

AROBID EMPLOYEE HANDBOOK

1-trạm cho mọi thứ
bạn cần biết tại Arobid



arobid.com

A stylized graphic of an apple. It features a large, irregular orange shape representing the body of the apple, with a smaller orange shape at the top representing the stem. A dark blue line outlines the apple's shape, including a small loop at the top for the stem. The text is centered within the orange body of the apple.

SỰ TIN CẬY, CÔNG NHẬN

&

SÁNG TẠO

CONTENT

Xin chào! Cuốn sổ tay này là gì vậy?	04
Điểm chính yếu!	05
Khởi đầu!	09
Gia đình Arofamily cùng nhau!	16
Rồi, gì nữa?.....	20

Xin chào! Cuốn sổ tay này là gì vậy?

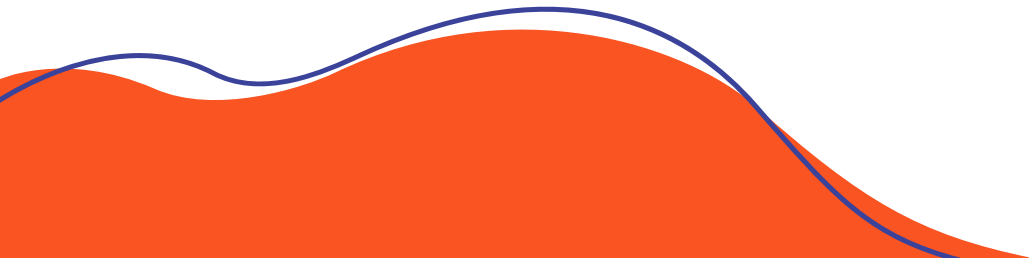
Chào, tôi là Arobo và chào mừng bạn đến với Arobid! Tôi được tạo ra từ tầm nhìn của các nhà lãnh đạo tại Arobid. Tôi đại diện cho những giá trị đẹp đẽ, dũng cảm, đầy nhiệt huyết và khả năng lãnh đạo bên trong mỗi người chúng ta ở đây tại Arobid. Tôi sẽ hướng dẫn bạn qua cuốn sách này để bạn có thể cảm thấy an toàn và bình yên trong khi bạn tiếp tục phát triển cá nhân và trở thành một phần của Arobid. Vì vậy, hãy tìm một chỗ thoải mái, một ít đồ ăn nhẹ và đồ uống và chúng ta hãy bắt đầu ngay thôi!

Bạn có thể tự hỏi cuốn sách này là gì và tại sao bạn lại nhận được nó ngay khi bạn tham gia Arobid. Cuốn sách này phải quan trọng lắm đúng không? Đúng, nhưng bạn sẽ không bị kiểm tra về kiến thức này đâu. Cuốn sách này là một cách nhanh chóng để giúp bạn hòa nhập vào môi trường làm việc của Arobid và hiểu về văn hóa làm việc xung quanh nơi đây. Bất kỳ thông tin quan trọng nào như về tài khoản công việc hay lợi ích của nhân viên đều có thể được giải quyết với những người tuyệt vời ở bộ phận Nhân sự hoặc IT hay bất cứ ai đại diện cho một trong 6 giá trị lõi mang tên **"Devotion - Tận Tâm"**, và sẽ không có mặt trong cuốn sách nhỏ xinh này. Bây giờ bạn đã hiểu cuốn sách này nói về điều gì, chúng ta hãy bắt đầu nói về những điểm chính.





Các điểm chính



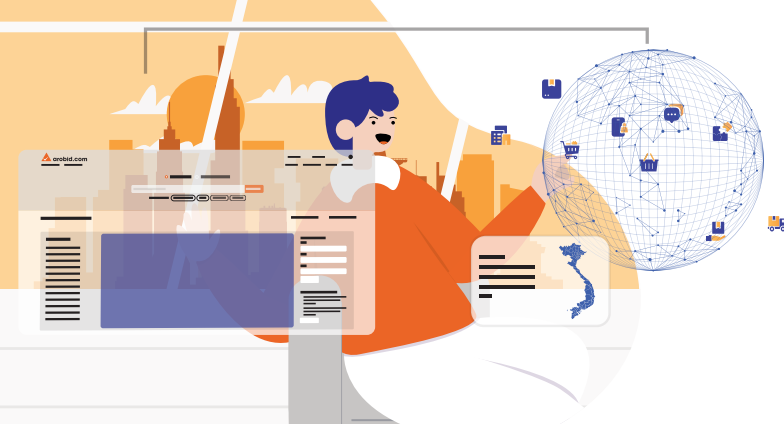
Một bước nhỏ cho bạn, một bước lớn cho Arobid

Bạn đã liên hệ với Arobid, nộp hồ sơ, trải qua cuộc phỏng vấn và được chấp nhận. Đó đã là một thành tựu tuyệt vời! Arobo chúc mừng bạn và chào đón bạn đến với Arobid bằng trái tim robot của mình!

Arobid là một trải nghiệm vô cùng vui vẻ và kết nối bạn với mọi người xung quanh. Một nơi mà sự sáng tạo và phát triển luôn được đón mừng. Chúng tôi muốn tạo ra một môi trường nơi mà không có sự sợ hãi khi làm khác biệt và thể hiện cá tính riêng (**Boldness – Dũng Cảm**). Chúng tôi cam kết Arobid sẽ là nơi làm việc tốt nhất và sẽ mang lại cho bạn rất nhiều cơ hội và kỷ niệm tuyệt vời. Tuy nhiên, điều này có nghĩa là có thể mất một thời gian để bạn quen và thấm nhuần, đừng lo lắng!

Bài tập (phải thực hiện tại văn phòng Arobid tại ngày đầu làm việc): Nhìn xung quanh, nhìn vào tất cả mọi người đang làm việc và mãi mê với các thiết bị điện tử của họ. Họ có vẻ khó tiếp cận không?. Nhớ nhé! họ cũng đã từng ở vị trí của bạn, một thành viên mới toanh và bóng loáng của Arobid. Hãy đến chào hỏi, giới thiệu bản thân, họ sẽ không làm bạn đau đầu. Nếu họ hỏi tại sao, hãy nói Arobo đã yêu cầu bạn, tôi sẽ chịu trách nhiệm cho những thành viên mới dễ thương của mình.





Sự thật Arobid mà bạn cần biết

Nếu có điều gì bạn cần nhớ từ cuốn sách này thì đây là những điều quan trọng.

Arobid là một công ty tập trung vào con người: Arobid luôn hướng tới việc cải thiện lợi ích của người dùng, của khách hàng, đối tác, nhân sự mọi lúc có thể. Dù họ là người mua, người bán hay nhà cung cấp dịch vụ kinh doanh, Arobid luôn hướng tới việc cung cấp những trải nghiệm tốt nhất. Bằng cách không ngừng cải tiến và phát triển, Arobid sẽ vượt qua thử thách của thời gian và trở thành nhà cung cấp dịch vụ B2B hàng đầu. Trong môi trường Arobid, như là một nhân viên, cũng sẽ luôn có những thay đổi và cải tiến để chúng ta có thể cùng nhau phát triển tốt hơn cùng nhau (và có nhiều niềm vui

hơn). Hơn nữa, Arobid sẽ đóng góp lại cho cộng đồng thông qua nhiều hình thức Cổng Hiến và hỗ trợ, trên con đường tiến tới đỉnh cao. Bạn sẽ là chìa khóa để Arobid đạt được những mục tiêu này, cảm ơn bạn đã ở đây!

Hơn là một Nền tảng B2B

Arobid không chỉ một nền tảng B2B thông thường, chúng tôi đã mở rộng tập trung của mình để tạo ra hệ sinh thái kinh doanh. Không chỉ là mua bán truyền thống, Arobid cung cấp các công cụ tiên tiến và kết nối người dùng với các dịch vụ liên quan đến kinh doanh, tài chính, hỗ trợ kinh doanh, tham gia sự kiện trực tuyến và ngoại tuyến để tạo ra cơ hội kinh doanh mới (và thêm niềm vui). Arobid còn là cánh cổng để các doanh nghiệp làm điều tốt và giúp đỡ thế giới (cho con người, môi trường và xã hội). Ngoài ra còn nhiều lợi ích khác nữa Arobid đang và sẽ mở rộng tới những tầm cao mới.

Lợi ích PHÙ HỢP

Tại Arobid, việc công nhận rằng nhân viên của chúng ta đang làm việc chăm chỉ và cống hiến hết mình là rất quan trọng. Arobid đã thiết kế một hệ thống để theo sát công việc của tất cả nhân viên một cách số hóa. Chúng ta có thể xem xét nó để biết ai làm việc nhanh nhất, chất lượng công việc cao nhất và tổng thể đạo đức nghề nghiệp. Từ đó, Arobid có thể thiết lập những món quà và phần thưởng liên tục cho những nhân viên tuyệt vời đó. Vì vậy, hãy cố gắng hết sức và trở thành nhân viên tốt nhất có thể. Tiếp tục phát triển và thách thức bản thân. Một khi bạn hoàn thành công việc của mình, hãy tự hỏi "Arobid có thể làm tốt hơn ở điểm nào?" Hãy nghĩ ra giải pháp cho vấn đề đó và cho chúng tôi biết (**Innovation – Đổi mới**). Đôi khi chìa khóa cho tương lai sáng lạn của Arobid nằm trong bộ não tuyệt vời của con người – là bạn!. Dĩ nhiên, những món quà và phần thưởng tuyệt vời sẽ được dành cho những ý tưởng và đạo đức làm việc xuất sắc.

Hãy Dùng Thang Máy!

Bạn có ý tưởng thực sự tuyệt vời? Và bạn muốn truyền đạt cho ai đó có thể biến tầm nhìn của bạn thành hiện thực? Luôn có người sẵn sàng tại Arobid để lắng nghe ý tưởng của bạn, đánh giá nó và biến nó thành sự thật. Tại Arobid, thông tin liên lạc của mọi người được chia sẻ qua email công ty và trên hệ thống trò chuyện của Arobid. Không bao giờ là một thách thức để liên hệ và tự do bày tỏ ý tưởng của bạn và tạo ra sự khác biệt. Hãy tưởng tượng Arobid như một cầu thang với các tầng lớp giao tiếp để điều hành công ty một cách hiệu quả, nhưng ngay bên cạnh đó là một thang máy rất đẹp và tiện nghi với trà và cà phê sẵn có bên trong. Bạn có thể sử dụng thang máy để đến bất kỳ tầng nào bạn muốn một cách tự do, trò chuyện, tạo ra những ý tưởng tuyệt vời cùng nhau và hình thành công ty và môi trường xung quanh bạn.

Ý tưởng của bạn sẽ luôn được ghi nhận và tôn vinh bất kể ở đâu tại Arobid.



**Ưu tiên
HÀNG ĐẦU**

THÁNG ĐẦU TIÊN

Bạn biết phải làm gì, nơi ngồi của bạn ở đâu, và vị trí của máy pha cà phê. Bạn cảm thấy thoải mái hơn khi ở văn phòng và cảm thấy tốt khi đi làm hôm nay. Bạn đã đỗ xe của mình, ngồi xuống bàn làm việc, và sau đó... làm gì bây giờ? Bạn cần làm việc gì lúc này?...Hãy hoàn thành tốt công việc mình được giao đúng thời hạn



Cảm thấy lạc lõng? Hãy thử sức với một nhiệm vụ phụ

Sau khi hoàn thành tất cả công việc bạn được yêu cầu và đã nhận, có thể bạn đôi khi sẽ cảm thấy lạc lõng và không biết phải làm gì tiếp theo hoặc muốn trải nghiệm ở một lĩnh vực bạn không chuyên môn? Sẽ không có người theo dõi bạn xung quanh và đưa cho bạn nhiệm vụ liên tục và kiểm tra xem bạn đã hoàn thành chưa đâu. Trong môi trường mà mọi người đều là những nhà lãnh đạo **TỰ CHỦ (Automation)** như Arobid, bạn nên chủ động nhé. Dĩ nhiên, điều đầu tiên bạn nên làm là nói chuyện với đội của mình và kiểm tra hệ thống của Arobid để xem có dự án nào thú vị trong hệ sinh thái của bạn mà kỹ năng của bạn sẽ được cần đến. Tham gia vào nhiều dự án và làm việc để cải thiện Arobid luôn được ghi nhận và đền đáp. Đôi khi bạn cảm thấy bộ kỹ năng của mình phù hợp với một dự án không khớp với kinh nghiệm và chuyên môn trước đây của bạn, hãy thử sức và tham gia vào một nhiệm vụ phụ. (Khi chuyển sang một đội khác với nhiệm vụ khác nhau, như Nhà thiết kế Đồ họa chuyển sang Marketing, nói chuyện với đội Nhân sự để thiết lập một thời gian thử nghiệm với KPI được tùy chỉnh cho bạn) Nếu bạn làm tốt và cảm thấy mình phù hợp hơn với nhiệm vụ này, bạn có thể nói chuyện với Nhân sự để sắp xếp lại,

biến nó thành nhiệm vụ chính mới của bạn. Chúng tôi muốn tạo ra sự linh hoạt nơi mỗi cá nhân có thể đạt được 100% khả năng của mình và không luôn bị bó buộc với công việc mà họ được trả thù lao cho.

Tạo một nhiệm vụ công khai

Như chúng tôi đã đề cập ở trên, mọi người có thể tìm thấy nhiệm vụ công khai mà họ quan tâm và muốn làm. Vậy chắc chắn phải có người tạo ra những nhiệm vụ đó đúng không? Đó có thể là ban điều hành của Arobid hoặc bất kỳ ai trong các bộ phận khác. Đơn giản chỉ cần truy cập hệ thống của Arobid, vào ứng dụng Wework và tìm đến khu vực Work Sharing. Tại đây bạn có thể tạo một dự án, đưa ra một số mô tả liên quan đến nhiệm vụ. Những người quan tâm muốn thử sức, học hỏi và khám phá có thể đăng ký trực tiếp tại đây để tham gia. Nếu bạn muốn mọi người thấy nó nhanh hơn, trên hệ thống của Arobid có một nhóm chat bao gồm tất cả nhân viên với tên gọi Work Sharing. Hãy tạo một lời kêu gọi hành động tốt trong nhóm chat và mời mọi người tham gia. Chúng tôi muốn mọi người tại Arobid đưa ra những ý tưởng hay, tìm kiếm đồng nghiệp cùng làm việc với họ trên những ý tưởng tuyệt vời đó và tạo nên điều kỳ diệu. Hơn thế nữa, Arobid tạo ra một môi trường mà bạn có thể học hỏi, trưởng thành, **CỎI MỞ (Open-mindedness)** và thành công hơn trong cuộc sống của mình. Thông tin liên quan đến hệ thống và tất cả những thông tin chi tiết trực tiếp liên quan đến nhiệm vụ chính của bạn sẽ được trình bày cận kề. Mọi câu hỏi khác bạn có thể được giải đáp bởi các đồng nghiệp kỹ cựu hoặc đội ngũ hỗ trợ của Arobid.



Đặt Ra Những Câu Hỏi Quan Trọng

Hãy tự hỏi mình những câu hỏi sau để tự hướng dẫn mình thông qua Arobid:

Làm thế nào có thể làm cho Arobid tốt hơn cho khách hàng, và tôi có thể làm điều đó như thế nào? Công việc/dự án nào tôi có thể làm để tối đa hóa tiềm năng của mình? Dự án nào sẽ có ảnh hưởng lớn đến khách hàng và kỹ năng của tôi có thể giúp như thế nào? Arobid có thiếu sót điều gì và cần làm điều gì khác biệt không? Làm thế nào tôi có thể giúp định hướng Arobid? Dự án nào là thách thức nhất? Có lợi ích nhất? Thú vị nhất, và phù hợp nhất với sức mạnh của tôi?

Đặt Mục Tiêu Cho Bạn/ Cho chúng Ta

Sau khi nói chuyện với ai đó hoặc kiểm tra danh sách các dự án có sẵn trên hệ thống nội bộ trực tuyến của Arobid, phân tích dự án để xem nơi nào chúng ta có thể mang lại giá trị, bạn thường có xu hướng chọn những dự án mang lại lợi ích tốt, có thể đo lường và dự đoán cho sự phát triển công ty. Mặc dù đây là điều tuyệt vời, có nghĩa là chúng ta sẽ có xu hướng chọn những dự án có kết quả thành công ngắn hạn và lợi nhuận rõ ràng.

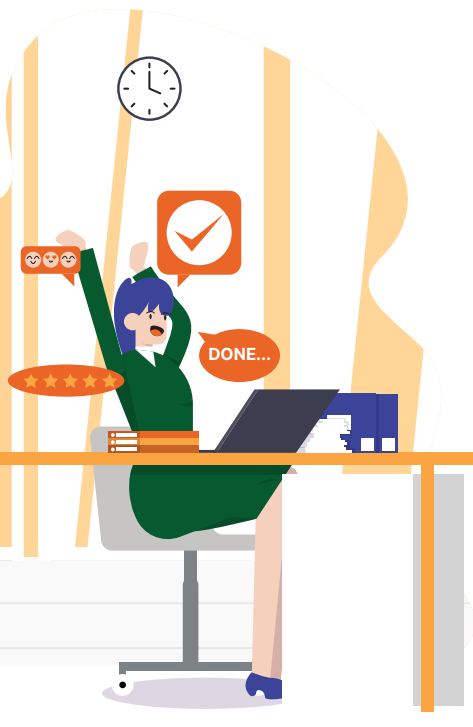
Tuy nhiên, khi tất cả chúng ta cùng làm việc với mục tiêu ngắn hạn và theo đuổi lợi nhuận nhanh và nhỏ, công ty chúng ta sẽ quay trong một vòng lặp mà không có những thay đổi và cải thiện lớn. Vì vậy, là những nhà lãnh đạo cá nhân và **TRÁCH NHIỆM (Responsibility)** bạn cần phải tham gia và giúp Arobid tập trung vào cả mục tiêu dài hạn của chúng ta.

Tôi có đang tụt hậu không?

Trong một môi trường như thế này, rất dễ cảm thấy như bạn chưa làm đủ. Đối với mỗi dự án bạn làm và mỗi nhiệm vụ bạn đang thực hiện, có rất nhiều nhiệm vụ khác mà bạn cảm thấy mình có thể đang làm. Đừng lo lắng, chúng tôi không mong đợi bạn thực hiện hàng tá nhiệm vụ cùng một lúc và nhận mọi nhiệm vụ bạn thấy trên hệ thống của Arobid. Chúng tôi muốn bạn học cách chọn lựa điều gì là quan trọng nhất để làm việc và dành năng lượng của bạn cho nhiệm vụ đó.

Đồng nghiệp của tôi đang nói với tôi nhiệm vụ nào tôi nên/ nên không làm

Bạn hiểu bản thân mình nhất và biết mình sẽ có giá trị nhất ở đâu. Trong những tình huống như thế này, hãy lắng nghe và đánh giá ý tưởng mà đồng nghiệp của bạn đưa ra. Họ có thể có thông tin, dữ liệu và phân tích mà bạn chưa biết. Lắng nghe ý tưởng của họ và so sánh với kiến thức của bạn. Chọn một nhiệm vụ mà bạn cảm thấy hứng thú và đam mê nhất, có thể giúp bạn đóng góp nhiều nhất. Nghĩ về khả năng của bạn và nhu cầu của khách hàng Arobid cũng như làm thế nào bạn có thể tối ưu được hiệu quả của mình.





Nhiệm vụ và trách nhiệm chính

Nhiệm vụ chính đề cập đến công việc được giao cho bạn bởi một người quản lý và liên quan đến lĩnh vực chính của công việc bạn đang làm. Những nhiệm vụ này sẽ trực tiếp liên quan đến kỹ năng và tài năng của bạn mà đã được ghi nhận từ ngày bạn tham gia Arobid. Những nhiệm vụ này thường sẽ quan trọng và khẩn cấp đối với sự phát triển và tăng trưởng của Arobid. Công việc đã được thảo luận bởi nhiều người và họ đều nhận định rằng bạn là người phù hợp với bộ kỹ năng để hoàn thành công việc này với chất lượng cao nhất. Công việc thường sẽ có thời hạn và sẽ được thảo luận với bạn trước khi bạn chấp nhận trách nhiệm đó. Điều này có thể xảy ra khi bạn đang thử sức với một nhóm khác trong một công việc phụ. Đừng lo, nó có thể được hoãn lại cho đến khi bạn hoàn thành. Hãy nghĩ đến nó như một mục tiêu chính trong một trò chơi video cần được ưu tiên vì nó quan trọng cho sự tiến triển.

Tôi có thể tham gia vào quyết định không?

Có, chính bạn và tất cả đồng nghiệp của bạn có trách nhiệm đóng góp vào Arobid với những ý tưởng lớn. Khi bạn có một ý tưởng lớn, hãy bắt đầu làm việc trên đó. Đề xuất nó cho đội ngũ Arobid, chứng minh cho chúng tôi thấy lợi ích và tiềm năng của nó. Sau đó đưa nó lên Hệ thống của Arobid để người khác có thể tham gia cùng bạn. Chúng tôi không tạo ra tất cả nhiệm vụ, ý tưởng hay đến từ tất cả mọi người. Hãy nghĩ ra dự án bạn hứng thú, mời những người quan tâm và biến nó thành hiện thực! Arobid luôn khuyến khích và thúc đẩy sự tự do trong việc ra quyết định của nhân viên.

Vâng, thưa đội trưởng!

Đôi khi trong một số dự án cụ thể, sẽ có người đứng lên và lãnh đạo. Người đưa ra những điểm chính, dẫn dắt đội nhóm, phân công nhiệm vụ và theo sát mọi người trong đội. Người lãnh đạo giúp hình thành đội nhóm để đảm bảo mọi người được tổ chức, thường biết một chút về mọi khía cạnh của dự án và có khả năng kết nối các điểm lại với nhau trong dự án để tạo ra kết quả cuối cùng có sự gắn kết. Cấu trúc và lãnh đạo tự nhiên xuất hiện trong các dự án nhóm. Tại Arobid, chúng tôi muốn mọi người có thể đảm nhận vai trò lãnh đạo khi họ thấy phù hợp. Hãy nhớ rằng những cấu trúc này là tạm thời và Arobid không áp đặt một cấu trúc cứng nhắc lên các dự án nhóm của chúng tôi, và thay vào đó chúng tôi muốn chúng luôn luôn thay đổi để tạo ra một bầu không khí đa dạng và độc đáo. Nếu bạn thực sự đam mê với dự án và cảm thấy rằng chuyên môn của bạn sẽ thực sự có ích cho đội nhóm, bạn nên tiếp quản và trở thành người lãnh đạo lần này! Hãy chắc chắn rằng vào cuối dự án hãy mua đồ uống để cảm ơn mọi người trong đội vì đã làm việc chăm chỉ.



Làm thêm giờ

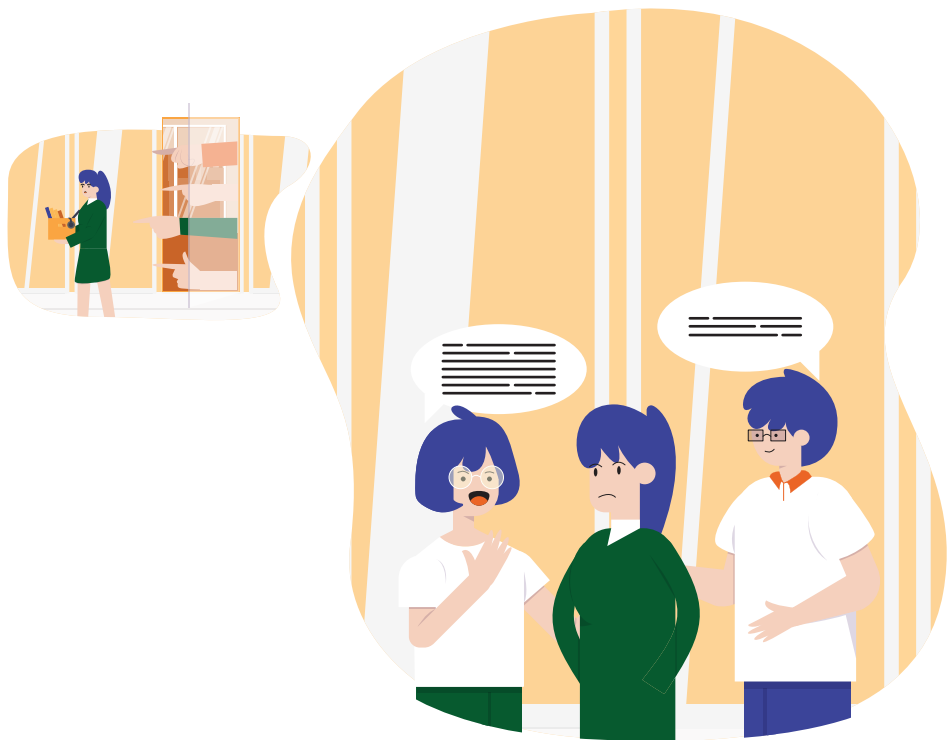
Đôi khi mọi người chọn làm thêm giờ để hoàn thành một số công việc. Mặc dù đây là một điều tích cực và chúng tôi luôn cảm ơn nhân viên của mình vì đã cố gắng hết sức. Việc làm thêm giờ lặp đi lặp lại thường có thể chỉ ra sự thất bại trong việc lập kế hoạch hoặc giao tiếp giữa các thành viên nhóm. Công việc nên được giữ trong khung giờ làm việc và vẫn phải hiệu quả và chất lượng cao. Việc làm thêm giờ liên tục có thể cho chúng tôi tại Arobid thấy rằng có vấn đề cần được giải quyết. Chúng tôi thuê mọi người để làm việc hiệu quả và hoàn thành công việc trong khung giờ làm việc của họ, và đảm bảo không ai phải làm việc quá giờ. Chúng tôi muốn đảm bảo nhân viên có thời gian cho những điều quan trọng khác như gia đình và bạn bè, và những niềm vui khác ngoài giờ làm việc. Hãy chắc chắn giải quyết những vấn đề nếu chúng xảy ra thường xuyên, nếu không thể tự giải quyết thì bạn có thể nói chuyện với ai đó hoặc tìm sự trợ giúp từ phòng Nhân sự.

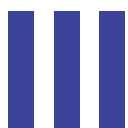


Tôi đã mắc một sai lầm!

Hãy thở sâu và đừng lo lắng. Bạn sẽ không bị sa thải vì đã mắc sai lầm. Là con người và cá nhân, tất cả chúng ta đều có thể mắc phải sai lầm. Chúng tôi khuyến khích bạn nhìn lại những sai lầm mà bạn đã mắc và hiểu nguyên nhân của nó. Phân tích nó và làm cho nó có giá trị đối với bạn và đồng nghiệp của bạn. Hỏi bản thân xem mọi chuyện có thể đã khác đi như thế nào nếu bạn đã làm một điều gì đó khác biệt. Bạn có giải pháp gì? Bạn có thể đã làm gì để giảm thiểu rủi ro này vào lần sau? Những sai lầm này tạo ra những nhà lãnh đạo mạnh mẽ và đáng tin cậy có

thể giúp Arobid phát triển và phát triển. Tiến về phía trước và cải thiện là quan trọng, và chúng tôi khuyến khích bạn làm như vậy. Chúng tôi không muốn phạt những "sai lầm tốt" để nhân viên của chúng tôi có thể tiếp tục khám phá, chấp nhận rủi ro và học hỏi từ sai lầm. Nhưng cũng có những sai lầm xấu nhưng lặp đi lặp lại, bạn không học hỏi, và không lắng nghe phản hồi từ khách hàng và đồng nghiệp hoặc khi bạn cố tình tạo ra... Những sai lầm xấu này sẽ bị xem xét, và... bạn sẽ làm Arobo khóc!





**Gia đình AroFamily
Làm việc cùng nhau!**

ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ CỦA BẠN

Tại Arobid, chúng tôi giám sát công việc và nhiệm vụ của nhân viên thông qua hệ thống Arobid kỹ thuật số. Nơi mà mọi nhiệm vụ được hiển thị công khai cho mọi thành viên trong đội ngũ nhân viên. Vì vậy, đồng nghiệp của bạn có thể nhìn vào công việc của bạn đã hoàn thành, đưa ra phản hồi và phê bình mang tính xây dựng. Cũng sẽ có các cuộc đánh giá ngang hàng theo kế hoạch do Arobid thiết lập để đảm bảo mọi người làm việc tốt cùng nhau và nhận được phản hồi tốt để cải thiện. Hàng năm, chúng tôi sẽ có các cuộc đánh giá ngang hàng trong năm với một nhóm thu thập phản hồi từ mọi nhân viên về trải nghiệm của họ khi làm việc với những người khác xung quanh họ. Chúng tôi sẽ đưa ra những đánh giá ngang hàng này một cách ẩn danh, từ đó chúng tôi có thể xác định các vấn đề và vấn đề của nhân viên mà chúng tôi có thể sử dụng để thảo luận về

những thay đổi và cải tiến. Bằng cách này, chúng tôi hy vọng sẽ cung cấp cho nhân viên của mình một môi trường thân thiện và cởi mở để nhân viên của chúng tôi cộng tác.

Ngoài những đánh giá ngang hàng đã lên kế hoạch này, chúng tôi muốn nhân viên của mình đánh giá ngang hàng bất cứ khi nào có thể. (Có thể được thực hiện trực tiếp trên hệ thống Arobid HRM, riêng tư hoặc công khai) Chúng tôi muốn tạo ra một môi trường nơi phản hồi được trân trọng và tôn trọng. Không nên xấu hổ hay thất vọng khi nhận được phản hồi. (Phản hồi phải hữu ích và không mang tính thù địch! Đừng tấn công đồng nghiệp của bạn – xem thêm Văn Hóa Doanh Nghiệp) Phản hồi tốt giúp mọi người phát triển, nghĩa là họ phải chu đáo, đưa ra quy định, cụ thể và phù hợp, cung cấp cho họ các giải pháp và/hoặc các bước hướng tới giải pháp. Đánh giá ngang hàng giúp tạo ra cái nhìn sâu sắc cho chúng tôi tại Arobid về các tình huống và mối quan hệ giữa nhân viên cũng như khả năng làm việc và cộng tác của họ. Trong một môi trường mà phản hồi luôn được đánh giá cao và hoan nghênh, bạn không nên cảm thấy tồi tệ khi nhận được phản hồi, đồng nghiệp của bạn muốn trở thành một phần trong sự trưởng thành và phát triển của bạn!



Đánh Giá Nhóm

Tại Arobid, chúng tôi sẽ sử dụng đánh giá của nhóm để thưởng cho nhân viên của mình. Khác với đánh giá ngang hàng sẽ chủ yếu tập trung vào một cá nhân và khả năng làm việc với nhóm cũng như đạo đức làm việc của họ. Đánh giá của nhóm sẽ tập trung hơn vào chất lượng công việc và những đóng góp của bạn cho công ty. Đánh giá nhóm sẽ được tiến hành khi kết thúc dự án nhóm để xác định sự đóng góp của mỗi thành viên trong nhóm. Chúng tôi tin rằng đồng nghiệp của bạn sẽ đánh giá những đóng góp của bạn tốt hơn bất kỳ người quản lý nào khác không trực tiếp tham gia vào dự án. Bằng cách này, chúng tôi có thể xác định giá trị của bạn một cách công bằng và không thiên vị.

Mọi người sẽ xếp hạng các thành viên khác trong nhóm và chấm điểm họ theo 4 loại. (Kỹ năng, Hiệu quả, Đóng góp vào nhóm, Đóng góp cho sản

phẩm) Mỗi hạng mục sẽ có 25 điểm để phân bổ cho các thành viên trong nhóm. Bằng cách này, mọi người có thể đóng góp theo nhiều cách khác nhau nhưng vẫn kiếm được điểm để được cộng vào khoản thưởng của họ. Sau khi phân bổ điểm với sự chấp nhận của tất cả các thành viên, bản đánh giá sẽ được chuyển cho Arobid để xem xét công việc và chúng tôi sẽ trả thù lao tương ứng. Trong trường hợp 1 người không đồng ý với đánh giá thì đánh giá đó không thể được gửi đến Arobid. Nếu tình huống trở nên thù địch hoặc không thoải mái, một nhân viên khác của Arobid sẽ can thiệp và giúp nhóm quyết định. Chúng tôi hy vọng rằng nhóm của chúng tôi sẽ công bằng, quan tâm và hỗ trợ lẫn nhau.

Ví dụ

Người 1: Kỹ năng 20P, Hiệu quả 10P, Đóng góp vào Nhóm 5P, Đóng góp vào Sản phẩm 7P = Tổng cộng : 42P

Người 2: Kỹ năng 5P, Hiệu quả 5P, Đóng góp vào Nhóm 15P, Đóng góp vào Sản phẩm 3P = Tổng cộng: 28P

Người 3: Kỹ năng 0P, Hiệu quả 10P, Đóng góp vào Nhóm 5P, Đóng góp vào Sản phẩm 15P = Tổng cộng : 30P



Danh mục chi tiết

trong Đánh Giá Nhóm



Kỹ năng:

Vấn đề bạn đang giải quyết quan trọng và phức tạp đến mức nào? Mức độ một vấn đề mà bạn có thể được tin cậy để giải quyết? Kỹ năng của bạn có phải là duy nhất (trong công ty) không? Trong việc giải quyết những việc cụ thể cần những kỹ năng nhất định nào?

Hiệu quả:

Bạn đã hoàn thành và bàn giao được bao nhiêu công việc trong tổng số?



Đóng góp vào nhóm:

Bạn đã hỗ trợ nhóm bao nhiêu và giúp nó cải thiện? Bạn có giúp tìm kiếm thành viên trong nhóm, phân bổ nhiệm vụ, cải thiện quy trình làm việc, động viên các thành viên trong nhóm không? Đóng góp của nhóm có xu hướng đồng nghĩa với việc trở thành người lãnh đạo, giúp nhóm hoạt động tốt hơn.

Đóng góp vào sản phẩm:

Bạn đã đóng góp bao nhiêu cho sản phẩm? Bạn đã đóng góp bao nhiêu ngoài những kỹ năng cốt lõi của mình? Bao nhiêu công việc của bạn trong sản phẩm cuối cùng và tầm quan trọng của nó? Bạn có giúp nhóm phân tích sản phẩm không? Sửa lỗi và đưa ra giải pháp? Bạn có giúp dự đoán phản hồi của khách hàng và sửa chữa sản phẩm không? Bất cứ điều gì bên trong, góp phần tạo ra và sửa chữa sản phẩm để tạo ra sản phẩm tốt nhất cho khách hàng đều thuộc danh mục này.





IV Điều gì tiếp theo?

Hãy thoải mái

Bây giờ bạn đã quen với việc làm việc tại Arobid và biết cách hoàn thành công việc hàng ngày của mình. Tham gia, thi công và hoàn thiện dự án. Chúng tôi muốn bạn cảm thấy Arobid là nơi làm việc tốt nhất. (Vì vậy bạn có thể mời những người bạn tài năng của mình đến làm việc cho chúng tôi)



Tại Arobid, chúng tôi đánh giá cao sự phát triển và thăng tiến của nhân viên, nơi bạn có thể học hỏi và tiếp thu các kỹ năng mới. Chúng tôi muốn bạn thử thách bản thân và cải thiện những điều mà trước đây bạn không nghĩ đến. Trước Arobid, bạn có thể nghĩ “Tôi là Nhà thiết kế đồ họa làm công việc thiết kế trang web, đó có phải là tất cả những gì tôi sẽ làm ở đây tại Arobid không?” Đó không phải là tình huống. Chúng tôi đánh giá cao những người có chuyên môn cũng như những người sẵn sàng học hỏi, mở rộng và phát triển dựa trên chuyên môn đó. Bạn có thể thử thiết kế với đội ngũ tiếp thị của chúng tôi hoặc thậm chí thiết kế trang trí cho các sự kiện và bữa tiệc tại Arobid. Làm việc tại Arobid sẽ giúp bạn tự do học hỏi và khám phá để không chỉ trau dồi kỹ năng mà còn mở rộng kiến thức và kỹ năng để thúc đẩy sự phát triển nghề nghiệp của bạn.

Vui! Vui! Vui!

Tại Arobid, chúng tôi muốn tạo ra một môi trường mà bạn muốn đi làm mỗi sáng và muốn về muộn vào mỗi buổi chiều. Arobid tạo ra một khu vực “Cà phê văn phòng” có thể giúp bạn và đồng nghiệp thư giãn, tiến hành các cuộc họp và giao lưu. Khu vực này được thiết kế để mang lại cảm giác thoải mái và khác biệt với môi trường văn phòng thông thường của bạn, sẽ mang đến cho bạn một luồng gió mới trong lành. Nó sẽ luôn có sẵn cho bạn khi bạn ở văn phòng. Nếu bạn cảm thấy làm việc ở đó tốt hơn, hãy mang theo máy tính xách tay và ngồi cà phê!

Hơn nữa, chúng tôi sẽ liên tục tổ chức các sự kiện và cuộc thi giúp “kỳ nghỉ” của bạn tại Arobid trở nên hấp dẫn. Các sự kiện sẽ bao gồm thể thao, thể thao điện tử và hội thảo sáng tạo, các buổi giao lưu âm nhạc và văn nghệ.... Các cuộc thi có thể bao gồm giải thưởng và quà tặng cho người chiến thắng. Những sự kiện này có thể được đăng ký trên Hệ thống Arobid. Nếu có bất kỳ sự kiện và hoạt động nào khác mà bạn muốn Arobid tổ chức, bạn luôn có thể trực tiếp nêu câu hỏi với nhóm nhân sự hoặc trên Hệ thống HRM. Chúng tôi sẽ xem xét nó và xem liệu điều đó có khả thi hay không và liệu có sự quan tâm chung hay không. (Nếu bạn thực sự muốn điều đó xảy ra, hãy thuyết phục đồng nghiệp của bạn nữa!)



Gì nữa...?

Chúng tôi hy vọng rằng từ những gì chúng tôi tạo ra, nhân viên của Arobid sẽ là những người luôn biết cộng tác, làm việc cùng nhau, phát triển và cải thiện. Các bạn sẽ quan tâm, giúp đỡ và hỗ trợ lẫn nhau.

Bạn sẽ là một mảnh ghép quan trọng trong sự thành công của Arobid hay làm Arobid trì trệ? Chúng tôi coi trọng sự công bằng và sẽ ghi nhận công sức mà bạn đã bỏ ra. Chúng tôi tin tưởng bạn và hy vọng bạn sẽ tin tưởng chúng tôi trong việc đưa ra những quyết định tốt nhất có lợi cho gia đình chúng ta tại Arobid. Một môi trường cởi mở, hỗ trợ sự sáng tạo, khả năng khác biệt và làm khác biệt. Đó là tất cả những gì Arobo dành cho bạn, tôi hy vọng bạn sẽ cảm thấy như ở nhà tại Arobid, làm việc chăm chỉ nhất và học hỏi những điều mới mỗi ngày tại đây.

**CẢM ƠN BẠN
ĐÃ ĐẾN VÀ ĐỒNG HÀNH
CÙNG AROBID**

