

2025

INFORME DE LABORES



Índice

Base legal.....	01
Mensaje de Presidencia.....	02
Nosotros.....	05
Estructura organizacional.....	06
Junta Directiva.....	07
Mensaje Gerencia General.....	08
Dirección de Operaciones.....	11
Gestión ambiental.....	21
Gestión humana.....	28
Gestión de proyectos.....	33
Dirección de Comercialización.....	35
Tecnologías digitales.....	43
Servicios Administrativos.....	46
Servicios Financieros.....	51
Enfoque estratégico.....	53

Acrónimos

AAMEV:

Administración de Activos, Mantenimiento de Edificios y Vehículos

AMI:

Advanced Metering Infrastructure

API:

Application Programming Interface

ARESEP:

Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos de Costa Rica

CECACIER:

Comité Regional de la CIER PARA Centroamérica y el Caribe

Ton CO₂:

Toneladas de Dióxido de Carbono

COBIT:

Control Objectives for Information and Related Technologies

DIGECA:

Dirección de Gestión de la Calidad Ambiental

DMS:

Distribution Management System

DPIR:

Duración Promedio de Interrupciones Registradas

FAG:

Fondo de Ahorro y Garantía

FONAFIFO:

Fondo Nacional de Financiamiento Forestal

FPI:

Frecuencia Promedio de Interrupciones

GIS:

Sistema de Información Geográfica

GPS:

Global Positioning System

GWh:

Gigavatio-hora

I+D:

Investigación y Desarrollo

ICE:

Instituto Costarricense de Electricidad

INA:

Instituto Nacional de Aprendizaje

INS:

Instituto Nacional de Seguros

INTE:

(con frecuencia abreviado en normas técnicas como INTE) hace referencia al Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica.

IPTV:

Internet Protocol Television

ISO:

International Organization for Standardization

IVA:

Impuesto sobre el Valor Añadido

IVM:

Invalidez, Vejez y Muerte

JASEC:

Junta Administrativa del Servicio Eléctrico Municipal de Cartago

Km:

Kilómetros

Acrónimos

KWh:

Kilovatio-hora

LED:

Light Emitting Diode

MCNP:

Mantenimiento Correctivo No Planificado

MCP:

Mantenimiento Correctivo Planificado

MINAE:

Ministerio de Ambiente y Energía de Costa Rica

MP:

Mantenimiento Preventivo

MW:

Megavatio

NIIF:

Normas Internacionales de Información Financiera

NOC:

Network Operation Center

OMS:

Outage Management System

ONT:

Optical Network Terminal

Oracle APEX:

Oracle Application Express

PGAI:

Programa de Gestión Ambiental Institucional

PGR:

Procuraduría General de la República

Ph:

Planta Hidroeléctrica

PLC:

Programmable Logic Controller

PME:

Plan de Mejoramiento Educativo

PRE:

Programa de Reducción de Emisiones

PSA:

Pago de Servicios Ambientales

RAE:

Real Academia Española

REDD+:

Reducción de Emisiones Derivadas de la Deforestación y la Degradación Forestal

REI:

Redes Eléctricas Inteligentes

SCADA:

Supervisory Control and Data Acquisition

SEL:

Social and Emotional Learning

SIAR:

Sistema Integral de Administración de Riesgos

SICOP:

Sistema Integrado de Compras Públicas

SIGI:

Sistema Integral de Gestión Institucional

TMT:

Tarifa Media Tensión

VoIP: Voz sobre Protocolo Internet

Base Legal

En cumplimiento de lo establecido en la Ley No. 7799 del 30 de abril de 1998, el cual establece en su artículo 4, inciso k “Rendir a las municipalidades que reciben sus servicios, un informe anual detallado de la institución, a más tardar el último día hábil del mes de marzo del año siguiente”, se presenta a continuación el informe anual de labores correspondiente al año 2025.

El fin de este informe es presentar los resultados obtenidos de nuestra institución del periodo 2025 a toda la zona servida de la provincia de Cartago.

Mensaje Presidencia

RESULTADOS

Para comprender la magnitud de la **transformación que vive JASEC** es necesario recordar de dónde venimos, reconocer lo que ya hemos logrado y definir con claridad hacia dónde vamos. Los resultados que hoy presentamos no son hechos aislados, son el resultado de un cambio estructural en la forma en que esta institución planifica, invierte, gestiona y sirve a Cartago.

Modernización operativa.

Durante años, la infraestructura operativa de JASEC acumuló rezagos importantes. La flotilla de trabajo tenía una antigüedad promedio cercana a los 20 años y, durante este periodo, únicamente se habían adquirido dos unidades nuevas. Gran parte del equipo indispensable para la construcción y mantenimiento de redes tenía entre 15 y 31 años de uso.

Hoy esta situación quedó atrás. Durante el presente año han ingresado 70 nuevas unidades de trabajo, y se proyecta sustituir cerca del 80% del equipo pesado, mediante una inversión cercana a €4.500 millones, luego de casi dos décadas sin atención.

Transformación tecnológica y ciberseguridad.

En abril de 2022, en un contexto de infraestructura tecnológica obsoleta y escasa seguridad informática, un ciberataque logró encriptar servidores y equipos institucionales, afectando procesos críticos como facturación, cobro y gestión administrativa.

La respuesta institucional fue una transformación profunda del núcleo tecnológico. Se tuvo que iniciar con la contratación de diez personas en plazas vacantes en Tecnologías de Información (TI), incluyendo la jefatura. También se atendió algo elemental: sustituir el equipo de cómputo, que estaba obsoleto casi en un 100%. Luego de ello, se migraron a la nube servicios como correo electrónico y servidor web, se modernizó el núcleo de red institucional y la plataforma hiperconvergente que soporta los servidores virtuales. Asimismo, se fortaleció la seguridad física del centro de datos mediante UPS trifásicas, sistemas de supresión de incendios y climatización de precisión.

En materia de ciberseguridad se implementó una arquitectura de defensa multicapa que incluye segmentación de redes, autenticación de doble factor, monitoreo mediante un centro de operaciones de seguridad 24/7, actualización de **firewall** (sistema de seguridad de red), adquisición de nuevos sistemas antivirus y realización de pruebas periódicas de vulnerabilidad.

Hoy JASEC pasó de tener un área de TI incipiente a contar con una plataforma tecnológica moderna, desde la cual se impulsa la transformación institucional. El proyecto estructural más relevante es el Sistema Integral de Gestión Institucional (SIGI), que permitirá integrar procesos financieros, administrativos y operativos bajo una arquitectura moderna.

Actualmente el proyecto presenta un 50% de avance.



Talento humano.

Otro rezago histórico era la situación del personal. Durante 22 años los salarios no fueron ajustados, y para el 2024 cerca del 42% de la planilla se encontraba en condición interina.

En 2025, luego de un estudio técnico externo, aprobado por ARESEP, se realizó un ajuste salarial integral para el 100% de los colaboradores, ubicando a JASEC en el percentil 45 del mercado laboral. Paralelamente, se inició un proceso de regularización de plazas: entre 2024 y 2026 se han nombrado 59 personas en propiedad, han ingresado 62 nuevos colaboradores en plazas vacantes y actualmente se desarrolla el concurso para dar propiedad a 50 puestos técnicos adicionales.

Infraestructura institucional.

La infraestructura institucional también reflejaba años de deterioro. En el Plantel Fátima, hasta los techos de los departamentos de proveeduría y contabilidad llegaron a ceder. En este plantel conviven funcionarios que realizan actividades administrativas, actividades operativas y las cuadrillas técnicas que carecen de espacios adecuados como camerinos, duchas o casilleros.

En febrero de este año la Contraloría General de la República refrendó el contrato para la construcción de la nueva sede institucional, una inversión cercana a ¢2.159 millones, que permitirá concentrar las áreas administrativas y crear una sede moderna de atención al cliente.

Paralelamente se iniciará la construcción de vestuarios y espacios adecuados para el personal técnico, así como mejoras en las sedes de Tuis, Birrís, el centro de control El Bosque y el almacén central, donde se resguardan materiales con un valor promedio superior a ¢5.000 millones.

Planificación eléctrica y gestión de proyectos.

En 2024 se aprobaron el Plan de expansión de generación eléctrica y el Plan de expansión de distribución eléctrica, planes que hoy orientan la planificación energética de la institución.

Actualmente JASEC cuenta con una cartera de proyectos de generación que suma 186,1 MW de capacidad potencial, distribuida en tecnologías solar, eólica e hidroeléctrica.

En cuanto a las redes de distribución, el proyecto de ampliación de la Subestación Cóncavas y la construcción del Patio de interruptores La Lima, aprobado por Junta Directiva en 2025, representa una inversión superior a los \$18 millones, adicionalmente se realiza la ampliación de barras en Cóncavas, repotenciación de alimentadores industriales en Tejar y nuevos circuitos dedicados para Zona Franca, así como mejoras estratégicas en Taras. Ello se suma al resto de obras programadas dentro del plan de expansión –Tejar, Cerrillos, Ochomogo, Hospital, San Isidro, Circuito TEC, Pitahaya y múltiples reconstrucciones de red– la cartera estructurada supera los \$ 54 millones en inversión eléctrica, con horizonte de ejecución hasta 2041.

Redes eléctricas inteligentes.

En 2025 se aprobó la Estrategia de redes eléctricas inteligentes 2025–2033, orientada a modernizar la operación del sistema eléctrico mediante analítica de datos, monitoreo en tiempo real e integración de nuevas tecnologías, que se estructura en tres frentes: fortalecer la gobernanza y ejecución de proyectos, modernizar la infraestructura tecnológica e integrar los sistemas operativos; y colocar al cliente en el centro mediante herramientas de información, eficiencia energética e integración de generación distribuida.

Finanzas sólidas.

La transformación institucional también se refleja en los indicadores financieros. Al cierre de 2025, los activos líquidos cubrieron 1,4 veces las obligaciones de corto plazo, mientras que el pasivo total se redujo al 34,8% de los activos. El saldo de la deuda pasó de ¢66.408 millones en 2021 a ¢37.990 millones, lo que representa una reducción acumulada del 42,8%. El margen de operación neto alcanzó el 10%, más del doble del 4,7% registrado en 2021, y el EBITDA ascendió a ¢15.169 millones.

Donde antes predominaba la vulnerabilidad financiera, hoy prevalecen la liquidez, la rentabilidad y la estabilidad.

Reorganización institucional.

Durante años, la estructura organizativa de JASEC evolucionó de manera fragmentada, mediante ajustes parciales y renovaciones periódicas de jefaturas, sin una revisión integral del modelo institucional.

Con el objetivo de modernizar la gestión y alinear la institución con sus nuevos desafíos estratégicos, se inició un proceso de reorganización institucional completa. Para ello se contrató una consultoría externa que trabaja en la actualización del Plan Estratégico Institucional (PEI) bajo un enfoque de Gestión para Resultados en el Desarrollo (GpRD), junto con una propuesta de rediseño de la estructura organizativa.

Este proceso incluye la revisión de perfiles de puestos, modelos de jefatura, procesos críticos, mecanismos de coordinación y sistemas de evaluación del desempeño, con el objetivo de eliminar duplicidades, reducir fragmentación interna y fortalecer la gobernanza institucional.

La nueva estructura busca alinear cada área de la organización con los ejes estratégicos y los indicadores definidos en el Plan Estratégico Institucional, de manera que la gestión de la institución responda de forma más eficiente a los desafíos del sector eléctrico, tecnológico y empresarial.

Su aprobación ya se dio por parte de la junta directiva y ahora está en proceso de implementación.

El futuro.

El principal reto que enfrenta JASEC ahora es ejecutar con éxito sus planes de expansión eléctrica, consolidar la modernización tecnológica y fortalecer la sostenibilidad del negocio de infocomunicaciones.

Pero lo cierto es que la JASEC ha pasado de administrar urgencias a ejecutar estrategias. Hoy planifica a veinte años, invierte con criterio técnico, fortalece su red eléctrica con visión industrial y de bienestar ciudadano y profesionaliza su estructura organizativa.

La transformación ya no es un discurso, es una realidad.

NOSOTROS



MISIÓN

Contribuir al progreso de la zona servida, mediante la prestación eficiente de servicios públicos de calidad, con los más altos principios éticos que impulsan el desarrollo sostenible y la responsabilidad social.



VISIÓN

Ser una empresa que garantice a sus clientes calidad y continuidad en los servicios que presta, por medio de su sostenibilidad financiera y operativa, como un agente innovador y competitivo en el mercado eléctrico y de infocomunicaciones.



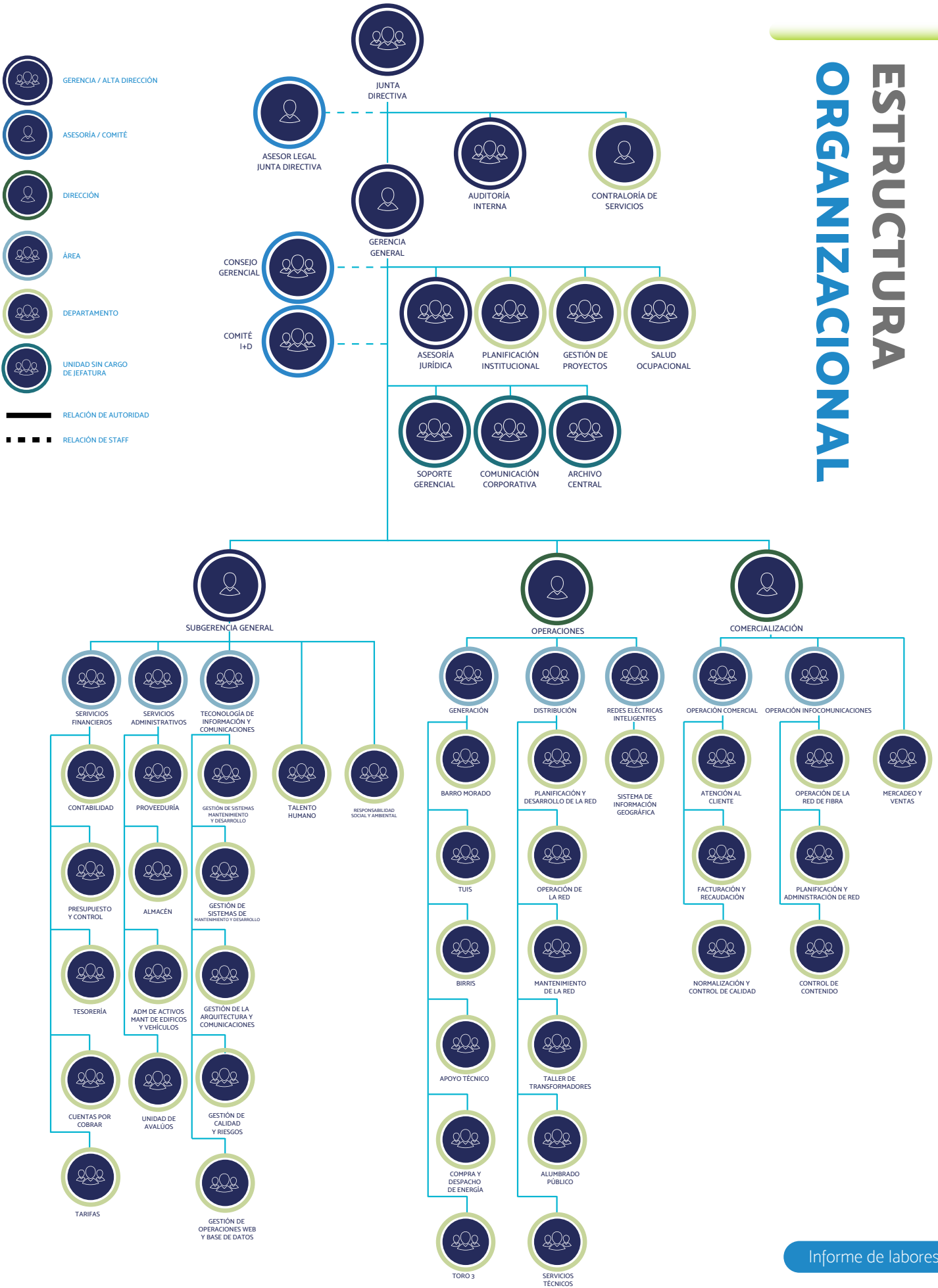
VALORES

Excelencia: Cumplir con las tareas y/o responsabilidades encomendadas con compromiso, liderazgo, responsabilidad, diligencia, calidad, innovación y dedicación total. Es servir y vivir como propios los objetivos y metas organizacionales con un enfoque al cliente tanto interno como externo.

Honestidad: Anteponer la verdad en las conductas diarias vinculadas a la transparencia, la integridad personal, la rectitud e imparcialidad, actuando siempre de manera correcta en todo momento.

Solidaridad: Ayudar de forma equitativa, empática, con espíritu de servicio, entrega y buena fe, a los clientes compañeros y a la sociedad en general, para alcanzar los objetivos comunes con sostenibilidad, y contribuyendo con el medio ambiente.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Junta Directiva

La Junta Directiva, con sustento en el artículo 3 de la Ley 7799, está conformada por un total de siete miembros.

Artículo 3: La Administración Superior estará a cargo de los siguientes órganos:

- Junta Directiva
- Gerencia General
- Auditoría Interna

La Junta Directiva estará integrada por siete miembros: cuatro serán nombrados directamente por el Consejo Municipal del Cantón Central de la provincia de Cartago y los otros tres representantes serán designados por el Poder Ejecutivo.

Los miembros de la Junta Directiva serán nombrados por periodos de cuatro años, a partir del 9 de mayo de cada año en que se renueve el Poder Ejecutivo. Los representantes de la Municipalidad rotarán de acuerdo con su vencimiento.



Mensaje Gerencia General

Cuando asumí la gerencia en 2023, JASEC estaba en el proceso de normalización luego de un ciberataque que afectó significativamente sus actividades y a pesar de lo cual, JASEC logró seguir brindando servicios con la calidad y continuidad que nos ha caracterizado a lo largo de más de 60 años de servicio a Cartago.

El reto fue aún mayor cuando, por primera vez, la gerencia era asumida por una mujer dentro de un entorno que históricamente se había asociado al género masculino, sin embargo, esta característica nos ha dado la oportunidad de demostrar el profesionalismo, capacidad y competencias que como mujeres tenemos de asumir y liderar con éxito una empresa de la envergadura y responsabilidad de JASEC.

Al inicio de nuestra gestión y como resultado de un diagnóstico exhaustivo y profesional, durante los primeros meses de nuestra gestión, se hizo evidente la urgente necesidad de resolver rezagos operativos, administrativos, técnicos y financieros necesarios y paralelamente, ir visionando acciones para garantizar la modernización y transformación que una empresa eléctrica como JASEC necesitaba, para ajustarse a los requerimientos y expectativas de la creciente demanda y atendiendo las tendencias de modernización de empresas de servicio público. En materia financiera ya se habían dado los primeros pasos por parte de mi predecesor y desde ahí tomamos la estafeta y después de 3 años se han logrado importantes avances, gracias a esas primeras acciones. Al cierre de 2025, la estabilidad financiera de JASEC es altamente satisfactoria dando un giro de 180° en poco más de cinco años, aspecto que garantiza la realización de importantes proyectos.

Durante el año 2025, fue posible ver la materialización de importantes y necesarios proyectos que llevaron de previo los procesos necesarios para su materialización, los cuales con el objetivo de no hacer extenso este mensaje, solo enlistaremos.

Logros asociados al negocio de electricidad

- Adquisición del terreno para la construcción del patio de interruptores en el sector de La Lima.
- Adquisición de licencias de sistemas especializadas para el levantamiento de información técnica requerida por los entes reguladores.
- Operación total del sistema SCADA que permite supervisar, controlar y automatizar las redes eléctricas.
- Inicio de la repotenciación del circuito subterráneo industrial en zona franca.
- Adquisición de un transformador de potencia (elevador), para una de las unidades de generación en la planta Birrís 1.
- Inicio del proceso de adquisición de cuatro transformadores de potencia; a saber dos transformadores reductores de distribución para subestaciones de San Blas y El Molino y dos transformadores elevadores para unidades de Barro Morado y Birrís 3.



Rocío
Céspedes Brenes

- Avances importantes para el aumento de potencia en las subestaciones de Cónnavas y Tejar en coordinación con el ICE.
- Avances en el plan de expansión de generación con miras a un incremento de generación propia, a través de plantas solares eólicas, como medio para diversificar nuestra malla de generación y garantizar la atención de nuestra demanda eléctrica.
- Estudio de factibilidad de proyecto Torito 2 listo para iniciar las gestiones para su construcción. Actualmente en proceso de concesiones y otras gestiones propias para su desarrollo. Proyecto para 60MW.
- Preaprobación de financiamientos para los proyectos de redes eléctricas inteligentes, para la expansión y mejoras de redes eléctricas y operativa asociada.
- Contratación de personal para cumplimiento de la política pública en redes eléctricas inteligentes, gestiones de capacidad de penetración de circuitos y personal técnico asociado.

Logros asociados al negocio de infocomunicaciones

- Avance en los planes de negocios y ventas del negocio puestos en marcha a inicio de año.
- Avance del traslado de operaciones totales a la operativa institucional.
- Alianza para ofrecer televisión vía IPTV.
- Nuevos planes de servicios de internet orientado a nichos: educativo, para el hogar, corporativo, entre otros.
- Actualización con las contrataciones asociadas al servicio.
- Contratación de jefatura de área y otro personal especializado.

Logros en infraestructura y sustitución de flotilla

- Se cuenta al cierre de año con la orden de compra para la construcción de la sede corporativa que albergará a cerca del 30% del personal, concentrando las labores estratégicas y administrativo-operativo en un solo edificio. Se espera la construcción inicie a finales del primer semestre de 2026.
- Construcción de oficinas en planta Tuis.
- Cambio de cobertura del almacén central (no se realizaba desde su construcción).
- Dotación de racks para acomodo de materiales en el almacén central.
- Asfaltado de calles y parqueos internos de la sede Fátima y mejora en el parqueo para clientes.
- Remodelación de la plataforma de servicios en oficina central.
- Sustitución del 68% de la flotilla vehicular, la cual tenía en promedio 20 años de antigüedad, incluye la sustitución de grúas, pick ups, equipo de obra pesada (back hope, retroexcavadora, vagoneta), motocicletas y vehículos administrativos.
- Actualización de reglamentos y normativas orientados a agilizar y eficientizar los servicios atendiendo las disposiciones de control interno y jurisprudencia regulatoria, fiscalizadora y de atención de políticas públicas.
- Mejoras en oficinas en la sede central.
- Avance significativo en el modelo de ventanilla virtual (iniciará operaciones en 2026).

Tecnologías de Información

- Sustitución del 100% del equipo de cómputo institucional.
- Respaldo de seguridad que protege a JASEC de eventuales intentos de hackeo.
- Adquisición de licencia Office 365 que moderniza nuestros sistemas de comunicación (telefonía, correo electrónico, plataforma de reuniones virtuales, entre otros).
- Implementación de la doble autenticación que incrementa los medios de protección de sistemas y herramientas de trabajo.
- Respaldos y redundancias en servidores que garantizan la continuidad de los servicios y protección de la información.

Logros y avances organizacionales y para personal institucional

- Dio inicio la reestructuración integral institucional, cuyo objetivo principal es la modernización de JASEC y de los métodos organizacionales que provean de procesos internos y estructurales que atiendan las nuevas tendencias de servicio acordes con las expectativas, necesidades del cliente, garantizando la optimización de los recursos técnicos, financieros y humanos con los que cuenta la institución.
- Proceso de concurso para cerca de 110 puestos cuya condición interina era de larga data.
- Realización de una feria de empleo que permitió y seguirá aportando talento elegible para cubrir plazas vacantes o por sustitución.
- Aprobación de una mejora salarial que no se realizaba desde hacía 22 años, la cual permite la retención de talento, así como la atracción del recurso humano requerido para la prestación de los servicios institucionales.
- Nuestro personal técnico y administrativo recibió sus uniformes y zapatos para el mejor desempeño de sus labores (cuando corresponde), estando totalmente al día.
- Realización de concursos para cubrir plazas vacantes, plazas creadas para proyectos especiales o que por la dinámica institucional requieren sustituciones temporales o permanentes.
- Capacitación a personal de diversos niveles y en materias especializadas que permiten actualizar y contar con conocimientos actualizados en diversos temas.

Para el año 2026 se vislumbra la consolidación de otros proyectos que garantizarán a nuestros clientes y usuarios seguir recibiendo servicios eléctricos y de infocomunicación con altísimos estándares de calidad, continuidad y a precios competitivos, que nos han caracterizado a lo largo de más de 60 años.

Agradecemos la confianza que han depositado en JASEC y no tengan duda que junto a nuestra Junta Directiva y a los cerca de 420 colaboradores distribuidos en nuestras sedes y plantas, seguiremos trabajando y en proceso, hacia una transformación y modernización tal y como las generaciones actuales y futuras merecen y demandan para garantizar el desarrollo y bienestar de nuestra zona servida.

2025 DIRECCIÓN DE OPERACIONES



Redes Eléctricas Inteligentes

Durante el año 2025, el Área de Redes Eléctricas Inteligentes (REI) lideró un proceso transformador orientado a la consolidación de la Estrategia Institucional de Redes Eléctricas Inteligentes (2025–2031), atendiendo las necesidades regulatorias de la política pública, las recomendaciones de la Auditoría Interna y los acuerdos de la Junta Directiva. Este esfuerzo se tradujo en avances sustanciales en planificación, gobernanza y alineación estratégica, sentando las bases para la modernización tecnológica y operativa de la organización.

La estrategia interna REI 2025–2033 de JASEC constituye un plan integral orientado a la modernización tecnológica, la eficiencia operativa y la sostenibilidad del servicio eléctrico. Su objetivo es transformar la red de distribución mediante la incorporación de tecnologías digitales, automatización y sistemas avanzados de monitoreo, garantizando confiabilidad, resiliencia y calidad del servicio, así como la integración de energías renovables y la participación del cliente.

Durante el 2025 el Departamento GIS desarrolló proyectos propiamente vinculados a la gestión de activos y su relación geográfica con el entorno de las redes propias de la empresa, entre los cuales se citan:

- Readequación completa de la base de datos georreferencial para la conexión de los nuevos sistemas SCADA, OMS, vinculación usuario-red y generación distribuida.
- Continuación de la actualización de las herramientas de gestión de la información, contemplando los frentes de fundamentación y actualización de los recursos para manejo de información.
- Generación y desarrollo del proyecto de capacidad de alojamiento.

El Departamento GIS realizó un total de 13 estudios de levantamiento de campo, lo que permitió ingresar 167 postes con sus respectivos montajes en la base de datos institucional. Esta labor fue fundamental para garantizar la trazabilidad y actualización de los activos en la red.

Se atendieron ocho solicitudes específicas de rotulación, logrando rotular 20 postes adicionales. Paralelamente, se ejecutó el mantenimiento de rotulación en 2100 postes, asegurando la correcta identificación y conservación de la infraestructura existente.

En el cantón de Cartago, se realizó la instalación de 109 postes. En el caso de los transformadores, Cartago lideró con 95 unidades instaladas.



En el rubro de luminarias, se instalaron 1002 unidades en Cartago, impulsadas por el proyecto de conversión a tecnología LED. Por su parte, los reconectores tuvieron cuatro movimientos, concentrados principalmente en Cartago.

En cuanto a los montajes, Cartago nuevamente presentó la mayor actividad con 1216 instalaciones. Finalmente, en el apartado de desmantelamientos, se observó un mayor movimiento en luminarias y medidores, siendo los reconectores y sus controles los activos con menor nivel de retiro.

El proyecto de capacidad de alojamiento es clave para consolidar la gestión georreferenciada, garantizar transparencia y soportar decisiones estratégicas en la administración de activos y cumplimiento regulatorio.



Zona Servida



1214 km²

Área de concesión

Cantidad de luminarias: 23 215

Cantidad de transformadores: 7 567

Cantidad de postes: 30 704

Longitud de Líneas: 3 402,2 Km

Área de Distribución

Principales logros:

- Contratación 2023LY-000001-0018300001 por instalación y puesta en marcha de solución integral de software SCADA y DMS, esta contratación dio inicio en el año 2023 y está en desarrollo de las diferentes etapas solicitadas en el pliego cartelario. El fin de esta contratación es el desarrollo de un sistema para supervisión, control y adquisición de datos de los diferentes equipos instalados en la red de distribución y las plantas de generación y sus tomas, además del desarrollo del sistema de administración de la red de distribución.
- Contratación 2024LE-000008-001830001 por licencias de software para modelado de redes eléctricas. Esta contratación dio inicio en el año 2024 y su desarrollo final y pago definitivo se dio en el año 2025. El fin de esa contratación es el cumplimiento de la Ley 10086 de “Promoción y regulación de recursos energéticos distribuidos a partir de fuentes renovables”.
- Contratación 2025LE-000003-001830001 por adquisición de accesorios para medidores. El fin de esa contratación fue adquirir todos los accesorios para poder realizar el cambio o instalaciones nuevas de medidores en el área servida por JASEC.
- Contratación 2025LE-000002-001830001 por adquisición de medidores. El fin de esa contratación fue adquirir los diferentes medidores para poder realizar el cambio o instalaciones nuevas de medidores en el área servida por JASEC durante el año 2025.
- Contratación 2025LE-000006-0018300001 por adquisición de luminarias tecnología LED para vías públicas. El fin de esta contratación fue adquirir luminarias con tecnología tipo LED para instalaciones en vías públicas en el área servida por JASEC.



Alumbrado Público

Conversión a luminarias LED

La zona servida se conforma de cinco cantones del área de concesión. El proyecto de conversión a LED tiene como objetivo llevar la tecnología LED a las diferentes comunidades tanto urbanas como rurales y poder brindar a nuestros abonados una mejor calidad de luz, mejor eficiencia lumínica, mejor resolución cromática y sobre todo llevar tecnología de punta, que permita reducir la huella de carbono, el mantenimiento de las luminarias, aumentar la vida útil, tiempos de garantía, pero sobre todo reducir el consumo de energía.

Se instalaron más de 1000 luminarias LED en el proyecto de conversión LED llevado por el departamento de Alumbrado Público.

Planificación y Desarrollo de la Red

Para el 2025 el departamento logró construir un total de 4,80 kilómetros de línea entre primarias trifásicas/monofásicas y secundarias, de acuerdo con el siguiente detalle:

Durante el año 2025, se inició con el desarrollo de capacidad de penetración y se logró el avance del simulado de los circuitos Alimentador Industrial, Alimentador General, Tecnopark, San Isidro, Parque Industrial, Coris Industrial, Quebradilla, Zeta, y DataCenter, tema de cumplimiento regulatorio y bajo responsabilidad de esta área.

- Se instalaron más de 500 medidores AMI inteligentes para realizar pruebas con tarifa prepago.
- Se logró dar mantenimiento preventivo a más de treinta km de líneas de distribución.
- Se logró la construcción de aproximadamente cinco kilómetros entre línea secundaria, línea primaria monofásica y línea primaria trifásica.
- Se inició la construcción del ramal trifásico del circuito grupo Zeta para dar energía a la tercera etapa del Parque Industrial La Lima, que representa un total de dos kilómetros de línea totalmente nueva.

Área de Generación

■ PH Birris

Proyectos realizados:

Instalación y puesta en marcha del transformador de potencia de reserva de la Subestación de Birris 1. Con esta sustitución, se asegura el funcionamiento, disponibilidad y confiabilidad efectiva de la planta Birris 1, mitigando posibles fallas y daños que se presenten en los otros transformadores al contar con el debido respaldo.

Reacondicionamiento, suministro, instalación y puesta en marcha de cuatro cojinetes, dos del tipo axial y dos del tipo radial. Con esta contratación se asegura brindar una mayor seguridad y confiabilidad a la infraestructura de generación y mantener una alta disponibilidad de las plantas para la generación eléctrica, por medio de la reparación de los cojinetes que soportan el movimiento giratorio del generador y rotor de turbina, después de 35 años de operación continua.

Energía generada (KWH) durante el 2025:

Trimestre	Birris 1	Birris 3	Total (KWH)
Primero	25.61	9.05	34.67
Segundo	15.86	7.74	23.60
Tercero	15.44	7.36	22.80
Cuarto	19.40	8.21	27.61
Totales	76.31	32.35	538

Total generado año 2025

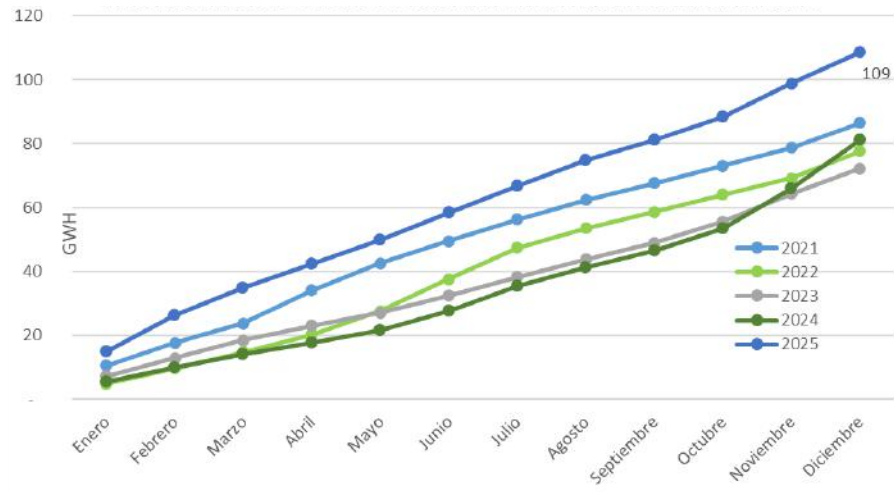
108,66 GWH

Energía acumulada durante el 2025:

Comparativo acumulado anual en (GWh)

IV Trimestre 21	IV Trimestre 22	IV Trimestre 23	IV Trimestre 24	IV Trimestre 25
86.4	77.52	72.2	81.12	108.66

Acumulado 5 años anteriores vrs actual



Cantidad de actividades realizadas 2025:

Resumen Actividades

Mes	Tipo	Birris 1	Birris 3	Total
Anual 2025	MP	2852	2811	5663
	MCNP	29	53	82
	MCP	13	24	37
	Pendiente	5	49	54
	Otros	0	0	0
	Total Programadas	2899	2937	5836
	Total ejecutado	2894	2888	5782
Total ejecutado		2899	2937	5836

■ Barro Morado

Energía generada (KWH) durante el 2025

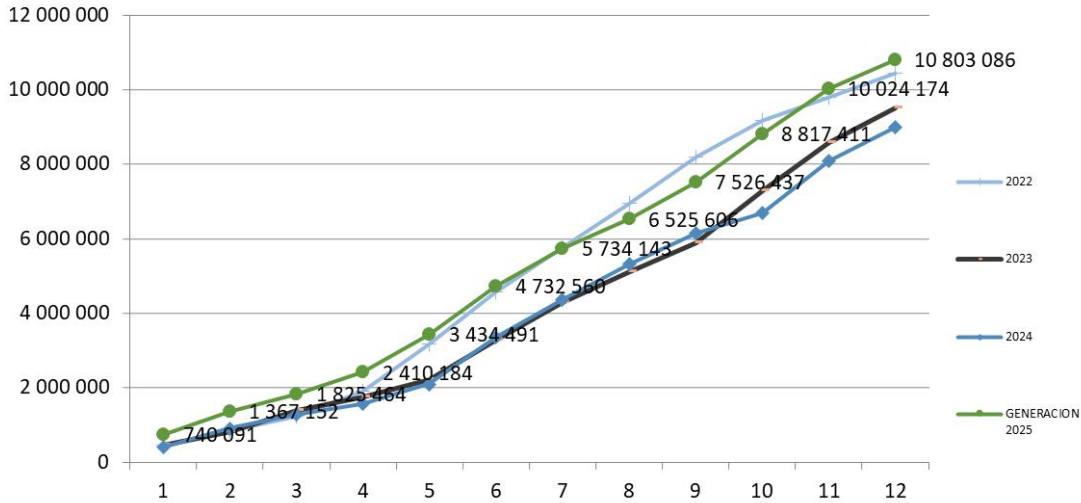
Año 2025	Barro Morado 1	Barro Morado 2
I Trimestre	626.792	127.849
II Trimestre	944.144	245.526
III Trimestre	1.171.242	113.201
IV Trimestre	1.103.473	316.673
Total	3.845.651	803.249

■ PH Tuis

Energía generada (KWH) durante el 2025

Año 2025	C.H. TUIS
I Trimestre	1.825.464
II Trimestre	2.907.096
III Trimestre	2.793.877
IV Trimestre	3.276.649
Total	10.803.086,32

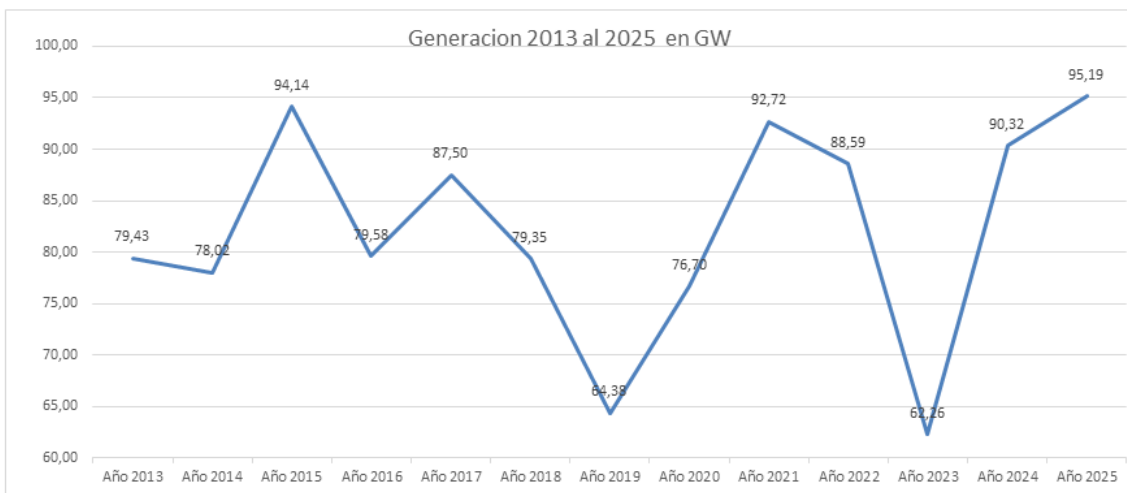
Energía acumulada (KWH) 2025



PH Toro 3

Gracias a la generación del año 2025 de Toro 3, la institución se evitó comprar 95.19 GWh lo cual favoreció a minimizar la compra de energía al ICE.

Generación 2013 al 2025



Despacho y compra de energía

La demanda de energía superó los 807.4 millones de KWh durante el año 2025, con un aumento del 3.1% con respecto al año 2024.

Durante este año 2025, la producción propia alcanzó los 223,24 millones de kwh, cubriendo el 27% del total de energía requerida por el sistema JASEC, por lo cual el restante 73% fue comprado al ICE.



2025 GESTIÓN AMBIENTAL

Carbono Neutralidad

Se trabajó mediante los planes de trabajo establecidos y aprobados para ejecución del Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI), el cual contempla la promoción y sensibilización y el Programa de Separación de Residuos, para los cuales para el año 2025 se alcanzó una ejecución del 99,01%. El PGAI se basa en el registro y procesamiento de los datos de consumo de combustibles, papel, residuos, agua y electricidad de las cuatro sedes que contemplan el alcance del programa y la implementación de un plan de acción con buenas prácticas ambientales.

En el año 2025 se alcanzó una ejecución del 99,01% del Carbono Neutralidad.

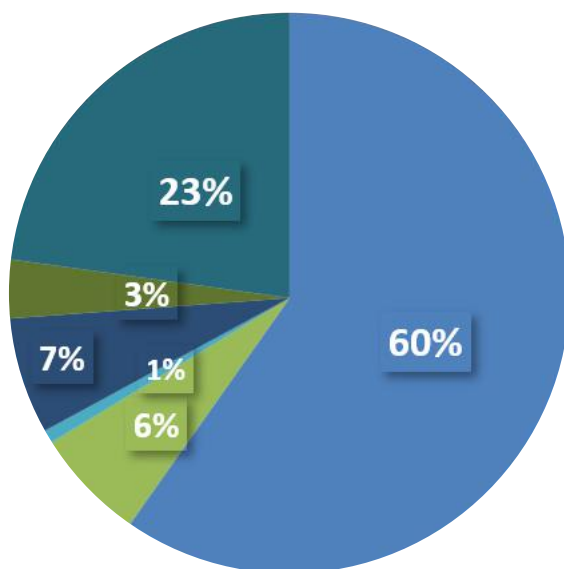


Programa de Gestión Ambiental

La huella de carbono para el 2025 fue de 630,14 Ton CO₂ equivalentes, aumentando la huella en un 26,2% con respecto al año 2024, lo que representó un aumento absoluto de 130,77 Ton CO₂. El incremento corresponde a un aumento en el consumo de electricidad por factores fuera del control ambiental, así también, el aumento de residuos sólidos al relleno sanitario debido a cambios en la gestión del proceso de mejora.

En el siguiente gráfico se puede observar el porcentaje que corresponde a cada ítem de la huella:

Porcentaje según el origen de las emisiones CO₂



■ Combustibles ■ Electricidad ■ Aguas residuales ■ Residuos solos ■ Refrigerantes ■ Otras emisiones

Se continuó con la contratación de recolección y gestión adecuada de los residuos peligrosos generados en JASEC, la contratación fue adjudicada al gestor FORTECH. Como resultado de estos servicios contratados se gestionó 243 kg de residuos como filtros de aceite del taller mecánico. Para el acopio se coordinó directamente con el Almacén, la cual mostró un avance del 24,15%.

Programa de Separación de Residuos

**1085
Toneladas**

Residuos valorizados totales gestionados adecuadamente



**1068
Toneladas**

Postes en desuso y gestionados por gestor autorizado.



**17.547
Kg**

Residuos de manejo especial. (75%)



**255
Kg**

Residuos peligrosos (1%)



**5728
Kg**

Residuos ordinarios reciclables. (24%)



■ Taller regional

En cumplimiento del mandato de viceministerio del MINAE se planifica, organiza y ejecuta el I Taller Regional de Electrificación Sostenible de la zona de Cartago. El taller se realizó el día 26 de junio en la sala de ingeniería del Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Dicho taller conto con los siguientes objetivos:

- Realizar un proceso de socialización de la tercera edición de la guía y su relación con el decreto 44329- MINAE oficialización de instrumentos para la prevención y mitigación de la electrocución de fauna silvestre.
- Sensibilizar sobre las interacciones que producen pérdida de biodiversidad y promover el Programa Costa Rica Silvestre para que los actores regionales sean un canal con comunidades y otros grupos organizados.

En el 2025 se da el establecimiento de hoja de ruta hacia la sostenibilidad en los planes estratégicos de JASEC.

Se realizó la elaboración de materialidad, es decir, la definición de temas de impacto en temas ambiental, social y de gobernanza y se realizó la consulta a partes interesadas sobre dichos temas, esto con el fin de la elaboración de la estrategia de sostenibilidad.

■ Alianzas con FONAFIFO

1. Pago de servicios ambientales para protección del recurso hídrico.

Se da la alianza entre JASEC y FONAFIFO con el fin de utilizar el instrumento de pago de servicios ambientales o ecosistémicos en la actividad de protección de bosque en recurso hídrico, como mecanismos de reconocimiento del canon de agua ante la dirección de aguas del Ministerio de Ambiente y Energía.

JASEC participó por primera vez en el pago de servicios ambientales (PSA) con la firma del Convenio de cooperación específico N° 003-2025 entre la Junta Administrativa del Servicio Eléctrico Municipal De Cartago (JASEC) y el Fondo Nacional de Financiamiento Forestal para el pago de servicios ambientales en el área norte de la cuenca alta y media del Río Reventazón, Costa Rica.

Zona beneficiada: área norte de la cuenca alta y media del Río Reventazón.

El PSA se gestionará en un área aproximada de 65.5 ha ubicadas en la zona norte de la cuenca alta y media del Río Reventazón, dando prioridad a la parte alta de la subcuenca del río Turrialba y subcuenca del río Birris, como cuencas de interés de protección del recurso hídrico para JASEC, siendo la alimentación de las fuentes de agua utilizadas para la generación de energía eléctrica.

2. Estrategia REDD+ - Programa de Reducción de Emisiones (PRE) de Costa Rica.

Continuidad de participación en el programa Ejecución de los pagos correspondientes a JASEC por lo definido en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, generadas por el bosque o la cobertura forestal existente en los inmuebles escogidos y por las hectáreas definidas.

Durante el 2025 se realizó el segundo desembolso de 12 de los 13 contratos, correspondiente al pago de los años 2020-2021.

Pago: Se aprobaron 27 propiedades que calificaron para un total de 219,41 hectáreas a pagar por el monto de \$6,66 por hectárea por año para un total de \$531,35.

Según acuerdo el tercer desembolso correspondiente de los años 2022, 2023 y 2024, serán pagados a partir del primer trimestre del año 2026.



Evaluación ambiental

Se tuvo un total de 99,71% en la evaluación ambiental.

Se atendieron varias gestiones de soporte ambiental y social.

Limpieza de embalses de Birrís, Lago Sur y La Enseñanza.

Prefactibilidad de Proyecto Solar Barro Morado.

Prefactibilidad de Proyecto Solar Birrís.



Fortalecimiento de brigadas

Se logró el fortalecimiento de los equipos de primera respuesta a emergencias, esto a través de acciones sistemáticas de capacitación y simulación. Estas iniciativas permitieron mejorar las capacidades técnicas y operativas de los colaboradores, lo que potencia una respuesta eficaz y coordinada ante eventos de emergencia.

Como parte de este proceso, se reforzó la preparación frente a amenazas de origen natural y antrópico, contribuyendo a la protección de la salud y seguridad del personal, así como a la continuidad de las operaciones.



Seguridad Laboral

El Departamento de Salud Ocupacional ha participado, desde hace muchos años, en las suspensiones programadas mediante la ejecución de inspecciones en campo. Durante el año 2025 se desarrolló un plan piloto que incorporó una nueva modalidad de trabajo, en la cual el departamento interviene no solo en la inspección, sino también en las actividades previas a las suspensiones programadas.

Estas actividades incluyen la visita de campo conjunta con el personal técnico a los sitios donde se realizarán las maniobras. Este trabajo coordinado permite que el departamento de Salud Ocupacional brinde recomendaciones preventivas de manera anticipada, considerando aspectos como la disposición del circuito, condiciones de tránsito, delimitación de zonas de trabajo, presencia de cruces con otros circuitos, entre otros elementos relevantes para la seguridad de los colaboradores.

2025 GESTIÓN HUMANA



Reclutamiento y Selección

Como parte del proceso de actualización de la base de datos con la que se trabaja para el proceso de reclutamiento y selección externo, en virtud del ataque cibernético sufrido por la institución durante el año 2022, se realizó el registro de los currículums de las personas oferentes según la información registrada a la cuenta de correo reclutamiento@jasec.go.cr, ya que la página oficial de JASEC se vio afectada con el ataque.

■ Formación y desarrollo

En el 2025 hubo un fuerte enfoque en la capacitación de los funcionarios, impulsado por entidades como el CECACIER, INA y otros centros de estudios, centrados en la inclusión educativa, pedagogía, tecnología y gestión del talento, utilizando estrategias virtuales y presenciales para mejorar la calidad, la equidad y la respuesta a los desafíos sociales y nacionales.

ID	CAPACITACIÓN	PARTICIPANTES	MODALIDAD
1	Código de ética en contratación pública	12	Virtual
2	Capacitación internacional formación líderes proyectos eléctricos	7	Virtual
3	Hablemos de pensión del IVM	2	Virtual
4	La reforma del régimen de pensiones	2	Virtual
5	Taller presencial de la estrategia a la aplicación sinergia ISO 45001 versión moderna visión zero	1	Presencial
6	Entrenamiento programa Power Monitoring Expert (PME)	2	Presencial
7	Seminario SEL "Subestación digital mejores prácticas de proyecto e implementación"	4	Presencial
8	Bienestar integral, claves para un balance emocional y mental en el trabajo	1	Virtual
9	Certificación de instructores en calidad de vida	2	Virtual
	Automatización y control de subestaciones eléctricas		

ID	CAPACITACIÓN	PARTICIPANTES	MODALIDAD
11	El deber de probidad: guía para un correcto desempeño en la gestión pública	43	Virtual
12	Capacitación razonabilidad precios	15	Virtual
13	Rodeo de lineros	4	Presencial
14	Charla financiera-funcionarios contabilidad	3	Presencial
15	Conflicto de intereses en el sector público: estrategias de prevención y solución.	47	Virtual
16	III Seminario internacional de gestión financiera estratégica en empresas de energía	1	Virtual
17	III Capacitación-donde denunciar-PGR	45	Virtual
18	Elaboración de matrices de riesgos	1	Virtual
19	Convertidores de potencia para integración de renovables	4	Virtual
20	Especialización en continuidad del negocio	5	Virtual
21	Webinar sobre grúas, basado en las normas INTE ISO 4301-1, 2, 3, 4 y 5	1	Virtual
22	Especialista seguros	1	Virtual
23	Elección e inspección de extintores portátiles	2	Virtual
24	Implementación de plataforma de interoperabilidad y seguridad de datos X-Road versión 6.26	1	Presencial
25	Congreso arboricultura Costa Rica	1	Presencial
26	Introducción a Python para el sector eléctrico	2 y 1 de Cortesía	Virtual
27	Protección de datos personales e información confidencial en la gestión de la administración pública	69	Virtual
28	Configuración de controles lógicos programables (PLC).	7	Presencial INA

ID	CAPACITACIÓN	PARTICIPANTES	MODALIDAD
29	Procedimiento administrativo y órganos colegiados.	45	Presencial
30	Especialista seguros-segunda vez	1	Virtual
31	Fundamentos COBIT 2019	2	Virtual
32	Conferencias sobre delitos cibernéticos	2	Virtual
33	12° Congreso internacional de NIIF	3	Virtual y Presencial
34	Gestión de bodegas	3	Virtual
35	Intellirupters instalación, programación integración al sistema SCADA	1	Presencial
36	Fundamentos COBIT 2019 (II vez)	2	Virtual
37	Capacitación tripsaver II y koala instalación, programación al sistema SCADA	3	Presencial
38	Actividad desafío de brigadas-INS	8	Presencial
39	VI capacitación-abuso sexual y mobbing laboral-PGR	43	Virtual
40	Reclutamiento y selección con AI para profesionales de recursos humanos	1	Virtual
41	12° jornada actualización tributaria 2025	2	Presencial
42	Monitoreo y diagnóstico de descargas parciales en equipo eléctrico	1	Presencial
43	Primeros auxilios médicos	2	Virtual
44	Alianza Netcom Genesys	2	Presencial
45	Taller Los 3 KPI de la capacitación	1	Virtual Presencial
46	60ª reunión de altos ejecutivos de la CIER (RAE).	1	Presencial
47	Ejecución de actividades de almacenamiento	3	Presencial

ID	CAPACITACIÓN	PARTICIPANTES	MODALIDAD
48	Seminario virtual liquidación del presupuestario público	2	Virtual
49	Control y rendición de cuentas	3	Virtual
50	Taller binacional promoviendo una mayor seguridad y resiliencia energética a través de la integración eléctrica entre Costa Rica y Panamá	3	Presencial
51	El deber de probidad en Costa Rica como antídoto contra la corrupción PGR	36	Virtual
52	Cuantificación de emisiones y remociones de gases de efecto invernadero y carbono neutralidad integrado según las normas INTE/ISO 14064-1:2019 e INTE/ISO 14068-1:2025	1	Presencial

Inversión total en capacitación: ₡9 813 403,83

A photograph of a business meeting. Three people are gathered around a wooden table, looking at and pointing to various documents and charts. One person is holding a pen, another a marker. The documents feature bar charts, pie charts, and line graphs. The scene is brightly lit, suggesting an office environment.

2025 GESTIÓN PROYECTOS



Construcción de Sede Corporativa - Cerrillos

Se obtuvo la aprobación del estudio de prefactibilidad por el Comité I+D y se actualizaron planos y especificaciones técnicas siguiendo lecciones aprendidas. Se completó el proceso de publicación, análisis de ofertas, adjudicación y envío del contrato a la Contraloría para refrendo. Se espera dar inicio en el II semestre del 2026.

Patio de Interruptores

Se ejecutó la expropiación del terreno FR 270455, incluyendo pagos de avalúo y peritaje, y se logró la entrada en posesión con apoyo de Asesoría Legal. Este avance es clave para continuar con la ampliación de la Subestación Cónavas. El proceso de licitación se espera iniciar en el II semestre del 2026.

Ampliación Subestación Cónavas

Con la aprobación del estudio de factibilidad por Junta Directiva, se iniciaron estudios de suelo y topografía gracias al proceso de expropiación ya concluido.

Factibilidad PH Torito 2

Se gestionó la modificación presupuestaria requerida y se ejecutó el estudio contratado, recibiendo los seis entregables. Se presentó el informe ante Junta Directiva.

Investigación y nuevas fuentes de generación

Generación de energía: un proyecto con residuos sólidos con capacidad instalada de 1,30 MV.
Energía solar: tres proyectos con capacidad instalada de 9,10 MV.
Energía eólica: tres proyectos con capacidad instalada de 97,00 MV.
Energía hidroeléctrica: dos proyectos con capacidad instalada de 80,00 MV.



2025

DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

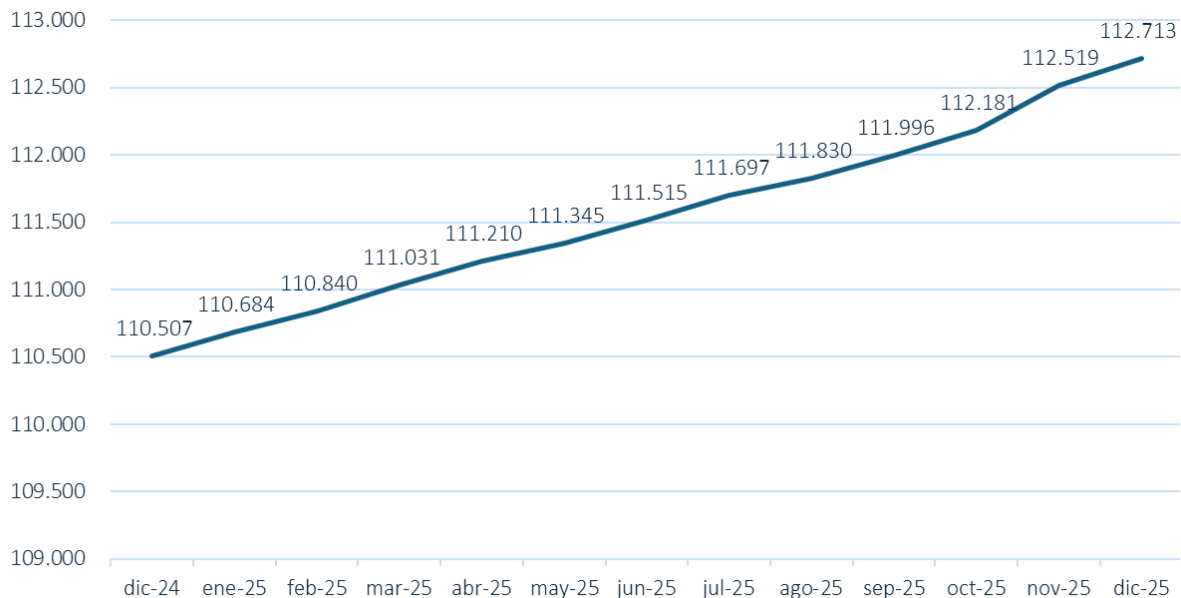
Facturación y Recaudación

El 2025, se inició con el estreno de Hand Held. Estas son computadores móviles o escáneres inalámbricos para la realización de lecturas de medidores. El equipo cuenta con tecnología de respaldo, incluyendo fotografías, también, cuentan con acceso directo a WhatsApp y al Teams Institucional, mejorando así la comunicación entre el personal en campo y el personal administrativo.

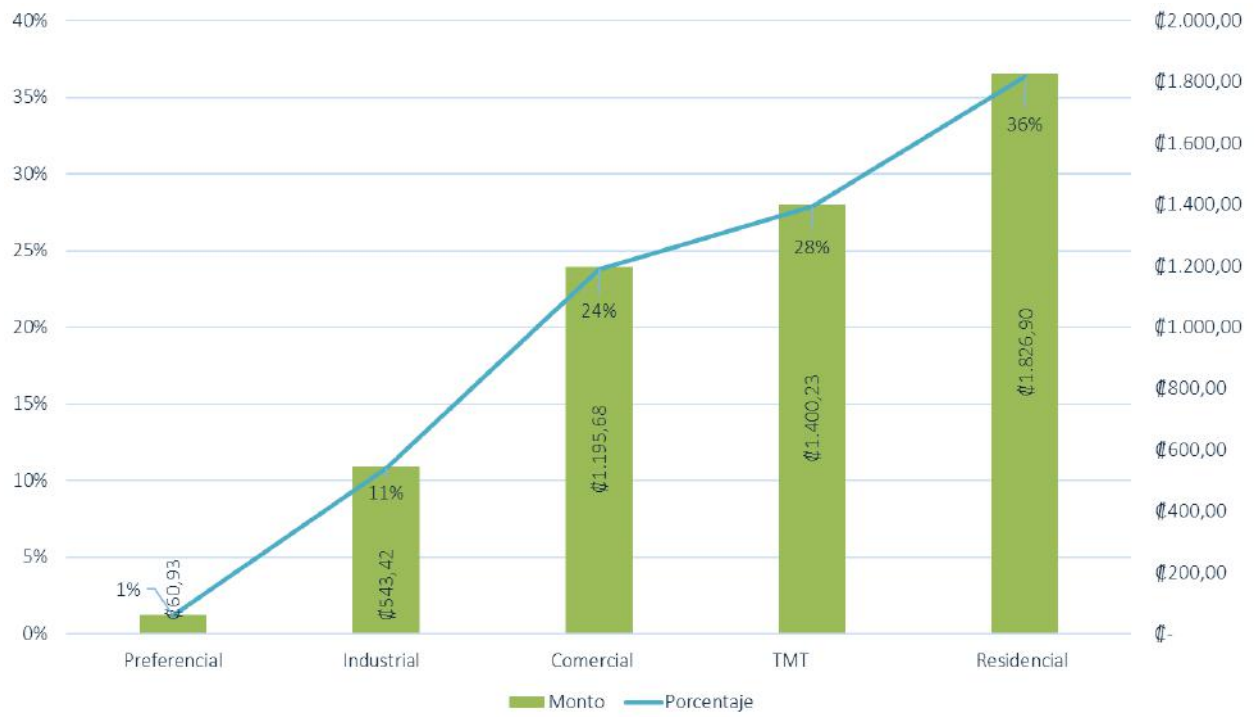
Se culminó el año con el ingreso a bodega de 25 binoculares, de los cuales se asignaron 12 al departamento y 13 quedaron en custodia en caso de necesitarse algún reemplazo del equipo. Estas herramientas fortalecerán grandemente la calidad y rendimiento en la lectura de los medidores en el 2026.

El año culmina con un total 163 rutas, 111.633 servicios eléctricos monofásicos instalados. Del 100% de medidores instalados en la zona servida, se realiza la lectura de forma manual del 76%, mediante lectura remota se leyó un 19%, para un total del 95% de medidores leídos y un 5% fue estimado (no leído) debido a que los medidores no tienen acceso a la lectura por estar ubicados dentro de la propiedad o en zonas especiales de difícil acceso.

Cantidad de servicios eléctricos facturados por mes



Porcentaje y Monto facturado por Tipo de Tarifa - Diciembre 2025



Infocomunicaciones

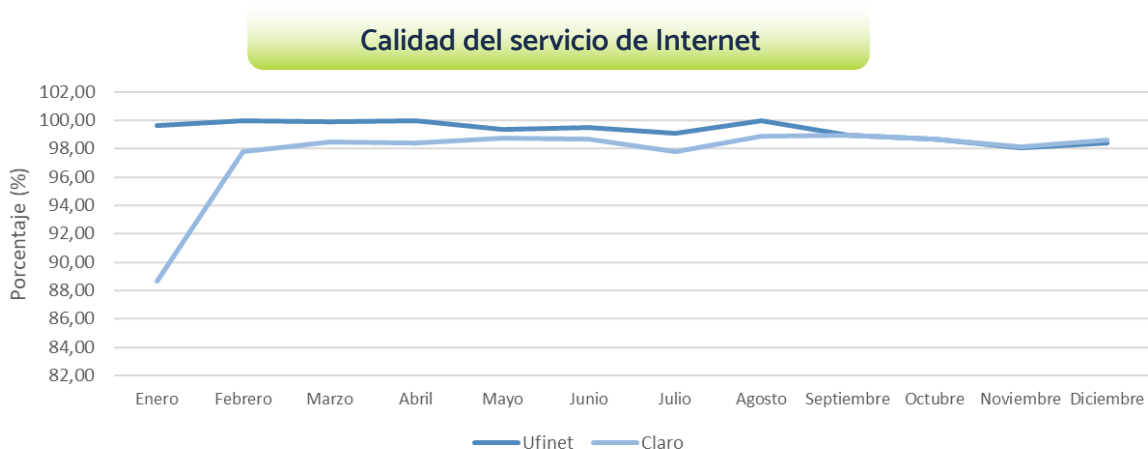
Logros

- Se construyó y activó una red interconectada entre las empresas GRAU y ADMEDES en Parque Industrial Zeta, donde se instalaron dos servicios empresariales de JASEC Minorista que alimentarán cuatro edificios en una red mallada de fibra.
- Se formalizó el contrato con la Municipalidad de Cartago para la construcción de la red de fibra óptica neutra dentro del Mercado para ofrecer servicios de Datos, IPTV, VoIP y demás servicios con una capacidad de 192 conexiones en fibra óptica.
- Se construyó el enlace de fibra oscura para la empresa NETMAX que conecta el CORE con C.O.C y una torre de servicios inalámbricos en Paraíso.
- Se construyó el enlace de fibra oscura entre la empresa American Data y Terumo Cardiovascular, lo que aumenta la cantidad de clientes de fibra oscura que mantenemos en el Parque La Lima.
- Se implementó el modelo preconectorizado, generando mejores tiempos de instalación, reduciendo el gasto de material en una última milla y readecuando la red para mejor cobertura.
- Se construyó el enlace de fibra oscura para la empresa NETMAX hasta el sector de Cóncavas que alimenta varios proyectos de la empresa, aumentando la cantidad de servicios de fibra oscura que va en crecimiento.
- Se expandió la red de fibra óptica en el Parque La Lima, en compromiso al convenio firmado entre JASEC y Garnier, lo que permitió cubrir la etapa 3 del Parque La Lima.
- Se logró inscribir a JASEC como proveedor ante la empresa CLARO para poder realizar servicios como proveedor y posible desarrollador de proyectos en conjunto.
- Se logró dar continuidad a los contratos de servicios para la operativa del negocio de Infocomunicaciones como Electrónicos, NOC, Operación y Mantenimiento Planta Externa, soporte a la infraestructura de la planta interna, dadas de alta, así como realizar un reacomodo de los equipos en las Suites 1A y 1B para realizar un balance adecuado de cargas eléctricas y térmicas.
- Se logró readecuar diferentes puntos de la red de fibra mediante optimización de los diseños de construcción en zonas como Paraíso, San Rafael, Agua Caliente y El Carmen, para mejorar la cobertura, realizando rediseños para reubicación de nodos, divisores y reubicación de clientes.
- Se logra cumplir con los objetivos de contrataciones, modificaciones presupuestarias, modificaciones unilaterales a los contratos, así como el seguimiento de la ejecución presupuestaria como soporte a los diferentes departamentos y al área en común.
- Se otorgó la Licitación Reducida “Compra de Equipos Terminales para Clientes Red FTTH JASEC” por medio del proveedor IT LINK GROUP SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.
- Se generó el modelo de cobro a nivel de Facturación y Cuentas por Cobrar ante la no recuperación de una ONT.
- Se otorgó la licitación menor por el servicio operación y mantenimiento equipos electrógenos centro operaciones cerrillos a la empresa Telyman Centroamérica de Responsabilidad.
- Se generó la Modificación Unilateral Ordinaria por el 14% de dadas de alta a las redes de fibra óptica de zonas servidas a la empresa GEINTEC.
- Se continúa con el API en el NBOSS para el proceso de logística Inversa del ICE, ya se estaría próximamente en etapa de pruebas con el ICE.

■ Porcentaje de calidad del servicio de internet

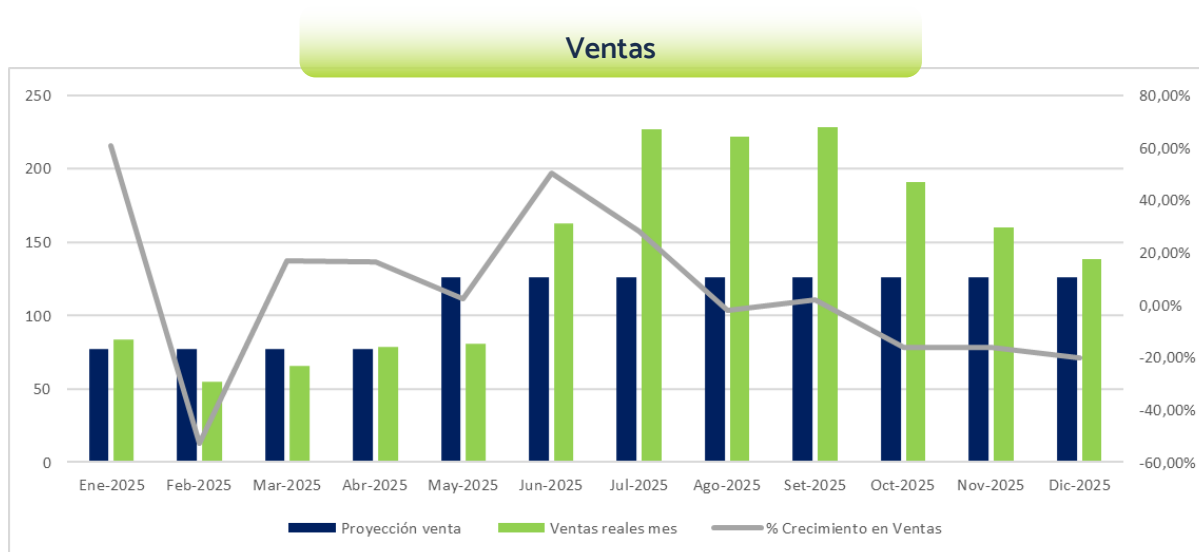
Para poder calcular la calidad de nuestro servicio de internet se toma como base cinco pilares fundamentales, como lo son el ancho de banda contratado, latencia internacional, pérdida de paquetes, jitter y disponibilidad del servicio.

A continuación, se presenta la calidad del servicio de internet durante este año 2025. En el gráfico se hace mención de Ufinet y Claro ya que son los dos proveedores que brindan el ancho de banda a JASEC, por lo tanto, se debe asegurar que el servicio que nos entregan funciona de manera óptima, para que de esa misma manera, sean entregado a nuestros clientes.



Mercadeo y Ventas

Para el 2025 se proyectó una venta de 1316 servicios, al 31 de diciembre las ventas alcanzaron 1696 servicios, lo que representa un sobrecumplimiento del 29% con respecto a lo proyectado lo cual refleja un buen desempeño.

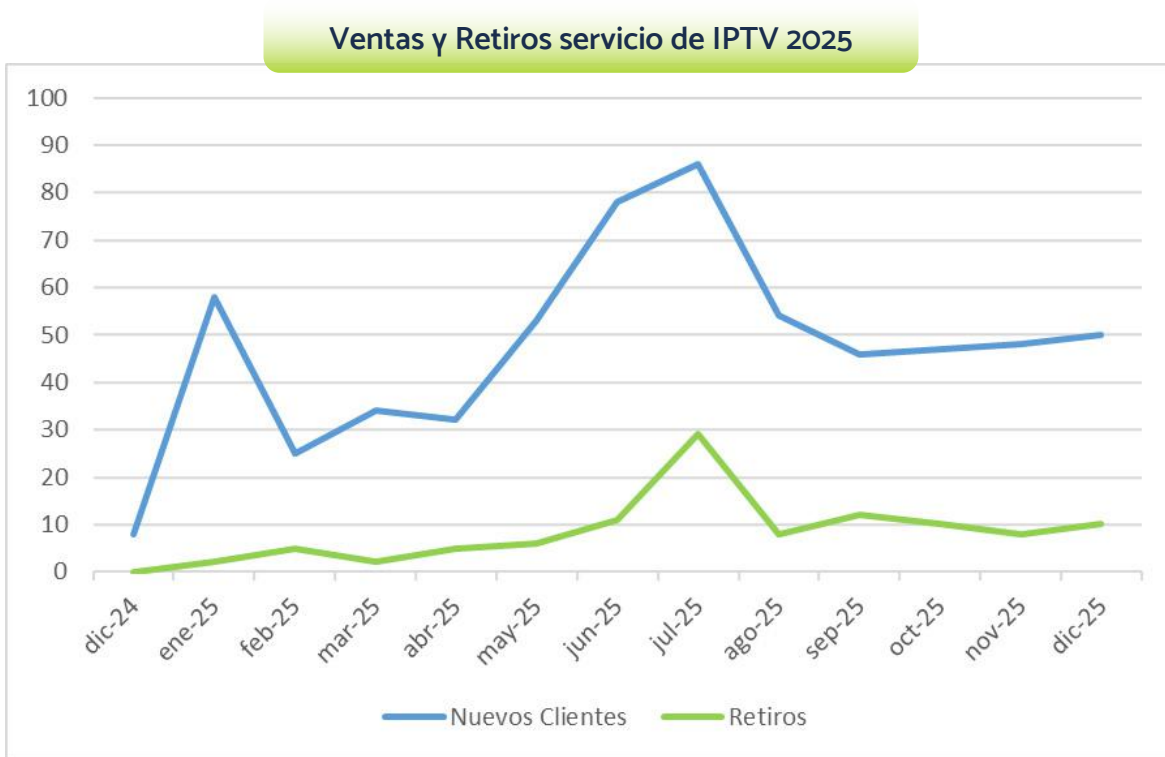


■ Tendencia de ventas 2025

Los tipos de paquete vendidos en el 2025 llevaron un comportamiento similar al del 2024, destacaron los paquetes de 100 Mb, 200 Mb y 400 Mb. Es importante mencionar que, debido a las necesidades actuales, los clientes se inclinaron por paquetes con velocidades mayores. JASEC ha respondido a esta tendencia ofreciendo opciones iguales o superiores a 100 Mbps, lo que ha favorecido la adopción de estos planes.

■ Ventas IPTV 2025

Desde su lanzamiento en el 2024 y al 31 de diciembre del 2025, se cuenta con 619 servicios de internet – IPTV registrados de los cuales 511 se encuentran activos, esto incluye los clientes nuevos que contratan el doble plan y los clientes actuales que contaban solamente con el internet, pero decidieron complementarlo con el IPTV.



■ Ventas Antivirus 2025

A partir del 01 de diciembre se inició la comercialización del nuevo servicio de antivirus, diseñado para brindar mayor seguridad y protección a los clientes. Este servicio se ofrece en diferentes paquetes, integrándose con los productos actuales como Internet y el paquete de Internet + IPTV. Con esta incorporación, se busca ofrecer soluciones completas que garanticen una experiencia segura y confiable en la navegación y el entretenimiento.

■ Estrategia de captación y retención de clientes

Estrategia de captación y retención

Mes	Sorteos	Promos	Precios especiales lanzamientos
Enero	<p>Entrada doble al estadio Partido: CSC vs Santos</p> <p>Entrada doble al estadio Partido: CSC vs San Carlos</p>	<p>Entrada a clases: Paquete de 600/600 ₡39,900</p>	<p>Lanzamiento de IPTV: Luces, Wi-Fi, Acción Paquete de 300/300 ₡39,960</p>
Febrero	<p>Entradas al circo: Cuentos mágicos.</p> <p>2. Entradas al circo: Cuentos mágicos</p> <p>3. Entrada doble al estadio Partido: CSC vs Herediano</p> <p>4. Entrada doble al estadio Partido: CSC vs Deportivo Saprissa</p>	<p>San Valentín: Paquete de 200/200 - ₡37,960</p>	
Marzo	<p>1. Día de la mujer: Sesión fotográfica</p> <p>2. Entrada doble al estadio Partido: CSC vs LDA</p> <p>3. Entrada doble al estadio Partido: CSC vs Puntarenas</p>		
Abril	<p>1. Entrada doble al estadio Partido: CSC vs Pérez Zeledón</p>		
Mayo	<p>1. Entrada doble al estadio Partido: CSC vs Sporting</p>		
Agosto	<p>1. Día de la madre: Kit JASEC + Sesión fotográfica</p>	<p>Entrada a clases: Paquete de 600/600 ₡39,900</p>	<p>Lanzamiento de IPTV: Luces, Wi-Fi, Acción Paquete de 300/300 ₡39,960</p>
Setiembre	<p>1. Entrada doble al estadio - Partido: CSC vs Guerreros del sur</p> <p>2. Entrada doble al estadio Partido: CSC vs Sporting</p> <p>3. Entrada doble al estadio Partido: CSC vs Olimpia</p>		

Estrategia de captación y retención

Mes	Sorteos	Promos	Precios especiales lanzamientos
Oct	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entrada doble al estadio Partido: CSC vs Guadalupe 2. Entrada doble al estadio Partido: CSC vs Motagua Honduras 3. Entrada doble al estadio Partido: CSC vs San Carlos 	Promo Internet Brumoso: Internet 500/500 ¢26,900 nternet + IPTV ¢32,900	
Nov	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entrada doble al estadio Partido: CSC vs LDA 		
Dic	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entrada doble al estadio Partido: CSC vs Deportivo Saprissa 2. Entrada doble al estadio Partido: CSC vs San Carlos 	Promo vacaciones de fin y principio de año: Contratá hoy paga en febrero 2026 Aplicaban para toda la oferta actual	Lanzamiento de CONECTÁ SEGURO: Tu mudo conectado, tu vida protegida Internet + CONECTÁ SEGURO: 100/100: ¢19,700 - 300/300: ¢23,000 800/800: ¢37,200 Internet + IPTV + CONECTÁ SEGURO: 200/200: ¢27,950 400/400: ¢32,900 800/800: ¢41,200



2025 **TECNOLOGÍAS DIGITALES**

Durante el año 2025, la gestión del departamento se enfocó en consolidar la infraestructura crítica, optimizar los servicios de seguridad digital y asegurar la eficiencia operativa mediante la modernización de herramientas de hardware y software.

■ Continuidad y fortalecimiento del Centro de Operaciones de Seguridad

Durante el periodo 2025, la gestión se centró en la renovación y mejora continua de este servicio, el cual provee un monitoreo exhaustivo y vigilancia durante las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana y los trescientos sesenta y cinco días del año. Esta continuidad operativa permitió consolidar una base de datos de inteligencia de amenazas específica para el entorno de JASEC, mejorando significativamente los tiempos de respuesta ante incidentes en comparación con el año de su implementación inicial.

La renovación de este servicio durante el 2025 fue una decisión estratégica basada en los resultados positivos obtenidos previamente, permitiendo que la institución mantenga una postura defensiva proactiva frente a las crecientes amenazas digitales que afectan al sector público costarricense. El Centro de Operaciones de Seguridad actúa como un escudo técnico que analiza en tiempo real millones de eventos generados por la red, los servidores y los equipos de los funcionarios. Mediante el uso de algoritmos avanzados y la supervisión de analistas especializados, el servicio permite identificar patrones de comportamiento anómalos que podrían indicar intentos de intrusión, movimientos laterales no autorizados o la presencia de software malicioso. La persistencia de esta vigilancia durante todo el año 2025 garantizó que cualquier intento de vulneración fuera detectado y contenido de manera temprana, minimizando el riesgo de afectación a la integridad de los datos de los abonados o a la disponibilidad de los sistemas de facturación y recaudación.

Además del monitoreo de amenazas, el servicio del centro de operaciones facilitó la ejecución de ejercicios de respuesta ante incidentes y la generación de informes mensuales de cumplimiento técnico que sirven como insumo para las auditorías internas y externas. La maduración de este servicio desde su origen en 2024 hasta su consolidación en 2025 ha permitido que el departamento Gestión de la Arquitectura y Comunicación del área TIC reciba alertas más precisas y depuradas, reduciendo el “ruido” operativo y permitiendo un enfoque en las vulnerabilidades de mayor impacto para la organización.

■ Modernización de la infraestructura y gestión de activos

Un logro sobresaliente fue la culminación exitosa del proyecto de renovación tecnológica de los equipos de cómputo para el personal administrativo y operativo. A través del modelo de arrendamiento operativo, se renovaron 160 estaciones de trabajo, garantizando hardware moderno que minimiza los tiempos de inactividad por obsolescencia y potencia la productividad del personal administrativo y operativo.

Complementariamente a la renovación de los equipos de usuario final, se realizó una inversión estratégica en la infraestructura central del centro de datos. Se implementó una solución de hiperconvergencia que permite consolidar múltiples servicios en un entorno virtualizado más ágil y fácil de administrar. Esta nueva arquitectura tecnológica proporciona una escalabilidad que antes era inexistente, permitiendo que JASEC pueda habilitar nuevos sistemas o servicios digitales de manera rápida y segura. Junto con la hiperconvergencia, se incorporaron nuevos servidores de almacenamiento que aumentan la capacidad de resguardo de información institucional, permitiendo manejar volúmenes de datos más altos generados por las nuevas aplicaciones y la digitalización de expedientes administrativos.

Otro avance significativo en la conectividad institucional fue la instalación de un enlace de fibra óptica dedicado entre la planta de Birris y las oficinas centrales de JASEC. Este proyecto garantiza una comunicación fluida y estable para los sistemas de control y supervisión necesarios en la generación de energía, eliminando las limitaciones de ancho de banda y las interferencias que presentaban los sistemas de comunicación antiguos. Esta mejora en la infraestructura de red se traduce en una mayor confiabilidad de la información en tiempo real que requieren los departamentos de Generación de Energía para realizar sus labores operativas.

■ Desarrollo de software y sistemas institucionales.

En el ámbito del desarrollo de software, JASEC ha impulsado la soberanía tecnológica mediante la creación de soluciones internas que mitigan la obsolescencia. Un proyecto prioritario ha sido el nuevo sistema de Control de Obras para el departamento de Planificación y Desarrollo de la Red, el cual presenta un avance del 95% y se encuentra en su etapa final de pruebas. También se desarrolló e implementó con éxito un sistema de Transportes para el departamento de AAMEV utilizando la plataforma Oracle APEX, así como el Sistema de Alumbrado Público y Servicios Técnicos (SIAR).

Se alcanzó un 35% de avance en el desarrollo del Sistema Integral de Gestión Institucional (SIGI). Este hito es crítico, ya que permitirá la sustitución del sistema Delphos –cuyo contrato finalizó en febrero de 2025– asegurando independencia operativa y cumplimiento normativo.

Paralelamente, se inició el desarrollo de la Intranet institucional con un 50% de avance y el sistema de Flujo de Caja del FAG con un 25%. En el área de movilidad, se puso en producción una aplicación móvil en Xamarin para Salud Ocupacional, facilitando el reporte de incidencias en campo. Finalmente, se entregó el sistema de gestión documental del Archivo Central y el módulo de Proyecciones del sistema INTEGRA para el Despacho de Energía.

■ Operaciones técnicas y servicios de soporte institucional

En materia de protección de datos, se fortalecieron los protocolos de respaldo mediante la integración de copias de seguridad en la nube para las bases de datos más sensibles. Esta medida de redundancia asegura que, ante un desastre físico en las instalaciones de JASEC, la información pueda ser recuperada desde una ubicación remota y segura, cumpliendo con las mejores prácticas internacionales de continuidad del negocio. Asimismo, se gestionó de forma integral el licenciamiento de todas las herramientas de software utilizadas en la institución, garantizando que el uso de los programas se realice dentro del marco legal y que se cuente con las actualizaciones de seguridad necesarias para mitigar riesgos de ataques externos.

El cumplimiento de la normativa técnica del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones fue otro eje prioritario de la operación anual, se continúan realizando esfuerzos para alinear las políticas internas con las directrices nacionales de gobierno digital y seguridad de la información.



2025

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

■ Mejoras de Infraestructura

Para el periodo 2025 a través del Almacén se dispuso de 59 toneladas de residuos, lo cual incide directamente en el reconocimiento de excelencia ambiental otorgado a JASEC por el MINAE-DIGECA.

Como resultado de compras institucionales tramitadas a través de la plataforma SICOP por los diversos fiscalizadores institucionales, se generó 325 ingresos de diversos recursos materiales; inversión realizada por la Institución en compra de materiales, con un valor de ¢941.0 millones.

■ Ampliación de la Estantería Pesada del Almacén Central

Su fin fue optimizar el espacio de la bodega ubicada en el Plantel de Barrio Fátima. Es importante indicar que con este proyecto se logra almacenar de una mejor forma los artículos existentes en el inventario; asimismo se resguarda la integridad de estos, permitiendo a su vez constante orden. Adicionalmente se tramitó el contrato para mantenimiento correctivo de la capa asfáltica del patio de materiales; la cual tiene más 25 años de antigüedad y sobre la cual se resguardan en el patio de materiales la instrumentaria de mayor volumen en tamaño (transformadores, postes, reclosers, entre otros) y con valor económico considerable. Para ambas mejoras, se realizó una inversión de ¢ 49,4 millones.



Cambio de cubierta y estructura del Almacén Central

Se logró presupuestar para esta actividad la suma de ₡38.089.095.



Remodelación de la Plataforma de Servicios

Construcción de oficinas administrativas de la Sede de Tuis

Se realizó la construcción de un edificio de una planta destinado para la utilización del personal administrativo y operativo de la Sede de Tuis, contando con un área efectiva total de 45.00m².

La edificación se constituirá por:

- a. Dos oficinas para el Administrador y asistente.
- b. Comedor y cocina.
- c. Dos servicios sanitarios, uno de ellos



■ Renovación y ampliación de la flota vehicular

Uno de los avances más significativos para el Departamento de Administración de Activos, Mantenimiento de Edificios y Vehículos, fue el proceso de renovación y ampliación de la flota institucional, ejecutado mediante la contratación 2025LY-000001-001830001, la cual tiene como objetivo fortalecer la capacidad operativa de JASEC mediante la adquisición de unidades modernas, eficientes y adecuadas para la naturaleza de los trabajos técnicos y logísticos que realiza la institución.

A través de este procedimiento de compra se adjudicó la adquisición de 75 unidades nuevas, entre las cuales se incluyen vehículos de doble tracción, indispensables para la movilidad del personal técnico en zonas rurales o de difícil acceso, así como equipo amarillo, fundamental para labores de infraestructura, apoyo operativo, trabajos especiales y atención de emergencias.

En el mes de diciembre se recibieron un total de 25 unidades nuevas, correspondientes a la primera fase de entrega establecida en la adjudicación. Estas unidades ingresaron oficialmente a la flota institucional tras cumplir los procesos de inspección, registro, rotulación y equipamiento.

La recepción de las unidades restantes continuará en el próximo periodo conforme al cronograma de entrega establecido en la licitación, lo que permitirá consolidar completamente el proceso de

■ Compra de motocicletas

También se dio la renovación parcial de la flota de motocicletas institucional, la cual se ejecutó mediante la contratación 2025LD-000100-0018300001, a través de la cual se adquirieron 15 motocicletas nuevas.

Esta compra responde a la necesidad de sustituir unidades que, debido a su antigüedad y desgaste acumulado, generaban costos elevados de mantenimiento y limitaban la productividad del personal técnico y operativo. Con la incorporación de estas nuevas unidades, se fortalece la capacidad institucional para ejecutar labores en campo de manera más eficiente y segura.

Las 15 motocicletas están destinadas principalmente a la renovación total de la flota utilizada por el Departamento de Facturación, cuyos funcionarios requieren alto nivel de movilidad para la lectura de medidores, verificación de consumos, atención de incidencias pequeñas y desplazamientos diarios dentro de la provincia y zonas periféricas. Asimismo, una parte de estas unidades se asignó al Departamento de GIS, área que depende de vehículos ágiles para la recopilación de datos geoespaciales, levantamientos de infraestructura, inspecciones en campo y actualización de información cartográfica.



■ Reparación y reforzamiento de equipo amarillo institucional

Otro de los logros relevantes del periodo fue la reparación y reforzamiento del equipo amarillo institucional, compuesto por backhoe, excavadoras y grúas, los cuales representan recursos esenciales para la ejecución de múltiples labores operativas de JASEC. Este tipo de maquinaria es fundamental para la atención de emergencias, trabajos de infraestructura, mantenimiento de redes eléctricas, instalación de postes, excavaciones técnicas y diversos proyectos estratégicos que requieren alta capacidad de carga y maniobra.

■ Actualización del sistema GPS de la flotilla

Se logro la actualización del sistema GPS de la flotilla institucional, esta se realizó mediante una nueva contratación cuyo propósito fue mejorar la calidad, la precisión y la continuidad del servicio de monitoreo vehicular.

Con esta mejora se obtuvo una plataforma más estable, con mayor exactitud en la geolocalización, seguimiento en tiempo real y generación de reportes completos sobre recorridos, detenciones, velocidad y uso del vehículo, lo que permite fortalecer el control interno, optimizar la planificación de rutas, mejorar la gestión del combustible y apoyar la programación de mantenimientos según kilometraje real. Además, el nuevo proveedor ofrece tiempos de respuesta más cortos en soporte técnico, lo que ha reducido fallas en la transmisión de datos y aumentó la disponibilidad del sistema para la toma de decisiones operativas basadas en información confiable.



2025 **SERVICIOS FINANCIEROS**

A continuación, se presenta la ejecución presupuestaria del cierre del ejercicio 2025. A nivel institucional, los ingresos efectivos acumulados ascendieron a ¢54.941,4 millones, mientras que los egresos acumulados sumaron ¢48.202,8 millones, resultando en un superávit (diferencia positiva) de ¢6.738,6 millones, como se detalla seguidamente:

Detalle Negocios / Cuentas	Asignado		Efectivo Acumulado		Ejecución		Superávit / Déficit
	Ingresos	Egresos	Ingresos	Egresos	Ingresos	Egresos	
Electricidad - Servicios Corporativos							
Ingresos Corrientes - Capital	45 147,00		45 196,50		100,10%		7 125,80
Gastos Corrientes		15 603,60		12 426,40		79,60%	
Compras de Energía		25 773,60		23 235,70		90,20%	
Inversión Recursos Propios		8 304,10		6 943,00		83,60%	
Recursos Financiados	1 128,20	1 128,20	189,5	168,5	16,80%	14,90%	21
Superávit Específico	4 534,30		4 534,30		100,00%		
Subtotal	50 809,50	50 809,50	49 920,30	42 773,50	98,30%	84,20%	7 146,80
Alumbrado Público							
Ingresos Corrientes - Capital	1 354,80		1 199,10		88,50%		26,5
Gastos Corrientes		452,9		387,3		85,50%	
Compras de Energía		690,9		577,1		83,50%	
Inversión Recursos Propios		263,6		260,8		98,90%	
Superávit Específico	52,6		52,6		100,00%		
Subtotal	1 407,40	1 407,40	1 251,70	1 225,20	88,90%	87,10%	26,5
Infocomunicaciones							
Ingresos Corrientes - Capital	4 439,00		3 769,40		84,90%		-434,7
Gastos Corrientes		2 592,90		2 386,00		92,00%	
Inversión Recursos Propios		48,7		39		80,10%	
Atención de la Deuda		1 797,30		1 779,10		99,00%	
Recursos Financiados	32,3	32,3	0	0	0,00%	0,00%	0
Subtotal	4 471,30	4 471,30	3 769,40	4 204,10	84,30%	94,00%	-434,7
Total (Millones de colones)	56 688,10	56 688,10	54 941,40	48 202,80	96,90%	85,00%	6 738,60

ENFOQUE ESTRATÉGICO



■ Acciones 2026

Algunas de las acciones que se esperan para el 2026 y que se puede hacer mención en este informe son las siguientes:

Dirección de Operaciones:

- Compra de cuatro transformadores de potencia para distribución y generación.
- Compra del sistema OMS de JASEC.
- Construcción de nuevos alimentadores asociados a ampliación de Subestación Cóncavas.
- Repotenciación de salidas de ST Tejar y PI ZFLL.
- Construcción de nuevo patio de interruptores La Lima.
- Diseño de nuevos circuitos de distribución en el área de servicio.
- Inicio de proceso de preinversión para ampliación de ST Tejar y nueva subestación Coris.
- Desarrollo de nuevas obras que atienden el crecimiento de demanda de la red de distribución.
- Finalización del proceso de preinversión asociado a nuevos proyectos de generación.
- Contratación del nuevo sistema AMI.
- Desarrollo de contrataciones que aseguran la continuidad de infraestructura de generación en uso.

Talento Humano:

- Elaboración e incorporación en el Reglamento Autónomo de Trabajo, el capítulo correspondiente al Régimen Salarial de JASEC, esto por la desaparición de la Ley 9635 conforme al dictamen de la Procuraduría General de la República.
- Desarrollo de la cancelación de los salarios dejados de percibir por los ex funcionarios de JASEC, durante los periodos del 2019 al 2024, por la desaparición para JASEC de la Ley 9635.
- Continuación de la ejecución de concursos en propiedad para abordar el tema de los nombramientos del personal.
- Gestión de actividades de formación necesarias para desarrollar y actualizar nuevos conocimientos y habilidades en el personal para el desempeño de sus funciones.
- Continuidad a la evaluación del desempeño de las personas funcionarias considerando aspectos claves producto de reestructuraciones institucionales.
- Medición del clima laboral y la implementación de planes de mejora en los departamentos conforme sea posible según los procesos de reestructuración que se implementen.
- Ejecución del programa de preparación para la jubilación.
- Continuidad del plan de sucesión en puestos de nivel de jefatura.
- Mejoras en el Sistema Integrado de Recursos Humanos (SISRH).

TIC

- Finalización de la modernización física del centro de datos principal.
- Concluir con la formalización de la gobernanza institucional de tecnologías de información.
- Se espera desarrollar el proyecto de reemplazo del sistema de facturación y cobro.
- En materia tecnológica se apunta a una mejora de calidad y seguridad de información y ciberseguridad.

2025

INFORME DE LABORES

