



THÁNG  
**11**  
2024

# THƯ NGỎ



**BSVers thân mến,**

Tháng 11 Tri ân đã dần khép lại, chào đón tháng cuối cùng của năm - tháng chuyển giao năm cũ và năm mới. Vào khoảng thời gian này, mỗi người lại tất bật gói ghém những câu chuyện cũ và chuẩn bị cho những kế hoạch sắp đến. Trong những điều đã qua, có điều gì làm bạn mãn nguyện? Có điều gì làm bạn nuối tiếc? Có điều gì đã hoàn thành đầy rục rở? Có điều gì còn dở dang trong mộng lung? Có "KPI" nào bạn đã sẵn sàng **CAM KẾT** và có "deadline" nào vẫn làm bạn loay hoay?

Chỉ còn 01 tháng nữa trước khi "chào sân" 2025, chúng tôi mong bạn sẽ có kế hoạch thật chín chu cho năm mới để luôn chủ động trong mọi tình huống, sẵn sàng tâm thế trước mọi khó khăn, thử thách và đạt được nhiều kết quả tốt. Hãy bắt đầu từ những cam kết nhỏ nhất:

**CAM KẾT** không đi làm muộn!

**CAM KẾT** không trì hoãn công việc!

**CAM KẾT** không lặp lại lỗi sai đã lặp đến ba lần trong năm qua!

**CAM KẾT ...**

**CAM KẾT ĐỂ THÀNH CÔNG!**

## 05 GIÁ TRỊ

**DIALOGUE**  
SỨC MẠNH  
CỦA ĐỐI THOẠI

**CREATIVITY**  
TÍNH ĐỘC ĐÁO

**DIVERSITY**  
SỰ ĐA DẠNG

**PARTNERS  
IN SUCCESS**  
CAM KẾT ĐỂ  
THÀNH CÔNG

**CO-CREATING  
PROSPERITY**  
VÌ SỰ THỊNH  
VƯỢNG XÃ HỘI

# MỤC LỤC

## **CHUYÊN TRANG 1: CÓ GÌ Ở BSV?..... 04**

Những sự kiện, hoạt động diễn ra trong tháng

## **CHUYÊN TRANG 2: CỞI MỞ CÙNG BSVERS... 16**

Cùng trò chuyện cởi mở với người BSV về công việc, cuộc sống...

## **CHUYÊN TRANG 3: “NHÂN KHẨU” BSV ....23**

Điểm qua những gương mặt mới, nhân sự thăng tiến, nhân vật được vinh danh...

## **CHUYÊN TRANG 4: GIẢI TRÍ TÍ ĐI! ..... 25**

Dành tặng BSVERS những giây phút thư giãn giữa giờ và cơ hội nhận các phần quà thú vị



**CHUYÊN MỤC**

**CÓ GÌ Ở  
BSV?**



## CHÀO ĐÓN GIÁNG SINH 2024 VỚI CÁC HOẠT ĐỘNG TRONG THÁNG

Chào đón tháng cuối cùng của năm 2024 cũng là thời điểm tưng bừng Lễ hội Giáng sinh khắp mọi nơi trên thế giới. Tại BSV, hãy cùng chờ đón những sự kiện nổi bật trong tháng 12 này nhé!!!



### CUỘC THI Vũ Điệu Giáng Sinh

cuộc thi nhảy trên nền nhạc Giáng sinh  
dành cho mọi BSVERS với  
15 giải thưởng khác nhau

### Trạm "NoEnd"

nơi diễn ra các trò chơi "xả stress"  
Tiếp thêm năng lượng sau giờ làm việc căng  
thẳng được tổ  
chức tại từng Trung tâm  
với những phần quà "Xmas" vô cùng dễ thương



Cùng check in  
**GÓC GIÁNG "XINH"**  
lung linh tại văn phòng

# NGÀY HỘI CHỨC MỪNG TRAINERS BSV & CHƯƠNG TRÌNH TẬP HUẤN ĐÁNH GIÁ GIÁNG VIÊN 2024



Hoà chung không khí chào mừng ngày 20/11, BP Đào tạo đã tổ chức chương trình **"Tập huấn đánh giá Giảng viên 2024"** kết hợp lễ tri ân người làm công tác đào tạo với sự góp mặt của các giảng viên trên toàn quốc



Nằm trong khuôn khổ của sự kiện, hơn **20 Trainers tại BSV** đã cùng tham gia một sân chơi bổ ích với tên gọi **"Hội thi Giảng viên tài năng"** - nơi họ có cơ hội thể hiện khả năng toàn diện của mình, từ chuyên môn, kỹ năng giảng dạy cho đến khả năng ứng xử, giải quyết tình huống cũng như năng khiếu của bản thân. Không chỉ mang tính tranh tài, đây còn là cơ hội để các giảng viên nhà BSV học hỏi lẫn nhau, trau dồi thêm kinh nghiệm cũng như giao lưu, gắn kết với những người đồng nghiệp trên toàn quốc.



## CHƯƠNG TRÌNH TEAM BUILDING DÀNH CHO AGENTS BSVERS KHU VỰC MIỀN NAM

Sáng 2/11, chương trình team building dành cho agents khu vực phía Nam đã chính thức khép lại chuỗi sự kiện **BSV'S DAY 2024** tưng bừng. Mặc dù là sự kiện cuối cùng trong chuỗi được tổ chức nhưng "sức nóng" vẫn lan tỏa đến tất cả BSVERS. Điểm nhấn của chương trình là các hoạt động team building sáng tạo, đòi hỏi tinh thần teamwork cao và đặc biệt là cách mà thông điệp "**BSV VIBE - ON FIRE**" đã len lỏi, kích hoạt tinh thần trẻ trung, nhiệt huyết, sục sôi của BSVERS.



## DU LỊCH ĐÔNG GIANG (QUẢNG NAM) CÙNG BSVERS TT ĐÀ NẴNG



Đi qua những ngày mưa bão, nhân sự KVP & BO Đà Nẵng đã lựa chọn Đông Giang là điểm đến của hành trình "Rise & Shine". Trong chuyến đi này, các anh chị em đã có những phút giây được đắm mình giữa vẻ đẹp thiên nhiên, được cùng nhau trải nghiệm chèo sup, kayak trên sông và đặc biệt là cùng tận hưởng bữa tiệc gala dinner ấm cúng - nơi thu hẹp khoảng cách và gia tăng sự gắn kết đội nhóm.



## ĐOÀN CÔNG TÁC BELLSYSTEM 24 (BS24 - NHẬT BẢN) ĐÁNH GIÁ AN TOÀN THÔNG TIN (ATTT) TẠI BSV



Trong thời gian 01 tuần (từ 11-16/11), đoàn công tác từ BS24 đã tiến hành kiểm tra nội bộ tại hai điểm cầu là Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh.



Mục tiêu của chương trình là đánh giá tình trạng thực tế cũng như đưa ra phương án cải thiện việc áp dụng và vận hành một cách hiệu quả hệ thống này trong việc quản lý tài sản thông tin một cách đúng đắn, từ đó ngăn chặn các sự cố về ATTT.



## KỶ NIỆM 01 NĂM THÀNH LẬP DỰ ÁN S. THUỘC KHỐI KINH DOANH TOÀN CẦU

Dự án S. (Khối KDTC) vừa tổ chức lễ kỷ niệm 01 năm thành lập vào ngày 15/11. Trong bữa tiệc ấm cúng, toàn thể nhân sự cùng quây quần bên nhau, chia sẻ về những nỗ lực đã qua và cùng hướng đến những thử thách mới của "tuổi lên 2". Chúc cho dự án S. sẽ có một hành trình phát triển thật ấn tượng và gặt hái thêm nhiều thành tựu hơn nữa trong tương lai!



## DỰ ÁN UOB VINH DANH NHÂN SỰ XUẤT SẮC THÁNG 10

Dù mới gia nhập UOB được hai tháng nhưng với 27 book card, bạn Trần Thị Huệ Yến đã "bút tốc" về đích thành công với danh hiệu "**Nhân sự bestsale tháng 10**" một cách đầy thuyết phục. Tháng mở màn quý 4 cũng ghi nhận những nỗ lực của bạn Nguyễn Tuấn Anh trong việc sát sao, điều phối, hỗ trợ nhân sự dự án hoàn thành các chỉ tiêu - những yếu tố giúp bạn nhận về danh hiệu "**Team leader xuất sắc**" của dự án.

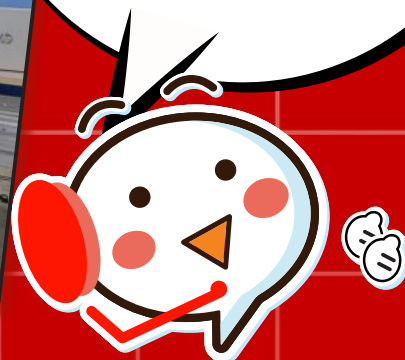


## CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ CẤP TRUNG: CÔNG NGHỆ AI

Tại khối CRM miền Nam, chương trình Quản lý cấp trung đưa đến cho BSVers những kiến thức nền tảng và kỹ năng thực hành, sử dụng AI, giúp tối ưu hóa công việc cá nhân và đội nhóm, đồng thời tăng cường khả năng sáng tạo và ra quyết định dựa trên công nghệ này.



Tới đây, vào ngày **26/11**, hoạt động này cũng sẽ tiếp tục diễn ra tại miền Bắc với sự tham gia của **BSVers thuộc Trụ sở chính và khối CRM miền Bắc**.





## TML 1 - BUỔI ĐÀO TẠO "KỸ NĂNG ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CUỘC GỌI"

Với mục tiêu hỗ trợ BSVers trong việc đánh giá các cuộc gọi của nhân viên một cách hiệu quả và sâu sát hơn, bộ phận Đào tạo đã đưa nội dung "Kỹ năng đánh giá chất lượng cuộc gọi" vào chương trình TML1. Tại đây, các bạn đã được đào tạo bài bản về quy trình đánh giá cuộc gọi, cách đánh giá và trực quan hóa báo cáo bằng biểu đồ.



## TML3: BUỔI ĐÀO TẠO "ĐỐI TÁC & PHÒNG BAN MỐI QUAN HỆ TƯƠNG HỖ"

Đến với module số 4 này, BSVers đã được tiếp cận về khái niệm mối quan hệ tương hỗ cũng như có thêm các góc nhìn thực tế giúp xây dựng và duy trì mối quan hệ với các phòng ban trong công ty và với các đối tác.



## CHƯƠNG TRÌNH KỸ NĂNG NỀN TẢNG L3



Các module nằm trong chương trình KNNT L3 tiếp tục được triển khai tại nhiều điểm cầu nhà BSV. Trong khi BSVERS tại Hà Nội bước vào buổi thứ 2 của Kỹ năng đàm phán thương lượng, tiến hành các cuộc đàm phán giả định thì tại Trung tâm Hồ Chí Minh, những nội dung của Kỹ năng quản lý thời gian và Kỹ năng đàm phán thương lượng cũng đã được chia sẻ đến mọi người.

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÁNH GIÁ TUẦN THỦ TẠI TRUNG TÂM VĨNH PHÚC VÀ TT HẢI PHÒNG



Trong hai ngày 12 và 19/11, bộ phận Kiểm soát nội bộ đã đến TT Vĩnh Phúc và Hải Phòng để tiến hành đánh giá tuần thủ, trao đổi các vấn đề liên quan đến hoạt động chung của đơn vị cũng như chỉ ra các điểm cần khắc phục theo kết quả kiểm tra.



## HOẠT ĐỘNG KHÁM SỨC KHỎE ĐỊNH KỲ NĂM 2024

Trong 02 tháng 11 và 12, Bộ phận HR triển khai chương trình thăm khám sức khỏe định kỳ dành cho toàn bộ BSVers (Nhân sự ký hợp đồng lao động và có thâm niên từ 01 năm trở lên, hiện đang làm việc tại BSV). Đây là một hoạt động thiết thực nhằm bảo đảm sức khỏe thể chất và tinh thần cho người BSV cũng như tạo nền tảng cho sự phát triển bền vững của công ty.

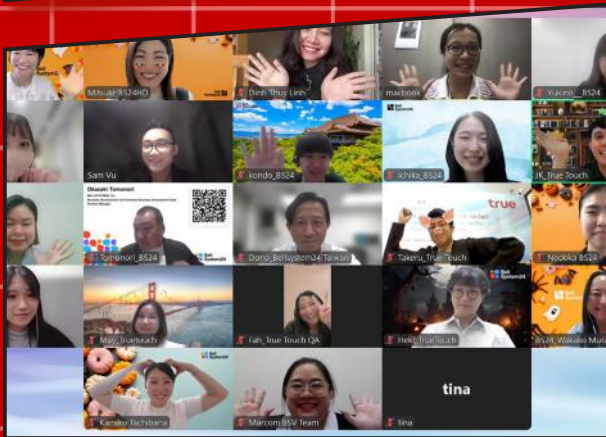


### TT ĐÀ NẴNG ỨNG PHÓ BẢO BẢO CUỐI THÁNG 10



Những ngày cuối tháng 10, BSVers trung tâm Đà Nẵng đã triển khai công tác ứng phó với cơn bão số 6 - bão Trà Mi. Vốn chủ động và có nhiều kinh nghiệm do đặc thù địa lý, bên cạnh việc đảm bảo đầy đủ lương thực cho các nhân sự trực bão, trung tâm còn luôn động viên, cập nhật tình hình thời tiết giúp các bạn yên tâm công tác, đảm bảo đường truyền của tổng đài luôn được thông suốt.





## ENG TALK ROOM SỐ THỨ 3

Phản hồi tích cực sau "English talk room" số thứ 2 chính là động lực cho hoạt động kết nối "xuyên biên giới" lần thứ 3 tiếp tục diễn ra vào 28/10. Với chủ đề Halloween, trên nền tảng trực tuyến, BSVERS đã làm quen, tương tác và chia sẻ nhiều câu chuyện thú vị tới những người bạn mới - những đồng nghiệp Nhật Bản, Thái Lan, Đài Loan... Lúc này, ngôn ngữ không còn là rào cản mà là phương tiện giúp họ truyền tải thông điệp tới đối phương, đồng thời cũng là yếu tố quan trọng giúp BSVERS nâng cao kỹ năng giao tiếp.

## HOẠT ĐỘNG TINH THẦN CỦA BSVERS KÊNH TELESale VĨNH PHÚC

Ngày 13/11, kênh Telesale tại TT Vĩnh Phúc đã có chuyến dã ngoại đáng nhớ bên nhau tại thị trấn mờ sương Tam Đảo - một điểm thăm quan nổi tiếng thuộc địa bàn tỉnh. Chuyến đi không chỉ là hoạt động tinh thần giúp các bạn thêm phần gắn kết mà còn "up mood", tạo động lực cho Kênh Telesale trong hành trình nước rút hoàn thành chỉ tiêu 2 tháng cuối năm 2024.



**CHUYÊN MỤC**

**CỎI MỎ**  
**CÙNG**  
**BSV-ERS**





# Nghe GenZ nhà BSV

kể chuyện về ngôn ngữ ✦  
và văn hóa làm việc của Nhật Bản

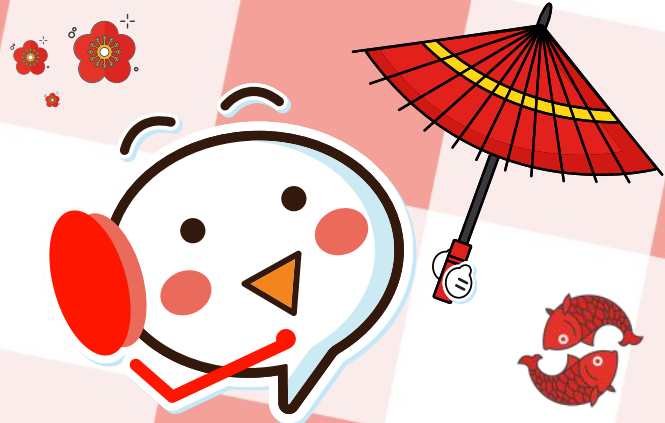




**Ngọc Anh & Thu Thảo là đôi bạn cùng tiến khá “nổi tiếng” tại khối Kinh doanh toàn cầu bởi sự thân thiết, hòa đồng cùng những dấu ấn nổi bật trong công việc. Chúng tôi đã có buổi trò chuyện, chia sẻ về việc học tiếng Nhật - top 10 các ngôn ngữ khó học nhất thế giới, cũng như chia sẻ về những trải nghiệm của cả hai khi làm việc tại ngôi nhà chung BSV.**



Khác với những mừng tượng trước đó của tôi, Ngọc Anh và Thu Thảo có sự “trái dấu” trong tính cách. Trong khi Ngọc Anh hiện lên là một người sôi nổi và hoạt ngôn thì Thu Thảo - giống như cái tên của mình - lại nhẹ nhàng và gần gũi. Nhưng đúng như câu nói “trái dấu thường hút nhau”, cả hai lại trở nên thoải mái, vui vẻ khi bên cạnh nhau, tạo ra những màn tung hứng đầy thú vị trong suốt buổi trò chuyện.



## Con đường đến với Tiếng Nhật

Tự nhận mình là một fan trung thành của anime, từ bé, Ngọc Anh đã mê mọt những nhân vật có giọng nói dễ thương, sống động trong hoạt hình Nhật Bản. Chính từ đây, với mong muốn được hiểu rõ nội dung thoại của bộ phim cũng như nhân vật mình yêu thích, khi có cơ hội chọn hướng đi cho tương lai của mình, cô bạn đã không ngần ngại lựa chọn chuyên ngành Tiếng Nhật để theo học.

Còn với Thu Thảo, cô bạn đến với tiếng Nhật bởi một lý do nghe có vẻ khá "quen tai" - gia đình định hướng. "Mình theo dõi và hâm mộ Idol Hàn Quốc nên ý định ban đầu của mình là học tiếng Hàn. Nhưng thời điểm ấy, tiếng Nhật rất "hot", cộng với lời động viên của gia đình, mình đã đăng kí vào chuyên ngành Tiếng Nhật" - Thảo bày tỏ. Dù với những lý do khác nhau tại xuất phát điểm, khi thực sự bước vào hành trình học tập, cả hai đều tìm thấy niềm đam mê với ngôn ngữ này.



Trên hành trình ấy, đôi bạn gặp không ít trở ngại. Chẳng hạn như với Ngọc Anh, vấn đề lớn nhất của cô nàng chính là Hán tự bởi cách viết rất phức tạp và khó nhớ, còn Thu Thảo lại gặp khó khăn trong giao tiếp khi người Nhật thường có tốc độ nói nhanh và âm lượng nhỏ nhẹ, vừa phải. Để có thể cải thiện được Hán tự, ngày nào Ngọc Anh cũng chăm chỉ luyện viết, luyện đọc dù công việc có bận như thế nào. Hay với Thu Thảo, cô bạn chọn cách thường xuyên xem vlog để luyện nghe và tăng khả năng phản xạ giao tiếp. Đặc biệt, cả hai được mệnh danh là đôi bạn cùng tiến là bởi, họ hỗ trợ cho nhau rất nhiều trong hành trình chinh phục tiếng Nhật. Lúc có thời gian rảnh, hay thậm chí trong giao tiếp hằng ngày, cả hai đều chủ động sử dụng tiếng Nhật và cùng ôn luyện kiến thức.



"Bọn mình nghĩ rằng, việc học một ngoại ngữ mới nhưng không có môi trường giao tiếp, sử dụng hằng ngày khiến ai cũng sẽ gặp phải những thử thách. Tuy nhiên, chỉ cần biết mình gặp khó ở đâu, chúng ta có thể tìm cách để gỡ ở đó..." Thu Thảo bày tỏ



Thu Thảo

Ngọc Anh cũng vui vẻ chia sẻ thêm rằng, việc tìm được "cạ cứng" để luyện viết, luyện nói giúp cả hai nâng cao khả năng ngôn ngữ cũng như giải quyết phần nào những vướng mắc khi học tiếng Nhật. "Bởi nếu mình không biết phần này, Thảo có thể hỗ trợ mình và ngược lại, mình cũng có thể giúp cô bạn của mình ở những phần khó khác."

Bên cạnh việc đồng hành và hỗ trợ lẫn nhau hàng ngày, Thu Thảo và Ngọc Anh còn tích cực thử thách bản thân với những hoạt động, công việc khác nhằm gia tăng cơ hội học tập, trau dồi khả năng ngôn ngữ, mà một trong số đó là mạnh dạn đăng ký trở thành cộng tác viên dịch cho bộ phận Truyền thông của công ty. Hiện tại, hành trình chinh phục tiếng Nhật - một trong những ngôn ngữ khó nhất thế giới - của hai bạn vẫn còn cần hoàn thiện nhiều hơn nữa, nhưng hai cô bạn luôn cảm thấy vui vì bản thân đã luôn nỗ lực.



Ngọc Anh



## “Làm việc tại BSV có nhiều áp lực nhưng điều bọn mình nhận lại còn lớn hơn...”

Chia sẻ về công việc ở BSV, Thu Thảo và Ngọc Anh nhớ lại những ngày đầu đặt chân đến mái nhà chung này vào năm 2022. Đó cũng là thời điểm hai bạn gặp nhau lần đầu khi cả hai cùng trúng tuyển vào vị trí Agent của dự án hiện tại. Trải qua 2 năm gắn bó với công ty, cả hai đã có nhiều kỉ niệm đáng nhớ, cũng như có những cái nhìn chân thật về môi trường làm việc tại BSV, nhất là kể từ khi chuyển giao thương hiệu.



Điểm nổi bật đầu tiên, và cũng chính là điều mà cả hai cảm thấy thích nhất khi làm việc trong một công ty Nhật Bản chính là thái độ lịch sự, tôn trọng lẫn nhau giữa mọi người. Đây là một trong những đặc trưng trong văn hóa người Nhật, không chỉ trong công việc mà còn trong cuộc sống hàng ngày. “Mọi người thể hiện sự tôn trọng thông qua nhiều cách thức, đơn giản như giọng điệu nhẹ nhàng hay lời chào lịch sự... Thái độ này khiến cho mối quan hệ giữa đồng nghiệp với nhau,

giữa cấp trên và cấp dưới trở nên tốt hơn” - Hai bạn cùng đồng quan điểm.





“Thú thực là có những lúc bọn mình stress kinh khủng, nhưng nhìn lại thì quả thực “áp lực tạo nên kim cương”. Sự nghiêm túc, cẩn thận cũng như yêu cầu cao trong công việc như thế đã tạo động lực cho bọn mình phấn đấu, trở nên trách nhiệm hơn cũng như nâng cao được kỹ năng, kinh nghiệm làm nghề của mình.” Thu Thảo bộc bạch.



Nỗ lực của cả hai đã được công nhận khi vào năm 2023, trong Chương trình thi đua chào mừng sinh nhật dự án, Ngọc Anh đã được vinh danh là một trong hai nhân sự thuộc Top 1 xuất sắc, còn Thu Thảo cũng ẵm về cho mình giải thưởng dành cho những nhân sự thuộc Top 2. Riêng đối với Ngọc Anh, đây còn là bước đệm vững chắc giúp cô nàng trở thành Supervisor hiện tại của dự án.



Trên hành trình chinh phục ngôn ngữ Nhật cũng như công việc tại BSV, hãy cùng chúc cho Ngọc Anh và Thu Thảo - đôi bạn cùng tiến - sẽ tiếp tục sát cánh bên nhau và gặt hái nhiều thành công hơn nữa nhé!

**CHUYÊN MỤC**

**“NHÂN KHẨU”<sup>?</sup>**  
**BSV**





## CHÀO ĐÓN NHÂN SỰ MỚI

Cùng chào đón hai thành viên mới đến với mái nhà chung BSV trong tháng 11 này nhé!



### Nguyễn Bảo Khánh

Nhân viên Tuyển dụng  
Bộ phận Kinh doanh Viễn thông  
Khối CRM miền Nam

### Vũ Quốc Huy

Nhân viên Thiết kế  
Bộ phận Phát triển kinh doanh  
Khối CRM miền Nam



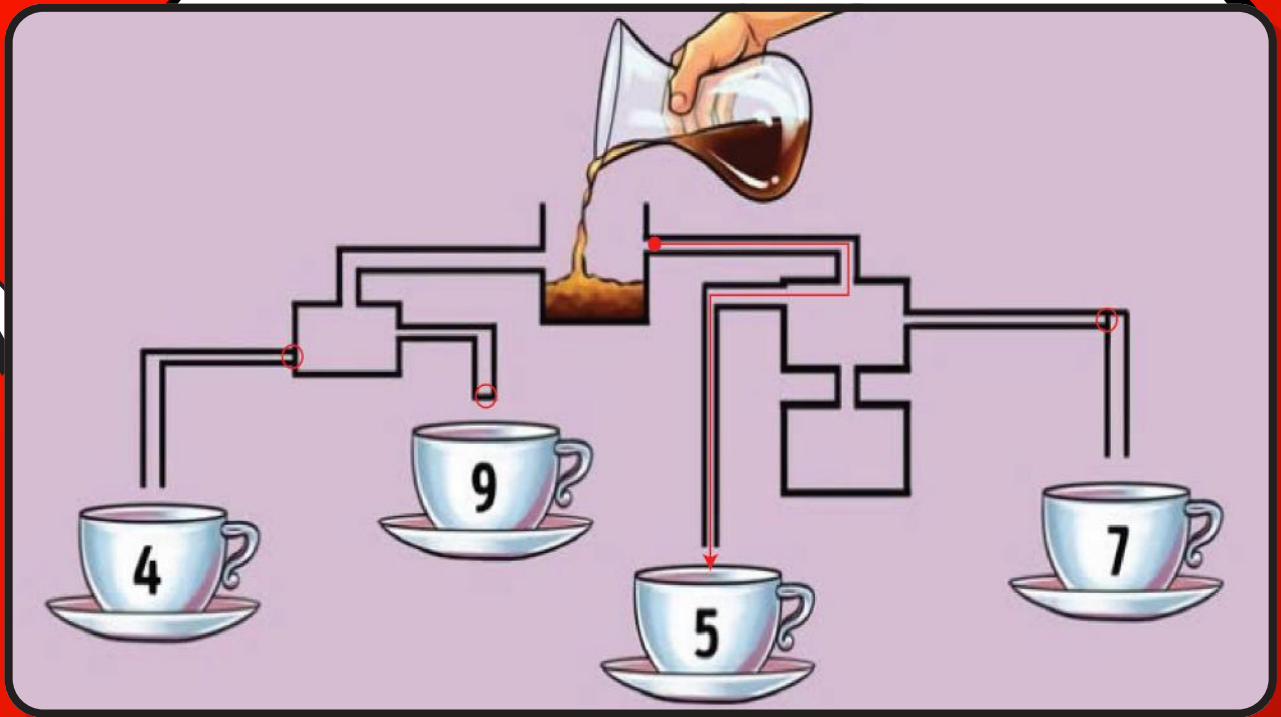
**GIẢI TRÍ  
TÍ ĐI!**

**CÙNG CƯỜI HIHI**



## CÔNG BỔ ĐÁP ÁN KỶ TRƯỚC

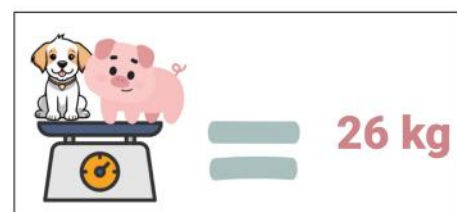
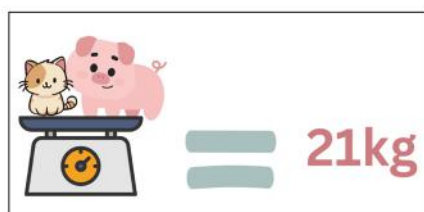
Câu số 1: Đáp án là cốc số 5



Lý giải:  
nếu bạn để ý kỹ sẽ thấy: Ngoại trừ  
cốc số 5, các cốc còn lại đều bị chặn  
đường dẫn.



Câu số 2: Đáp án là 30 (Đề bài hỏi về tổng cân nặng của heo, chó và mèo, không hỏi cân nặng của từng con vật, vậy nên đáp án chuẩn sẽ là 30)



Lý giải: Dựa theo dữ liệu đã cho:

Mèo + Heo = 21 ; Chó + Mèo = 13 ; Chó + Heo = 26

=> 2 Mèo + 2 Chó + 2 Heo = 60, tương đương với:  $2 \times (\text{Mèo} + \text{Chó} + \text{Heo}) = 60$

=> Mèo + Chó + Heo =  $60/2 = 30$

**Rất nhanh gọn phải không nào! ^^ (Tuy nhiên BTC đều chấp nhận các phần lý giải khác nhưng đảm bảo sự hợp lý và đúng đắn nha!)**

Xin chúc mừng 03 BSVers đã trúng giải kỳ này:

- 1. Phan Thị Nguyệt Trinh - Khối CRM Miền Nam**
- 2. Trần Thị Duyên - Trụ sở chính**
- 3. Hoàng Hữu Vũ - TT Vĩnh Phúc**

Hãy liên hệ chúng mình qua email [bsvcommunications@bell24vietnam.vn](mailto:bsvcommunications@bell24vietnam.vn) để nhận quà nhé! Nội dung đầy đủ thông tin như sau:

Họ và tên - Chức danh - Khối/Trung tâm - Địa chỉ nhận quà (địa chỉ công ty) - SĐT người nhận

## CÂU HỎI KỲ NÀY

Chào đón mùa Giáng sinh mới đang cận kề, hãy thử tài đôi mắt tinh nhanh của bạn với mini game "TINH MẮT - RINH QUÀ" dưới đây nhé!

Mini game số 1: Trong mê cung chữ cái bên dưới, có 8 TỪ KHOẢ Tiếng Việt có nghĩa. Bạn tìm thấy đủ 8 từ này chưa? (Lưu ý: Mê cung là bảng chữ cái Tiếng anh, không dấu, bạn hãy tự thêm dấu để thành từ có nghĩa nhé!)

G	S	U	C	M	A	N	H	Q	K	A	C
E	O	G	O	N	S	L	E	N	H	C	Q
A	N	W	I	G	G	U	P	I	A	R	N
I	T	Y	H	A	D	V	C	K	C	T	D
D	O	I	T	H	O	A	I	M	B	H	Y
U	N	A	V	A	C	T	P	I	A	L	
P	T	C	E	K	D	W	H	U	E	N	A
A	M	E	T	M	A	I	I	O	T	H	H
T	O	N	T	R	O	N	G	I	A	C	E
T	K	M	A	C	B	M	E	T	K	O	H
B	R	A	O	M	G	T	I	C	R	N	U
F	T	H	I	N	H	V	U	O	N	G	G

Mini game số 2: Bạn tìm được BAO NHIÊU ĐIỂM KHÁC giữa hai bức ảnh này?

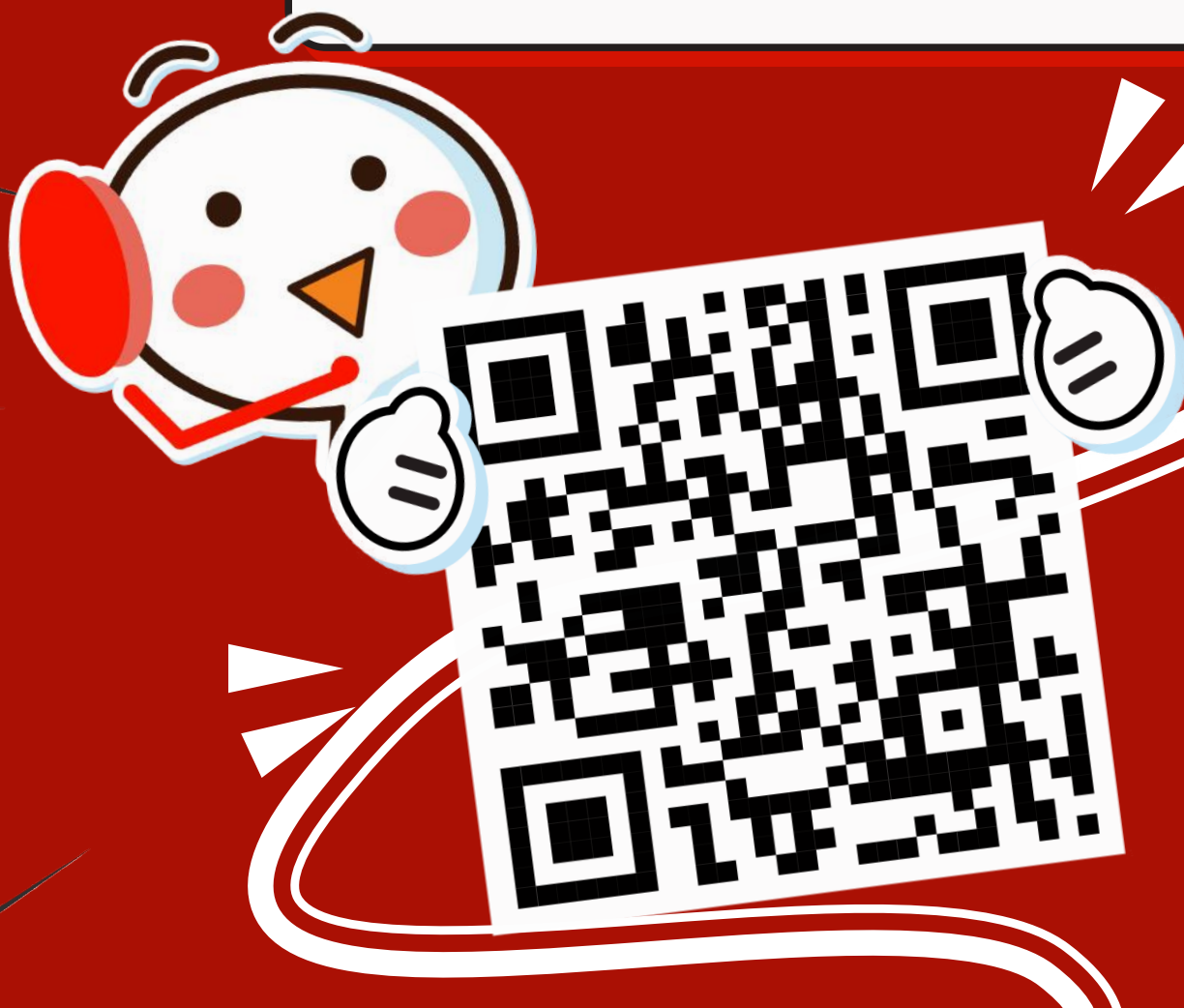


QUÉT MÃ NGAY - TRẢ LỜI HAY - QUÀ VỀ TAY!!!



# HỒM THƯ

Mang thông điệp "Every voice matters" với niềm tin mỗi lời nói đều có giá trị. Vì thế, chúng mình mong muốn được lắng nghe nhiều hơn ý kiến đóng góp của bạn, để nội dung của "Nhà BSV" có thể hoàn thiện và phong phú hơn mỗi ngày. Với những đóng góp hữu ích và có thể ứng dụng trong chuyên mục, xin gửi tặng bạn một phần quà nhỏ thay lời cảm ơn. Hãy quét mã QR bên dưới nếu có bất kỳ góp ý gì nhé!



Ngoài ra, nếu bạn muốn đóng góp nội dung cho "Nhà BSV", hãy gửi mail cho chúng mình qua hòm thư:

**[bsvcommunications@bell24vietnam.vn](mailto:bsvcommunications@bell24vietnam.vn)**