

Rapport annuel 2021-22

SADC PAPINEAU
COLLINES



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Québec Regions

appuie financièrement la SADC
offers a financial support to the SADC

Table des matières

Mot de la directrice générale	03
Hommage au président sortant, Jacques Bélisle	04
Portrait de la SADC	06
Nos résultats en un coup d'œil	10
Réalizations marquantes	12
Plan d'action pour une SADC durable	16
Gouvernance	18



Mot de la DG

Nous sommes heureux de vous présenter le rapport de nos activités réalisées en 2021-2022. Grâce à l'engagement de notre équipe, de nos administrateurs et de nos administratrices, vous constaterez le rôle important que joue la SADC Papineau-Collines auprès des entreprises et organisations de la région. Cet engagement confirme notre mission renouvelée: « La SADC Papineau-Collines dynamise le développement économique régional en soutenant et structurant les entreprises, organismes et collectivités. »

Cette année, nous avons sondé les besoins des organisations de notre territoire afin de nous donner une perspective stratégique pertinente. À travers cette étude qui a permis de rejoindre individuellement près de 20% des entreprises du territoire, nous confirmons notre lecture de l'impact des événements des cinq dernières années, des besoins ainsi que des enjeux à venir pour nos entreprises et collectivités.

Le dernier exercice est marqué par la poursuite de nos accompagnements personnalisés amenant nos entreprises à adapter leur développement d'affaires aux réalités émergentes. L'engouement face à nos nouveaux projets « Cohorte Relance Durable » et « l'Accélérateur RH », témoigne du besoin de nos PME locales à obtenir un service-conseil sur les enjeux de l'heure soit la rareté de la main-d'œuvre et l'implantation de pratiques d'écoresponsables en entreprise. Des accompagnements de proximité axés sur les solutions concrètes, en concordance avec notre vision, celle d'inscrire la SADC dans une dynamique encourageant la résilience de l'écosystème entrepreneurial en favorisant les pratiques d'affaires innovantes et responsables.

Nous tenons à remercier les membres de l'équipe ainsi que nos administrateurs et administratrices bénévoles pour leur **engagement**. Grâce à eux, depuis près de 40 ans, la SADC travaille dans un esprit de **collaboration** et avec **agilité**, à rendre nos économies régionales et locales prospères et durables.

Bonne lecture!

Mélissa Bergeron
Directrice générale, SADC de Papineau-Collines

La SADC en bref
Page 06

Nos résultats
Page 10

Une SADC durable
Page 16

Hommage au président sortant, Jacques Bélisle

Le conseil d'administration et les employés de la SADC tiennent à saluer l'immense contribution d'un pilier de notre organisation, Monsieur Jacques Bélisle. Après 38 ans de dévouement bénévole exceptionnel, il quitte ses fonctions de président du conseil d'administration. Portant haut les couleurs de la SADC à travers des décennies de grandes réalisations pour l'organisme, M. Bélisle était là depuis le début.

Animé par le désir de voir notre collectivité rurale réaliser son plein potentiel, Jacques Bélisle a joué un rôle déterminant dans la fondation de plusieurs organismes répondant concrètement à des défis sociaux-économiques locaux.

En plus d'avoir participé à l'implantation du Centre local d'emploi (CLE) et du Centre d'aide au développement de la collectivité (CADC), il devient en 1984, président et membre fondateur du conseil d'administration de la SADC Papineau. Dans le but de contrer la dévitalisation du centre-ville de Buckingham, le leader communautaire a contribué à fonder le Regroupement des gens d'affaires de la Basse-Lièvre (RGABL). Motivé par le souhait d'apporter à sa collectivité un accès à des services de soins de santé de qualité, M. Bélisle a également agi comme administrateur de la Fondation santé Papineau où son influence et son réseau ont permis d'importantes collectes de fonds pour l'hôpital du secteur.

L'implication de M. Bélisle va au-delà de sa communauté locale. En 1995, il a pris part aux négociations pour la mise en place du Programme fédéral de développement des collectivités (PDC) qui a donné naissance à un réseau de 53 SADC au Québec. Pendant 17 ans, M. Bélisle a porté son implication bénévole à l'échelle de la province à titre d'administrateur de notre Réseau, à défendre



les intérêts des membres et à partager son expérience pour faire avancer les solutions aux nombreux enjeux collectifs qui nous réunissent.

La directrice générale de la SADC de Papineau-Collines, Mélissa Bergeron, tient à souligner « qu'avec son engagement, sa passion, ses idées et son audace, Jacques Bélisle a été, et sera toujours un allié de taille pour notre milieu local. En 38 ans, il n'a ménagé ni son temps, ni son énergie pour renforcer la capacité de notre milieu de prospérer. Pour cela, nous lui serons éternellement reconnaissants. C'est un immense privilège pour moi d'avoir pu compter M. Bélisle comme un collègue et un mentor. »

Merci Jacques!

38 ans

**de dévouement pour
la croissance économique
du territoire**



Président et membre fondateur
du conseil d'administration de
la SADC Papineau depuis 1984!

Portrait de la SADC



La SADC en bref

Depuis près de 40 ans, la Société d'aide au développement de la collectivité (SADC) de Papineau-Collines consacre ses efforts à la création et à la croissance d'entreprises performantes sur son territoire par de l'accompagnement personnalisé aux entrepreneurs. Elle stimule l'innovation et l'adaptation de leurs modèles d'affaires pour assurer leur réussite, leur autonomie et leur pérennité.

Le territoire

» MRC de Papineau

» MRC des Collines-de-l'Outaouais

» Buckingham

» Masson-Angers

» 32 municipalités

» 5 012 Km²

» 94 824 habitants



Notre mission

La SADC Papineau-Collines dynamise le développement économique régional en soutenant et structurant les entreprises, organismes et collectivités. Afin de réaliser cette mission, la SADC Papineau-Collines :

- » Stimule la création et la croissance d'entreprises en mettant à leur disposition ses ressources;
- » S'implique dans de nombreuses initiatives locales pour rendre sa région plus attrayante et prospère;
- » Adapte son accompagnement en offrant des solutions financières et techniques personnalisées;
- » Outils les entreprises pour assurer leur autonomie et leur pérennité.



Notre vision

La SADC s'inscrit dans une dynamique encourageant la résilience de l'écosystème entrepreneurial en favorisant les pratiques d'affaires innovantes et responsables.



La SADC de Papineau-Collines est membre du Réseau des SADC et CAE du Québec qui regroupe 57 SADC et 10 CAE répartis sur tout le territoire québécois.

Portrait de la SADC

(suite)

Nos valeurs



Services offerts aux entreprises



STRATÉGIES DE COMMUNICATION MARKETING

Élaboration de tactiques de communication et de médias sociaux ciblées pour développer les bons réflexes et améliorer votre visibilité, votre notoriété et votre positionnement.



DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Intervention en entreprise, du diagnostic à la réalisation d'un plan d'actions prioritaires, pour implanter des initiatives de Développement durable (DD) et de Responsabilité sociale des entreprises (RSE).

01.



COLLABORATION

La SADC valorise une culture de collaboration reposant sur la confiance et la mise en commun des savoirs et des compétences pour guider les entrepreneur(e)s dans les différents volets de leur développement.

02.



L'AGILITÉ

La SADC valorise l'agilité organisationnelle qui permet l'adaptation constante de ses interventions en réponse à un environnement entrepreneurial complexe et évolutif. L'équipe se fait un devoir de réagir rapidement au changement par sa capacité d'innovation et d'apprentissage.

03.



L'ENGAGEMENT

La SADC valorise l'engagement envers ses client(e)s en répondant avec transparence, efficacité et intégrité à leurs besoins. Elle valorise l'engagement envers ses partenaires en facilitant la concertation. L'engagement se manifeste également envers ses employés qu'elle accompagne dans leur développement professionnel et personnel.

RELÈVE D'ENTREPRISE

Accompagnement continu, tout au long de la démarche de transfert ou de repreneuriat, en plus de la mise en place une banque confidentielle de vendeurs et d'acheteurs dans le but de créer des maillages potentiels.

DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE DES AFFAIRES

Validation d'un projet d'affaires ou d'orientations stratégiques, via une collecte de données de marché, pour les entreprises et municipalités qui souhaitent déceler de nouvelles opportunités et prendre des décisions plus éclairées.

FINANCEMENT

Saviez-vous que les gens d'affaires de la MRC de Papineau, de la MRC des Collines-de-l'Outaouais et de la Basse-Lièvre détiennent leur propre fonds d'investissement? Les entrepreneurs du milieu ont la possibilité d'investir dans les entreprises locales, donc de favoriser la création d'entreprises et leur maintien ici. Obtenir un financement à la SADC, c'est participer au développement d'un fonds local dédié aux entrepreneurs de la région.



Nos résultats en un coup d'œil

Financement

▼ **2 M\$**
en prêts

▼ **4,1 M\$**
de retombées
économiques de
sur le territoire

▼ **20**
entreprises
financées



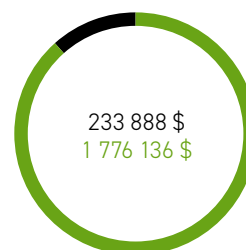
82
emplois créés
ou maintenus

41 %
des prêts ont
été octroyés
à des femmes
entrepreneures

93 %
des entreprises
financées depuis
les 5 dernières
années sont toujours
en activité

37,4 M\$
investis dans les
entreprises locales
depuis 1985

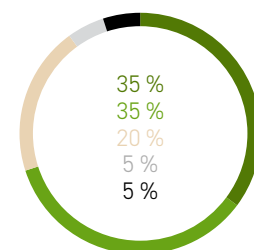
Répartition du
financement
octroyé



■
Fonds d'investissement
Papineau-Collines

■
Fonds Stratégie
jeunesse

Stades de
développement des
entreprises financées



■
Démarrage

■
Tranfert/relève

■
Expansion

■
Modernisation

■
Restructuration

Investissement par territoire



MRC de Papineau

954 469 \$
en prêts autorisés aux entreprises
de la MRC Papineau

1 788 223 \$
de retombées économiques



MRC des Collines-de-l'Outaouais

675 555 \$
en prêts autorisés aux entreprises
de la MRC des Collines-de-l'Outaouais

1 661 103 \$
de retombées économiques



Ville de Gatineau
(Buckingham et Masson-Angers)

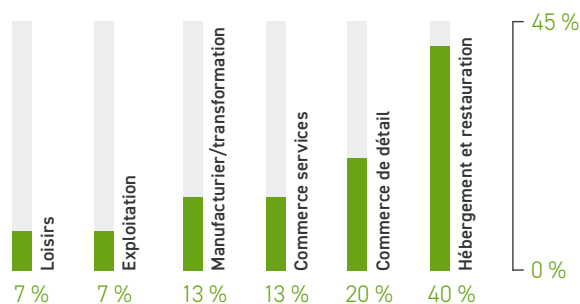
380 000 \$
en prêts autorisés aux entreprises
de Buckingham et Masson-Angers

1 661 103 \$
de retombées économiques

Activité du Fonds d'Investissement Papineau-Collines

1 776 135 \$ en financement autorisé
aux entreprises locales — **15** prêts

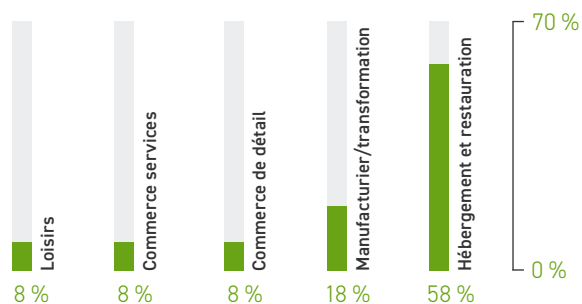
Répartition du financement octroyé
aux entreprises par secteur d'activité



Activité du Fonds Stratégie jeunesse

233 888 \$ en financement autorisé
aux entreprises locales — **12** prêts

Répartition du financement octroyé
aux entreprises par secteur d'activité



Accompagnement

565 entreprises accompagnées

780 h en service-conseil aux entreprises,
municipalités et organismes locaux

Réalisations marquantes

La route de l'entrepreneur : NOTRE EXPERTISE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE NOTRE RÉSEAU



L'équipe de communication de la SADC de Papineau-Collines a conçu, réalisé et programmé pour le Réseau des 67 SADC et CAE du Québec, l'outil numérique routedelentrepreneur.com, un guide qui accompagne les PME en région à travers chacune des étapes de leur projet d'affaires. Il s'agit d'un premier outil de rayonnement commun dont se dote notre vaste réseau de bureaux de services, présents dans toutes les zones rurales et semi-urbaines de la province.

D'abord lancé ici en Outaouais dès 2015, le site Web avait besoin d'un rafraîchissement. Plutôt que d'effectuer une simple mise à jour, notre équipe a voulu aller plus loin et refondre la plateforme en un outil d'accompagnement virtuel qui servirait aux quelques 1000 professionnels et bénévoles des SADC et CAE au Québec.

Parce que nous sommes les réels spécialistes de l'accompagnement des petites entreprises en région, notre objectif demeure que les entrepreneurs locaux trouvent facilement sur le Web, des conseils, des outils et des ressources propres à leurs enjeux. La nouvelle plateforme reflète bien notre approche de proximité, simple et axée sur leurs besoins.



La Cohorte relance durable : OUTILLER LES PME ACTRICES DE CHANGEMENT

Entré en vigueur en mars 2021, le projet d'envergure provinciale initié par le Réseau des SADC et CAE du Québec et réalisée avec le soutien financier du Fonds Écoleader, offre aux entreprises locales un accompagnement en développement durable et des solutions écoresponsables adaptées à leur réalité.

Dans la région de l'Outaouais, notre Cohorte, également soutenue par le Fonds du Grand mouvement Desjardins, est devenue la plus importante de la province, avec 10 entreprises inscrites. Elles sont toutes accompagnées de façon personnalisée par l'expert en développement durable de la SADC de Papineau-Collines pour bâtir un plan d'action et à adopter de nouvelles pratiques d'affaires responsables et durables; assurer une reprise et une croissance rapide, rigoureuse et efficace; dynamiser leurs activités, accroître leur compétitivité et leur notoriété ainsi qu'assurer leur pérennité.

Ces entrepreneurs et entrepreneures d'ici qui ont amorcé une transition écoresponsable sont des acteurs de changement dont la communauté d'affaires régionale peut s'inspirer :

- » Auberge couleurs de France, Duhamel
- » Aménagement Expério, Cantley
- » Atelier L, Val-des-Monts
- » CarpeDiem Aventures, BlueSea
- » Épursol, Chénéville
- » Ferme Chapeau Melon, L'Ange Gardien
- » Hom Mini chalets, Val-des-Monts
- » Kenauk Nature, Montebello
- » Parc Nature Éco-Odyssée, La Pêche
- » Transfrite, Notre-Dame-de-la-Paix

Témoignage

En tant qu'entreprise écotouristique, le développement durable est ancré au cœur de la mission du Parc Nature Éco-Odyssée depuis sa création. L'aide de la SADC nous permet de bénéficier d'un accompagnement qui améliore grandement notre stratégie en développement durable. C'est grâce à leur soutien que nous repensons entre autres notre gestion des matières résiduelles et des produits alimentaires, une phase déterminante pour la croissance de notre entreprise.

Olivier Rocheleau Leclair,
directeur des opérations Parc Nature Éco-Odyssée





Municipalité de Saint-Sixte :

STRUCTURER SA PLANIFICATION STRATÉGIQUE EN MODE VIRTUEL

La pandémie de COVID 19 n'a pas freiné la municipalité de Saint-Sixte dans son désir de mener à bien son exercice de planification stratégique. Pour permettre une réflexion en dépit des mesures socio sanitaires empêchant la tenue d'un forum citoyen, la SADC a proposé la création d'un comité consultatif et a mené une consultation virtuelle des citoyens sur la plateforme Cocoriko.

En fonction des commentaires recueillis, la SADC a libellé les énoncés de Mission, Vision, Valeurs que le conseil municipal ainsi que l'équipe de direction ont convenu d'adopter par résolution municipale. Ces énoncés faciliteront la gestion puisqu'ils deviendront les piliers de la prise de décision au sein de l'organisation.

Fine et Fûtés :

EXPLORER DE NOUVELLES STRATÉGIES D'AFFAIRES



Entreprise familiale située au cœur de Buckingham, le boutique gourmande Fine et Fûtés propose les produits de plus de 200 fournisseurs du Québec, dont 50 de l'Outaouais. Les propriétaires ont pu bénéficier d'un suivi de la SADC dans le cadre du parcours cybercommerce, en collaboration avec l'École des entrepreneurs du Québec. Cet accompagnement a permis à l'épicerie fine d'explorer de nouvelles stratégies d'affaires, de bien positionner sa mission et sa vision, et de développer de nouveaux marchés permettant l'augmentation du chiffre d'affaires.

Plan d'action pour une SADC durable



Depuis plusieurs années, la SADC Papineau-Collines intègre des notions de développement durable dans ses opérations et services auprès de sa clientèle. L'année 2021 fut marquée par la mise en place d'un plan d'action permettant de structurer et réaliser différentes initiatives et mesures importantes qui ont un impact concret sur la viabilité économique, sociale et environnementale sur le territoire de la SADC.

UN PLAN D'ACTION EN QUATRE VOILETS :

Le plan permet à la SADC d'initier et de réaliser des actions concrètes dans 4 thématiques. Voici les actions ainsi que les progrès réalisés cette année dans chaque volet.

01 Gouvernance

Objectif :

Améliorer la gouvernance de l'entreprise en réponse aux enjeux du développement durable

Actions

Mise en place d'un Comité DD composé d'administrateurs, d'employés et de la direction ayant comme mandat de veiller à la réalisation de la vision et des grandes orientations en matière de développement durable.

Adoption d'une **Politique de Développement durable** définissant les principes directeurs, les champs d'action et les objectifs de la démarche.

Impacts

Impliquer les parties prenantes dans la démarche une démarche stratégique et structurée.

Favoriser une intégration des critères sociaux, environnementaux et économiques dans l'ensemble de ses fonctions.

02 Environnemental

Objectif :

Réduire l'empreinte carbone et ainsi participer à la lutte contre les changements climatiques

Actions

Développer et mettre en place un **calculateur des émissions de GES** de la SADC (incluant les activités de déplacements des employés, clients visiteurs et administrateurs, notre consommation d'énergie et nos matières résiduelles).

Mise en place d'un **bureau sans papier**.

Impacts

Calculs de nos émissions de GES totalisent 2,59 tCO₂éq et seront compensées à travers la plantation de 19 arbres sur le territoire en 2022.

Diminuer la consommation de papier et utilisation accrue des nouvelles technologies.

03 Économique

Objectif :
Améliorer la rentabilité
et l'expérience client

Actions

Mise en place d'une **Politique de Gestion responsables des biens et services** pour orienter l'approvisionnement responsable de la SADC.

Participation à la Tournée sur l'Économie circulaire dans le but de « **Faciliter le développement de pratiques d'économie circulaire**, y compris l'écologie industrielle, à l'échelle du territoire ».

Impacts

Structurer le processus d'achat et des biens et services de la SADC et sensibiliser les fournisseurs de biens et services aux différents critères de choix responsables.

Sensibiliser et former les entreprises pour créer des avantages compétitifs et améliorer la rentabilité, en intégrant les aspects environnementaux et sociaux dans les stratégies d'affaires.

04 Social

Objectif :
Améliorer les conditions et
l'environnement de travail

Actions

Offrir un environnement de travail sain, sécuritaire et équitable en mettant en place des mesures de prévention et de suivis des mesures d'urgence.

Offrir un programme de formation efficace en harmonie avec les orientations stratégiques de la SADC.

Impacts

Améliorer les conditions des membres de l'équipe en télétravail et mise en place d'une procédure d'accès au bureau de la SADC.

Assurer le développement professionnel des membres de l'équipe. Cette année, en plus d'une activité de « Team building », 44 séances de formation ont été offertes aux employés, totalisant 135 h de développement des compétences.

Gouvernance

Conseil d'administration

Les neuf administrateurs bénévoles de la SADC ont à cœur le développement socio-économique de leur territoire. Ce sont des femmes et des hommes d'affaires ainsi que des professionnels qui gravitent dans le milieu des affaires de la MRC Papineau et de la MRC des Collines-de-l'Outaouais. Ensemble, ils orientent stratégiquement les actions de l'organisme.

» M. Jacques Bélisle, président

» Mme Audrey Paiement, vice-présidente

» M. Jean Maheu, trésorier

» Mme Laurie Laframboise, secrétaire

» Mme Claudine Crompt, administratrice

» M. Yvon Dinel, administrateur

» M. Pierre Hébert, administrateur

» M. Michel Leclair, administrateur

» M. David Pineault, administrateur

Ils ont également collaboré cette année

» Ségolène Bonnenfant, directrice générale adjointe

» Alexandre Dion, communications numériques

» François Morissette, conseiller aux entreprises

» Li-Anne Thibert, adjointe aux communications



Équipe

Expérimentés, innovants et munis de connaissances approfondies dans un large spectre de domaines, les experts de notre équipe multidisciplinaire ont à cœur la réussite de chaque projet d'entreprise. Ce sont des gens de terrain, dédiés à la prospérité de notre milieu.



Mélissa Bergeron,
directrice générale



Jean-Denis Deschênes,
analyste financier



Louise St-Louis,
adjointe à la direction



Marie-France Laflamme,
conseillère en
communication



Valérie Patoine,
conseillère en stratégie
d'affaires et gestionnaire
de projets



Moez Jouini,
conseiller en
développement durable

Rapport annuel 2021-22

Merci!



565, Avenue de Buckingham
Gatineau, QC J8L 2H2
819 986-1747
sadcpapineau.ca