

LA TELEPHONIE

CORSE

GSM 

PARTOUT DANS LE MONDE

**VOTRE 1^{ER} OPÉRATEUR
MOBILE ET INTERNET
100% CORSE**

**GUIDE DE
BIENVENUE**

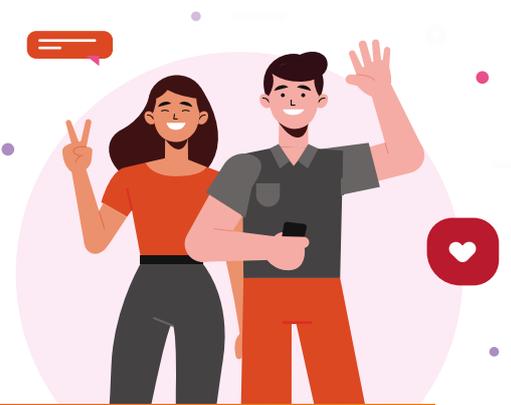
www.CORSEGSM.com



BIENVENUE CHEZ CORSE GSM !

Très cher(e) client(e) CORSE GSM, nous sommes très heureux de vous compter parmi nos abonnés, merci de votre confiance.

Dans ce Guide, nous allons vous donner quelques conseils à suivre pour profiter de votre nouvel abonnement.



COMMENT UTILISER VOTRE NOUVEAU FORFAIT ?



CAS N°1 : JE CONSERVE MON NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

Le jour de votre portabilité, insérez votre nouvelle carte SIM **CORSE GSM** lorsque votre précédente ligne sera désactivée.
Code PIN : 0000



CAS N°2 : J'AI UN NOUVEAU NUMÉRO

Insérez votre nouvelle carte SIM **CORSE GSM**,
Code PIN : 0000
Votre nouveau numéro de téléphone est indiqué sur votre contrat



Votre code PUK est inscrit sur le socle de votre carte SIM CORSE GSM, celui-ci vous sera utile en cas de blocage de votre carte.
En cas de perte, rapprochez-vous de votre conseiller CORSE GSM muni de votre pièce d'identité.



COMMENT ACCÉDER À VOS FACTURES ?

Tous les mois, vous recevrez votre facture sur l'adresse mail que vous avez indiquée lors de la souscription de votre contrat.



Si vous ne recevez pas votre facture, merci de nous contacter sur le tchat de notre site ou par mail.



COMMENT SUIVRE VOS CONSOMMATIONS ?

Lors de votre souscription à CORSE GSM, un mail de **Mon Tableau de Bord** vous a été envoyé vous invitant à créer un compte **SelfCare** afin de pouvoir consulter vos consommations.

Après avoir créé votre compte, vous pourrez accéder à l'ensemble de vos consommations sur **www.montableaubord.fr** depuis votre smartphone, tablette ou ordinateur.

Si vous n'avez pas reçu le mail ou que vous n'arrivez pas à vous connecter à votre interface utilisateur, merci de nous contacter sur le tchat de notre site www.corsegsm.com ou par mail à info@corsegsm.com

1

○ **Mon Tableau de Bord**
ct@montableaubord.fr
Créer votre compte pour votre Selfcare utilisateur

Cher CLIENT, Veuillez trouver en pièce jointe votre facture

🗑️ 📧 🚩 📌 12:10

2

Bienvenue sur votre Selfcare utilisateur

Bonjour,

Vous pouvez dès maintenant créer votre compte pour votre selfcare utilisateur et découvrir les nombreuses fonctionnalités :

- Gestion des appels
- Messagerie vocale
- Statistiques détaillées

Bonne découverte

[» Créer votre selfcare utilisateur](#)





COMMUNICATIONS À L'ÉTRANGER

Préparez au mieux votre voyage et vérifions ensemble les services inclus ou en option de votre forfait en fonction de votre destination. (*Services internationaux, Options etc.*)

Avant votre départ, faisons un point sur votre forfait en boutique, par mail, tchat ou sur les réseaux sociaux.

Si vous êtes déjà à l'étranger, vous pouvez toujours nous contacter par le tchat sur notre site.

Les services seront actifs sous 2H maximum.

N.B. Un SMS vous sera envoyé afin de débloquent votre DATA. Composez le #106# et ensuite tapez 1 pour profiter de votre forfait à l'étranger (si forfait compatible).



MESSAGERIE VOCALE

Pour écouter votre messagerie vocale, si vous êtes sur le réseau **d'Orange** composez le 888 ou pour **SFR/Bouygues Télécom** composez le 777.

Depuis l'étranger composez le +33 612 000 123 pour SFR ou le +33 607 078 888 pour ORANGE

VOS AVANTAGES FIDÉLITÉ



LE BON DE PARRAINAGE

Votre Bon de Parrainage vous permet de bénéficier d'UN MOIS D'ABONNEMENT OFFERT !

N'oubliez pas de parrainer vos proches tout au long de l'année pour en profiter.

LA CARTE PRIVILÈGE

Avec la carte privilège de CORSE GSM, profitez tout au long de l'année de promotions et gratuités chez nos commerçants partenaires.

Retrouvez la liste de nos partenaires sur notre site

www.corsegsm.com





DES QUESTIONS ?

Notre service client et l'assistance technique sont à votre écoute par e-mail à service.client@corsegsms.com par téléphone au **0 805 48 20 20** ou sur le tchat de www.corsegsms.com

Retrouvez plus d'informations à la rubrique **FAQ** de notre site : www.corsegsms.com/faq/

RDV EN BOUTIQUE



Lire nos Conditions Générales de Vente www.corsegsms.com/cgv



**VOTRE 1^{ER} OPÉRATEUR
MOBILE ET INTERNET
100% CORSE**

**10
BOUTIQUES
EN CORSE**

