

### QUI SOMMES NOUS

TOP Animation est un prestataire spécialisé dans l'animation en Europe. Nous offrons une formule unique qui comprend un service d'animation multilingues clé en main.

Depuis de nombreuses années, nous collaborons avec des campings différents afin de leur fournir des services d'animation.

Notre mission est de faire sourire vos clients. En collaboration avec vous, nous aspirons à atteindre cet objectif. Vous participerez à une aventure ensemble avec notre équipe enthousiaste, pour atteindre les meilleurs résultats pour vous et vos vacanciers.

# **NOTRE PRESTATION EN RÉSUMÉ** Définition de vos besoins Suivi pendant Une proposition la saison sur mesure Composition Recrutement et de votre équipe sélection du personnel Formation des animateurs

## QU'EST-CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS

#### Notre service

Nous vous proposons une prestation d'animation complète. Nous comprenons parfaitement que chaque camping n'ait pas les mêmes attentes en matière d'animation. Nous serions ravis de vous rencontrer pour discuter de vos besoins et exigences, afin de pouvoir vous offrir un service d'animation sur mesure.

#### Nos animateurs

Le programme d'animation est réalisé par nos animateurs à partir de 18 ans. Ils sont soigneusement sélectionnés par notre équipe de recrutement.

Avant la saison, nous organisons des événements afin de créer une communauté et susciter un sentiment d'appartenance. Sans nos animateurs nous ne pourrions pas faire sourire vos clients.

#### Nos formations

Après la sélection, nos animateurs participeront à une formation. Pendant cette formation nos animateurs seront formés grâce à nos formateurs expérimentés dans l'animation. Les animateurs sélectionnés suivent des ateliers et effectuent toutes sortes d'activités. À plusieurs reprises avant le début de la saison, nous avons des moments d'évaluation des animateurs.

En plus, nos animateurs ont accès à un module en ligne et une base de données d'activités d'animation pour rafraîchir leurs connaissances du métier d'animateur.

#### Votre équipe

Chaque camping se distingue des autres. C'est pourquoi, nous déterminerons ensemble avec vous quel type d'animation vous convient le mieux. Puis nous sélectionnons l'animateur qui correspond à vos besoins.



#### Notre suivi

TOP Animation s'efforce de vous décharger avec un service et une équipe bien assortis, tout au long de la durée de notre prestation. Pendant la saison, nous sommes nos équipes. L'encadrement des animateurs



#### Nos garanties

- Les coordinateurs rendent visite à votre camping au moins une fois, normalement plusieurs fois, pendant la saison.
- Nous sommes disponibles et à votre
- Dans le cas d'une urgence (un animateur qui tombe malade ou n'est pas capable

#### Le bilan

Après que les animations se sont terminées, nous trouvons très important de bien évaluer comment vous avez vécu la prestation. Quant à nous, notre collaboration est un partenariat continuer à faire sourire vos clients.



collaborer.topanimation.nl | info@topanimation.nl | tel. +33 3 66 74 00 00

Trasmolenlaan 5 3447GZ Woerden Pays-Bas

