

A photograph of an industrial worker in a white protective suit and helmet, using a grinding tool on a large metal component. Sparks are flying from the point of contact. The background shows a large industrial structure under a clear blue sky. The image is partially overlaid by a dark red semi-transparent rectangle containing the text.

BROCHURE CORPORATIVO

MACK
MANTENCIÓN INDUSTRIAL



NUESTRA HISTORIA

Servicios Industriales MACK S.A. empresa especializada en el rubro de la mantención mecánica y montaje industrial metal mecánica, inicia sus operaciones en el año 2016 en la ciudad de Nacimiento, siendo su principal mercado la mantención mecánica en plantas CMPC Pulp. Sin embargo, el ofrecer servicios que estén ligados con la seguridad, calidad y medio ambiente, el conocimiento técnico y comercial, han permitido alcanzar una posición de liderazgo en el mercado, lo cual posibilitó abrir nuevas sucursales en Concepción y Antofagasta ampliando la cartera de clientes. Además de extender los servicios en plantas termoeléctricas y divisiones de la minería.

Servicios Industriales MACK S.A. se encuentra certificada para el Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2015; Sistema de Gestión Medio Ambiental de acuerdo a la Norma ISO 14001:2015 y Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo con acreditación internacional UKAS de acuerdo a la Norma ISO 45001:2018.

Perseguimos la excelencia, la eficiencia en tiempos de entrega, sin accidentes y con calidad total, anteponiendo siempre el bienestar de nuestro capital humano (reconocido por nuestros clientes), ya que entendemos que éste es el verdadero pilar que sostiene a una empresa.

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018
BUREAU VERITAS
Certification



NUESTRA POLITICA

Servicios Industriales MACK S.A. somos una empresa dedicada a entregar servicios de Fabricación, Montaje, Mantenimiento, Lavado de Alta Presión y Recubrimiento Industrial. Conscientes de la importancia que tienen para nosotros y para nuestros clientes la Calidad de Nuestros Servicios, la correcta Gestión Medioambiental y la Seguridad y Salud en el Trabajo; hemos decidido implantar un Sistema Integrado de Gestión, basado en los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 que sea eficaz y eficiente. El objetivo es lograr el beneficio de las Partes Interesadas (internas - externas), a través del compromiso con la Satisfacción del Cliente, la Mejora Continua de la eficacia del Sistema y la adaptación a nuevos cambios tecnológicos.

Las directrices generales donde se centra nuestro Sistema de Gestión Integrado son:

Satisfacción del Cliente y Cumplimiento Legal

Orientar nuestros esfuerzos hacia la Satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como todos aquellos de tipo legal, reglamentario y otros que la organización suscriba en el campo de la Calidad, Medio Ambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Competencia y Compromiso

Formar y sensibilizar al personal de la organización para dar cumplimiento a los requisitos del Sistema de Gestión Integrado y promover el establecimiento de una cultura empresarial competitiva. Servicios Industriales MACK S.A. mantendrá una sistemática para la identificación de necesidades de formación y planificación de ésta, encaminada a garantizar el cumplimiento de nuestro personal con la presente Política.

Mejora Continua

Comprometernos a mejorar de forma continua los procesos de Prestación del Servicio, Desempeño Ambiental y las condiciones de Seguridad y Salud en que desarrollan, así como las de nuestros proveedores y subcontratistas.

Compromiso Medioambiental

Desarrollar una cultura que promueva la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea, nuestros Clientes y nuestros vecinos colindantes.

Prevención de los accidentes y enfermedades laborales

Identificar los peligros y riesgos presentes en todas nuestras actividades y áreas de trabajo, notificarlos a nuestro personal junto con las medidas de prevención y control correspondientes, con el fin de eliminar o minimizar accidentes, lesiones y enfermedades laborales derivados de ellos; promoviendo un ambiente y condiciones de trabajo seguras, sanas y saludables; e involucrando para ello la participación y consulta de los trabajadores y sus representantes.

La aplicación de esta política se iniciará con los aspectos relativos a Calidad, en una segunda etapa abordará la Seguridad y Salud en el Trabajo y por último Gestión Medioambiental.

Esta política permitirá establecer y revisar regularmente los objetivos del Sistema de gestión Integrado que debe ser difundida a todo el personal de Servicios Industriales MACK S.A. para su conocimiento y comprensión.



MISION

- Crecer junto a los clientes, entregando servicios integrales y de valor agregado, como especialistas en mantención a equipos para la industria de Celulosa, Generación eléctrica, Minería y otras relevantes en Chile.
- Entregar estándares de nivel mundial en seguridad y salud en el trabajo con servicios innovadores, confiables y flexibles.
- Generar valor económico superior a los clientes, accionistas y oportunidades de desarrollo a los colaboradores.
- Ser reconocidos como una empresa comprometida con la comunidad y el medio ambiente.

VISION

Ser reconocidos como una empresa especializada y prestigiosa en mantención industrial en Chile, entregando soluciones integradas de alto valor agregado a sus clientes.

VALORES

- Cuidamos la vida y el respeto por las personas.
- Somos transparentes y éticos.
- Queremos que a nuestros clientes les vaya bien.
- Cumplimos con nuestra palabra.

A low-angle, upward-looking photograph of industrial infrastructure. The image shows a complex network of metal beams, walkways, and large cylindrical tanks. The sky is bright blue with scattered white clouds. The perspective creates a sense of height and scale. A dark grey horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the text.

SERVICIOS INDUSTRIALES

**BOMBAS CENTRIFUGAS, DESPLAZAMIENTO
POSITIVO Y ESPECIALES**



**VENTILADORES (VTI, VTF, VAP, BOOSTER
FAM)
Y TORRES DE ENFRIAMIENTOS**



MANTENCION DE EQUIPOS ROTATORIOS



TURBINAS



**MEZCLADORES, RASTRILLOS DE FONDO Y
CORREAS TRANSPORTADORAS**

**CALENTADOR DE AIRE REGENERATIVO Y
SISTEMA DE ESCORIAS**



**SOPLADOR DE PARED Y RETRACTIL -
QUEMADORES DE CARBÓN Y PETRÓLEO**



MANTENCION DE CALDERAS Y EQUIPOS AUXILIARES



PRECIPITADORES ELECTROESTATICOS



**SOLDADURA CAÑERIAS Y TK DE BAJA Y
ALTA PRESIÓN**

DESMONTAJE DE ROTORES



DESMONTAJE DE ROTORES



MANTENCION LINEAS DE DESCORTEZADO Y ASTILLADO DE MADERA



MANTENCION DE ROTORES



MEDICION DE ESPESORES



**INGENIERIA
& SERVICIOS**

AISLACION DE ESTANQUE



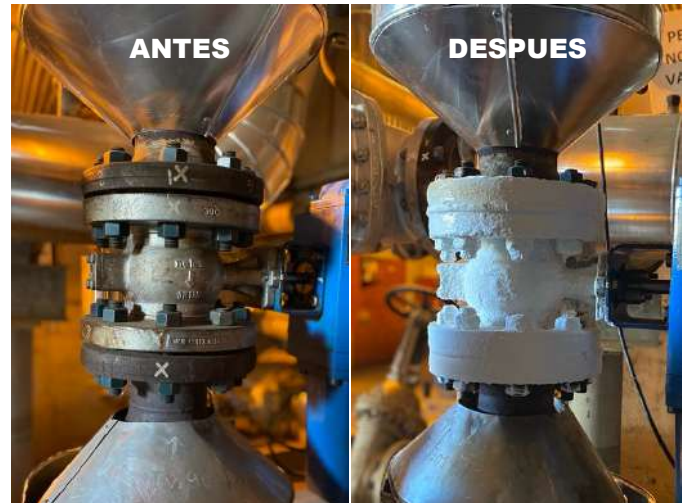
AISLACION DE LINEA DE VAPOR



EFICIENCIA ENERGETICA



PREVENCION CORROSION DE TUBERIAS



**AISLACION TERMICA DE VALVULAS Y
PUENTES TERMICOS**



**AUMENTO DE CAUDAL CHILLER
AREA PLANTA QUIMICA
CMPC PULP PLANTA LAJA**



**CAMBIO VALVULA N4 RCI
AREA EFLUENTE
CMPC PULP PLANTA LAJA**



**MONTAJE DE NUEVO COMPRESOR N7
AREA ENERGIA
CMPC PULP PLANTA LAJA**



**NUEVO CIRCUITO DESCARGA METANOL
AREA EVAPORADORES
CMPC PULP PLANTA LAJA**

PROYECTOS



**MODIFICACION PIPING LINEA FINAL VAPOR
BAJA PRESION
AREA DIGESTORES
ARAUCO PLANTA VALDIVIA**



DESARROLLADOS



**CAMBIO DE TORNILLO
AREA FIBRA
ARAUCO PLANTA VALDIVIA**



PRINCIPALES CLIENTES



**CELULOSA
PAPEL**

ENERGIA

QUIMICA

cmpc 

 ARAUCO.

 Colbun

 AES Gener



 Molyb  Enaex

 EKA CHILE

EQUIPO HUMANO

- Ingenieros Mecánicos/Industriales y de Mantenimiento Industrial.
- Ingenieros Civiles Mecánicos y MSc.
- Técnicos Mecánicos Industriales.
- Soldadores Calificados.
- Caldereros Calificados.



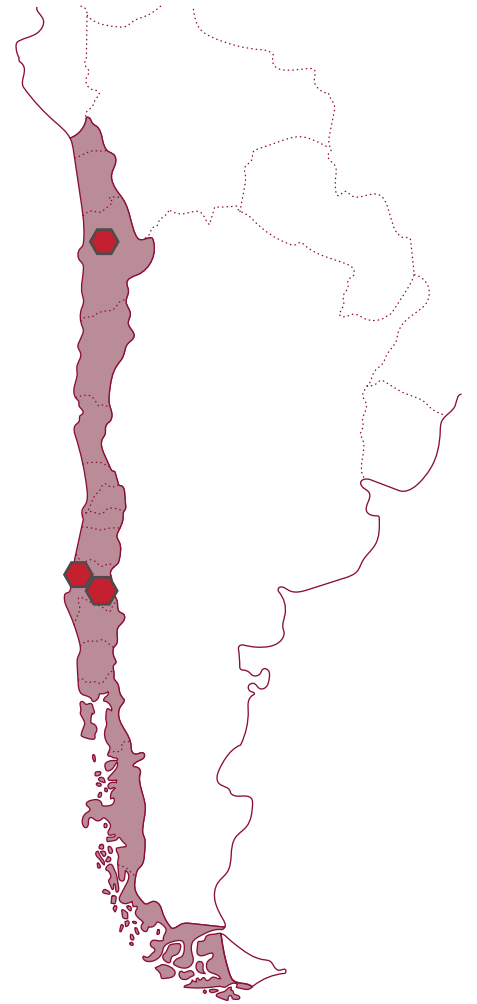


INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

- Oficinas en Nacimiento (Casa Matriz), Concepción (Sucursal), Antofagasta (Sucursal).
- Camiones, Camiones Pluma, Camionetas y furgones de transporte de pasajeros.
- Container oficina y bodegas.
- Herramientas de alta tecnología y precisión (Calentador por inducción, torquímetro, alineador láser de ejes y poleas, micrómetros, entre otros.)
- Equipo para trabajos de calderería (máquina de soldar arco manual, TIG y MIG, equipo de corte por plasma, entre otros).



MACK
MANTENCIÓN INDUSTRIAL





Potenciamos a las personas y los recursos naturales para construir un futuro sustentable para todos.

Claudio Osorio Sanchez
GERENTE GENERAL

