiones de material particulado de tipo PM10 fue de 17.15 ppm, el de emisiones atmosféricas de NO_x fue de 37.84 ppm, y el de emisiones atmosféricas de SO₂ fue de 20.71 ppm.



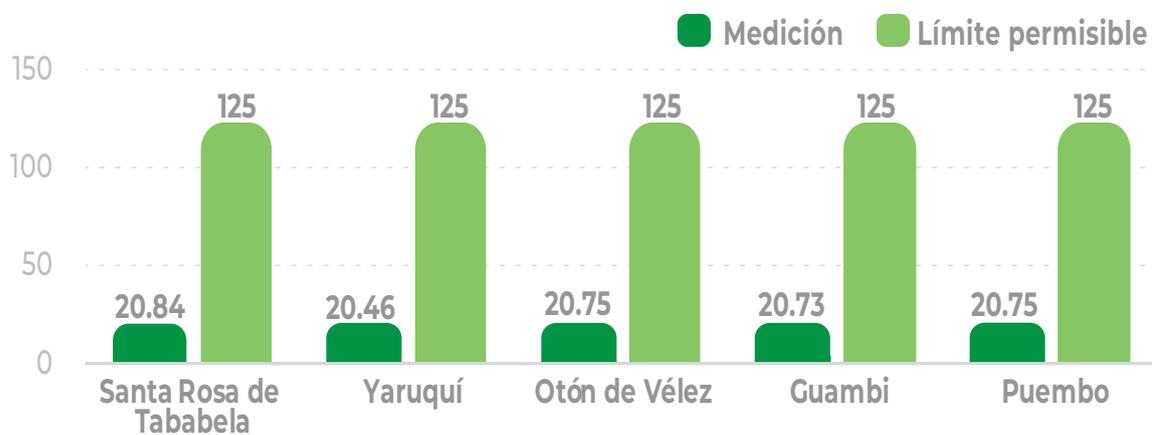
Monitoreo PM10



Monitoreo NOx



Monitoreo SOx



Un elemento clave para que los resultados en cuanto a calidad del aire se hayan mantenido en rangos muy inferiores a la normativa vigente ha sido la Política de calidad de aire

implementada desde el inicio de las operaciones, la cual involucra a las empresas que operan en el aeropuerto a través de requerimientos específicos relacionados con:

- Mantenimiento periódico de vehículos y equipos de combustión.
- Monitoreo de fuentes fijas por parte de cada una de las empresas.
- Política de edad máxima de motores.
- Programas de reemplazo progresivo de vehículos, motores y equipos por nuevas tecnologías menos contaminantes.

Estamos analizando la factibilidad de migración de vehículos propios y de terceros que operan en el aeropuerto a tecnologías más amigables con el ambiente.



Laboratorio móvil para medir la calidad de aire

Impacto acústico

Incluimos en la gestión ambiental del ruido todas las acciones preventivas y correctivas, en caso de ser necesarias, que tengan por objeto reducir los niveles de ruido a los que estaría expuesta la población ubicada debajo de las rutas de aproximación de las aeronaves. Con este objetivo, implementamos los siguientes programas:

- Programas de monitoreo de ruido ambiental.
- Programa de monitoreo de fuentes fijas.
- Programa de isófonas de ruido.



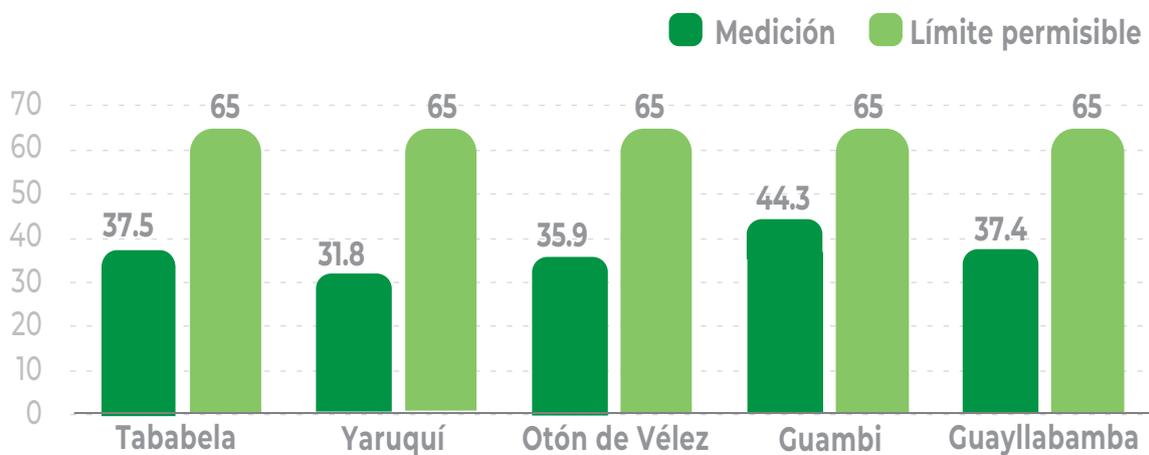
Hemos demostrado cumplimiento en los cinco puntos de monitoreo, que están ubicados en sitios estratégicos fuera del aeropuerto.

Realizamos monitoreos de ruido ambiental de forma continua y en paralelo en cinco sitios ubicados al exterior del aeropuerto durante siete días, lo cual nos permite cumplir con la normativa aplicable. El monitoreo continuo aporta un 100% de confianza a los resultados obtenidos a diario, pues se realizan mediciones del ruido cada segundo, es decir, al final del día se trabaja con 86 400 datos.

En el último período, hemos demostrado cumplimiento en los cinco puntos de monitoreo, que están ubicados en sitios estratégicos fuera del aeropuerto.



Resultados de medición de ruido en dB



En general, las principales actividades que emiten ruido identificadas para todas las fuentes fueron:



- 1 Aterrizaje y despegue de aeronaves en ciertas localidades ubicadas por debajo de las rutas de aproximación.
- 2 Tráfico vehicular.
- 3 Actividades diarias de la operación.
- 4 Animales.
- 5 Construcción de obras civiles.



Para mitigar los impactos detallados previamente, contamos con diversas estrategias:



- **Programa de monitoreo anual de ruido ambiental y de fuentes fijas:** lo realizamos con una consultora ambiental y junto a las personas dueñas de predios donde están las estaciones de monitoreo. Gracias a esta estrategia, conocemos la situación del ruido ambiental en las inmediaciones y comunidades vecinas. Al mismo tiempo, somos capaces de cumplir con la normativa ambiental vigente.



- **Inclusión de temas relacionados a las afectaciones por ruido durante los eventos de consulta pública y participación:** lo realizamos junto a los gobiernos parroquiales y la comunidad. Esta estrategia nos ayuda a mantener informados a los miembros de las comunidades sobre temas de ruido ambiental.



- **Programa de modelamiento de isófonas de ruido:** lo desarrollamos junto a una empresa consultora para cumplir con las disposiciones de la autoridad aeronáutica nacional. De esta manera, logramos obtener modelos de niveles de impacto por ruido producido por el tráfico aéreo en el área de influencia del aeropuerto a mediano plazo.

RESIDUOS

Generación e impactos significativos relacionados con los residuos

GRI 306-1; 3-3

Estamos comprometidos con el desarrollo de una economía circular que fomente el reciclaje y la minimización de residuos en la fuente.

Para hacer posible la transición hacia una economía circular nos enmarcamos en el Plan de manejo de residuos del aeropuerto, además de la legislación ambiental ecuatoriana y la normativa internacional vigente.





El Plan de manejo de residuos es de obligatorio cumplimiento para todas las empresas que realizan sus actividades en el aeropuerto.

El Plan de manejo de residuos es de obligatorio cumplimiento para todas las empresas que realizan sus actividades en el aeropuerto. Se orienta a prevenir impactos negativos en la salud y el ambiente.

Socializamos todos los lineamientos y políticas referidas a separación en la fuente, centros de acopio y manejo de residuos con todas las empresas que hacen parte del ecosistema aeroportuario y realizamos inspecciones periódicas para comprobar su cumplimiento.

En el marco de una gestión sostenible, y apuntando a la implementación de criterios de circularidad, establecimos dos proyectos para la gestión de residuos reciclables y residuos orgánicos:

1.

Operación de un centro de gestión de residuos administrado por una empresa comunitaria que permitirá alcanzar el objetivo *Zero Waste* de la terminal de pasajeros en el largo plazo.

2.

Gestión integral de residuos orgánicos a través del equipamiento de doce composteras y cinco biodigestores para reducir el envío de residuos al relleno sanitario.

Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos

GRI 306-2

Impactos identificados

- Áreas de almacenamiento temporal de desechos peligrosos
- Generación de vectores por la acumulación de residuos en descomposición dentro de la concesión
- Alteración de los procesos de disposición final por la incorrecta separación de residuos y desechos

Acciones de prevención y mitigación

- Delimitar los sitios de almacenamiento temporal de residuos peligrosos y disponerlos sobre cubetos de contención
- Inspecciones periódicas para verificar un almacenamiento, clasificación y gestión adecuados
- Inspecciones periódicas a los sitios de acopio temporal y reducción del tiempo de almacenamiento
- Charlas sobre la correcta clasificación de residuos y desechos, y socialización del plan de manejo de residuos





Generación, eliminación y reciclaje de residuos



GRI 306-3; 306-4; 306-5

En 2023 logramos gestionar para reciclaje y coprocesamiento 65.91 toneladas de residuos entre peligrosos y no peligrosos. Pasamos de 728.05

toneladas de residuos en 2022 a 1 272.37 toneladas en 2023 debido al incremento de operaciones y pasajeros.

TIPO DE RESIDUOS (TONELADAS)		
RESIDUOS GENERADOS	2022	2023
Peligrosos	37.39	21.65
No peligrosos	690.66	1 250.72
Total	728.05	1 272.37

En 2023 el total de residuos no destinados a la eliminación fue de 145.25 toneladas. Este es el detalle de los procesos:

RESIDUOS NO DESTINADOS A LA ELIMINACIÓN	2022 (TON)	2023 (TON)
Total residuos peligrosos no destinados a la eliminación	6.9	4.06
Preparación para la reutilización	2.48	3.88
Reciclado	4.42	0.18
Total residuos no peligrosos no destinados a eliminación	177.47	141.19
Reciclado	44.07	61.85
Otras operaciones de valoración	133.4	79.34
Total residuos no destinados a eliminación	184.37	145.25



En 2023 el total de residuos peligrosos y no peligrosos no destinados a eliminación fue de 457.1 toneladas.

En 2023 el total de residuos destinados a la eliminación fue de 1 127.12 toneladas. Este es el detalle de los procesos de eliminación:

RESIDUOS DESTINADOS A LA ELIMINACIÓN	2022 (TON)	2023 (TON)
Total residuos peligrosos destinados a la eliminación	30.49	17.59
Incineración	29.89	15.39
Relleno de seguridad	0.6	2.2
Total residuos no peligrosos destinados a eliminación	513.19	1 109.53
Incineración	257.25	315.91
Relleno Sanitario	165.18	161.65
Escombreras autorizadas	90.76	631.97
Total residuos destinados a eliminación	543.68	1 127.12

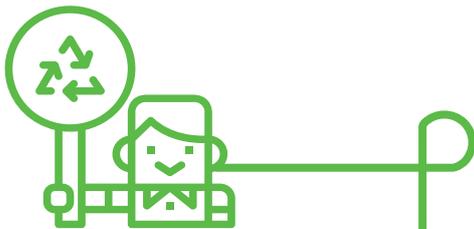


Los datos de residuos reportados cuentan con la verificación de un tercero independiente.

1 127.12
TONELADAS
total de residuos destinados
a la eliminación.

Logros

-  **Segundo lugar en los premios 'Sacha'** a nivel regional en la categoría de servicios ecosistémicos por el proyecto de captura de carbono en nuestro bosque aeroportuario.
-  **Segundo lugar en los premios 'GRI Infra Andean Awards'** en la categoría biodiversidad con el proyecto Aves migratorias y cambio climático.
-  Recibimos el **'Green Airport Recognition'** otorgado por ACI por el proyecto de eficiencia energética en la PTAR y sistemas HVAC.
-  **Certificado de reducción de huella de carbono** bajo el programa 'Ecuador Carbono Cero' liderado por el Ministerio de Ambiente.





Conservación de la biodiversidad

GRI 304-1; 304-2; 304-3; 304-4; 3-3

Hemos protegido hábitats a través de alianzas con grupos de interés, como la que mantenemos con un proveedor de control de fauna, que trabaja con entidades de protección de fauna silvestre.

Es importante destacar que el aeropuerto y su zona de influencia se encuentran en el ecosistema de bosque y arbustal semideciduo del norte de los valles que, aunque no se considera una zona protegida o de alto valor para la biodiversidad, es el hábitat de varias especies nativas y endémicas para el país, que no se las registra en otro ecosistema.



Los impactos significativos identificados están relacionados con la reducción de especies y la transformación del hábitat natural. Estos impactos son reversibles y trabajamos para mitigarlos por completo.

En los hábitats que se han visto afectados por las actividades del aeropuerto hemos registrado 20 especies de plantas, de las cuales dos son endémicas para el Ecuador y se encuentran en categoría LC (poca preocupación) en la lista roja de la Unión Internacional por la Conservación de la Naturaleza (UICN) y en el libro rojo de las plantas endémicas del Ecuador: la mosquera (*Croton elegans*) y la tuna (*Opuntia soederstromiana*).

En fauna registramos cinco especies de mamíferos, 41 especies de aves, tres especies de anfibios y

dos especies de reptiles. De estas, tres especies son endémicas para el Ecuador. Según la lista roja de la UICN, una especie se encuentra en categoría NT (casi amenazado) y una especie en categoría VU (vulnerable). Acorde con las listas rojas nacionales, cuatro especies se encuentran en la categoría NT (casi amenazado) y una en categoría VU (vulnerable).

El resto de las especies se encuentran en categoría LC (poca preocupación) por lo que no se consideran amenazadas.



PROTECCIÓN DE HÁBITATS

a través de alianzas con grupos de interés.

ESPECIE	NOMBRE EN ESPAÑOL	ENDÉMICA A ECUADOR	LISTA ROJA UICN	LISTA ROJA NACIONAL
<i>Croton elegans</i>	Mosquera	Sí	LC	LC
<i>Opuntia soederstromiana</i>	Tuna	Sí	LC	LC
<i>Reithrodontomys soederstroemi</i>	Ratón cosechador de Soderstrom	Sí	LC	LC
<i>Sylvilagus andinus</i>	Conejo andino	Sí	LC	NT
<i>Lycalopex culpaeus</i>	Zorro andino	No	LC	VU
<i>Gastrotheca riobambae</i>	Rana marsupial de Quito	Sí	VU	NT
<i>Pholidobolus montium</i>	Cuilanes de montaña	No	NT	NT
<i>Stenocercus guentheri</i>	Guagsas de Gunther	No	LC	NT

En respuesta a esta identificación de especies de flora y fauna amenazadas es importante mencionar que no ha sido necesario reubicar o rescatar durante el año de reporte.

Desarrollamos tres comités aeroportuarios de prevención del peligro de fauna con la participación de los principales actores de la comunidad aeroportuaria, en los que se incluyen entidades como EMGIRS, DGAC, Secretaría de Ambiente del DMQ y aerolíneas, en los que expusimos los resultados del trabajo mancomunado con las autoridades gubernamentales en la gestión de los atractivos de la fauna en los alrededores del aeródromo.

Además, contamos con dos programas de protección y conservación de fauna:

1.

Programa de conservación del búho terrestre

Utilizando metodologías estandarizadas como censos en transectos de banda fija, observaciones oportunistas, recolección y análisis de egagrópilas, realizamos el monitoreo de la población del búho terrestre en 19 territorios previamente investigados en los alrededores del aeropuerto. Registramos cuatro territorios activos con 42 observaciones de comportamiento de siete individuos del

búho terrestre que habitan principalmente en la zona del campamento. La abundancia absoluta y ocupación de nidos de esta especie se ha mantenido estable en los últimos tres monitoreos que hemos realizado y no los hemos registrado en el lado aire, donde podrían ser de riesgo para las operaciones aeroportuarias.

2.

Programa de educación ambiental

Capacitamos a niños y adolescentes de las escuelas ubicadas en las comunidades vecinas respecto a la biodiversidad en la zona de influencia del aeropuerto.





Adicionalmente, presentamos un resumen de las acciones de conservación realizadas:

- ✔ Reforestación con especies vegetales nativas del ecosistema en el área de conservación.
- ✔ Existen dos áreas de conservación que suman 72 ha. Estas áreas están ubicadas al oeste de la meseta de Caraburo y son monitoreadas cada año a través de un estudio de su comunidad de flora y fauna.
- ✔ Previo a la intervención en áreas para construcciones y operaciones hacemos una liberación biológica, identificando especies de flora y fauna. A menudo, los individuos son reubicados en el área de conservación del aeropuerto o en sitios de cautiverio.
- ✔ Realizamos inspecciones en las áreas de conservación para verificar los procesos de sucesión ecológica y monitoreo de especies que han sido traslocadas a ecosistemas parecidos a los de su origen o reforestados.



Colisiones de fauna silvestre

A09

Evaluamos el riesgo de la fauna registrada en el aeropuerto y sus alrededores mediante una matriz que mide cuán probable es que cada especie se impacte con una aeronave (promediando el número de impactos en los últimos 5 años) y qué tan grave podría ser este impacto, calculado principalmente por su peso.

Al final de la evaluación obtuvimos una lista de especies categorizadas, de acuerdo con el riesgo que cada una representa para las operaciones aéreas. Esta información nos sirvió como guía para orientar el programa de control de fauna al permitir una mayor definición de las prioridades en las actividades de control, dirigiéndolas sobre las especies de mayor riesgo.

PROBABILIDAD DE IMPACTO					
GRAVEDAD	MUY ALTA	ALTA	MODERADA	BAJA	MUY BAJA
Muy alta	 3	 3	 3	 2	 2
Alta	 3	 3	 3	 2	 2
Moderada	 3	 3	 2	 1	 1
Baja	 2	 2	 1	 1	 1
Muy baja	 1	 1	 1	 1	 1

Analizamos 76 especies de fauna que han sido registradas en el AIMS, de estas 59 presentan nivel de riesgo 1 (77.63%) y 17 se encuentran en nivel de riesgo 2 (23.37%). En el AIMS no existen especies de nivel de riesgo 3 que conlleve aplicar medidas de gestión adicionales de manera urgente.

Durante el año de reporte registramos 13 impactos de fauna con aeronaves cuyo valor representa 2.20 por cada 10 000 operaciones.

De estos eventos, tres involucraron aves no identificadas, tres al cernícalo americano (*Falco sparverius*), tres al playero de Baird (*Calidris bairdii*), dos con la golondrina azuliblanca (*Notiochelidon cyanoleuca*), uno con la lechuza campanaria (*Tyto furcata*) y uno con la tórtola orejuda (*Zenaida auriculata*).



Ninguno de los impactos fue con aves de alto riesgo para las operaciones aeroportuarias ni generó afectación en los vuelos.

El equipo de control de fauna se mantiene atento a inspeccionar y gestionar el riesgo de fauna en el área restringida.





ÍNDICES GRI Y SASB





ESTÁNDARES UNIVERSALES				
TABLA GRI CONTENIDOS GENERALES				
	Contenido	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
GRI 1: Fundamentos 2023				
GRI 2: Contenidos Generales 2023				
La organización y sus prácticas de reporte	GRI 2-1	Detalles de la organización	26, 28, 30, 33, 36	
	GRI 2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	17	
	GRI 2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto	17	
	GRI 2-4	Actualización de la información	69, 78	
	GRI 2-5	Verificación externa	17	
Actividades y trabajadores	GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	26, 62	
	GRI 2-7	Empleados	116	
	GRI 2-8	Trabajadores que no son empleados	116	
Gobernanza	GRI 2-9	Estructura y composición de la gobernanza	38	
	GRI 2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	38	
	GRI 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	38	
	GRI 2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	38	
	GRI 2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	38	
	GRI 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	38	

TABLA GRI CONTENIDOS GENERALES

	Contenido	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
Gobernanza	GRI 2-15	Conflictos de interés	38	
	GRI 2-16	Comunicación de preocupaciones críticas		Información no disponible - la divulgación de información se da a nivel de <i>steering committee</i>
	GRI 2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno		Información no disponible - la divulgación de información se da a nivel de <i>steering committee</i>
	GRI 2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		Información no disponible - la divulgación de información se da a nivel de <i>steering committee</i>
	GRI 2-19	Políticas de remuneración	119	
	GRI 2-20	Proceso para determinar la remuneración	119	
	GRI 2-21	Ratio de compensación total anual	122	
Estrategia, políticas y prácticas	GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	8	
	GRI 2-23	Compromisos de política	41	
	GRI 2-24	Incorporación de compromisos de políticas	38, 41	
	GRI 2-25	Procesos para remediar impactos negativos	64, 109, 154	
	GRI 2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	41	
	GRI 2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos	41	
	GRI 2-28	Asociaciones de las que se participa	48, 50	
Compromiso con los grupos de interés	GRI 2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	33, 45, 54, 105, 148, 150	
	GRI 2-30	Acuerdos de negociación colectiva	124	



TABLA GRI CONTENIDOS GENERALES				
	Contenido	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
GRI 3: temas materiales 2023				
Temas materiales	GRI 3-1	Proceso para determinar temas materiales	18	
	GRI 3-2	Lista de temas materiales	18	
	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales		Se reportan a lo largo de la memoria de sostenibilidad (ver tabla por tópicos)

TABLA GRI TÓPICOS				
Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
Desempeño económico	3-3	Tema material	56	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	58	
	201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático	172	
	201-3	Obligaciones por planes de prestaciones definidas y otros planes de jubilación	124	
	201-4	Ayudas financieras recibidas del gobierno	60	
Conectividad aérea	3-3	Tema material	66	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1	Proporción del salario inicial estándar por género en comparación con el salario mínimo local	122	
	AO1	Número total de pasajeros al año, desglosado por pasajeros en vuelos nacionales e internacionales, y desglosado por origen y destino y pasajeros en transferencia, incluidos los pasajeros en tránsito	68	
	AO2	Número total de movimientos de aeronaves durante el día y la noche, desglosado por pasajeros comerciales, carga comercial, aviación general y vuelos de aviación pública	69	
	AO3	Cantidad total de carga gestionada, desglosada entre carga de entrada y carga de salida	78	
Calidad y desarrollo de la Infraestructura	3-3	Tema material	106	



TABLA GRI TÓPICOS				
Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios subvencionados	106	Información no disponible - se espera reportar en próximas divulgaciones
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos		
GRI 204: Prácticas de contratación 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	61, 62	
Ética y anti-corrupción	3-3	Tema material	41	
GRI 205: Lucha contra la corrupción 2016	205-1	Riesgos de corrupción en las operaciones evaluadas	41	
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	41	
	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	41	
GRI 206: Comportamiento anti-competitivo 2016	206-1	Acciones legales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas monopolísticas	41	
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-1	Enfoque fiscal	60	
	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	60	
	207-3	Compromiso de las partes interesadas y gestión de las preocupaciones relacionadas con la fiscalidad	60	
Eficiencia energética	3-3	Tema material	175	
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	175, 190	
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización	175	
	302-3	Intensidad energética	175	

TABLA GRI TÓPICOS				
Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
GRI 302: Energía 2016	302-4	Reducción del consumo de energía	177	Información no disponible- se espera reportar en próximas divulgaciones
	302-5	Reducción de las necesidades energéticas de productos y servicios		
Uso sostenible del agua	3-3	Tema material	178	
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	178	
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	179	
	303-3	Extracción de agua	180	
	303-4	Vertido de agua	181	
	303-5	Consumo de agua	182	
Cuidado de la biodiversidad	3-3	Tema material	204	
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1	Instalaciones operativas en propiedad, arrendadas, gestionadas o adyacentes a áreas protegidas y áreas de alto valor para la biodiversidad fuera de las áreas protegidas	204	
	304-2	Impactos significativos de actividades, productos y servicios en la biodiversidad	204	
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	204	
	304-4	Especies de la Lista Roja de la UICN y especies de la lista nacional de conservación con hábitats en zonas afectadas por las operaciones	204	
	AO9	Número total anual de colisiones con fauna silvestre por cada 10 000 movimientos de aeronaves	208	



TABLA GRI TÓPICOS				
Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
Gestión de las emisiones GEI	3-3	Tema material	186	
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones de GEI directas (alcance 1)	186	
	305-2	Emisiones de GEI indirectas (alcance 2) de la energía	186	
	305-3	Otras emisiones indirectas (alcance 3) de GEI	186	
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	186	
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	189	
	305-6	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono (SAO)	191	
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones atmosféricas significativas	191	
	AO7	Número y porcentaje de cambios de domicilio de personas residentes en zonas afectadas por el ruido generado por las operaciones aeroportuarias		No procede - no se registraron cambios de domicilio por ruido
Economía circular	3-3	Tema aaterial	198	
GRI 306: Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	198	
	306-2	Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos	200	
	306-3	Residuos generados	201	
	306-4	Residuos desviados de la eliminación	201	
	306-5	Residuos dirigidos a la eliminación	201	
	AO4	Calidad del agua lluvia que se drena de las operaciones aeroportuarias al medio	184	

TABLA GRI TÓPICOS				
Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
GRI 308: Evaluación medioambiental de proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores seleccionados según criterios medioambientales	64	
	308-2	Impactos medioambientales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	61	
GRI 401: Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones y rotación de personal	123	
	401-2	Prestaciones ofrecidas a los empleados a tiempo completo que no se ofrecen a los empleados temporales o a tiempo parcial	119	
	401-3	Permiso parental	119	
GRI 402: Relaciones laborales y de gestión 2016	402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos	119	
Seguridad operacional (Safety)	3-3	Tema material	84	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	138	
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	138, 144	
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	119	
	403-4	Participación, consulta y comunicación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo	143	
	403-5	Formación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo	138, 144, 145	
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	143	



TABLA GRI TÓPICOS				
Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-7	Prevención y mitigación de los impactos sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente relacionados con las relaciones empresariales	138, 142, 144, 145	
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	138, 144, 145	
	403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	145	
	403-10	Enfermedades relacionadas con el trabajo	145, 146	
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	130	
	404-2	Programas de mejora de las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	130	
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben revisiones periódicas de su rendimiento y desarrollo profesional	130	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad de los órganos de gobierno y de los empleados	126, 127, 128	
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	130	
Relacionamiento comunitario	3-3	Tema material	148	
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	148, 163, 167	

TABLA GRI TÓPICOS

Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las comunidades locales	154	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores seleccionados según criterios sociales	62	
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	61	
Experiencia del pasajero	3-3	Tema material	98	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos sobre la salud y la seguridad de las categorías de productos y servicios	110	
	416-2	Incidentes de incumplimiento relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad	110	
GRI 417: Mercadeo y etiquetado 2016	417-1	Requisitos relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios	105	
	417-2	Incidentes de incumplimiento relativos a la información y el etiquetado sobre productos y servicios	105	
	417-3	Incidentes de incumplimiento relativos a las comunicaciones comerciales	105	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a la violación de la intimidad y la pérdida de datos de los clientes	109	



TABLA SASB				
Estándar	Tópico SASB	Código	Descripción	Página(s)
Servicios	Seguridad de los datos	SV-PS 230a.1	Descripción del enfoque para identificar y adoptar ar los riesgos para la seguridad de los datos	93
	Seguridad de los datos	SV-PS 230a.2	Descripción de las políticas y prácticas relativas a la recopilación, uso y conservación de la información de los clientes	109
	Seguridad de los datos	SV-PS 230a.3 (1)	Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que implica información comercial confidencial de los clientes o información de identificación personal (3) número de clientes afectados	109
	Personal, diversidad y compromiso	SV-PS 330a.1	Porcentaje de representación de género y grupo racial/étnico para (1) la dirección ejecutiva y (2) todos los demás empleados	116
	Personal, diversidad y compromiso	SV-PS-330a.2	(1) Tasa de rotación voluntaria e (2) involuntaria de empleados	123
	Integridad profesional	SV-PS 510a.1	Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional	41
	Gestión de la energía	SV-LF 130a.1 (1)	(1) Energía total consumida por sector que disponga de cobertura de datos, (2) porcentaje de electricidad de la red y (3) porcentaje de renovables, por sector	175
	Seguridad al cliente	SV-LF-250a.1	(1) Tasa de mortalidad y (2) la tasa de lesiones de clientes (la divulgación incluirá una descripción de los incidentes graves, las consecuencias y las acciones correctivas aplicadas como respuesta a estos)	142
	Seguridad al cliente	SV-LF-250a.2	Porcentaje de instalaciones cuya seguridad se inspeccionó, porcentaje de instalaciones que no superaron la inspección	145

TABLA SASB

Estándar	Tópico SASB	Código	Descripción	Página(s)
Transporte	Emisiones de GEI	TR-AF 10a.2/ TR-AL 110a.2	Descripción de la estrategia o plan a corto y largo plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, los objetivos de reducción de emisiones y un análisis de los resultados respecto a dichos objetivos	189
	Emisiones de GEI	TR-AF 110a.1 /TR-AL 110a.1	Emisiones brutas globales de alcance 1	186
	Emisiones de GEI	TR-AF 110a.3/TR-AL 110a.3 (1)	Combustible consumido, porcentaje (a) gas natural y (b) combustibles renovables	175
	Calidad del aire	TR-AF 120a.1	"Emisiones a la atmósfera de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluido N2O), (2) SOx, y (3) partículas (PM10)"	191
	Gestión de accidentes y seguridad	TR-AF 540a.1	"Descripción de la aplicación y los resultados de un Sistema de gestión de la seguridad"	84
	Gestión de accidentes y seguridad	TR-AF 540a.2	Número de accidentes de aviación	84
	Prácticas laborales	TR-AL 310a.1	Porcentaje de la fuerza laboral activa cubierta por los convenios colectivos de trabajo	124
	Prácticas laborales	TR-AL-310a.2	(1) Número de interrupciones del trabajo y (2) total de días de inactividad (la divulgación incluirá una descripción del motivo de cada interrupción del trabajo, el efecto en las operaciones y las acciones correctivas adoptadas)	116
	Prácticas laborales	TR-AF-310a.2	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las infracciones y la legislación laboral	116



TABLA SASB				
Estándar	Tópico SASB	Código	Descripción	Página(s)
Infraestructura	Seguridad y salud en el trabajo	IF-EN-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y (2) tasa de mortalidad para a) empleados directos y b) empleados con contrato	145, 146
	Cambio climático y calidad del aire	IF-EN-410a.1	Número de (1) proyectos comisionados certificados según un estándar de sostenibilidad de atributos múltiples de terceros y (2) proyectos activos que buscan dicha certificación	190
	Cambio climático y calidad del aire	IF-EN-410a.2	Análisis del proceso para incorporar consideraciones de eficiencia energética y de agua en la fase operativa en la planificación y el diseño del proyecto	177
	Adaptación al clima	IF-RE 140a.1	Descripción del análisis de la exposición al riesgo del cambio climático, grado de exposición sistemática de la cartera y estrategias para mitigar los riesgos	172
	Gestión del agua	IF-RE-140a.4	Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos	179, 184
Métricas de actividad servicios	Métricas de actividad	SV-PS-000.A	Número de empleados por: (1) tiempo completo y tiempo parcial, (2) temporales y (3) contratados	116
	Métricas de actividad	SV-PS-000.B	Horas trabajadas por los empleados	116
	Métricas de actividad	SV-LF-000.B	Número de clientes-días	14



**lo hacemos
porque valoramos la**

*bien
vida*



QUIPORT