

econocom

Tendencias tecnológicas para las empresas 2024

Seguridad, IA y Windows 10



economcom

Índice

5

Inteligencia Artificial y la irrupción de Copilot.

8

Cloud Computing.

10

Ciberseguridad Proactiva.

11

Fin de Windows 10 Pro.



El 2024, está lleno de nuevos **retos e incertidumbre** en cuanto a cómo evolucionarán las herramientas de trabajo del futuro.

El pistoletazo de salida, lo marcan todas las novedades presentadas en el CES, celebrado en Las Vegas la segunda semana de 2024, donde tenemos claro que los principales temas de conversación a nivel global van a seguir siendo la **IA y Copilot, Final de una era, Windows 10 Pro y el Cloud Computing y la seguridad.**

En este documento os hablaremos de las **tendencias que dominarán** el mercado tecnológico para el puesto de trabajo en entornos empresariales y ofreceremos nuestra visión en cuanto a lo más demandado por las empresas en España y Europa para el desempeño laboral de los trabajadores.

En un contexto europeo dónde una mano de obra sobrecalificada supone una pérdida de talento y de productividad, así como una desmotivación y una insatisfacción laboral para los trabajadores, **resulta primordial que las empresas puedan tener la capacidad de adaptarse a los cambios que vendrán.**

● **Apple ofrece capacidades nativas diferenciadas que transforman la manera de aprender, trabajar y crear**

PWC: Trabajar en 2023

<https://www.pwc.es/es/publicaciones/espana-2033/assets/trabajar-en-2033.pdf>

**La IA es una
realidad y
saber cómo
gestionarla y
aplicarla a los
equipos de
trabajo es el
mayor reto**



La IA es una realidad y saber cómo gestionarla y aplicarla a los equipos de trabajo es el mayor reto

Distintos modelos de IA generativa han irrumpido en el mercado, desde modelos de generación de textos hasta modelos de generación de imágenes y vídeo; los distintos usos que se le puede dar a estas herramientas son infinitos y **cada vez más usuarios y empresas se lanzan a probarlos y a incluirlos en sus modelos productivos.**

La reciente ley de **Ley de la IA**, aprobada a finales de 2023, “aborda eficazmente un reto global en un entorno tecnológico en rápida evolución sobre un área clave para el futuro de nuestras sociedades y economías”, en palabras de Carmen Artigas, Secretaria de Estado Digitalización e Inteligencia Artificial hasta finales de 2023. Con la **elaboración de un portal especial donde publica su plan de acción** para regular el funcionamiento de estas herramientas y ayudar a las empresas y usuarios el **cómo poder usar la IA para poder competir en el mercado global.**

Se estima que para finales de 2024, el 19% de los ordenadores comprados, **contarán con herramientas de IA integradas**, pasando a un 60% en el año 2027, según la firma de análisis independiente Canalys. Estas herramientas, por el momento, se han centrado en la **automatización de tareas repetitivas y procesos comerciales.**

Desde la atención al cliente hasta la gestión de inventarios. Las empresas poco a poco han ido adoptando ChatBots, procesamiento de lenguaje natural y algoritmos de aprendizaje automático para mejorar la eficiencia y los costos operativos; incluso algunas empresas están usando modelos de IA para **predecir las tendencias del mercado, comportamientos de clientes e incluso riesgos financieros.**

Comisión Europea

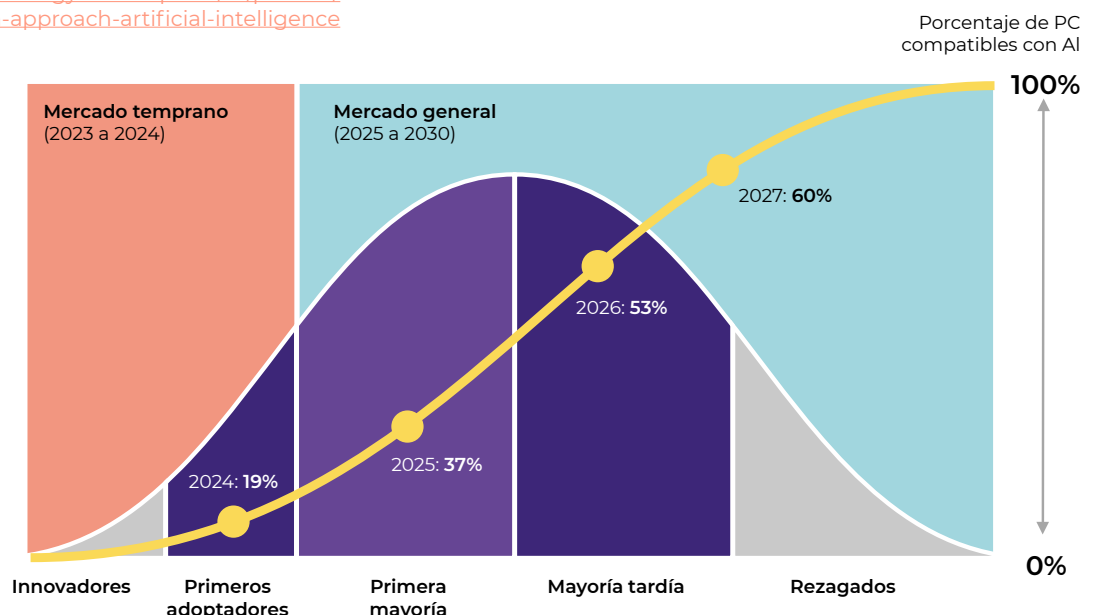
<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policias/european-approach-artificial-intelligence>

Curva mundial de adopción de PC con capacidad AI

Los ordenadores con se habrán generalizado 2025; para 2027 el 60% de los PC vendidos tendrán AI en el dispositivo.



Fuente: Análisis de PC de Canalys, diciembre de 2023.



econocom

Si bien hoy en día la mayoría de los flujos de trabajo de IA se ejecutan en la nube, en el futuro muchos flujos de trabajo de IA **podrían ejecutarse tanto en la nube como localmente** de forma híbrida o completamente local.

Los flujos de trabajo híbridos y locales pueden **mejorar la privacidad, la seguridad y la capacidad de respuesta**.

Para muchos fabricantes de PCs, esto significa que necesitarán **reemplazar sus PCs actuales** con modelos “preparados para IA” con una “Unidad de procesamiento neuronal” o NPU, que puedan ejecutar flujos de trabajo de IA localmente. Apple se anticipó a este futuro y, desde la transición a los chips Apple Silicon en 2020, cada Mac con Apple Silicon está listo para flujos de trabajo de IA con una NPU, llamada Neural Engine, integrada en el avanzado System-on-Chip en cada Mac.

Neural Engine **impulsa potentes funciones de macOS hoy en día**, como el dictado seguro, privado y sin conexión en sesenta idiomas. Y los desarrolladores de aplicaciones como Topaz Labs utilizan Neural Engine a día de hoy para ofrecer una **mejora de imagen** basada en inteligencia artificial en su aplicación Gigapixel AI. Y a medida que más aplicaciones y cargas de trabajo de IA pasen a modelos híbridos y locales, el Mac **estará listo para quien lo necesite**.

De hecho, a muchos desarrolladores e investigadores de IA les encantan los Mac

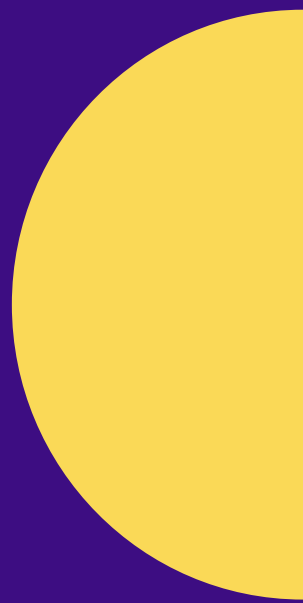
con Apple Silicon debido a funciones avanzadas como memoria unificada, almacenamiento en caché dinámico y hasta 192 GB de RAM en Mac Studio y 128 GB de RAM en MacBook Pro con M3 Max, todo puede ser utilizado por la CPU o la GPU. Esto significa que los desarrolladores pueden ya utilizar todo tipo de modelos de IA en sus ordenadores portátiles y el Mac está listo para el futuro de las aplicaciones de IA.

Es importante destacar que **Mac cuenta con compatibilidad con todas las aplicaciones** como puede ser Word, Excel, Adobe y un largo etc... a parte de sus propias aplicaciones. Sin lugar a dudas Microsoft 365 Copilot impulsa los entornos empresariales a revolucionar la forma en la que trabajan y desarrollan tareas cotidianas, gracias a los modelos de lenguaje a gran escala (LLMs). Impulsar su uso en reuniones, **agiliza tareas** como la toma de notas, puntos de acción o actas de reunión, que sin duda suponen aprovechar cada segundo de los empleados.

- **Apple combina las capacidades avanzadas del hardware con las demandas cambiantes de las aplicaciones de software para empresas**

econocom

**Cloud Computing
Lleva la
información
de tu
empresa a
las alturas**



econocom

Cloud Computing

Lleva la información de tu empresa a las alturas

Otro de los temas a destacar para el 2024, es la tecnología “Cloud Computing”, que a pesar de que ya lleva tiempo con nosotros, **su enfoque ha ido evolucionando con el paso de los años**. Desde modelos completamente Cloud hasta soluciones de nube híbrida.

Las empresas están apostando por **estrategias multi-nube** para poder diversificar sus proveedores y así distribuir el almacenamiento de data crítica; de esta manera pueden **garantizar la continuidad del negocio y la seguridad de sus activos**.

La flexibilidad en este campo marcará el camino a seguir, mover grandes cantidades de datos y distribuir cargas de trabajo entre diferentes nubes se vuelve

primordial, por no mencionar la demanda de los equipos de trabajo que necesitan integrar dispositivos con el más alto rendimiento para realizar sus tareas diarias.

El **EDGE Computing**: la proliferación de dispositivos conectados y **la necesidad de procesar datos en tiempo real** están ocasionando un impulso en el almacenamiento en el EDGE. **Poder procesar estos datos** cerca de la fuente que los genera se vuelve primordial para **reducir la latencia y mejorar la eficiencia en entornos de trabajo** donde la velocidad de procesamiento es crítica.

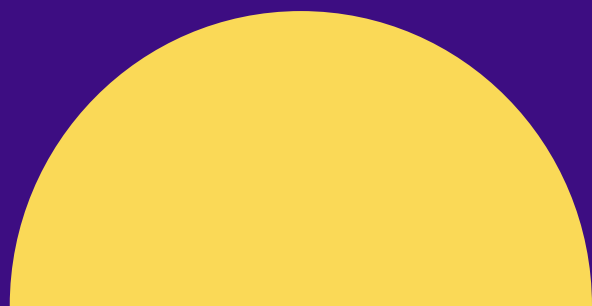
Este 2024 seguiremos hablando de Cloud sin lugar a duda.

- **Las soluciones de almacenamiento distribuido permitirán a las empresas ganar agilidad y competitividad**



econocom

**En el reino
digital, tus
activos son
tus tesoros**



econocom

En el reino digital, tus activos son tesoros

Este 2024 escucharemos hablar de **seguridad y ciberseguridad**, y no es para menos. La filtración de datos empresariales puede **resultar crítico para una compañía**, a tal punto, que puede paralizar su actividad comercial. **Las áreas donde las empresas harán foco este año serán:**

Ciberseguridad proactiva

La mentalidad está cambiando, el mundo empresarial ya **no espera un ciberataque para adoptar las medidas necesarias**.

Desde la **detección de vulnerabilidades** hasta la educación de cada empleado sobre las **prácticas seguras** sin tecnicismos acerca de políticas de privacidad, explicaciones de uso de los datos y la **configuración de herramientas de uso diario**, hacen parte de las estrategias que alinean las organizaciones con los avances tecnológicos para disminuir los ciber riesgos.

Gestión de identidad

La **autenticación multi-factor** y la **gestión centralizada de identidades** serán esenciales para las empresas que quieran mantener segura su actividad comercial. **Solo los usuarios autorizados deben tener acceso a los datos críticos** de las compañías, de esta manera se limitan las fugas de información y posibles áreas de ataque.

La **IA, el almacenamiento Cloud y la Seguridad** representan las tendencias actuales, las oportunidades futuras y los desafíos potenciales en el mercado que enmarcan la actividad comercial. La adopción inteligente y la correcta implementación de estas tendencias **impulsa la innovación, la eficiencia y el crecimiento empresarial**.

La **correcta integración de dispositivos** con componentes y procesadores NPU de última generación son cruciales para mantenerse a la vanguardia del mercado de PC y **adaptarse a las tendencias y demandas de los equipos de trabajo**.

- **Las empresas se adelantan a los problemas antes de que ocurran. Un correcto despliegue del parque de ordenadores les permite optimizar tiempo y presupuesto frente a las amenazas del día a día**

econocom

Final de una era, Windows 10 Pro

Sin duda el mayor reto que van a tener las empresas en 2025 será **el fin de actualización de Windows 10 Pro**. Los decisores de las grandes empresas deben de **anticiparse al impacto** que puede suponer para sus organizaciones dejar de recibir actualizaciones de seguridad sobre estos dispositivos.

Contar con un sistema híbrido donde Mac y otras marcas tradicionales de PC pueden **convivir y ser gestionados con las mismas herramientas**, otorgan múltiples beneficios como procesadores con IA integrada áltamente eficientes que convierten tareas cotidianas de minutos a segundos y pueden reducir los riesgos de fuga de información gracias a su seguridad integrada...

Desde Econocom impulsamos a los clientes a desplegar sistema híbridos donde Mac y otras marcas de PC pueden convivir y ser gestionados con las mismas herramientas.

Con **Apple Business Manager y un MDM**, la puesta en marcha con un Mac se convierte en una tarea de apenas 10 minutos desde que lo sacas de la caja y lo enciendes por primera vez.

Y lo mejor de todo, es que **no necesitas la intervención in situ del personal de soporte**.

La tasa de incidencias en equipos Mac también es notablemente inferior en comparación con otros PCs, gracias a la integración entre el sistema operativo y el hardware de Apple. Los portales de autoservicio empresariales permiten a los usuarios de Mac llevar a cabo acciones como el borrado de cachés o la instalación de aplicaciones on-demand, sin necesidad de apoyo técnico.

Además, los preocupados por la integración con proveedores de identidad, como Microsoft Entra ID, Okta o Google Workspace, pueden estar tranquilos: en Mac cuentan con **soluciones para que esta integración sea un proceso sin complicaciones** junto con otros beneficios de la marca que siempre destacan como es el **ahorro energético**.

The Register

https://www.theregister.com/2023/10/27/microsoft_petitioned_to_keep_windows/



Si puedes imaginarlo, el Mac puede hacerlo

 Authorised
Enterprise Reseller

elige econocom

Fuentes:

Canalys. Now and Next for AI-capable PCs.

PwC. Executive Summary: Trabajar en 2023.

Comisión Europea. Configurar el futuro digital en Europa.