



Handbook BNI Mobile Banking

PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk.

Human-Centered Design Department (RHC) | Retail Digital Channel Division (RDC)

2023



Outline



Fitur Unggulan

Transfer Antar Bank via BIFAST	01
Transaksi dengan QRIS (QR Indonesia Standard)	02
Top Up E-Wallet	03
Telekomunikasi	04
Listrik / PLN	05

Perbandingan dengan Kompetitor

Rating Mobile Banking			
-----------------------	--	--	--

Registrasi & Aktivasi

Apa itu Registrasi & Aktivasi?	
Langkah-langkah Registrasi & Aktivasi	

Fitur Baru

Lifestyle: Tiket Whoosh	
Pemesanan Taksi Blue Bird	10
FX Mobile	11

Fitur Lainnya

Layer Security	12
Limit Transaksi	13
Quick Transaction	14
Tarik Tunai Tanpa Kartu (Mobile Tunai)	15
Digital Loan	16
DiKado	17

Fitur BNI Mobile Banking

Daftar Semua Fitur	 	

Program BNI Mobile Banking

Timeline Program BN	Mobile Banking 2024	21

Appendix

New Look BNI Mobile Banking	23
BNI Mobile Banking In Your Hands	25
BNI Mobile Banking Super App Ecosystem	26
Langkah-langkah Aktivasi	27



Fitur Unggulan

Transfer Antar Bank via BI-Fast

Kamu bisa transfer ke bank lainnya menggunakan layanan transfer BIFAST di BNI Mobile Banking, gini caranya:





Klik Fitur Transfer Antar Bank pada Menu Transfer



2

Input Data & Pilih Jenis Layanan Transfer menjadi BI-Fast

Biaya Transfer sebesar Rp2.500. Kamu dapat dilakukan kapan saja 24/7 dan dimana saja.





Selesaikan dengan Input Password Transaksi

Masukkan password mu dan transaksi selesai, mudah kan?



Fitur Unggulan

Transaksi dengan QRIS (QR Indonesia Standard)



Transaksi dengan **Erris**

Kamu bisa melakukan **Scan QR, Kode Bayar & Terima Dana** dengan fitur QRIS.

Klik Menu QRIS yang berada di Navigation Bar Halaman Beranda.





Pindai QR

Pakai fitur ini untuk melakukan **Scan QR & pembayaran** di Merchant.

Kode Bayar

Generate QRIS mu untuk melakukan pembayaran di Merchant.

Terima Dana

Generate QRIS mu untuk dapat menerima dana dari sesama nasabah BNI.

SBNI

Fitur Unggulan

Top Up E-Wallet

Jangan sampe e-Wallet mu kosong! Kamu bisa lho Top Up e-Wallet mu di BNI Mobile Banking, gini caranya:



1 Klik Fitur E-Wallet di Homepage



2

Pilih Jenis E-Wallet & Lakukan Top Up*

Masukkan nomor telepon e-wallet / kartu & tentukan nominal top-up.



3

Selesaikan dengan Input Password Transaksi

Masukkan password mu dan top-up selesai, mudah kan?

*Terdapat biaya admin untuk Link Aja, Gopay, & ShopeePay sebesar Rp 1.000,-

BNI Mobile Banking Handbook



Fitur Unggulan

Telekomunikasi

0550773458 D Taplus Muda Poer* 128.200 Atur Menu Transfer E-Wallet Pembayaran **Bayar & Beli** Pembelian Provider Telekomunikasi investasi. Life Goals Digital Loan Bayar & beli berbagai provider My Credit Carg telekomunikasi di BNI Mobile Banking **m** Fitur **Pasca Bayar** 5 = Pembayaran **Telepon** Jangan lupa bayar tagihan telepon mu setiap bulan. Telkomsel ×plor 🛞 🦿 indosat ooredoo Halo **Fitur** Voucher Rp Pembelian **Prabayar Telepon** Kamu bisa beli berbagai voucher pulsa prabayar. occesso t 🕡 Telkomsel **Paket Data** Rp Kamu juga bisa beli paket data di BNI Mobile Banking. 🕡 Telkomsel



Fitur Unggulan

Listrik / PLN



Bayar & Beli Listrik / PLN

Kamu bisa melakukan **pembayaran dan pembelian Listrik / PLN** di BNI Mobile Banking.





Fitur Pembelian



Token Listrik

Kamu kehabisan token listrik? Jangan takut, langsung aja beli dari BNI Mobile Banking kapanpun dan dimanapun.

SBNI

Perbandingan dengan Kompetitor

Rating Mobile Banking

 A.6 / 5.0 938K 4.7 / 5.0 190K 	 3.9 / 5.0 482K 482K 4.0 / 5.0 1.2K 	 4.5 / 5.0 1.2M 4.7 / 5.0 133K 	 4.4 / 5.0 1.26M 3.4 / 5.0 25K 	 3.7 / 5.0 15.6K 3.6 / 5.0 2.7K
 3.5 / 5.0 9.51K 4.5 / 5.0 1.7K 	 iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	 iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	 A.4 / 5.0 33.6K 4.4 / 5.0 5.5K 	 ▶ 3.7 / 5.0 ▶ 192K ▲ 4.3 / 5.0 ▲ 24K
 CECNIFP 3.7 / 5.0 43.8K 3.6 / 5.0 1.9K 	 3.4 / 5.0 124K 3.7 / 5.0 6.1K 	 Jago 4.7 / 5.0 117K 4.9 / 5.0 10K 	 4.3 / 5.0 69.7K 4.8 / 5.0 17K 	LINE Bank 3.6 / 5.0 20.7K 3.4 / 5.0 3.4 / 5.0 17K
	 3.9 3.9 6.94 	9 / 5.0 K 2 164 8 / 5.0 K 2 19K	6 / 5.0 K 3 / 5.0	

S BNI

Registrasi & Aktivasi BNI Mobile Banking

Apa itu Registrasi & Aktivasi?

Ada 2 hal yang harus kamu lakukan apabila belum mempunyai BNI Mobile Banking, yaitu:

1

Registrasi

Proses untuk mendaftarkan data diri di sistem BNI & mendapatkan akses ke BNI Mobile Banking dalam bentuk **User ID.**

Kamu dapat melakukan registrasi secara online atau di cabang BNI terdekat.



Aktivasi

Proses mengaktifkan **User ID** kamu di device atau Smartphone yang kamu gunakan.

Beberapa hal yang perlu kamu perhatikan sebelum melakukan registrasi dan aktivasi BNI Mobile Banking, yaitu:

$\widehat{}$

Gunakan Internet / Paket Data dalam keadaan **stabil dan jaringan yang aman.**

Minimum Pulsa IDR 10.000 (untuk SMS Verifikasi OTP) dan atau **aktif paket data** jika kamu ingin melakukan verifikasi menggunakan Whatsapp.

[::]

Nomor Kartu Debit **tidak dalam masa expired.** Apabila Smartphone **tipe dual sim**, pastikan SIM Card diletakkan / diatur pada slot yang **utama** dengan paket data dihasilkan dari SIM Card tersebut. Nomor HP yang terdaftar di BNI Mobile Banking sama dengan sistem di BNI.

(i) Siapkan Nomor Rekening, Nomor Kartu ATM, PIN Kartu ATM, NIK, dan Email sebelum melakukan registrasi dan aktivasi secara online.



Registrasi & Aktivasi BNI Mobile Banking

Langkah-langkah Registrasi & Aktivasi

19.46 Kulai dengan User ID	ulai	Sebel mem aplika Store	lum memulai, pastikan kamu sudah punyai rekening di BNI & download asi di marketplace (Google Play / Apps).
User ID adalah identita mengakses dan melak BNI Mobile Banking User ID	as pengguna untuk ukan transaksi melalui	1	, Klik "Register disini".
Belum Punya User ID? Register disini	Lupa User ID	2	Masukkan Informasi Kartu <u>(8 digit</u> <u>terakhir nomor kartu)</u>, Nomor Rekening, PIN ATM, dan Tanggal Lahir.
		3	Isi Informasi Identitas Pribadi & Buat User ID.
		4	Masukkan kode OTP dari Email kamu.
		5	Kirim Verifikasi melalui SMS / Whatsapp.
Lai	njut	6	Buat MPIN & Password Transaksi.
			Selesai & Login ke BNI Mobile Banking.

Apabila kamu belum memiliki rekening di BNI, kamu bisa melakukan pembukaan rekening dengan klik "Belum Punya Kartu Debit" atau dari website Digital Account Opening BNI (https://bukarekening.bni.co.id/simpanan/home).



Fitur Baru

Lifestyle: Tiket Whoosh

Kini hadir **pemesanan Tiket Whoosh di fitur Lifestyle** BNI Mobile Banking. Yuk berangkat!









Pilih Fitur Tiket Whoosh

Saatnya rasakan naik KCIC sekarang juga! Order langsung dari Fitur Lifestyle BNI Mobile Banking.



Lakukan Pemesanan hingga Pembayaran

lkuti setiap langkah pemesanan tiket Whoosh hingga pembayaran.



Dapatkan Tiket Keberangkatanmu

Kamu dapat melihat status pemesanan dan mendapatkan QR Code Tiket keberangkatanmu di BNI Mobile Banking.



Fitur Baru

Pemesanan Taksi Blue Bird

BNI bekerja sama dengan Blue Bird untuk memudahkan kamu dari **memesan Taksi Blue Bird hingga pembayaran** di BNI Mobile Banking. Berikut cara untuk mengakses fitur ini:





Klik Fitur Lifestyle di Homepage / Menu Lain





Pilih Fitur Taksi

Lifestyle menawarkan berbagai jenis layanan untuk kamu, salah satunya pemesanan taksi.





Lakukan Pemesanan hingga Pembayaran

Ikuti setiap langkah pemesanan taksi hingga pembayaran. Kamu juga dapat melihat status perjalanan di BNI Mobile Banking.

S BNI

Fitur Baru

FX Mobile

FX Mobile adalah fitur yang dapat kamu gunakan untuk mendapatkan informasi kurs secara real-time dan kompetitif, serta melakukan transaksi valuta asing (foreign exchange) antar rekening BNI.





Layer Security

BNI Mobile Banking dilengkapi dengan beberapa layer security.





Limit Transaksi

Saat ini, limit transfer **antar bank menjadi Rp200 Juta** per harinya & limit transfer menggunakan **BI-Fast menjadi Rp250 Juta** per harinya melalui BNI Mobile Banking.

Untuk informasi lengkap, dapat melihat tabel di bawah ini:

FITR Per-Transaksi Transfer Antar BNI		Sebelum	Sesudah			
	FIIK	Uppermass** Mass Instant		Instant	Uppermass**	Mass/ Instant*
Transfer	Per-Transaksi	Rp 100 jt	Rp 100 jt	Rp 25 jt	Rp 200 jt	Rp 200 jt
Antar BNI	Transaksi Harian	Rp 200 jt	Rp 200 jt	Rp 25 jt	Rp 200 jt	Rp 200 jt
Transfer	Per-Transaksi	Rp 50 jt	Rp 50 jt	Rp 25 jt	Rp 50 jt	Rp 50 jt
Antar Bank	Transaksi Harian	Rp 200 jt	Rp 200 jt	Rp 25 jt	Rp 200 jt	Rp 200 jt
Transfer	Per-Transaksi	Rp 50 jt	Rp 50 jt	Rp 25 jt	Rp 250 jt	Rp 250 jt
BI Fast	Transaksi Harian	Rp 200 jt	Rp 200 jt	Rp 25 jt	Rp 250 jt	Rp 250 jt

Perubahan Limit Transaksi Fitur Transfer melalui BNI Mobile Banking

*Instant/Mass : Nasabah dengan saldo rata-rata di bawah Rp200 juta / tahun.

**Uppermass : Nasabah dengan saldo rata-rata di Rp200 juta s.d Rp500 juta / tahun.



Quick Transaction

9:41 War Jang dan Bila BNI	spada gan berikan da Password kep curiga akan te Call 1500046 u	ta pribadi sep ada siapapun rjadinya penip ntuk melapor	erti Kode OTP, PIN, termasuk pihak BNI. buan, segera hubungi kan.
	<u>×</u>	BN	II
	-Wallet	ogin (2)	Menu Lain
		Chat Us	

Sekarang kamu bisa **melakukan transaksi** tanpa harus melakukan login.

Kamu bisa temukan fitur ini pada page Login BNI Mobile Banking. Berikut jenis pembayaran yang bisa kamu lakukan:

E-Wallet Langsung top-up e-wallet mu tanpa harus lakukan login.
Image: space
QRIS Kamu bisa melakukan pembayaran

QR di Merchant secepat mungkin.



Tarik Tunai Tanpa Kartu (Mobile Tunai)

Lupa bawa dompet untuk tarik tunai di ATM? Jangan takut, kamu bisa **tarik tunai tanpa kartu** di ATM BNI terdekat. Gini caranya:







Klik Fitur Mobile Tunai di Homepage / Menu Lain



Pilih Channel / Merchant Penarikan Tunai

Lakukan request dan pilih channel penarikan tunai (ATM BNI, Agen46, dan Merchant).





Tarik Tunai mu di Channel / Merchant

Apabila kamu memilih penarikan di ATM, tekan "Transaksi Tanpa Kartu" pada di bagian kanan bawah halaman awal dan ikuti petunjuk selanjutnya.

SBNI

Fitur Lainnya

Digital Loan

Kamu bisa melakukan **pengajuan Fleksi atau Kartu Kredit** di BNI Mobile Banking. Praktis kan? Gini caranya:







Pilih Jenis Pengajuan mu

Kamu dapat melakukan pengajuan Fleksi atau Kartu Kredit. Pilih berdasarakan kebutuhanmu.



3

2

Selesaikan Proses Pengajuanmu

Jika kamu memilih Fleksi, kamu akan diarahkan ke opsi **Pengajuan dan Cek Status.**

Jika kamu memilih Kartu Kredit, kamu akan diarahkan ke Website Apply Kartu Kredit BNI.

S BNI

Fitur Lainnya

DiKado

Di BNI Mobile Banking, kamu dapat melakukan **transfer atau top-up** (e-wallet & pulsa) kepada keluarga / teman dengan cara yang spesial. Yuk, langsung coba sekarang.







Klik Fitur DiKado di Homepage / Menu Lain



Pilih Gambar dan Jenis Transaksi

Kamu dapat memilih jenis gambar yang disediakan (Sukacita, Hari Besar Keagamaan & Empati) atau unggah foto yang kamu miliki.





Selesaikan dengan Input Password Transaksi

Masukkan password mu dan transaksi selesai. Jangan lupa share kartu ucapan DiKado ke keluarga / teman mu ya!



Fitur di BNI Mobile Banking

Daftar Semua Fitur





Fitur di BNI Mobile Banking

Daftar Semua Fitur





Fitur di BNI Mobile Banking

Daftar Semua Fitur





Program BNI Mobile Banking

Timeline Program BNI Mobile Banking 2024

		Quarter 1	
	Januari	Februari	Maret
Program	 MAKSI Reward Smartphone MAKSI Reward Saldo Gopay Rp 25.000,- Program Kolaborasi dengan Pihak Ke-3 / Perusahaan Anak Bayar Pendidikan KAI & Travel Promo Lebaran QRIS (Percetakkan) 	 MAKSI Reward Smartphone MAKSI Reward Saldo Gopay Rp 25.000,- Program Kolaborasi dengan Pihak Ke-3 / Perusahaan Anak Bayar Pendidikan KAI & Travel Promo Lebaran QRIS (Percetakkan) 	 MAKSI Festive Season Ramadhan KAI & Travel Promo Lebaran QRIS (Coffee / FnB)
Awareness / Fitur Highlight	 QRIS Edukasi Pembayaran Pendidikan di BNI Mobile Banking 	 QRIS Edukasi Pembayaran Pendidikan di BNI Mobile Banking DiKado : Imlek & Valentine Edukasi Pembelian Tiket Mudik di BNI Mobile Banking 	 QRIS Pembayaran ZIS (Zakat Sedekah) DiKado : Hari Raya Nyepi & Hari Raya Paskah Edukasi Pembelian Tiket Mudik di BNI Mobile Banking
Hari Besar & Momentum	 Awal Tahun 2024 Pembayaran Kuliah Mahasiswa Semester Genap Pemilihan Umum (PEMILU) 	 IMLEK Valentine Pembayaran Kuliah Mahasiswa Semester Genap Pemilihan Umum 	 Hari Raya Nyepi Jumat Agung Hari Raya Paskah
Social M	edia Enabler: Multimedia Ac • TV Comme • Video Com Non TVC	ls: ercial (TVC) • Video Moton (on LEI mercial • Tutorial	2D Media: D) • Poster • Umbul - • Flyer umbul



Program BNI Mobile Banking

Timeline Program BNI Mobile Banking 2024

		Quarter 2	
	April	Mei	Juni
Program	 MAKSI Festive Season Ramadan KAI & Travel Promo Lebaran PBB QRIS (Coffee / FnB) 	 Program MAKSI Active User PBB QRIS (Coffee) 	 Program MAKSI Active User PBB QRIS (Coffee)
Awareness / Fitur Highlight	 QRIS Pembayaran PBB DiKado : Hari Raya Idul Fitri Edukasi Pembelian Tiket Mudik di BNI Mobile Banking 	 QRIS Pembayaran PBB DiKado : Hari Raya Waisak 	 QRIS Pembayaran PBB DiKado : Idul Adha Pembayaran ZIS (Zakat Sedekah) / Qurban
Hari Besar & Momentum	 Momentum Mudik Lebaran Pembayaran Zakat Idul Fitri Hari Raya Idul Fitri 	 Hari Buruh Kenaikan Isa Al-Masih Hari Waisak 	 Hari Kelahiran Pancasila Pembelian Hewan Qurban
Social Mo	edia Enabler: Multimedia Ad • TV Commen • Video Comm Non TVC	s: rcial (TVC) • Video Moton (on LEE mercial • Tutorial	2D Media: D) • Poster • Umbul - • Flyer umbul

BNI

Appendix

PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. Human-Centered Design Department (RHC) | Retail Digital Channel Division (RDC)

2023



S BNI

Overview BNI Mobile Banking



()

Compatible Minimum Version: min. iOS 10 (iOS) & min. Android 6 (Android) BNI Mobile Banking merupakan fasilitas layanan perbankan berbasis aplikasi yang memudahkan Customer dapat bertransaksi langsung melalui smartphone secara aman, mudah, dan cepat.







Overview BNI Mobile Banking

BNI Mobile Banking In Your Hands

Berikut 3 langkah mudah untuk memulai!

1

Download & Install Aplikasi

Kamu bisa download aplikasi BNI Mobile Banking dari Google Play (Android) & Apps Store (iOS).



Pembukaan Rekening Digital

Kamu bisa melakukan pembukaan rekening melalui website **Digital Account Opening BNI** (https://bukarekening.bni.co.id/simpanan/home).

Setelah pembukaan rekening via online, kamu bisa registrasi & aktivasi BNI Mobile Banking dengan kartu virtual & PIN ATM yang sudah dibuat.

Registrasi & Aktivasi BNI Mobile Banking

Lakukan registrasi & aktivasi **User ID BNI Mobile Banking** untuk dapat memulai aktivitas pada aplikasi.

(i) Setelah itu, pastikan kamu memiliki saldo di rekening mu. (setoran, transfer, dll.)

Selamat! BNI Mobile Banking mu sudah Aktif!

Nikmati segala kemudahan dalam bertransaksi di BNI Mobile Banking. #BisaApaAja #GaPakeNanti #GakPakeRibet





Overview BNI Mobile Banking

BNI Mobile Banking Super App Ecosystem

BNI memberikan layanan keuangan yang mendorong transaksi & membentuk ekosistem.

Tidak hanya menyediakan fitur transaksi harian, namun juga integrasi dengan solusi dari BNI Group dan mitra-mitra strategis BNI agar nasabah dapat menemukan **solusi pengelolaan keuangan dalam satu aplikasi.**





Registrasi & Aktivasi BNI Mobile Banking

Langkah-langkah Aktivasi

<	Mulai	
Mulai dengan	User ID	
User ID adalah mengakses da BNI Mobile Ba	n identitas peng In melakukan tr nking	guna untuk ansaksi melalui
User ID		
PUTRAN46A	RA	
Belum Punya Us Register disini	ser ID?	Lupa User ID

Apabila kamu sudah memiliki **User ID**, berikut adalah langkah untuk melakukan aktivasi BNI Mobile Banking.

- Masukkan **User ID** kamu.
- Masukkan **Informasi Kartu <u>(8 digit</u> <u>terakhir nomor kartu)</u>, Nomor Rekening, PIN ATM, dan Tanggal Lahir.**
- Kirim Verifikasi melalui **SMS /** Whatsapp.
- Buat MPIN & Password Transaksi.
- Selesai & Login ke BNI Mobile Banking.

X BNI

Copyright Notice

Copyright © (2023) by Human-Centered Design Department Retail Digital Channel Division

All right reserved. This material is confidential and proprietary to BNI Human-Centered Design Department & Retail Digital Channel Division and no part of this material should be reproduced, published in any form by any means, electronic or mechanical including photocopy or any information storage or retrieval system nor should the material be disclosed to third parties without the express written authorization of BNI Human-Centered Design Department & Retail Digital Channel Division.