

Téléchargez l'application ou par l'internet



ouvrir le lien

[COPA CRM LOGIN](#)

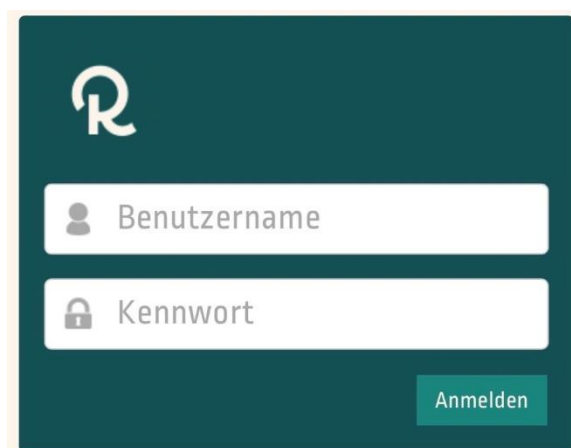
Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=lu.ruppert.kundenportal>

Apple:

<https://apps.apple.com/lu/app/ruppert-kundenportal/id1603214761?l=de>

Saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe que nous avons fournis.



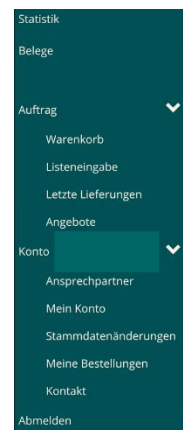
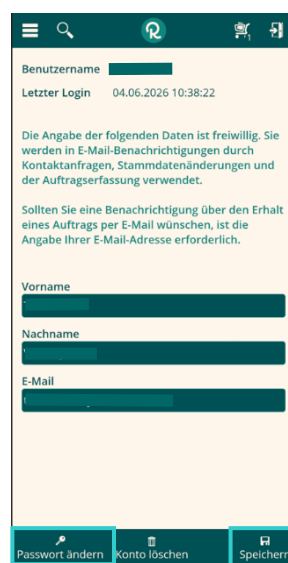
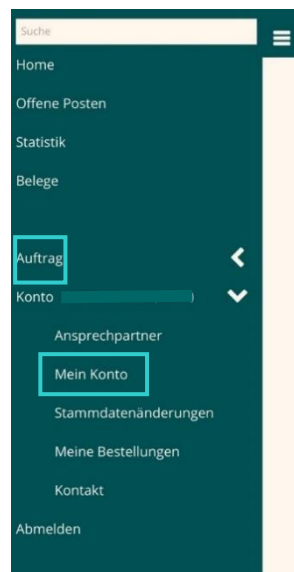
Une fois les données reçues, veuillez définir un mot de passe de votre choix.

Cliquez sur les trois barres situées en haut à gauche,
puis sélectionnez „Konto“ -> „Mein Konto“ (mon compte)
-> en bas à gauche „Passwort ändern“ (changer le mot de passe)
puis cliquer sur „speichern“ (enregistrer)

Application:



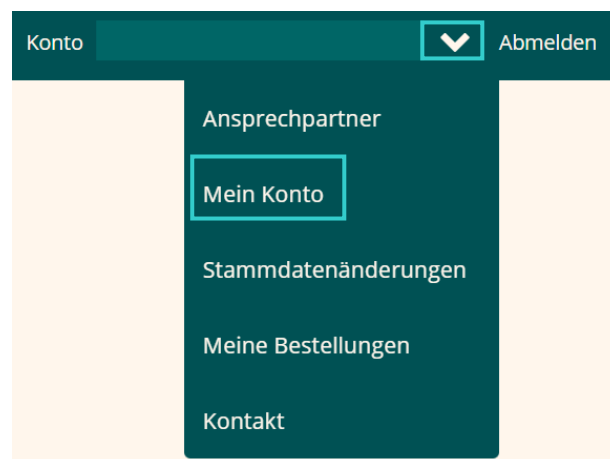
Sous les trois barres, on trouve également:
Home - Accueil,
offene Posten - Postes ouverts,
Statistik - Vos statistiques
et Belege – vos commandes



De plus, on trouve encore diverses rubriques
sous les rubriques „Auftrag“ et „Konto“

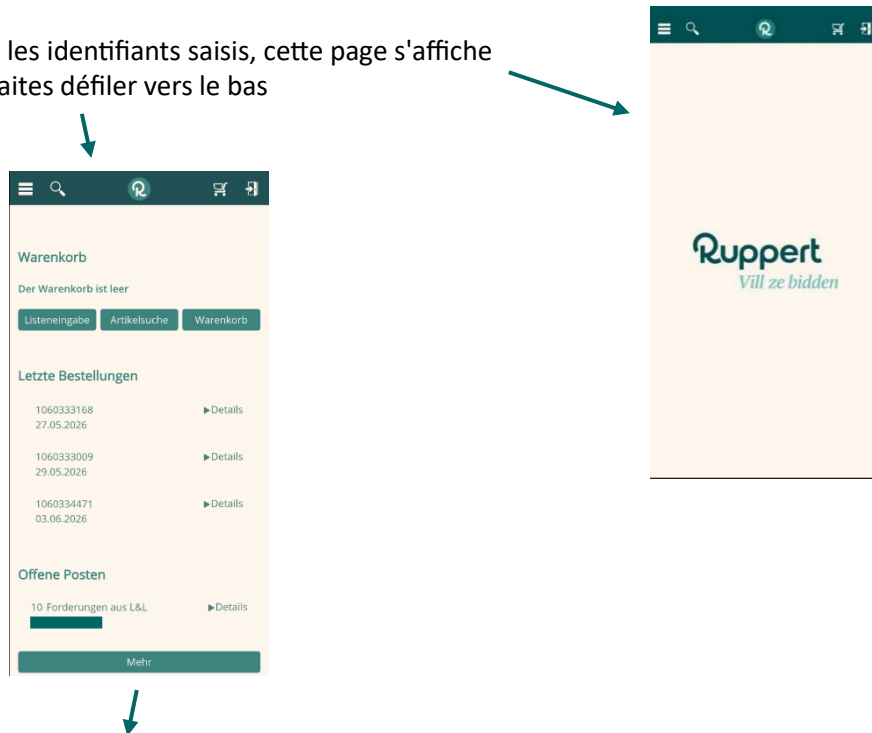
Internet:

Le „Konto“ se trouve
en haut à droite



Application:

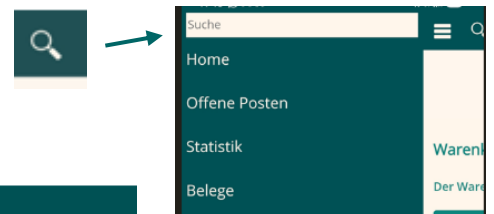
Une fois les identifiants saisis, cette page s'affiche
-> puis faites défiler vers le bas



„Listeneingabe“ (Saisie de liste) désigne les articles que vous avez déjà dans votre assortiment

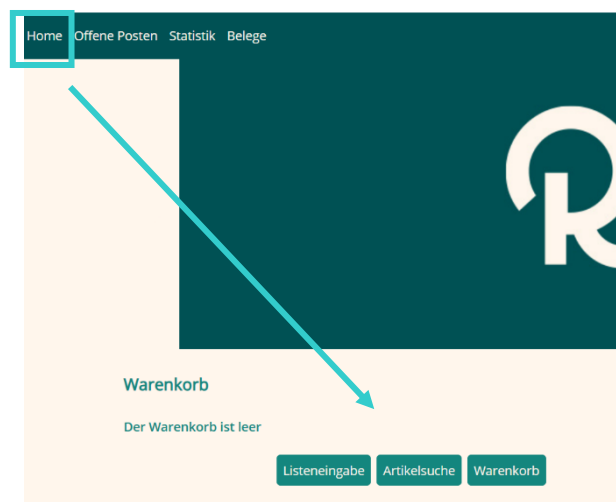
Vous pouvez rechercher l'article souhaité de deux manières différentes:

via la rubrique **„Artikelsuche“** (Recherche d'articles) ou via la „loupe“



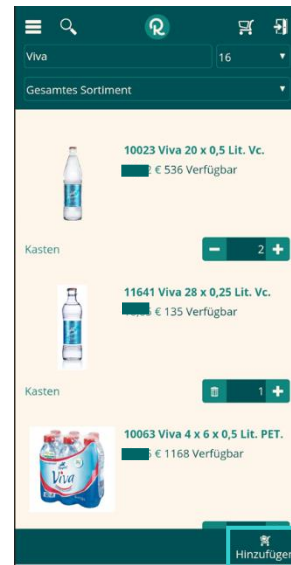
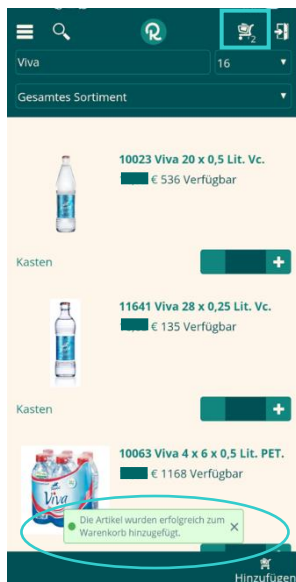
Internet:

Cliquer en haut sur „Home“
(Accueil)



Par exemple – l'article **Viva**

Vous trouverez ici tous les articles portant cette désignation.
Il suffit ensuite de rechercher l'article souhaité,
de sélectionner la quantité à l'aide des boutons + ou –
puis d'appuyer sur „Hinzufügen“ (ajouter) en bas à gauche.



On reçoit alors une notification, que l'article a été ajouté.
Si vous souhaitez voir ce que contient votre panier,
cliquez sur le symbole du panier en haut de la page

Le panier s'ouvre

- la rubrique „Zustellart“, vous pouvez choisir, si vous souhaitez vous faire livrer la marchandise ou venir la chercher vous-même
- la rubrique „Lieferdatum“, la date de livraison ou d'enlèvement souhaitée
- la rubrique „Bemerkung“, une remarque → p.ex.: lieu de stationnement



Une fois la commande terminée, il suffit de cliquer sur „Auftrag abschließen“ pour la finaliser.

La commande est ainsi terminée; un récapitulatif complet s'affiche et la confirmation de commande est envoyée par e-mail.

Informations complémentaires importantes:

L'application sert uniquement à passer des commandes de boissons „classiques”.
Vous avez toujours un jour de livraison fixe, qui s'affiche dans l'application sous „Lieferdatum”.
La commande doit être passée au plus tard la veille de la livraison, avant 14 heures.
Pour toutes les commandes reçues après cette heure, il n'y a aucune garantie qu'elles puissent être livrées le lendemain.



Pour les livraisons urgentes, veuillez nous contacter par téléphone ou par e-mail.



Les commandes pour des événements doivent toujours être envoyées par e-mail.



Si vous avez des remarques importantes concernant la livraison, veuillez nous contacter par téléphone ou par e-mail, car celles-ci ne peuvent pas être consultées dans notre système.



Pas de commandes de masutt via l'application/internet