



'T BROOK

CLIËNTINFORMATIE

 **cicero**
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen



WELKOM!

Welkom in zorgcentrum 't Brook

Binnenkort komt u wonen in zorgcentrum 't Brook. Om uw komst zo aangenaam en gemakkelijk mogelijk te maken en om u alvast wegwijs te maken in uw nieuwe omgeving, is deze informatiebrochure voor u samengesteld. Wij hopen dat u zich snel thuis zult voelen in 't Brook en heten u alvast van harte welkom.

OVER CICERO ZORGGROEP

Zorgcentrum 't Brook is onderdeel van Cicero Zorggroep, een organisatie voor ouderenzorg in Zuid-Limburg. Cicero heeft een breed aanbod aan diensten: verpleeghuiszorg, verzorgingshuiszorg, thuiszorg, revalidatie, behandeling en begeleiding en tijdelijk verblijf. Ook worden diverse diensten en activiteiten voor thuiswonende senioren geboden. Zorg en diensten worden verleend in en vanuit 12 moderne zorgcentra en andere locaties in de regio Zuid-Limburg. Cicero Zorggroep heeft ongeveer 2.200 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door zo'n 800 vrijwilligers. Cicero Zorggroep hanteert 'Cliënt Centraal' als uitgangspunt. Dit betekent dat Cicero zo veel mogelijk tegemoet wil komen aan de wensen van haar cliënten, binnen de beschikbare mogelijkheden.

Uitgebreide informatie over Cicero Zorggroep en Cliënt Centraal kunt u vinden in deel 1 van de cliëntinformatie van Cicero Zorggroep.



Zorgdiensten van 't Brook

Zorgcentrum 't Brook biedt de volgende zorgdiensten* aan:

- Wonen in een zorgcentrum: verzorgingshuis**
- Wonen in een zorgcentrum: verpleeghuis psychogeriatric**
- Wonen in een zorgcentrum: verpleeghuis somatiek**
- Maaltijdvoorziening
- Logeeropvang
- Welzijnsarrangementen
- Seniorenfitness
- Behandeling en begeleiding (aan huis)
- Dagbehandeling psychogeriatric (Wijksteunpunt De Linde in Klimmen)

Zorg aan huis, van hulp bij het huishouden tot aan Volledig Pakket Thuis, wordt in Voerendaal en omstreken door Cicero bij u thuis geboden.

* Voor uitleg van de zorgdiensten: zie deel 1 van de cliëntinfo 'Algemene informatie' Cicero Zorggroep, of kijk op www.cicerozorggroep.nl

** De grenzen tussen verzorgingshuiszorg en verpleeghuiszorg beginnen langzaam te vervagen waardoor we steeds meer gaan spreken over zorg mét en zorg zonder behandeling. Omdat dit nog geen geformaliseerde begrippen zijn, schrijven we in deze brochure nog steeds over verzorgingshuiszorg en verpleeghuiszorg hoewel de grenzen niet meer zo hard zijn als ze lijken.



Deze infobrochure heeft voornamelijk betrekking op wonen in het zorgcentrum. Als u interesse heeft in zorgdiensten voor thuiswonenden, dan kunt u informatie en diverse brochures opvragen bij Cicero Zorgservice, T 0900 500 9 500.





VERHUIZEN NAAR 'T BROOK

Verhuizen naar een zorgcentrum is vaak een grote stap. We doen ons best ervoor te zorgen dat u zich snel op uw gemak voelt bij ons.



Als u ervoor gekozen heeft, op basis van een indicatie, naar 't Brook te gaan verhuizen, komt Cicero naar u toe: wij bezoeken u in uw thuish situatie of daar waar u op dat moment (tijdelijk) verblijft. U wordt bezocht door een zorgtoewijzer van Cicero Zorgservice, zo mogelijk samen met de zorgmanager of medewerker van de afdeling. Samen met u worden uw wensen en behoeftes besproken. Ook wordt doorgenomen wat er geregeld dient te worden voorafgaand aan uw verhuizing, bijvoorbeeld het opzeggen van overeenkomsten van telefoon, huur, gas, elektra en welke instellingen een adreswijziging dienen te ontvangen. Ook het inschrijven bij de gemeente Voerendaal komt hierbij aan bod. U kunt met vragen natuurlijk ook altijd terecht bij de locatiemanager, zowel vóór uw verhuizing als daarna.

De deur staat altijd open!

Wat neemt u mee als u verhuist naar 't Brook?


Als u verhuist naar 't Brook verzoeken wij u het volgende aan de zorgtoewijzer of zorgmanager aan te reiken:

- geldig identiteitsbewijs
- zorgverzekeringskaart/
polis zorgverzekering
- alle medicijnen die u gebruikt
- actueel medicatieoverzicht
- eventuele dieetlijst

Daarnaast neemt u natuurlijk persoonlijke eigendommen en uw persoonlijke toiletspullen mee. Wij willen u of uw familie ook vragen erop te letten dat deze artikelen regelmatig bijgevuld worden. U mag uw eigen beddengoed, handdoeken en washandjes van thuis meenemen. U kunt er ook voor kiezen om gebruik te maken van bed- en badlinnen van 't Brook.

ZORG-/DIENSTVERLENINGS- OVEREENKOMST

Met iedere bewoner wordt een zorg-/ dienstverleningsovereenkomst gesloten, waarin de rechten en plichten op het gebied van zorg- en dienstverlening van

zowel de zorgaanbieder als de bewoner beschreven zijn. Het ondertekenen hiervan wordt vooraf of binnen een week na uw komst apart afgehandeld. 



INDELING VAN HET ZORGCENTRUM

Algemeen

Zorgcentrum 't Brook bestaat uit drie, met elkaar verbonden, gebouwen. Elk gebouw bestaat uit een verschillend aantal verdiepingen. In totaal zijn er 74 appartementen voor permanente bewoning.

In het gebouw is tevens de revalidatieafdeling 't Brook gevestigd. Informatie over de revalidatieafdeling vindt u in de specifieke brochure van deze afdeling.

Begane grond

Op de begane grond bevinden zich de hoofdingang met receptie, winkel, kapsalon, vergaderruimtes, de wintertuin en Grand Café Dammerscheidt, met een prachtig uitzicht op de parkvijver. Verder bevinden zich op de begane grond de cliëntappartementen voor verzorgingshuiszorg somatiek van de afdelingen Kasteel Puth, Kasteel Cortenbach en de appartementen voor verpleeghuiszorg psychogeriatric van de afdeling Kasteel

Rivieren. Op de begane grond bevinden zich tevens de therapieruimtes en de stilleruimte.

1^e etage

Op de eerste verdieping bevinden zich de appartementen voor verpleeghuiscare somatiek van de afdeling Kasteel Terworm.

Elke afdeling is voorzien van één of meerdere huiskamers en een teampost.

WONEN IN ZORGCENTRUM 'T BROOK

Wanneer u bij ons komt wonen, doen wij er alles aan om u zo snel mogelijk thuis te laten voelen in 't Brook.

Indeling van uw appartement

Alle appartementen op de afdelingen Kasteel Puth, Kasteel Terworm en Kasteel Cortenbach zijn voorzien van een keukenblok (met ingebouwde koelkast). Elk appartement, ook de appartementen van afdeling Kasteel Rivieren, heeft een badkamer met een vaste wastafel, een douche en een toilet. Appartementen van bewoners met behandeling zijn standaard voorzien van meubilair (een hoog-laagbed, een nachtkastje, een stoel en een kledingkast). Appartementen van bewoners zonder behandeling kunnen naar eigen smaak ingericht worden. We vragen bij de inrichting rekening te houden met de benodigde zorg die onze medewerkers veilig moeten kunnen leveren. Natuurlijk kunnen wij hierover adviseren. Indien gewenst voorziet Cicero Zorggroep in een basisinrichting conform het Wlz-kompas. ➤



➤ In uw appartement zijn de volgende voorzieningen aangebracht:

- keukenblok met koelkast;
- overgordijnen en gordijnrails;
- een harde PVC-vloer;
- zonwering (bij appartementen met veel lichtinval);
- armatuur en energiezuinige lampen in keuken en toilet;
- rookdetectoren (aangesloten op de brandmeldcentrale);
- zorgoproepsysteem incl. hals-/polszender.



In uw appartement bevindt zich verder:

- Een contactdoos voor het centrale antennesysteem. Hierop kunt u uw eigen **radio en televisie** aansluiten. U kunt gebruik maken van het basis-abonnement dat Cicero bij Ziggo heeft of een eigen abonnement afsluiten. In beide gevallen betaalt u abonnementskosten.
- **Wifi.** Net als in de rest van het zorgcentrum kunt u in uw appartement gratis gebruik maken van Wifi.
Netwerknaam: cliënteninternet
Wachtwoord: Cicero2016
- Voor wat betreft **telefonie** zien we in de praktijk dat de meeste (nieuwe) bewoners gebruik maken van een eigen mobiele telefoon. Mocht u graag gebruik willen maken van een vaste telefoonlijn, dan overleggen we de mogelijkheden in dit kader met u.

Het appartement dient bij vertrek te worden achtergelaten in de staat waarin het is opgeleverd. De voorzieningen dienen in

goede staat in het appartement achter te blijven. Dat betekent dat u bijvoorbeeld gordijnen en vitrages naar eigen wens kunt ophangen (indien zij voldoen aan het kwaliteitskeurmerk 'brandvertragend'), maar bij het verlaten van het appartement dienen de originele vitrages en gordijnen weer aanwezig te zijn.

Geld en waardevolle zaken

Zorgcentrum 't Brook is een openbare instelling en daarmee vrij toegankelijk. Helaas kunnen wij, ondanks de oplettendheid van medewerkers, niet garanderen dat er geen mensen met minder goede bedoelingen in huis komen. Wij verzoeken u daarom dringend geen waardevolle zaken of grote sommen geld op uw appartement te bewaren. Om het risico zo klein mogelijk te maken, kunt u waardevolle zaken het beste meegeven aan uw familie. U kunt ook overwegen een kluisje aan te schaffen.

ZORGTECHNOLOGIE

In het ultramoderne zorgcentrum 't Brook is een aantal zorgtechnologievoorzieningen aangebracht: technische hulpmiddelen die een betere kwaliteit, veiligheid en comfort op het gebied van wonen en leven mogelijk maken.

In 't Brook zijn onder andere de volgende zorgtechnologievoorzieningen aanwezig:

- servicekastje op elk appartement;
- cameratoezicht in huiskamers en gangen (beelden te bekijken via de smartphones van de medewerkers);
- motion detection (bewegingsmelder) op afdeling Kasteel Rivieren;
- locatiebepaling en dwaaldetectielussen op afdeling Kasteel Rivieren;
- mogelijkheid tot visuele controlerondes op afdeling Kasteel Rivieren;
- zorgpost;
- communicatie via smartphones;
- beantwoorden van oproepen van bewoners via smartphones door toevoeging van speciaal voor Cicero Zorggroep ontworpen zorg-app;
- elektronische sloten op de meeste deuren;
- toegangscontrole/videodeurtelefonie op buitendeuren.

De inzet van zorgtechnologie in de appartementen op afdeling Kasteel Rivieren gebeurt altijd in onderling overleg.

In elk appartement bevindt zich een servicekastje. Via dit servicekastje kunnen een aantal handelingen verricht worden:



bewonersoproep en spreek-/luisterverbinding door middel van smartphone tussen bewoner en medewerker, aanwezigheidsmelding door medewerker zodat zichtbaar is waar hij/zij zich bevindt, activeren en deactiveren van de bewegingsmelder en de camera op bewonerniveau. Op de overige afdelingen is tevens een spreek-/luisterverbinding tussen en receptie mogelijk.



ZORGVERLENING, WELZIJN EN ETEN & DRINKEN

Het zorgteam is het eerste aanspreekpunt voor bewoner en familie. Dit zorgteam begeleidt de bewoner gedurende de opname en draagt zorg voor continuïteit van de uitvoering van het zorgplan. De zorgteams vallen onder de verantwoordelijkheid van de zorgmanager.

Zorg en behandeling voor bewoners van de verpleegafdeling

De bewoners van de verpleegafdeling ontvangen multidisciplinaire zorg, behandeling en begeleiding. Het zorgteam bestaat uit verpleegkundige en verzorgende medewerkers, specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist, psycholoog, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist, preventiemedewerker mondzorg,

maatschappelijk werker en geestelijk verzorger. In overleg en in samenspraak met u wordt in het zorgplan vastgelegd welke zorg en behandeling u ontvangt. Het zorgplan wordt geregeld geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

De specialist ouderengeneeskunde is medisch eindverantwoordelijk voor alle medische zaken. Het zorgteam, met de zorgmanager als eindverantwoordelijke voor de zorgverlening, is het eerste



aanspreekpunt voor bewoner en familie. Het zorgteam begeleidt de bewoner gedurende het verblijf en draagt zorg voor de continuïteit van de uitvoering van het zorgplan.

Naast de zorgverlening verliezen we natuurlijk ook het welzijnsaspect niet uit het oog. Onze verantwoordelijken welzijn en eten & drinken gaan met u na welke behoeftes u op betreffende gebieden heeft en waar u zich prettig bij voelt.

Uitgangspunt is te kijken naar uw behoeften en mogelijkheden en niet te kijken vanuit de dingen die u wellicht niet meer kunt. Multidisciplinaire samenwerking tussen behandelaars, begeleiders en het verpleegkundig en verzorgend personeel is voor de bewoner van essentieel belang.

Medische en farmaceutische zorg voor bewoners van de verpleegafdeling

Voor de bewoners van de verpleegafdelingen van 't Brook wordt de medische en farmaceutische zorg door het zorgcentrum geregeld.

Uitgebreide informatie over wet- en regelgeving voor het verpleeghuis kunt u vinden in deel 3 van de cliënteninformatie van Cicero Zorggroep.



Medische zorg voor bewoners van het verzorgingshuis

Op de verzorgingsafdeling 't Brook kiest u uw eigen huisarts. Uw huisarts is medisch eindverantwoordelijk voor alle medische zaken.

Wanneer u dit niet meer zelfstandig kunt uitvoeren, kunt u door het zorgteam:

- uw huisarts laten bellen;
- afspraken laten maken met specialisten, therapeuten, enz.;
- medicijnbestellingen laten verzorgen;
- het beheer en de distributie van uw medicijnen laten verrichten;
- ziekenvervoer laten regelen.

Bij bezoek aan specialisten e.d. verzoeken wij u een beroep te doen op uw familie, vrienden, kennissen of vrijwilligers om u zo nodig daarbij te vergezellen.

HUISHOUDELIJKE/DAGELIJKSE GANG VAN ZAKEN

Bezoek

't Brook maakt deel uit van de maatschappij. Op bezoek gaan en bezoek ontvangen behoren tot de gewone, vaak prettige dingen in het leven, zeker in ons zorgcentrum.

Daarom:

- kunt u bezoek ontvangen op dagen en tijdstippen die u zelf kiest; binnen het zorgcentrum zijn geen vastgestelde bezoeken.
- kunt u altijd gebruik maken van uw eigen appartement en alle faciliteiten die de zorgcentrum biedt. Bezoek in de woonkamer van de verpleegafdeling is slechts beperkt mogelijk in verband met het welzijn van de andere bewoners.

Roken

Bezoekers vragen wij om niet te roken in de appartementen (of elders in het zorgcentrum). In uw eigen appartement is roken voor u toegestaan, als dat op een veilige manier gebeurt.

Huisregel: bezoekers die graag willen roken maken gebruik van daarvoor aangewezen plaatsen op het terras bij Grand Café Dammerscheid.

Afwezigheidsmelding

U bent uiteraard niet gebonden aan tijden van uitgaan en thuiskomen. Mocht u thuiskomen buiten de tijden dat de receptie is geopend, dan kunt u aanbellen en wordt u door de dienstdoende medewerker binnen gelaten. Wanneer u





voor langere tijd afwezig bent of wanneer u bijvoorbeeld een daguitstap maakt of niet zult overnachten in het zorgcentrum, wilt u dit dan melden aan uw zorgteam? Dan kan hier in praktische zin rekening mee worden gehouden. Bovendien is het bij eventuele calamiteiten van groot belang te weten wie er niet aanwezig is.

Maaltijden

't Brook draagt zorg voor drie maaltijden per dag: twee broodmaaltijden en een warme maaltijd. Dagelijks worden 2 keuzemenu's aangeboden.

Verzorgingshuis:

De maaltijden kunt u zowel in uw appartement als gezamenlijk in de huiskamer van

de afdeling en het Grand Café Dammerscheidt nuttigen. Voor de broodmaaltijden geldt dat u er ook voor kunt kiezen om hier zelf voor te zorgen. In dat geval ontvangt u hiervoor maandelijks een vergoeding.

Verpleegafdeling:

De drie maaltijden kunnen gebruikt worden in de huiskamer van de afdeling, Grand Café Dammerscheidt of in het eigen appartement. Alle maaltijden worden verzorgd door het zorgcentrum. Vanzelfsprekend wordt met voorgeschreven diëten en voorkeuren rekening gehouden. Voor de broodmaaltijden geldt dat u er ook voor kunt kiezen om hier zelf voor te zorgen. In dat geval ontvangt u hiervoor maandelijks een vergoeding. >

➤ **Koffie, thee en fris**

Een aantal keren per dag wordt er koffie, thee en fris aangeboden in de woonkamer, Grand Café Dammerscheidt of in uw eigen appartement. In uw appartement kunt u ook zelf voor koffie en thee zorgen.



Huisdieren

Bezoekers kunnen een huisdier meebrengen op bezoek naar u, wanneer u dat prettig vindt. We vragen dan wel hierover van te voren afspraken te maken met de zorgmanager, mede in het kader van de privacy en rust van de overige bewoners van de afdeling.

Huisregel: huisdieren zijn welkom in 't Brook (Grand Café Dammerscheidt uitgezonderd) als deze aangelijnd zijn en geen overlast bezorgen.

Fotografie/filmopnames

In het kader van de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de bescherming van persoonsgegevens, is het in principe niet toegestaan om foto's of filmopnames te maken binnen 't Brook. Heeft u vragen of wensen op dit gebied of is er een bijzondere aanleiding om beeldmateriaal te maken, neemt u dan contact op met de locatiemanager. Er zal bekeken worden of en welke mogelijkheden er zijn, waarbij ieders privacy wordt gewaarborgd en eventueel benodigde toestemming wordt verkregen.

Huisregel: Het maken van foto's en/of filmopnames is niet toegestaan binnen 't Brook. In bijzondere situaties kan de locatiemanager zorgen voor toestemming.

Huishoudelijke zaken

Schoonmaak

Uw appartement wordt in overleg met u en/of uw naasten (contactpersoon) schoongehouden. U kunt met de senior ondersteuner wonen afspraken maken over het tijdstip hiervoor. Uw ramen worden regelmatig zowel aan de binnenzijde als buitenzijde gewassen. Wanneer u niet tevreden zou zijn over de schoonmaak of andere wensen hebt, dan vragen wij dit kenbaar maken bij de senior ondersteuner wonen en/of op te schrijven in het

'logboek schoonmaak' dat op uw afdeling aanwezig is. Daarnaast is er een logboek bij de receptie als het gaat om klachten over de schoonmaak van algemene ruimtes.

Wasverzorging

Voor het wassen van uw kleding bent u zelf verantwoordelijk. U kunt dit zelf doen, laten verzorgen door uw familie of uitbesteden aan een wasserij. Voor het wassen van uw beddengoed, handdoeken

en washandjes kunt u kiezen of u dit door 't Brook laat verzorgen, of dat u dit zelf doet/laat doen. In het laatste geval ontvangt u hiervoor een maandelijkse vergoeding. Voor de waskostenregeling verwijzen wij u naar het WLz-kompas.

U kunt er ook voor kiezen gebruik te maken van beddengoed, handdoeken en washandjes van het zorgcentrum (leaseplatgoed). In dat geval zorgt het zorgcentrum ook voor de was.

GEESTELIJKE VERZORGING

De geestelijk verzorger werkt vanuit de visie op ouderenzorg die gebaseerd is op een Christelijke inspiratie met respect voor ieders levensbeschouwing.

De geestelijk verzorger wil vooral steun geven aan hen die tijdens hun verblijf in 't Brook voor vragen komen te staan van levensbeschouwelijke of religieuze aard. Overigens is uw eigen geestelijk verzorger, priester of dominee ook altijd welkom.

Twee maal per week wordt er vanuit de parochie Voerendaal een Heilige Mis opgedragen in 't Brook. Tijdens speciale vieringen kunnen zowel de geestelijke van de parochie als de geestelijk verzorger aanwezig zijn.

Als bijlage 1 treft u de folder 'Geestelijke verzorging 't Brook' aan.



Stilteruimte



VRIJWILLIGERS

Tegenwoordig zijn de vrijwilligers een niet te missen, waardevolle aanvulling op de professionele hulpverleners. Zij ondersteunen veelal bij de dagelijkse activiteiten. Wij hopen dat u net als wij, hun belangrijke aanvulling op de professionele zorgverlening weet te waarderen.



DAGINVULLING

Medewerkers, vrijwilligers, bewoners en mantelzorgers geven samen invulling aan het wonen en leven bij 't Brook. Wanneer u bij Cicero Zorggroep komt wonen willen we graag faciliteren dat u kunt zijn wie u bent en dat u uw leven zo veel mogelijk naar eigen wens en eigen gewoontes voort kunt zetten.

Het doel is om de zorg en ondersteuning bij u als persoon aan te laten sluiten en niet andersom. **Behoud van regie voor de bewoner en aansluiting bij het normale leven is daarbij het uitgangspunt.** Binnen Cicero Zorggroep wordt structureel en vanzelfsprekend gedacht vanuit het perspectief van de bewoner en van hieruit



wordt samen met de bewoner en zijn/haar naasten gezocht naar de meest passende vormen van daginvulling die een bijdrage aan het welbevinden van de bewoner kunnen leveren. Bij voorkeur is voordat u bij Cicero komt wonen, duidelijk hoe uw dag tot dat moment en in het verleden verliep en welke vormen van daginvulling een bijdrage kunnen leveren aan uw welzijn. Onze medewerkers gaan op zoek

naar wat u motiveert en halen hier samen met u het beste uit voor een persoonlijke daginvulling. Daarnaast kan uw sociale netwerk een hulpbron vormen. Iets ondernemen met eigen (klein)kinderen, afspraken met vrienden, de oude kaartclub of andere naasten kan een duidelijk verschil maken als het om een persoonlijke daginvulling gaat, ook wanneer u in een zorgcentrum woont.



RECEPTIE

De receptie is zeven dagen per week geopend. De receptie wordt beheerd door gastvrouwen/gastheren.

Zij dragen zorg voor onder meer:

- ontvangst en welkom heten van bezoekers;
- informatievoorziening;
- bestellen van maaltijden;
- telefoonverkeer;
- postverdeling voor de afdeling in-/extern;
- reservering van ruimtes;
- reservering/afbestelling taxi's;

- verkoop van wenskaarten en postzegels;
- bewaken van de veiligheid van onze bewoners en bezoekers.

De gastvrouw of gastheer is een eerste aanspreekpunt voor bezoekers, maar ook een belangrijk aanspreekpunt voor een gezellig praatje, een kopje koffie of vragen van algemene aard voor onze bewoners.



SERVICEDIENSTEN

Grand Café Dammerscheidt

In Grand Café Dammerscheidt kunt u versnaperingen en warme of gekoelde dranken kopen. Er zijn ook enkele alcoholische dranken verkrijgbaar. Ook kunt u of uw bezoek er een brood- of warme maaltijd nuttigen. De bewoners van 't Brook ontvangen hier de koffie en thee gratis.

Winkel

Op de begane grond bevindt zich de winkel waar u terecht kunt voor brood, fruit en andere levensmiddelen. De openingstijden staan vermeld bij de winkel.

Postvoorziening

Op afdeling Rivieren na, heeft elk appartement een brievenbus. Hierin

ontvangt u uw post. Deze wordt bezorgd door een medewerker van de afdeling. Uitgaande post (voldoende frankeren, postzegels verkrijgbaar bij receptie) kunt u afgeven bij de receptie van 't Brook. Zij zorgen voor verdere afhandeling en verzending. Op afdeling Kasteel Rivieren bevinden de brievenbussen zich bij de huiskamers.

Kapsalon

Op de begane grond vindt u de kapsalon. De tijden van aanwezigheid zijn bekend bij de receptie. De kosten zijn voor eigen rekening.

Pedicure

Behandelingen door uw pedicure vinden gewoonlijk plaats op uw eigen appartement. Uiteraard bent u volledig vrij in de



keuze van een pedicure. Wanneer de specialist ouderengeneeskunde of huisarts een medische indicatie afgeeft worden de kosten voor de pedicure vergoed. Anders zijn de kosten voor eigen rekening.

Mondzorg

Wanneer u bij 't Brook zorg ontvangt op basis van een **ZZP zonder behandeling** (meestal betreft dit het verzorgingshuis), dan houdt u uw eigen tandarts.

Wanneer u bij 't Brook zorg ontvangt op basis van een **ZZP 4 of hoger met behandeling**, dan kunt u voor wat betreft uw mondzorg gebruik maken van een vaste tandarts, die 't Brook regelmatig bezoekt. Afspraken worden via de afdeling en de receptie gemaakt. De tandheelkundige zorg waarvoor u als bewoner naar 'onze' tandarts gaat wordt vergoed vanuit de Wlz. U kunt er ook voor kiezen uw eigen tandarts te behouden. In dat geval adviseren wij u vooraf met hem/haar te overleggen of de kosten vergoed worden vanuit de Wlz. Dit kan per tandarts verschillen. Cicero Zorggroep heeft verder een preventiemedewerker mondzorg in dienst.

Meer informatie hierover treft u aan in bijlage 2, folder 'Mondzorg/tandartsenzorg bij Cicero Zorggroep'.

Bibliotheek

In de gang, nabij de ruimte voor fysiotherapie, bevindt zich een grote kast met boeken waaronder diverse grote-letterboeken. U kunt deze boeken lenen.

Wasserij

U kunt gebruik maken van de externe wasserij die aan 't Brook verbonden is. Hier zijn maandelijkse kosten aan verbonden. U kunt er ook voor kiezen gebruik te maken van beddengoed, handdoeken en washandjes van het zorgcentrum (leaseplaatgoed).

Huren van een ruimte

In 't Brook kunt u een ruimte huren voor bijvoorbeeld het vieren van uw verjaardag. De ruimte kunt u reserveren via de receptie, waar ook de prijslijst voor de faciliteiten beschikbaar is. Uw (speciale) wensen op het gebied van eten en drinken kunt u bespreken met de verantwoordelijke eten & drinken.

Logeren

In bijzondere situaties is het mogelijk dat een gast in uw appartement kan overnachten. Dit is alleen mogelijk na overleg met de zorgmanager.



TECHNISCHE ZAKEN EN SLEUTELS

Storingen

Indien er iets defect is in uw appartement kunt u of uw contactpersoon dit doorgeven door middel van een wens-/klachten-formulier dat bij de receptie verkrijgbaar is. De gastvrouw/gastheer bezorgt dit formulier bij onze technische dienst. De reparatie wordt zo snel mogelijk uitgevoerd. Als reparatie door de eigen dienst niet mogelijk is, zal de technische dienst contact met u opnemen.

Sleutels/toegang tot het gebouw

De toegang tot het gebouw geschiedt via de centrale hoofdingang aan de voorzijde. Deze is geopend tijdens de openingsuren van de receptie. Als de voordeur

gesloten is, kunt u deze openen met uw toegangsdruppel. Uiteraard kunt u ook altijd aanbellen, waarna een medewerker de deur voor u opent. De appartementen zijn voorzien van een voordeur met bel.

U ontvangt bij uw komst een elektronische sleutel. Indien gewenst kunt u een tweede sleutel ontvangen voor uw contactpersoon. Deze elektronische sleutel geeft toegang tot het eigen appartement en tot de ingang van het zorgcentrum. Behalve u en uw contactpersoon, kunnen uitsluitend het management, de technische dienst en het dienstdoende personeel de deuren openen.



VEILIGHEID: CALAMITEITENPLAN/ BRANDPREVENTIE

De veiligheid van bewoners en medewerkers staat bij Cicero Zorggroep hoog in het vaandel. Veilige zorg staat op de eerste plaats. Daarnaast investeert Cicero Zorggroep ook in de veiligheid van haar gebouwen (zorgcentra), zodat deze zo brandveilig mogelijk zijn.

Veiligheid van gebouwen en deskundigheid medewerkers

Cicero Zorggroep investeert in de veiligheid van haar gebouwen door het toepassen van de daarvoor bestemde brandpreventiemiddelen en -methodes. Denk aan brandveilige deuren, blusmiddelen, branddetectieapparatuur, noodverlichting etc. Zo proberen wij te voorkomen dat een brand (als deze al zou ontstaan) zich niet snel kan verspreiden en dat vluchtwegen beschikbaar blijven. Ook investeert Cicero Zorggroep in de deskundigheid van haar medewerkers op dit vlak. Zij zijn een onmisbare schakel voor uw veiligheid. Door de juiste training weten zij u in veiligheid te brengen in geval van een brand.

Brandveiligheid: wat kunt u zelf doen?

Naast de genoemde brandpreventiemaatregelen die Cicero in acht neemt, doen we ook graag een dringend beroep op u om ons te helpen om uw woonomgeving/appartement nog veiliger te maken. Dit kan door ook de benodigde maatregelen te nemen in uw eigen appartement en



de regels en veiligheidsvoorschriften zoveel mogelijk op te volgen.

Hieronder volgt een aantal tips voor uw eigen veiligheid binnen het zorgcentrum:

- Volgt u in geval van een calamiteit de instructies van het personeel op.
- Stelt u zich op de hoogte van de (vlucht)wegen waarlangs u in noodsituaties uw appartement, de afdeling, de algemene ruimten of het zorgcentrum kunt verlaten. Deze vluchtwegen staan afgebeeld op de plattegrond, die u aantreft aan de binnenzijde van de deur van uw appartement. Ook op de gangen zijn deze plattegronden te vinden in een lijstje aan de muur.
- Neemt u, voor zover dat voor u mogelijk is, regelmatig deel aan de brand- en calamiteitenoefeningen die in het zorgcentrum worden gehouden.

BRANDPREVENTIE EN -VEILIGHEID

In het kader van brandpreventie en -veiligheid gelden een aantal huisregels.

Cicero Zorggroep verzoekt u om de volgende huisregels m.b.t. veiligheid in acht te nemen als u bij ons komt wonen:

- Gordijnen die u aanschaft voor uw appartement voldoen aan het kwaliteitskeurmerk 'brandvertragend'.
- Onze technisch medewerker keurt uw elektrische apparaten en de daarbij behorende snoeren.
- Onze technisch medewerker controleert uw inventaris op brandveiligheid.
- Ook zal hij controleren of:
 - geen kleedjes en planten op de tv liggen of staan;
 - niet te veel apparaten op één stopcontact zijn aangesloten;
 - lampen op een redelijke afstand van de gordijnen staan;
 - geen lampen met een hoger wattage in de armaturen zitten dan is toegestaan;
 - televisie in de 'uit-stand', indien mogelijk, helemaal uit staat (niet stand-by).

De volgende zaken zijn uit veiligheids-overwegingen absoluut verboden in uw appartement:

- Het gebruiken e/o bewaren van petroleum, spiritus, benzine of andere licht ontvlambare stoffen.
- Roken in bed.
- Gebruik van een strijkbout.
- Branden van kaarsen of een ander open vuur.
- Bewaren van zuurstofflessen.

Het is voor uw eigen veiligheid

belangrijk:

dat u bij brand onmiddellijk alarm slaat door het plastic afdekplaatje van het rode kastje, te vinden aan de muur in de gang, in te drukken en, voor zover dat mogelijk is, openstaande ramen en deuren te sluiten en uw appartement te verlaten. Volgt u vervolgens de aanwijzingen van personeel en brandweer op. Uit veiligheidsoverwegingen is het, in samenspraak met de brandweer, niet toegestaan om rolstoelen, rollators en scootmobielen in de gangen te plaatsen.

Het calamiteitenplan ligt ter inzage bij de receptie.



AFWEZIGHEIDSMELDING

U bent uiteraard niet gebonden aan tijden van uitgaan en thuiskomen. Mocht u thuiskomen buiten de tijden dat de receptie is geopend, dan kunt u aanbellen en u wordt door de dienstdoende medewerker binnen gelaten. Bij eventuele calamiteiten is het van groot belang te weten wie er niet aanwezig is. Wanneer u voor langere tijd afwezig bent of wanneer u bijvoorbeeld een daguitstap maakt of niet zult overnachten in het zorgcentrum, wilt u dit dan melden aan de verzorging.



CLIËNTERAAD

De cliëntenraad behartigt de belangen van bewoners van de zorginstellingen. Deze raad adviseert het management gevraagd en ongevraagd over onderwerpen die voor bewoners van belang zijn. Cliëntenraad en zorgaanbieder streven samen naar een optimale zorg voor cliënten. In bijgevoegde brochure 'Cliëntenraad zorgcentrum 't Brook' vindt u praktische informatie over de werking en samenstelling van de cliëntenraad van zorgcentrum 't Brook.

Als bijlage 3 ontvangt u de folder 'Cliëntenraad zorgcentrum 't Brook'.



**Cliëntenraad
zorgcentrum 't Brook**

cicero
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen

CLIËNTVERTROUWENSPERSOON EN KLACHTENFUNCTIONARIS

Binnen 't Brook zijn een cliëntvertrouwenspersoon en een klachtenfunctionaris benoemd. Natuurlijk hopen we dat u zaken waarover u minder tevreden bent eerst met de direct betrokken medewerker(s) of manager wilt bespreken. Wanneer u liever met iemand praat die niet direct betrokken is kunt u contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris.

Meer informatie treft u aan in bijgevoegde folder 'Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris zorgcentrum 't Brook' (bijlage 4).



**Cliëntvertrouwenspersoon
en klachtenfunctionaris
zorgcentrum 't Brook**



WENS, IDEE OF ONGENOEGEN?

Heeft u een wens, idee of bent u ergens niet helemaal tevreden over, dan staan de deuren van de zorg- en locatiemanager altijd voor u open om een en ander te bespreken. We kunnen dan samen kijken naar een oplossing. U kunt uw wens, idee of ongenoegen ook invullen op een

wensenformulier. Dit formulier is verkrijgbaar bij de receptie, de zorgmanager én bij de cliëntvertrouwenspersoon. U kunt het ingevulde formulier inleveren bij de receptie. De medewerkers van de receptie zorgen voor verdere afhandeling.

KLACHTENCOMMISSIE

Wij streven ernaar uw verblijf zo goed mogelijk aan te passen aan uw wensen. Toch kunnen er zich zaken voordoen, waarover u ontevreden bent. Wij verzoeken u om uw klachten of ontevredenheid eerst te kennen te geven aan de zorgmanager en waar mogelijk te bespreken met de cliëntenvertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris. Met eventuele klachten waarvan u vindt dat ze onvoldoende opgelost worden, kunt u terecht bij de klachtencommissie Cicero Zorggroep.

De folder 'Heeft u klachten? Laat het ons weten! Klachtenregeling cliënten Cicero Zorggroep' treft u als bijlage aan bij deel 3 van de cliënteninfo, of kunt u opvragen bij de receptie van 't Brook.



**Heeft u klachten?
Laat het ons weten!**

**Klachtenregeling
cliënten Cicero
Zorggroep**



FINANCIËN EN VERZEKERINGEN

Voor informatie over financiën en verzekeringen verwijzen wij u naar **deel 3 van de cliënteninfo van Cicero Zorggroep.**



WETTELIJKE VERTEGENWOORDIGING

Wanneer u zelf niet (meer) in staat bent om over uw eigen medische situatie te kunnen beslissen, treedt een vertegenwoordiger op, die uw belangen in voorkomende situaties behartigt.

Verdere informatie over wettelijke vertegenwoordiging treft u aan in deel 3 van de cliënteninfo van Cicero Zorggroep.



- Wet- en regelgeving
- Financiën en verzekeringen
- Beleid en procedures

cicero
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen

BEREIKBAARHEID EN LIGGING

Zorgcentrum 't Brook is gelegen in het hartje van Voerendaal, aan een prachtig park met vijvers. Het zorgcentrum is goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Actuele informatie over de buslijnen is verkrijgbaar bij de receptie.



PARKEREN

Bij de ingang aan de Strijthagenstraat zijn parkeermogelijkheden voor bezoekers.



TOT SLOT

Wij hopen dat wij u met dit boekje enig inzicht hebben verschaft in het reilen en zeilen van zorgcentrum 't Brook.

Wanneer u zaken mist in deze informatiebrochure kunt u dit melden bij de receptie. Wij hopen dat u zich snel thuis zult voelen in 't Brook.

OVERZICHT VAN DE BIJLAGEN

| | |
|----|--|
| 1. | Folder 'Geestelijke verzorging 't Brook' |
| 2. | Folder 'Mondzorg/tandartsenzorg bij Cicero Zorggroep' |
| 3. | Folder 'Cliëntenraad zorgcentrum 't Brook' |
| 4. | Folder 'Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris zorgcentrum 't Brook' |



ADRESGEGEVENS

Zorgcentrum **'t Brook**
Strijthagenstraat 4 | 6367 TN Voerendaal
T 045 562 81 00



E receptie.brook@cicerozorggroep.nl
I www.cicerozorggroep.nl

Zorgcentrum **'t Brook** maakt
onderdeel uit van **Cicero Zorggroep**

