

Banco de España

Entrevista socio

Omerina Cretu

Martes con...

CISEM / Banco de España

Actualidad

Inteligencia Artificial y
seguridad

Junta Directiva

Presidente

Eduard Zamora

Vicepresidenta 1ª y Tesorera

Elvira Márquez

Vicepresidente 2º

Ramón Palou

Secretario

David Sanmartín

Vocalías

Actividades

Francesc Chía

Joan Roda

Lourdes Castellsaguer

Organización/Socios y Patrocinadores

Elvira Márquez

Prensa y Comunicación

Carla Peña

Míriam Pérez

Tecnología y Redes sociales

Jordi Silvestre

Oriol Verdura

Universidades y formación

Isabel García

Oscar Molins

En este número...

4

CARTA DEL PRESIDENTE

ADSI participa en el workshop-2023 de la EPS

ADSI en la jornada técnica sobre la implantación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)

6

OPINIÓN

ADSI con el Grupo Parlamentario Socialistas de Catalunya-Units per Avançar

Actualización de datos

7

ENTREVISTA A UN SOCIO

22

ACTUALIDAD

Inteligencia Artificial y Seguridad. Un nuevo horizonte

9

NOTICIAS ADSI

Martes con... CISEM

Martes con... Banco de España

Martes con... Seat SA - VW

Nuevo Patrocinador: F24

Acuerdo de colaboración: ADSI y UGT

Acuerdo ADSI y la Universidad de Salamanca

ADSI en el Comité Organizador del SICUR 2024

25

NUESTROS PATROCINADORES

ECOMMUNICATOR

SCATI

27

AGENDA DEL SECTOR

33

INTERESANTES...

La opinión manifestada por los autores de los artículos publicados a título personal que se publican en este medio informativo no necesariamente se corresponde con la de ADSI como Asociación.

Esta comunicación se le envía a partir de los datos de contacto que nos ha facilitado. Si desea cambiar su dirección de correo electrónico dirija su petición por correo postal a "ADSI - Asociación de Directivos de Seguridad Integral", Gran Via de Les Corts Catalanes, 373 - 385, 4ª planta, local B2, Centro Comercial "Arenas de Barcelona", 08015 - Barcelona, o mediante e-mail a tesoreroadsi@adsi.pro

Si o no desea recibir nuestros mensajes informativos utilice los mismos medios, haciendo constar como asunto "DAR DE BAJA". Su petición será efectiva en un máximo de diez días hábiles.



Patrocinadores ADSI



Las especialidades en la seguridad

Hablamos mucho de la figura del Director de Seguridad a la antigua usanza, cuando pocos quedan ya de aquella situación en la que una de las más importantes responsabilidades del colectivo trataba todo lo relacionado con policía y las actividades delictivas clásicas: robos-atracos, etc. Sumando a ello, justo es reconocerlo, las muchas necesidades de ámbito personal o familiar, de la Dirección General de la compañía, para las cuales un gran valor añadido del D.S. venía dado por su capacidad relacional con las fuerzas policiales que pudieran ayudarles en determinadas situaciones.

Aquellos tiempos han pasado a la historia, y no lo digo peyorativamente, pues en su momento esa función se valoraba en muy buen grado, quizás hasta excesivo, por las entidades que disponían de Director de Seguridad. También el resto de ventajas para la empresa derivadas de su capacidad relacional, tanto con las diversas policías, como con los responsables de otros departamentos de seguridad de otras empresas.

En la actualidad ese valor añadido se sigue teniendo presente, motivo por el cual se contrata con frecuencia a altos mandos de la administración relacionados con la seguridad, pero ya no es tan sobrevalorado puesto que se les exige otras capacidades de gestión directiva. También hay que reconocer que los que no ya provienen de dicho sector de la seguridad pública, cada vez mejoran más y mejor sus habilidades en dicha capacidad relacional y en ganarse las complicidades de los diversos actores del sector, circunstancia que, sin duda alguna, beneficia sus funciones y a la compañía para la que trabajan.

Podríamos decir que ese relacional consiste ya en algo intrínseco, como una "especialidad" más del Departamento de Seguridad, al igual que cada vez se va profundizando en las empresas al respecto de otras especialidades ya existentes en las mismas y que vienen relacionadas con la seguridad, siempre dependiendo del tamaño de la empresa. El tamaño motiva que se acaben gestionando de manera centralizada o disgregada en diversos departamentos algunas de esas especialidades,

como por ejemplo la ciberseguridad, seguridad laboral, compliance, protección de datos, reputacional, eventos, etc.

A ellas hay que sumar otras especialidades emergentes, de entre las cuales querría remarcar a la "SEGURIDAD POR DISEÑO", relacionada con el CPTED, siglas en inglés que denominan a la prevención del delito a través del diseño del medio. En ADSI somos conscientes de la importancia, en el corto plazo, de esta especialidad y por ello en el marco del Security Forum hemos tratado sobre la misma en una jornada específica en la que se debatió sobre el rol del D.S. en la misma, intentando concienciar a todos los agentes del sector afectados (inversores, inmobiliarias, ingenierías, arquitectos, diseñadores, representantes sociales, organismos administrativos, etc.) de la importancia de contar con la participación de los expertos en seguridad desde la fase inicial del diseño de infraestructuras, edificios, zonas de ocio o barrios completos de las ciudades.

El Director de Seguridad ha perdido, históricamente, grandes oportunidades ya que no supo, o no estuvo lo suficientemente ágil, evidenciar su capacidad de asumir, bajo la competencia de sus Departamentos de Seguridad, ciertas especialidades que emergentes que ganaban relevante notoriedad (ciberseguridad, prevención de riesgos laborales, etc.). Aprendiendo del pasado el colectivo procurar que no se vuelva a perder la oportunidad de incidir en esta nueva e incipiente especialidad de la seguridad. Se ha de esforzar en demostrar a los partícipes de todo proyecto de diseño, del tipo de los antes mencionados, la importancia de nuestras aportaciones en fase de proyecto, la visibilidad de que nuestro asesoramiento repercutirá, sin duda, en que se gane en un moderno concepto de gestión de la seguridad, que no significa menor nivel de la misma, circunstancia



que repercutirá en una mayor usabilidad de los espacios, debido a los usuarios de los mismos se sentirán más seguros y mejor protegidos, implicando, además, una menor inversión en elementos específicos de seguridad electrónica y una no menos importante reducción de costes de sus correspondientes mantenimientos, por supuesto. Todo ello repercutiendo sobremanera en la sostenibilidad de los proyectos, algo que nuestra sociedad demanda cada vez en mayor medida.

En definitiva, sumando esfuerzos y conocimientos de los actores participantes, entre ellos el experto en seguridad, y en el debido momento, como es la fase de diseño inicial, se logrará una mayor seguridad, eficiencia y sostenibilidad de las infraestructuras, edificios o zonas urbanísticas.

Y como hablamos de "seguridad", sin duda la figura del Director de Seguridad tiene mucho que aportar en todo el proceso, ya desde el inicio de su diseño. No desaprovechemos esta oportunidad y pongamos el esfuerzo necesario en ello, tanto a nivel organizativo, formativo y relacional, para que todos salgan ganando de esa unión de conocimientos y experiencias.

ADSI ya ha empezado a poner su granito de arena al respecto con la jornada específica desarrollada en el SECURITY FORUM-2023, donde se debatió sobre el rol del Director de Seguridad en esta especialidad.

Pero no acabará aquí nuestra tarea de fomento de la participación del Director de Seguridad en esta especialidad. ADSI quiere y puede favorecer mucho su avance dentro de la misma, aprovechando la notable capacidad relacional y penetración en el sector que tiene actualmente nuestra asociación.

Pero todo ello no será posible sin la implicación del colectivo de Directores de Seguridad, profesionales que deben tener la suficiente apertura de miras, confianza en sus capacidades, además del esfuerzo en formarse adecuada y específicamente en la materia.

Su empuje y esfuerzo, sumado al del mundo asociativo de profesionales de la seguridad que quiere liderar ADSI, puede significar el refuerzo de la figura profesional del Director de Seguridad, evitando la pérdida de otra oportunidad histórica.

Rompamos en este caso con la afirmación de que el "ser humano es el único animal que tropieza dos veces en la misma piedra" y pongámonos todos manos a la obra, y nunca mejor dicho, puesto que en "obra", desde el punto de vista constructivo, se materializan los proyectos en los que la Seguridad por Diseño tiene una vital importancia y, dentro de ella, un rol relevante el Director de Seguridad. ■



Como impactará la Inteligencia Artificial en la sociedad

por **Elvira Márquez**, Vicepresidenta 1º y Tesorera de ADSI

La inteligencia artificial es un campo en constante evolución que ha tenido un impacto significativo en la sociedad en los últimos años. A medida que la tecnología avanza, el impacto de la IA en la sociedad se está volviendo cada vez más evidente. Sectores como la Medicina, la Automoción, los Servicios Financieros, la Alimentación, ¿Que nuevos trabajos traerá la IA? ¿Qué trabajos destruirá la IA?, Implicaciones éticas y morales sobre la IA.

En el sector de la Medicina, se utiliza en una variedad de aplicaciones médicas desde el diagnóstico de enfermedades hasta la planificación del tratamiento. En el sector de la Automoción se utiliza desde la conducción autónoma hasta la seguridad en el vehículo. En los servicios financieros, ha tenido un gran impacto donde se incluye (Análisis de datos, Fraud detection, Procesamiento de transacciones, Robo-advisory, Chatbots). En el sector de la Alimentación, se aplica en diversos aspectos, desde la producción hasta la distribución, pasando por la nutrición y la detección de plagas, lo que ayuda a mejorar la eficiencia, reducir los costos y mejorar la calidad de los productos alimenticios.

Los nuevos trabajos que traerá la IA, tendrá que ver con los siguientes sectores:

Analistas de datos: Con el aumento de datos generados por los sistemas, habrá necesidad de profesionales que puedan analizar e interpretar estos datos para ayudar a las empresas y organizaciones a tomar decisiones.

Desarrolladores de IA: La demanda de estos profesionales aumentará en el futuro, con conocimientos de programación, matemáticas y estadísticas, así como experiencia en aprendizaje automático y ciencia de datos.

¿Que trabajos puede destruir? Tendrá el potencial de reemplazar ciertos trabajos que son mecanizables y podrían ser automatizados como son los trabajos operativos, las maquinas y robots con IA podrán realizar tareas de operación en fabricas y líneas de producción, como el ensamblaje de productos y la manipulación de materiales. En la conducción de vehículos, la IA podría

utilizarse para desarrollar vehículos autónomos que podrían reemplazar a los conductores de taxis, camiones y autobuses. En los análisis de datos, la IA podría utilizarse para analizar grandes conjuntos de datos y generar informes automatizados, reemplazando a los analistas de datos humanos.



Respecto a la implantación de la IA en las sociedades tiene implicaciones éticas y morales que deben ser consideradas, algunas como:

El sesgo, los algoritmos de IA están entrenados con datos que reflejan la realidad de la sociedad, incluyendo sus prejuicios y desigualdades. Esto puede llevar a que refleje y perpetúe estos prejuicios, como por ejemplo en la toma de decisiones automatizadas en ámbitos como la seguridad pública, la salud o el empleo.

Protección de privacidad, la recolección y el uso de datos personales para el entrenamiento y el funcionamiento de los sistemas IA pueden poner en riesgo la privacidad de las personas. Es de suma importancia garantizar que se cumplan las leyes y normas de privacidad y se tomen medidas para proteger los datos personales.

Responsabilidad, si un sistema IA toma una decisión que tiene consecuencias negativas, es importante determinar quien es el responsable de esa decisión. Esto puede ser difícil en los casos que la IA tome decisiones automatizadas y puede resultar difícil rastrear la lógica subyacente.

En definitiva nos encontramos ante el impacto de la IA en nuestra sociedad, donde la industria de la inteligencia artificial debe regular como continuar creciendo y garantizar a la vez que este crecimiento no amplíe desigualdades, por esto, una reflexión ética es indispensable para seguir avanzando. Todos tenemos una responsabilidad a la hora de garantizar que los beneficios de estas innovaciones nos encaminen hacia un futuro donde todos caben. ■



Omerina Cretu Stegaru

Jefa de Seguridad - Sant Pau Recinte Modernista Fundació Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

¿En qué campos de la seguridad se centra tu día a día y que función desempeñas?

Para hablar en qué se centra exactamente mi trabajo, en el campo de la seguridad en el Recinto Modernista, tendría que hacer una pequeña introducción. Actualmente nuestra actividad incluye cuatro áreas distintas, a las cuales les tenemos que dar soporte y servicio: los actos que se organizan (jornadas, congresos, cenas, bodas, presentaciones de moda, conciertos, espectáculos de luces, etc), el turismo, las instituciones nacionales e internacionales que trabajan y tienen sus sedes en 6 pabellones del Recinto, y no por el último, los propios trabajadores del Recinto y las empresas externas que acceden a diario. Contamos también con un centro de control de seguridad que está abierto las 24h, los 365 días al año.

Por lo tanto, mis funciones son de: coordinar funcionalmente y gestionar los recursos humanos, económicos y técnicos del Departamento de seguridad, supervisar el presupuesto y realizar un seguimiento económico, analizar las necesidades de vigilancia y control de accesos, gestionar el buen funcionamiento de los sistemas de seguridad, proponiendo y poniendo en marcha nuevas instalaciones de seguridad, analizar las situaciones de riesgo, elaborar o actualizar protocolos y normas en función de la necesidad, gestionar el Plano de Autoprotección, colaborar con los demás departamentos del Recinto y con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

¿Principales retos o proyectos relacionados con la seguridad en tu empresa?

Los principales retos están relacionados a la necesidad continua de la formación del personal de seguridad, como equipo de segunda intervención en actuaciones de emergencia, a la necesidad de adaptarnos continuamente a las nuevas tecnologías en materia de sistemas de seguridad, y no por el último, crear más cultura de seguridad y concientizar a la gente de todos los departamentos sobre la idea de que la seguridad es

un trabajo de todos y entre todos, potenciando de esta manera la comunicación y el trabajo en equipo.



¿Cuál es tu formación académica?

Licenciada en Pedagogía, con un Máster en Dirección de Seguridad y un Postgrado en Mediación y Resolución de Conflictos.

¿Cómo accediste al mundo de la Seguridad y en que empresas/responsabilidades has ido avanzando desde entonces?

Accedí al mundo de la Seguridad por casualidad en el año 2013, gracias a que grandes profesionales del ámbito confiaron en mí, y yo hice todo el posible de no defraudarles. Aparte de ser una casualidad, representó para mí un gran reto, que me hizo explorar mis grandes potenciales en cuanto a la organización, planificación y gestión de los recursos humanos, económicos y técnicos, potenciales que me llevaron a un gran desarrollo profesional y personal.

¿Cómo crees que ha evolucionado la Seguridad desde tus inicios hasta ahora?

La Seguridad ha evolucionado sobre todo en el ámbito tecnológico. En mi opinión, faltaría aún una actualización periódica de la Ley de Seguridad Privada y dar la importancia que se merece a la figura del Director de Seguridad.

¿Cómo ves la profesión de director de seguridad en el medio/largo plazo, qué cambiarías de la misma y como crees que evolucionará?

Es una figura muy importante que cada vez está acaparando más la atención. Aparte de importante, la considero muy necesaria, y espero que, en un futuro no muy lejano, esta figura sea imprescindible para todas aquellas empresas u entidades que requieren o tienen un departamento de seguridad. Y aquí, otra vez, hace falta más cultura de



seguridad, entender que el director de seguridad no tiene que ver solo con el equipo de vigilancia, sino que es un máximo responsable del departamento de seguridad de una organización y el encargado de definir las medidas a adoptar y de velar por su cumplimiento.

¿Exigirías Departamento de Seguridad a las empresas en función del nº de empleados, nº de centros de trabajo, nº de ocupantes, de sus riesgos específicos, etc., o consideras que debe ser de libre creación en todo caso?

Sí, exigiría un departamento de seguridad a las empresas sobre todo en función de sus riesgos.

¿Te parece correcto disponer de dos vías formativas tan diferenciadas para obtener la habilitación como Director de Seguridad (curso de habilitación TIP de un año, o grado universitario de 4 años) y que cambiarías?

Entiendo que el curso de habilitación de 1 año desaparecerá poco a poco para dejar espacio cada vez más al grado universitario de 4 años. Considero que solo 1 año es muy poco tiempo para formar a un futuro director de seguridad e igualmente, propondría más cursos de especialización o masters, ya que la oferta formativa actual es bastante escasa.

¿En la formación para ejercer como director de Seguridad, que materias o aspectos deberían potenciarse, que no se traten en profundidad ahora?

Yo potenciaría aspectos relacionados con la gestión emocional, ya que vive situaciones de mucha presión y tensión, con la inteligencia emocional, ya que para gestionar los recursos humanos es muy importante tener mucha asertividad, empatía e incluso diplomacia, con el liderazgo y toma de decisiones, ya que considero que muchas veces el término de "líder" se mal entiende, en mi opinión ser líder es saber transmitir y no imponer, y no por el último, con la gestión y resolución de conflictos, con la mediación, ya que siempre aparecen situaciones

de difícil resolución o de crisis que hay que solucionar.

¿Ventajas de integrarse en una asociación de profesionales de la seguridad?

Las ventajas de integrarse en una asociación es estar siempre en contacto con grandes profesionales del mismo ámbito, fomentar el intercambio de experiencias y estar al corriente de las últimas novedades en el sector. Por este motivo, he decidido afiliarme a ADSI.

¿Qué debe mejorar ADSI en relación con la prestación a sus asociados?

En mi opinión, ADSI está haciendo una gran labor, que es reunir a todos los profesionales del ámbito, en diferentes centros de trabajo, tanto en Madrid como en Barcelona. Quizás me gustaría hacernos más participes en los nuevos proyectos.

¿Cómo podría incrementarse la colaboración entre directores de seguridad de ámbitos/sectores/empresas diferentes de nuestro país?

Yo personalmente cuento con una muy buena colaboración con otros directores de seguridad por ejemplo del ámbito patrimonial, al cual me dedico, pero también con los de otros ámbitos. La clave de esta buena colaboración es estar siempre en contacto y compartir ideas, opiniones y experiencias.

En un mundo cada vez más globalizado, ¿algún país a destacar en gestión de la seguridad y cómo mejorarías el intercambio de experiencias y conocimiento entre países?

Depende. Hay países muy especializados en la ciberseguridad, otros en la seguridad física, en función de su situación cultural, social, política y económica que viven y pienso que de todo y de todos se puede aprender. Una forma muy importante de intercambio de experiencias en este caso es participar a congresos y jornadas internacionales. ■

 Un hobby: Pintar y hacer manualidades, me ayudan a desconectar.

 Un libro: "Cuando el cuerpo dice no: la conexión entre el estrés y la enfermedad" Gabor Maté

 Una canción: "I can believe I can fly" R. Kelly

 Un lugar para desconectar: Cualquier lugar es ideal (al lado del mar, de la montaña, e incluso en tu casa) mientras estés bien contigo mismo.

 Un momento de la historia: Ninguno, me gusta vivir en este presente y crear mi propia historia.



Martes con... 25 de abril

Gestión integral de emergencias en el CISEM - Centro Integrado de Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid

Por: Responsables del CISEM-Madrid

El pasado día 25 de Abril, tuvimos el honor de poder visitar las instalaciones del CISEM –Centro Integrado de Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid, donde trabajan: Policía Municipal, Bomberos, SAMUR y el Gestor de Información de Mando Único (GIMU), para atender la gestión de Seguridad y Emergencias de la ciudad de Madrid.

Sus principales características son:

- Centro de Seguridad Ciudadana.
- Centro de Coordinación de Servicios ante catástrofes o grandes eventos de riesgo.
- Centro de tratamiento unificado de seguridad y emergencias.
- Centro especializado en la gestión de emergencias para incidencias en infraestructuras críticas de la ciudad de Madrid.

De esta forma CISEM da respuesta a la demanda ciudadana e institucional en la prestación de servicios de seguridad y emergencias, atendiendo la necesidad de integración de servicios con el objetivo de ofrecer una operativa conjunta que redunde en la eficacia y calidad de los servicios prestados al ciudadano.

Sus objetivos son:

- Reducir los tiempos de respuesta de los Cuerpos de Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid.
- Obtener una visión única de los incidentes que afectan a todos los Cuerpos.
- Fomentar la coordinación de los Cuerpos e impulsar la respuesta integral de los Servicios de Seguridad y Emergencias, aumentando la calidad y la eficiencia de la atención al ciudadano.
- Hacer uso de las capacidades de las Tecnologías de la Información para aproximar la gestión de seguridad y emergencias al ciudadano.



- Mejorar la gestión operativa y la explotación de la información (informes, estadísticas, cuadro de mando, mapas de riesgo) para la toma de decisiones, haciendo un uso intensivo de las nuevas tecnologías.
- Facilitar la planificación de los servicios para llevar a cabo políticas preventivas en el ámbito de seguridad y emergencias.

Contamos con la participación de los siguientes ponentes.

- **José Luis Morcillo Pérez:** Comisario General de la Policía Municipal Ingresada en el Cuerpo de Policía Municipal de Madrid en 1980. Jefe del Cuerpo entre 2001 y 2007 Jefe de la Comisaría General de Seguridad Corporativa y Director de Seguridad del Ayuntamiento de Madrid.
- **Fco. Javier Espinosa Gómez:** Comisario del Cuerpo de Policía Municipal del Ayuntamiento de Madrid. Comisario de la Comisaría de Protección Corporativa del Cuerpo de PM de Madrid.
- **Rafael Ferrándiz Albendea:** Oficial del Cuerpo de Bomberos del Ayuntamiento de Madrid. Jefe del Cuerpo de Bomberos del Ayuntamiento de Madrid.
- **Fernando Munilla Suárez:** Oficial del Cuerpo de Bomberos del Ayuntamiento de Madrid. Inspector de



Prevención del Cuerpo de Bomberos del Ayuntamiento de Madrid.

- **Juan Carlos Gómez Díez:** Enfermero de Emergencias del SAMUR Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid. Jefe de la Sección Adjunta de Organización y Adjunto al Departamento de Operaciones.
- **Carlos Barra Elgueta:** Médico del SAMUR PC del Ayuntamiento de Madrid. Jefe de Dpto. GIMU-II (Gestor Información Mando Único).



Finalizamos la jornada con una visita a la Sala de Control y como colofón final pudimos degustar un cóctel en compañía de todos los asistentes que nos acompañaron (Socios, Patrocinadores y Amigos de ADSI).

Gracias a todos los ponentes por su exquisita explicación, profesionalidad y atención con ADSI.

Y por supuesto dar las gracias también a los Comisarios; José María Valdivia (Policía Municipal del Ayuntamiento de Madrid) y Joan Figuera (Mossos d'Esquadra) quienes nos abrieron las puertas para poder realizar esta jornada del "Martes con...". ■



Elvira Márquez
Vicepresidenta 1º y Tesorera de ADSI



Martes con... 16 de mayo

La gestión de la Seguridad en el Banco de España por su Departamento de Seguridad

El pasado día 16 de Mayo, tuvimos el honor de poder visitar las instalaciones del BANCO DE ESPAÑA de Plaza Cibeles (Madrid) donde conocimos la organización interna del Servicio de Seguridad del Banco de España, sus cometidos y responsabilidades en la actividad de protección de la entidad.

El Banco de España es uno de los edificios más representativos de Madrid, tanto por su ubicación como por su volumetría y su interés artístico. Sus fachadas son fruto de un eclecticismo basado en los modelos manieristas italianos y de la arquitectura parisina del siglo XVII. Interior y exteriormente posee una rica ornamentación, que se ha conservado hasta nueva época, entre la que sobresalen las magníficas vidrieras realizadas por las firmas Mayer y Maumejean. El actual Banco de España se instituyó en las postrimerías del siglo XVII, desde entonces ha sido testigo y a veces protagonista de la evolución política, económica y social de nuestro país. La misión que tiene es conseguir la estabilidad de los precios y la estabilidad financiera, favoreciendo con ello el crecimiento económico estable. Además contribuye con su análisis a la formulación de otras políticas económicas.

Su organización: Lleva a cabo sus funciones a través de sus órganos rectores y de sus direcciones generales. Cuenta con dos sedes en Madrid y quince sucursales repartidas por todo el territorio nacional.

La Gestión de la Seguridad en el Banco de España: Contamos con la participación de:

- **Luis Romero de Lara:** Jefe del Servicio de Seguridad del Banco de España. Coronel de la Guardia Civil, actualmente en situación administrativa de servicios especiales. Diplomado de Estado Mayor. Licenciado en Derecho por la UNED. Desde su ingreso en la Guardia Civil en 1991 ha desarrollado su carrera en diversos puestos, nacionales e internacionales, entre ellos el Servicio de Seguridad de la Casa de Su Majestad el Rey, Departamento de Seguridad de la Presidencia de Gobierno y en el Cuartel General de OTAN.



- **Víctor Manuel Perales Lucendo:** Jefe de la Unidad Operativa de Seguridad. Licenciado en Derecho por la UNED. Técnico Superior en PRL (Seguridad en el Trabajo, Ergonomía y Psicología Aplicada e Higiene Industrial). Anteriormente desarrolló tareas en el Área de Seguridad de la AEAT y como Director Zona Centro en la empresa de seguridad Prosetecnisa.
- **Oscar Cabral Sierra:** Ingeniero especialista, experto en Seguridad. Ingeniero Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Madrid. Desarrolló tareas anteriores como Product Manager Sistemas Seguridad en TECOSA; Área de Defensa de Siemens IT; Ingeniería APTEL/DISCON y Telefónica Servicios Audiovisuales.

La exposición en su conjunto se basó en los siguientes aspectos:

Organización y Recursos Humanos:

- Seguridad Integral:
 - Órganos Colegiados Seguridad.
 - Director de Seguridad
 - Vigilancia y Mantenimiento
 - Ingenieros
 - Inteligencia
 - Personal Administrativo
- Outsourcing
- Tecnificación
- Anticipación
- Day-to-day



Sistemas de Seguridad:

- Integración y Diseño
 - Concepto PSIM
 - Red
 - Seguridad de la Información
 - Análisis de Riesgos
 - Zonificación, Física y Lógica
 - Detección/Evaluación/Retraso/Respuesta

Interrelación con otros colectivos:

- Emergencias & Crisis: Seguridad Vs Protección.
- Efectivo en tránsito: Organismos encargados según convenios firmados.

Finalizamos la jornada con una visita guiada a la Planta noble y otros espacios del Edificio del Banco de España y como colofón final, pudimos degustar un cóctel en el Círculo de Bellas Artes.

Gracias a todos los ponentes por el exquisito trato deparado a todos los asistentes a la actividad, donde quedamos realmente satisfechos de la atención recibida y del contenido de las ponencias, así como a la guía por su magnífica explicación durante la visita realizada a la planta noble y otros espacios del Banco de España. ■

Elvira Márquez
Vicepresidenta 1º y Tesorera de ADSI



F24 nuevo patrocinador de ADSI

ADSI y F24-Servicios de Comunicación han firmado acuerdo de colaboración, por el cual F24 se incorpora como patrocinador al proyecto asociativo de ADSI. En la imagen la firma del convenio, con Juan Manuel Gil Bote, Managing Director Iberia-Latam de F24, y Eduard Zamora Peral, Presidente de ADSI.



F24 es el proveedor líder de herramientas de Software-as-a-Service (SaaS) para la notificación de emergencias, la gestión de incidentes y crisis y la comunicación empresarial en Europa.

Nuestros más de 3.000 clientes en todo el mundo pueden manejar las situaciones críticas y los incidentes con celeridad y seguridad, lo que les permite beneficiarse de importantes ahorros de costes materiales y poder evitar en muchos casos graves daños a las personas.

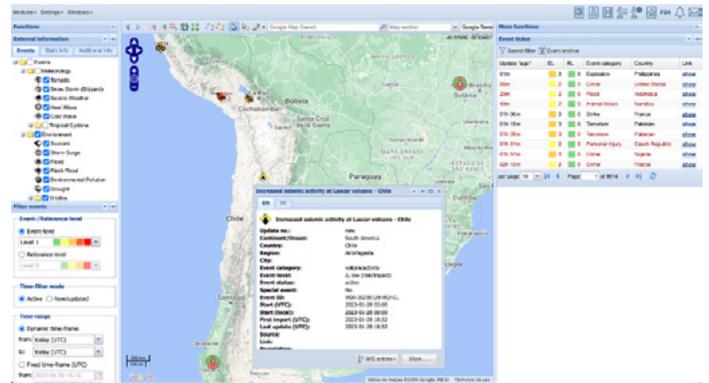
F24 facilita que durante situaciones complicadas las empresas puedan movilizar rápidamente a sus equipos de intervención, y confiar en el éxito de esa alerta. Cuando nos enfrentamos a situaciones de alto estrés, el factor humano entra en juego y tendemos a cometer errores. Si la comunicación es siempre un capítulo a mejorar en las auditorías de los simulacros, en crisis es un semáforo rojo. No podemos confiar que unos mensajes no vayan a quedar inadvertidos durante horas, ni que el árbol de llamada funcione bien en medio de la noche.



Si nuestra manera de medir el éxito se basa en el resultado de un ejercicio anunciado que hacemos en horario laboral, nos estamos engañando y lo vamos a sufrir cuando coincidan las peores circunstancias. Por ello, nuestros clientes aprecian que, a cualquier hora, activar a sus equipos sólo sea pulsar un botón en una web, pero podríamos no tener Internet, por ello ofrecemos alternativas como una app o llamar a un teléfono. Eso les da, sin inversión o instalaciones, la facilidad de tener métodos redundantes pero que les protegen de los fallos potenciales que puedan sufrir individualmente cada canal de comunicación.

El siguiente paso para garantizar el éxito de mi alerta depende de la probabilidad de que las personas estén disponibles para recibir el aviso. Cuando el aviso depende de un solo método, entonces la incertidumbre es máxima. Sin embargo, cuando para cada persona conozco y he intentado dar la alerta paralelamente por sus teléfonos fijos y móviles, le mando mensajes directos a su smartphone con aplicaciones que hacen sonar el teléfono incluso en medio de la noche, con SMS, correos, aplicaciones de mensajería corporativa, etc., cuando he intentado todos estos métodos en tan solo un minuto para cada persona, puedo tener la certeza de que si está disponible le vamos a comunicar, o al menos hemos hecho todo lo posible. En cualquier caso, si la persona ve un poco más tarde todos los avisos dejados, podemos estar seguros de que va a entender la urgencia. Esta redundancia de canales es otra ventaja que permite reducir el impacto de la crisis al maximizar el grupo de personas alertadas y, con más efectivos, más posibilidades de un manejo exitoso.

Un segundo valor es tener la confianza de que mis equipos, después de avisados, van a acudir a ayudar. Medir esto con un árbol de llamadas o mensajes es imposible en tiempo de crisis. Sin embargo, nuestros clientes tienen en la palma de su mano, instantáneamente, la confirmación de con cuántas personas van a contar para solucionar el incidente. No sólo eso, sino quién ha aceptado (con su nombre y rol) e incluso en cuanto tiempo puede estar disponible. Esto, en palabras de un Director de Seguridad que sufrió un incidente en una noche de Jueves Santo, "me permitió irme tranquilo por la autopista porque sabía que cuando llegase a la planta iba a encontrarme 60 personas de mi equipo listas para ayudar. Yo sólo tuve que ponerme a coordinar los trabajos."



Tan importante como movilizar es, sin duda, coordinar la toma de decisión. Los primeros minutos tras recibir el aviso de emergencia son una carrera contrarreloj de captura de información esencial y compartirla entre un selecto grupo de toma de decisión. De la celeridad en convocarles depende una buena parte del grueso de las pérdidas económicas. Cuando cada minuto cuenta, llamar uno a uno y unirles en la llamada de una herramienta de conferencias de sala de crisis requiere que estemos en horario de oficina y paciencia. No hay tiempo para esas esperas. Así que muchas empresas optan por las soluciones de comunicaciones empresariales, pero su incapacidad de insistir y su falta de eficacia nocturna dejan muchas incertidumbres, sin contar con que al no estar diseñadas para emergencias, no tienen su disponibilidad garantizada y eso es primordial. Hemos visto recientemente cortes prolongados en estas plataformas de Microsoft y Google. Lo más preciado es poder montar rápidamente en una llamada múltiple a estos líderes y acelerar la toma de decisión en remoto.

Si pensamos en la gestión de la situación, el pilar básico de la toma de decisión es el acceso rápido a información veraz. Tener a ejecutivos "molestando" cada poco a subordinados para recopilar información es ineficiente y distrae del foco de atención: que se centren en la solución en lugar de en informar. La gestión digital de crisis se basa en la capacidad de que los elementos de decisión acceden en tiempo real a las últimas informaciones y progresos sin levantar el teléfono, desde el escritorio de su PC o desde su smartphone. Esto requiere conocer qué está pasando, donde hay problemas, qué recursos se necesitan, qué objetivos ya se han alcanzado, quién necesita ayuda, etc. Si toda esta información se centraliza en un solo lugar y se documenta, como evidencia revisable, reducimos la incertidumbre y aceleramos la resolución

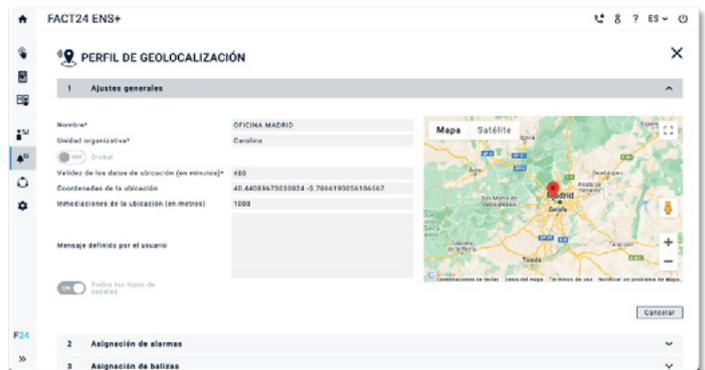


basándonos en hechos contrastados. Si además cada participante encuentra de forma clara cuáles son sus responsabilidades, de forma automática y sin tener que ir a buscar los procedimientos, entonces todos trabajarán alineados y de acuerdo a los protocolos establecidos, sin improvisación.

Por último, todo lo anterior debe funcionar sin necesidad de comprometer la infraestructura tecnológica de la empresa. Pensemos que cualquier afectación interna, si dependemos de una solución in situ, podría limitar o imposibilitar dar la alerta y gestionar el incidente. Es por ello que las soluciones verdaderamente efectivas están ubicadas externamente, por medio de software como servicio. Esto permite operar la gestión desde fuera de las instalaciones, en movilidad, tanto como in-situ. Hay muchas razones para sacar de la infraestructura de la empresa los mecanismos de alerta y gestión, pero el ejemplo más paradigmático es un ciberincidente. Las primeras consideraciones, tras detectarlo, pueden llevar a suspender multitud de servicios de red y por consiguiente perder la telefonía IP, la mensajería empresarial, el correo electrónico, etc. Supone la vuelta al "lapiz y papel" con las pantallas en negro. En estas circunstancias es mucho más evidente la necesidad de una solución externa a las instalaciones de la empresa, pero a la vez segura y fiable.

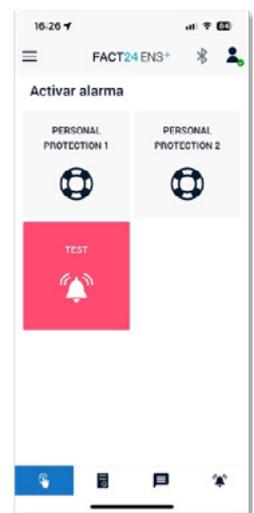
F24 proporciona desde hace más de 20 años FACT24, un servicio de Alerta y Gestión de Crisis, en modo SaaS de alta disponibilidad, que simplifica tanto la alerta como la gestión de eventos e incidentes. Para organizaciones más pequeñas, o con un grado de madurez menor en gestión de crisis, F24 ofrece FACT24 ENS+ en tres variantes, dependiendo de las funciones necesarias. Para empresas de mayor tamaño, o con una estructura de gestión de incidentes y crisis más robusta, FACT24 CIM es la solución ideal, tanto para entornos corporativos multinivel como para entidades más pequeñas. Toda la capacidad de alertamiento de FACT24 ENS+ está embebida en FACT24 CIM para dar todo el poder de comunicación junto con las herramientas más modernas de gestión de la recuperación ante un incidente.

ENS+ es el motor de toda la parte de alertamiento y ofrece también una manera de automatizar la apertura de un evento en CIM. Permite definir las estructuras de Personas, Grupos y Alarmas; definir los roles y analizar las estadísticas de las comunicaciones.



FACT24 CIM es el centro de gestión de los eventos con capacidad de documentar qué está pasando, facilitar el acceso a documentos y las tareas a realizar y documentar automáticamente en el Registro todo lo realizado. Además, ofrece la capacidad de chatear o tener tableros de evolución.

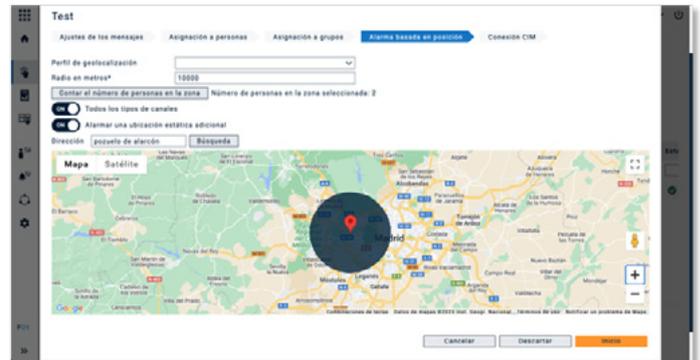
Con **FACT24 ENS+** los clientes pueden, sin instalación activar el servicio desde cualquier teléfono, u otro dispositivo móvil con conexión a Internet, sin necesidad de usar ningún software específico, y alertar por medio de diferentes canales: voz, SMS, fax, mensajes push a smartphones, Teams, alertas de escritorio, etc. y solicitar la confirmación inmediata de recepción de alerta por los participantes (usando el teclado telefónico), a través de SMS o email.



Gracias a detectar la ausencia de confirmación, el sistema permite definir el número de reintentos o derivar los avisos a sustitutos definidos por cada participante. El servicio también permite crear un entorno colaborativo (chat, tanto móvil como un escritorio web de gestión de crisis) en tiempo real para intercambio de mensajes, ficheros, fotos, audio, etc. entre los miembros que se definan para gestión de ese evento. Todas las actuaciones quedarán registradas con fecha y hora junto con la información la persona que las realizó. Dispone de un repositorio de documentos relativos a la emergencia para consulta y podrá ser revisado en cualquier momento por el activador.



Para facilitar la integración con entornos de gestión, o con otros proveedores de soluciones de monitoreo, se facilita un entorno de programación (API) basado en web services. El servicio proporciona una app para dispositivos Smartphone (Android y iOS) para poder activar las alarmas de acuerdo a los permisos del usuario y también para recibir notificaciones push en los smartphones. La app no es necesaria para recibir las alertas. Sin embargo, es un canal más en caso de tenerla y facilita la creación de chats con los participantes.



Finalmente, **FACT24 CIM** complementa lo anterior al proporcionar un escritorio de gestión de crisis y poder abrir, en ambientes separados para ejercicios o incidentes reales, un escritorio cifrado. En este se puede hacer seguimiento del avance de la recuperación y de las tareas que están asignadas a cada responsable visualizando su estado en tiempo real. Sin embargo, para cada responsable la visualización se limita a sus actividades, sin distraerse con otros contenidos para otros participantes. Estas actividades pueden ir unidas a tiempos límites de realización, para evitar así incumplir compromisos con los clientes o con los reguladores. Sin salir del entorno es posible consultar los manuales de crisis, tener una pizarra resumen de la situación, saber quienes están interviniendo o llevar una bitácora de todas las actuaciones que se alimenta automáticamente con las informaciones o con el registro de las actividades completadas.

Desde que se fundó la empresa en el año 2000, en Múnich, hemos ido nutriendo nuestras soluciones de herramientas prácticas para reducir el impacto de los incidentes y minimizar el impacto a las personas. Hoy en día apoyamos a empresas y organizaciones en

más de 100 países de todo el mundo desde nuestras filiales internacionales en Bruselas, Zúrich, Londres, Trondheim, París, Luxemburgo, Madrid y Múnich, así como desde nuestras representaciones en Ciudad de México, Santiago de Chile, Viena, Dubái y Auckland.

Más de 3000 clientes en todo el mundo ya confían en nuestras soluciones SaaS para gestionar sus necesidades de comunicación, ya sea ante una crisis o como parte de la comunicación diaria de información confidencial.

En **F24** sabemos que características de las situaciones críticas pueden variar, pero las fases de una crisis suelen ser siempre las mismas. Abordando cada fase con las mejores medidas y las herramientas adecuadas se puede lograr una gran diferencia a la hora de hacer frente a una situación de crisis. Ya sea para la gestión profesional de crisis o para la alerta selectiva, nuestras soluciones SaaS se adaptan a las necesidades teniendo en cuenta todos los sectores y escenarios desde la perspectiva de un **manejo sencillo y orientado al usuario para evitar errores humanos en situaciones caóticas.** ■

F24



Acuerdo de colaboración: ADSI y UGT

ADSI y UGT firman acuerdo de colaboración consolidando así su relación con los actores del sector de la Seguridad privada. ADSI ha firmado acuerdo de colaboración con la central sindical UGT, al objeto de participar en acciones comunes de formación y propuestas de mejora del colectivo de profesionales que integran nuestra asociación.

En la imagen, Óscar López Chamosa y Juan Antonio Ramos Ramos, de UGT-Federación de Servicios, Movilidad y Consumo, junto a nuestro presidente, Eduard Zamora. ■



Acuerdo ADSI y CISE (Universidad de Salamanca)

ADSI ha llegado al acuerdo con el CISE (Centro de Ciencias de la Seguridad) adscrito a la UNIVERSIDAD de SALAMANCA, para participar en las clases de su curso de Dirección y Gestión de Seguridad, mediante la ponencia "Ventajas del mundo asociativo para los Directores de Seguridad".

La participación de ADSI pretende hacer llegar a los nuevos titulados con la TIP de Director de Seguridad las

ventajas que las asociaciones profesionales les ofrecen, como puede ser la participación en sus actividades presenciales, en donde conocerán a otros profesionales que ya ejercen la función y pueden relacionarse y conocer sus puntos de vista, información de normativas y criterios de seguridad, así como asesorarles en lo preciso en su etapa de comienzo en el sector. ■



ADSI en el Comité Organizador del SICUR 2024

El 10 de mayo se celebró la reunión constitutiva del Comité Organizador de SICUR-2024 ([Feria Internacional de la Seguridad SICUR 2024](#)) que se celebrará en IFEMA-Madrid del 27 de febrero al 1 de marzo de 2024, en el cual ADSI, representada por nuestro presidente, Eduard Zamora.

Se valoraron las cifras del desarrollo de la edición de 2022 y se configuraron las líneas maestras de la nueva edición de 2024, que contará con la Galería de Innovación, el Foro Sicur y diversas exhibiciones, además de la habitual distribución entre los pabellones configurados por las especialidades de Security, Ciberseguridad, Seguridad

contra incendios y Emergencias y la seguridad laboral.

En esta edición la presidencia la estenta Adrián Gómez (Presidente de Tecnifuego) y esta ha sido la primera reunión de las varias que mantendrá el Comité Organizador hasta el inicio de la edición 2024 del SICUR. ■



ADSI participa en el workshop-2023 de la EPSI

ADSI ha estado presente también este año en el Workshop de la EPSI-Escuela de Prevención y Seguridad Integral, vinculada a la UAB-Universidad Autónoma de Barcelona.

Esta feria del empleo de la EPSI se configura como un encuentro entre el mejor talento joven especializado en Seguridad, con los profesionales de la Seguridad Pública y Privada.

ADSI expuso a los asistentes las ventajas que ofrece el mundo asociativo especializado en Seguridad a los profesionales y estudiantes del mismo, además de exponer sus experiencias respecto a las salidas profesionales del sector.

En la imagen nuestra vicepresidenta, Elvira Márquez, junto a Óscar Molins, vocal de formación y universidades, atendiendo a unos alumnos interesados. ■



ADSI en la jornada técnica sobre la implantación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)

Organizada por la UNED, en la sala de juntas de su Biblioteca Central en Madrid, se celebró la jornada técnica, que trató sobre algunas particularidades relacionadas con la ciberseguridad en la implantación del ENS-Esquema Nacional de Seguridad, mediante ponencias de Rafael Pastor, Director de la ETS de Ingeniería Informática de la UNED, Pablo López del CCN-Centro Criptológico Nacional y Marcos Flores, CEO de Delete Technology.

El acto fue moderado por Ivan Rubio, Director de Cuadernos de Seguridad, y contó, además de la presencia de ADSI, con la asistencia de representantes de BBVA, AGBAC, Amazon, Policía Municipal Madrid, SERMAS, Sabico Seguridad, Biblioteca Nacional, AEAT, entre otros.

En la fotografía, imagen de los participantes en la jornada técnica y una vista general de la espectacular biblioteca central de la UNED.



Reunión de ADSI con el Grupo Parlamentario Socialistes de Catalunya-Units per Avançar

El Grupo Parlamentario convocó a ADSI para conocer su opinión sobre el papel de los Directores y Directivos de Seguridad en su relación con las actividades policiales y las emergencias, en el marco del trabajo que se realiza desde la Comisión Parlamentaria que, en el Parlament de Catalunya, avanza en configurar el futuro marco legal que regule el nuevo modelo de gestión de la actividad policial y las emergencias en el territorio de su competencia.

La reunión mantenida en las instalaciones de la cámara legislativa catalana sirvió para que ADSI, representada por nuestro Presidente, expusiera al Grupo Parlamentario el papel de la Seguridad Privada en el marco de la gestión global de la seguridad y las emergencias y agradeciese la iniciativa de la consulta del punto de vista de nuestro colectivo al respecto, en la confianza de que la próxima regulación reconozca el papel que nos corresponde en el conjunto de esa gestión, en la cual hasta ahora la Seguridad Privada ha tenido una consideración residual.

En las imágenes, nuestro Presidente, Eduard Zamora, junto a los parlamentarios Ramon Espadaler, Mario García y Judit Alcalá. ■



Actualización de datos de socios y amigos de ADSI

Estimado/a Socio/a, Amigo/a,

En su momento, nos aportasteis vuestros datos profesionales y personales, pero en muchas ocasiones estos han cambiado y nos dificulta el contacto con vosotros cuando nos es preciso.

Por ello, te agradeceríamos que:



Nos escribas un **correo** a:

- Elvira Márquez tesoreroadsi@adsi.pro
- Eduard Zamora presidente@adsi.pro

Si eres socio de ADSI

Indicando:

Nombre y apellidos

Empresa y cargo

Domicilio profesional

E-mail profesional

Teléfono de contacto

Domicilio particular

E-mail particular

Teléfono de contacto

Si eres amigo de ADSI

¿Deseas recibir nuestras comunicaciones? Facilitanos tus datos, remarcando que no eres socio.

Gracias por vuestra colaboración!



Inteligencia Artificial y Seguridad. Un nuevo horizonte

Por Luís Horacio Sáenz Andrés. Licenciado en Derecho, MBA por EADA, Director de Seguridad. Socio de ADSI

De un tiempo a esta parte, un nuevo concepto, la **inteligencia artificial (IA)** se ha convertido en portada de los medios de comunicación y es motivo de debate y preocupación. No en vano se trata de una de las tecnologías más innovadoras y disruptivas del momento que ya anuncia un cambio de paradigma en numerosos aspectos de nuestras vidas personales y profesionales.

Técnicamente, se trata de una nueva capacidad de las máquinas o los sistemas informáticos para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana y que se acercan al concepto de razonamiento cognitivo y reflexivo propio de los humanos. Son **algoritmos y formulas computacionales** que manejan infinidad de datos con los que llegar a conclusiones lógicas - regidas básicamente por la matemática - que auguran una cierta **capacidad de aprendizaje** (machine learning) a medida que esos datos se van acumulando y relacionando en el sistema.

En este breve artículo quiero apuntar algunas reflexiones que cabe tener en cuenta al avanzar en el uso de la **IA en el mundo de la seguridad**.

Sin ninguna duda, la IA ya está presente hace tiempo en nuestro sector y contribuye – por ejemplo- a mejorar la vigilancia mediante el uso de cámaras inteligentes que pueden reconocer **comportamientos, rostros, objetos, gestos o situaciones anómalas** y reaccionar tal y como se haya programado en cada caso y de forma automática y rápida cuando se constata alguna irregularidad o incidencia. En este campo ya existen numerosas aplicaciones prácticas que se han demostrado muy efectivas. El análisis del comportamiento a través de la visión asociada a la IA está mejorando significativamente los resultados del combate contra el fraude en las líneas de caja de una tienda o en los lineales de supermercados, por ejemplo.

Y también puede ayudar a prevenir riesgos mediante el análisis de datos históricos y actuales, y la predicción de escenarios futuros que puedan suponer nuevas amenazas. La IA puede anticipar los posibles comportamientos del público y de los empleados, diseñando y ejecutando la respuesta adecuada a cada contingencia y mejorando sustantivamente la gestión de crisis, la coordinación con las autoridades y la toma de decisiones. Los centros de control más avanzados ya están aprovechando esta tecnología para incrementar la productividad y la eficacia ya que resulta mucho más fácil la detección automática de incidencias y el análisis y proceso de datos, imágenes e información. También la prevención.



Un aspecto importante que veremos desarrollar con fuerza en los próximos tiempos será, por ejemplo, la combinación de la IA con sensores externos que permitan la detección y el análisis de información proveniente de movimientos, sonidos, olores, vibraciones, ruidos que se asocien a posibles amenazas y levanten la correspondiente sospecha o alarma. Lo mismo respecto al uso de drones, vehículos, robots, postes de vigilancia, kioscos o plataformas que capten la información y la procesen de forma inteligente con la misma consecuencia: prevenir, alertar y actuar. También en temas relacionados con la seguridad alimentaria y la salud de las personas veremos cómo se desarrollan soluciones que unen IA con Blockchain en busca de cadenas de datos seguras y confiables para una toma de decisiones más certera y rápida.

Lo que parece evidente es que la IA está generando nuevas oportunidades y modelos de negocio para las empresas del sector y que, muy pronto, quienes no se adentren



este nuevo mundo quedarán obsoletos y muy lejos de la primera fila en términos de competencia. En muy poco tiempo será inadmisibles que se ofrezcan servicios de vigilancia que no se vean complementados con artilugios y soluciones basadas en IA que permitan la **captación y análisis inteligente de datos e inputs de todo tipo**.

Yo mismo he hecho una prueba: he invitado a Chat Gpt a diseñar las líneas maestras de un plan de seguridad de un evento en un local cerrado y con más de mil personas asistentes. El "invento" me ha sugerido – con poca creatividad eso sí pero en cuestión de segundos – un interesante listado de las cosas que debería incluir en ese plan. Si adicionalmente le pregunto en cada apartado lo que debe incluirse, me devuelve en cada uno de los puntos un contenido que bien podría haber elaborado un experto. Pero la computadora lo hace en segundos. Y gratis. ¿Miedo?: En absoluto. Lo único que ha hecho la IA es buscar (a una velocidad increíble) referencias, textos, artículos, noticias, datos etcétera, que ofrecen información sobre lo preguntado y que va acumulando y ordenando en forma escrita coherente y asimilable tal y como lo haría un ser humano que sepa escribir con cierta prestancia. No es poco, ciertamente, y, reconozcámoslo, es una ayuda más que consistente a la que sería tonto no acudir. Pero más todo aun sería no aplicarle el filtro de nuestra experiencia, profesionalidad y conocimientos.

En definitiva, añadir nuestra inteligencia humana a la artificial. No hay que olvidar un peligro esencial: la capacidad de la IA para procesar grandes cantidades de datos y generar conclusiones lógicas puede derivarse de algoritmos y modelos de aprendizaje automático sesgados o afectados/condicionados por algún interés específico de quien los diseña u ofrece y eso, cuando hablamos de seguridad, puede tener consecuencias muy graves. También puede acoger y amplificar conceptos erróneos o falsedades que entrega sin filtro desde la inmensidad de la red. Y, por el momento, tampoco discierne. No ofrece opiniones sobre las mejores opciones ni hace recomendaciones claras entre opciones diversas. Tan solo se limita a enunciarlas sin decantarse; como si todas le parecieran igual de válidas o idóneas para el caso consultado. No tiene criterio propio y se esfuerza en resultar políticamente correcta.

Y algo más importante aun para ejercer de contrapeso: la IA no sabe lo que no sabe y no es capaz de crear nada nuevo hoy por hoy.



Tampoco es capaz de sentir situaciones o guiarse por sentimientos, sospechas e intuiciones. No hay un ápice de creatividad en su uso y una aplicación displicente o descuidada puede convertirla en un auténtico peligro. Así que mucho cuidado con entronizarla y darle más enjundia que la que tiene o merece. Al menos por ahora, aunque es verdad que ya se empieza a debatir si la asociación o el desarrollo interrelacionado de varias IA puede –entonces sí– generar inteligencia creativa similar a la del ser humano. Aquí tenemos hay un auténtico campo de minas que entre todos deberemos explorar para evitar daños y aunque sea en defensa propia. A pesar de todo eso, lo que parece impensable a estas alturas es que las empresas del sector no utilicen ya la IA para diseñar planes y escenarios de riesgo y prevenirlos. También para proponer ofertas y proyectos a sus clientes. Pero es que también eso les será necesario para abaratar y eficientar los servicios a ofrecer que ya no podrán basarse en el modelo tradicional intensivo en personal o simplemente hibridado con tecnología. La nueva oferta del sector debe basarse en un modelo de resultados, de prevención inteligente que lleve a diseñar soluciones de seguridad integral que se aprovechen de todo el conocimiento y la experiencia de la red y de la capacidad de anticipación y reacción que se obtiene de ese conocimiento superior adquirido ahora con tanta facilidad y rapidez. Pero con supervisión y criterio profesional y humano.

Como se ve, casi todo lo que se vislumbra como ventaja en el uso de IA tiene también sus aspectos problemáticos que habrá que abordar y para los que tendremos que obtener una respuesta urgente ya que se trata de desafíos que deberían resolverse de forma previa al uso intensivo de estas soluciones. Especialmente importante es todo lo relacionado con los aspectos legales y éticos de las



aplicaciones y los usos de la IA, sobretodo en cuanto a la protección de la privacidad y los derechos fundamentales de las personas. Se trata de un esfuerzo pendiente que debería progresar armonizado en todo el mundo. De ahí la enorme dificultad de esta tarea.

Algunos países ya están demorando el avance de la IA precisamente para resolver antes estos asuntos. Y aún quedan temas pendientes en cuanto a la garantía del propio funcionamiento de esos sistemas que no pueden permitirse generar dudas o cometer fallos que lleven a conclusiones erróneas y levanten reacciones o alarmas inapropiadas.

Diríamos que los profesionales del sector siempre hemos podido equivocarnos en nuestros planteamientos (con la excusa de ser humanos precisamente) pero las maquinas no pueden favorecer, inducir o justificar errores en materia de seguridad. Y, aun un último asunto de capital importancia: hay que trabajar con los directivos y autoridades del sector y con el personal de las empresas para que el enfoque sea el correcto y la colaboración entre profesionales y máquinas resulte tan leal y efectiva que lleve al sector hacia un nuevo horizonte que aproveche lo que la IA tiene de aprovechable y rechace todo lo que pueda suponer un peligro de deshumanización de la seguridad. ■



Hazte socio de ADSI

¿Quieres ser Socio de ADSI – Asociación de Directivos de Seguridad Integral?

Para iniciar el proceso de alta como Asociado, envíe un e-mail a tesoreroadsi@adsi.pro, indicando nombre y apellidos, una dirección de correo y un teléfono de contacto.

En cuanto recibamos su solicitud le enviaremos el formulario de Solicitud de Admisión.

¿Quién puede ser socio de ADSI?

- Quien esté en posesión de la titulación profesional de Seguridad Privada reconocida por el Ministerio del Interior (T.I.P. de Director de Seguridad, Jefe de Seguridad, Detective Privado o Acreditación de Profesor de Seguridad Privada).
- Todo Directivo de Seguridad que posea, a criterio de la Junta Directiva de la Asociación, una reconocida y meritoria trayectoria dentro del sector.



ECOMMUNICATOR:

¿Cómo afecta el riesgo por trabajo aislado?

Marc Borrell, CEO

Aplicacion movil deteccion accidentes, Dispositivo Hombre Muerto, Ecommunicator Enterprise, Ecommunicator Premium, Ecommunicator Resilent

Durante años, la respuesta al riesgo por trabajo solitario ha sido por reducción de los riesgos o aplicando tecnología.

La reducción de la exposición a la soledad en el trabajo en muchos casos es imposible pero, por otro lado, el coste laboral cada vez presiona más hacia actividades cada vez más cualificadas, multitarea y aisladas.

Durante demasiado tiempo las soluciones por tecnología han sido soluciones muy costosas, incómodas y poco fiables y, por lo tanto, minoritarias a pesar del riesgo. Sin embargo, en los últimos 10 años la tecnología ha dado un salto espectacular, **protegiendo contra uno de los factores de riesgo más crueles: el accidente en solitario** con consecuencias al mismo nivel que cualquier otro riesgo.

Sin embargo, en cualquier trabajo solitario existen dos particularidades destacadas: es un riesgo transversal para cualquier actividad, es decir, afecta a cualquier tipo de actividad. Pero especialmente, actúa como multiplicador. Es decir, **cualquier incidente o accidente en solitario multiplica la gravedad y sus consecuencias**. Además, raramente se contempla en cualquier evaluación de riesgos.

Aunque todavía conviven soluciones para todos los gustos -desde las más antiguas a la última tecnología-, pocas son fiables y todavía menos cumplen la reglamentación o están certificadas: mala precisión, falsas alarmas, configuración complicada, incomodidad de uso o gestión de averías, gestión de usuarios, etc. hacen que se puedan convertir en una pesadilla. Es decir, como en cualquier campo especializado, es necesario seleccionar con garantías una solución fácil de implantar o mantener, fiable, probada, legal y con referencias.

Ecommunicator

Las organizaciones profesionales deben evitar o proteger sobre los daños personales y vidas de sus empleados por ley pero también su reputación y compromiso con sus trabajadores.

Ya es posible disponer de protección y prevención en cualquier bolsillo. Para usarlas en las condiciones más severas y con prestaciones imposibles hasta hace poco: cuidado y comunicación en todo tipo de circunstancias y lugares -incluso en interiores o sin cobertura telefónica-, sin falsas alarmas, alertas incluso por rotura con última localización, automatización que simplifica y garantiza su utilización, etc.

Es cuestión de seleccionar una solución profesional y reconocida entre tanto ruido tecnológico, nos jugamos mucho.

Solicita a nuestro equipo la solución más conveniente para la seguridad de tu negocio. Desde nuestra exclusiva APP Dispositivo Hombre Muerto hasta los más sofisticados sistemas de protección, seguridad y continuidad de negocio. ■

**Marc Borrell
engineer, CEO**

www.ecommunicator.es



SCATI:

Crea una nueva división orientada al desarrollo de soluciones propias de Control de Accesos e Integración de sistemas

La compañía siempre se ha caracterizado por su capacidad de innovación, flexibilidad y la escucha activa para ofrecer soluciones personalizadas, integrales y amplias que demandan sus clientes.

SCATI, fabricante de soluciones vídeo que van más allá de la seguridad, anuncia la creación de esta nueva división de Control Accesos e Integración de Sistemas con el objetivo de convertirse en un player único en el desarrollo de soluciones flexibles e integrales para los usuarios corporativos.

Para liderar esta nueva división se incorpora Sergio Gómez, experto en electrónica e informática cuyo equipo ya está trabajando intensamente en el desarrollo de las nuevas soluciones de control de accesos y de integración: SCATI Access y SCATI Sentry.

Sergio cuenta con más de 20 años de experiencia en el sector liderando proyectos internacionales en el ámbito del control de accesos corporativo y la integración de múltiples sistemas de seguridad y cuenta con una visión muy completa del negocio y la tecnología.

Estas nuevas soluciones de Control de Accesos e Integración de Sistemas se conciben utilizando la misma receta que forma parte del ADN de SCATI tecnología propia, flexibilidad y máximo cuidado en la preventa, ejecución y postventa de los proyectos, proporcionando servicios integrales.

Con este salto, SCATI busca el crecimiento dentro de los mercados en los que opera (Europa, Latinoamérica, Oriente Medio y Sudeste Asiático), proporcionando servicios integrales.



Con la creación de esta nueva división la compañía quiere posicionarse como un referente en el desarrollo y comercialización de productos y servicios tecnológicos en el ámbito de la seguridad y la aplicación de tecnología para la automatización y control de procesos críticos del negocio.

“Estoy muy agradecido a Scati por haberme elegido para dirigir esta nueva división, y dispuesto a poner en práctica toda mi experiencia acumulada a lo largo de estos últimos años en el sector. Continuaremos con la estrategia de negocio que Scati viene utilizando hasta la fecha, priorizando el diseño y desarrollo de soluciones tecnológicas propias, con una alta capacidad de adaptación a las necesidades concretas que nos plantean nuestros clientes”, comenta Sergio Gómez, Access Control & Smart Integrations Director. ■



VI Jornada de Ciberseguridad de TEDAE



Tecnologías de ciberseguridad en entornos de movilidad e infraestructuras críticas

Un año más, el Grupo de Ciberseguridad de TEDAE le invita a la VI Jornada de Ciberseguridad: Tecnologías de Ciberseguridad en entornos de movilidad e infraestructuras críticas.

Este encuentro se plantea como un foro de debate donde identifiquemos necesidades de los usuarios y cómo se puede responder a estos retos desde una perspectiva de independencia tecnológica que contribuya a la Seguridad Nacional.

Como parte del programa se celebrarán dos Mesas Redondas enfocadas a la Ciberseguridad y la Movilidad, así como a los Desafíos de Ciberseguridad para las Infraestructuras Críticas.

A continuación, resumimos los principales datos del encuentro:

Cuándo: Miércoles, 14 de junio de 8:30 a 13:45h.

Dónde: Residencia Colegio Infanta Mª Teresa. C/ Príncipe de Vergara, 248, 28016, Madrid.

Formato: Presencial.

+ INFORMACIÓN

INSCRIPCIONES



Curso de seguridad en eventos deportivos

LaLiga

Curso de Seguridad en Eventos Deportivos

del 19 al 28 de junio 2023

Visita a Clubes de LaLiga

Curso acreditado por: **LaLiga Business School**

LaLiga Business School

Fórmate con LaLiga
OFERTA para asociados de ADSI

● Descuento **10%**
Curso de Seguridad en Eventos Deportivos

PRECIO ORIGINAL	CON DESCUENTO
890€	801€



Tel: +34 912 05 50 00 / +34 660 95 36 77
E-mail: business-school@laliga.es
Web: <https://business-school.laliga.com>

+ INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN



Convocatoria XXXVI Trofeos Internacionales de la Seguridad - SEGURITECNIA



Abierta la convocatoria de los 36º Trofeos Internacionales de la Seguridad de 'Seguritecnia'

Estos galardones se celebran anualmente con el objetivo de premiar a los candidatos más destacados por su labor en el año anterior a la convocatoria.

El plazo de presentación de **candidaturas finaliza el 31 de julio.**

[+ INFORMACIÓN](#)



Curso de verano UR- Inteligencia y Seguridad 2023

Nos complace comunicarle que, ya está abierto el plazo de matrícula para el Curso de Verano de la Universidad de La Rioja:

VIII Curso de Verano Solidario de Inteligencia y Seguridad: El impacto de la IA en la Seguridad Interior de los Estados: Una visión holística

Recuerde que el número de plazas disponibles se irá completando por riguroso orden de matrícula. Por ello, si Ud. está interesado/a en esta formación, le recomendamos que, con el fin de garantizar su plaza, formalice su matrícula a la mayor brevedad posible.

Si desea conocer toda la oferta de cursos y actividades programadas puede consultar la siguiente dirección: unirioja.es/cursosdeverano

Confiamos que esta información resulte de su interés y le agradeceremos que colabore en su difusión y remita esta información a todas aquellas personas que pudieran estar interesadas.



**FUNDACIÓN
UNIVERSIDAD
DE LA RIOJA**

+ INFORMACIÓN

INSCRIPCIONES



Programa de Cursos de Especialización GET.

IUGM-UNED

ADSI, como entidad colaboradora con GET, IUGM-UNED, os hace llegar información actualizada de su amplio programa de cursos para profesionales y empresas de seguridad.

Como es habitual, GET, IUGM-UNED, ofrece a nuestros asociados acogerse al descuento en la matriculación correspondiente en cada curso.

En esta ocasión, analizan las nuevas demandas de formación especializada y ofrecen una serie de claves para renovar y actualizar la gestión de la seguridad.

Han incrementado los programas online de Formación especializada en Seguridad y ofrecen mayor flexibilidad con programas personalizados adaptados a las necesidades de organizaciones y profesionales.

- [Curso DiSEG: Habilitación de Director de Seguridad \(400h\)](#)
- [Curso DSICE+: Habilitación Director de Seguridad + Seguridad en Infraestructuras Críticas y Estratégicas \(600h\)](#)
- [Curso DSICE: Seguridad en Infraestructuras Críticas y Estratégicas \(300h\)](#)
- [Curso de Técnico en Sistemas de Seguridad \(100h\)](#)
- [Curso Inteligencia Artificial aplicada a proyectos de Seguridad \(8h\)](#)
- [Curso de Especialista en Ciberseguridad \(60h\)](#)
- [Curso de Especialista en Gestión de Riesgos \(60h\)](#)
- [Curso de Especialista en Continuidad de Negocio \(60h\)](#)



- [Curso de Elaboración de Plan de Seguridad en la Empresa \(50h\)](#)
- [Curso de Protección de Datos Personales en Sistemas de Videovigilancia \(30h\)](#)
- [Curso para Personal de Central Receptora de Alarmas \(CRA\) \(30h\)](#)
- [Curso para Personal de instalación mantenimiento de sistemas de seguridad \(30h\)](#)



IDD y la Universidad de Barcelona presentan el curso "Actualización e innovación del liderazgo"

El patrocinador de ADSI, IDD-INNOVACIÓN Y DESARROLLO DIRECTIVO, junto a la Universidad de Barcelona-Facultad de Psicología, organizan el curso "Actualización e Innovación del Liderazgo", mediante outdoor group, que se imparte en el complejo Kanz Erremal, en Merzouga, Desierto de Marruecos, integrado como actividad del Máster en Autoliderazgo y Conducción de Grupos.

Toda la información está disponible en estos enlaces:

<https://bit.ly/3SjkZh5>

<https://bit.ly/3Z2VlIda>



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Facultat de Psicologia

A promotional poster for an outdoor leadership course. The background is a photograph of a vast desert landscape with rolling sand dunes under a clear sky. In the distance, a group of people is walking across the dunes. The text is overlaid on the image. At the top left, there are logos for 'AUTOLIDERAZGO CONDUCCIÓN DE GRUPOS' and 'UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat de Psicologia'. At the top right is the 'idd' logo. The main title 'OUTDOOR-GROUP EXPERIENCE' is in large, bold, black capital letters. Below it, the subtitle 'Actualización e Innovación del Liderazgo' is in white, medium-sized font. Further down, the dates 'Del 27 de septiembre al 1 de octubre de 2023' and '5 días, 4 noches en Merzouga (Marruecos)' are listed in white. At the bottom, the course details 'Nueva edición curso 100% experiencial del Máster Autoliderazgo y Conducción de Grupos (Universitat de Barcelona) - Consultora Innovación y Desarrollo Directivo (IDD)' are written in white. The poster is framed by white L-shaped corner brackets.



Lectura recomendada

Seguridad informática - Ethical Hacking: Conocer el ataque para una mejor defensa



"Este libro sobre seguridad informática (y ethical hacking) está dirigido a todo informático sensibilizado con el concepto de la seguridad informática aunque sea novato o principiante en el dominio de la seguridad de los sistemas de información. Tiene como objetivo iniciar al lector en las técnicas de los atacantes para, así, aprender a defenderse.

Después de una definición precisa de los diferentes tipos de hackers y de sus objetivos, los autores presentan la metodología de un ataque y los medios para identificar las vulnerabilidades o fallos de seguridad a través de las que introducirse en un sistema. El capítulo sobre Ingeniería social, o manipulación social, ilustra que más de un 60% de los ataques con éxito se debe a errores humanos. Los fallos físicos, que permiten un acceso directo a ordenadores, y los fallos de red y Wi-Fi se presentan e ilustran cada uno con propuestas de contramedidas. También se presenta la seguridad en la web y los fallos actuales identificados gracias a la ayuda de herramientas que el lector puede implantar fácilmente en sus propios sistemas. El objetivo es identificar siempre los posibles fallos para establecer después la estrategia de protección adecuada. Por último, se identifican con algunos ejemplos los fallos de sistemas en Windows o Linux y los fallos de aplicación, para familiarizarse con el lenguaje ensamblador y comprender mejor las posibilidades de ataque.

Los autores de este libro forman un equipo de personas con la convicción de que la seguridad informática esté al alcance de todos: "conocer el ataque para una mejor defensa" es su lema. Hackers de alma blanca, abren al lector las puertas del conocimiento underground.

Legislación

- Publicadas las nuevas Normas UNE-ISO/IEC 27001 y UNE-EN ISO/IEC 27002 para impulsar la ciberseguridad y digitalización

Disposición en el siguiente [enlace](#).

Formación



UNED

Curso Superior de Dirección y Gestión de Seguridad Integral 23/24 (XX Promoción)

Más información en el siguiente [enlace](#).



100% a distancia.

Grado en Prevención y Seguridad Integral.

Formación oficial en la gestión coordinada y preventiva de riesgos para acceder profesionalmente a todos los sectores de la prevención y la seguridad: pública, privada y de la salud y prevención.

Más información en el siguiente [enlace](#).

Enlaces y revistas de interés



Seguritecnia 500

Marzo - abril 2023

Revista en el siguiente [enlace](#).



Cuadernos de Seguridad 370

Marzo - abril 2023

Revista en el siguiente [enlace](#).



FBI: Internet Crime Report 2022

Informe en el siguiente [enlace](#).



INCIBE: Buenas prácticas en segmentación de redes industriales

Artículo en el siguiente [enlace](#).





ADSI

asociación de directivos
de seguridad integral