

SMART

ENERGIAPALVELUT



**YHDESSÄ
MENESTYMMME**

smartenergia.fi



OSAAMISTA

ASIAKKAAN EDUKSI

25 vuotta sitten joukko sähköyhtiöitä halusi tehdä asiat paremmin. Se tarkoitti energiayhtiön asiakkaiden palvelemista mahdollisimman hyvin yhtiöiden päätehtävässä: sähkön jakelussa ja myynnissä. Haluttiin hoitaa järjestelmiin, valvontaan, mittaukseen ja asiakkuuksiin liittyvät palvelut tehokkaasti yhteiseksi eduksi.

Tästä oivalluksesta syntyi Smart Energiapalvelut, josta on harjaantunut vuosien varrella osaava ja luotettava kumppani energian myynnin sekä siirron tukipalveluiden toimittajana. Tänä päivänä tämä osaaminen ja modernit järjestelmät ovat tarjolla kaikkien sähkö-, lämpö- ja vesiyhtiöiden hyödyksi.

Huipputekijät tarvitsevat huippukumppanit. Me hoidamme luotettavasti tukipalvelunne ja -järjestelmänne, jolloin voitte keskittyä omaan ydintoimintaanne.



LIIKETOIMINNAN PAREMPAA DIGITALISOINTIA JA

TIETOJEN ELINKAAREN HALLINTAA

Olemassa oleva tietopääoma on yksi organisaatioiden tärkeimmistä ja arvokkaimmista omaisuuksista. Organisaatioilla on paljon tietoa, mutta se on usein hajallaan eikä siitä saada kaikkea hyötyä irti. Jotta tietopääomaa päästään jalostamaan ja hyödyntämään, tarvitaan tiedon elinkaaren hallintaa. Asiantuntijamme ovat olleet mukana tiedon hallinnan kehitysprojekteissa.

Tietopääoman käyttöön saamisessa voimme hyödyntää mm. tiedon visualisointiratkaisuja, jotka parantavat päätöksenteon laatua erityisesti monimutkaisissa ympäristöissä, joissa tietoa on hajaantuneena useisiin tietokantoihin ja tietojärjestelmiin. Tietojen yhdisteleminen ja näiden kautta parempi liiketoiminnan ennustaminen ovat ominaisuuksia, jotka helpottavat tietojen sekä tunnuslukujen seuraamisen ja analysoinnin pohjalta liiketoiminnan tehokasta ohjaamista.

**JATKUVA
LIIKETOIMINNAN
DIGITALISAATION
JA TIETOJEN
ELINKAAREN
HALLINNAN
KEHITTÄMINEN**



HOIDAMME
KÄYTÖNVALVONTAA
24/7

ME VALVOMME JA

OTAMME VASTUUTA PUOLESTANNE

Sähkönjakelun keskeytysten hallinta ja turvallinen käyttötoiminta on elintärkeää. Smart Käyttökeskus toimii keskeytysten kytkennänjohtajana, sekä voimalaitosten käytönvalvojina, vuorokauden ympäri.



Käyttökeskuksessa toimimme muun muassa suunniteltujen- ja vikakeskeytysten kytkennäjohtajina, hoidamme 24/7 käytönvalvontaa ja vianrajausta, vastaanotamme vikapuheluita, sekä valvomme ja ohjaamme voimalaitosten toimintaa. Käytössä ovat tehokkaat käytönvalvonta- ja käytöntukijärjestelmät, sekä näihin liittyvät muut toimintaa tukevat järjestelmät, kuten keskeytyskartta ja tekstiviestipalvelut. Myös automaattinen vianrajaustoiminto, FLIR on käytössä ja tuettu. Voimme toteuttaa kokonaisvaltaisen käytönvalvontapalvelun järjestelmineen tai vaihtoehtoisesti jonkin osakokonaisuuden tarpeidenne mukaisesti.

Turvallisuusasiat ovat erittäin tärkeitä. Käytönvalvonnassa noudatetaan aina voimassa olevia sähköturvallisuusmäärityksiä. Käyttökeskuksen henkilöstö suorittaa säännöllisesti tarvittavat sähkötyöturvallisuuskoulutukset, kuten SFS 6002 standardiin pohjautuvan SÄTKY-koulutuksen.

Käytönvalvontapalveluihimme liittyminen tuo kustannustehokkuutta, varmuutta, sekä helpoutta kun käytönvalvonta hoidetaan palveluna vuorokauden ympäri. Käytönvalvontapalvelut soveltuvat myös kaukolämpö- ja vesiyhtiöille.

MITTAUSPALVELUT,

OSAAJIEN ASIA

Myyty sähkö pitää saada perille loppukäyttäjälle luotettavasti niin myyjän kuin ostajankin näkökulmasta. Molemmille kuuluu oikea lukema myydystä ja kulutetusta sähköstä, ja vaikka automaatio hoitaa paljon, tarvitaan ketjussa vielä myös ihmistä – taitavaa sellaista.



MULTIUTILITY -JÄRJESTELMÄT

Tarjoamme mittauspalvelut helpommin ja edullisemmin. Meillä on käytössä kaksi erilaista luentajärjestelmää, jotka kattavat yhdessä noin 97 % käytetyistä mittareista. Käytämme järjestelmiä puolestanne ja muutamme mittautiedon mihin tahansa laskutus- ja raportointijärjestelmäänne sopivaksi. Multiutility-järjestelmillä voidaan mitata myös veden ja kaukolämmön kulutuksia samalla tehokkuudella.



LAKISÄÄTEISET VELVOITTEET

Kun kaikki ei täsmää, pitää tietää mistä kiikastaa. Mittauksilla voidaan tehokkaasti tuntimitata sähköverkon kuorma Energiaviraston suosituksen mukaisesti sekä löytää syitä taseen poikkeamaan. Palvelu tukeutuu ammattitaitoisiin käyttäjiin, joka osaavat tulkita mittautietoa ja korjata poikkeamat. Tämä on paitsi tehokas tapa täyttää verkkoyhtiön lakisääteiset velvoitteet, niin myös merkittävää säästöä.

HYÖDYKSENNE

SÄHKÖKAUPAN PALVELUT

Smart Energiapalveluilla on vuosien kokemus fyysisen sähkökaupan palvelutuotannosta. Smartilla on valmiudet tehdä sähkökauppaa asiakkaan puolesta Nord Poolin Spot- ja Elbas-markkinoilla, jolloin sähkönhankinnasta aiheutuvaa riskiä voidaan hallita entistä paremmin.

Sähkökaupan palvelujen laajuutta voidaan muotoilla asiakkaan toimintaympäristöä ja tavoitteita tukevaksi. Kaupankäynti toteutetaan yhteistyökumppanimme kautta asiakkaan toimeksiannosta tai ohjeistuksessa

etukäteen sovittujen kriteerien pohjalta. Smart Energiapalvelut ei ole sähkökaupan osapuoli.

Smart Energiapalvelut yhdessä yhteistyökumppaneittensa kanssa tarjoaa sähkönhankinnan palvelujen yhtenä osa-alueena myös tasevastaavapalveluita ja asiakkaalle voidaankin toteuttaa kokonaisvaltaisia ratkaisuvaihtoehtoja.

Käytössä ovat nykyaikaiset työkalut, markkinainformaatiopalvelut sekä osaavat ja motivoituneet asiantuntijat.

SÄHKÖKAUPAN PALVELUJEN LAAJUUTTA VOIDAAN MUOTOILLA ASIAKKAAN TOIMINTAYMPÄRISTÖÄ JA TAVOITTEITA TUKEVAKSI.



ICT-PALVELUILLA

AJAN JA RAHAN SÄÄSTÖÄ



Tietotekniikka tekee nykyään mahdolliseksi lähes mitä tahansa, mutta myös vaatii paljon: järjestelmiä, osaamista sekä järjestelmien yhteensovittamista.

Me toimimme asiakkaidemme kokonaisvaltaisena ICT-kumppanina. Perusratkaisuun on helppo tulla ja se sisältää kaiken tarvittavan käyttövalmiista työasemista intranettiin ja tietoturvaan. Kauttamme järjestetyt asennukset, koulutukset, laite- ja ohjelmistoturva sekä tukipalvelut antavat monipuolista helpotusta ICT-asioiden hoitoon.

Lisäksi integraatioalustallamme voidaan toteuttaa integraatioita eri järjestelmien välillä. Voimme toteuttaa myös sovellusvirtualisointeja, eli valittuja ohjelmistoja tai palveluita voidaan käyttää ilman työläitä asennuksia omaan ympäristöönsä. Nämä palvelut on luotu säästämään rahaa ja aikaa.

**YHDEN TAI
USEAMMAN
JÄRJESTELMÄN
YHDISTÄMINEN
TOISIINSA
ONNISTUU
HELPOSTI
INTEGRAATIO-
ALUSTALLAMME**

TIETOHALLINNON

PALVELUT

Digitaalinen turvallisuus on oltava mukana kaikessa tekemisessä ja yhdessä tekemällä siinä onnistutaan parhaiten



KYBERTURVALLISUUDEN PALVELUT

Kyberturvallisuuden merkitys korostuu yhä enemmän nykyaikana ja se on päivittäin läsnä yrityksen toiminnassa. Se ei ole pelkästään tietohallinnon vaan koko organisaation asia. Meiltä löytyy nykyisin välttämättömät kyberturvallisuuden kattavat palvelut energia-, kaukolämpö tai vesiyhtiölle. Voimme konsultoida tarpeenne mukaan kyberturvallisuuden tai digitaalisen turvallisuuden alueilla. Toimimme halutessanne tietoturvapääällikkönä sovitulla resurssoinnilla. Tuotamme tarvemäärittelyn pohjalta myös tarvittavat kyberturvallisuuden valvonta- ja hallintapalvelut teille. Tuotamme palvelut pitkäaikaisella kokemuksella energiayhtiöiden tietojärjestelmien turvaamisesta.



TIETOSUOJAPALVELUT

Yleinen tietosuoja-asetus (General Data Protection Regulation GDPR) on täsmentänyt ja lisännyt vaatimuksia osoittaa että henkilötietoja käsitellään lainsäädännön vaatimusten mukaisesti ja suojataan mahdollisimman hyvin. Tietosuoja-asioiden asianmukainen hoitaminen ei saa olla ainoastaan lain minimivelvoitteiden täyttämistä vaan se luo myös kilpailuedun ihmisten ja organisaatioiden arvioissa eri toimijoiden ja palveluiden luotettavuutta. Tietojen suojaamisen laiminlyönti voi aiheuttaa vakavia ongelmia liiketoiminnalle.

Meiltä saat monipuolisesti myös liiketoimintojen tarvitsemat tietosuojaan liittyvät palvelut tietosuojavastaavan palvelua myöten. Tuotamme palvelut useamman vuoden energia-alan kokemuksella. Tarjoamme tietosuojavastaavan palveluita haluamassasi laajuudessa. Voimme ottaa koko tehtävän vastuullemme tai auttaa omaa tietosuojatehtäviä hoitavaa henkilöä tehtävissään.



DIGITAALISEN KEHITYKSEN PALVELUT

Digitaalisen liiketoiminnan kehittäminen on yritysten johdon työpöydällä juuri nyt. Digitaalinen liiketoiminta on tänä päivänä yhä enemmän osa yrityksen liiketoimintaa. Sen kehittäminen vaatii yrityksen johdon sitoutumista, jotta kehityshankkeet saavat mahdollisuuden onnistua. Projektien aikana on myös uskallettava muuttaa toimintatapoja ja prosesseja. Saat meiltä apua myös eri liiketoimintojen, palvelujen ja prosessien digitaalisuuden kehittämiseen. Tarjoamme myös tietohallinto- ja digitaalisen liiketoiminnan päällikköpalvelua.



HALLITSEMME MYÖS

TALOUSHALLINNON



Meillä on alakohtainen ymmärrys ja osaaminen siitä, miten taloushallinnon tulee toimia.

TALOUSJÄRJESTELMÄT JA -PALVELUT

Talousjärjestelmämme sisältää taloushallinnon keskeiset tarpeet: palkkalaskennan, osto- ja myyntireskontran, pankkiyhteyspalvelun, tilinpäätöksen sekä raportointipalvelun. Järjestelmässä on integraatiot laskutus- sekä materiaalijärjestelmään ja sen lisäosana on myös liikkuvan työn ratkaisu, jonka toiminnallisuuksiin kuuluvat mm. ostolaskujen kierrätys, työtapahtumat, materiaalikäytöt, läsnäoloseuranta sekä työmaarekisteri.

Emme tarjoa vain valmiita järjestelmiä ja niiden kehitystä, vaan myös niiden käyttöä puolestanne. Se tarkoittaa helppoutta, tehokkuutta ja riskien haltuunottoa teiltä meille.

UUDEN AJAN ASIAKkuUDEN JA

ENERGIALASKUTUKSEN HALLINTAA

Jokaiselle yritykselle tärkeintä on tyytyväinen asiakas. Loppukäyttäjän palvelujen tehokas hallinta luo pohjan asiakastyytyväisyydelle ja siten menestykselle, mutta myös vaatii paljon.



Kehitämme uutta asiakkuudenhallinnan ja laskutuksen sekä liiketoiminnan ohjauksen järjestelmäkokonaisuutta, joka prosessipohjaisena on uudenlainen tapa hoitaa asioita. Siihen voidaan liittää uusia asiakkaita aina avaimet käteen –ratkaisuun asti, tai se voidaan integroida myös muihin vanhoihin järjestelmiin, jolloin ei välttämättä tarvitse vaihtaa koko infraa. Toimintamme on ulkopuolelta auditoitua ja läpinäkyvää.

Meidän iso lupauksemme on jatkuva kehitys. Olemme pitkäjänteisesti kehittäneet käyttöömmme ohjelmistorobotiikan, jolla yhdessä integraatioalustan ja älykkään tietokantajärjestelmän kautta pystytään tarjoamaan pienemmillekin yrityksille kustannustehokkaasti ratkaisuja, jotka ovat olleet perinteisesti vain isojen yritysten käytössä.





SMART
ENERGIAPALVELUT

etunimi. sukunimi@smartenergia.fi
Käyntiosoite: Paneliantie 27, 27430 Panelia

smartenergia.fi