

MEMORIA DE GESTIÓN

2020-2022

• *Executive Report*

FUNDACIÓN ARTURO LÓPEZ PÉREZ



MENSAJES DE NUESTROS LÍDERES

Message from ours leaders

(Página • pages 6 - 21)

Andrés Garrido L., Paciente

Andrés Garrido L., Patient

Alfredo Comandari G., Presidente

Alfredo Comandari, President

Cristián Ayala M., Gerente General

Cristián Ayala, General Manager

Ricardo Morales I., Director Médico

Ricardo Morales, Chief Medical Director

1

DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

Strategic statements

(Página • pages 22 - 41)

Historia FALP • *FALP History*

Misión • *Mission*

Visión • *Vision*

Valores • *Values*

Gobernanza • *Governance*

Modelo Integral de Salud Social • *Comprehensive Social Health Model*

Medicina Oncológica Colegiada

• *Comprehensive approach to cancer.*

Plan Estratégico 2020 - 2025

• *Strategic plan 2020 - 2025*

2

3

CRONOLOGÍA EN PANDEMIA 2020 - 2022

Pandemic timeline 2020 - 2022

(Página • pages 42 - 51)

4

PRINCIPALES PROYECTOS 2020 - 2022

Main institutional projects 2020 - 2022

(Página • pages 52 - 63)

Plasma Convaleciente Covid-19

• *Covid-19 Convalescent Plasma*

Telemedicina • *Telemedicine*

Red Oncológica FALP • *FALP Cancer Network*

Acreditación OECI • *OECI Accreditation*

Convenio Fonasa - FALP

• *FALP - Fonasa (Public Health Fund) Agreement*

Coordinación de Asuntos Públicos

• *Public Affairs Liaison Office*

5

RESUMEN APORTES FALP

Summary of FALP contributions

(Página • pages 64 - 69)

6

ACTIVIDAD CLÍNICA-ASISTENCIAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Clinical care activities in times of pandemic
(Página • pages 70 - 127)

Instituto Oncológico • *Cancer Institute*
Pacientes atendidos • *Patients attended to*
Hospitalización MQ y UPC
• *ICU and regular hospitalization*
Tratamientos oncológicos • *Cancer treatments*
Cirugía Oncológica • *Surgical Oncology*
Quimioterapia • *Chemotherapy*
Trasplante Hematológico
• *Bone Marrow Transplants*
Radioterapia • *Radiation Oncology*
Cuidados Paliativos • *Palliative Care*
Servicios clínicos • *Clinical services*
Medicina Nuclear • *Nuclear Medicine*
Imagenología • *Imaging*
Recetario Magistral de Drogas Oncológicas
• *Cancer Drug Preparation*
Medicina Interna Oncológica (MIO)
• *Internal Medicine for Cancer Patients*
Servicios de apoyo • *Support services*
Salud Mental • *Mental Health*
Terapias Complementarias
• *Complementary Therapies*
Experiencia de pacientes • *Patients' experience*
Unidades Diagnósticas • *Diagnostic Units*
Actividad Unidades Diagnósticas
• *Diagnostic Units Activities*
Laboratorio de Biología Molecular
• *Molecular Biology Laboratory*
Anatomía Patológica • *Pathology*
Asesoramiento Genético Oncológico
• *Cancer Genetic Counseling*
Mejorando las herramientas diagnósticas
• *Improving diagnostic tools*

7

DIRECCIÓN ACADÉMICA

Direction of Clinical Academy
(Página • pages 128 - 141)

Fundamento • *Background*
Actividades de la Dirección Académica
• *Activities of the Academic Department*
Alianzas con universidades
• *Agreements with universities*

8

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DEL CÁNCER

Cancer Research Department
(Página • pages 142 - 149)

Estructura organizacional
• *Organizational structure*
Hitos de investigación
• *Research milestones*
Financiamiento • *Financing*
Investigación en cifras 2020 - 2022
• *Research numbers 2020 - 2022*

9

DONACIONES Y BENEFICENCIA

Donation and Charity
(Página • pages 150 - 163)

Captación de donaciones • *Finding donations*
Principales donaciones recibidas desde instituciones
públicas y privadas • *Main contributions received from
public and private institutions*
Beneficencia otorgada • *Charity granted*
Hospedaje para pacientes de regiones
• *Accommodation for patients coming from other regions*

10

CONVENIO ONCOLÓGICO FONDO SOLIDARIO

Solidarity Cancer Fund
(Página • pages 164 - 173)

Coberturas oncológicas a pacientes beneficiarios
• *Cancer coverage for beneficiary patients*
Convenio Oncológico Fondo Solidario, junto a las instituciones y trabajadores de Chile
• *Solidarity Cancer Fund, together with institutions and workers of Chile*

11

CUIDANDO DE LOS TRABAJADORES EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Caring for our employees during the pandemic
(Página • pages 174 - 203)

Subgerencia de Cuidado y Calidad de Vida Laboral
• *Department of Work Healthcare and Quality of Life*
Principales programas de apoyo y contención
• *Main programs for pandemic support and containment*

Estructura y gestión organizacional
• *Organizational structure and management*
Dotación • *Staffing*
Selección • *Selection*
Diversidad • *Diversity*
Sindicalización • *Unionization*
Remuneraciones • *Remunerations*
Prevención • *Prevention*

Desarrollo organizacional • *Organizational development*
Gestión del Cambio • *Change management*
Planes de carrera • *Career plans*
Liderazgo • *Leadership*
Sistema de gestión del desempeño
• *Performance management system*
Capacitación • *Training*

Valores y cultura • *Values and culture*
Programa Juntos Reconocemos
• *Together We Recognize Program*

12

COMUNICACIONES

Communication
(Página • pages 204 - 219)

13

PALABRAS DE CIERRE

CLOSING REMARKS
(Página • pages 220 - 223)

El cáncer en tiempos de pandemia
• *Cancer during the pandemic*



Ana Ross Santa María, viuda de Arturo López Pérez
• *Arturo López Pérez Widow*; Valparaíso 1885 - París 1954

01

**MENSAJE DE
NUESTROS LÍDERES**
MESSAGES FROM
OUR LEADER

*El Covid-19 sacudió nuestras vidas y a la infraestructura de salud. En esta adversidad, nuestros líderes guiaron los esfuerzos de un equipo resiliente y comprometido. Así, logramos abordar las complicaciones de la pandemia, y asegurar que las necesidades de nuestros pacientes fueran atendidas con la **calidad, cariño y cuidado de siempre.***

Covid-19 shook our lives and health infrastructure. Through this adversity, our leaders guided the efforts of a resilient and committed team. Thus, we were able to address the complications of the pandemic, and ensure that the needs of our patients were met with the usual quality, warmth and care.



MENSAJES DE NUESTROS LÍDERES

Messages from our leaders

Andrés Garrido L.

Paciente FALP • FALP Patient

“Me considero un “arkiclekto”, algo así como una mezcla de arquitecto y ciclista. Una de mis bicicletas se llama “Segunda” (ella llegó poco después de la cirugía que salvó mi vida) y la otra se llama “Violeta” porque me recuerda siempre dar “Gracias a la Vida”.

“I think of myself as an “arkicyclekt”, something like a mixture of an architect and a cyclist. One of my bikes is called “Segunda (Second)” (it arrived shortly after my life-saving surgery) and the other one is called “Violeta (Violet)” because it always reminds me to say “Thanks to Life”.



Como paciente FALP, la invitación a escribir estos párrafos como un aporte a la Memoria de Gestión 2020 - 2022, es motivo de orgullo acompañado de un sentimiento de responsabilidad.

Partiré con una breve presentación: me llamo Andrés y estoy casado hace 36 años. Tenemos 3 maravillosas hijas, 2 yernos, otro en camino y desde hace un par de años, un nieto.

Me considero un "arkiclekto", algo así como una mezcla de arquitecto y ciclista. Una de mis bicicletas se llama "Segunda" (ella llegó poco después de la cirugía que salvó mi vida) y la otra se llama "Violeta" porque me recuerda siempre dar "Gracias a la Vida".

El año 2014, a los 50 años y sin yo saber nada de medicina, sospeché de una leve pero repentina alza en mi antígeno prostático. Aunque el valor estaba dentro de la "normalidad" decidí repetir el examen a los 3 meses. El resultado seguía dentro de la "normalidad", pero la curva exponencialmente ascendente me preocupó y fui a FALP donde tengo el Convenio Oncológico Fondo Solidario. Venía llegando de una travesía en bicicleta por el sur de Chile y tenía agendada una biopsia. Coordiné el examen de esa manera: quería tener en mi mente los lagos y montañas de la Patagonia y no las preocupaciones de lo que estimé sería sólo un trámite para seguir adelante con mi vida.

El resultado del examen llegó en un par de semanas: tenía un tumor de 1 mm con un "Índice Gleason 9", cosa que no entendí. Me puse contento pues había un diagnóstico y la visita con mi médico me indicaría el camino a seguir. No tuve tiempo para preocuparme, pero mi esposa, de profesión bióloga, supo de inmediato la gravedad del diagnóstico aunque no me comentó nada para no interferir con la opinión del médico.

Recuerdo esa cita como si cayera en un líquido viscoso que, poco a poco empezó a endurecerse. Mi reloj se detuvo, el futuro se congeló de un momento a otro y mis proyectos se hicieron añicos. Desde ese momento lo único que haría sería luchar por sobrevivir, pues una estimación general indicaba un 15% de posibilidades de no tener metástasis. Dicho de otra manera, tenía 85% de probabilidades de tener que pelear con el cáncer el resto de mi vida. ¿Cuánto me queda de vida? le pregunté a mi médico. Su respuesta terminó de demolerme. "No lo sé. Debes hacerte otros exámenes".

Muchas veces he pedaleado por las montañas de Chile. La soledad del paisaje, los cóndores volando allá muy alto o los cerros plateados con la luz de la luna llena son el lugar de reencuentro conmigo mismo. Disfruto del silencio, del viento frío, del camino serpenteante que subí con mi esfuerzo y tozudez. Pedaleo es una suerte de meditación, en la que me obligo a concentrarme para dejar los pensamientos del tipo "no puedo, no seré capaz, ya no doy más" u otros similares.

Hoy, ocho años después de ser diagnosticado, recibí un "alta definitiva provisoria", pues por protocolo debo controlarme por dos años más. Tengo el nada envidiable récord de ser uno de los pocos hombres que han sobrevivido a un cáncer de próstata tan agresivo, y aunque considero que los milagros existen, hay que permitirles expresarse. El primer "milagro" de esta historia es el diagnóstico temprano.



Tengo el nada envidiable récord de ser uno de los pocos hombres que han sobrevivido a un cáncer de próstata tan agresivo.

• *I have the unenviable record of being one of the few men to have survived such aggressive prostate cancer*

El segundo "milagro" es confiar en una institución altamente capacitada desde el portero al cirujano, pasando por técnicos, enfermeras, infraestructura, médicos de diferentes especialidades y un sinnúmero de personas a las que pido excusas por no nombrarlas. A FALP vine a sanarme y puedo decir que juntos lo logramos.

No es posible concluir este relato sin agradecer al cáncer quien fue un allegado odioso en mi mesa familiar y a quién nunca hubiese invitado. Sin embargo, me enseñó lo más importante de mi vida.

Con un susurro en mi oído y su aliento fétido me dijo: "nunca olvides que los afectos son lo único que tienes".

As a FALP patient, the invitation to write these short paragraphs as a contribution to the 2020 - 2022 Executive Report is a source of pride for me, that also carries a feeling of great responsibility.

I'll start with a brief introduction: my name is Andrés and I have been married for 36 years. We have 3 wonderful daughters, 2 sons-in-law and a soon-to-be one, and a two-year-old grandson.

I think of myself as an "arkicyclekt", something like a mixture of an architect and a cyclist. One of my bikes is called "Segunda (Second)" (it arrived shortly after my life-saving surgery) and the other one is called "Violeta (Violet)" because it always reminds me to say "Thanks to Life".

In 2014, at age 50 and without knowing anything about medicine, I suspected a slight but sudden increase in my prostate antigen. Although the value was within the "normal range", I decided to repeat the test after 3 months. The result was still within the "normal range", but the exponentially rising curve worried me and I went to FALP where I had the Solidarity Cancer Fund. I had just returned from a bicycle trip through the south of Chile and had a biopsy scheduled. I coordinated the exam in this way: I wanted to keep in my mind the sight of the lakes and mountains of Patagonia and not the concerns of what I estimated would only be a procedure to move on with my life.

The test result came in a couple of weeks: I had a 1 mm tumor with "Gleason Index 9", which I didn't understand. I was happy because I had a diagnosis and the visit with my doctor would show me what to do next. I didn't have time to worry, but my wife, a biologist by profession, immediately knew how serious my diagnosis was, although she didn't tell me anything so as not to interfere with the doctor's opinion. What I remember of that appointment is that I felt as if I was falling into a viscous liquid that gradually began to harden. My clock stopped, the future froze from one moment to the next, and my projects were shattered. From that moment on, the only thing I would do was fight to survive, since a general estimate indicated a 15% chance of not having metastasis. Put another way, I had an 85% probability of fighting cancer for the rest of my life. How long do I have left to live? I asked my doctor. His answer ended up demolishing me. "I don't know. You must take other tests".

I have cycled through the mountains of Chile many times. The solitude of the landscape, the condors flying high up there or the hills silvery with the light of the full moon are the places where I find myself. I enjoy the silence, the cold wind, the winding roads I climb with effort and stubbornness. Pedaling is a kind of meditation, through which I force myself to concentrate and get rid of thoughts like "I can't, I won't be able to, I'm giving up" or other similar ones.

Today, eight years after being diagnosed, I received a "provisional final discharge", because by protocol I must control myself for two more years. I have the unenviable record of being one of the few men to have survived such aggressive prostate cancer, and while I believe miracles do exist, they must be allowed to come true. The first "miracle" in my story was early diagnosis.

The second "miracle" was my trust in a highly specialized institution from the doorman to the surgeon, including technicians, nurses, infrastructure, doctors from different specialties and a host of people whom I apologize for not naming. I came to FALP to heal myself and I can say that together we made it.

I cannot conclude my story without thanking cancer which was a hateful relative at my family table and which I would never have invited. However, it taught me the most important thing in my life.

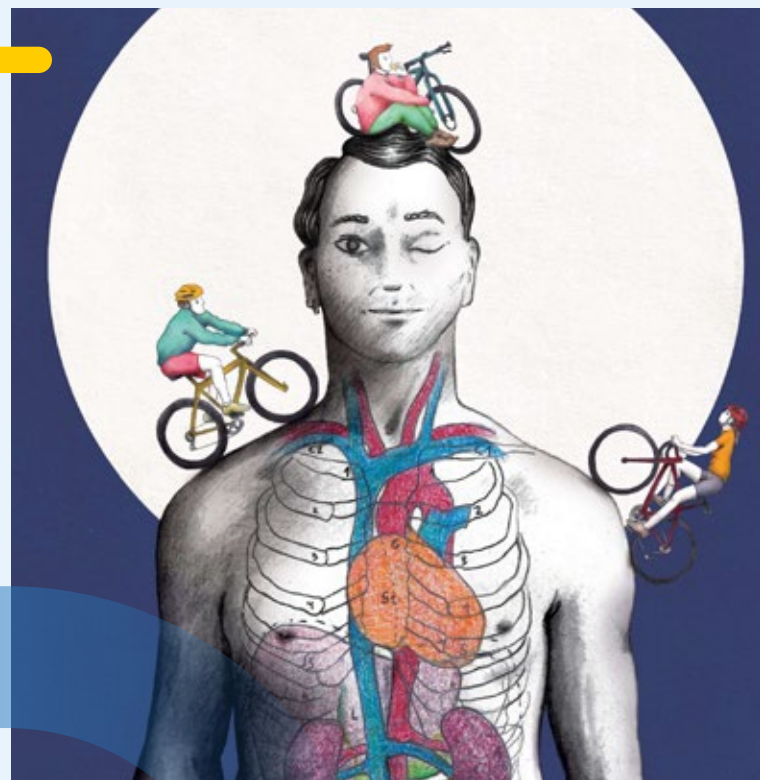
With its whisper in my ear and its fetid breath, it told me: "never forget that love is the only thing you have."

Concurso de relatos oncológicos Estoy Aquí, convocó a pacientes y ex pacientes oncológicos de instituciones de salud de todo Chile, para que a través de sus propias experiencias, escribieran un relato, que expresara esas vivencias y las formas como cada uno de ellos ha enfrentado su experiencia con el cáncer. El Ciclista, junio 2021.

Andrés Garrido L, Paciente FALP; Ilustrador, Pedro Gramegna

• Cancer patients and expatients from healthcare institutions all across Chile got together for the context I'm here. They wrote a story sharing their own experiences and the way they coped with cancer. The Cyclist, June 2021.

Andrés Garrido L.; Ilustrador, Pedro Gramegna



Alfredo Comandari G.

Presidente • *President*

Fundación Arturo López Pérez

“El estricto protocolo de seguimiento establecido para los casos de Covid-19, nos permitió mantener la atención de pacientes en todas las áreas clínicas. Y en el caso de nuestros colaboradores, nos abrió las puertas a sus realidades personales”.

“The strict monitoring protocol established for Covid-19 cases allowed us to maintain patient care in all clinical care areas. As for our collaborators, it opened the doors to their personal needs”.



Estos tres años han sido especialmente desafiantes debido a una situación sin precedentes, obligándonos a adoptar una serie de medidas de protección. Nuestro Director Médico, un destacado infectólogo, nos guió durante este período con su amplio conocimiento en el manejo de la situación. Tuvimos que adaptar nuestras formas de trabajo para atender a los pacientes con Covid-19, lo que retrasó las atenciones de los pacientes oncológicos y debimos tomar difíciles decisiones sobre las prioridades.

El estricto protocolo de seguimiento establecido para los casos de Covid-19, nos permitió mantener la atención de pacientes en todas las áreas clínicas. Y en el caso de nuestros colaboradores, nos abrió las puertas a sus realidades personales. A partir de ello, dimos inicio al programa de acompañamiento

IMPULSA, con el que buscamos apoyarlos para acercar aquellas metas personales y/o familiares, que fueran significativas para mejorar su calidad de vida.

Además de mantener la cultura de protección con todos los insumos necesarios, tuvimos especial cuidado con los grupos de alto riesgo. En el caso de nuestros trabajadores, en 2020, el 27% estuvo en teletrabajo pudiendo sentirse seguros en sus hogares, también hubo un grupo liberado de sus funciones sin variar sus ingresos y condición laboral.

A medida de que el miedo disminuyó, observamos una nueva realidad entre los pacientes oncológicos, muchos de los cuales llegaban en etapas avanzadas de enfermedad. También experimentamos un aumento en la demanda de atención de pacientes del sector público, y de diferentes regiones debido a la falta de respuesta de otros centros de salud y el retraso en los tratamientos.

Considerando este contexto, se comenzó la búsqueda y construcción de nuevos edificios: el primero localizado en Antonio Varas y el segundo, en las actuales instalaciones del Instituto Oncológico. A ello se sumó el Plan de Regionalización FALP, que dio inicio a las obras del nuevo Instituto de Viña del Mar y la aprobación del Instituto de Puerto Montt. Estos proyectos nos permitirán aumentar nuestra capacidad y ofrecer una atención de alta calidad a un mayor número de pacientes, más cerca de sus hogares y seres queridos. Un sueño anhelado por muchos años.

A lo largo de este período hemos atravesado dos procesos de acreditación: la acreditación nacional y la internacional, gestionada por la OEI (Organización de Institutos de Cáncer Europeos). Respecto a la última, hemos tenido la satisfacción de recibir noticias alentadoras, superando el estándar europeo de la primera etapa, correspondiente a la evaluación por pares. Lo anterior, es un claro reflejo de que construir un modelo propio centrado en el paciente y considerando nuestro contexto, fue una buena decisión.

Hoy siento un profundo orgullo al ver lo que hemos logrado. No solo tratamos el cáncer médicamente, sino que también lo abordamos desde una perspectiva integral, brindando atención cercana, acompañamiento y contención a nuestros pacientes. Les damos esperanza y energía para enfrentar su enfermedad de la mejor manera posible.

Agradezco a todos los colaboradores de FALP por su compromiso y dedicación en estos tiempos difíciles. También agradezco a nuestros pacientes y sus familias por confiar en nosotros y permitirnos ser parte de su proceso de sanación.

Sigamos trabajando juntos para superar los desafíos futuros y brindar atención de excelencia a quienes más lo necesitan.

The last three years have been especially challenging due to an unprecedented situation, forcing us to adopt a series of protective measures. Our Medical Director, a leading infectious disease specialist, guided us through this period with his extensive knowledge in handling the situation. We had to adapt our ways of working to care for patients with Covid-19, which delayed the care of cancer patients and we had to make difficult decisions about priorities.



Hoy siento un profundo orgullo al ver lo que hemos logrado. No solo tratamos el cáncer médicamente, sino que también lo abordamos desde una perspectiva integral, brindando atención cercana, acompañamiento y contención a nuestros pacientes.

- Today, I am deeply proud to see what we have achieved. We not only treat cancer medically, but we also approach it from a comprehensive perspective, providing close attention, accompaniment, and counseling to our patients.

The strict monitoring protocol established for Covid-19 cases allowed us to maintain patient care in all clinical care areas. As for our collaborators, it opened the doors to their personal needs. That is why we started the IMPULSA program, through which we aim to support them and bring them closer to personal and/or family significant goals to improve their quality of life.

In addition to maintaining our protection culture with all the necessary supplies, we took special care with high-risk groups. In addition to maintaining the culture of protection with all the necessary supplies, we took special care with high-risk groups. In 2020, 27% of our employees teleworked, thus being able to keep safe in their own homes; we also released a group of their functions without changing their income and employment status.

As the fear subsided, we saw a new reality among cancer patients, many of whom arrived in advanced stages of disease. We also experienced an increase in the demand for patient care from the public sector, and from different regions due to the lack of response from other health centers and delays in their treatments.

In this context, we began to search for and build new buildings: the first one located on Antonio Varas Avenue and the second one in the very facilities of the Cancer Institute. Added to this, we implemented the FALP Regionalization Plan, which led to the beginning of construction work on the new Viña del Mar Institute and the approval of the Puerto Montt Institute. These projects will allow us to increase our capacity and offer high-quality care to a greater number of patients, closer to their homes and loved ones. A dream dreamed for many years.

During this period we have gone through two accreditation processes: a national and an international accreditation by the OEI (Organization of European Cancer Institutes). As for the last one, we have received satisfying and encouraging news, passing the European standard for the first stage, which is peer evaluation. This is clear proof that building our own model focused on the patient and considering our context was a good decision.

Today, I am deeply proud to see what we have achieved. We not only treat cancer medically, but we also approach it from a comprehensive perspective, providing close attention, accompaniment, and counseling to our patients. We give them hope and the energy they need to face their disease in the best possible way.

I thank all FALP collaborators for their commitment and dedication in these difficult times. I also thank our patients and their families for trusting us and allowing us to be a part of their healing process.

Let's continue to work together to overcome future challenges and provide excellent care to those who need it most.

Cristián Ayala M.

Gerente General • *General Manager*
Fundación Arturo López Pérez

“.. una de nuestras mayores preocupaciones durante el tiempo de la pandemia fue velar por el bienestar de nuestros colaboradores. Nos esforzamos por asegurar sus puestos de trabajo, brindándoles tranquilidad y estabilidad en un momento de incertidumbre generalizada”

“.. one of our greatest concern during the pandemic was to ensure the well-being of our collaborators. We applied all our efforts in securing their jobs, providing them peace of mind and stability at a time of widespread uncertainty”.



Esta Memoria de Gestión tiene como objetivo dar a conocer el trabajo realizado durante el periodo 2020 - 2022. Fueron años desafiantes y llenos de cambios para nuestra querida Fundación, pero también representaron una oportunidad para demostrar nuestra resiliencia y compromiso con la salud de nuestros pacientes.

Durante este tiempo, nos enfrentamos a una situación inédita a nivel mundial: la pandemia de Covid-19. Ante la Resolución Exenta N°156, que nos obligó a adaptar nuestras instalaciones para atender a pacientes con esta enfermedad, nos pusimos en marcha de manera rápida y efectiva, garantizando la seguridad de todos los involucrados.



Nos tomó más de seis meses de gestión recibir una nueva resolución del Minsal permitiéndonos volver a atender exclusivamente a pacientes oncológicos que habían quedado rezagados. La pandemia generó un temor comprensible en las personas, lo que resultó en una disminución en la afluencia de pacientes a nuestro centro de salud, lo que sabíamos traería efectos muy negativos debido a los diagnósticos tardíos y a los tratamientos postergados. A pesar de ello, nuestro compromiso se mantuvo firme y adaptamos protocolos y medidas de seguridad para brindarles el mejor cuidado posible a aquellos que tanto nos necesitan.

Durante estos años, también participamos en un importante estudio de plasma convaleciente en colaboración con otras instituciones de salud. Esta iniciativa resaltó nuestra disposición a cooperar con la red de salud en beneficio de nuestros pacientes y la comunidad en general. Como resultado de esta experiencia, creamos la Dirección de Relacionamento Público, estableciendo múltiples vínculos con la red pública y fortaleciendo nuestra posición como un colaborador y referente en la atención oncológica.

Pero más allá de todos estos hitos institucionales, una de nuestras mayores preocupaciones durante el tiempo de la pandemia fue velar por el bienestar de nuestros colaboradores. Nos esforzamos por asegurar sus puestos de trabajo, brindándoles tranquilidad y estabilidad en un momento de incertidumbre generalizada.

Además, nos propusimos alcanzar la acreditación internacional de la OECl, conscientes de que esto representa un reconocimiento a la calidad y excelencia de nuestros servicios. Nos esforzamos por potenciar las tecnologías médicas disponibles, incorporando avances tecnológicos y promoviendo la investigación y la innovación en beneficio de los pacientes.

También, me complace informarles que durante este periodo logramos con los sindicatos una negociación colectiva ejemplar, alcanzando acuerdos transversales que trajeron importantes beneficios para todos los miembros de FALP. Esto es un reflejo de la capacidad que hemos ido desarrollando para trabajar juntos, escucharnos mutuamente y buscar soluciones que benefician a todos.

Agradezco profundamente a cada miembro de la comunidad FALP por su compromiso y entrega. Juntos, construimos una Fundación más fuerte y resiliente. Sigamos trabajando unidos para hacer realidad nuestra misión y continuar brindando un impacto positivo en la salud de muchas chilenas y chilenos que padecen esta enfermedad y nos necesitan.

The purpose of this Executive Report is to publicize the work carried out during the 2020-2022 period. These were challenging years, full of changes for our beloved Foundation, but they also represented an opportunity to prove our resilience and commitment to the health of our patients.

During this time, we have been facing an unprecedented situation worldwide: the Covid-19 pandemic. Given Executive Act No. 156, which forced us to adapt our facilities to care for patients with this disease, we started off quickly and effectively, guaranteeing the safety of all people involved.

It took us more than six months to receive a new act from the Ministry of Health allowing us to return to exclusively care for cancer patients who had been left behind. The pandemic generated understandable



También, me complace informarles que durante este periodo logramos con los sindicatos una negociación colectiva ejemplar, alcanzando acuerdos transversales que trajeron importantes beneficios para todos los miembros de FALP.

- *I am also pleased to inform you that during this period we achieved exemplary collective bargaining with the unions, reaching universal agreements that brought important benefits to all FALP members.*

fear in people, which resulted in a decreased influx of patients to our health center, which we knew would have very negative effects due to late diagnoses and delayed treatments. Despite this, our commitment remained firm and we adapted protocols and security measures to provide the best possible care to those who need us so much.

During these years, we also participated in an important convalescent plasma study in collaboration with other health institutions. The initiative spotlighted our willingness to cooperate with the existing health network for the benefit of our patients and the community in general. As a result of this experience, we created the Public Relations Department, establishing multiple links with the public network and strengthening our position as a collaborator and benchmark in cancer care.

But beyond all these institutional milestones, one of our greatest concern during the pandemic was to ensure the well-being of our collaborators. We applied all our efforts in securing their jobs, providing them peace of mind and stability at a time of widespread uncertainty.

In addition, we set out to achieve OECl's international accreditation, aware that this represents recognition of the quality and excellence of our services. We worked to enhance available medical technologies, incorporating technological advances and promoting research and innovation for the benefit of patients.

I am also pleased to inform you that during this period we achieved exemplary collective bargaining with the unions, reaching universal agreements that brought important benefits to all FALP members. This reflects the capacity that we have been developing to work together, listen to each other and seek solutions that benefit everyone.

I am deeply grateful to each member of the FALP community for their commitment and work. Together, we are building a stronger, more resilient Foundation. Let us continue working together to make our mission a reality and continue to have a positive impact on the health of many Chileans who suffer from this disease and need us.

Ricardo Morales I.

Director Médico Instituto Oncológico

• *Chief Medical Director Cancer Institute*

“A partir de 2021, nos enfrentamos a una alta ocupación en FALP, especialmente en las áreas de diagnóstico y terapéutica. Esta situación nos llevó a incrementar nuestro personal clínico, adquirir nuevas tecnologías para agilizar y mejorar los tratamientos”.

“As of 2021, we have seen high occupancy at FALP, especially in the diagnostic and therapeutic areas. This situation led us to increase our clinical staff, acquire new technologies to streamline and improve treatments”.



Los hitos comprendidos en este documento dan cuenta de los desafíos que hemos enfrentado durante los años 2020, 2021 y 2022. Este periodo ha sido excepcionalmente difícil debido a la pandemia de Covid-19, que ha impactado de manera significativa a nuestra Institución.

Durante estos tres años, nos encontramos en una situación inédita en la que tanto los pacientes como los trabajadores de la salud corrían un riesgo similar. La pandemia nos obligó a adaptar rápidamente nuestras instalaciones para atender a pacientes con Covid-19, implementando medidas de seguridad y control para salvaguardar la salud de todos. Lamentablemente, esta reorganización tuvo un impacto en nuestras atenciones oncológicas.

A partir de 2021, nos enfrentamos a una alta ocupación en FALP, especialmente en las áreas de diagnóstico y terapéutica. Esta situación nos llevó a incrementar nuestro personal clínico, adquirir nuevas tecnologías para agilizar y mejorar los tratamientos, y extender nuestros horarios de atención con el objetivo de brindar asistencia a la mayor cantidad de pacientes, incorporando la telemedicina como una importante herramienta de atención.

Hay que destacar que en estos años logramos establecer una colaboración con Fonasa, con una contribución relevante a la red pública de salud. Esta alianza nos permitió fortalecer diversas áreas de la Fundación. Entre los logros relevantes se encuentra la creación de la Subdirección de Medicina Interna con una mejora en la gestión de camas, incorporación de la residencia médica en el Servicio Médico Quirúrgico como eje importante en la seguridad de la atención. Se ha creado además el área de Informática Médica y Ciencia de Datos, donde entre otras cosas, se ha desarrollado el registro hospitalario de tumores, el cual nos proporciona información precisa para tomar decisiones acorde a la realidad de la Fundación, con datos del período 2018 - 2021. Asimismo, hemos potenciado las unidades de Farmacia Clínica, Radioterapia y la Dirección Académica, mejorando los procesos y adoptando nuevas tecnologías.

Durante este tiempo, hemos sido evaluados por la Superintendencia de Salud en nuestro tercer proceso de acreditación nacional, que refleja nuestro compromiso con la seguridad y la calidad en la atención a nuestros pacientes. Además, nos hemos propuesto adoptar la visión de institutos oncológicos europeos a través del cumplimiento de más de 340 estándares de la Organización de Institutos de Cáncer Europeos (OEI), en áreas tan relevantes como la Gobernanza, Multidisciplinariedad de la atención, Prevención y Detección precoz de cáncer, Tratamiento, Investigación, Docencia y Participación y empoderamiento de pacientes. Este camino nos llevará a ser reconocidos como un Cancer Centre, el primero en Sudamérica.

En 2022, experimentamos un notable aumento en el número de cirugías realizadas, alcanzando cerca de 8.000 procedimientos anuales, de los cuales el 25% fueron considerados de alta complejidad. Hemos realizado más de 90.000 preparaciones oncológicas y 152.000 consultas ambulatorias. Se ha consolidado el trasplante autólogo de médula ósea con 135 pacientes a la fecha. Esto es el resultado del esfuerzo conjunto de todo nuestro equipo y de la dedicación que hemos puesto en brindar una atención de calidad a nuestros pacientes.

En resumen, estos tres años han sido desafiantes, pero también han representado una oportunidad para crecer y mejorar como Institución. Hemos demostrado resiliencia y compromiso al adaptarnos a las circunstancias cambiantes, priorizando siempre la salud y el bienestar de nuestros pacientes y colaboradores. Continuaremos trabajando arduamente para consolidar nuestros logros, manteniendo nuestro enfoque en la excelencia y la mejora continua.

The milestones included in this document account for the challenges that we faced during the years 2020, 2021 and 2022. This period was exceptionally difficult due to the Covid-19 pandemic, which had a significant impact on our institution.

During these three years, we found ourselves in an unprecedented situation in which both patients and health workers were at similar risk. The pandemic forced us to quickly adapt our facilities to care for patients with Covid-19, implementing security measures and controls to safeguard everyone's health. Unfortunately, this reorganization had an impact on our cancer care.



En resumen, estos tres años han sido desafiantes, pero también han representado una oportunidad para crecer y mejorar como institución.

- *In short, the last three years have been challenging, but they have also represented an opportunity to grow and improve as an institution.*

As of 2021, we have seen high occupancy at FALP, especially in the diagnostic and therapeutic areas. This situation led us to increase our clinical staff, acquire new technologies to streamline and improve treatments, and extend our office hours with the aim of providing care to the largest number of patients, incorporating telemedicine as an important care tool.

It is important to emphasize that in these years we managed to establish a collaboration with Fonasa (Public Health Fund), with a relevant contribution to the public health network. This alliance allowed us to strengthen various areas in the Foundation. Among the most outstanding achievements is the creation of the Internal Medicine Department which led to an improvement in bed management, the incorporation of the medical residence in the hospitalization area as an important hub in the safety of care. The IMDS area was also created, where, among other things, the hospital tumor registry has been developing, which provides us with precise information to make decisions based on the foundation's reality, with data from the 2018 - 2021 period. Likewise, we strengthened the Clinical Pharmacy, Radiotherapy and Academy Units, improving processes and adopting new technologies.

During this time, we have been evaluated by the Superintendency of Health in our third national accreditation process, which reflects our commitment to safety and quality in the care of our patients. In addition, they decided to adopt the vision of European cancer institutes by complying with the over 340 standards of the Organization of European Cancer Institutes (OECI), in areas as relevant as Governance, Multidisciplinary care, Prevention and Early Detection of cancer, Treatment, Research, Teaching and Participation and empowerment of patients. This path will lead us to be recognized as a Cancer Center, the first one in South America.

In 2022, we experienced a notable increase in the number of surgeries performed, reaching nearly 8,000 procedures per year, 25% of which were considered highly complex. We prepared more than 90,000 cancer drugs and performed 152,000 outpatient consultations. Autologous bone marrow transplantation has been consolidating with 135 patients to date. This is the result of the joint effort of our entire team and the dedication we have put into providing quality care to our patients.

In short, the last three years have been challenging, but they have also represented an opportunity to grow and improve as an institution. We have shown resilience and commitment by adapting to changing circumstances, always prioritizing the health and well-being of our patients and collaborators. We will continue to work hard to consolidate our achievements, maintaining our focus on excellence and continuous improvement.



Dr. Badir Chahuán, Jefe de la Unidad de Cirugía Oncológica y Reconstructiva de Mama
• Head of Breast Cancer Reconstructive Surgery; Dra. Isabel Saffie, cirujana oncológica de mama • breast cancer surgeon



02

**DEFINICIONES
ESTRATÉGICAS**
STRATEGIC
STATEMENTS

Desde nuestros inicios en 1954 como parte del sistema público de salud, aspiramos igualarnos a los mejores centros europeos de atención oncológica. En el tránsito hacia una entidad privada y altamente especializada, hemos mantenido el compromiso de trabajar al servicio de quienes más lo necesitan.

Since our beginnings in 1954 as part of the public health system, we have been aspiring to be on a par with the best European cancer centers. In the transition to a private and highly specialized entity, we have maintained the commitment to work at the service of those who need it most.



DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

Strategic statements

Mandato fundacional, 1954

- *Foundational mandate*



“Brindar atención integral y de excelencia a los pacientes oncológicos, especialmente a los más desprotegidos, junto con promover la educación y prevención del cáncer y luchar contra él por todos los medios”.

“To provide comprehensive and first-rate care to cancer patients, especially the most unprotected ones, as well as promoting cancer education and prevention and fighting it by all means”.

Ana Ross

Viuda de Arturo López Pérez

• *Arturo López Pérez Widow*

Valparaíso 1885 - París 1954

● Historia FALP • FALP History

Todo comenzó en 1954, cuando en Chile las principales preocupaciones de salud se focalizaban en la desnutrición en niños y la mortalidad materno-infantil, mientras que el cáncer no era parte de las prioridades. En este contexto, la creación de FALP fue posible gracias a la donación de Ana Ross, viuda de Arturo López Pérez, empresario que a pesar de recibir tratamiento en los centros más prestigiosos de Europa falleció de un cáncer gástrico fulminante.

It all began in 1954, when Chile's main health concerns were children's malnutrition and mother-child mortality, while cancer was not a priority. In that context, FALP's creation was possible thanks to a donation by Ana Riss, the widow of ALP, a businessman who despite the treatments received in Europe's most prestigious centers died of fulminant gastric cancer



Instalaciones de Avenida Rancagua 878, inaugurado en mayo de 1967, que ha tenido una serie de remodelaciones, y que finalmente será reemplazado por el nuevo Edificio Sur en 2025.

• Av. Rancagua 878 facilities; they have undergone a series of remodeling and will ultimately be transformed into the new South Building in 2025



Misión • Mission



FALP es una Institución sin fines de lucro, que busca otorgar acceso oportuno -en especial a las familias más vulnerables- a un tratamiento integral en un Instituto Oncológico de alta especialización, en un ambiente de respeto y calidez donde los pacientes y sus familias se sientan seguros y acogidos.

Aportamos al desarrollo de la oncología del país con programas de educación, prevención y detección precoz del cáncer, disponiendo de tecnologías innovadoras, desarrollando investigación avanzada y formando profesionales especializados.

We are a non-profit institution aiming to grant timely access to comprehensive treatment especially to the most vulnerable families, in a highly specialized Cancer Institute, in a warm and respectful environment where patients and their families feel safe and welcome.

We contribute to the development of oncology in the country with programs of education, prevention and early detection of cancer, thanks to innovative technologies, advanced research and specialized training for professionals.



Visión • Vision



Queremos contribuir a que en nuestro país la condición social no sea un impedimento para recibir una atención oncológica oportuna, integral y de excelencia. Donde la docencia e investigación aporten al desarrollo de mejores tratamientos y a que las personas tengan hábitos de vida saludables y sean activos en su cuidado, disminuyendo así el riesgo de verse afectados por el cáncer.

We want to be conducive to social status no longer being an impediment to receiving timely, comprehensive and first-rate cancer care in our country. Where teaching and research contribute to the development of better treatments and to people having healthy lifestyles and being active in their own care, thus reducing the risk of being affected by cancer.

● ●●● **Valores** • Values



Respeto • *Respect*

Respetamos la dignidad de nuestros trabajadores y trabajadoras y creemos en sus capacidades. Estimulamos su desarrollo y equilibrio personal y profesional, fomentando un ambiente laboral grato que nos dispone para acoger y acompañar a los pacientes y familiares. • *We respect the dignity of our employees and we believe in their abilities. We stimulate their personal and professional development and balance, promoting a pleasant work environment that prepares us to welcome and accompany patients and families.*



Responsabilidad • *Responsability*

Creemos en las personas, en su responsabilidad y autonomía para desarrollar el trabajo con alto sentido del deber, calidad y cariño, en una labor que busca ayudar a los pacientes, sus familias y a la comunidad que nos necesita. • *We believe in people, in their responsibility and autonomy to carry out quality work with a high sense of duty and kindness, in a job that aims to help patients, their families and the community that needs us.*



Colaboración • *Collaboration*

Entendemos que nuestra contribución es el resultado de un esfuerzo colectivo, lo que nos impulsa a trabajar en equipo, buscando el bienestar de nuestros pacientes y colaboradores. • *We understand that our contribution is the result of a collective effort, which drives us to work as a team, for the well-being of our patients and collaborators.*



Eficiencia • *Efficiency*

Buscamos realizar nuestras labores con excelencia. Intentamos aprender, mejorar e innovar de manera de ser más eficientes en el uso de los recursos y capacidades, lo que nos permite efectuar un mayor aporte social y velar por la sostenibilidad de la Fundación. • *We aim to perform our work with excellence. We try to learn, improve and innovate so as to be more efficient in the use of resources and skills, which allows us to make a greater social contribution and ensure the Foundation's sustainability.*



Transparencia • *Transparency*

Actuamos y nos comunicamos de manera clara, franca y respetuosa, buscando así ser coherentes entre lo que decimos y hacemos, cuidando la confianza y fe pública en nuestro actuar. • *Transparency: We act and communicate in a clear, frank and respectful manner, thus aiming to be consistent with what we say and do, taking care of the public trust and faith in our actions.*

● **Gobernanza**

• Governance

Consejo Directivo

• *Board of Directors*

FALP se creó en 1954 bajo la administración del Servicio de Salud Metropolitano Oriente, que debido a las prioridades sanitarias sólo pudo inyectar escasos recursos a la institución. Con los años, las donaciones de la familia Ross no fueron suficientes para sostener la operación, y a partir de los años 80 se inició un arduo trabajo para lograr el traspaso a una administración privada, lo que finalmente se logró en 1993.

A partir de esa fecha, se estableció un Consejo Directivo integrado por siete profesionales de diversos ámbitos disciplinarios. Sus miembros son designados en sus cargos por el Consejo Directivo, el Banco Santander de Santiago y la Universidad Federico Santa María. La pertenencia al Directorio es voluntaria y sus consejeros no son remunerados.

FALP was founded in 1954 under the administration of the Eastern Metropolitan Health Service, which, due to health priorities at the time, was able to invest only limited resources in the institution. Over the years, donations from the Ross family were not enough to sustain the operation; in the 1980s hard work began to transfer FALP to private management, which was finally achieved in 1993.

It has been guided by a Board of Directors made up of seven professionals from various disciplinary fields ever since. Members are appointed to their posts by the Board of Directors, Banco Santander de Santiago and the Federico Santa María University. Membership of the Board of Directors is voluntary and its directors are not paid.

En la actualidad el Consejo Directivo está integrado por • *Currently the Board of Directors is made up of:*



Alfredo Comandari G.



María Inés Ross A.



Marcos Frontaura de la M.



Jorge Errázuriz G.



Paz Ovalle P.



Rolando Medeiros S.



Carolina Torrealba R.

Área Médica

• Medical Area

Dr. Ricardo Morales I.

Director Médico
• Chief Medical Director

Dr. Mauricio Mahave C.

Subdirector Médico de Oncología Médica
• Director Department of Medical Oncology

Dra. Carolina Selman B.

Subdirectora Médica de Unidades Diagnósticas
• Director Diagnostic Unit

Dr. Luis Marín De A.

Subdirector Médico de Cirugía Oncológica
• Director Department of Surgical Oncology

Dr. Pablo González M.

Subdirector Médico de Radioterapia • Director
Department of Radiation Oncology

Dr. Raimundo Gazitúa P.

Subdirector Médico de Hematología • Director
Department of Hematology

Dr. Rubén Soto M.

Subdirector Médico de Medicina Interna Oncológica • Director
Department of Internal Medicine for Cancer Patients

Dr. Christian Caglevic M.

Director Científico
• Scientific Director

Dr. Inti Paredes B.

Jefe Médico Informática Médica y Ciencia de Datos
• Head Medical Informatics and Data Science

Valeria Peña, enfermera Comité IAAS • Committee for Healthcare-Related Infections; Dra. María Fernanda Yarad, Presidenta Comité IAAS • President Committee for Healthcare-Related Infections



Administración

• *Administration*

Alfredo Comandari G.

Presidente Directorio
• *President of the Board of Directors*

Cristián Ayala M.

Gerente General
• *General Manager*

Marcos Simpson Á.

Gerente Instituto Oncológico
• *Manager of the Cancer Institute*

Sebastián Peró C.

Gerente de Finanzas
• *Financial Manager*

Hernán Droppelmann R.

Gerente de Convenio Oncológico • *Manager Solidarity Cancer Fund*

Soledad Neumann R.

Gerenta de Donaciones y Beneficencia • *Manager Donations and Charity*

Bernardita Vittini de la B.

Gerenta de Educación y Prevención del Cáncer
• *Manager Cancer Education and Prevention*

Patricio Gallardo B.

Gerente de Personas
• *Manager Human Resources*

Catalina Guzmán H.

Gerenta de Comunicaciones y Marketing • *Manager Communications and Marketing*

Noemí Espinoza S.

Gerenta de Tecnologías de Información • *Manager Information Technology*

Ludovina Correa A.

Subgerenta de Servicios Quirúrgicos y Hospitalizados
• *Head Inpatient Services*

Wendy Silva A.

Subgerenta Centro Médico
• *Head Outpatient Services*

Raúl Rodríguez S.

Subgerente de Operaciones
• *Head of Operations*

Fabiola González B.

Subgerenta Comercial
• *Head Commercial Area*

Marcela Saavedra A.

Subgerenta de Experiencia de Pacientes • *Head Patient Experience*

Paola Salinas S.

Subgerenta de Servicios Farmacéuticos • *Head Pharmacy Department*

● **Modelo Integral de Salud Social**

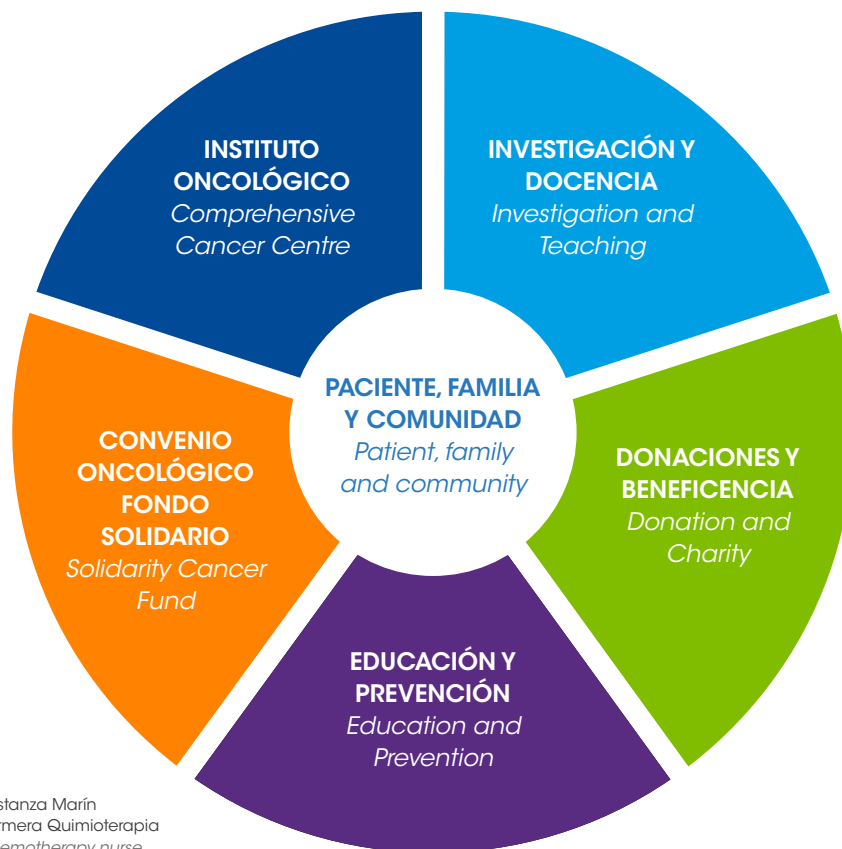
- Comprehensive Social Health Model

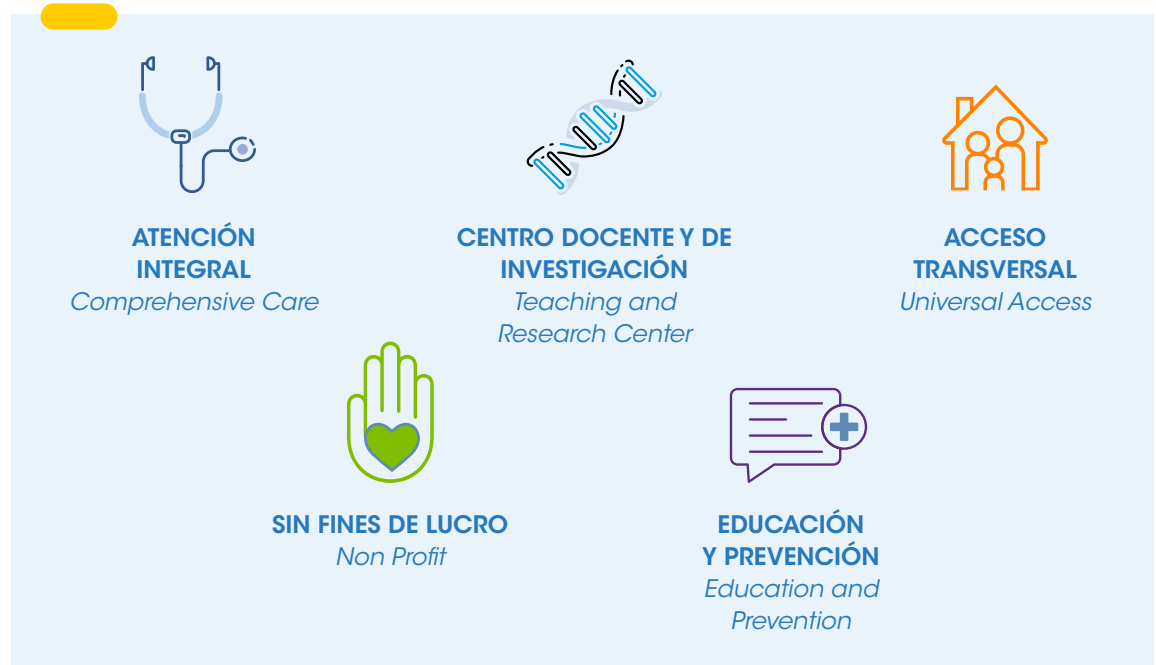
Hemos desarrollado un Modelo Integral de Salud Social, basado en el compromiso fundacional cuyo eje fundamental es dar acceso transversal a un tratamiento oncológico de calidad. Se trata de un modelo sin fines de lucro, orientado a entregar un tratamiento integral, donde la docencia y la investigación potencian la capacidad asistencial de ofrecer mejores tratamientos para los pacientes y educación a la comunidad para la prevención del cáncer.

We have developed a Comprehensive Social Health Model, based on the founding commitment to provide access to quality cancer treatment for everybody. It is a non-profit model, aimed at providing comprehensive treatment, where teaching and research enhance care skills to offer better treatments for patients as well as education for cancer prevention to the community at large.



Constanza Marín
Enfermera Quimioterapia
• Chemotherapy nurse





Este Modelo Integral de Salud Social se ha ido desarrollando en el tiempo, y actualmente la Fundación consta de cinco áreas principales que se complementan:

- Instituto Oncológico
- Departamento de Investigación del Cáncer
- Convenio Oncológico Fondo Solidario
- Donaciones y Beneficencia
- Departamento de Educación y Prevención del Cáncer

This Comprehensive Social Health Model has been developing over time and currently the Foundation consists of five main areas that complement each other:

- *Cancer Institute*
- *Cancer Research Department*
- *Solidarity Cancer Fund*
- *Donation and Charity*
- *Cancer Education and Prevention Department*

● **Medicina Oncológica Colegiada**

- Comprehensive approach to cancer.

Comité Oncológico

- *Multidisciplinary Teams*

La atención integral es una prioridad para FALP, y la evaluación de cada paciente en un Comité, responde a principios éticos, buenas prácticas y de acuerdo con la normativa legal vigente.

El Comité Oncológico FALP, está integrado por un equipo médico multidisciplinario que toma decisiones de manera colegiada, basados en guías clínicas y con discusión ampliada.

Actualmente contamos con 13 Comités Oncológicos especialistas, en donde el médico tratante presenta los antecedentes de sus pacientes y, junto a los demás miembros, analizan, planifican y diseñan una estrategia para entregar la mejor alternativa terapéutica a cada uno de los pacientes.



Cabeza y Cuello
Head and neck



Pulmón
Lung



Mama
Breast



Comité ETESA
Complex Treatment
Evaluation
Committee (CETC)



Piel y Melanoma
Skin and melanoma



Sarcoma
Sarcoma



Neurología
Neurology



Digestivo
Digestive



Comité Ampliado
Extended team



Urología
Urology



Endocrinología
Endocrinology



Hematología
Hematology



Ginecología
Gynecology

Comprehensive care is a priority for FALP, and the evaluation of each patient by a Multidisciplinary Team responds to ethical principles and good practices, in accordance with the current legislation.

FALP Multidisciplinary Teams are made up of multidisciplinary clinical teams that make decisions collegially, based on clinical guidelines and with extended discussion.

We currently have 13 specialized Multidisciplinary Teams, where the treating physician presents the patient's history and, together with the other members, analyzes, plans and designs a strategy to deliver the best therapeutic alternative to each patient.

Dr. Jean Michell Butte, cirujano
oncólogo digestivo • Digestive cancer
surgeon



● Plan Estratégico 2022 - 2025

- Strategic plan 2022 - 2025

El Plan Estratégico FALP 2022 - 2025 considera el contexto sanitario y los determinantes sociales de la salud, y reflexiona en cómo y dónde debe enmarcarse el accionar actual de la Institución y su desarrollo futuro.

El Plan Estratégico se inspira en cuatro conceptos:

- Visión de un ecosistema centrado en el paciente.
- Modelo de organización sostenible en un mundo de alta volatilidad.
- Trabajo inspirado en la Organización de Institutos de Cáncer Europeos (OEI).
- Plan de desarrollo regional.

The FALP 2022 - 2025 Strategic Plan takes into account both health context and social health determinants, and reflects on how and where the Institution's current actions and future development should be delineated.

The Plan is inspired by four concepts:

- *Vision of a patient-centered ecosystem.*
- *Organizational model sustainable in a highly-volatile world.*
- *Work inspired by the European Organization of Cancer Institutes (OEI).*
- *Regional development plan.*



Dra. Loreto Moreira, Jefa
Departamento de Nutrición,
Diabetes y Metabolismo. •
Head Department of Nutrition
Diabetes and Metabolism;
Dr. Nicolás Devaud, Jefe
Unidad de Sarcomas. • Head
Sarcoma Unit

● Ejes y desafíos estratégicos FALP 2022 - 2025

- FALP's strategic focus and challenges 2022 - 2025

Agrupamos los desafíos y planes de desarrollo en cinco ejes estratégicos transversales.

We grouped challenges and development plans into five all-inclusive core strategies.

Eje estratégico N°1 • Core strategy N°1



Excelencia y eficiencia
Excellence and efficiency

Servir a los pacientes y sus familias, beneficiarios, socios, y a la comunidad general, a través de una atención de excelencia.

- Comprometer a los equipos clínicos y administrativos con una gestión integral, eficiente y alineada con las directrices institucionales.
- Fortalecer las prácticas y protocolos institucionales en seguridad, riesgo clínico y calidad de la atención.
- Desarrollar procesos y plataformas tecnológicas que nos permitan ofrecer altos estándares de servicio y una operación eficiente.
- Otorgar una atención de excelencia a los pacientes y sus familias, los beneficiarios y socios-colaboradores.
- Asegurar la sustentabilidad a través de la eficiencia en el uso de los recursos.

To serve patients and their families, beneficiaries, partners, and the general community, through first-rate care.

- *To commit clinical and administrative teams to comprehensive, efficient management aligned with institutional guidelines.*
- *To strengthen institutional practices and protocols in safety, clinical risk and quality of care.*
- *To develop processes and technological platforms that allow us to offer high standards of service and an efficient operation.*
- *To provide excellent care to patients and their families, beneficiaries and donor partners.*
- *To ensure sustainability through an efficient use of resources.*

Eje estratégico N°2 • Core strategy N°2



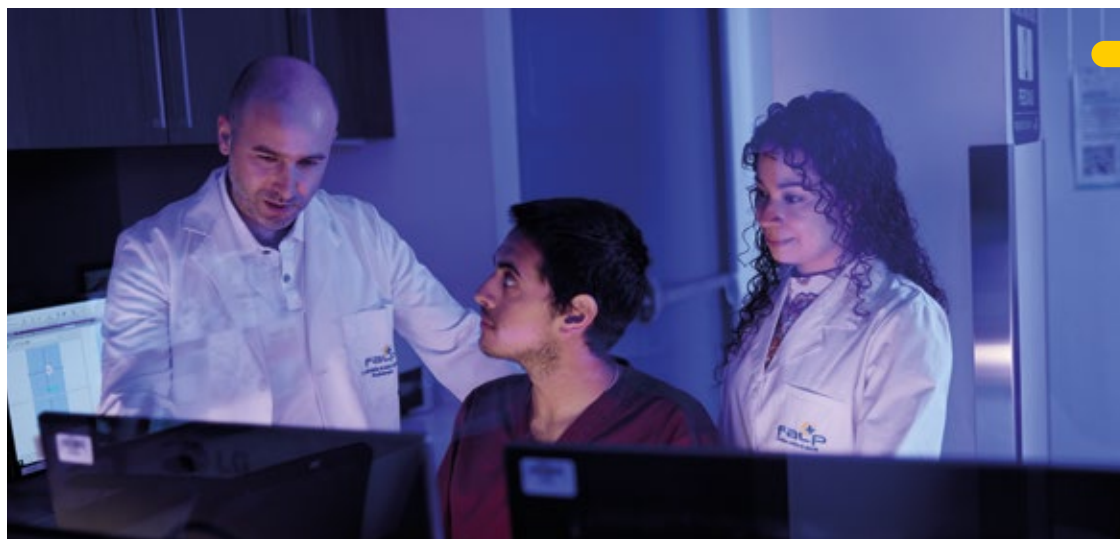
Innovación, desarrollo y aprendizaje *Innovation, development and learning*

Ser un centro académico y de investigación que hace un aporte central al desarrollo de la oncología del país.

- Profundizar una cultura académica, integrando la investigación y la docencia a la práctica clínica.
- Fomentar la capacitación, entrenamiento y prácticas que fomenten el aprendizaje continuo.
- Explotar datos e información para aprender, enseñar y divulgar el conocimiento.
- Incorporar la voz de los pacientes, familiares y cuidadores, integrando sus valores y preferencias.
- Desarrollar programas de promoción de la salud, con foco en la educación para la prevención y diagnóstico temprano.

To be an academic and research center that makes a vital contribution to the development of oncology in the country.

- *To delve into an academic culture, integrating research and teaching into clinical practice.*
- *To promote teaching, training, and practices that encourage continuous learning.*
- *To make use of data and information to learn, teach and disseminate knowledge.*
- *To incorporate the voice of patients, families and caregivers, including their values and preferences.*
- *To develop health promotion programs, with a focus on education for prevention and early diagnosis.*



Dr. Moisés Russo, Oncólogo Radioterapeuta
• Radiation Oncologist; Justo Pérez,
Tecnólogo Radioterapeuta • Radiation
Technologist; Rixy Plata, Física Médica
• Medical Physicist

Eje estratégico N°3 • Core strategy N°3



Regionalización Regionalization

Llevar la Fundación más cerca de los pacientes que nos necesitan.

- Instalar el modelo del Instituto Oncológico FALP en regiones, adaptándose a las condiciones locales.
- Comunicar de manera efectiva el valor social de FALP para lograr apoyo transversal de las comunidades locales.
- Vincularse con la comunidad local, sumando el apoyo de los actores claves al proyecto.
- Desarrollar alianzas intersectoriales que nos permitan financiar el plan de desarrollo regional y posicionar el abordaje del cáncer como un desafío de responsabilidad social.

To bring the Foundation closer to the patients who need us.

- *To install the FALP Cancer Institute model in other regions, adapting it to local conditions.*
- *To effectively communicate FALP's social value to achieve universal support from local communities.*
- *To connect with the local community, adding the support of key actors to our project.*
- *To develop cross-sector alliances allowing us to finance our regional development plan and to position the approach to cancer as a challenge of social responsibility.*

Presentación Proyecto Instituto Oncológico FALP
Viña del Mar • FALP Viña del Mar Oncology Institute
project presentation; Ricardo Morales, Director
Médico Instituto Oncológico • Chief Medical
Director Cancer Institute; Alfredo Comandari,
Presidente • President; Virginia Reginato, Ex
alcaldesa Viña del Mar • Ex Former Mayor of Viña
del Mar; Marcos Frontaura, Director Ejecutivo
• Executive Director; Director Médico Instituto
Oncológico; Joaquín Prieto, arquitecto • architect



Eje estratégico N°4 • Core strategy N°4



Impacto y vinculación con el entorno
Impact and connection with the environment

Potenciar nuestro rol como una institución social, referente en cáncer, que realiza un importante aporte al país.

- Potenciar y comunicar la labor social de FALP.
- Lograr altos niveles de adhesión al Convenio Oncológico Fondo Solidario y en Donaciones y Beneficencia, para poder dar acceso a segmentos amplios, con foco en los más desprotegidos.
- Contribuir a mejorar el tratamiento del cáncer en el país, a través del desarrollo de tecnologías, investigación científica y capacidades profesionales avanzadas en oncología.
- Aportar al desarrollo de políticas públicas que incidan en mejorar la prevención, el acceso a tratamientos oncológicos y sus consecuencias socio-económicas.

To strengthen our role as a social institution, a reference for cancer, which makes an important contribution to the country.

- *To promote and communicate FALP's social work.*
- *To achieve high membership numbers in the Solidarity Cancer Fund and Donations, in order to give broad segments of the population access to treatment, focusing especially on the most unprotected.*
- *To contribute to improving cancer treatment in the country, through the development of technologies, scientific research and advanced professional skills in oncology.*
- *To contribute to the development of public policies that improve prevention, access to cancer treatment and its socio-economic consequences.*

Eje estratégico N°5 • Core strategy N°5



Valores, cultura y liderazgo
Values, culture and leadership

Ser una Institución en la cual los colaboradores se sientan cuidados, motivados, respetados y donde exista la posibilidad de desarrollarse integralmente.

- Potenciar la cultura FALP, la adopción de sus valores y el cuidado por la dignidad de las personas.
- Cuidar a los colaboradores, el ambiente de trabajo y apoyar el desarrollo de una vida equilibrada.
- Instalar un estilo de liderazgo que fortalezca la comunicación y colaboración transversal.
- Potenciar prácticas de gestión acorde con equipos de alto desempeño, entendidos como aquellos altamente motivados, autónomos y expertos en su ámbito de trabajo.
- Establecer una cultura de alta capacidad de adaptación y agilidad frente a un entorno cambiante.

To be an institution where collaborators feel cared for, motivated, respected and where there is the possibility of full development.

- *To promote FALP's culture, the adoption of its values and care for the dignity of all people.*
- *To care for employees, the work environment and to support the development of a balanced life.*
- *To adopt a leadership style that strengthens universal communication and collaboration.*
- *To promote management practices appropriate to high-performance teams, defined as those highly motivated, autonomous and experts in their field.*
- *To establish a culture of high capacity for adaptation and agility in the face of a changing environment.*



Dra. Rocío Quilodrán
Jefa de Geriatría Oncológica
• Head of Oncological Geriatrics

03

CRONOLOGÍA EN PANDEMIA 2020 - 2022

*PANDEMIC TIMELINE
2020 - 2022*

● ● ● **Hitos FALP**

• FALP milestones



2020

Enero • January

La Universidad Finis Terrae junto a Novartis, ACHAGO, Cáncer Latam y FALP entregaron el premio "La Palabra es Esperanza" a destacadas crónicas e investigaciones periodísticas sobre cáncer. • *The Finis Terrae University, together with Novartis, ACHAGO, Cáncer Latam and FALP gave out the "Word is Hope" award for outstanding chronicles and journalistic investigations on cancer.*

El Laboratorio de Medicina Traslacional se inauguró como puente entre investigación experimental y aplicación clínica, en beneficio de los pacientes y sus tratamientos. Es el primer laboratorio latinoamericano en una institución de salud, independiente de la academia. • *We inaugurated the Translational Medicine Laboratory to be a bridge between experimental research and clinical application, for the benefit of patients and their treatments. It is the first Latin American lab in a health institution independent of academy.*

Se inició el proyecto de Rutas Clínicas que logró cubrir el 100% de la actividad asistencial en diciembre de 2022. La iniciativa incluyó una medición de adhesión, publicada en la página web FALP. • *We started the Clinical Pathway project, which managed to cover 100% of healthcare activities by December 2022. The initiative included a measurement of compliance, published on the FALP website.*

Febrero • February

En el marco de la conmemoración del Día Mundial Contra el Cáncer, se lanzó el podcast "Hablemos de Cáncer", el cual busca abrir nuevos espacios de conversación con la comunidad sobre temas ligados a la oncología. • *As part of the celebration of World Cancer Day, we launched the "Let's Talk About Cancer" podcast, which aims to open new spaces for conversation with the community on oncology-related topics.*

Entraron en vigencia nuevos códigos Fonasa para la Modalidad Libre Elección, lo que representa un avance significativo en la ampliación de coberturas para tratamientos de quimioterapia.

• *New Fonasa codes for the Free Choice Modality were activated, which represents a significant advance in the expansion of coverage for chemotherapy treatments.*

Marzo • March

Debido al contexto mundial de la pandemia, FALP implementa el Plan Covid: protocolos de atención de pacientes, abordaje interno de las comunicaciones y proyectos FALP Te Escucha y Salud Virtual. • *Due to the global pandemic, FALP implemented its Covid Plan: patient care protocols, internal approach to communications and two new projects: "FALP is listening" and "Virtual Health".*

Se dio inicio al Proyecto SAP. • *The SAP project was started.*

La Unidad ETESA se integró a las actividades del Health Economics Working Group de OECL. • *The ETESA Unit became part of the activities of OECL's Health Economics Working Group.*

Medicina Nuclear inició su proceso de renovación tecnológica que se extendió hasta el año 2021, con una inversión de \$3.450 millones. • *Nuclear Medicine technological renovation started, lasting until 2021, with an investment of 3.45 billion CLP (approximately 4036500 USD).*

Abril • April

FALP junto a otras instituciones, financiadas por la Bolsa de Comercio y la CPC, iniciaron un estudio clínico para tratar a pacientes con Covid-19 usando plasma de personas recuperadas. La primera transfusión de plasma convalescente se realizó en mayo del mismo año. • *FALP, together with other institutions financed by the Stock Exchange and the Confederation of Chilean Industry and Commerce, started a clinical study to treat Covid-19 patients using plasma from recovered people. The first convalescent plasma transfusion was performed in May 2020.*

Se inició la atención por telemedicina, que en el punto más alto de la pandemia, alcanzó al 62% de los pacientes. Actualmente, cerca del 40% de las consultas son virtuales, ampliando el acceso a especialistas a nivel nacional y latinoamericano. • *Telemedicine care began, which at the peak of the pandemic reached 62% of patients. Currently, about 40% of consultations are made online, expanding access to specialists at both national and Latin American levels.*

Entre abril y octubre de 2020, FALP destinó camas a pacientes con Covid-19, remitidos por la UGCC (Unidad de Gestión Centralizada de Camas, de Minsal). • *Between April and October 2020, FALP allocated beds to Covid-19 patients referred by the UGCC (Ministry of Health Centralized Bed Management Unit).*

Julio • July

Para contribuir a reducir las listas de espera del sistema público de salud, particularmente afectado por la pandemia, se firmó un convenio con Fonasa para la atención de pacientes con cánceres no cubiertos por el Plan de Garantías Explícitas en Salud (GES). Lo que significó hasta 2022, una donación de FALP por \$3.200 millones. • *To help shorten the waiting lists of the public health system, particularly affected by the pandemic, we signed an agreement with Fonasa for the care of patients with cancers not covered by the Explicit Health Guarantees Plan (GES). This meant a FALP donation for 3.200 million until 2022.*

La campaña Plasma Tu Ayuda se lanzó para recolectar plasma de recuperados de Covid-19, logrando obtener mil unidades que se utilizaron en el tratamiento de 263 pacientes y 192 que formaron parte de un estudio clínico. • *We launched the Plasma Tu Ayuda (Mold your help) campaign to collect plasma from people recovered from Covid-19, managing to obtain a thousand units that were used in the treatment of 263 patients 192 of whom were part of a clinical trial.*

Junio • Junio

Para potenciar la comunicación interna en pandemia, nació el proyecto "Conecta FALP", culminando en mayo de 2022 con una App. Esta aplicación permite el acceso a información relevante y la interacción entre empleados, sumando más de 1.400 usuarios activos. • *To promote internal communication during the pandemic, the "Conecta FALP" project was born, resulting in an ad-hoc App in May 2022. It allows access to relevant information and interaction between employees, totaling over 1,400 active users.*

Agosto • August

Se aprobó la Ley del Cáncer. • *The Government approved the Cancer Law*

Septiembre • September

Comenzó a funcionar la Unidad de Secuenciación Genómica (NGS) con un enfoque en la Investigación Traslacional. • *The NGS Unit started operations, focusing mainly on translational research.*

Octubre • October

Para modernizar la Gerencia de Personas, se lanzó Somos + Personas, permitiendo a los colaboradores gestionar trámites y solicitudes en línea.

• *To modernize the Human Resources Department, we launched the platform Somos + Personas, which allows employees to manage administrative procedures and requests online.*

Aun en el contexto de la pandemia, se realizó una campaña mediática en el Mes del Cáncer de Mama, con el lema "Que no senos olvide".

• *Even during the pandemic, we carried out a media campaign during Breast Cancer Month, with the slogan "Let's not forget breasts."*

Diciembre • December

FALP organizó un exitoso seminario, "Mejores prácticas en sarcomas de partes blandas", atrayendo a más de 250 especialistas globales para actualizar enfoques en el manejo de estos tumores. • *FALP organized a successful seminar on "Best Practices in Soft Tissue Sarcomas", attracting more than 250 specialists worldwide to update approaches in the management of these tumors.*

Gracias al acuerdo firmado en septiembre, FALP realizó su primera recolección de células madre para tratar cánceres hematológicos. En noviembre de 2021, se alcanzó el hito de atender al paciente número 100 de DKMS Chile. • *Thanks to an agreement signed in September, FALP carried out its first collection of stem cells to treat hematological cancers. In November 2021, we cared for DKMS Chile's 100th patient, which was a huge milestone.*

Noviembre • November

Se creó la UIEC: Unidad de Investigación Epidemiología del Cáncer. • *The Unit of Epidemiological and Clinical Research (UIEC) was created.*

FALP y Fundación Partamos por Casa lanzaron el programa IMPULSA para entender y apoyar el logro de metas personales del colaborador y su familia. La primera edición en 2021 tuvo un gran éxito con 6,6 de satisfacción; la segunda, en 2022 alcanzó un 6,8. • *FALP and Fundación Partamos por Casa launched the IMPULSA program to identify and support the achievement of personal goals for employees and their families. The first edition in 2021 was a success with 6.6/7 satisfaction; the second in 2022 reached 6.8/7.*

Febrero • February

Se lanzó la segunda edición del concurso "Estoy Aquí" para relatos oncológicos en Chile, con 230 participaciones. La premiación se hizo virtualmente en junio, con asistencia de pacientes, familiares y representantes de FALP. • *We launched the second edition of the "I'm Here" contest for cancer stories in Chile, with 230 entries. The award ceremony was held virtually in June, with the attendance of patients, family members, and FALP representatives.*

Partió el proceso de vacunación Covid-19 para colaboradores de FALP. • *The Covid-19 vaccination started for FALP collaborators.*

Abril • April

Se iniciaron las obras para la construcción del nuevo Edificio Sur, lo que permitirá incrementar la capacidad de camas y pabellones disponibles.

• *Work began on the construction of the new South Building, which will increase the capacity of available beds and operating rooms.*

2021

Marzo • March

Se creó la Unidad de Asuntos Públicos, orientada a fortalecer la colaboración con el Sistema Público de Salud. • *The Public Affairs Liaison Office was created, aimed at strengthening collaboration with the Public Health System.*

Enero • January

Se inició el Registro Hospitalario de Tumores (RTH) que recopila datos de los nuevos casos de tumores desde 2018. • *The Hospital Tumor Registry (RTH) was started, which collects data on new tumor cases since 2018.*

Se creó la Subgerencia de Control de Gestión Corporativo. • *The Corporate Management Control Department was created.*



Mayo • May

Se creó la Unidad de Informática Médica y Ciencia de Datos (IMDS). • *The Unit of Medical Informatics and Data Science was created.*

La Unidad de Investigación Epidemiológica y Clínica, implementó Redcap. Software que contribuye al desarrollo de la investigación y apoya la gestión clínica. • *The Unit of Epidemiological and Clinical Research implemented the Redcap (Research Electronic Data Capture) software, to improve research and help clinical management.*

La Unidad de Evaluación de Medicamentos de Alto Costo participó en el Congreso Anual de la International Society for Health Economics and Outcomes Research (ISPOR). • *The Unit for High-Cost Drug Evaluation participated in the Annual Congress of the International Society for Health Economics and Outcomes Research (ISPOR).*

Junio • June

Como parte del plan de regionalización, con la presencia de la entonces alcaldesa, Virginia Reginato, se presentó el proyecto del nuevo Instituto Oncológico de Viña del Mar. • *The project for the new Cancer Institute of Viña del Mar was announced at the presence of then mayor Virginia Reginato, as part of FALP's regionalization plan.*

Se formó la Subgerencia de Abastecimiento Corporativo. • *The Corporate Supply Department was created.*

Julio • July

Se creó la Subgerencia de Experiencia de Pacientes con el fin de mejorar la atención, entendiendo las expectativas y experiencias de los pacientes dentro de la Institución. • *The Patient Experience Department was created to improve care, by a better understanding of patients' expectations and experiences in the institution.*

Se cumple el requisito de número de investigaciones publicadas de OECI y se inició el proceso de acreditación. • *We reached the OECI's required number of published research and the accreditation process started.*



Karina Cereceda, Investigadora Lab. Medicina Traslacional
• *Researcher, Translational Medicine Lab*



Agosto • August

En colaboración con la Universidad San Sebastián, FALP lanzó el primer diplomado nacional para TENS en oncología. Expertos de ambas entidades profundizaron en el cuidado de pacientes con cáncer. • *In collaboration with the San Sebastián University, FALP launched the first national diploma course for Certified Nursing Assistants in oncology. Experts from both entities delved into the care of patients with cancer.*

Renovación tecnológica en Radioterapia con nuevo equipo Radixact X9, Synchrony, que se destaca por lograr la mejor distribución de dosis tumoral. • *Technological renewal in Radiotherapy with the acquisition of Radixact X9 equipment, Synchrony, which achieves the best tumor dose distribution.*

Octubre • October

El cierre de fronteras por la pandemia, dificultó la atención del paciente internacional. Sin embargo, la telemedicina permitió consultas remotas hasta la reanudación de tratamientos, que tuvo que esperar hasta octubre de 2021. • *The border shut down due to the pandemic made it difficult to care for international patients. However, telemedicine allowed remote consultations until the restart of treatments in October 2021.*

Se lanzó la campaña de Cáncer de Mama: "Aunque cueste, primero nosotras", con un punto de prensa en la estación Puerto, de Valparaíso; dando a conocer una alianza con EFE, la que permitió visibilizar la iniciativa en la V Región. • *We launched the Breast Cancer campaign "Even if it's difficult, we come first", with a press point at the Port station in Valparaíso; announcing an alliance with EFE (Chile's National Railways Service), which made it possible to publicize the initiative in the V Region.*

Diciembre • December

Gracias al programa "Juntos nos reinventamos", 21 colaboradores se acogieron al retiro voluntario por jubilación o temas de salud. • *Thanks to the "Together we reinvent ourselves" program, 21 employees took voluntary retirement for age or health issues.*



2022

Enero • January

Durante todo enero se desarrollaron activaciones de la campaña: "Protégete de lo que no ves", llamando a prevenir el cáncer de piel. • *Throughout January we activated the campaign "Protect yourself from what you don't see", calling for the prevention of skin cancer.*



Campaña Cáncer de Piel en EFE Central, Estación Central, enero 2022
• *Skin Cancer Campaign at Chilean Railroads -Santiago Central Station, January 2022*

Marzo • March

Se creó la Unidad de Educación y Participación en Salud. • *The Unit of Health Education and Participation was created*

Mayo • May

En el Día Mundial Sin Fumar, FALP lanzó la campaña "Dale un respiro a tus pulmones". Con apoyo público y privado, los mensajes preventivos y de detección temprana llegaron a una amplia audiencia. • *During the World Day Without Smoke, FALP launched the campaign "Give your lungs a breather". With public and private support, messages for prevention and early detection reached a vast audience.*

Bajo la dirección del Dr. Juan Emilio Cheyre, el equipo realizó la primera cirugía robótica de tórax con la colaboración del Dr. Ricardo Terra, experto en Cirugía Torácica de la Universidad de São Paulo y Coordinador del Centro de Tórax del Hospital Israelita Albert Einstein. • *The team directed by Dr. Juan Emilio Cheyre performed their first robotic thoracic surgery with the collaboration of Dr. Ricardo Terra, an expert in Thoracic Surgery from the University of São Paulo and Coordinator of the Thorax Center at the Albert Einstein Israelite Hospital.*

Julio • July

Presentación en el Congreso Mundial de la ESMO en Barcelona, España, abordando "Microbioma intestinal y su impacto en colonoscopias en pacientes chilenos, oncológicos y no oncológicos".

• *Presentation at the ESMO World Congress in Barcelona, Spain, addressing "Intestinal microbiome and its impact on colonoscopies in Chilean cancer and non-cancer patients".*

Se presentaron los resultados de la encuesta interna de bienestar "Vamos +Allá" con una participación del 81%. Se midieron 12 dimensiones relacionadas con cultura, valores y liderazgo. Destacó que el 90% de los colaboradores se siente orgulloso de trabajar en FALP. • *We presented the results of the internal well-being survey "We go a step further" with the participation of 81% of collaborators. We measured 12 dimensions related to culture, values and leadership. It is noteworthy that 90% of employees feel proud to work at FALP.*

Septiembre • September

FALP y el Gobierno Regional Metropolitano suscribieron un acuerdo para la inclusión social y prevención del cáncer de mama. El programa contempla mamografías, pruebas de VPH y campañas educativas, beneficiando a 12,580 personas en las 52 comunas de la gran capital. • *FALP and the Greater Santiago Government signed an agreement for social inclusion and prevention of breast cancer. The program includes mammograms, HPV tests and educational campaigns, benefiting 12,580 people in the 52 boroughs of Greater Santiago.*

FALP solicitó la Acreditación Nacional a la Superintendencia de Salud. Tras la visita de la entidad fiscalizadora entre el 26 y el 30 de diciembre, la acreditación se obtuvo en agosto de 2023 con un 100% de las características obligatorias y un 95% de evaluación global. • *FALP applied to the Superintendence of Health for the National Accreditation. After the site visit from the accrediting entity between December 26 and 30, the accreditation was granted in August 2023, passing 100% of mandatory items and an overall evaluation of 95%.*

Octubre • October

Fue lanzada una nueva versión de la campaña "Aunque cueste, primero nosotras", con la asistencia de la ministra de Salud, Ximena Aguilera, en la Municipalidad de San Joaquín. • *A new version of the "Even if it's difficult, we come first" campaign was launched at the presence of Health Minister Ximena Aguilera, in the Municipality of San Joaquín.*

Se llevó a cabo el primer Congreso de Mujeres con Cáncer de mama, reuniendo a más de 100 mujeres de distintas regiones. El evento facilitó el intercambio de experiencias y la discusión de expertos sobre diversos aspectos de la enfermedad. • *The first Congress of Breast Cancer Women took place, bringing together more than 100 women from different regions. The event facilitated the exchange of experiences and the discussion of experts on various aspects of the disease.*

Noviembre • November

Con la participación de diez pacientes, se creó el Consejo de Pacientes FALP. • *The FALP Patient Council was created, with the participation of 10 patients.*

Diciembre • December

Luego de tres años sin reunirse presencialmente, la Fiesta FALP 2022 finalmente se llevó a cabo con la participación de más de 1.000 colaboradores en una asistencia masiva. • *After three years without meeting face to face, FALP 2022 Party finally took place with the massive participation of over 1000 collaborators.*



Primer Congreso de Mujeres con Cáncer de mama.
• *First Congress of Breast Cancer*



Instituto Oncológico FALP Viña del Mar 2026
• 2026 FALP Viña del Mar Cancer Institute

04

PRINCIPALES PROYECTOS INSTITUCIONALES

2020 - 2022

MAIN INSTITUTIONAL
PROJECTS 2020 - 2022

Pese a los tremendos desafíos de la pandemia, nuestros proyectos institucionales no sólo avanzaron sino que se adaptaron y aceleraron.

Destacan innovaciones como la Telemedicina, el inicio de la creación de una red regional de Institutos Oncológicos FALP y la iniciativa de acreditación internacional con OECl.

Despite the tremendous challenges posed by the pandemic, our institutional projects not only advanced but adapted and accelerated. Standing out among others are innovations such as Telemedicine, the beginning of a regional network of FALP Cancer Institutes and the international OECl accreditation.



PRINCIPALES PROYECTOS INSTITUCIONALES 2020 - 2022

Main institutional projects 2020 - 2022

La contingencia provocada por la pandemia Covid-19 no fue un impedimento para avanzar en los proyectos que impulsan el desarrollo de la Institución, incluso esta misma contingencia llevó a anticipar y acelerar temas que ya estaban definidos en la agenda de crecimiento.

The contingency caused by the Covid-19 pandemic was not an impediment to advance in the projects that promote the development of the Institution, on the contrary, the contingency itself led to anticipate and accelerate issues that were already included in our growth agenda.

● — Plasma Convaleciente Covid-19

• Covid-19 Convalescent Plasma

En el marco del uso de plasma convaleciente para pacientes graves por Covid-19 y con el objetivo de entregar una alternativa terapéutica a pacientes oncológicos de FALP, a mediados de marzo de 2020, en pleno desarrollo de la pandemia de Coronavirus en Asia y Europa, el equipo de Hematología de FALP tomó contacto con especialistas de China y Estados Unidos. De esta manera, gracias al apoyo de médicos de la Universidad Johns Hopkins en Estados Unidos, y de especialistas chinos, comenzaron las conversaciones, asesorías e intercambio de protocolos para realizar en nuestro país el primer estudio clínico: "Tratamiento Investigacional Compasivo", que integró: convocatoria de donación, procesamiento y transfusión de plasma a pacientes en estado grave por Covid-19 de todo Chile.

Numerosas instituciones se sumaron a esta campaña: Red Salud UC Christus, Facultad de Medicina de la PUC de Chile, Hospital Dipreca, Clínica Dávila, Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, Red Salud, Instituto de Ciencias Biomédicas, Hospital del Trabajador, Asociación Chilena de Seguridad, entre otras.

La empresa privada realizó un importante aporte a este proyecto a través de la CPC (Confederación de la Producción y el Comercio), Bolsa de Comercio de Santiago y el Mercado de Capitales, con la donación de \$1.000 millones. Gracias a esto se lograron procesar más de mil unidades de plasma convaleciente y se entregó tratamiento compasivo a 263 pacientes de todo el país. Además se incluyeron 192 casos en el estudio clínico de pacientes a lo largo de Chile.

Mid-March 2020, in the midst of the spread of the Coronavirus pandemic in Asia and Europe, the FALP Hematology team contacted specialists from China and the United States who used convalescent plasma for seriously ill Covid-19 patients, with the aim of providing a therapeutic alternative to FALP cancer patients. Thanks to the support of doctors from Johns Hopkins University in the United States, and Chinese specialists, we shared conversations, advice and exchange of protocols to carry out the first clinical study "Compassionate Investigational Treatment" in our country, which included: call for donation, processing and transfusion of plasma to Covid-19 patients in serious condition from all over Chile.

A number of other institutions joined this project: Red Salud UC Christus, Catholic University of Chile School of Medicine, Hospital Dipreca, Clínica Dávila, University of Chile School of Medicine, Red Salud, Institute of Biomedical Sciences, Hospital del Trabajador, Asociación Chilena de Seguridad, among others.

Private companies made an important contribution to this project through the CPC (Confederation of Production and Commerce), the Santiago Stock Exchange and the Capital Market, donating 1,000 million CLP (approximately 1.224.000 USD). Thanks to it, more than a thousand units of convalescent plasma were processed and compassionate treatment was delivered to 263 patients from all over the country. In addition, 192 cases were included in the clinical study throughout Chile.

Telemedicina

- Telemedicine

En abril de 2020 se abre agenda para atención de consultas médicas a través de telemedicina en FALP. En el período 2020 - 2022, se realizaron 146.429 atenciones, cifra que representa cerca del 40% del total de las consultas, constituyendo un importante beneficio para los pacientes, en especial de regiones.

In April 2020, we activated a calendar for telemedicine consultations at FALP. In the period 2020 - 2022, 146,429 visits were provided, representing approximately 40% of all consultations, which was an important benefit for our patients, especially those living outside Greater Santiago.

	2020	2021	2022
N° de consultas de telemedicina • N° of telemedicine consultations	34.558	54.858	57.013
Participación (%) del total de las consultas médicas • Percentage (%) of the total medical consultations	33%	39%	37%

● Red Oncológica FALP

- FALP Cancer Network

Plan de Desarrollo FALP Santiago

- *FALP Santiago Development Plan*

En octubre de 2018 la Fundación inauguró el Edificio Norte, un sueño hecho realidad después de un largo camino de planificación, que logró incorporar tecnologías de última generación y cómoda infraestructura tanto para pacientes como para colaboradores de la Institución. Con esta etapa resuelta y aún con las dificultades de la contingencia por la pandemia, se puso en marcha la continuidad del Plan de Desarrollo FALP Santiago, que considera la construcción del Edificio Sur iniciada en 2022, el cual se espera inaugurar en 2025.

Además, en 2022 el Consejo Directivo aprobó la construcción de un edificio que alojará las instalaciones de farmacia, producción de drogas oncológicas y las Unidades Diagnósticas. Este proyecto se elaborará durante el año 2023 y 2024.

In October 2018, the Foundation inaugurated the North Building, a dream come true after a long planning process, which managed to incorporate state-of-the-art technologies and comfortable infrastructure for both patients and collaborators of the institution. With this step achieved and even with the difficulties of the pandemic contingency, the FALP Santiago Development Plan marched on; it includes the construction of the South Building which started in 2022 and is expected to be inaugurated in 2025.

In addition, in 2022 the Board of Directors approved the construction of a building, which will house the pharmacy facilities, the production of cancer drugs and the Diagnostic Units. This project will be conducted during 2023 and 2024.

Plan de Desarrollo: Instituto Oncológico FALP Santiago 2025

• *Development Plan: FALP Santiago Cancer Institute 2025*



Plan de Regionalización

• *Regionalization Plan*

El compromiso fundacional de FALP es entregar salud de calidad y oportuna a pacientes oncológicos de todo el país, y se sabe que al menos un 40% de los pacientes vienen de regiones. Se suma a esto la escasa oferta de medicina oncológica especializada a lo largo del país, especialmente en los lugares más alejados de los principales centros urbanos. Lo anterior incide fuertemente en menores oportunidades de acceso y peores pronósticos clínicos que los asociados a la población de zonas urbanas.

En este contexto FALP se propone crear una red de institutos regionales que operen coordinados con el Instituto Oncológico base de Santiago, contribuyendo de esta manera a disminuir la brecha de acceso de las comunidades. Estos futuros institutos oncológicos, dispondrán de diagnóstico avanzado y tratamientos efectivos para patologías oncológicas complejas, y se espera que se conviertan en un eje para el desarrollo de capital humano especializado, a través de alianzas con las universidades locales, potenciando el avance de la especialidad acorde a las necesidades de los territorios.

FALP's founding commitment is to deliver quality and timely care to cancer patients across the country, and it is well known that at least 40% of patients come from outside Greater Santiago. Added to this is the scarce supply of specialized cancer medicine across the country, especially in areas farthest from the main urban centers. This has a strong impact on fewer access opportunities and worse clinical prognoses than those available for the population in urban areas.

In this context, FALP intends to create a network of regional institutes that operate in coordination with the Santiago-based Cancer Institute, thus contributing to reducing the access gap among communities. These future cancer institutes will offer advanced diagnosis and effective treatments for complex oncological diseases, and it is expected that they will become an axis for the development of specialized human capital, through alliances with local universities, promoting the advancement of the specialty according to territorial needs.

Proyecto Instituto Oncológico FALP V Región - 2026

• *FALP V Region Cancer Institute Project - 2026*

Alcance: V Región • *Scope: V Region*

Proyecto Instituto Oncológico FALP Sur Austral - 2027

• *FALP Austral South Cancer Institute Project - 2027*

Alcance: Región de Los Lagos. • *Scope: Los Lagos Region.*

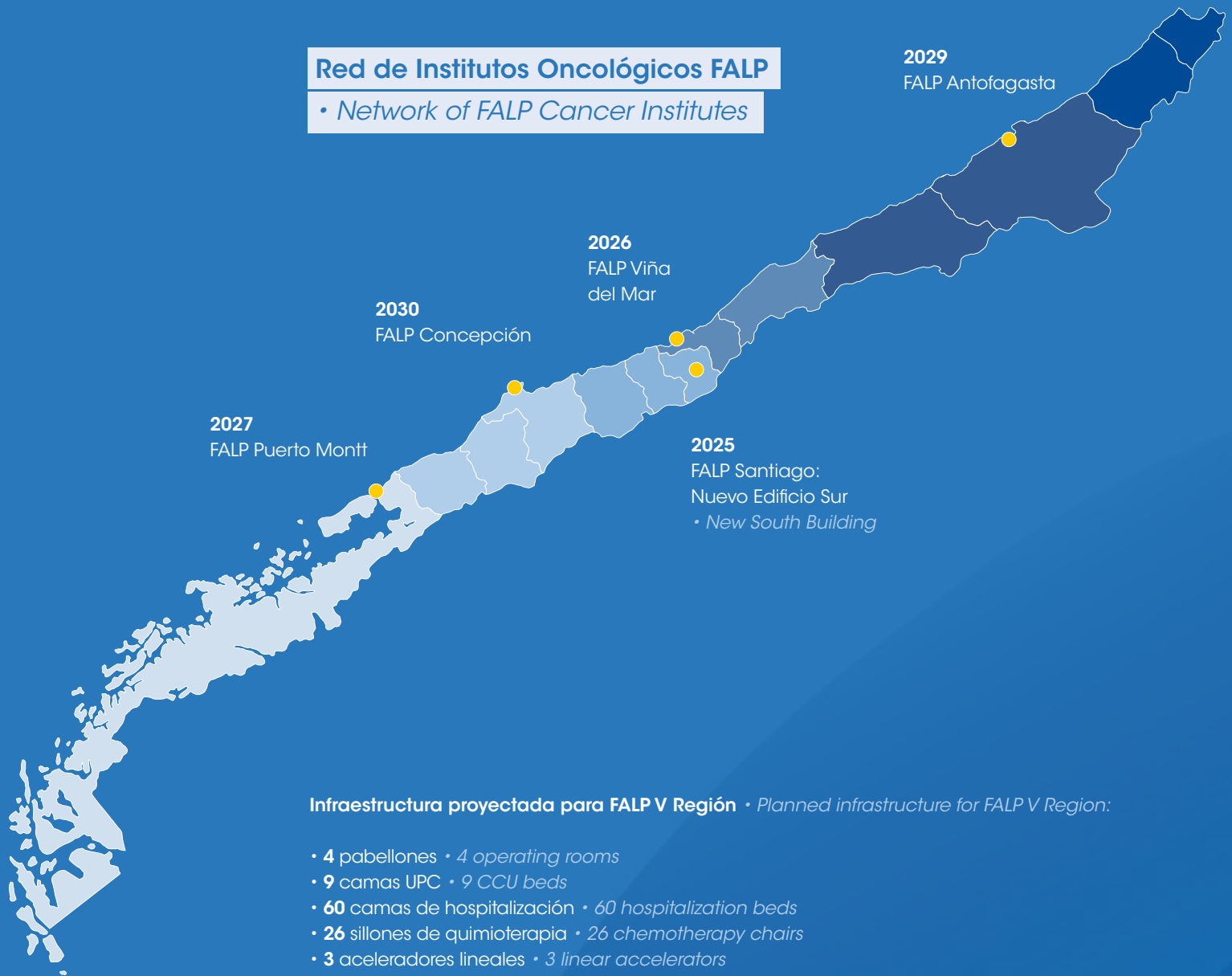
Tratamientos de última generación más eficaces, precisos y seguros para los pacientes con cáncer
• *Last generation treatments, more effective, precise and safe for cancer patients*

Rocío Sanhueza, TM Radioterapia
• *Radiotherapy Technician*



Red de Institutos Oncológicos FALP

• *Network of FALP Cancer Institutes*



Infraestructura proyectada para FALP V Región • *Planned infrastructure for FALP V Region:*

- 4 pabellones • *4 operating rooms*
- 9 camas UPC • *9 CCU beds*
- 60 camas de hospitalización • *60 hospitalization beds*
- 26 sillones de quimioterapia • *26 chemotherapy chairs*
- 3 aceleradores lineales • *3 linear accelerators*
- 34 box consultas médicas • *34 medical consultation rooms*
- 10 salas de procedimientos • *10 procedure rooms*
- 2 pabellones de Endoscopia • *2 Endoscopy operating rooms*
- Centro de la mujer: 2 mamógrafos, 2 ecógrafos • *Women's Center: 2 mammogram machines, 2 ultrasound machines*
- Medicina Nuclear: 1 PET y 1 SPECT • *Nuclear Medicine: 1 PET and 1 SPECT*
- Imagenología: 2 TAC y 1 RMN • *Imaging: 2 CT and 1 MRI*
- Laboratorios • *Laboratories*

● — Acreditación OECI

• OECI Accreditation

En 2019, FALP se convirtió en "Associate Member" de la Organización Europea de Institutos Oncológicos (OEI) con el objetivo de ser parte de la mayor red de institutos oncológicos de Europa, y comenzar el proceso de postulación al programa de Designación y Acreditación. Esta iniciativa se enmarca en el compromiso institucional por brindar tratamientos oncológicos de excelencia, integrando la investigación y la docencia en la práctica clínica, priorizando el bienestar y empoderamiento del paciente y de su familia en cada etapa del tratamiento.

La OEI es una asociación cuya misión es acelerar la aplicación de enfoques multidisciplinarios de atención personalizada, para reducir la mortalidad y garantizar un acceso equitativo a la atención de todos los pacientes de cáncer, además de respaldar iniciativas paralelas fuera de la Unión Europea y en otros continentes.

El proceso de Designación y Acreditación se inició a comienzos de 2022 con la postulación, y concluyó con la presentación de la autoevaluación en diciembre.

En marzo de 2023, FALP recibió la visita de campo de cuatro auditores, más la coordinadora de OEI, en la cual fueron evaluados los 345 estándares divididos en nueve capítulos. El informe preliminar destaca varias áreas de excelencia, así como diferentes oportunidades de mejora. Este resultado refleja el compromiso y el trabajo arduo de todas las personas que trabajan en FALP y que permitirá seguir en el camino de la mejora continua. El informe definitivo será remitido por OEI después de que la Junta del Programa de Designación y Acreditación revise los planes de mejora elaborados en base al informe preliminar.

FALP ha sido el primer centro fuera de Europa en iniciar este proceso de acreditación, lo que representa un avance de gran importancia y demuestra la determinación de FALP por alcanzar los más altos estándares en la atención oncológica y contribuir al progreso en el tratamiento del cáncer en Chile.

In 2019, FALP became an "Associate Member" of the Organization of European Cancer Institutes (OEI) aiming to be part of the largest network of Cancer Institutes in Europe, and to begin the application process for the OEI Designation and Accreditation program. This initiative is part of the institutional commitment to provide excellent cancer treatments, integrating research and teaching into clinical practice, prioritizing the well-being and empowerment of the patient and his/her family at each stage of treatment.

OEI is an association whose mission is to accelerate the application of multidisciplinary, personalized-care approaches, reduce mortality and ensure equitable access to care for all cancer patients, as well as to support similar initiatives outside the European Union and on other continents.

The Designation and Accreditation process started at the beginning of 2022 with the application, and concluded with the presentation of the self-assessment in December.

In March 2023, FALP received a site visit from four auditors, plus the OECl coordinator, in which FALP's compliance to OECl's 345 standards divided into nine chapters was assessed. The preliminary report highlighted several areas of excellence, as well as different opportunities for improvement. This result reflects the commitment and hard work of all the people who work at FALP and will allow us to continue on the path of continuous improvement. OECl will send the final report after the Designation and Accreditation Program Board reviews the improvement plans we prepared based on the preliminary report.

FALP was the first center outside of Europe to start this accreditation process, which represents a major advance and demonstrates FALP's determination to achieve the highest standards in cancer care and contribute to cancer treatment progress in Chile .

🌟 Red Miembros OECl A&D Comprehensive Cancer Centre. • *OECl Member A&D certified Comprehensive Cancer Network.*

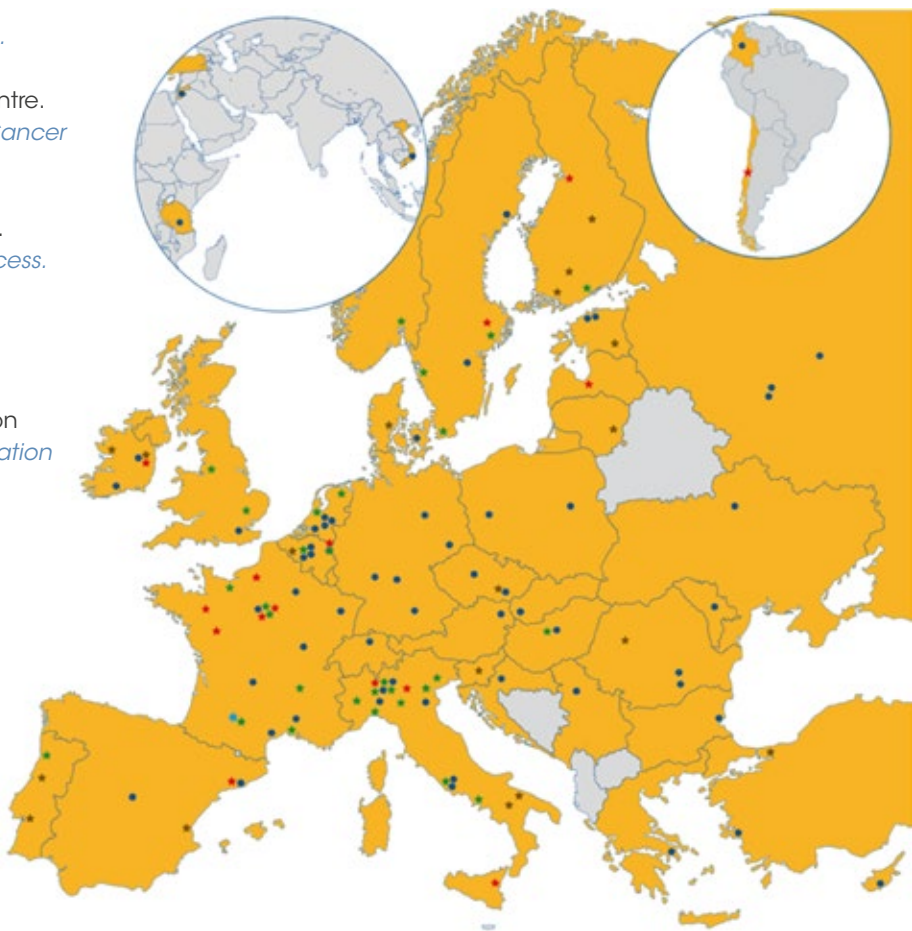
★ Miembro OECl A&D Comprehensive Cancer Centre
• *OECl Member A&D certified Comprehensive Cancer Centre.*

★ Miembro OECl A&D Cancer Centre.
• *OECl Member A&D certified Cancer Centre.*

★ Miembro OECl en proceso A&D.
• *OECl Member in the A&D process.*

● Otros miembros OECl.
• *Other OECl Member.*

A&D: Acreditación y Designación
A&D: Accreditation and Designation



● **Convenio Fonasa - FALP**

• FALP - Fonasa (Public Health Fund) Agreement

Por medio de la donación de más de 3.200MM, gracias al aporte de la Unidad de Donaciones y Beneficencia de FALP, se logró dar tratamiento gratuito a 451 personas beneficiarias de Fonasa con cánceres no cubiertos por las Garantías Explícitas en Salud.

Este trabajo fue realizado en coordinación con Fonasa, Ministerio de Salud, servicios de salud y centros hospitalarios. El convenio representa una oportunidad única para poder entregar salud al más alto nivel a pacientes que están en una prolongada situación de espera, la cual se ha visto agravada por la contingencia de la pandemia por Covid-19.

Entre julio 2020 a junio 2023 se han ejecutado:

- **2.661** consultas médicas.
- **1.602** días cama de pacientes hospitalizados.
- **531** cirugías.
- **602** sesiones de quimioterapia.
- **1.900** sesiones de radioterapia.
- **457** exámenes de medicina nuclear.
- **17.543** exámenes de laboratorio.
- **1.931** exámenes de imagenología.

Through the donation of more than \$3,200 million pesos (approximately 3,161,000 USD), contributed by FALP's Donations and Charity Unit, it was possible to provide free treatment to 433 Fonasa beneficiaries with cancers not covered by the Explicit Health Guarantees Plan.

This work was carried out in coordination with Fonasa, the Ministry of Health, health services and hospitals. This agreement represents a unique opportunity to deliver highest-level healthcare to patients whose long waiting lists have been aggravated by the contingency of the Covid-19 pandemic.

Between July 2020 and June 2023, we offered:

- 2,661 medical consultations.
- 1,602 bed days for hospitalized patients.
- 531 surgeries.
- 602 chemotherapy sessions.
- 1,900 radiotherapy sessions.
- 457 nuclear medicine exams.
- 17,543 laboratory tests.
- 1,931 imaging exams.

● — Coordinación de Asuntos Públicos

• Public Affairs Liaison Office

Con el fin de apoyar la estrategia de la Fundación para fortalecer la cooperación con el sector público de la salud, en marzo del año 2021 se creó la Unidad de Asuntos Públicos, la cual tuvo como uno de sus más importantes desafíos gestionar la donación entregada a Fonasa desde el año 2020 para la atención de pacientes oncológicos sin garantía GES. También se destacó la firma del convenio con el Hospital de La Florida y la I.M. de La Pintana durante el año 2023, orientados al desarrollo de estrategias de formación, investigación, diagnóstico precoz y tratamiento del cáncer.

Además se logró un amplio respaldo al proyecto de regionalización FALP de parte de los gobiernos regionales, alcaldías y servicios de salud, que han colaborado en tareas tan importantes como la búsqueda de terrenos y el establecimiento de alianzas con empresarios y sociedad civil para los futuros Institutos Oncológicos FALP de regiones.

In order to support the Foundation's strategy to strengthen its cooperation with the public health sector, in March 2021 was created the Public Affairs Liaison Office, whose most important challenges included managing the donation given Fonasa since 2020 for the care of cancer patients without GES guarantee. Also noteworthy were the agreements signed with the Hospital de La Florida and I.M. de La Pintana during 2023, aimed at developing strategies for training, research, early diagnosis and treatment of cancer.

In addition, the office achieved broad support for the FALP regionalization project from regional governments, mayors' offices, and local health services, which have been collaborating in such important tasks as the search for construction sites and the establishment of alliances with businessmen and civil society for the future FALP Regional Cancer Institutes.



De izquierda a derecha • From left to right
Dr. Julio Sarmiento, Jefe de Salud de La Pintana • Health Alderman La Pintana; Dr. Ricardo Morales, Director Médico • Chief Medical Director; Soledad Neumann, Gerenta Donaciones y Beneficencia • Director Donations and Charity; Claudia Pizarro, Alcaldesa Municipalidad de La Pintana • Mayor La Pintana Borough; Alfredo Comandari, Presidente • President; Cristián Ayala, Gerente General • General Manager; Vladimir Pizarro, Coordinador Asuntos Públicos • Head Public Affairs



"En FALP me dieron esperanza"

Con 30 años, a Nelson Gómez le diagnosticaron cáncer testicular con metástasis. Cuando pensaba que no tenía opciones, supo de FALP, donde pudo completar su tratamiento. Abril 2021

• *"At FALP they gave me hope"*

At the age of 30, Nelson Gómez was diagnosed with metastatic testicular cancer. Just when he thought he had no options, he found out about FALP, where he was able to complete his treatment. Charity Committee Patient, April 2021

05

RESUMEN APORTES

FALP 2020 - 2022

SUMMARY FALP

CONTRIBUTIONS 2020 - 2022



RESUMEN APORTES FALP 2020 - 2022

Summary FALP contributions 2020 - 2022



Operativo Clínicas Móviles para trabajadoras de la Pérgola de las Flores, septiembre 2022 • Mobile Clinics Day at Pérgola de las Flores, september 2022

●

Tratamientos gratuitos y coberturas oncológicas

• Free treatments and Solidarity Cancer Fund

Apoyo económico en tratamientos 2020 - 2022 (\$MM)
• Economic support in treatments 2020 - 2022

2020	2021	2022
25.257	28.659	33.477
Total 2020 - 2022		87.393

Total de personas que recibieron apoyo económico en tratamientos y diagnóstico precoz 2020 - 2022
• Total N° of people who received economic support for their treatments and early diagnosis 2020 - 2022

2020	2021	2022
16.013	33.431	43.376
Total 2020 - 2022		92.820

Considera mamografías en la comunidad • Include mammograms in the community

Total de personas protegidas por el Convenio Oncológico Fondo Solidario 2020 - 2022 • People protected by the Solidarity Cancer Fund 2020 - 2022

2020	2021	2022
768.235	796.874	870.406

● **Atención clínica-asistencial**
• Clinical care

**Total de personas en tratamiento oncológico
2020 - 2022 • N° of people receiving cancer
treatment 2020 - 2022**

2020	2021	2022
7.670	9.986	11.147
Total 2020 - 2022		28.803

**Total de sesiones de radioterapia 2020 - 2022
• N° of radiotherapy sessions 2020 - 2022**

2020	2021	2022
19.231	22.463	28.389
Total 2020 - 2022		70.083

**Total de cirugías 2020 - 2022
• N° Surgeries 2020 - 2022**

2020	2021	2022
5.362	7.793	7.795
Total 2020 - 2022		20.950

**Total de preparaciones de drogas oncológicas
2020 - 2022 • Total N° of cancer drug
preparations 2020 - 2022**

2020	2021	2022
60.318	89.349	93.991
Total 2020 - 2022		243.658

**Total de sesiones de quimioterapia 2020 - 2022
• N° of chemotherapy sessions 2020 - 2022**

2020	2021	2022
17.863	21.534	21.469
Total 2020 - 2022		58.634

**Total de consultas médicas 2020 - 2022
• N° medical consultations 2020 - 2022**

2020	2021	2022
103.562	142.459	152.077
Total 2020 - 2022		398.098

● Investigación y academia

- Research and education

Total de profesionales que inician becas de posgrado 2020 - 2022 • *N° of professionals who started their training in postgraduate rotations 2020 - 2022*

2020	2021	2022
22	153	279
Total 2020 - 2022		454

Total de pacientes nuevos randomizados en estudios clínicos 2020 - 2022 • *New patients randomized in clinical trials 2020 - 2022*

2020	2021	2022
91	108	141
Total 2020 - 2022		340

Total de publicaciones científicas 2020 - 2022 • *N° of scientific publications 2020 - 2022*

2020	2021	2022
32	52	39
Total 2020 - 2022		123

● Educación en la comunidad

- Education to the community

Total de personas que participaron de un conversatorio 2020 - 2022 • *N° of participants in educational conversations 2020 - 2022*

2019	2020	2021
542	5.304	5.704
Total 2020 - 2022		12.125

Alcance en RRSS 2020 - 2022 • *N° of people reached by social media 2020 - 2022*

2019	2020	2021
7,555,632	6.122.510	8.458.319



Dr. Luis Villanueva
Oncólogo Médico
• Medical Oncologist

06

**ACTIVIDAD CLÍNICA
ASISTENCIAL EN
TIEMPOS DE PANDEMIA**
CLINICAL CARE ACTIVITIES
IN TIMES OF PANDEMIC

*En 2020, adaptamos nuestra atención para recibir pacientes con Covid-19. En octubre del mismo año, logramos retomar la atención exclusiva en oncología. Con el esfuerzo de todos, pudimos **incrementar significativamente la cantidad de prestaciones** gracias a procesos más eficientes, la incorporación de nuevos tratamientos y tecnologías, en una atención cálida y respetuosa.*

In 2020, we adapted our care activities to receive Covid-19 patients. In October of the same year, we managed to resume exclusive care in oncology. Thanks to everyone's efforts, we were able to significantly increase the number of care activities, warmly and respectfully given, by virtue of more efficient processes and the incorporation of new treatments and technologies.



ACTIVIDAD CLÍNICA ASISTENCIAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Clinical Care activities in times of Pandemic

- **Instituto Oncológico**
 - Cancer Institute

“Compromiso y adaptabilidad en
las situaciones más adversas
*Commitment and adaptability in the
most adverse situations*

Durante el año 2020, la Fundación se enfrentó al desafío de responder a las necesidades de atención de pacientes con Covid-19, al igual que todas las instituciones del país. El personal, además de lidiar con el temor de llevar el virus a sus hogares, tuvo que redoblar esfuerzos para atender a los pacientes, protegiéndolos en un contexto sumamente difícil y con alto riesgo de contagio. Después de llevar a cabo múltiples acciones, en octubre de 2020, se logró establecer a FALP como una entidad fuera de la red Covid lo que permitió retomar la atención exclusiva a pacientes oncológicos.

Desde entonces, se han mantenido valiosas prácticas que se implementaron durante esa época. Entre las más destacadas se encuentra la Telemedicina, que ha facilitado la atención médica a distancia, mejorando la comunicación y seguimiento de los pacientes desde la comodidad de sus hogares. Además, se puso en marcha un sistema de entrega de medicamentos a domicilio a nivel nacional, garantizando que los pacientes tuvieran acceso oportuno y seguro a sus tratamientos.

Estas estrategias han probado su eficacia y han contribuido a asegurar la continuidad de la atención médica de alta calidad para los pacientes oncológicos, incluso en tiempos de crisis y dificultades. La Fundación ha demostrado su compromiso y flexibilidad en circunstancias adversas, garantizando el cuidado y bienestar de sus pacientes en todo momento.



Tania Elgueta, TENS Laboratorio Clínico • Clinical Lab Technician

In 2020, the Foundation had to face the challenge of responding to the care needs of patients with Covid-19, just like all the institutions in the country. In addition to dealing with the fear of bringing the virus back to their homes, the staff had to double their efforts in caring for the patients, protecting them in an extremely difficult environment at high risk of contagion. After carrying out multiple actions, in October 2020, we finally managed to have FALP established as an institution outside the Covid network, which allowed us to resume our exclusive care for cancer patients.

Since then, we have kept on valuable practices that were implemented during that time. Standing out among them is Telemedicine, which has facilitated remote medical care, improving communication with and follow up of patients from the comfort of their homes. In addition, we implemented a system for medications home delivery all across the country, guaranteeing that patients had timely and safe access to their treatments.

These strategies have proven effective and have helped ensure continuity of high-quality care for the cancer patients, even in times of crisis and hardship. The Foundation has demonstrated its commitment and flexibility in adverse circumstances, guaranteeing the care and well-being of its patients at all times.

● Pacientes atendidos

- Patients attended to

Durante el año 2022, se brindó atención a un total de 62.996 personas, lo que refleja un incremento del 23% en comparación con las estadísticas pre-pandémicas. Sin embargo, el número de pacientes que recibió algún tipo de tratamiento se incrementó en más del 40%, superando la barrera de los 11 mil.

In 2022, we attended to a total of 62,996 people, which shows a 23% increase compared to pre-pandemic figures. However, the number of patients who received some type of treatment increased by over 40%, exceeding 11,000 cases.

Pacientes atendidos 2019 - 2022

- Patients attended to in 2019 - 2022

N° de pacientes por tipo de atención • N° of patients by type of treatment	2019	2020	2021	2022	2022 v/s 2019
Total de pacientes atendidos • Total of patients attended to	51.420	44.457	60.199	62.996	23%
Consultas médicas • Medical consultations	44.965	37.127	47.480	50.882	13%
Cirugías • Surgeries	6.391	5.362	7.793	7.795	22%
Tratamientos de QT • Chemotherapy treatments	2.512	2.659	3.090	3.164	26%
Tratamientos de RT • Radiotherapy treatments	1.205	1.259	1.536	1.915	59%
Tratamientos de Medicina Nuclear • Nuclear Medicine treatments	456	128	338	302	-34%
Trasplantes de Médula • Bone Marrow Transplant	20	19	31	40	100%
Total de pacientes en tratamiento oncológico • Total of patients receiving cancer treatment	7.899	7.670	9.986	11.147	41%

Nota: Las cifras corresponden a RUT únicos • The figures correspond to unique RUT.

El 50% de las personas atendidas corresponde a nuevos pacientes y cerca del 18% de ellos realizó su tratamiento en FALP, según las cifras del año 2022. Esta tendencia se fundamenta en los altos niveles de especialización y prestigio de la Institución que motivan las consultas como una instancia de verificación de sus tratamientos oncológicos actuales.

50% of the people seen were new patients and about 18% of them underwent their treatment at FALP, according to the figures for 2022. This trend is based on the high levels of specialization and prestige of the institution that motivate patients consultations, as a request for verification of their ongoing cancer treatments.

N° de nuevos pacientes • N° of new patients	2019	2020	2021	2022	2022 v/s 2019
Nuevos pacientes • New patients seen	24.300	20.975	31.184	30.044	24%
Nuevos pacientes en tratamiento • New patients treated	4.951	4.661	6.371	5.637	14%

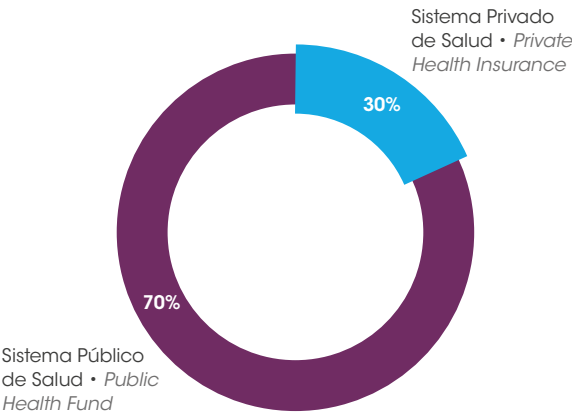
Nota: Las cifras corresponden a RUT únicos • The figures correspond to unique RUT.

La gran mayoría de los pacientes en tratamiento pertenecen a Fonasa, con un incremento cercano al 60% entre los años 2019 y 2022. Esto se debe principalmente a las derivaciones como 2ºPrestador Fonasa GES, que en 2022 derivó 2.825 pacientes.

Most treated patients had FONASA coverage, with an almost 60% increase between 2019 and 2022. This was mainly due to referral as 2nd-line Fonasa-GES Provider, which in 2022 amounted to 2.825 patients.

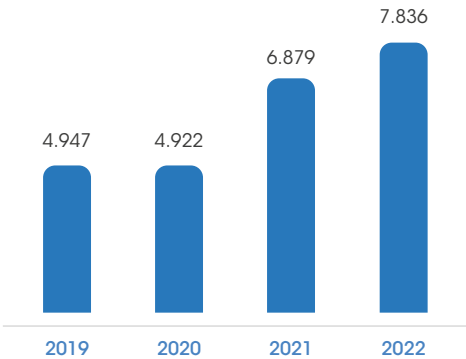
Pacientes por Sistema de Salud 2022

• 2022 patients by healthcare system



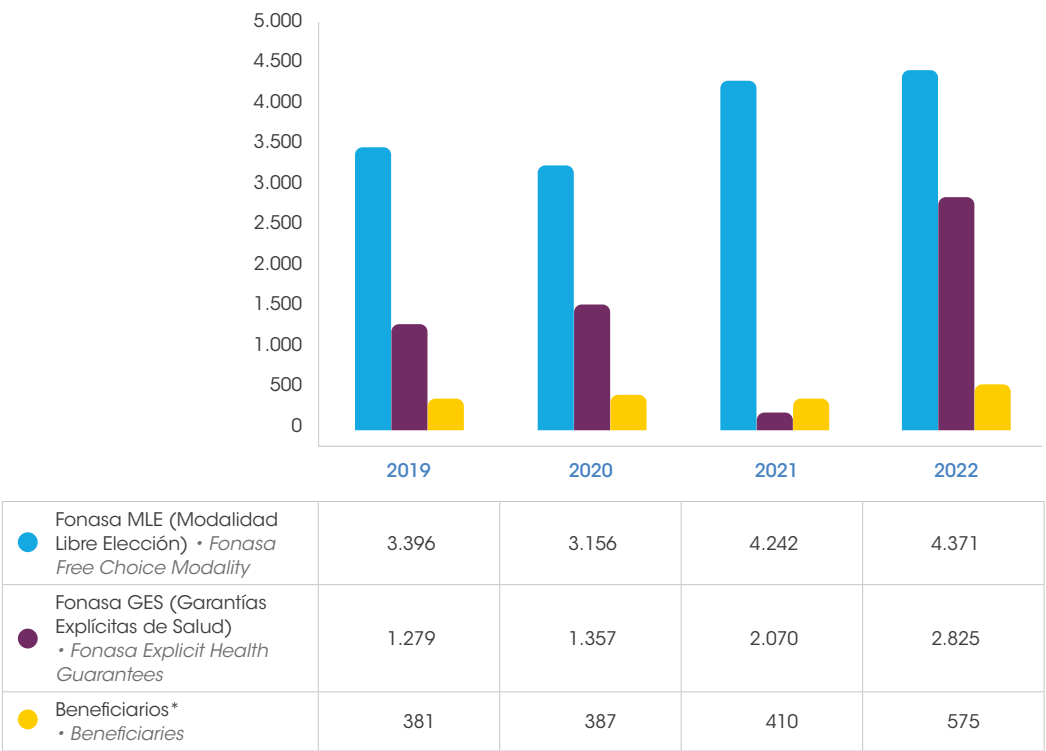
N° pacientes provenientes del Sistema Público de Salud 2019 - 2022

• N° of patients from the Public Healthcare System 2019 - 2022



Pacientes Fonasa 2019 - 2022

• Fonasa patients 2019 - 2022



*Beneficiarios: Pacientes derivados de convenios directos con Servicios de Salud. • Beneficiaries: patients referred through direct agreements with Healthcare Services Fonasa: Public Health Fund

A los 45 años, Carlos Tapia fue diagnosticado con un cáncer de colon avanzado, al que se sobrepuso luego de un largo tratamiento. En el proceso, cuenta, tomó conciencia de la importancia de cuidarse, especialmente en la alimentación. Paciente Convenio Oncológico Fondo Solidario • When he was 45, Carlos Tapia was diagnosed with advanced colon cancer, which he overcame after a long treatment. In the process, he says, he became aware of the importance of selfcare, especially with regards to food. Cancer Solidarity Fund Patient.

Roberto Charles, Cirujano oncólogo digestivo
• Digestive cancer surgeon

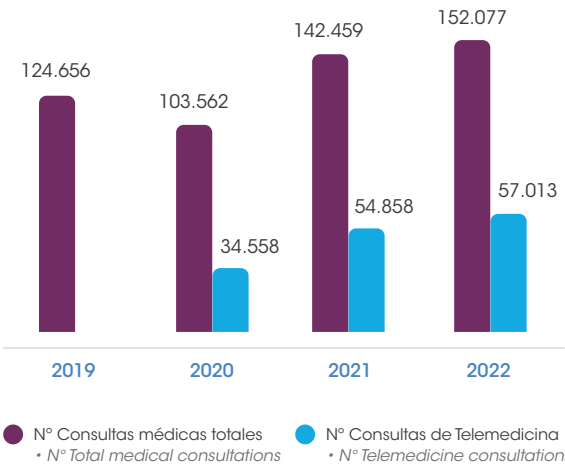


Consultas médicas 2019 - 2022

• Medical consultation 2019 - 2022

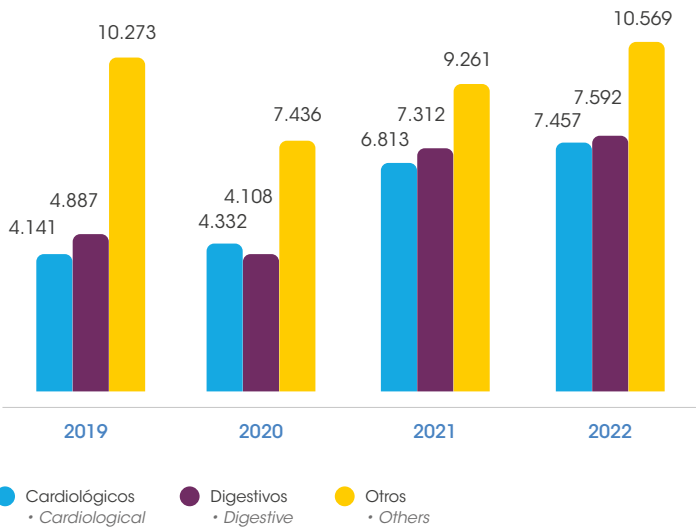
En el año 2022 se llevaron a cabo más de 152 mil consultas médicas, y un 37% de ellas fueron realizadas a través de la plataforma virtual de Telemedicina. Los pacientes manifestaron un alto nivel de satisfacción con esta modalidad de atención médica a distancia.

In 2022, we performed over 152,000 medical consultations, 37% of them through the Telemedicine virtual platform. Patients expressed a high level of satisfaction with this modality of remote medical care.



Procedimientos diagnósticos y asistenciales 2019 - 2022

• Diagnostic and care procedures 2019 - 2022



Los procedimientos de diagnóstico también experimentaron un aumento significativo, creciendo un 33% respecto del 2019.

Diagnostic procedures also showed a significant 33% increase compared to 2019.

● Hospitalización MQ y UPC

- ICU and regular hospitalization

Gracias al trabajo integrado entre el área asistencial y el equipo de ingenieros de optimización, se lograron mejoras significativas en muchos de los indicadores de gestión. Esto significó un impacto positivo en los servicios de Pabellones, Médico Quirúrgico (MQ) y en la Unidad de Paciente Crítico (UPC).

En el año 2022, se registró un total de 5.538 egresos hospitalarios, lo que representa un aumento del 22% en comparación con las cifras del año 2019 (4.555). Además, se logró una ocupación del 80% en camas de MQ y del 65% en UPC.

Thanks to the integrated work between the patient-care area and the team of optimization engineers, significant improvements were achieved in many management indicators. This meant a positive impact on Operating Rooms, Regular Hospitalization and Critical Care Unit (CCU) services.

In 2022, a total of 5,538 hospital discharges were recorded, which represents a 22% increase compared to 2019 (4,555). In addition, 80% bed occupancy was achieved in regular hospitalization and 65% in CCU.

Indicadores de atención UPC • KPI's in CCU	2019	2020	2021	2022
Pacientes totales • Total patients	757	705	1.025	1.201
Días cama totales • Total bed days	2.847	3.025	4.060	3.781
Estadía promedio (días cama) • Mean bed stays	3,37	4,29	3,96	3,15
% Ocupación cama • % Bed occupancy	54%	55%	73%	65%

Indicadores de atención MQ • KPI's in regular wards	2019	2020	2021	2022
Pacientes totales • Total patients	3.191	3.039	3.914	4.276
Días cama totales • Total bed days	16.476	16.798	19.437	21.738
Estadía promedio (días cama) • Mean bed stays	4,35	5,53	4,97	5,08
% Ocupación cama • % Bed occupancy	73%	68%	80%	80%

“

Durante los momentos más duros de la pandemia, el equipo médico y asistencial, puso en marcha los “Diarios UCI”. El objetivo de esta iniciativa fue establecer una conexión emocional entre los familiares y sus seres queridos.

- During the toughest moments of the pandemic, the medical and care team launched the “CCU Diaries”. The objective of this initiative was to establish an emotional connection between family members and their loved ones.

Durante los momentos más duros de la pandemia, cuando la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) estaba mayormente ocupada por pacientes con Covid-19, el equipo médico y asistencial, puso en marcha los “Diarios UCI”. El objetivo de esta iniciativa fue establecer una conexión emocional entre los familiares y sus seres queridos que se encontraban en estado crítico y asistidos por ventilación mecánica. Consistía en transcribir los mensajes de afecto que estos dejaban cada día. Paralelamente, relataban el progreso de los pacientes, pero no desde un enfoque médico, sino desde una perspectiva puramente humana.

Esta iniciativa tuvo un impacto significativo al brindar apoyo emocional tanto a los pacientes en la UCI como a sus familias. Les proporcionó una forma de expresar su amor y cuidado, y les permitió sentirse cerca a pesar de la distancia física impuesta por la situación.

During the toughest moments of the pandemic, when the Critical Care Unit (CCU) was mostly occupied by patients with Covid-19, the medical and care team launched the “CCU Diaries”. The objective of this initiative was to establish an emotional connection between family members and their loved ones who were in critical condition on mechanical ventilation. It consisted of transcribing the loving messages that they left each day, while, at the same time, reporting the patients’ progress, not from a medical perspective, but from a purely human one.

This initiative had a significant impact by providing emotional support to both CCU patients and their families. It provided a way for them to express their love and care, and allowed them to feel close despite the physical distance imposed by the situation.



- Cancer treatments

- *Surgical oncology*

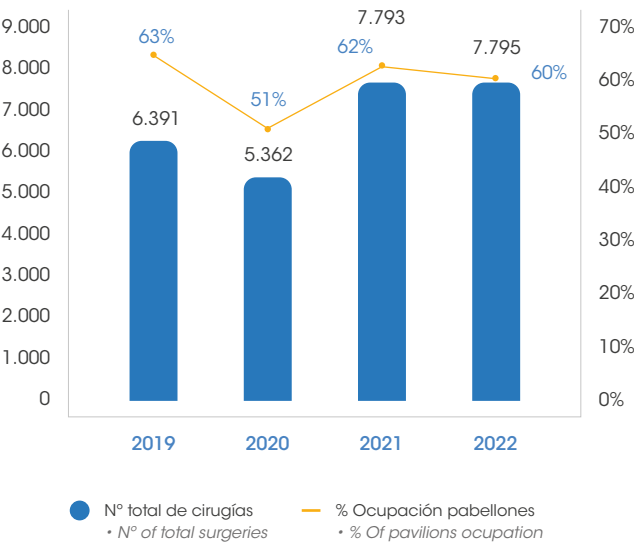
- Tipos de indicadores:
- Indicadores de producción.
- Indicadores de seguridad.
- Indicadores de calidad.
- Indicadores de desarrollo.

El mayor incremento de intervenciones se presentó en los equipos de Traumatología, Mama y Tórax, con cifras superiores al 40% respecto del año 2019.

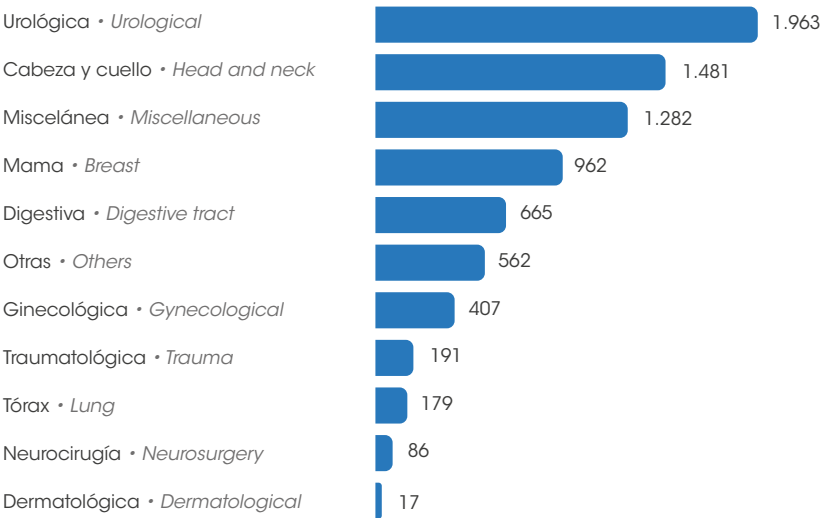
- *Types of indicators:*
- *Production indicators.*
- *Safety indicators.*
- *Quality indicators.*
- *Development indicators.*

The largest increase in activity occurred in the Traumatology, Breast and Thorax units, which exceeded by over 40% their 2019 results.

Cirugías totales 2019 - 2022 • Total surgeries 2019 - 2022



Cirugías por equipos médicos 2022 • Surgeries by medical team 2022



Cirugía miscelánea, el 89% corresponden a instalación y retiro de catéter con reservorio para quimioterapia. • Miscellaneous surgeries. 89% are for insert and removal for insertion and removal of port-a-catheter for chemotherapy.

Cirugía oncológica mayor y de alta complejidad

• Major and High-complexity cancer surgery

La cirugía oncológica mayor, guarismos (*)=>5, representó más del 60% de la actividad del año 2022, lo que significó un incremento del 33% respecto de 2019 (4.731 v/s 3.548 respectivamente). Cabe destacar que, cerca del 100% de las cirugías relacionadas con cáncer de mama, sistema digestivo, traumatología, tórax y neurología, son intervenciones de cirugía mayor.

La cirugía oncológica de alta complejidad ha continuado en aumento en FALP. De hecho, en el año 2022 se desarrollaron cerca de 60 cirugías de los tipos HIPEC y microcirugía reconstructiva.

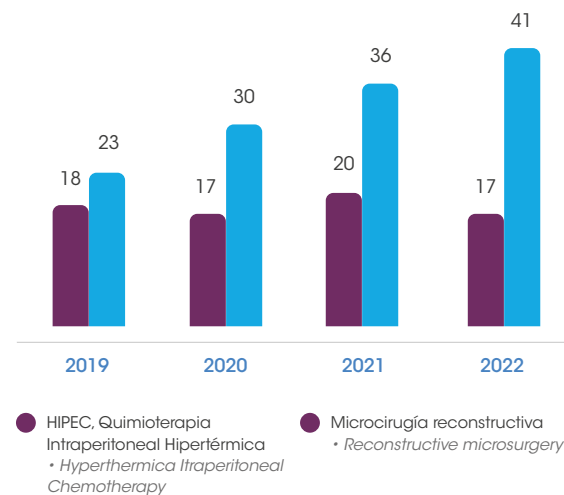
(*)

Guarismo: Número o código adicional que indica la mayor o menor complejidad de las intervenciones que se realizan en un determinado pabellón.

Figure: Number or additional code that indicates the greater or lesser complexity of the operations carried out in any given operating room.

Major cancer surgery, figures (*)=>5, represented more than 60% of the activity in 2022, which meant a 33% increase compared to 2019 (4,731 vs 3,548 respectively). It should be noted that close to 100% of surgeries for breast, upper and lower GI, traumatological, lung and neurological cancer, are major interventions.

High-complexity cancer surgery has continued to increase in FALP. Actually, nearly 60 HIPEC surgeries and reconstructive microsurgies were performed in 2022.



Unidad de Sarcoma

• Sarcoma Unit

La Unidad de Sarcoma, creada en 2020, es un equipo multidisciplinario enfocado en el tratamiento multimodal de los sarcomas óseos y de partes blandas -tumores del tejido conjuntivo (músculo, hueso, grasa, cartílago, etc.)- de baja incidencia, pero que requieren de grandes cirugías y tratamientos de alto costo.

En los últimos tres años, en FALP se han desarrollado cerca de 300 cirugías de este tipo. El mayor volumen lo concentran las intervenciones relacionadas con tronco y extremidades.

Esta unidad, única en Chile, dispone del Comité de Sarcomas, que congrega a expertos en áreas como cirugía, traumatología, oncología médica, radioterapia y anatomía patológica. Gracias al trabajo coordinado de todos ellos, se dispone de protocolos consensuados para tratar diferentes tipos de sarcomas, ofreciendo un tratamiento específico para cada tumor.

Actualmente, FALP dispone de subespecialistas en sarcomas formados en Chile y en el extranjero, lo que ha permitido incrementar particularmente los tratamientos desde el año 2020, por lo que ha ganado reconocimiento por parte de la comunidad médica y los pacientes.

Este destacado desempeño ha llevado a la Unidad a ser reconocida y colaborar con entidades internacionales de excelencia en sarcomas, participando en actividades académicas en Europa, América y Latinoamérica.

The Sarcoma Unit, created in 2020, is a multidisciplinary team focused on the multimodal treatment of bone and soft-tissue sarcomas - connective tissue tumors (muscle, bone, fat, cartilage, etc.) - that have low incidence, but require extensive surgeries and high-cost treatments.

Over the last three years, at FALP we have performed nearly 300 surgeries of this type, the largest number in the trunk and extremities.

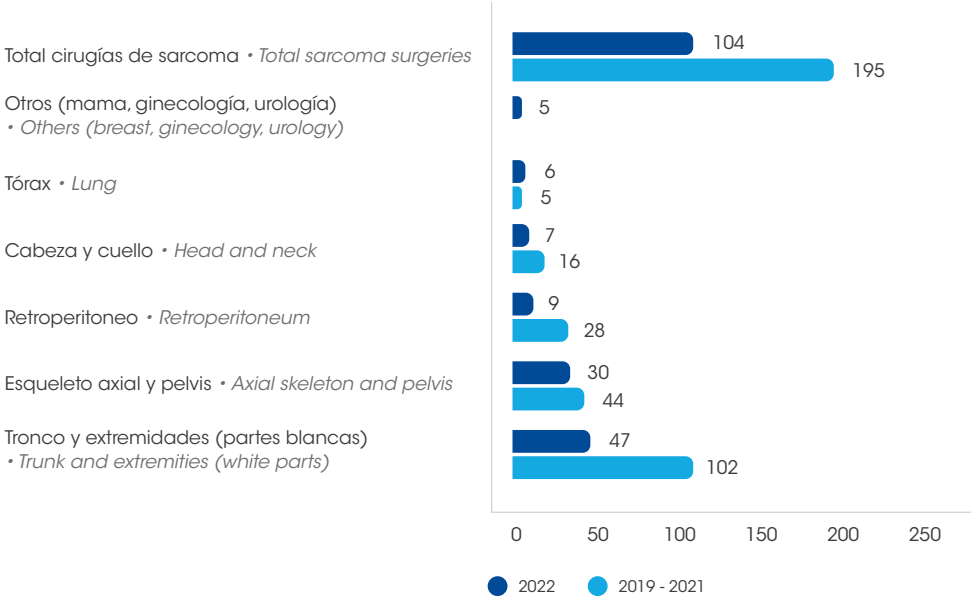
This unit, unique in Chile, has a Sarcoma Multidisciplinary Team, which brings together experts in areas such as surgery, traumatology, medical oncology, radiotherapy and pathology. Thanks to the coordinated work of all of them, agreed-upon protocols are available to treat different types of sarcomas, offering a specific treatment for each tumor.

Currently, FALP has sarcoma subspecialists trained in Chile and abroad; this has made it possible to increase treatments, particularly since 2020, for which it has gained recognition from the medical community and patients.

This outstanding performance has led the Unit to be recognized and collaborate with international entities of excellence in sarcomas, participating in academic activities in Europe, North America and Latin America.



Nº de cirugías de sarcoma 2019 - 2022 • Nº of sarcoma surgeries 2019 - 2022



Cirugía robótica oncológica
• Robotic cancer surgery

La cirugía robótica también experimentó un importante crecimiento. En 2019 se realizaron 273 cirugías, cifra que aumentó a 471 intervenciones en 2022, lo que además incluyó nuevas técnicas quirúrgicas para cáncer de pulmón.

Robotic surgery also experienced significant growth. In 2019, 273 surgeries were performed, a figure that increased to 471 operations in 2022, including in addition new surgical techniques for lung cancer.



Juan Emilio Cheyre, Jefe de la Unidad de Cirugía de Tórax • *Head Thoracic Surgery Unit*; Jorge Salguero, Jefe Equipo Cirugía de Tórax • *Team Leader Thoracic Surgery*; Felipe Bannura, Cirujano de Tórax • *Thoracic surgeon*; Ricardo Terra, Jefe del Instituto del Cáncer del Estado de Sao Paulo (ICESP) • *Director Cancer Institute for Sao Paulo State*

Programa cirugía robótica torácica

• *Robotic lung surgery program*

En 2022, FALP inició su Programa de cirugía robótica torácica, convirtiéndose en el primer centro del país en realizar, de manera sistemática, este tipo de intervenciones, completando un total de 18 cirugías.

Durante ese año se realizaron, a través de esta técnica, todas las posibles resecciones pulmonares para el cáncer de pulmón, incluidas las resecciones segmentarias anatómicas, siendo la opción preferida para tumores pequeños o pacientes con función pulmonar limitada. La técnica robótica parece ser muy eficiente en este tipo de cirugía, así como en reparaciones bronquiales para tumores malignos y en timectomías para tumores del timo y mediastino posterior.

La adopción de la cirugía robótica torácica ha traído numerosos beneficios para los pacientes: conduciendo a tiempos operatorios más cortos, menor estancia hospitalaria, excelentes resultados oncológicos y una recuperación postoperatoria más rápida y con menos dolor.

In 2022, FALP began its Robotic Lung Surgery Program, becoming the first center in the country to systematically perform this type of intervention, with a total of 18 surgeries.

During the year, all types of lung resections for lung cancer were performed using this technique, including anatomical segmental resections, the preferred option for small tumors or patients with limited lung function. The robotic technique seems to be very efficient in this type of surgery, as well as in bronchial repairs for malignant tumors and in thymectomy for tumors of the thymus and posterior mediastinum.

The implementation of robotic lung surgery has brought numerous benefits to patients, leading to shorter operating times, shorter hospital stays, excellent outcomes, and faster, less painful postoperative recovery.

● ■ Quimioterapia

- Chemotherapy

Durante este periodo, la Subdirección de Oncología Médica centró su atención en la gestión de sus cuatro pilares fundamentales: el personal, los pacientes, la colaboración con el equipo médico y los procesos. Los objetivos son: fomentar un entorno laboral que potencie las habilidades y promueva el aprendizaje continuo; mejorar la experiencia del paciente para maximizar su satisfacción; coordinar el área administrativa con el personal clínico; y rediseñar los procesos, integrando tecnologías apropiadas y de vanguardia para impulsar la eficacia laboral.

La implementación de nuevos códigos de Fonasa para la Modalidad Libre Elección en 2020, posibilitó la expansión de coberturas para tratamientos de quimioterapia.

En 2022, el Servicio de Quimioterapia atendió a 652 pacientes más que en el año 2019, lo que significó un aumento de actividad del 26% en comparación con el periodo previo a la pandemia.

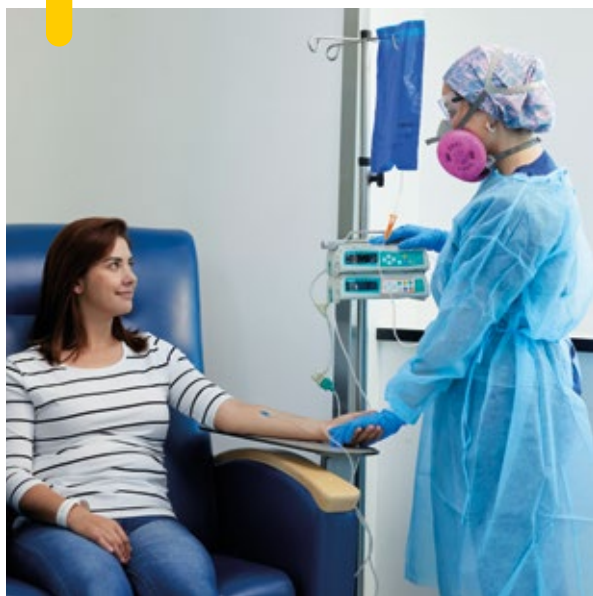
During this period, the Medical Oncology Department focused on the management of its four fundamental pillars: staff, patients, collaboration with other medical team, and processes, aiming to: foster a work environment that enhances skills and promotes continuous learning; improve the patient experience and maximize his/her satisfaction; coordinate administrative areas and clinical staff; and redesign processes, implementing appropriate, cutting-edge technologies to boost work efficiency.

The implementation of new Fonasa codes for the Free Choice Modality in 2020, made it possible to expand coverage for chemotherapy treatments.

In 2022, the Chemotherapy Department treated 652 more patients than in 2019, which meant a 26% increase in activity compared to the pre-pandemic period.

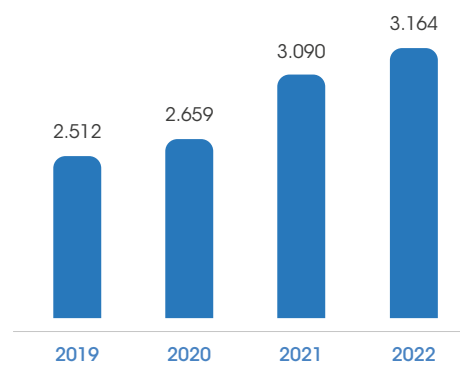


Constanza Marín Rosenqvist, Enfermera
Quimioterapia • Chemotherapy Nurse



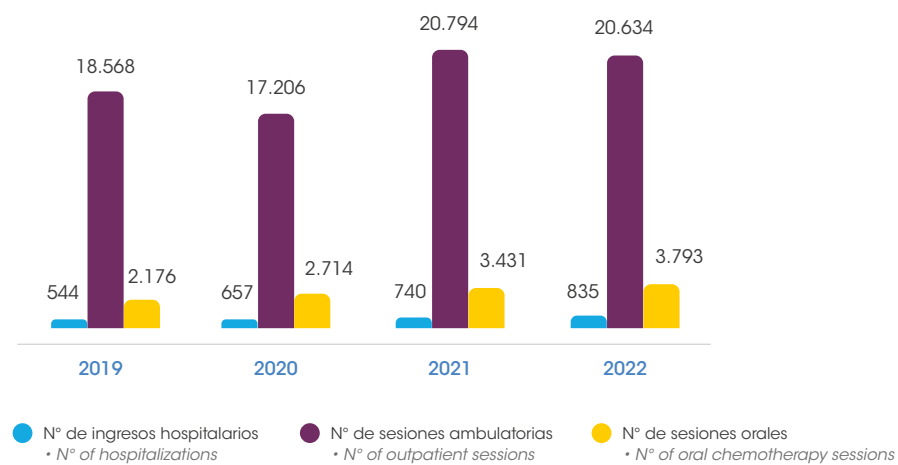
N° Pacientes en tratamiento de quimioterapia 2019 - 2022

• N° Patients receiving chemotherapy treatment 2019 - 2022



N° de sesiones de quimioterapia por tipo de paciente 2019 - 2022

• N° sessions by type of patient 2019 - 2022



● ● **Trasplante hematológico**

- Bone marrow transplants

Después de cuatro años de inaugurada la Unidad de Trasplante Autólogo, en 2022 se superó el trasplante número 100. Entre los casos tratados, el mieloma múltiple concentró el 75% de los procedimientos.

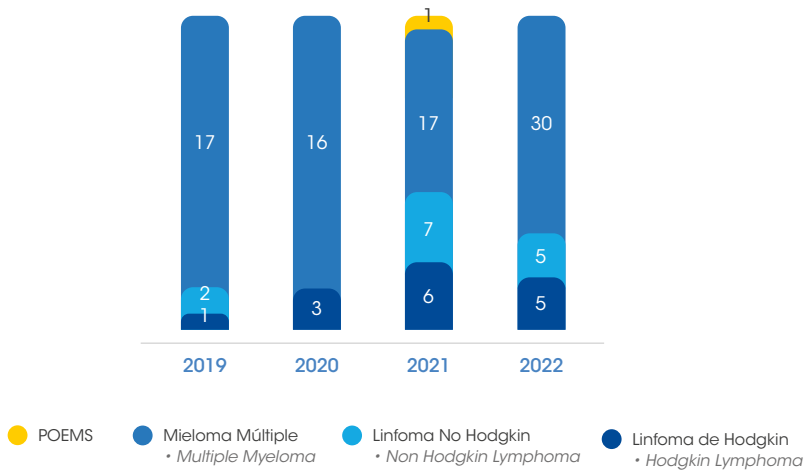
En 2021, se implementó el tratamiento de personas con Síndrome de POEMS, (polineuropatía, organomegalia, endocrinopatía, gammopatía monoclonal, cambios cutáneos), una patología de deficiencia poliglandular no autoinmunitario.

Four years after the Autologous Transplant Unit was inaugurated, in 2022 were passed the 100 transplants mark. Among the cases treated, 75% of procedures were for multiple myeloma.

In 2021, were implemented the treatment of patients with POEMS Syndrome, (polyneuropathy, organomegaly, endocrinopathy, monoclonal gammopathy, skin changes), a non-autoimmune polyglandular deficiency disease.

Tipos de trasplantes autólogos 2019 - 2022

• *Types of autologous transplants 2019 - 2022*



● Radioterapia

- Radiation Oncology

Plataforma tecnológica

- Technological equipment



FALP cuenta con una plataforma tecnológica avanzada que se adapta a las necesidades individuales de cada paciente y de cada caso clínico en particular. Este soporte permite la implementación de técnicas de hipofraccionamiento, utilizando tecnologías como IMRT, VMAT, Tomoterapia, IGRT, SBRT y SRS junto con Braquiterapia de Alta Tasa.

La Fundación dispone del Cyberknife ML6, el único equipo de radioterapia robótica existente en el país. Además, cuenta con un escáner dedicado al servicio, que garantiza la máxima precisión y seguridad en los tratamientos. La Unidad de Braquiterapia dispone de un TAC Móvil AIRO para que los pacientes se planifiquen, simulen, reciban anestesia y se traten en un mismo bunker, sin movilizarse, conocido como "Brachytherapy Suite".

FALP, desde 2016 cuenta con certificación internacional de Equal Estro, asegurando altos estándares de calidad.

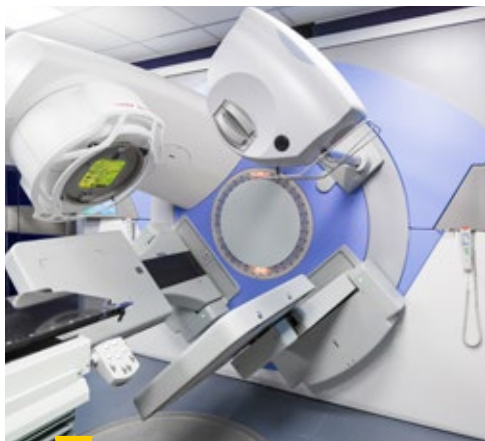


FALP has advanced technological equipment that adapts to the individual needs of each patient and each particular clinical case. This support allows the implementation of hypofractionation techniques, using technologies such as IMRT, VMAT, Tomotherapy, IGRT, SBRT and SRS as well as high-dose-rate Brachytherapy.

The Foundation has Cyberknife ML6, the only existing robotic radiotherapy equipment in the country. In addition, it has a scanner dedicated to the Department, which guarantees maximum precision and safety in treatments. The Brachytherapy Unit has a AIRO Mobile CT scanner so that patients can be planned, simulated, given anesthesia and treated in the same bunker, without moving, known as the "Brachytherapy Suite".

Since 2019 FALP has been accredited with the international Equal Estro certification, ensuring high quality standards.

Gerardo Leiva, paciente de Radioterapia tratado con equipo Halcyon Elite Varian 3.0, julio 2022
• Radiotherapy patient treated with the Halcyon Elite Varian 3.0 equipment, July 2022



Synergy Agility VMAT (2015)



Radixact X9, Synchrony (2021)



Cyberknife ML6 (2015)



CT Airo BT, Flexitron Cobalto HDR (2018)



Tomotherapy HD (2015)



Halcyon Elite Varian 3.0 (2021)



CT Somatom, Scanner (2021)

En los años 2021 y 2022 se incorporaron dos nuevos aceleradores lineales: Radixact X9 y Halcyon E. Durante el período 2019 - 2022, se dieron de baja los equipos para Radioterapia Intraoperatoria y el acelerador Varian 21EX. Esto obedece al continuo esfuerzo por mantener una plataforma moderna e innovadora, con el objetivo de permitir que cada año un mayor número de pacientes se beneficien de radioterapia avanzada.

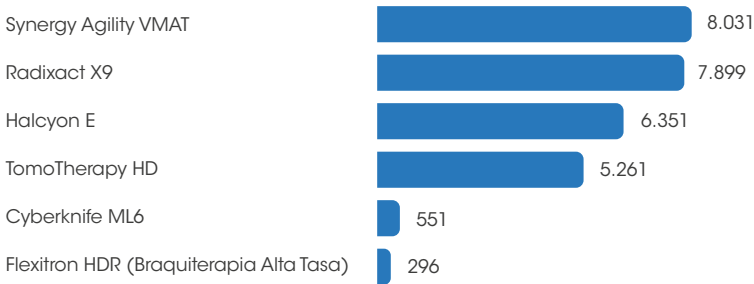
El primer Halcyon G equipado con Hypersight de América del Sur comenzará a funcionar en FALP a finales de 2023. La llegada de este innovador equipo, marca un gran progreso en la eficiencia y calidad de los tratamientos. Esto gracias a las mejoras en la definición de imágenes que incrementan la precisión de la radiación en el tejido tumoral, y la disminución del tiempo de adquisición de imágenes a solo 6 segundos. Así, no solo facilitará el tratamiento de un mayor número de pacientes, sino que también logrará una experiencia de tratamiento más tolerable, cómoda, rápida y positivamente aceptada por los pacientes.

In 2021 and 2022, we incorporated two new linear accelerators: a Radixact X9 and a Halcyon E. During the period 2019 - 2022, we disposed of the equipment for Intraoperative Radiotherapy and the Varian 21EX accelerator. This is due to the continuous effort to maintain modern and innovative equipment, with the aim of allowing a greater number of patients to benefit from advanced radiotherapy each year.

The first Hypersight-equipped Halcyon G in South America will start operating at FALP by the end of 2023. The arrival of this innovative equipment marks great progress in the efficiency and quality of treatments, as it improves image definition, which increases radiation precision to tumor tissues, while decreasing image acquisition time to only 6 seconds. Thus, it will not only facilitate the treatment of a higher number of patients, but also offer them a more tolerable, comfortable, fast and positively accepted treatment experience.

N° de sesiones por plataforma tecnológica 2022

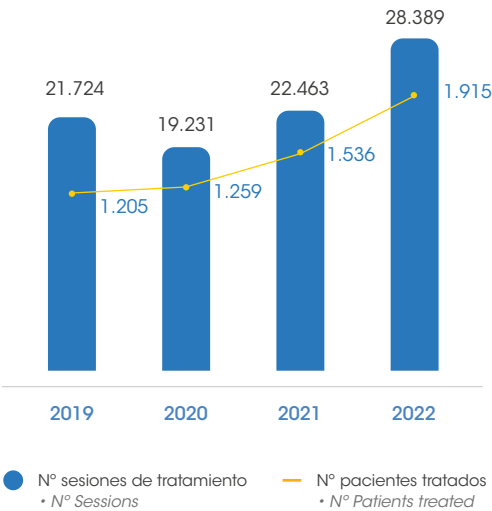
• *N° sessions by type of technology*



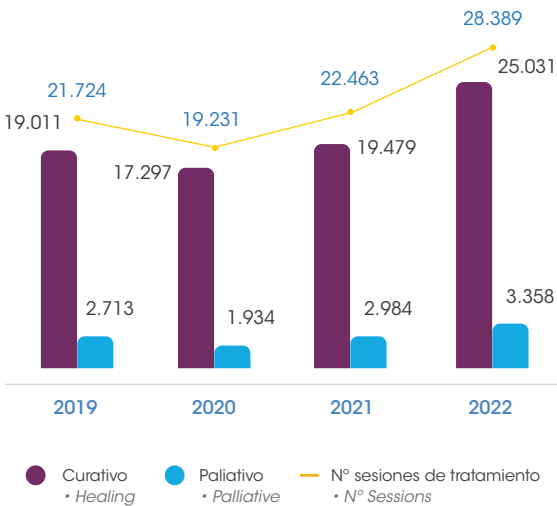
El servicio de radioterapia experimentó un crecimiento significativo durante el año 2022, atendiendo aproximadamente a un 60% más de pacientes que en 2019. Este incremento se debe a la integración de las nuevas tecnologías, con el trabajo colaborativo entre los ingenieros de optimización y el equipo asistencial. En números concretos, esto se tradujo en un aumento de 710 pacientes y 6.665 sesiones adicionales respecto de 2019.

The radiotherapy department underwent significant growth during 2022, serving approximately 60% more patients than in 2019. This increase is due to the integration of new technologies, with the collaborative work between optimization engineers and the team care. In specific numbers, this meant 710 more patients and 6,665 additional sessions compared to 2019.

Número de sesiones de tratamientos y pacientes tratados 2019 - 2022 • Total n° of treatment sessions and treated patients 2019 - 2022



N° de sesiones según intención de tratamiento 2019 - 2022 • N° of session according to intention to treat 2019 - 2022



Latencia en tratamientos

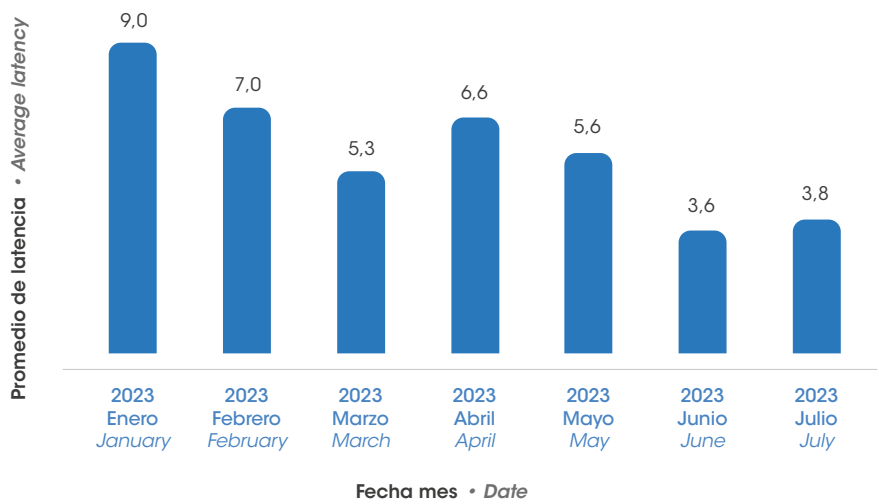
- *Treatment latency*

Se ha realizado un esfuerzo de optimización en la gestión para acortar significativamente los tiempos de respuesta. A modo de ejemplo, la latencia promedio entre la solicitud de una primera consulta médica con un especialista en radioterapia es a junio de 2023, de 3,8 días, con prácticamente el 100% de los pacientes atendidos en un plazo de 10 días.

We made an effort to optimize treatment management so as to significantly shorten response times. As an example, the average latency between the request for a first medical consultation with a radiotherapy specialist is 3.8 days as of June 2023, with practically 100% of patients seen within 10 days.

Promedio de latencia 2023

- *Average latency by year and month*



Magíster de Radioterapia Avanzada FALP - Universidad de los Andes

• *International Master in Advanced Radiotherapy FALP - Universidad de los Andes*

En el año 2022 tuvo inicio la tercera versión del Magíster Internacional de Radioterapia Avanzada FALP, en el cual se han formado un total de 25 oncólogos radioterapeutas provenientes de distintos países de Latinoamérica. Este programa especializado, financiado por la AIEA, se inauguró en 2018 y ha permitido desarrollar mejores técnicas avanzadas de radioterapia disponibles en distintos países de Latinoamérica por especialistas entrenados en FALP.

In 2022, the third edition of the FALP International Master in Advanced Radiotherapy began, which in its editions so far has trained a total of 25 radiation oncologists from different Latin American countries. This specialized course, funded by the IAEA, was inaugurated in 2018 and has made it possible to develop better advanced radiotherapy techniques in different Latin American countries thanks to specialists trained at FALP.

Ceremonia de cierre tercera versión
Magíster Internacional de Radioterapia
Avanzada • Closing ceremony third
version International Master of Advanced
Radiotherapy



● Cuidados Paliativos

• Palliative Care

La medicina paliativa en FALP ofrece un cuidado adecuado y oportuno a lo largo de toda la enfermedad. Considera, integra y preserva las necesidades, valores y preferencias de los pacientes y sus familias en los planes de tratamiento.

Durante la pandemia, se mantuvieron los pacientes bajo control a través de la consulta telefónica. Posteriormente, con el desarrollo de la Telemedicina, se garantizó la adherencia al tratamiento con el despacho de fármacos a domicilio tanto en Santiago como en regiones.

De acuerdo con las cifras de 2022, el número de pacientes atendidos por la Unidad de Cuidados Paliativos casi se duplicó en comparación con el año 2019. En este mismo período, se generaron 6.951 atenciones, incluyendo 167 de carácter domiciliario. Estas últimas forman parte de un programa iniciado en 2021 para los pacientes del Convenio Oncológico FALP de la Región Metropolitana, y cuyo objetivo es asegurar la mejor calidad de vida posible para el paciente y su familia, en un espacio que no sólo es su lugar de confort, sino también donde pueden funcionar de la mejor manera, interactuar con sus seres queridos, mantener sus roles y, fundamentalmente, es donde desean estar.

El año 2022, además se implementó la Teleenfermería para seguimiento y educación de los pacientes y sus familias.

Palliative medicine at FALP offers adequate and timely care throughout the entire course of the disease. In planning treatments, it takes into account, integrates and preserves the needs, values and preferences of patients and their families.

During the pandemic, patients were monitored via telephone consultations. Subsequently, with the development of Telemedicine, compliance with treatment was guaranteed by delivering drugs to the patient's home both in Greater Santiago and in outside regions.

According to the figures for 2022, the number of patients cared for by the Palliative Care Unit almost doubled compared to 2019. In this same period, 6,951 activities were generated, including 167 at the patient's home. The latter are part of a program started in 2021 for the patients of the FALP Solidarity Cancer Fund from Greater Santiago, whose objective is to ensure the best possible quality of life for the patient and their family, in a space that is not only their place of comfort, but also where they can function at their best, interact with their loved ones, maintain their roles and is, in short, where they want to be.

In 2022, Telenursing was also implemented to monitor and educate patients and their families.



La medicina paliativa en FALP ofrece un cuidado adecuado y oportuno a lo largo de toda la enfermedad.

• Palliative medicine at FALP offers adequate and timely care throughout the entire course of the disease.

● **Servicios clínicos**

• Clinical services

Medicina Nuclear

• Nuclear Medicine



Plataforma tecnológica • Technological equipment

El Servicio de Medicina Nuclear FALP es uno de los más completos de América Latina. Cuenta con: 1 Ciclotrón, 2 PET/CT y 1 Gammacámara SPECT/CT para imágenes tomográficas tridimensionales de cuerpo entero. Se dispone de más de una decena de moléculas para diagnosticar cáncer y otras enfermedades neurodegenerativas (Alzheimer, Parkinson).

En 2022 se superó la cifra de 10 mil PET con fines oncológicos. Estas cifras generan un muy alto nivel de especialización de su equipo técnico, asegurando mayor precisión en los reportes entregados.

The FALP Nuclear Medicine Service is one of the most complete in Latin America. It has: 1 Cyclotron, 2 PET/CT scanners and 1 SPECT/CT Gamma camera for whole-body three-dimensional tomographic images. More than a dozen molecules are available to diagnose cancer and other neurodegenerative diseases (Alzheimer, Parkinson's).

In 2022 we exceeded 10,000 PET for cancer patients. These figures generate a very high level of specialization in its technical team, ensuring greater precision in the reports delivered.



**SPECT CT Sumbia Intevo
Bold (2020)**



**PET CT Biograph Vision
450 (2020)**



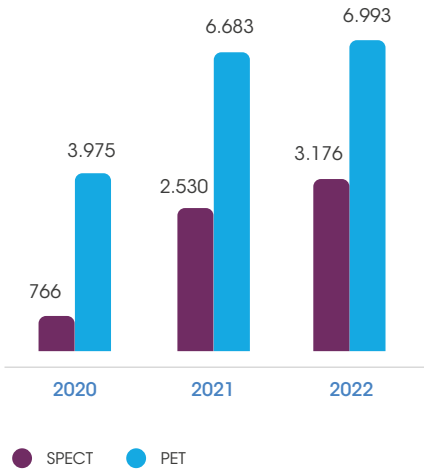
PET CT MCT (2015)



Ciclotrón IBA (2010)

Equipo compartido y administrado por Positron Phama • Equipment shared with and managed by Positron Phama.

N° de prestaciones por tecnología 2020 - 2022
• *N° of procedures by type of technology 2020 - 2022*



Radiofarmacia • Radiopharmacy

La unidad comenzó su funcionamiento en 2021 y está encargada de realizar la preparación de los radiotrazadores, marcación y fraccionamiento de las dosis de los radiofármacos, los cuales son administrados posteriormente a los pacientes.

The unit began its operation in 2021 and is in charge of preparing radiotracers, marking and fractioning the doses of the radiopharmaceuticals, which are subsequently administered to the patient.



Radiofarmacia (2021)

Tratamientos oncológicos con radiofármacos 2020 - 2022

• Cancer treatments with radiopharmaceuticals 2020 - 2022

Tratamientos Oncológicos con Radiofármacos • Cancer treatments with radiopharmaceuticals	2020	2021	2022
Cáncer de tiroides: Yodo 131 • Thyroid cancer: Iodine 131	77	186	179
Cáncer endocrino y metastásico: Lutecio Dotatate • Endocrine and metastatic cancer: Lutetium Dotatate	9	38	34
Cáncer de próstata: Lutecio PSMA • Prostate cancer: Lutetium PSMA	1	11	20
Total de tratamientos • Total treatments	87	235	233

Imagenología

• Imaging

La Unidad de Imagenología cuenta con una amplia gama de exámenes y procedimientos con los más altos estándares de calidad. Dispone de 2 resonadores, 2 scanners, 5 ecógrafos, 2 mamógrafos, 2 Rx (uno de ellos es portátil), y 1 angiógrafo, que apoyan el diagnóstico, control y tratamiento de los pacientes de forma oportuna, personalizada y profesional.

Además existe la Unidad de la Mama (UDM) que posee altos estándares de calidad en la toma de imágenes, equipo médico especializado y dedicados a la Unidad, y tecnologías de última generación.

A partir del año 2021, anualmente, se realizan alrededor de 500 biopsias estereotáxicas (de mama) y 2.500 biopsias core de mama y de tiroides.

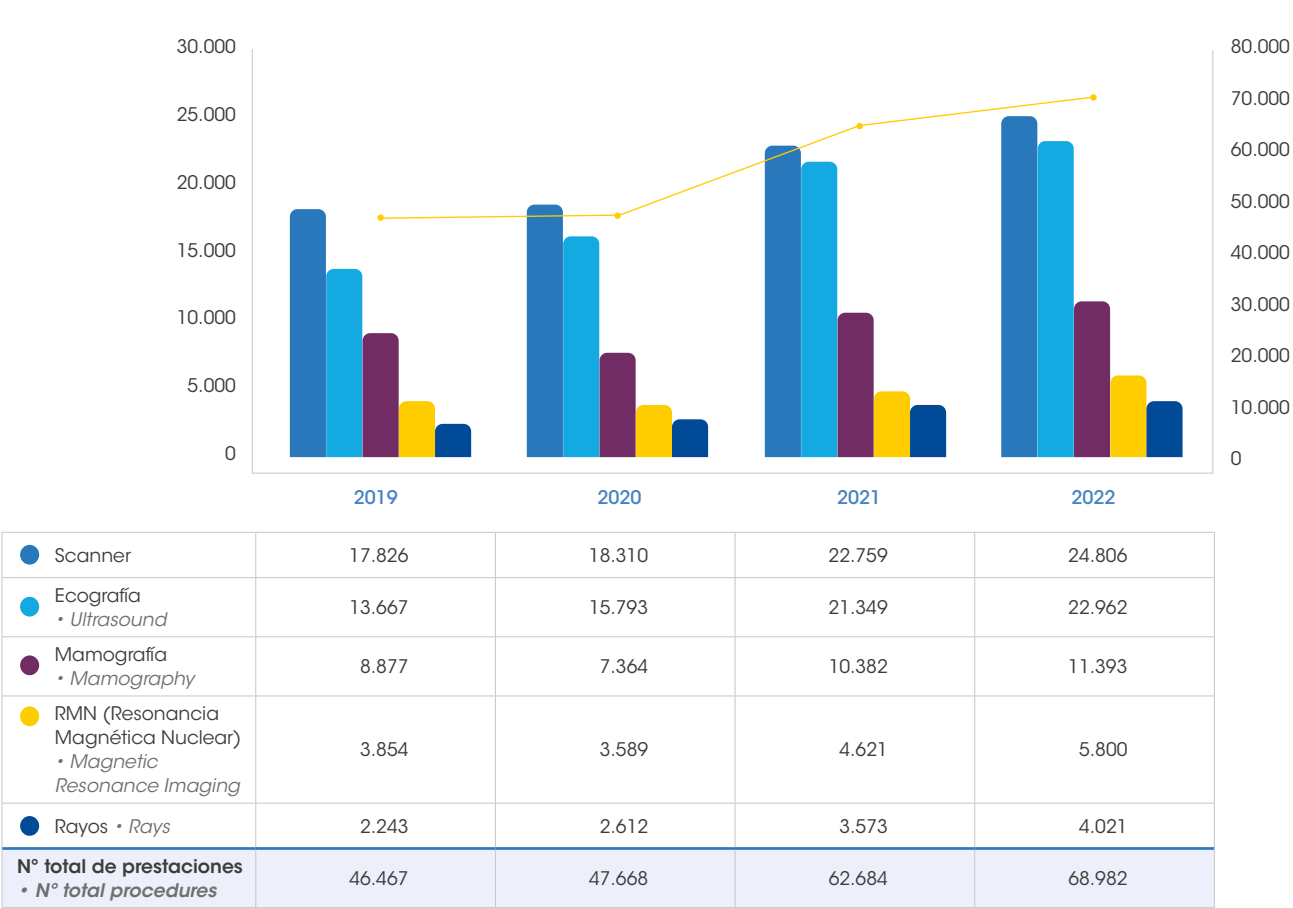
También se ha avanzado en procedimientos intervencionales, mejorando la calidad de diagnósticos a través de la toma de biopsias y procedimientos no invasivos, que mejoran la calidad de vida del paciente.

The Imaging Unit offers a wide range of exams and procedures with the highest quality standards. It has 2 MRI scanners, 2 CT scanners, 5 ultrasound machines, 2 mammography machines, 2 X-Ray machines (one of them is portable), and 1 angiography machine. They support the diagnosis, control, and treatment of patients in a timely, personalized, and professional manner.

There is also a Breast Unit (UDM) that has high quality standards in image taking, specialized medical equipment dedicated to the Unit, and state-of-the-art technologies.

As of the year 2021, around 500 stereotaxic (breast) biopsies and 2,500 core biopsies of the breast and thyroid are performed annually.

Progress has also been made in interventional procedures, improving the quality of diagnoses through biopsies and non-invasive procedures, which improve the patient's quality of life.





Plataforma tecnológica • *Technological equipment*



**Resonador Magnético,
Intera 1,5T (2007)**



**Resonador Magnético, Siemens
Magnetom, SOLA (2022)**



**Tomógrafo Somatom
GO TOP (2020)**



Tomógrafo Aquilion 64 (2010)



**Rayos X Duradiagnost
F30 DR Phillips (2019)**



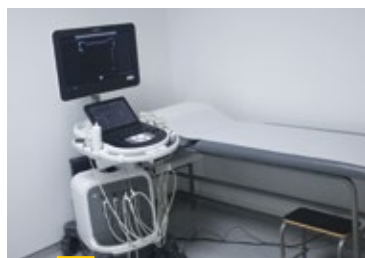
**Rayos X Portátil, Mobildiagnost
WDR Phillips (2019)**



**Angiógrafo Azurios Clarity IQ
(2018 - 2020)**



**Ecotomógrafo Phillips
AFFINITY 70G (2019)**



**Ecotomógrafo Phillips
EPIQ 5G (2019)**



**Mamógrafo 3DIMENSION
Hologic (2019)**



**Mamógrafo Selenia
Hologic (2019)**

● **Recetario Magistral de Drogas Oncológicas**

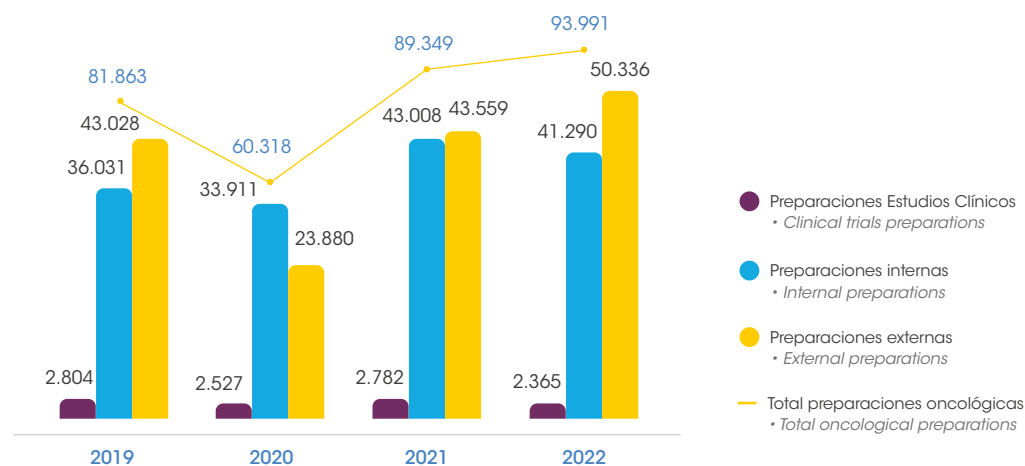
- Cancer drug preparation

En el año 2022, la producción de citostáticos fue cercana a las 100.000 unidades, y más del 50% se destinó al consumo de instituciones externas. Esto gracias a las mejoras en los procesos de producción manual, a la implementación de la producción manual asistida y al pleno funcionamiento del robot Apoteca Chemo, que en conjunto, permitieron satisfacer la alta demanda de preparaciones, tanto internas como externas generadas post pandemia.

In 2022, the production of cytostatics was close to 100,000 units, and more than 50% was destined for external institutions. This was thanks to the improvements in manual production processes, the implementation of assisted manual production and the full operation of the Apoteca Chemo robot, which together made it possible to satisfy the high demand for preparations, both internal and external, generated post-pandemic.

Producción de citostáticos 2019 - 2022

- Cytostatic production 2019 - 2022



Desde que fue instalada en 2019, la producción robótica elaborada mediante Apoteca Chemo ha experimentado un notable aumento. De los 2 mil preparados fabricados en su año inaugural, pasó a producir más de 18 mil en 2022. Esto representa el 20% de la producción total. En lo que respecta a la producción asistida, la cifra ya ha superado el 40% con más de 38 mil preparaciones. De esta manera, la automatización de procesos alcanza a más del 60% de la producción de la Unidad.

Al año 2022, el Servicio de Recetario Magistral mantenía más de 47 convenios activos con instituciones públicas y privadas a nivel de todo el país.

Since it was installed in 2019, robotic production via Apoteca Chemo has experienced a remarkable increase. From the 2,000 preparations manufactured in its inaugural year, it went on to produce more than 18,000 in 2022. This represents 20% of our total production. As for assisted production, it grew by over 40% with more than 38,000 preparations. Process automation has now reached more than 60% of the Unit's production.

As of 2022, the Pharmacy Service had more than 47 active agreements with public and private institutions throughout the country.



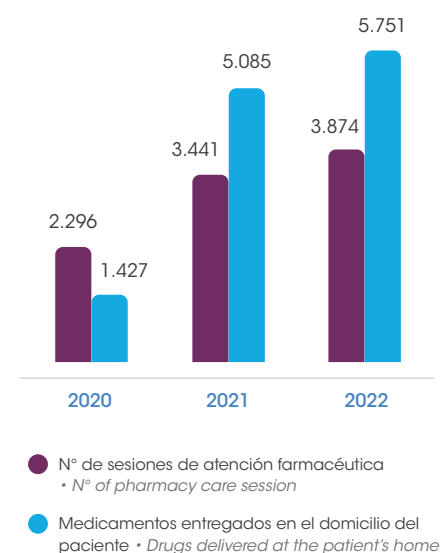
Sala operaciones robot Apoteca Chemo, pionero en automatización de preparaciones oncológicas
 • Operation Room Apotheca Chemo robot, pioneer equipment in the automatization of cancer drug preparation



Johan Maureira, TENS Farmacia
• Assistant Nurse Pharmacy Department

Producto de la pandemia, en 2020 se inició la entrega de medicamentos orales a domicilio a lo largo de todo el país. Esta práctica se mantuvo post pandemia y ha significado un importante beneficio para los pacientes, en especial para quienes viven en regiones. En total se realizaron más de 5.700 entregas en 2022. Además, en ese mismo año se entregaron 3.874 sesiones de educación y orientación farmacológica a pacientes ambulatorios y a sus cuidadores.

As a result of the pandemic, in 2020 home delivery of oral medications began throughout the country. This practice was maintained post-pandemic and has meant an important benefit for patients, especially for those who live outside Greater Santiago. In total, more than 5,700 deliveries were made in 2022. In addition, in that same year, outpatients and their caregivers were given 3,874 pharmacological education and orientation sessions.



● **Medicina Interna Oncológica (MIO)**

- Internal medicine for cancer patients

Durante la pandemia, la unidad de Medicina Interna asumió el tratamiento de los pacientes Covid-19 que se encontraban hospitalizados en la Unidad de Médico Quirúrgico, además de prestar apoyo a otras unidades en el cuidado de pacientes oncológicos, como la Unidad de Recuperación.

El año 2020 el grupo de MIO tomó nuevos desafíos, haciéndose cargo de la atención de pacientes hospitalizados por complicaciones en sus tratamientos oncológicos, integrando a la vez a los pacientes de radiología intervencional que se hospitalizaban para biopsia percutánea.

La Subdirección de Medicina Interna se creó en junio de 2021, permitiendo la consolidación del mayor volumen de pacientes hospitalizados. Actualmente mantiene un porcentaje de pacientes a cargo, que la posiciona en el segundo o tercer lugar con mayor cantidad de pacientes de FALP.

Durante los años 2021 y 2022, se evaluó el impacto del modelo hospitalista de FALP, revelando que el asumir la tratancia de pacientes hospitalizados por complicaciones derivadas del tratamiento oncológico, permitió incrementar la oferta de horas de atención de pacientes por parte de los oncólogos en un 9.1%

Por otro lado, desde la Subdirección de Medicina Interna se realizó un importante trabajo para disminuir la latencia en el acceso a consultas asociadas a la especialidad. De esta forma, y tal como lo muestra el siguiente gráfico, se produjo una baja en latencias entre los años 2021 y 2022 para las principales subespecialidades de apoyo, como broncopulmonar, gastroenterología, cardiología, geriatría y nutriología.

During the pandemic, the Internal Medicine Unit took over the treatment of Covid-19 patients hospitalized in regular wards, in addition to providing support to other units in the care of cancer patients, such as the Recovery Unit.

In 2020, the MIO team took on new challenges, taking care of patients hospitalized due to complications of their cancer treatments, while integrating interventional radiology patients who were hospitalized for percutaneous biopsy.

In June 2021, we created the Internal Medicine Department, thus consolidating the larger number of hospitalized patients. Currently, it takes care of a high number of patients, thus positioning in the second or third place with the largest number of FALP patients.

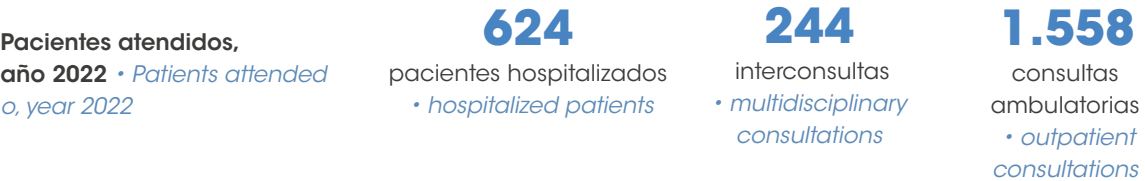
During 2021 and 2022, we evaluated the impact of FALP's hospital model. We found out that taking on the treatment of hospitalized patients due to complications derived from cancer treatment, increased oncologists' patient care hours by 9.1%



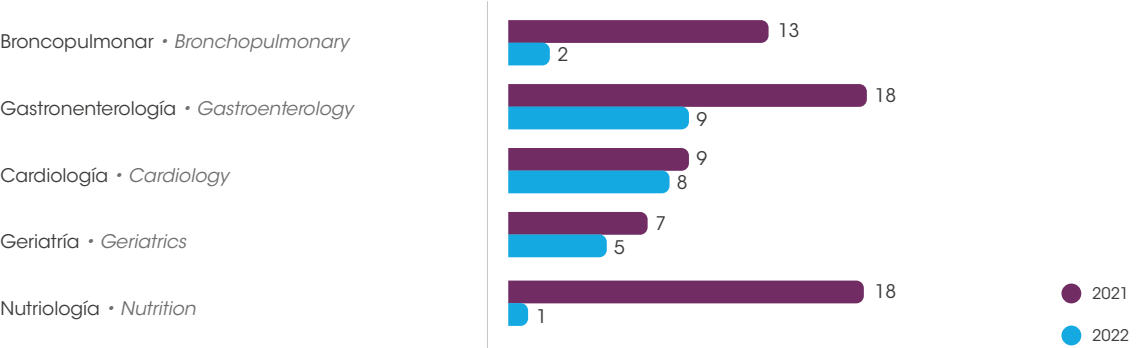
El año 2020 el grupo de MIO tomó nuevos desafíos, haciéndose cargo de la atención de pacientes hospitalizados por complicaciones en sus tratamientos oncológicos.

- During the pandemic, the Internal Medicine Unit took over the treatment of Covid-19 patients hospitalized.

On the other hand, the Internal Medicine Department carried out important work to reduce latency in access to consultations associated with the specialty. As shown in the following graph, this led to a drop in latencies between 2021 and 2022 for the main support subspecialties, such as bronchopulmonary, gastroenterology, cardiology, geriatrics and nutrition.



N° de días de latencia en atención a pacientes nuevos 2021-2022
• Number of latency days in care for new patients 2021-2022



Otro hito importante fue la implementación de la Residencia Médica de Médico Quirúrgico (MQ) desde enero de 2022, lo que permitió mejorar la oportunidad de atención de los pacientes: contar con un médico presencial para la realización de ingresos no programados, recibir valores críticos del Servicio MQ, apoyar a la Unidad de Recuperación y facilitar el trabajo del personal médico y de enfermería, entre otros.

A su vez la implementación de la residencia permitió la ampliación en la cobertura del horario de quimioterapia ambulatoria, al existir un médico para apoyar a la Unidad en caso de pacientes agudos descompensados.

Another important milestone was the implementation of the Inpatients Residency (MQ) in January 2022, which made it possible to improve the opportunity for patient care: having a doctor present to receive unscheduled admissions, register critical exams for the MQ Service, support the Recovery Unit and facilitate the work of medical and nursing staff, among others.

In addition, the implementation of the residency allowed us to extend the coverage of the outpatient chemotherapy schedule, since there is a doctor to support the unit in the case of acute decompensated patients.

● Servicios de apoyo

- Support services

Salud Mental

• Mental Health

El equipo altamente especializado y multidisciplinario, compuesto por psicooncólogos, psiquiatras y trabajadores sociales, se encarga de abordar las necesidades de los pacientes y brindarles un acompañamiento integral. Estas atenciones se realizan tanto en modalidad virtual como presencial, permitiendo dar continuidad al tratamiento de pacientes de regiones después del alta hospitalaria.

Durante el período comprendido entre 2019 y 2022, la cantidad de pacientes atendidos en forma individual o acompañado de su familiar y/o cuidador, aumentó en 2,5 veces, llegando a beneficiar a un total de 3.223 pacientes durante el año 2022.

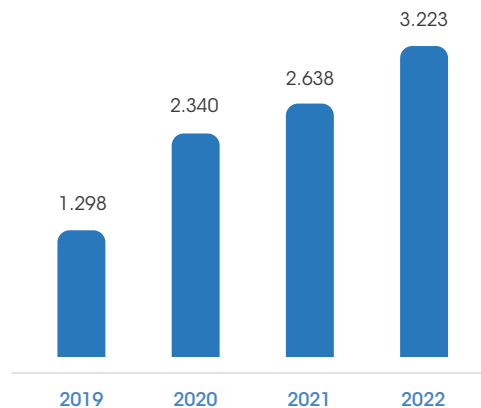
En 2022 se implementaron las atenciones grupales para pacientes con cáncer de mama y próstata, incluyendo a sus cuidadores, así como aquellos que se encuentren en proceso de reincorporación laboral. También se puso foco en la prevención, incorporando herramientas de screening previa hospitalización, con el fin de detectar el malestar emocional. De esta forma se pudo acompañar a los pacientes desde etapas iniciales de la enfermedad (diagnóstico y primeros tratamientos).

The highly-specialized multidisciplinary team, made up of psycho-oncologists, psychiatrists and social workers, addresses the needs of patients and provides them with comprehensive support. These services are carried out both online and in person, allowing continuity in the treatment of patients from outside Greater Santiago after hospital discharge.

During the period between 2019 and 2022, the number of patients treated alone or together with a family member and/or caregiver registered a 2.5-fold increase, benefiting a total of 3,223 patients in 2022.

In 2022, we implemented group care for patients with breast and prostate cancer, including their caregivers, as well as those who are in the process of reincorporation to work. Focus was also placed on prevention, incorporating screening tools prior to hospitalization, in order to detect emotional distress. It was thus possible to monitor patients from the initial stages of the disease (diagnosis and first treatments).

Nº pacientes atendidos • *Nº patients attended*



Nataly Maturana, Psicóloga Clínica, Unidad de Salud Mental
• *Psychologist, Mental Health Unit*

Terapias Complementarias

• *Complementary Therapies*

FALP proporciona una amplia variedad de terapias orientadas a brindar soporte y acogida a pacientes y familiares, para co-construir con el propio paciente, cuando es posible, un entorno de alivio y bienestar que complemente el tratamiento médico.

La pandemia de Covid-19 influyó en la forma de brindar estas terapias, priorizando la asistencia virtual con sesiones individuales y talleres grupales en línea. Algunos de estos servicios siguen estando disponibles de manera telemática hasta el día de hoy.

Incorporando todas las medidas de prevención de contagio, hacia fines de 2020 se retomaron las sesiones de musicoterapia presenciales individuales para pacientes hospitalizados. A partir de 2022 se priorizó la atención del paciente hospitalizado, a través de sesiones presenciales de arteterapia, musicoterapia y reiki, según preferencias y necesidades individuales de cada paciente y sus familiares. También se practican técnicas de respiración y meditación yóguica con muy buena recepción por parte de ellos.

Como parte de las medidas de FALP para el cuidado de sus colaboradores en el contexto de pandemia, en octubre de 2021 se dio inicio al programa "Yo me cuido y cuido a los demás", con sesiones telemáticas de arte y musicoterapia para colaboradores. En este mismo contexto, durante el 2022 se incorporaron sesiones presenciales de terapias complementarias para los trabajadores.

Durante el mismo período se inician intervenciones en espacios comunes del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria incorporando reiki, yoga, arteterapia y musicoterapia, que buscan hacer de dicha atención un espacio más cálido y acogedor para pacientes, familiares y colaboradores.

FALP provides a wide variety of therapies aimed at providing support to and welcoming patients and their families, so as to co-construct with the patient him/herself, when possible, an environment of relief and well-being that complements medical treatment.

The Covid-19 pandemic influenced the way these therapies were provided, prioritizing virtual online care with individual sessions and group workshops. Some of these services are still available online to this day.

Implementing all contagion prevention measures, towards the end of 2020 we resumed individual face-to-face music therapy sessions for hospitalized patients. As of 2022, we have been prioritizing the care of hospitalized patients, through face-to-face sessions of art therapy, music therapy and reiki, according to the individual preferences and needs of each patient and their family members. Breathing techniques and yoga meditation are also practiced and very well received.

As part of FALP's measures for the care of its employees during the pandemic, in October 2021 we started the program "I take care of myself and I take care of others", with online art and music therapy sessions for employees, adding face-to-face sessions of complementary therapies for workers in 2022.

During the same period, interventions began in common spaces of the Outpatient Chemotherapy Service incorporating reiki, yoga, art therapy and music therapy, which aim to make it a warmer and more welcoming space for patients, family members and collaborators.

Resumen actividad de Terapias Complementarias 2019 - 2022

• Summary of complementary therapy activity between 2019 and 2022

Resumen actividad Terapias Complementarias <i>• Summary activities of Complementary Therapies</i>	2019	2020	2021	2022
Reiki	-	1	166	256
Yoga	-	1	373	384
Pilates	420	500	500	312
Musicoterapia • Music therapy	4	-	81	102
Arteterapia • Art therapy	160	47	70	323
Mindfulness	-	-	138	222
Otras terapias ambulatorias (*) • Others outpatient therapies	342	1.330	371	9
Total de atenciones • Total activities	926	1.879	1.699	1.608

**Consideran actividades en terapia depurativa y terapia de flor. • Includes depurative and flower therapy*



Acompañamiento antes del inicio de la pandemia de Covid-19
• Support before the start of the Covid 19 pandemic

Cecilia Carrère, Musicoterapeuta Unidad de Terapias
Complementarias, enero 2020 • Music Therapist
Complementary Therapies Unit, January 2020

● **Experiencia de pacientes**

• Patient's experience

Mejorar la experiencia de los pacientes oncológicos en todos los aspectos de su atención, considerando el nivel emocional y la incertidumbre que enfrentan, es uno de los principales desafíos del Instituto Oncológico FALP. Se trata de posicionar al paciente, su entorno cuidador y familiar en el centro de la actividad clínica y operativa. Esto se logra integrando el modelo de experiencia en la estrategia y la cultura institucional, brindando cuidado oportuno, efectivo, seguro y cálido, respetando sus necesidades, valores y preferencias.

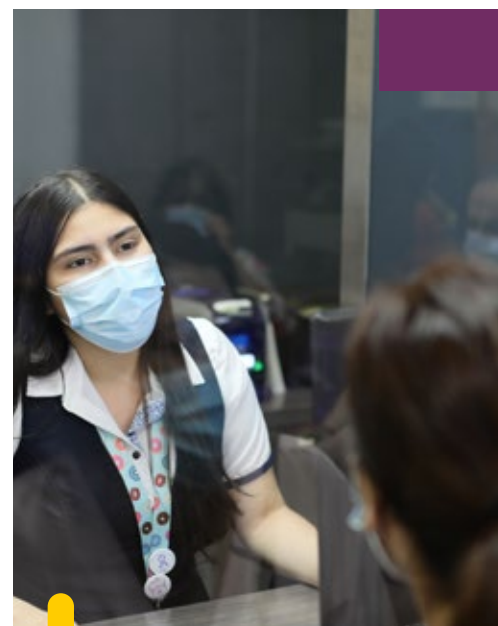
Improving the experience of cancer patients in all aspects of their care, taking into account the emotional level and uncertainty they face, is one of the main challenges of FALP Cancer Institute. It means positioning the patient, his/her caregiver and family at the center of clinical and operational activities. This is achieved by integrating the experience model into the institutional strategy and culture, providing timely, effective, safe and warm care, respecting their needs, values and preferences.

Unidad de Enlace

• Patient Liaison Office

Es un área alineada con la ruta del paciente. Su objetivo es mitigar las posibles dificultades y simplificar el proceso clínico-administrativo, para acceder de manera oportuna a las atenciones en salud requeridas en este difícil viaje. Durante el 2022, aproximadamente 4.000 pacientes fueron acompañados, educados, apoyados y gestionados por la Unidad de Enlace.

It is an area aligned with the patient's pathway. Its objective is to mitigate possible difficulties and simplify the clinical-administrative process, in order to have timely access to the health care required on this difficult journey. During 2022, approximately 4,000 patients were accompanied, educated, supported and managed by the Patient Liaison Office.



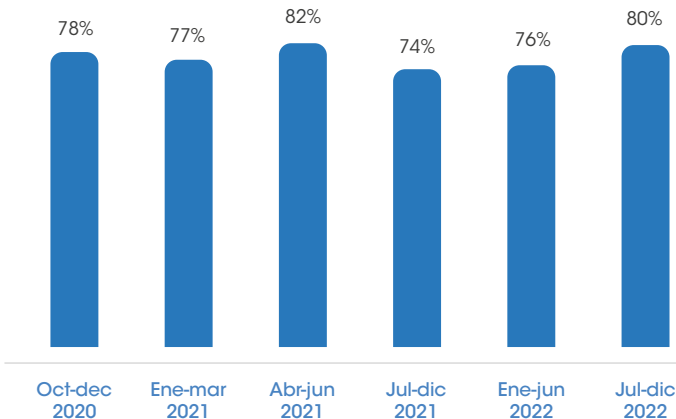
Andrea Velletri, Ejecutiva Recepción Radioterapia
• Front desk, secretary, Radiotherapy

Net Promoter Score (NPS)

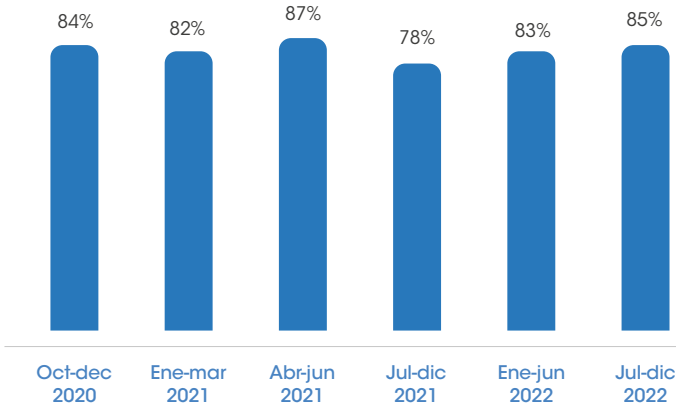
A pesar de los años de remodelaciones y construcciones constantes que se han enfrentado, y el aumento de actividad, se han mantenido altos niveles (80%) en el indicador NPS. Y la satisfacción de nuestros pacientes en sus diferentes viajes de atención, alcanzó un 85% en el segundo semestre de 2022.

Despite the years of constant remodeling and construction we have faced, and the increase in activity, the NPS indicator has maintained high levels (80%). And our patients' satisfaction in their different care processes reached 85% in the second semester of 2022.

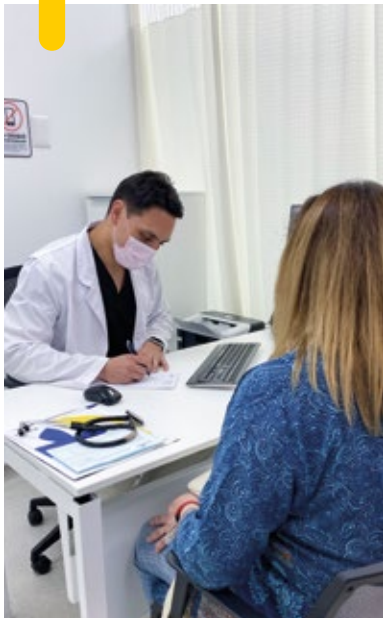
NPS Total



Satisfacción final • *Ultimate satisfaction*



Sergio Panay, Oncólogo Médico
• Medical Oncologist

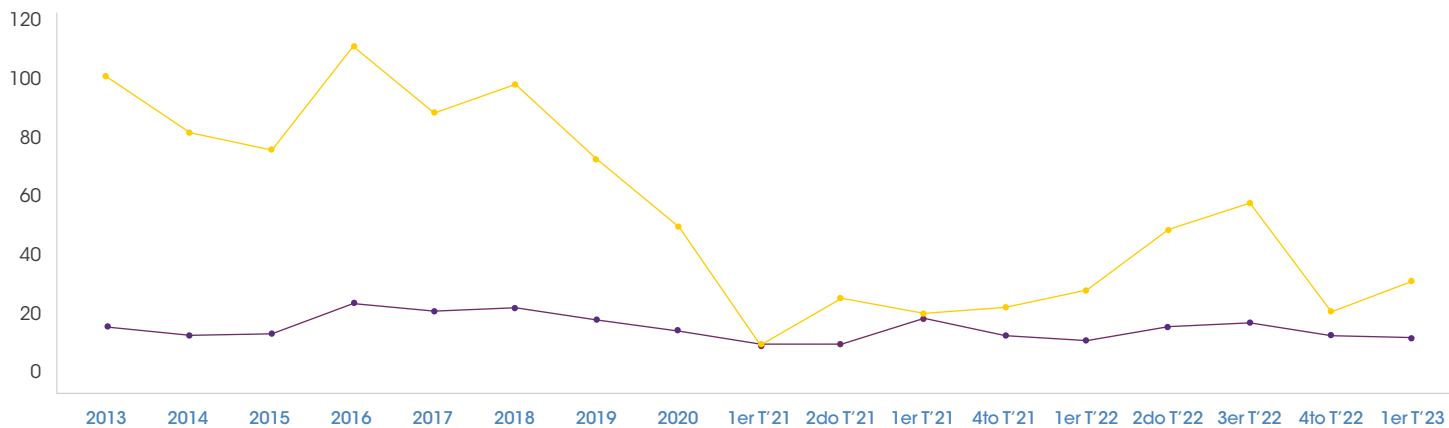


Reclamos

• Complaints

Igualmente, las tasas de reclamos se han mantenido bajas en relación a la actividad siempre en aumento.

Similarly, complaints rates have remained low relative to ever-increasing activity.



— Cada 10.000 atenciones ambulatorias • Every 10,000 outpatient visits	16	13	13	23	21	22	18	14	10	10	19	13	11	16	17	12	12
— Cada 10.000 atenciones hospitalizadas • Every 10,000 hospitalized visits	100	82	75	110	88	98	72	49	10	25	20	22	28	48	58	21	31

PREM (Experiencia Reportada por el Paciente)

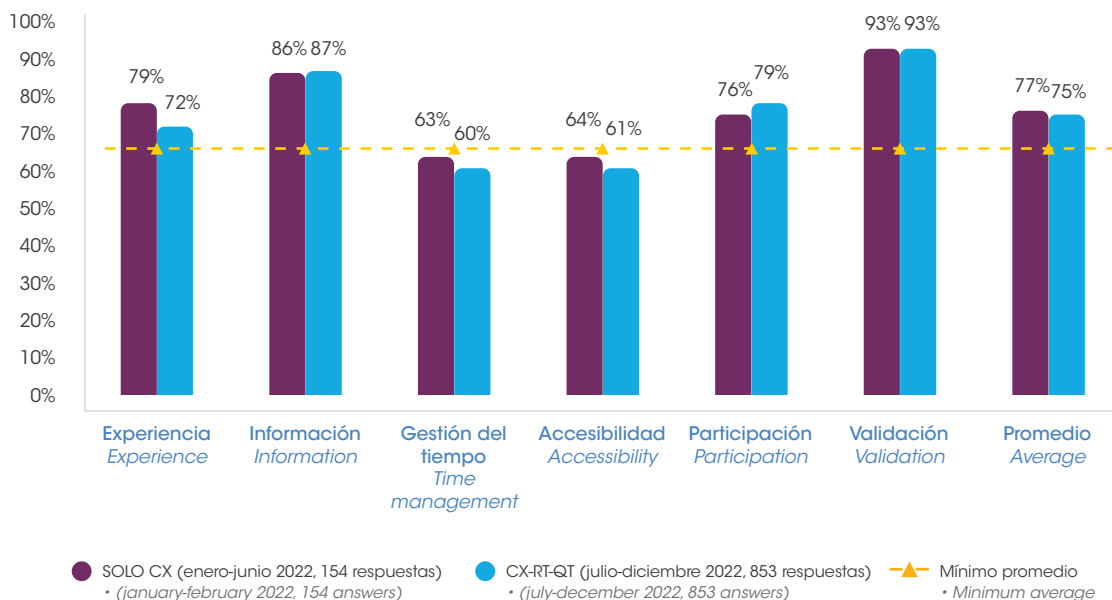
• Patient Reported Experience Measures

Durante el año 2022, se llevó a cabo un piloto semestral de PREM (Experiencia Reportada por el Paciente, por sus siglas en inglés), con el objetivo de determinar la experiencia del usuario de acuerdo a la atención y servicios sanitarios ofrecidos por el Instituto Oncológico FALP, en diferentes aspectos clave: información, participación, gestión del tiempo, acceso y experiencia global de su proceso de atención.

In 2022, a semi-annual pilot assessing PREM (Patient Reported Experience Measures) was carried out, with the objective of determining user experience according to the care and health services offered by FALP Cancer Institute in different key aspects: information, participation, time management, access and overall experience of their care process.

Comparación PREM 1er semestre versus 2do semestre 2022

• PREM comparison 1st semester versus 2nd semester 2022



En 2022, como primer intento por conocer la experiencia de los pacientes en relación a la calidad de la atención de salud, se superó el objetivo del 60% de "Totalmente de acuerdo + De acuerdo", considerando todas las dimensiones. Los resultados muestran un 77% promedio el primer semestre de 2022 y un 75% promedio el segundo semestre de 2022, no obstante la gestión del tiempo y la accesibilidad seguían estando levemente por debajo del umbral esperado.

Durante el 2023 se desarrollará la segunda etapa del PREM, basado en una investigación como primera experiencia en Chile de PREM en oncología.

In 2022, as the first attempt to know patients' experience relative to the quality of health care, we set a 60% of "Strongly agree + Agree" objective that was exceeded in all dimensions. The results show an average 77% in the first semester of 2022 and an average 75% in the second semester of 2022, even if time management and accessibility were still slightly below the expected threshold.

In 2023, the second stage of PREM will be developed, based on research as the first experience of PREM in oncology in Chile.





María José Godoy realizando exámenes de Inmunohistoquímica. Tecnóloga Médica,
Unidad Anatomía Patológica • Performing Immunohistochemistry tests. Medical
Technologist, Pathology



UNIDADES DIAGNÓSTICAS

Diagnostic Units

En 54% se incrementó el número de pacientes atendidos por Unidades Diagnósticas, a través de sus diferentes servicios, entre los años 2019 y 2022, alcanzando un total de 39.548. El mayor aumento vino del Laboratorio de Diagnóstico Molecular, que entregó exámenes a más de 5 mil pacientes. Anatomía Patológica también mostró un importante crecimiento, con más de 4 mil pacientes adicionales respecto del 2019.

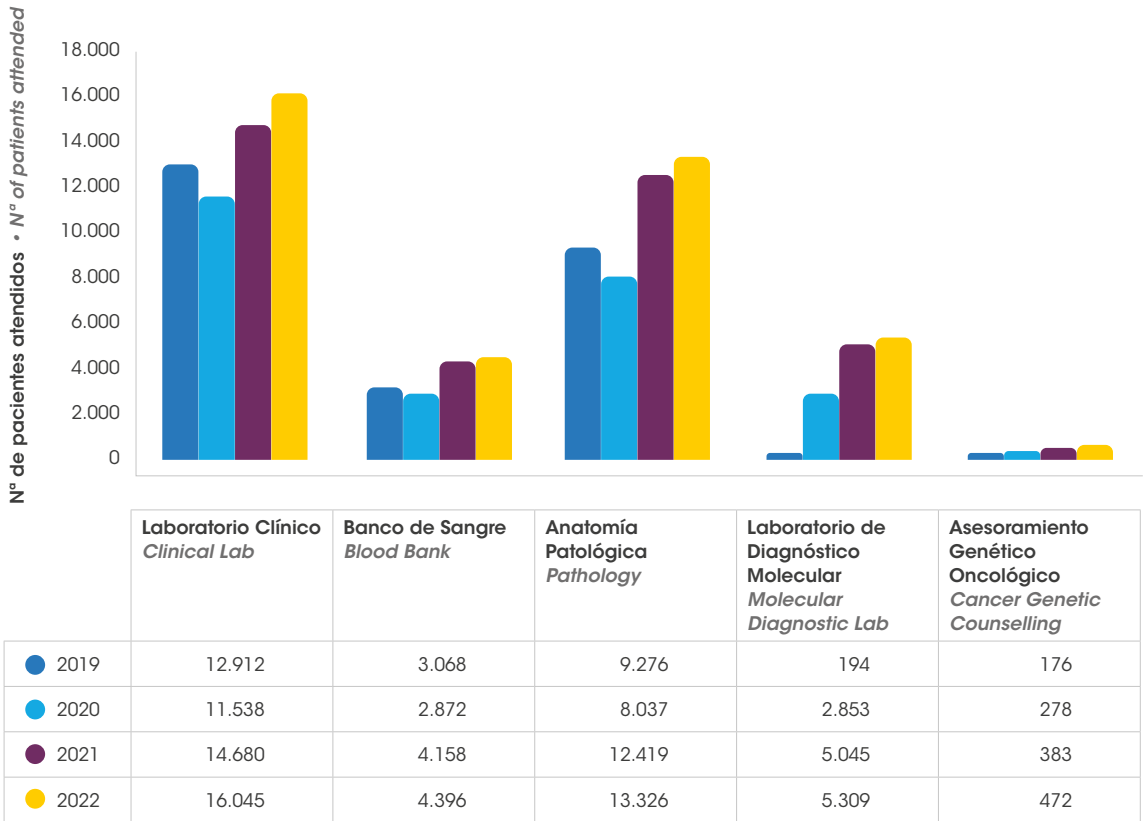
With a total of 39,548 people seen, the number of patients attended by the various Services of the Diagnostic Units increased by 54% between 2019 and 2022. The largest increase came from the Molecular Diagnostic Laboratory, which provided tests to more than 5,000 patients. Pathology also showed significant growth, with more than 4,000 additional patients compared to 2019.

Dra. Carolina Selman, Subdirectora
Médica Unidades Diagnósticas
• Director Diagnostic Unit

TM Álvaro Burgos, Laboratorio de
Diagnóstico Molecular • Clinical
Laboratory, Microbiology



Total de pacientes atendidos 2019 - 2022
 • *Total patients attended to 2019 - 2022*



● **Actividad Unidades Diagnósticas 2019 -2022**
• Diagnostic Units Activities 2019 - 2022

Banco de Sangre

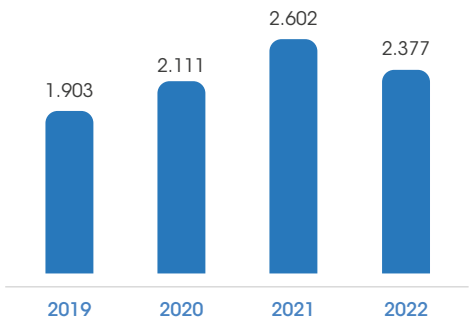
• *Blood Bank*

En 2022 el Banco de Sangre recibió 2,377 donaciones en sus distintas modalidades.

In 2022 the Blood Bank received 2,377 donations in various modalities.

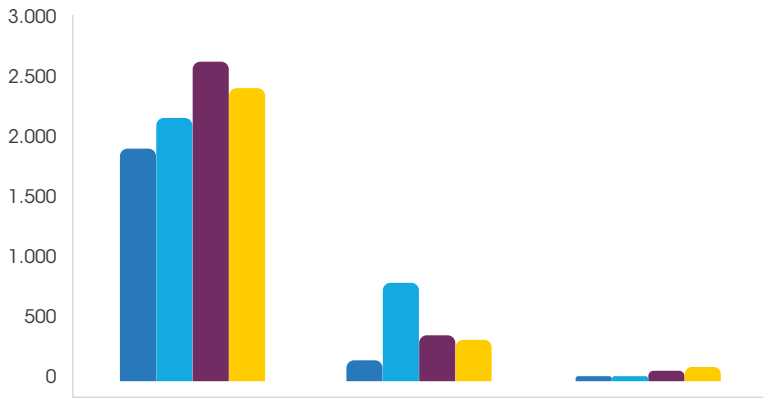
Donantes de sangre 2019 - 2022

• *Blood donors 2019 -2022*



Donantes de sangre por tipo de donación 2019 - 2022

• *Blood donors 2019 -2022 by type of donation*



	Donantes de Sangre Total (ST) • Whole Blood Donor`s (WB)	Donantes de Aféresis (AF) • Aferesis donors	Recolección STEM Cell • STEM Cell harvest
● 2019	1.903	169	20
● 2020	2.111	780	23
● 2021	2.602	363	59
● 2022	2.377	359	91

Laboratorio de Biología Molecular

• Molecular Biology Laboratory

Con la incorporación del diagnóstico de Covid-19, el Laboratorio de Biología Molecular pasó de realizar 318 prestaciones en 2019, a más de 8 mil en 2022.

A partir de fines de 2019, los exámenes FISH de tejido (Hibridación Fluorescente in Situ), son realizados por Anatomía Patológica.

With the incorporation of Covid-19 diagnosis, the Molecular Biology Laboratory went from performing 318 services in 2019, to more than 8,000 in 2022.

As of the end of 2019, tissue FISH (Fluorescent in Situ Hybridization) examinations are performed by the Pathology Unit.

Prestaciones Laboratorio Diagnóstico Molecular 2019 -2022

• Molecular Diagnostic Laboratory Services 2019 - 2022

	2019	2020	2021	2022
Citometría de flujo • Flow cytometry	163	304	493	526
Marcadores tumorales • Tumor markers	10	71	226	428
Covid-19_PCR	-	3.404	6.220	6.897
Otros * • Others	-	1	7	36
Derivados • Derived	145	106	181	310
Total prestaciones • Total services	318	3.886	7.127	8.197

*Incluye: Extracción de ADN proyecto capecitabina, control de integridad de betaglobina, entre otros. • Includes: DNA extraction capecitabine project, betaglobin integrity control, among others.

Anatomía Patológica

• Pathology

Anatomía Patológica es un laboratorio altamente especializado dotado de técnicas complejas como FISH, inmunohistoquímica, CISH y biopsia rápida. Esta última ha experimentado un importante incremento, procesando 9.165 ejemplares en 2022. En total, se realizaron más de 140.000 estudios durante el año 2022.

Pathology is a highly specialized laboratory equipped with complex techniques such as FISH, immunohistochemistry, CISH and frozen-section biopsy. The latter has been experiencing a significant increase, processing 9,165 specimens in 2022. In total, more than 140,000 studies were carried out during 2022.

Prestaciones realizadas por Laboratorio de Anatomía Patológica 2019 - 2022

• Pathology Laboratory services 2019 - 2022

N° de prestaciones realizadas • Services	2019	2020	2021	2022
Biopsia diferida • Permanent-section biopsy	22.367	20.168	33.319	40.162
Biopsia rápida • Frozen-section biopsy	5.273	4.767	7.485	9.165
Biopsia seriada • Serial biopsy	2.845	2.116	3.884	4.530
Histoquímica • Histochemistry	17.943	15.575	24.267	27.593
Inmunohistoquímica • Immunohistochemistry	9.487	9.944	13.243	13.957
FISH (Hibridación Fluorescente in Situ) • FISH (Fluorescent in Situ Hybridization)	11	153	224	216
Citología aspirativa/punción • Aspiration/punch cytology	1.321	1.240	2.391	4.599
Derivado - HPV en biopsia • Derived - HPV biopsy	53	45	59	185
PAP • Smear test	1.377	1.170	1.143	1.682
Interconsultas • Consultations	537	521	581	657
Otros* • Others*	79	10	-	58
Procesos a terceros** • Procedures for third parties**	17.453	20.634	35.708	37.929
Total prestaciones • Total services	78.746	76.343	121.083	140.733

* Incluye investigación. • Includes research.

**Prestaciones a clientes externos. • Services rendered to external clients.

Procesos a terceros ** • Procedures for third parties **	2019	2020	2021	2022
Biopsia diferida • Permanent-section biopsy	863	594	2.934	5.088
Citología aspirativa/punción • Aspiration/punch cytology	193	88	55	124
Histoquímica • Histochemistry	504	652	4.312	8.047
Inmunohistoquímica • Immunohistochemistry	15.846	18.068	23.016	20.293
Biopsia seriada • Serial biopsy	47	35	1.110	47
PAP • Smear test	-	1.195	4.243	4.271
FISH (Hibridación Fluorescente in Situ • FISH (Fluorescent in Situ Hybridization))	-	2	38	59
Total prestaciones • Total services	17.453	20.634	35.708	37.929



TM Diego Macías, Laboratorio Clínico,
Microbiología • Clinical Laboratory,
Microbiology

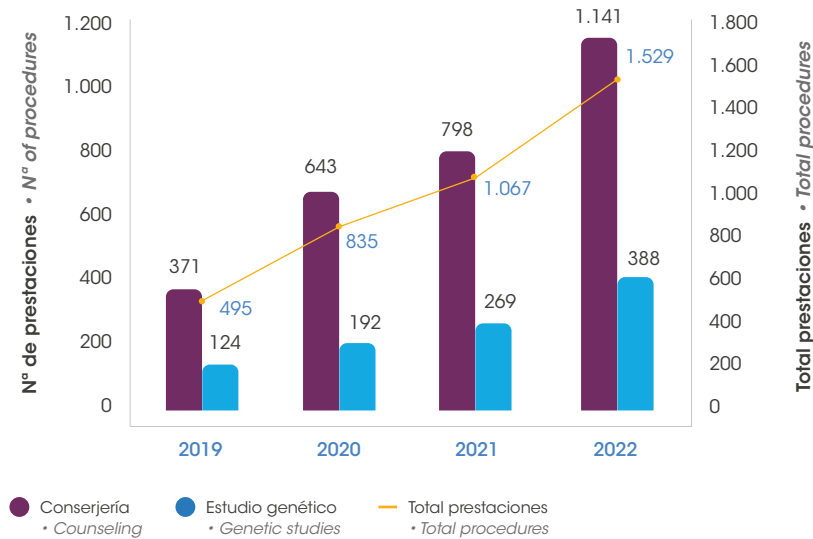
Asesoramiento Genético Oncológico

• Cancer Genetic Counseling

La unidad de Asesoramiento Genético Oncológico, pasó de realizar 495 prestaciones en 2019 a 1.529 en 2022. Se destaca la diversificación de acceso al programa Asesoramiento Genético Oncológico a nuevas especialidades clínicas.

The Cancer Genetic Counseling unit went from providing 495 services in 2019 to 1,529 in 2022. The diversification of access to the Cancer Genetic Counseling program to new clinical specialties is particularly noteworthy.

Nº de prestaciones 2019 - 2022 • N° of Procedures 2019 - 2022



Mejorando las herramientas diagnósticas

Hitos 2020 - 2022

Improving diagnostic tools

Milestones 2020 - 2022

Banco de Sangre

Blood bank

2020	Atención a pacientes recuperados de Covid-19, para la extracción, caracterización y distribución de Plasma Convaleciente a nivel nacional. • <i>Attention to patients recovered from Covid-19, for the extraction, characterization and distribution of Convalescent Plasma nationwide.</i> Primera colecta de células madre de donantes DKMS, contribuyendo al tratamiento de los cánceres hematológicos tanto a nivel nacional como internacional. • <i>First collection of stem cells from DKMS donors, contributing to the treatment of hematological cancers both nationally and internationally.</i>
2021	Entró en funcionamiento el segundo equipo de aféresis para la recolección de células madre, duplicando la capacidad de atención. • <i>The second apheresis equipment for the collection of stem cells came into operation, doubling service capacity.</i> Implementación del programa de hemovigilancia activa para el monitoreo y gestión de reacciones adversas a la transfusión, alineándose así con los estándares internacionales de seguridad del paciente. • <i>Implementation of the active hemovigilance program for the monitoring and management of adverse reactions to transfusion, to comply with international patient safety standards.</i> Incorporación de plasma en Colecta de Progenitores Hematopoyéticos para mejorar viabilidad al día de la infusión. • <i>Incorporation of plasma in the Collection of Hematopoietic Progenitors to improve viability on the day of infusion.</i> Atención del donante número 100 de DKMS Chile. • <i>DKMS Chile donor number 100 received.</i>



Mabel Hurtado, cirujana de mama, especialista de la Unidad de Asesoramiento Genético Oncológico de FALP • *Genetic counseling can prevent hereditary cancer, Mabel Hurtado, breast surgeon, specialist working in the FALP Cancer Genetic Counseling Unit*

Laboratorio de Biología Molecular

• Molecular Biology Laboratory

2020	Habilitación de marcador tumoral PIK3CA, para procesamiento de muestras en convenio a nivel nacional. • <i>Implementation of a national agreement to use PIK3CA tumor marker for sample processing.</i>
2021	Incorporación de tecnología para secuenciación Sanger y análisis de fragmentos (SeqStudio Applied Biosystems, Thermo Fisher Scientific). • <i>Incorporation of technology for Sanger sequencing and fragment analysis (SeqStudio Applied Biosystems, Thermo Fisher Scientific).</i> Desarrollo del programa Piloto FALP VPH Control con la participación de 30 colaboradoras de la Institución. • <i>Development of FALP Pilot program HPV Checkup with the collaboration of 30 Institution's collaborators.</i> Convenio de colaboración con farmacéutica (Boehringer Ingelheim) para la realización de test molecular de EGFR sin costo para pacientes candidatos al uso de fármacos, en apoyo al acceso de pacientes FALP y extrasistema. • <i>Collaboration agreement with Boehringer Ingelheim to carry out free EGFR molecular tests in patients candidate to drug use, helping FALP and other patients' access.</i>
2022	Aumento de capacidad para el diagnóstico de marcadores tumorales a partir de actualización tecnológica de los equipos ya existentes en la unidad. • <i>Increased capacity in tumor marker diagnosis thanks to technology upgrade of existing equipment.</i> Participación en programas internacionales de control de calidad externo, con resultados satisfactorios en SARS CoV 2 (Controllab), citometría de flujo FL4-A 2022, CD34+ (CAP), subpoblaciones linfocitarias por citometría de flujo (QASI). • <i>Participation in international external quality control programs, with satisfactory results for SARS CoV2 (Controllab), flow cytometry FL4-A 2022, CD34+ (CAP) flow cytometry lymphocyte subpopulations (QASI).</i> Automatización de extracción de material genético con la incorporación de equipo Maelstrom 4810 y aumento de la capacidad de análisis al incorporar termociclador CFX96. • <i>Automatization of genetic material extraction by the addition of Maelstrom 4810 equipment and the increase in analytic capacity by the addition of CFX96 Thermal Cyclers.</i> Incorporación de técnica molecular cuantitativa para Citomegalovirus, y Pneumocystis jirovecii. • <i>Addition of quantitative molecular technique for Citomegalovirus, and Pneumocystis jirovecii.</i> Implementación de técnica molecular para BCR ABL mediante la incorporación de equipo GenExpert. • <i>Implementation of molecular technique for BCR ABL by adding GenExpert equipment.</i> Implementación de técnica para cuantificación de leucocitos residuales por citometría de flujo. • <i>Implementation of a technique for residual lymphocyte quantification by flow cytometry.</i>

Anatomía Patológica • Pathology

2020	Incorporación de BenchMark ULTRA (Roche) y nuevos biomarcadores para cáncer de pulmón: ALK, ROS1 y PDL1(SP-142). • <i>Incorporation of BenchMark ULTRA (Roche) and new biomarkers for lung cancer: ALK, ROS1 and PDL1(SP-142).</i> Adjudicación de licitación de procesamiento de biopsias del Hospital Naval de Punta Arenas • <i>Award of tender for the processing of biopsies from the Punta Arenas Naval Hospital.</i> Incorporación de técnica FISH para el diagnóstico de Linfomas. • <i>Addition of FISH technique for the diagnosis of lymphomas.</i> Incorporación de FISH de sarcomas, únicas sondas disponibles en el país. • <i>Implementation of FISH for sarcomas, the only probes available in the country.</i> Ingreso al programa de control de calidad externo de citología ginecológica del ISP PEEC 2020. • <i>Admission to the ISP PEEC 2020 external quality control program for gynecological cytology.</i> Incorporación de Reporte Sinóptico, CIE-O Morfológico y Topográfico en informes de neoplasia maligna. • <i>Incorporation of, ICD-O Morphological and Topographic Synoptic Report in the diagnosis of malignant neoplasia.</i>
2021	Convenio con Clínica Atacama para procesamiento de biopsias/PAP. • <i>Agreement with Clínica Atacama for biopsy/Smear Test processing.</i> Adjudicación de licitación de procesamiento de FISH 1P.19Q del Instituto de Neurocirugía. • <i>Award of tender for the processing of FISH 1P.19Q from the Institute of Neurosurgery.</i> Pioneros en la implementación de inmunohistoquímica FISH NTKR (NK-Tumor Recognition Protein). • <i>Pioneers in the implementation of FISH NTKR (NK-Tumor Recognition Protein) immunohistochemistry.</i> Adjudicación de licitación de procesamiento de inmunohistoquímica del Instituto de Neurocirugía. • <i>Award of tender for immunohistochemistry processing from the Institute of Neurosurgery.</i> Adquisición y puesta en marcha de teñidor automático de tejidos SPECTRA, uno de los más modernos instalados en Chile. • <i>Acquisition and start-up of an automatic SPECTRA tissue dyer, one of the most modern ones installed in Chile.</i> Participación en programa externo de control de calidad CAP (Colegio Americano de Patólogos) para HER 2 por inmunohistoquímica y FISH, lo que se extenderá a futuro a otras técnicas de diagnóstico. / <i>Participation in the CAP (American College of Pathologists) external quality control program for HER-2 by immunohistochemistry and FISH, which will be extended to other diagnostic techniques in the future.</i>
2022	Participación de CAP (Colegio Americano de Patólogos) para HER 2 de inmunohistoquímica y FISH. • <i>CAP (College of American Pathologists) participation in HER 2 immunohistochemistry and FISH.</i> Incorporación de FISH de MMA L2. • <i>Implementation of MMA L2 FISH.</i> Participación de CAP (Colegio Americano de Patólogos) para Inestabilidad Microsatelital. Adicionalmente RE y RP. • <i>CAP (American College of Pathologists) Participation in Microsatellite Instability as well as ER and PgR.</i>

Asesoramiento Genético Oncológico

• Cancer Genetic Counseling

2020	Se inicia la derivación directa a INVITAE (EE.UU), para pacientes en Asesoría Genética Oncológica. • <i>Start of direct referral to INVITAE (USA) for patients receiving Cancer Genetic Counseling.</i>
2021	Convenio con Hospital San Juan de Dios para realizar asesoramiento genético a pacientes de esta institución. • <i>Agreement with San Juan de Dios Hospital to provide genetic counseling to patients of that institution.</i> Incorporación nueva genetista, para mejorar la atención de los pacientes. • <i>Incorporation of a new geneticist, to improve patient care.</i>

Laboratorio Clínico y Toma de Muestras

• Clinical and Sampling Laboratory

2020	Introducción de técnica para la cuantificación de Interleukina 6 en el contexto del manejo de pacientes Covid-19. • <i>Introduction of a technique for the quantification of Interleukin 6 in the management of Covid-19 patients.</i> Incorporación de técnicas serológicas de Covid-19 como parte del desarrollo del proyecto plasma convaleciente. • <i>Incorporation of Covid-19 serological techniques as part of the development of the convalescent plasma project.</i> Incorporación de técnicas para detección de Beta Glucano y Galactomanana, como parte del programa de manejo de patología fúngica invasora, logrando acortar los tiempos de respuesta. • <i>Addition of techniques for the detection of Beta Glucan and Galactomannan, as part of the management program for invasive fungal disease, managing to shorten response times.</i>
2021	Up grade tecnológico en las áreas de clínica, hormonas y marcadores tumorales al incorporarse dos equipos de química seca (Vitros 5600) que permiten disminuir el uso de agua en los procesos y asegurar continuidad operacional al tener equipo de respaldo. • <i>Technological upgrade in clinical areas, hormones and tumor markers by incorporating two dry chemical devices (Vitros 5600) that allow reducing the use of water in processing procedures and ensuring operational continuity by having backup equipment.</i> Incorporación de técnicas moleculares para vigilancia activa de Enterococo resistente a Vancomicina y detección molecular de mecanismos de resistencia a carbapenémicos. • <i>Implementation of molecular techniques for active surveillance of Vancomycin-resistant Enterococci and molecular detection of mechanisms of resistance to carbapenems.</i>

2021	Up grade tecnológico que permitió duplicar la capacidad de procesamiento de paneles moleculares microbiológicos de Film Array, con nueva tecnología TORCH. • <i>Technological upgrade that doubled the processing capacity of Film Array microbiological molecular panels, with new TORCH technology.</i> Implementación de protocolo de estudio para la mastitis. • <i>Implementation of a study protocol for mastitis.</i> Incorporación de panel molecular respiratorio corto, para aumentar disponibilidad de test de Covid-19 para pacientes. • <i>Addition of a short respiratory molecular panel, to increase the availability of Covid-19 tests for patients.</i> Incorporación de PCR Covid-19 BAC para funcionarios con tiempos de respuesta de 2 horas. • <i>Incorporation of PCR Covid-19 BAC for employees with 2-hour results.</i> Incorporación de test moleculares para Carga viral de VIH, Hepatitis B y Hepatitis C. • <i>Incorporation of molecular tests for viral load of HIV, Hepatitis B and Hepatitis C.</i>
2022	Participación en programas internacionales de evaluación de calidad en todas las áreas del Laboratorio (CAP- EQAS). • <i>Participation in international quality assessment programs in all areas of the Laboratory (CAP-EQAS).</i> Incorporación de tecnología para el cultivo anaerobios. (Estufa CO2). • <i>Incorporation of technology for anaerobic cultivation. (CO2 stove).</i> Incorporación de equipo para tromboelastometría (Rotem sigma), examen que aporta evidencia objetiva en la toma de decisiones para un uso racional de hemocomponentes en la terapia transfusional. • <i>Addition of equipment for thromboelastometry (Rotem sigma), a test that provides objective evidence in decision-making for a rational use of blood components in transfusion therapy.</i> Incorporación de equipo para electroforesis e inmunofijación de proteínas séricas en sangre y orina (Hydrasys de Sebia). • <i>Implementation of equipment for electrophoresis and immunofixation of serum proteins in blood and urine (Sebia Hydrasys).</i> Up grade tecnológico de equipo de técnicas moleculares (Genexpert) de 4 módulos a uno de 12 módulos aumentando la capacidad de test simultáneos. • <i>Technological upgrade of the molecular technique equipment (Genexpert) from 4 modules to one of 12 modules, increasing the capacity for simultaneous tests.</i> Incorporación de técnica molecular para detección de Mycobacterium tuberculosis en muestras respiratorias, líquidos y tejidos (Genexpert). • <i>Incorporation of a molecular technique for the detection of Mycobacterium tuberculosis in respiratory samples, liquids and tissues (Genexpert).</i>

Destaca la fuerte orientación de esta Unidad por avanzar en temas de investigación, que en 2022 participó por primera vez en un proyecto Fonis, que si bien no fue adjudicado, significó una valiosa experiencia para seguir postulando con futuras iniciativas.

Particularly noteworthy is the strong orientation of this Unit to advance in research, so much so that in 2022 it participated in its first Fonis project, which, although not awarded funding, was a valuable experience to continue applying for future initiatives.



07

**DIRECCIÓN
ACADÉMICA**
DIRECTION OF
CLINICAL ACADEMY

La falta de profesionales de salud especializados en oncología, es un reto crítico que se agravó durante la pandemia. Enfrentamos este período como una oportunidad para renovar los programas educativos, acelerar la adopción de tecnologías digitales y fortalecer colaboraciones académicas en múltiples aspectos del cuidado médico.

The lack of healthcare professionals specialized in oncology is a critical challenge that worsened during the pandemic. We faced this period as an opportunity to renew our educational programs, accelerate the adoption of digital technologies, and strengthen academic collaborations in multiple aspects of health care.



DIRECCIÓN ACADÉMICA

Direction of Clinical Academy

Desde sus inicios, FALP ha mantenido una tradición de actividad académica y docente, como algo inherente a la medicina. A partir de 2011, comenzó a ofrecer programas académicos con acreditación universitaria. A raíz del crecimiento significativo de la institución, se hizo evidente la necesidad de establecer una estructura formal. De ahí, en 2021 se estableció la Dirección Académica de FALP con la finalidad de promover la formación continua y la educación, impulsando el desarrollo del capital humano en varias disciplinas relacionadas con la oncología.

Para alcanzar este objetivo, FALP lleva a cabo programas académicos, ya sea en asociación con otras instituciones educativas o de forma autónoma, cubriendo tanto las necesidades internas como las de otras entidades a escala nacional e internacional.



Since its inception, FALP has upheld a tradition of teaching activities, as an inherent component to medicine. In 2011, it began offering university-accredited educational courses. Following the significant growth of the institution, the need to establish a formal education structure became evident. In 2021 the FALP Academic Department was established with the purpose of promoting continuous training and education, thus contributing to the development of human capital in various oncology-related disciplines.

To achieve this goal, FALP has a number of courses, either in association with other educational institutions or self-managed, covering both internal needs and those of national and international entities.

Dra. Yuleisy Ortega, Radiooncóloga,
Rep. Dominicana. Becada Magíster
Internacional de Radioterapia Avanzada
• Student of the International Master in
Advanced Radiotherapy

● Fundamento

• Background



Los principios que rigen la enseñanza en FALP toman en cuenta los desafíos actuales que enfrentan los educadores para garantizar el aprendizaje de los estudiantes.

• *The principles that govern teaching at FALP take into account the current challenges that educators face to guarantee student learning.*

En un contexto donde el cáncer ha cobrado una gran relevancia en Chile, siendo la primera causa de muerte debido a su creciente incidencia y mortalidad, los desafíos en el ámbito de la oncología son enormes. El constante avance del conocimiento en esta disciplina, los costos ascendentes y la necesidad de aprendizaje continuo hacen que los profesionales enfrenten constantemente decisiones difíciles y dilemas éticos de costo-efectividad. Esto implica contar con un mayor número de profesionales capacitados, con conocimientos profundos y significativos en oncología, que puedan reflexionar críticamente sobre sus acciones, tomar decisiones informadas y que estén dispuestos a aprender de manera continua y a autogestionar su conocimiento.

Los principios que rigen la enseñanza en FALP toman en cuenta los desafíos actuales que enfrentan los educadores para garantizar el aprendizaje de los estudiantes, dadas las nuevas demandas didácticas en entornos virtuales. Estos incluyen: 1) La revisión y reflexión permanente del docente, con disposición a la innovación. 2) Mantener al día el conocimiento disciplinar, ser creativos en el diseño de entornos de aprendizaje centrados en el estudiante. 3) Dominar los recursos digitales, atendiendo la diversidad de los estudiantes. Estos desafíos implican no sólo un proceso directo de enseñanza-aprendizaje, sino además la transformación de los profesionales altamente calificados en docentes líderes en este proceso. Para ello, la Dirección Académica de FALP, junto con crear programas, también es una unidad que gestiona diferentes procesos administrativos y de seguimiento de las diversas actividades de formación de profesionales y técnicos de la salud en las áreas de oncología.

Since cancer has gained great relevance in Chile, being the first cause of death due to its increasing incidence and mortality, the challenges in the field of oncology are enormous. Constant advance of knowledge in this discipline, rising costs and the need for continuous learning mean that professionals constantly face difficult decisions and ethical dilemmas of cost-effectiveness. This requires a larger number of trained professionals with in-depth and significant knowledge in oncology, who can critically reflect on their actions, make informed decisions and are willing to learn continuously and self-manage their knowledge.

The principles that govern teaching at FALP take into account the current challenges that educators face to guarantee student learning, given the new didactic demands posed by virtual environments. These include: 1) The teacher's permanent revision and reflection, and his/her willingness to innovate. 2) Keeping knowledge of the discipline up to date, while being creative in the design of student-centered learning environments. 3) Mastering digital resources, while caring for student diversity. These challenges require not only a direct teaching-learning process, but also the transformation of highly qualified professionals into leading teachers in this process. To this end, the FALP Academic Department, along with creating courses, is also a unit that manages different administrative processes and monitors the various training activities for health professionals and technicians in all areas of oncology.

● Actividades de la Dirección Académica

- Activities of the Academic Department

Lo descrito anteriormente se materializa en la realización de:

- Programas de formación en las áreas: médica, enfermería, nutrición, tecnología médica, farmacia y técnicos en enfermería y farmacia de nivel superior (TENS).
- Actividades de apoyo a la investigación clínica.
- Actividades de administración y desarrollo de recursos académicos digitales: biblioteca digital y plataforma de educación online.

All the above comes to fruition as:

- *Training courses in the areas of: medicine, nursing, nutrition, medical technology, pharmacy and higher level nursing and pharmacy technicians (TENS).*
- *Activities to support clinical research.*
- *Administration activities and development of digital learning resources: digital library and online education platform.*

Total de médicos, profesionales y técnicos que inician formación en el periodo 2020 - 2022

• *Total number of doctors, professionals and technicians who started their training in the period 2020 - 2022*

		Estudiantes Students 2020	Estudiantes Students 2021	Estudiantes Students 2022
Médico subespecialidad oncológica • <i>Oncology sub-specialization courses for MDs</i>	Posgrado • <i>Postgraduate</i>	3	8	11
Médicos de especialidad • <i>Specialization courses for MDs</i>	Postgrado • <i>Postgraduate</i>	19	69	90
Profesionales de apoyo clínico asistencial (*) • <i>Clinical support professionals</i>	Pregrado • <i>Undergraduate</i>		10	52
Técnico profesional • <i>Technicians</i>	Pregrado • <i>Undergraduate</i>		66	126
Total de estudiantes • Total students		22	153	279

(*) Los datos corresponden al n° de ingresos de profesionales de salud según año. • *Data indicate the n° of health professionals trained at FALP by year.*

Entre los años 2020 - 2022 FALP ha participado en la formación oncológica de 434 profesionales de la salud de diversas disciplinas.

Between 2020 and 2022, FALP took part in the education of 434 health professionals from different disciplines.

N° Médicos que inician formación en subespecialidad oncológica en el periodo 2020 - 2022

• N° of MDs who started their oncology subspecialization training in 2020 - 2022

Subespecialidad Oncológica <i>Oncology subspecialization</i>	Rotación <i>Rotation</i>	Universidad <i>University</i>	Estudiantes <i>Students 2020</i>	Estudiantes <i>Students 2021</i>	Estudiantes <i>Students 2022</i>
Cirugía de Cabeza y Cuello • <i>Head & Neck surgery</i>	Larga estadía • <i>Long</i>	Universidad de los Andes			1
Cirugía Oncológica • <i>Surgical Oncology</i>	Larga estadía • <i>Long</i>	Universidad de los Andes	2		
Hematología • <i>Hematology</i>	Larga estadía • <i>Long</i>	Universidad de los Andes		1	2
Cirugía Oncológica de Mama • <i>Breast Surgical Oncology</i>	Larga estadía • <i>Long</i>	Universidad de los Andes			2
Oncología Médica • <i>Medical Oncology</i>	Larga estadía • <i>Long</i>	Universidad de los Andes	1	5	4
Oncología Médica y Radioterapia • <i>Medical and Radiation Oncology</i>	Corta estadía • <i>Short</i>	Universidad de Valparaíso		2	1
Neurocirugía • <i>Neurosurgery</i>	Corta estadía • <i>Short</i>	Universidad de Chile			1
Total de estudiantes especialidad oncológica • <i>Total students oncology specialties</i>			3	8	11



Dr. Mauricio Mahave, Subdirector Médico de Oncología Médica, dictando clase.
• Dr. Mauricio Mahave, Director Medical Oncology Department, giving a lecture

Los programas de formación universitaria de especialistas han evolucionado desde su inicio en el año 2011. En un comienzo, la formación de cirugía oncológica se daba como un solo programa. A partir del año 2021 se diferencia en tres programas: Cirugía Oncológica de Cabeza y Cuello, Cirugía Oncológica Digestiva y Cirugía Oncológica de Mama.

El Programa de Oncología Médica se ha rediseñado, y a partir de 2024 será una especialidad primaria, al fundir la formación de medicina interna y de oncología médica en un sólo programa. Esto tiene por objeto acortar el periodo total de formación y aumentar así el número de especialistas sin sacrificar la calidad académica.

El programa de formación de posgrado de Hematología se inició a partir del año 2021, ingresando el primer estudiante ese año y dos nuevos estudiantes durante el año 2022.

University educational courses for specialists have evolved since 2011. Initially, surgical oncology was taught as a single course. As of 2021, it has been divided into three courses: Head and Neck Surgical Oncology, Digestive Surgical Oncology, and Breast Surgical Oncology.

The Medical Oncology Course has been redesigned; starting in 2024 it will be a primary specialization course, merging education in internal medicine and medical oncology into a single course. This is intended to shorten the total training period and thus increase the number of specialists without sacrificing education quality.

The Hematology postgraduate course began in 2021, with the first student starting that same year and two new students in 2022.

N° de médicos que inician formación en especialidades primarias de larga estadía en el periodo 2020 - 2022 • N° of MDs who started their long-rotation primary specialization training in 2020 - 2022

Programas de especialidad de larga estadía • Long-rotation specialization courses	Universidad University	2020
Radioterapia • Radiation Oncology	Universidad de los Andes	2

La especialidad de Radioterapia en FALP comenzó en el año 2018 con el ingreso de un estudiante, posteriormente entre los años 2019 y 2020 se sumaron cuatro nuevos estudiantes más a este programa.

The specialization course in Radiation Oncology at FALP started in 2018 when one student registered. Between 2019 and 2020 four more students joined the course.

N° de médicos que inician formación en especialidades primarias de corta estadía en el periodo 2020 - 2022 • *N° of MDs who started their short-rotation primary specialization training in 2020-2022*

Programas de especialidad de corta estadía • <i>Short-rotation specialization courses</i>	Casa de estudios <i>University of provenance</i>	Estudiantes <i>Students 2020</i>	Estudiantes <i>Students 2021</i>	Estudiantes <i>Students 2022</i>
Anatomía Patológica • <i>Pathology</i>	Universidad de Chile			1
Anestesiología • <i>Anesthesiology</i>	Universidad de Valparaíso		1	2
Cirugía General • <i>Surgery</i>	Universidad Andrés Bello	3	8	15
Cirugía General • <i>Surgery</i>	Universidad de los Andes		1	1
Cirugía General • <i>Surgery</i>	Universidad de Santiago	12	19	19
Dermatología • <i>Dermatology</i>	Universidad de Chile		13	15
Dermatología • <i>Dermatology</i>	Universidad de los Andes		3	2
Dermatología • <i>Dermatology</i>	Universidad de Valparaíso		2	
Genética Clínica • <i>Clinical genetics</i>	Universidad de Chile		4	2
Ginecología • <i>Gynecology</i>	Universidad Andrés Bello		2	2
Ginecología • <i>Gynecology</i>	Universidad de los Andes	4	8	10
Traumatología • <i>Traumatology</i>	Universidad Andrés Bello			11
Traumatología • <i>Traumatology</i>	Universidad de los Andes		6	6
Urología • <i>Urology</i>	Universidad de Chile			2
Urología • <i>Urology</i>	Universidad Finis Terrae		2	2
Total de estudiantes • <i>Total students</i>		19	69	90

FALP no sólo contribuye a la preparación de especialistas a través de programas propios de formación oncológica, sino que también colabora con la enseñanza en especialidades primarias a través de pasantías por periodos cortos, de casas de estudios en convenio.

Not only does FALP contribute to educating specialists through its own oncology courses, but it also collaborates with short rotations to the teaching of primary specialization courses through ad-hoc agreements with the university of provenance.

N° de profesionales de apoyo clínico asistencial que inician formación en el periodo 2020 - 2022

• N° of clinical support staff who started their short-rotation training in 2020 - 2022

Programa • Course	Casa de estudios University of provenance	Estudiantes Students 2021	Estudiantes Students 2022
Enfermería • Nursing	Universidad San Sebastián		2
Magíster Práctica Avanzada en Enfermería • Master in Advanced Nursing	Universidad San Sebastián		4
Especialidad de Enfermería Oncológica • Specialization in Oncology Nursing	Universidad San Sebastián	5	12
Nutrición • Nutrition	Universidad San Sebastián		2
Química y Farmacia • Chemistry and Pharmacy	Universidad San Sebastián		1
Tecnología Médica • Medical Technology (MT)	Universidad de Valparaíso	4	
Tecnología Médica • (MT)	Universidad de Chile		31
Tecnología Médica • (MT)	Universidad de Talca	1	
Total de estudiantes • Total students		10	52

Debido a la pandemia por Covid-19, la actividad académica de pregrado no se realizó durante el año 2020 y progresivamente se fue retomando durante los años 2021 y 2022.

Due to the Covid-19 pandemic, no undergraduate activity was carried out during the year 2020 and it was progressively resumed in 2021 and 2022.

N° de profesionales técnicos que inician formación en el periodo 2020 - 2022

• N° of technical professionals who started training in 2020 - 2022

Programas de formación técnico-profesional de corta estadía • Short-rotation courses for technical professionals	Instituto Profesional Professional College	Estudiantes Students 2021	Estudiantes Students 2022
Enfermería • Nursing	AIEP	66	122
Farmacia • Pharmacy	ENAC		4
Total de estudiantes pregrado técnico-profesional • Total undergraduate technical/professional students		66	126

La especialidad de Técnico en Enfermería concentró un alto número de estudiantes, superando los 120 alumnos y alumnas en 2022.

The specialization in Nursing technician attracted a high number of participants, exceeding 120 students in 2022.



Pablo González, Subdirector Médico Radioterapia FALP • Director Radiation Oncology Department at FALP; Christian Caglevic, Director Científico FALP • FALP Scientific Director; Ricardo Morales Director Médico FALP • FALP Chief Medical Director; Antonio Víkusich, Decano de la Facultad de Medicina Universidad de los Andes • Dean of Los Andes University School of Medicine; Bernardita Vittini, Gerente de Comunicaciones y Marketing FALP • Marketing and Communication Manager; Matías Vial, Vicerrector de Relaciones Universitarias Universidad de los Andes • Vice Chancellor for University Relations Los Andes University



Ceremonia de cierre III versión Magíster Internacional de Radioterapia Avanzada • Closing Ceremony - III International Master in Advanced Radiotherapy

● Alianzas con universidades

• Agreements with universities

Gracias a los convenios vigentes con doce universidades y dos centros de formación técnica, en los últimos dos años (2021 - 2022) se han formado 178 profesionales de la salud de distintas especialidades -subespecialidades médicas-, 62 profesionales de disciplinas de apoyo y 192 profesionales técnicos del área.

Thanks to current agreements with twelve universities and two technical colleges, in the last two years (2021 - 2022) 178 health professionals from different specialties -medical subspecialties-, 62 professionals from support disciplines and 192 technical professionals from the area have been trained.



● **Biblioteca Digital BiblioFALP**

• Digital Library BiblioFALP

En octubre de 2022 se inauguró BiblioFALP, una biblioteca virtual y centro de información y documentación científica en FALP. Su misión es dar acceso a la información y permitir así la docencia y la investigación. Con el actual diseño se identifican 4 objetivos:

- Realizar búsquedas sistemáticas de la literatura para satisfacer las preguntas de investigación, de apoyo clínico y la docencia.
- Seleccionar las revistas más propicias para acceder a la publicación de artículos.
- Facilitar la obtención de identidad de investigador al profesional FALP.
- Proveer el acceso a todas las publicaciones indexadas de literatura biomédica.

Este último y ambicioso objetivo ha necesitado de un proceso de reformulación de la biblioteca, y se espera que proveyera estos servicios a partir de agosto de 2023. Actualmente se encuentra en revisión su diseño. <https://biblio.falp.org/>

In October 2022, BiblioFALP, a virtual library and scientific information and documentation center was inaugurated at FALP. Its mission is to provide access to information and thus allow teaching and research. With its current design, 4 objectives are identified:

- *To conduct systematic literature searches to answer research, clinical, and teaching queries.*
- *To select the most favorable journals for article publication.*
- *To facilitate obtaining researcher identity for FALP professionals.*
- *To provide access to all indexed publications of biomedical literature.*

This last and ambitious goal required a process of reformulation of the library, and it was expected to provide these services since August 2023. Its design is currently under review at <https://biblio.falp.org/>

● **Plataforma de Educación Online EduFALP**

- Online Education Platform EduFALP

EduFALP es un proyecto académico profesional que inició su desarrollo de contenido durante el segundo semestre de 2022. Su misión es proveer el acceso a cursos de manera asincrónica y a distancia, facilitando así una mayor interacción con los contenidos, entre alumnos y docentes, permitiendo también la educación continua de nuestros colaboradores.

Actualmente se encuentra en desarrollo el curso de investigación y el curso de oncología general está implementándose.

EduFALP is a professional academic project that began its content development during the second semester of 2022. Its mission is to provide asynchronous and remote access to our courses, thus facilitating better content interaction between students and teachers, also allowing continuous education for our collaborators.

The course on research is currently under development and the general oncology course is being implemented.

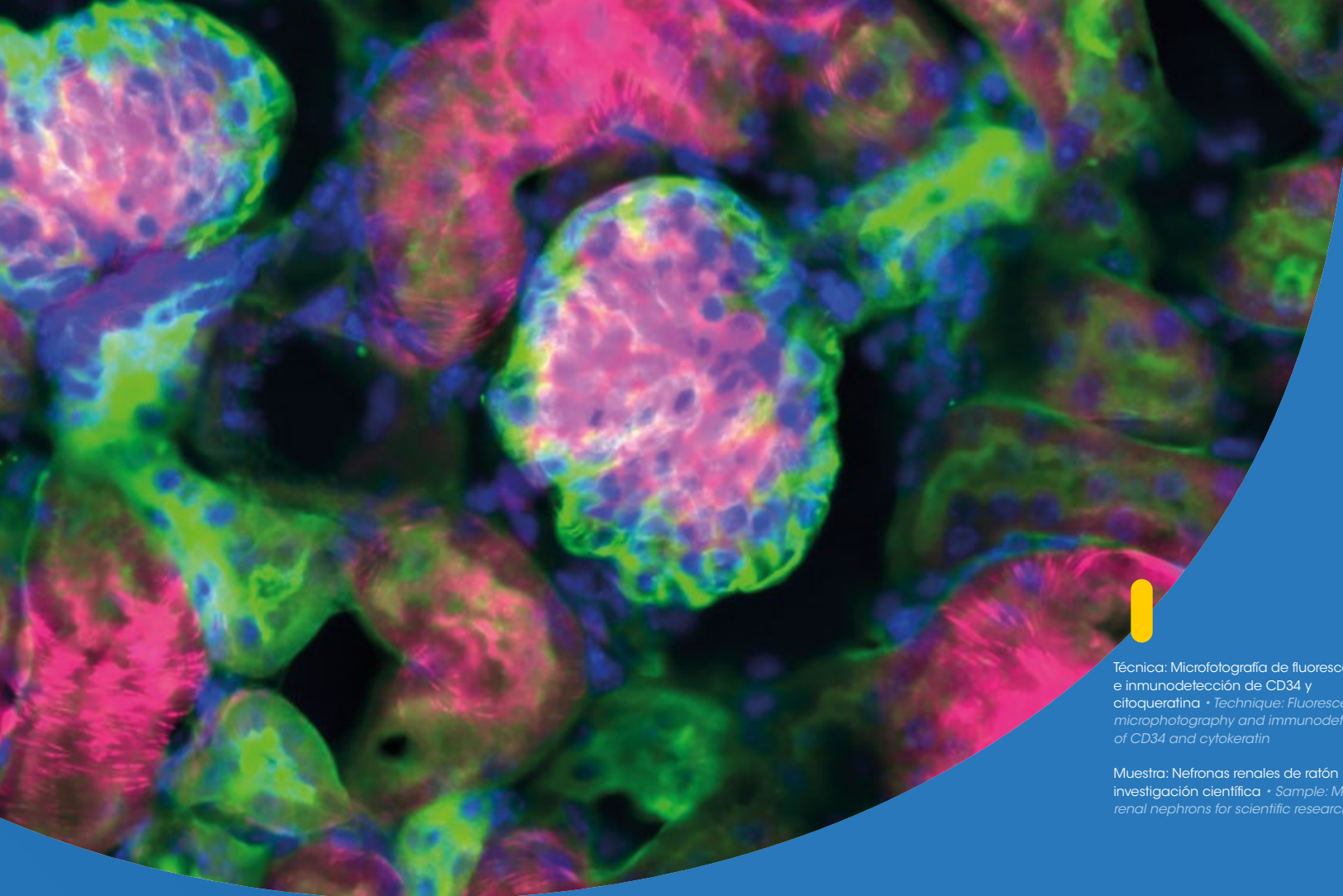




Ceremonia de cierre III Versión Magíster Internacional de Radioterapia Avanzada • *Closing Ceremony - III International Master in Advanced Radiotherapy*

Fila 1 de izquierda a derecha • *Front row, left to right*: Laura Pimentel, Venezuela; Nelson Segovia y Carlos Eugenio, Ecuador; Dr. Pablo González, Subdirector Médico de Radioterapia FALP • *Director Department of Radiation Oncology*

Fila 2 de izquierda a derecha • *Back row, left to right*: Andrés Rodríguez, Argentina; Yuleisy Ortega, Rep. Dominicana; Danoy Sanchez, Cuba; Francisco Tenorio, Nicaragua



Técnica: Microfotografía de fluorescencia
e inmunodetección de CD34 y
citoqueratina • *Technique: Fluorescence
microphotography and immunodetection
of CD34 and cytokeratin*

Muestra: Nefronas renales de ratón para
investigación científica • *Sample: Mouse
renal nephrons for scientific research*

08

**DEPARTAMENTO
DE INVESTIGACIÓN
DEL CÁNCER**
CANCER RESEARCH
DEPARTMENT



Nuestro principal objetivo es impulsar el avance científico y tecnológico del país en materia oncológica, buscando mejorar la calidad de vida de quienes enfrentan una enfermedad que cada día es más prevalente y que cobra muchas vidas en nuestra población.

Our main objective is to promote the country's scientific and technological progress in the field of oncology, aiming to improve the quality of life of those who face a disease that is becoming more prevalent every day and that claims many lives in our population.



DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DEL CÁNCER

Cancer Research Department

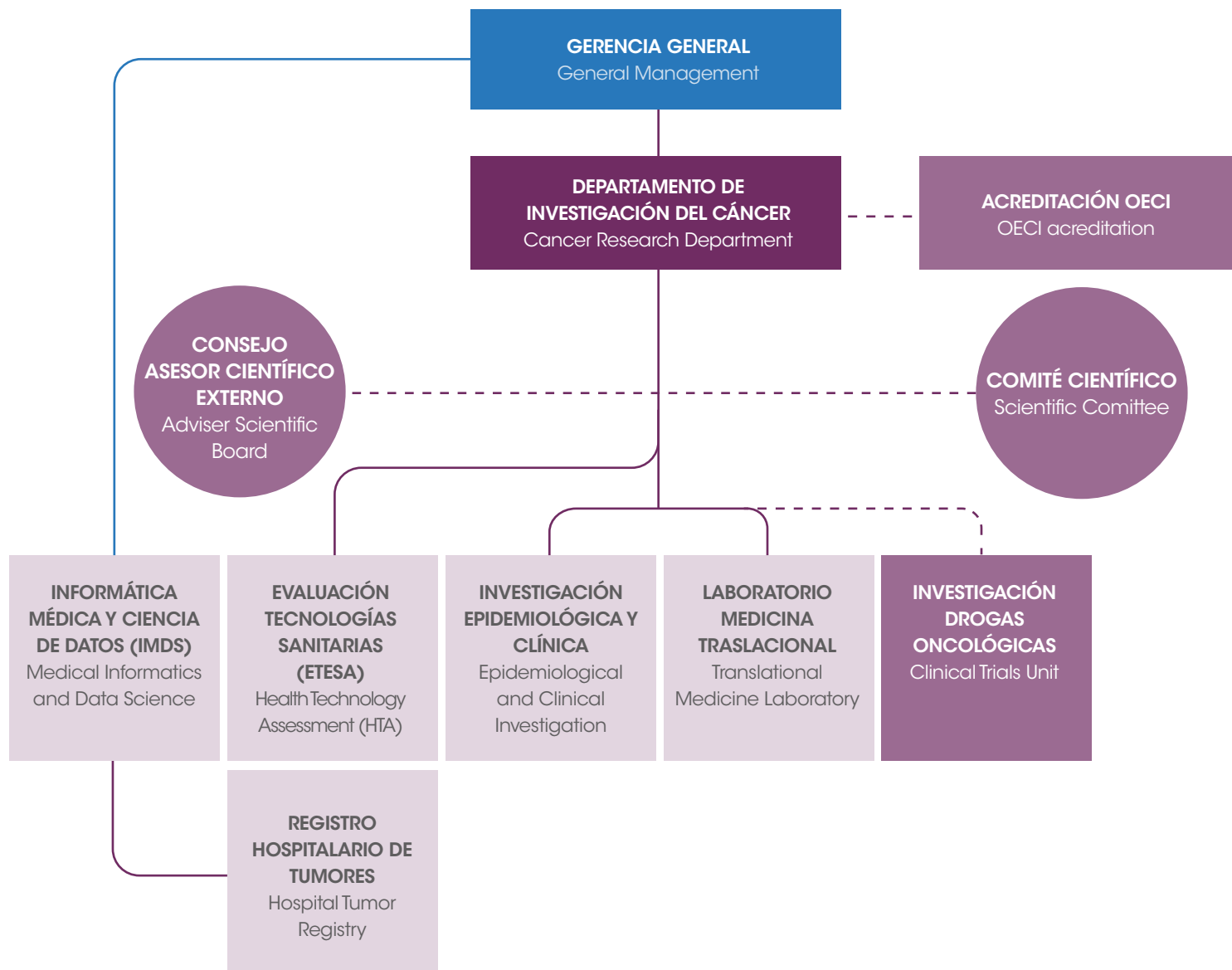
“La visión estratégica del Instituto Oncológico FALP se enfoca en liderar los procesos de atención en toda la ruta de la patología oncológica, esto incluye: prevención, diagnóstico, tratamiento e investigación en cáncer”.

“The strategic vision of FALP Cancer Institute focuses on leading the care processes throughout the entire cancer pathway, including: prevention, diagnosis, treatment and research in cancer.”

Dr. Christian Caglevic
Director Científico
• Scientific Director



● **Estructura organizacional**
• Organizational structure



● ● ● **Hitos de investigación**

• Research milestones



2021

Creación de la Subunidad de Estudios Clínicos de Fases Tempranas, que hoy representa casi un tercio del total de las investigaciones que se desarrollan en UIDO (Unidad de Investigación de Drogas Oncológicas) FALP.

Creation of the Sub-Unit for Early-Phase Clinical Studies, which today represents almost a third of the total research carried out in FALP's Clinical Trials Unit.

Primeros estudios en hemato-oncología.

First studies in hemato-oncology.

REDCap se consolida como un instrumento para la investigación en FALP.

REDCap is consolidated as a tool to improve FALP research.

Técnica: Microfotografía de fluorescencia con trazador de citoesqueleto (faloidina, rojo) y expresión de proteína verde fluorescente.

Technique: Fluorescence microphotography with cytoskeleton tracer (phalloidin, red) and green fluorescent protein expression.

Muestra: Línea comercial de células embrionarias de riñón humano para investigación (línea celular HEK-293).

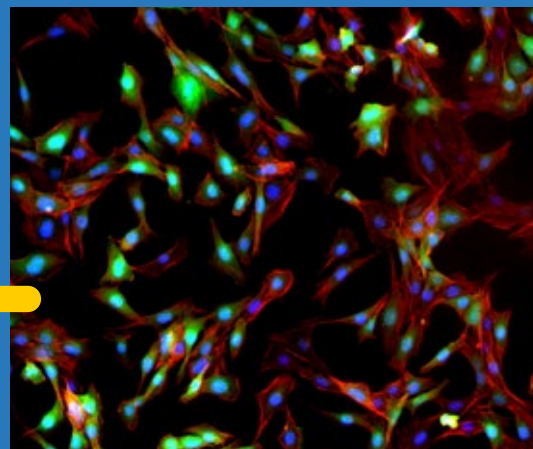
• Sample: Human embryonic kidney cell line (HEK-293 cell line).

Informática Médica y Ciencia de Datos completa el Registro Hospitalario de Tumores 2018 - 2020.

The Medical Informatics and Data Science unit (IMDS) completes the Hospital Tumor Registry for 2018 - 2020.

Creación de Newsletter UIDO.

Creation of the UIDO Newsletter.



Consolidación del Departamento de Investigación del Cáncer.
Strengthening of the Cancer Research Department.

Creación del Consejo Asesor Externo de Investigación.
Creation of an external Scientific Advisory Board.

Creación del Comité de Tumores Moleculares.
Creation of the Molecular Tumor Board.

Incorporación de los estudios clínicos en las rutas clínicas.
Incorporation of clinical trials in all clinical pathways.

Consolidación de los métodos y procesos de análisis de indicaciones de medicamentos de alto costo (MAC).
Strengthening of the methods and processes to analyze indications for high-cost drugs (MAC).

Aplicación del nuevo marco metodológico para la evaluación de nuevas tecnologías.
Application of the new methodological framework to evaluate new technologies.

Actualización de procesos de definición de guías clínicas basales, creación de algoritmos de manejo clínico y medición de la adherencia y resultados en el mundo real; todo esto como parte del desarrollo de las Rutas Clínicas FALP.
Updating of the processes to define baseline clinical guidelines, creating algorithms for clinical management, and measuring compliance and results from the real world; all this as part of the development of FALP Clinical Pathways.

Aplicación de estándares OECI a los procesos de la Unidad de ETESA.
Application of OECI standards to the processes of the Health Technology Assessment (HTA) Unit.

Habilitación de TopoMorfo (<https://topomorfo.oncodata.org>).
Implementation of TopoMorfo (<https://topomorfo.oncodata.org>).

Liberación de la versión pública de datos oncológicos del Registro Hospitalario de Tumores (RHT) FALP (<https://rht.oncodata.org/>).
Release of the public version of oncology data from the RHT FALP (<https://rht.oncodata.org/>).

Instalación experimental de tecnología 5G en uno de los pabellones quirúrgicos.
Experimental installation of 5G technology in one of the operating rooms.



2022

● **Financiamiento**

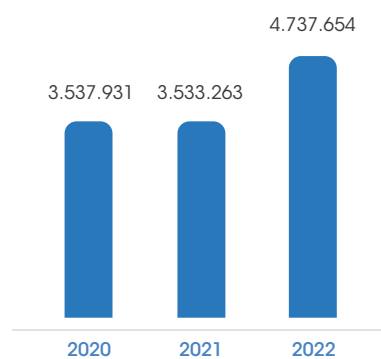
- Financing

En 2022, la inversión en investigación aumentó un 34%, alcanzando un total superior a los 4,7 millones de euros.

In 2022, investment in research increased by 34%, reaching a total of more than 4.7 million euros.

Inversión en investigación (EUROS)

Investment in research (EUROS)



Fuente: Gerencia de Finanzas • Source: Finance Management

*Los valores consideran todos los costos y gastos directos asociados a todas las unidades del Departamento de Investigación del Cáncer.

*The figures consider all direct costs and expenses associated with all units of the Department of Cancer Research.



● Investigación en cifras 2020 - 2022

• Research numbers 2020 - 2022

Estudios Clínicos Fases I - IV
• *Clinical Trials Phases I - IV*

158

Pacientes nuevos randomizados
• *New randomized patients*

340

Total de publicaciones
como primer autor indexados
• *Total publications as first
author indexed*

33

Total de publicaciones
indexadas • *Total
publications*

105

Nº de casos revisados por ETESA
en Comité de Beneficencia
• *Nº of cases reviewed by ETESA
in the Charity Committee*

1.255

Nuevas tecnologías evaluadas
• *New technologies evaluated*

9

Registro Hospitalario de Tumores
2018 - 2021 100% completado
• *Hospital Tumor Registry 2018 -
2021 100% complete*

13.217

nuevos casos • *new cases*

Nº de Rutas Clínicas
establecidas • *Nº of Clinical
Pathways implemented*

47

Nº de Rutas clínicas con
medición de adherencia
• *Nº of clinical pathways
assessing compliance*

21

Nº de Rutas clínicas con
medición de calidad de vida
• *Nº of clinical pathways
assessing quality of life*

55

Participación en congresos
médicos • *Participation in
medical congresses*

70



Convenios de colaboración con universidades
• *Collaboration agreements with universities*



Mayor información disponible en Memoria Científica 2020 - 2022 • *More information available in Scientific Report 2020 - 2022*



Johanna Marileo

"Yo puedo decir aquí estoy gracias a la Fundación, a toda la FALP que estuvo ahí detrás de mí, a los socios que donan, que sin ellos yo no podría estar hoy. Y no me canso de decirlo, no estaría aquí..."

Paciente Comité de Beneficencia

• "I can say that I am here today thanks to the Foundation, to all of FALP who were there to support me, to all donors, as without them I could not be standing here today. And I'll never tired of saying it, I would not be here..." Patient supported by the Charity Committee

09

**DONACIONES Y
BENEFICENCIA**
DONATION AND
CHARITY

Los desafíos que nos presenta el cáncer post pandemia renovaron nuestro compromiso con los pacientes más vulnerables. Durante este periodo hemos fortalecido el aporte de la comunidad con el objetivo de garantizar un mayor acceso a un tratamiento y diagnóstico oportuno para quienes más lo necesitan.

The challenges that post-pandemic cancer presents renewed our commitment to the most vulnerable patients. During this period we have increased our contribution to the community with the aim of guaranteeing greater access to treatment and timely diagnosis for those who need it most.



DONACIONES Y BENEFICENCIA

Donation and Charity

La Gerencia de Donaciones y Beneficencia desempeña un papel fundamental en la generación de ingresos para el desarrollo de distintas acciones y programas sociales que ofrece FALP a pacientes y a la comunidad. Con un enfoque integral, coordina y ejecuta iniciativas de impacto social, asegurando que los recursos sean utilizados de manera eficiente y transparente.

The Donations and Charity Department plays a fundamental role in generating income for the development of different charitable actions and social programs that FALP offers to patients and the community. With a comprehensive approach, it coordinates and carries out social-impact initiatives, ensuring that resources are used efficiently and transparently.

● **Captación de donaciones** • Gathering donations

A diciembre de 2022 se contaba con 55.500 socios-colaboradores, quienes con su aporte mensual han permitido financiar, parcial o totalmente, tratamientos a personas con dificultades económicas y/o vulnerabilidad social. También se pudo brindar hospedaje a pacientes provenientes de regiones y llevar adelante el Programa de Detección Precoz de Cáncer de Mama, con el que se recorre el país durante todo el año, realizando mamografías a mujeres mediante una flota propia de clínicas móviles.

Las adversas condiciones económicas y sociales, junto a las dificultades para buscar nuevos socios debido a las restricciones de movilidad causadas por la pandemia, generó el desafío de crear nuevos canales, diversificando así el proceso al implementar un sistema de captación digital. A la fecha coexisten los formatos presencial y el remoto. Junto con ello, se fortaleció y profesionalizó el equipo de ejecutivas y se innovó en nuevas estrategias de fidelización de socios colaboradores.

Se aspira a seguir incrementando la base de socios-colaboradores para darle continuidad a los programas sociales y llegar, en mejor tiempo y calidad, cada vez a más personas aquejadas de cáncer.

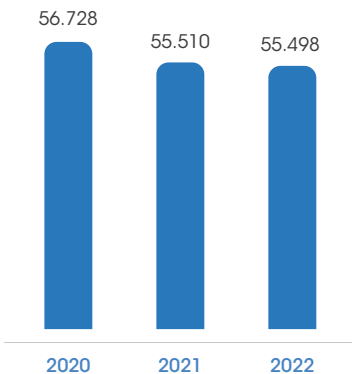
As of December 2022, there were 55,500 donors, who with their monthly contribution have made it possible to partially or totally finance treatments for economically-disadvantaged and/or socially-vulnerable patients. It was also possible to provide accommodation for patients from all Chilean regions and carry out the Breast Cancer Early Detection Program, through its own fleet of mobile clinics traveling all over the country throughout the year, performing mammograms on women.

The adverse current economic and social condition, together with the difficulties in finding new partners due to mobility restrictions caused by the pandemic, posed the challenge of creating new channels, thus diversifying the process by implementing a digital recruitment system. To date, the face-to-face and remote formats coexist. Along with this, were strengthened and professionalized the collectors' team through innovative loyalty strategies.

It is expected the donor base will keep increasing so as to give continuity to the social programs by improving care quality and response time, thus reaching more and more people suffering from cancer.

N° Socios-colaboradores 2020 - 2022

• N° of donors 2020-2022



Distribución de captación de ingresos 2022

• Distribution of donation collection 2022



Más del 70% de la recaudación de fondos proviene de los socios-colaboradores.

Over 70% of collected funds come from individual donors.

● Principales donaciones recibidas desde instituciones públicas y privadas

- Main contributions received from public and private institutions



A fines del año 2020 el Gobierno Regional Metropolitano hizo entrega de tres nuevas clínicas móviles, donación equivalente a \$913MM, para la realización de mamografías en las 52 comunas de la Región Metropolitana (RM).

At the end of 2020, the Metropolitan Regional Government gave us three new mobile clinics, a donation equivalent to 913MM pesos (approximately 1,102,000 US dollars), to perform mammograms in the 52 boroughs of Greater Santiago (RM).



En el año 2021, finalizó el proceso de renovación e instalación de equipamiento educativo, gracias a la donación de \$328MM de Fundación Mustakis, para toda la flota de Clínicas Móviles FALP.

In 2021, the process of renovation and installation of educational equipment was completed for the entire fleet of FALP Mobile Clinics, thanks to the donation of 328MM pesos (approximately 400,000 USD) from the Mustakis Foundation.





Los convenios firmados en 2021 con las CCAF Los Héroes y La Araucana, aportaron financiamiento por \$222MM y permitieron realizar mamografías para la detección temprana de cáncer de mama a sus afiliadas mediante las Clínicas Móviles FALP entre los años 2021 y 2022 a lo largo de todo el país.

Durante ese mismo periodo, Farmacias Ahumada realizó una donación entre 2021 y 2022 fue de \$81MM para tratamientos de pacientes No GES.

The agreements signed in 2021 with CCAF Los Héroes and La Araucana (social security institutions), provided financing for 190MM pesos (approximately 230,000 USD) and allowed their affiliates from all over the country to receive mammograms for early detection of breast cancer through the FALP Mobile Clinics between 2021 and 2022.

During that same period, Farmacias Ahumada made donation between 2021 and 2022 it was \$81MM pesos (approximately 23,000 USD) for Non-GES patients.



En 2022 se firmó un acuerdo de colaboración con la empresa ISDIN para cáncer de piel, dando origen a una donación de \$50MM para tratamientos de pacientes del Comité de Beneficencia diagnosticados con esta patología.

In 2022, a collaboration agreement on skin cancer was signed with ISDIN, leading to a donation of 50MM pesos (approximately 60,000 USD) for the treatment of patients diagnosed with this pathology applying to the Charity Committee.



Por más de una década, AVON mantiene una estrecha alianza con FALP, lo que se vio reflejado en un aporte de \$195MM (2020-2022). Por último, Alto Las Condes hizo una donación en igual período de \$45MM, mientras que en 2022, SQM Salar y Pescadores Bío Bío realizaron una donación de 21,6 MM \$11,8MM respectivamente.

AVON had been in a close alliance with FALP for over 10 years, which resulted in a \$195 million CLP donation (2020-2022). Last but not least, over the same period Alto Las Condes donated \$45 million CLP, while in 2022 SQM Salar and BioBio Fishermen donated \$21.6 million CLP and \$11.8 million respectively.



En septiembre de 2022 el GORE Metropolitano adjudicó a FALP el programa Inclusión Social y Prevención de Cáncer de Mama en la RM, que contempla la realización de mamografías, test de VPH y campaña educativa, con un alcance de 12.580 intervenciones directas en las 52 comunas RM, para ser llevado a cabo en 2023.

In September 2022, the Metropolitan Regional Government awarded FALP the Social Inclusion and Breast Cancer Prevention program, which includes mammograms, HPV testing and an educational campaign, with up to 12,580 direct interventions in the 52 boroughs of Greater Santiago, to be carried out in 2023.

● Beneficencia otorgada

- Charity granted

FALP incrementó significativamente el total de sus aportes en beneficencia otorgada, los que alcanzaron los \$4.791 millones de pesos en 2022, cifra tres veces mayor a la entregada en 2019. Se trató de un aumento impulsado en gran medida por la contribución en tratamientos gratuitos a pacientes Fonasa no GES, que se encontraban en lista de espera, y que llegó a \$3.232 millones al 2022.

FALP significantly increased the total in charitable contributions granted, which reached 4,791 million pesos (approximately 5,785,000 USD) in 2022, three times as much as in 2019. The increase was mostly boosted by the contribution of free treatments for no-GES Fonasa patients, who were on a waiting list; it reached \$3.232 million at 2022.



“Yo estoy aquí, estoy bien, estoy viva, gracias a las personas que donan, gracias a ti”.

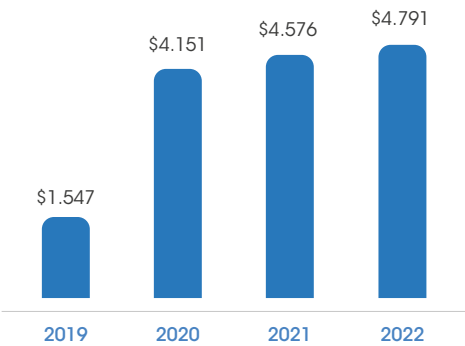
“I’m here, I’m well, I’m alive thanks to all those who donate, thanks to you”.

Aracely Calderón

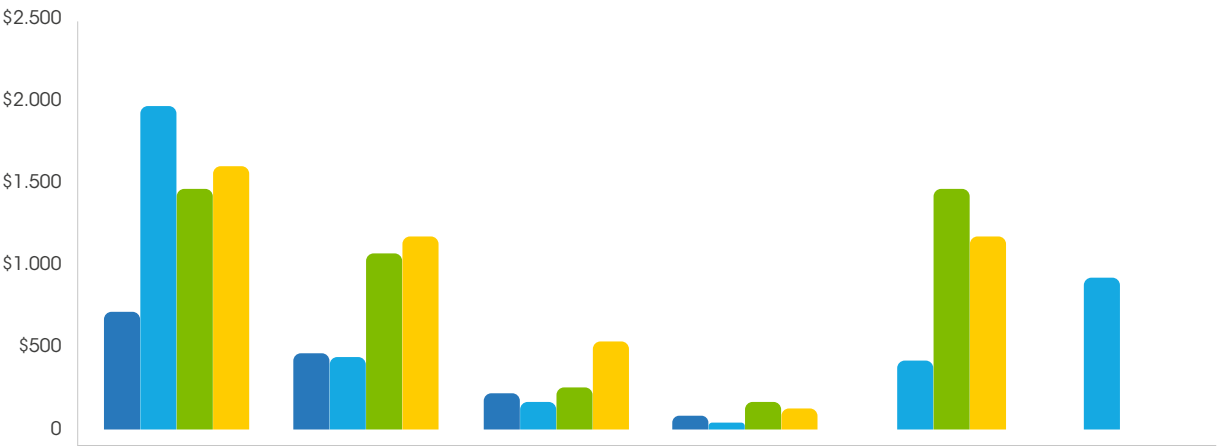
Paciente Comité de Beneficencia

• Patient supported by the Charity Committee

Montos y tipos de beneficencia otorgada (\$MM) 2019 - 2022
 • Amounts and types of charities awarded (\$MM) 2019 - 2022



Distribución de donaciones • Charity distribution



	Tratamientos <i>Treatments</i>	Mamografías sector público <i>Mammograms National Health Fund</i>	Mamografías sector privado <i>Mammograms Private health system</i>	Hospedaje <i>Acommodations</i>	Fonasa No GES <i>Fonasa Non GES patients</i>	Proyecto Plasma Covid <i>Covid Clinical Studies</i>
● 2019	\$756	\$493	\$227	\$71		
● 2020	\$1.963	\$487	\$187	\$17	\$448	\$1.049
● 2021	\$1.514	\$1.168	\$249	\$130	\$1.515	
● 2022	\$1.649	\$1.208	\$534	\$114	\$1.272	

Tratamientos gratuitos a pacientes Fonasa sin garantía GES

• Free treatments for non-GES Fonasa patients (Explicit Health Guarantees)

En julio de 2020 se firmó el Convenio Fonasa No GES, para la derivación de pacientes con cánceres No GES, con atención 100% gratuita en FALP. Esta iniciativa se tradujo en un aporte de FALP de más de \$3.200MM en exámenes y tratamientos, entre 2020 y 2022.

En el periodo 2020-2022, 451 personas se beneficiaron con la donación a pacientes Fonasa sin cobertura GES.

Al 31 de diciembre 2022 se realizaron:

In July 2020, we signed the Fonasa Non-GES Agreement for the referral of patients with Non-GES cancers, receiving 100% free care at FALP. This initiative resulted in a FALP contribution of more than 3,200MM pesos (approximately 3,862,000 USD) in examinations and treatments, between 2020 and 2022.

In the period 2020-2022, 451 people benefited from the donation to Fonasa patients without GES coverage.

As of December 2022, we carried out:



2.418

Consultas médicas
Medical consultations



1.569

Días cama de pacientes
hospitalizados • *Bed days for
hospitalized patients*



512

Cirugías
Surgeries



533

Sesiones de quimioterapia
Chemotherapy sessions



1.832

Sesiones de radioterapia
Radiotherapy sessions



431

Exámenes de Medicina
Nuclear • *Nuclear
Medicine exams*



16.148

Exámenes de laboratorio
Laboratory tests



1.674

Exámenes de imagenología
Imaging exams

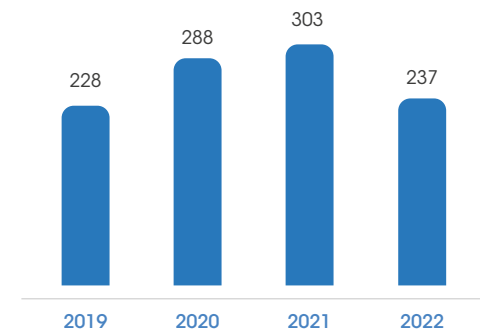
Comité de Beneficencia

• Charity Committee

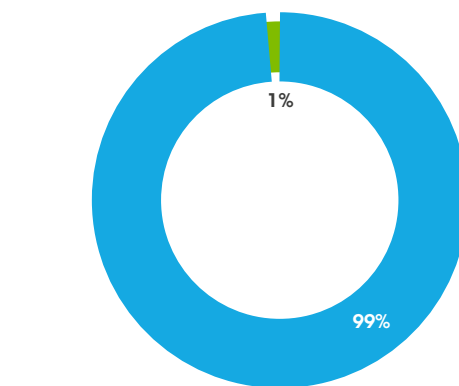
El Comité de Beneficencia nace para respaldar a pacientes y sus familias que, al enfrentar un diagnóstico de cáncer, no disponen de los recursos necesarios. Este comité facilita el acceso a la atención médica, cubriendo parcial o totalmente el costo del tratamiento.

The Charity Committee was created to support patients and their families who, when facing a cancer diagnosis, do not have the necessary resources. This committee facilitates access to medical care, partially or totally covering the cost of treatment.

Personas beneficiadas por el Comité de Beneficencia 2019 - 2022 • People benefited by the Charity Committee 2019 - 2022

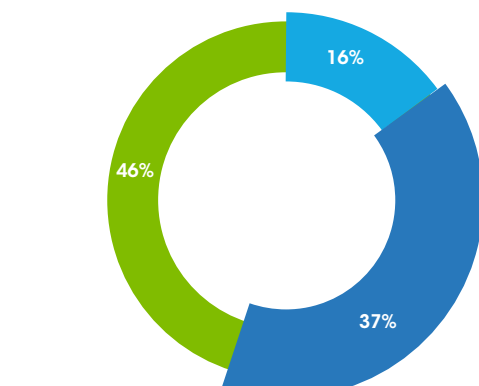


Distribución 2022: Personas beneficiadas por el Comité de Beneficencia según su sistema de salud • Distribution 2022: Patients benefited by the Charity Committee by health plan



- Pacientes Fonasa
• Public Health Fund
- Pacientes Isapre
• Private Health System

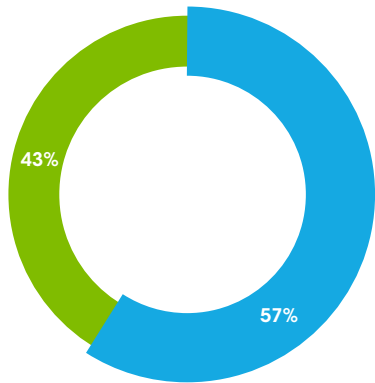
Distribución 2022: Personas beneficiadas por el Comité de Beneficencia según su edad • Distribution 2022: Patients benefited by the Charity Committee by age



- < 40 años
• < 40 years old
- 40 - 64 años
• 40 - 64 years old
- > 65 años
• > 65 years old

Distribución 2022: Personas beneficiadas por el Comité de Beneficencia según su sexo

• *Distribution 2022: Patients benefited by the Charity Committee by gender*

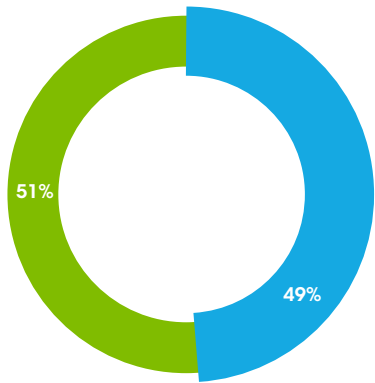


● Mujer
• Female

● Hombre
• Male

Distribución 2022: Personas beneficiadas por el Comité de Beneficencia según su origen geográfico

• *Distribution 2022: Patients benefited by the Charity Committee by geographical provenance*



● Santiago

● Regiones
• Regions



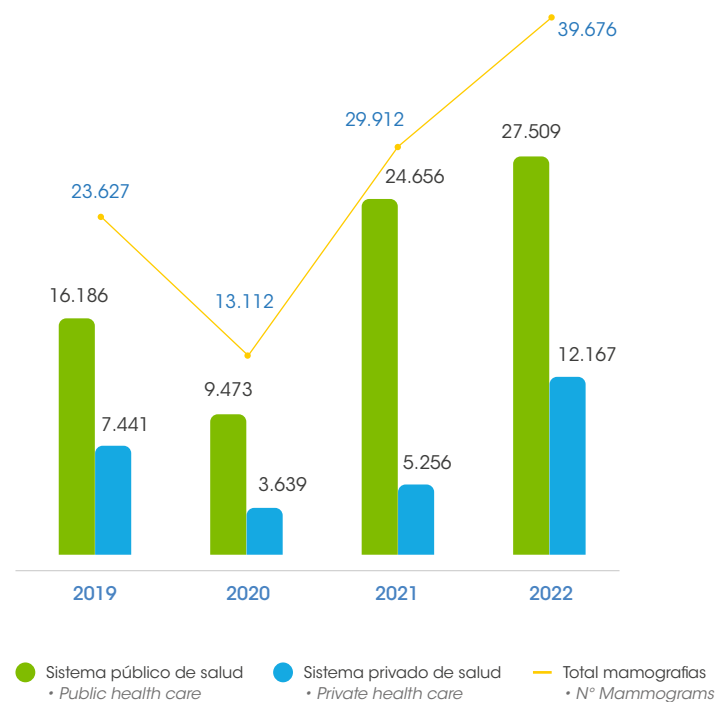
Dr. Carlos Barrientos G.
Jefe Gastroenterología
• Head of gastroenterology

Mamografías en la comunidad

• Mammograms in the community

Gracias a la reestructuración de procesos internos y a las clínicas móviles donadas por el Gobierno Regional Metropolitano, se alcanzó cerca de un 70% de crecimiento en el número de mamografías realizadas en 2022 respecto de 2019. Fueron 16 mil exámenes adicionales, y un total de 39.676 mamografías.

Thanks to the restructuring of internal processes and the mobile clinics donated by the Metropolitan Regional Government, we achieved close to 70% growth in the number of mammograms performed in 2022 compared to 2019. There were 16,000 additional exams, and a total of 39,676 mammograms.

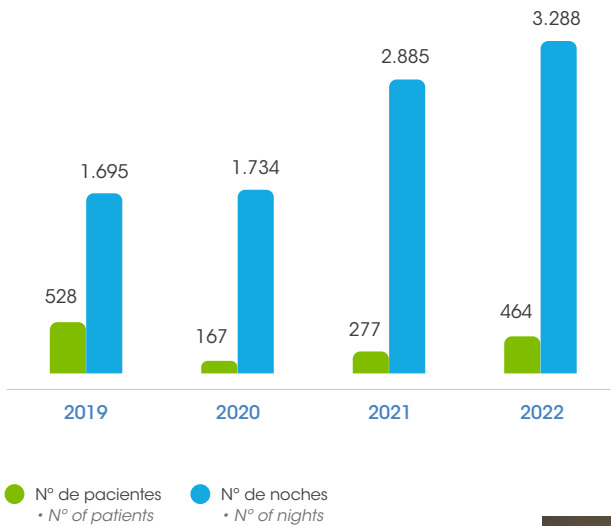


● **Hospedaje para pacientes de regiones**

- Accommodation for patients coming from other regions

Con el cierre de la Casa de Acogida por riesgo de contagio en pandemia, se dio continuidad al servicio de hospedaje para pacientes de regiones, a través de convenios con apart hoteles cercanos a FALP. Los beneficiarios de noches de alojamiento aumentaron cerca de un 70% entre el 2021 y el 2022.

Despite the closure of the Guest House due to the risk of contagion during the pandemic, the accommodation service for patients from other regions continued, through agreements with apart-hotels near FALP. Average nights increased close to 70% in 2022 versus 2021.



Casa de Acogida FALP
• FALP Guest House





Con la presencia de la ministra de salud, Ximena Aguilera, el Gobernador de Santiago Claudio Orrego, y los gerentes de FALP Cristián Ayala y Soledad Neumann, se lanzó el programa Hazte un Tiempo Comienza por Ti

• At the presence of Health Minister Ximena Aguilera, Santiago Governor Claudio Orrego, FALP leadership, represented by Cristian Ayala and Soledad Neumann, launched the program "Find time for yourself"



10

**CONVENIO
ONCOLÓGICO
FONDO SOLIDARIO**
SOLIDARITY
CANCER FUND



El trabajo desplegado en estos años de pandemia, permitió entregar coberturas oncológicas a miles de nuestros beneficiarios, quienes pudieron dedicarse sólo al cuidado de su salud con la tranquilidad de que su tratamiento no sería postergado y que, además estaba siendo financiado.

The work carried out in these years of pandemic, made it possible to deliver cancer coverage to thousands of our beneficiaries, who were able to focus only on their health with the peace of mind that their treatment would not be postponed and that, in addition, it was being financed.



CONVENIO ONCOLÓGICO FONDO SOLIDARIO

Solidarity Cancer Fund

“Con el primer diagnóstico se me cayó el mundo porque uno nunca se espera eso. Para el segundo, tenía la tranquilidad de estar en un lugar que me daba la confianza, donde me explican muy bien lo que tengo y todos los pasos a seguir. Eso ayuda mucho”.

“With the first diagnosis my entire world fell apart because you never expect it. With the second one, I was at peace because I knew I was in a place that gave me confidence, where everything is explained very well, all I have all the next steps. This helps a lot”.

Amanda Silva

Paciente de Convenio Oncológico

• Solidarity Cancer Fund patient



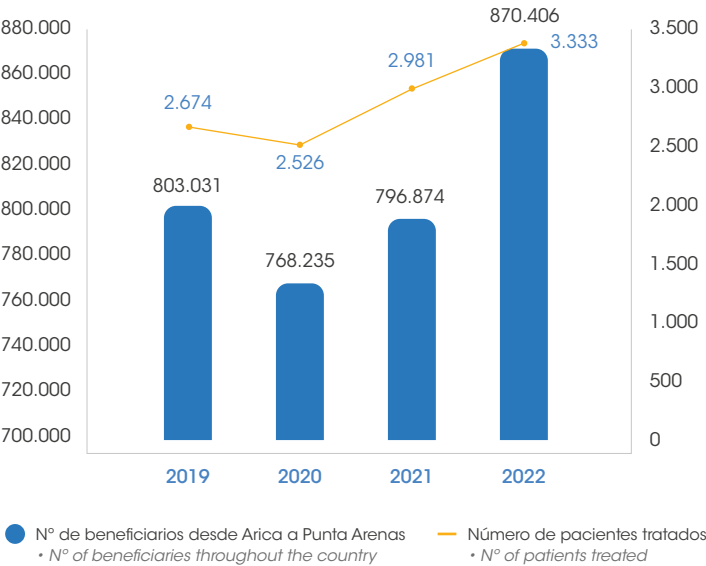
El Convenio Oncológico Fondo Solidario FALP, con más de 25 años de existencia, se ha posicionado como un actor clave en la protección de los pacientes con cáncer del país. De esta manera, en el año 2022 superó los 870 mil beneficiarios, provenientes de todo el país, lo que implica un 8% de crecimiento respecto del año 2019.

In its over 25 years of existence, FALP's Solidarity Cancer Fund has become a key actor in Chilean cancer patients' protection. This is how, in 2022, it exceeded 870 thousand beneficiaries, from all over the country, which marks an 8% growth compared to 2019.



N° de beneficiarios y pacientes 2019 - 2022

• Number of beneficiaries and patients 2019 - 2022



A los 33 años, Karina Rivera fue diagnosticada con cáncer de mama, el que trató en FALP con quimioterapia, radioterapia y cirugías. Ahora, a los 39, está embarazada y enfrenta la vida de manera diferente. Paciente beneficiaria de Convenio oncológico, Septiembre 2022 • When she was 33 Karina Rivera was diagnosed with breast cancer, treated at FALP with chemotherapy, radiotherapy and surgery. AT 39, she is now pregnant and lives her life differently. Septiembre 2022

Distribución geográfica de beneficiarios 2020 - 2022

• Geographical distribution of beneficiaries 2020-2022



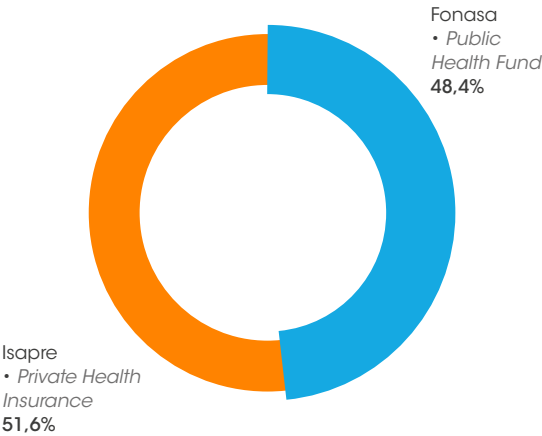
Distribución 2022: beneficiarios según su sexo

• 2022 Distribution: Beneficiaries by gender



Distribución 2022: beneficiarios según su Sistema de Salud

• 2022 Distribution: Beneficiaries by Health Insurance



● Coberturas oncológicas a pacientes beneficiarios del Convenio Oncológico Fondo Solidario

- Cancer coverage for beneficiary patients.

Entre los años 2020 y 2022, y a pesar de la pandemia, el Instituto Oncológico FALP brindó tratamiento a un total de 8.840 beneficiarios. Lo anterior implicó una cobertura económica de \$73.875 MM, permitiéndoles -a los pacientes beneficiarios- enfrentar la enfermedad con tranquilidad gracias al apoyo financiero, además de contar con la confianza de recibir atención oncológica en un centro altamente especializado.

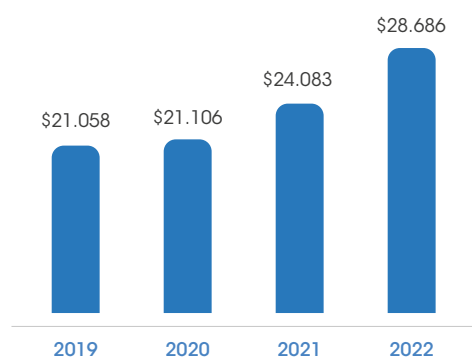
En septiembre de 2022 y con el objetivo de facilitar las gestiones administrativas a los beneficiarios del Convenio, se implementó la solicitud de cobertura de manera remota. Esta iniciativa contribuyó a apoyar con mayor fuerza a los pacientes provenientes de las distintas regiones del país.

Between 2020 and 2022, and despite the pandemic, the FALP Cancer Institute provided treatment to a total of 8,840 beneficiaries. This means an economic coverage of \$73,875 MM, giving them —beneficiary patients— peace of mind in facing their disease thanks to our financial support, as well as the certainty of receiving cancer care in a highly specialized center.

In September 2022, with the aim of facilitating administrative procedures for beneficiaries of the Solidarity Cancer Fund, we implemented a remote request- for-coverage process. This initiative has undoubtedly offered better support for patients coming from the different regions of the country.

\$MM Tratamientos entregados 2019 - 2022

- \$MM Delivered treatments 2019 - 2022



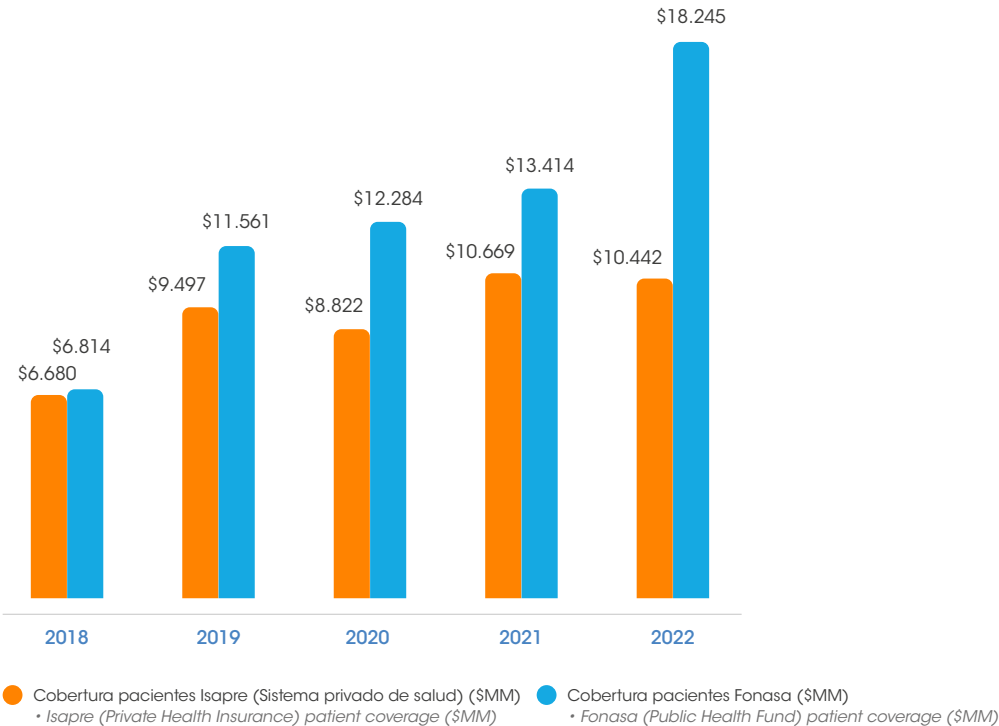
Medardo San Cristóbal fue sometido a una cirugía robótica mínimamente invasiva, tras la cual se recuperó rápidamente. "Agradezco haber podido acceder a esta tecnología". Paciente beneficiario Convenio Oncológico, 22 Junio 2021 • Medardo San Cristóbal underwent minimally invasive robotic surgery, after which he quickly recovered. "I am grateful to have been able to access this technology." Cancer Solidarity Fund beneficiary, June 22, 2021

Coberturas oncológicas (\$MM) a pacientes beneficiarios según su Sistema de Salud

• *Cancer coverage (\$MM) for beneficiary patients by Health Insurance*

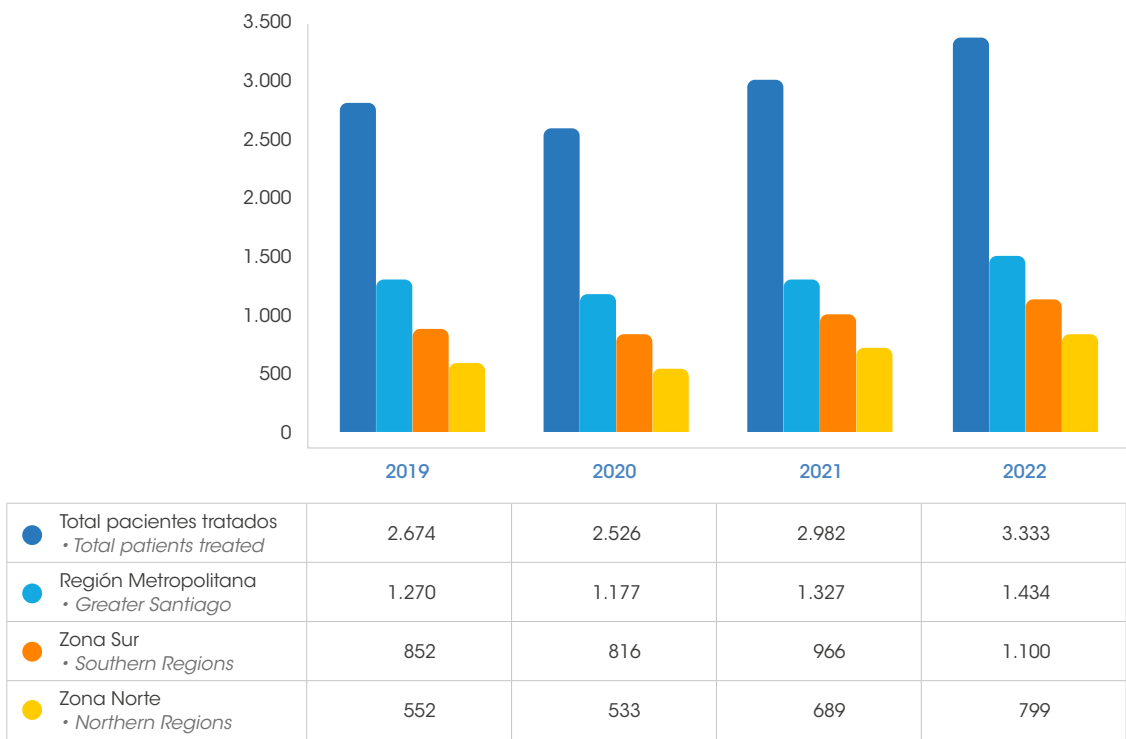
Los aportes económicos en coberturas oncológicas a los pacientes beneficiarios pertenecientes a Fonasa, han mantenido un incremento significativo, pasando de \$6.814 MM en 2018 a \$18.245 MM en 2022.

The economic contributions in cancer coverage to beneficiary patients from Fonasa (Public Health Fund) have been significantly increasing, going from \$6,814 MM in 2018 to \$18,245 MM in 2022.



Distribución geográfica de pacientes beneficiarios del Convenio Oncológico 2019 - 2022

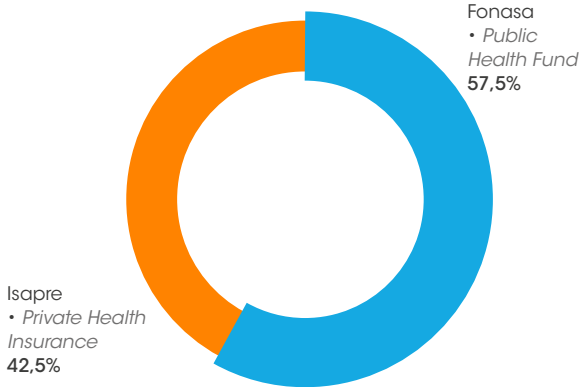
• Geographical distribution of beneficiary patients 2020 - 2022



Distribución 2022: pacientes beneficiarios según su sexo • 2022 Distribution: Beneficiary patients by gender



Distribución 2022: pacientes beneficiarios según su Sistema de Salud • 2022 Distribution: Beneficiary Patients by Health Insurance



● **Convenio Oncológico Fondo Solidario, junto a las instituciones y trabajadores de Chile**

• Solidarity Cancer Fund, together with the institutions and workers of Chile

Buscando mantener el ingreso de nuevas instituciones, que año a año suscriben el Convenio Oncológico FALP, para la protección de sus trabajadores; se lograron acelerar varias mejoras en temas de administración que se vieron gravemente afectados por el desarrollo de la pandemia.

En octubre de 2021, se puso en funcionamiento el Portal Empresas Convenio Oncológico Fondo Solidario. Se trata de una plataforma exclusiva para las instituciones en convenio, que permite la administración y gestión de nóminas, pagos y acceso a información relevante relacionada con el Convenio Oncológico.

Atendiendo la compleja situación por la que atravesaban miles de chilenos y chilenas, producto del Covid-19, Convenio Oncológico implementó el sistema de pago en línea, orientado a preservar la afiliación durante la Ley de Protección al Empleo. De esta manera, los trabajadores y trabajadoras de las empresas suscritas al beneficio de esta ley, pudieron dar continuidad a sus aportes mensuales.

Gracias a un equipo de 185 Coordinadores de Empresas, se logró tener en 2022, una cartera activa de 9.273 instituciones, de todas las áreas productivas y de servicios, tanto públicas como privadas, a lo largo de todo el país.

Aiming to increase the enrolment of new institutions, which year after year sign the FALP Cáncer Insurance, for the protection of their workers; were implemented several improvements in administration areas that were seriously affected by the pandemic.

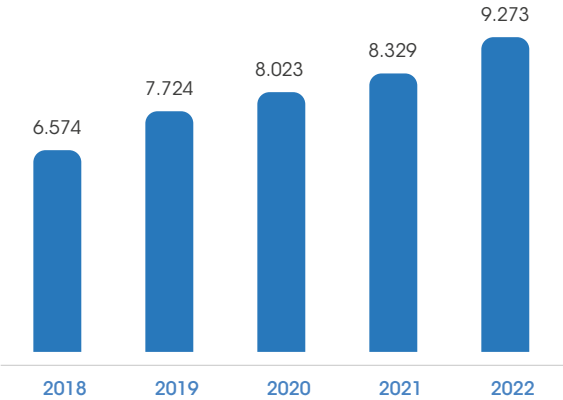
In October 2021, were launched the Solidarity Cancer Fund Business Portal. It is an exclusive platform for participant institutions which allows the management of new beneficiaries, payments and access to relevant information related to the cancer insurance.

In response to the complex situation that thousands of chilean men and women were going through, as a result of Covid-19, the Solidarity Cancer Fund implemented an online payment system, aimed at maintaining affiliation during the validity of the Employment Protection Act. Workers from companies benefiting from this law were thus able to continue their monthly contributions.

Thanks to a team of 185 Business Coordinators, by 2022 it was possible to have an active portfolio of 9,273 institutions, from all productive and service areas, both public and private, throughout the country.

N° de instituciones adscritas a Convenio Oncológico Fondo Solidario 2018 - 2022

• *Number of institutions subscribed to the Solidarity Cancer Fund 2018 - 2022*



El término de la pandemia permitió recuperar el nivel de ingresos de nuevas instituciones. Así, en 2022 se logró establecer una cartera de cerca de 10.000 instituciones suscritas.

The end of the pandemic made it possible to recover the level of new business subscriptions. Thus, in 2022, it was established a portfolio of nearly 10,000 subscribed institutions.

Carlos Fuentealba, Jefe Contac
Center Convenio Oncológico
• Carlos Fuentealba Head
Cancer Solidarity Fund Contac
Center





Al frente de izquierda a derecha
• Front from left to right
Javiera Hernández, Tecnóloga Médica
Radioterapia • Radiotherapy Technologist;
José Antúnez, Jefe Servicio Kinesiología •
Head Physical Therapy Service; Rosa Núñez,
Ejecutiva Enlace • Secretary patient liaison
office; Mayra Castillo, Enfermera MQ • Nurse
in Hospitalization Department

Atrás de izquierda a derecha
• Back from left to right
Dr. Pablo González, Subdirector Médico
Radioterapia • Director Radiation Oncology
Department; Julia Iriando, Jefa del Servicio
de Nutrición • Head of Nutrition Service;
Alexis Troncoso, Tecnólogo Médico • Medical
Technologist; Macarena Ubal, Enfermera MQ
• Nurse in Hospitalization Department

11

**CUIDANDO DE LOS
TRABAJADORES EN
TIEMPOS DE PANDEMIA**
CARING FOR OUR EMPLOYEES
DURING THE PANDEMIC



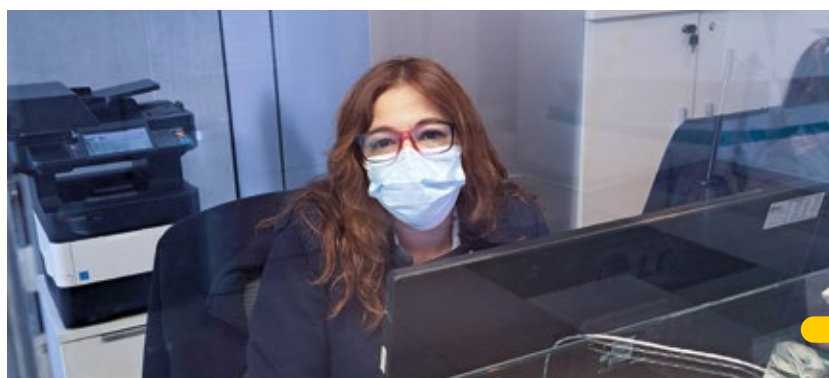
El cuidado de los trabajadores fue una preocupación especial en tiempos de pandemia. Son ellos quienes tratan, acompañan y apoyan en el proceso de sanación, por eso su bienestar y buena calidad de vida, tanto a nivel laboral como personal, son fundamentales para continuar entregando la mejor atención a nuestros pacientes.

Caring for our employees was a special concern during the pandemic. They are the ones who treat, accompany and support the healing process, which is why their well-being and good quality of life, both professional and personal, are essential to providing the best care to our patients.



CUIDANDO DE LOS TRABAJADORES EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Caring for our employees during the pandemic



Valeska López- Ejecutiva
Informaciones • Secretary
Information desk

El inicio de la pandemia de Covid-19, junto con la intensificación de las Comunicaciones Internas (CCII) orientadas a la información, cuidado y contención de los colaboradores, implicó la reorganización de todos los sistemas de trabajo: turnos, teletrabajo y personal con problemas de salud, entre otros. Las intervenciones se dieron en todos los ámbitos posibles de gestionar y sin hacer uso de la Ley de Protección del Empleo.

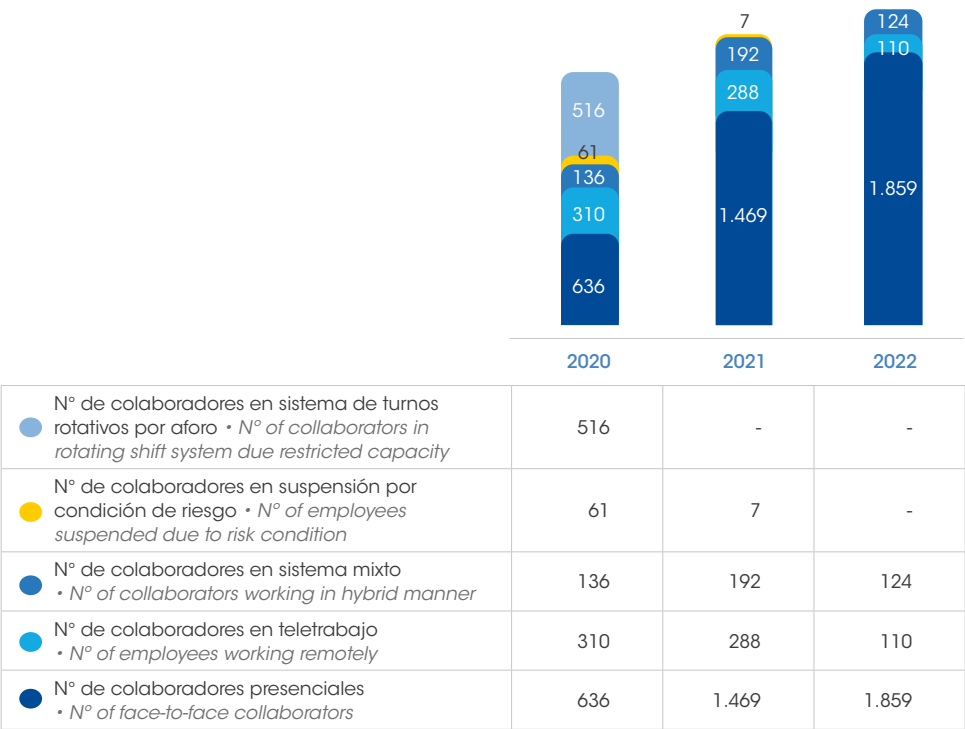
En el 2020, se llegó a cerca del 27% de la dotación en teletrabajo o sistema mixto, cifra que se estabilizó en 11% en 2022. Esto implicó el gran desafío de proveer los sistemas computacionales y de procesos, para responder a distancia los requerimientos de los distintos puestos de trabajo, incluyendo personal de las áreas clínicas.

The start of the Covid-19 pandemic, together with the intensification of Internal Communications (CCII) aimed at information, care and support of collaborators, required the reorganization of all work systems: shifts, remote work and personnel with health problems, among others. Interventions took place in all manageable areas and without using the Employment Protection Law.

In 2020, close to 27% of the workforce was working remotely or in a hybrid manner, a figure that stabilized at 11% in 2022. This implied the great challenge of fitting computer and process systems to respond remotely to the requirements of the different jobs, including personnel from clinical areas.

Distribución de dotación según esquema de trabajo 2020 - 2022

• Staff distribution according to 2020 - 2022 work schedules



Considera personal clínico y administrativo. • Includes clinical and administrative personnel.



Marioly Carrasco, TM Unidad de Imagenología • Imaging Unit Technologist

● Subgerencia de Cuidado y Calidad de Vida Laboral

- Department of Work Healthcare and Quality of Life

En marzo de 2021 se reestructuró la Gerencia de Personas, y se conformó la Subgerencia de Cuidado y Calidad de Vida Laboral. El objetivo fue impulsar el equilibrio entre el desarrollo y el crecimiento de la organización, con el cuidado de los colaboradores, sus familias y la comunidad que constituye FALP, propiciando el bienestar en entornos laborales saludables, junto con facilitar una experiencia positiva para la persona en su permanencia laboral en la Fundación.

In March 2021, the Human Resources area was restructured, with the addition of the new Department of Work Healthcare and Quality of Life. The aim was to promote the balance between the organization's development and growth, with the care of collaborators, their families and the community FALP is made up of, promoting well-being in healthy work environments, as well as facilitating their positive experience while staying at the Foundation.



Actividad Risoterapia UPC
Daniel Ramos, Risoterapeuta
• Laugh therapy activities in ICU.
Laugh therapy expert

Principales programas de apoyo y contención en pandemia 2020 - 2021 • Main programs for pandemic support and containment 2020 - 2021



Comunicaciones internas Internal communication

Lanzamiento Conecta FALP
Belén Miranda, Jefa
Comunicaciones Internas;
Giannina Giordano, Periodista
Comunicaciones Transversales;
Macarena Villaroel, Analista
Desarrollo Organizacional; Daniel
Ramírez, Periodista Comunicación
Interna; Evelyn Espinoza, Analista
Desarrollo Organizacional
• Launch ceremony for Conecta
FALP. Belen Miranda, head Internal
Communications, Giannina
Giordano, journalist overall
Communications, Macarena
Villaroel, Organizational
Development Analyst, Daniel
Ramírez journalist Internal
Communications, Evelyn Espinoza,
Organizational Development Analyst



Informativo semanal EPI FALP • *EPI FALP Weekly newsletter*
Se enviaron 89 informativos entre los años 2020 y 2021 • *89 newsletters*
were sent between 2020 and 2021.

Desarrollo de App Conecta FALP • *Development of App Conecta*
FALP.

Desde su lanzamiento el 27 de mayo de 2022 y hasta el cierre de
año, el 69% de los colaboradores descargó la aplicación Conecta
FALP. • *From its launch on May 27 2022, to the end of the year, 69%*
of collaborators downloaded the Conecta FALP App.

Conecta 2022

- Usuarios únicos: 1.150 • *Single users*
- Usuarios activos: 1.450 • *Active users*
- Promedio de tasa de adhesión: 72% • *Average usage rate*



Cuidado y contención Care and support

Autor: Agustín; Colaboradora:
Daniela Madrid, Registradora de
datos de Registro de Tumores
• Drawing my hero. Author Agustín,
collaborator, Daniela Madrid, data
entry Tumor Registry



Año 2020 • Year 2020

- **Dibujando a mi Héroe.** 63 hijos de funcionarios participaron con
su obra. • *Drawing my hero. 63 employees' children sent in their*
drawings.
- **Mi historia en pandemia.** 20 colaboradores compartieron sus
vivencias. • *My story during the pandemic. 20 collaborators shared*
their experiences.

- **Conversa, Escucha y Comparte.** 50 colaboradores participaron de talleres de contención individual y grupal. • *Talk, Listen and Share. 50 employees participated in individual and group support workshops.*
- **FALP te escucha.** 169 colaboradores recibieron apoyo a través de un canal de contacto individual. • *FALP is listening. 169 collaborators received support through an individual contact channel.*
- **Taller de Mindfulness.** 88 colaboradores participaron de talleres virtuales. • *Mindfulness workshop. 88 collaborators participated in virtual workshops.*
- **12 Talleres de crisis con la ACHS.** 172 colaboradores en talleres y 21 sesiones de coaching individual. • *12 crisis workshops with ACHS. 172 collaborators participated in workshops and 21 in individual coaching sessions.*

Durante el año 2021, el enfoque estuvo en la observación conductual con intervenciones de psicóloga en las áreas de atención clínica en contacto directo con los pacientes. También se desarrollaron talleres de higiene del sueño en las áreas de Convenio Oncológico y Gerencia de Personas.

During 2021, we focused on behavioral observation with psychologist interventions in clinical care areas in direct contact with patients. Sleep hygiene workshops were also held in the Solidarity Fund and Human Resources areas.



Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional 2020 y 2021

Risk Prevention and Occupational Health 2020 and 2021



María Belén Moscoso, Médico IAAS y Programa Seguimiento Oncológico;
Julia Iriando, Jefa del Servicio de Nutrición
• María Belén Moscoso, MD Service of Healthcare Related Infections and Follow up Program for Cancer Patients, Julia Iriando, Head Nutrition Service

2020

- Simulacros de emergencia. 26% de disminución en accidentabilidad. Participaron 328 colaboradores. *Emergency simulation. 26% decrease in accident rate. 328 collaborators participated.*

2021

- Levantamiento de seguridad en el puesto de trabajo para 1.290 colaboradores. • *Survey on safety in the workplace for 1,290 collaborators.*
- Informes de retorno seguro, medidas de aforo y preventivas Covid-19. • *Safe return to work reports, Covid-19 capacity and preventive measures.*
- Deja y Gana. Programa para la disminución del hábito tabáquico, auspiciado por OPS, que incluyó una encuesta de consumo de tabaco, intervención farmacológica y psicológica. Se logró 100% de adherencia de los participantes. • *Give Up and Win. Program to reduce smoking habits, sponsored by PAHO, which included a survey on tobacco use, pharmacological and psychological interventions. 100% participants' compliance was achieved.*



Mesa Covid-19 2020 - 2021

Covid-19 Comission 2020 - 2021

Se mantuvo la trazabilidad con supervisión médica a los pacientes y colaboradores con contacto Covid-19.

We traced under medical supervision patients and collaborators who had contact with Covid-19 .

Unidad Cuidados Críticos • *Critical Patient Unit*; Dr. Cristián Pérez, Jefe Unidad • *Unit Head*; Emy Verdugo, Enfermera • *Nurse*; Dr. Miguel Ángel Díaz, Jefe Técnico • *Head technician*



Programa Juntos Reconocemos. Reconocimiento entre pares

"Together We Recognize" Program. Peer recognition



Año 2020 • *year*

438

reconocimientos
• *recognitions*

Año 2021 • *year*

483

reconocimientos
• *recognitions*

Patricio Gallardo, Gerente de Personas • *Director Human Resources*; Alejandra Donoso, Supervisora Activo Fijo
• *Supervisor Fixed Assets*



Programa IMPULSA

"Motivate" Program



En el año 2020 FALP, en conjunto con la Fundación Partamos por Casa y la empresa Elecmetal, se embarcó en un proyecto dirigido a relevar la realidad socio-familiar de los colaboradores para visibilizar y gestionar aspectos de pobreza multidimensional que puedan afectar su desarrollo personal y familiar. El objetivo fue instalar habilidades a través de programas de apoyo integral que se centraron en el desarrollo del trabajador y su familia, promoviendo la autogestión para mejorar su bienestar.

El Programa Impulsa se estructuró en base a los resultados de una encuesta inicial para establecer un diagnóstico desde las perspectivas: socioeconómica y bienestar subjetivo.

La experiencia piloto incluyó a 628 trabajadores participantes del diagnóstico en diferentes dimensiones de desarrollo biopsicosocial, y finalizó en diciembre de 2021, habiendo sumado a 50 familias en planes de acompañamiento para el logro de metas personales.

Se llevaron a cabo también charlas sobre temas familiares y de comunicación, con 66 personas inscritas, y un taller sobre finanzas personales, con 80 inscripciones y 68 personas que lo completaron.

El Programa Impulsa recibió una evaluación de satisfacción del usuario de 6,6 sobre 7, donde 7 correspondía al nivel más satisfecho. Más del 70% de los participantes de los planes de acompañamiento afirmaron que lograron llevar a cabo acciones para mejorar su situación familiar o personal.

In 2020 together with the Partamos por Casa Foundation and the Elecmetal Company, FALP embarked on a project aimed at revealing the socio-family reality of employees to make visible and manage aspects of multidimensional poverty that may affect their personal and domestic development. The objective of the program was to promote skills via comprehensive support programs that focused on the development of the worker and his/her family, promoting self-management to improve their well-being.

The "Motivate" Program was structured based on the results of an initial survey to establish a diagnosis from the socioeconomic and subjective well-being perspectives.

The pilot experience included 628 workers who participated in the diagnosis of different dimensions of biopsychosocial development; it ended in December 2021, with 50 families receiving support plans to achieve their personal goals.

We also held talks on family and communication issues, with 66 people registered, and a workshop on personal finances, with 80 registrations and 68 people who completed it.

The "Motivate" Program received a user satisfaction evaluation of 6.6 out of 7, where 7 corresponded to the most satisfied level. Over 70% of the participants in the support plans stated that they were able to carry out actions to improve their family or personal situation.

Estructura y gestión organizacional

- Organizational structure and management

Dotación

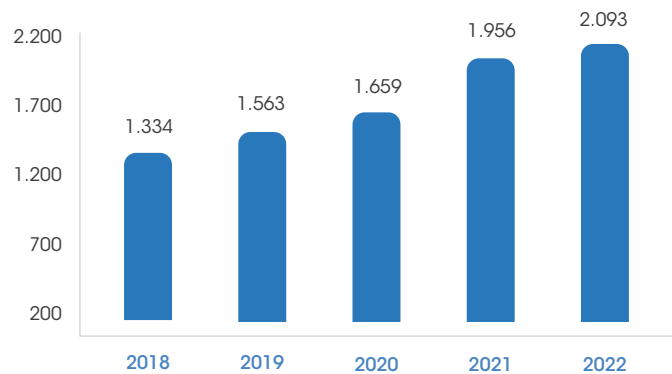
- Staffing

A diciembre de 2022, FALP contaba con una dotación de 2.093 trabajadores, un crecimiento sostenido que superó el 57% después de la apertura del Edificio Norte en 2018. En cuanto al cuerpo médico, el 2022 cerró con más del 30% de los profesionales con condición de contratado, cifra que se espera seguir incrementando en el curso de los años.

As of December 2022, FALP had a staff of 2,093 employees, a sustained, over-57% growth after the opening of the North Building in 2018. As for medical staff, 2022 closed with more than 30% of professionals under contract, a figure that is expected to continue to increase over the years.

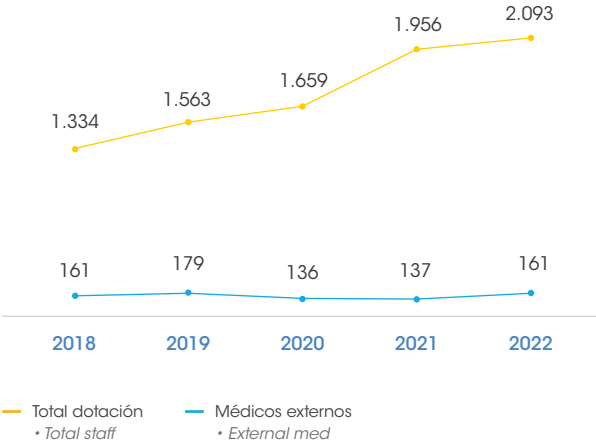
Dotación histórica 2018 - 2022 / Historic staffing 2018 - 2022

- Historic personnel 2018-2022



Nota: Las cifras de dotación se refieren al cierre de cada año calendario. • NB: Staffing figures refer to the end of each calendar year.

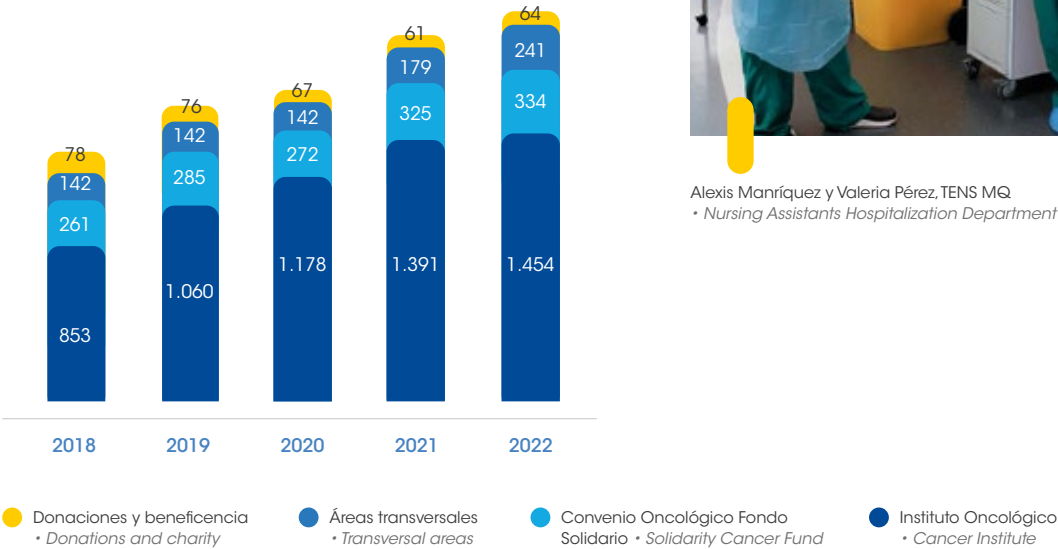
Total dotación y médicos a honorarios 2018 - 2022
• *Total personnel and freelance doctors 2018-2022*



Al cierre de 2022, el Instituto Oncológico concentraba el 69% de la dotación, seguido por Convenio Oncológico Fondo Solidario 16%, Áreas transversales 11,5% y Donaciones y Beneficencia con 3%.

At the end of 2022, the Cancer Institute concentrated 69% of the staff, followed by the Solidarity Cancer Fund with 16%, Transversal Areas with 11.5% and Donations and Charity with 3%.

Dotación por áreas estratégicas 2018 - 2022
• *Staff by strategic areas 2018-2022*



Alexis Manríquez y Valeria Pérez, TENS MQ
• *Nursing Assistants Hospitalization Department*

En el Instituto Oncológico FALP, cerca del 70% de los colaboradores trabaja de manera directa con el paciente, tanto desde el ámbito clínico como administrativo. Incluyendo el personal médico a honorarios, se llegó a un total de 1.608 personas dedicadas a la atención de pacientes.

At the FALP Cancer Institute, close to 70% of collaborators work directly with the patient, both in clinical and administrative capacities. Including freelance medical personnel, we had a total of 1,608 people dedicated to patient care.

Personal Instituto Oncológico 2019 - 2022

• Cancer Institute Staff 2019 - 2022

Colaboradores IO • CI Collaborators	2019	2020	2021	2022
Médicos • Medical Doctors	214	182	196	231
Profesionales clínicos • Clinical Professionals	288	319	378	421
Técnicos atención pacientes • Healthcare technicians	210	241	282	293
Ejecutivos atención pacientes • Administrative staff having direct contact with patient	101	119	135	148
Administrativos • Other administrative staff	187	217	273	254
Técnicos soporte • Support technical staff	239	236	264	268
FALP	1.239	1.314	1.528	1.615

Información sobre la base de familias de cargo.
Profesional clínico: Enfermera(o) Universitaria(o), Nutricionistas, Kinesiólogo(a), Tecnólogo(a) Médico(a), Químico(a) Farmacéutico(a), Terapeuta Ocupacional.
Considera médicos a honorarios.
• Information based on job families.
Clinical Professional: University Nurse, Nutritionist, Kinesiologist, Medical Technologist, Pharmacy Chemist, Occupational Therapist.
Takes into account freelance doctors.



Distribución del cuerpo clínico asistencial 2019 - 2022

• Distribution of clinical staff 2019-2022

Cuerpo médico y profesionales clínicos • Medical staff and clinical professionals	2019	2020	2021	2022
Oncólogos Médicos • Medical Oncologists	16	13	13	14
Radioterapeutas • Radiation Oncologists	15	10	12	12
Cirujanos oncólogos • Surgical Oncologists	32	30	34	35
Otras especialidades oncológicas • Other cancer specialties	22	18	19	17
Servicios Diagnósticos • Diagnostic Services	35	39	46	73
Otras especialidades médicas • Other medical specialties	94	72	72	80
Total	214	182	196	231

Considera personal médico contratado, y con honorarios.
• Takes into account contracted and freelance doctors.

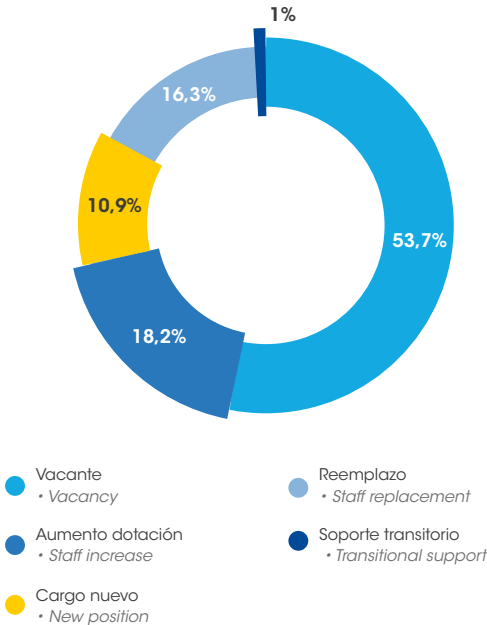
Selección
• Selection

De los 570 procesos de selección generados en 2022, 13% corresponde a cargos no cubiertos en períodos anteriores, esto se asocia a los efectos de la pandemia en la disponibilidad de profesionales idóneos.

Of the 570 selection processes generated in 2022, 13% were for positions not previously covered; this is associated with the effects of the pandemic on the availability of suitable professionals.

Causal de procesos 2022

• Cause of processes 2022



Diversidad

• Diversity

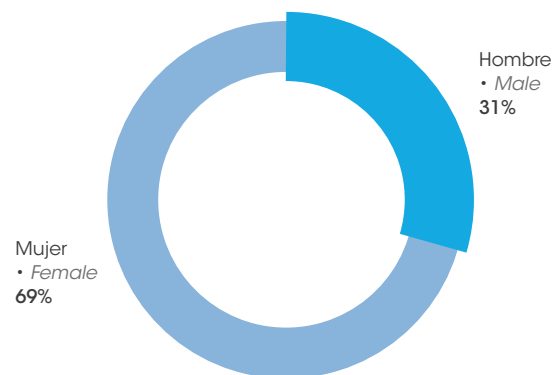
A nivel institucional, en 2022 la mayoría de los colaboradores son mujeres (68%), siendo las Áreas Transversales las que congregaron mayor número de trabajadores hombres.

At institutional level, in 2022 the vast majority of employees were women (68%), with the Transversal Areas having the largest number of male staff.

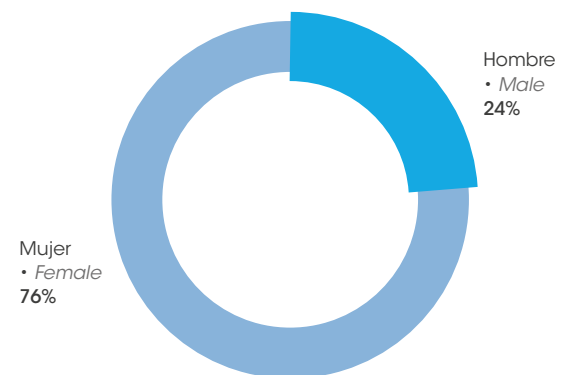
Distribución 2022 según sexo

• 2022 Distribution by gender

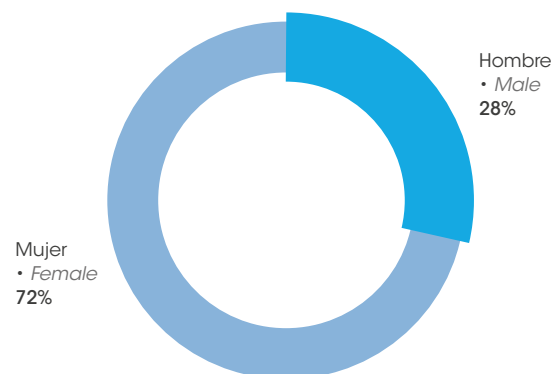
Instituto Oncológico • Cancer Institute



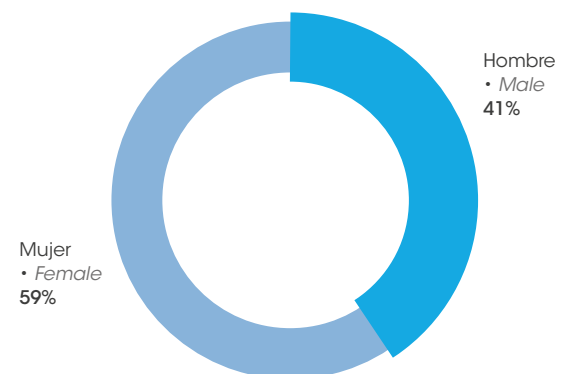
Convenio Oncológico Fondo Solidario
• Solidarity Cancer Fund



Donaciones y Beneficencia • Donations and Charity



Áreas transversales • Transversal areas

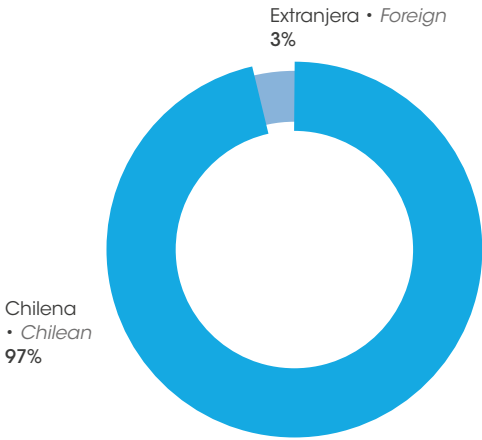


Distribución 2022 según nacionalidad
• 2022 distribution by nationality

El 97% de los colaboradores fueron chilenos y la mayor concentración de extranjeros correspondió a personas provenientes de Venezuela y Colombia.

97% of collaborators were chilean while the larger concentration of immigrants came from Colombia and Venezuela.

Venezuela	23	Haití	1
Colombia	19	Nueva Guinea	1
Perú	8	Cuba	1
Ecuador	3	Bolivia	1
Uruguay	1	Argentina	1



Bernardo Rivera, Tesorero Sindicato 2 • Treasurer Union 2; Marcos Frontaura, Consejero FALP • member FALP Board of Director; Gladis Palominos, Directora Sindicato 2 • Union 2 Director; Patricio Gallardo, Gerente de Personas • Director Human Resources; Yilia Reyes, Directora Sindicato 2 • Union 2 Director; Elsa Tolosa, Presidenta Sindicato 2 • Union 2 President; Marcos Simpson, Gerente Instituto Oncológico • Cancer Institute Manager; Gerthy Ríos, Secretaria Sindicato 2 • Union 2 Secretary; Cristián Ayala, Gerente General • General Manager



Sindicalización

• Unionization

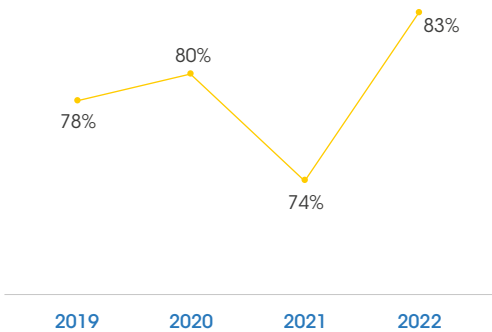
Al cierre del año 2022, el 83% de la dotación estaba incorporada en uno de los dos sindicatos: Sindicato N°2 (1.263 socios, 97 adherentes) y Sindicato N°3 (482 socios, 58 adherentes). El cierre del Sindicato de Coordinadores en 2021, implicó un mayor nivel de sindicalización en los sindicatos N°2 y N°3 existentes.

At the end of 2022, 83% of the workforce was incorporated into one of two unions: Union N°2 (1,263 members, 97 adherents) and Union N°3 (482 members, 58 adherents). The closure of the Coordinators Union in 2021 implied a higher level of unionization in existing unions No. 2 and No. 3.

Nota: Adherente es el colaborador que se adhiere a la negociación colectiva o contrato colectivo vigente, sin pertenecer al sindicato como socio.
• NB: Adherent is the employee who adheres to the current collective bargaining or collective agreement, without being a union member.

Porcentaje de sindicalización dotación 2019 - 2022

• Percentage of unionized staff 2019 - 2022



Sindicato 3 • Union 3. Adriana Puebla, Tesorera • Treasurer; Marcela Rivera, Presidenta • President; Cristián Ferrufino, Secretario • Secretary; Cristina García, Directora • Director





Negociación colectiva 2022

Collective bargaining 2022

Tras un trabajo colaborativo y con voluntad de diálogo, se concluyó el proceso de Negociación Colectiva 2022-2024. Éste se realizó con el Sindicato N°3 y paralelamente con los Sindicatos N°2 y Nacional de Coordinadores.

Desde el inicio, la comisión negociadora de FALP junto a las respectivas directivas sindicales, se propusieron como objetivo principal cuidar la organización y a quienes la componen, de manera de ofrecer mejores condiciones laborales y mayor tranquilidad a los trabajadores.

Considerando la enorme crisis sanitaria, económica y social generada por la pandemia, se ha continuado trabajando para asegurar el acceso y atención de los pacientes, y lograr contratos colectivos responsables, que reconozcan el esfuerzo y compromiso de los trabajadores, y que al mismo tiempo se cuide el futuro de la Fundación.

Thanks to collaborative work and willingness to dialogue, we concluded the 2022-2024 Collective Bargaining process. This was carried out with Union N°3 and in parallel with Unions N°2 and National Coordinators.

From the beginning, the main objective of FALP negotiating committee, together with the respective union leaders, was caring for the organization and all its members, so as to offer better working conditions and greater peace of mind to all personnel.

Even through the massive health, economic and social crisis generated by the pandemic, we continued working to ensure access and care for patients, and achieve responsible collective contracts that recognize the effort and commitment of our employees, while at the same time protecting the future of the Foundation.

Remuneraciones

• Remunerations

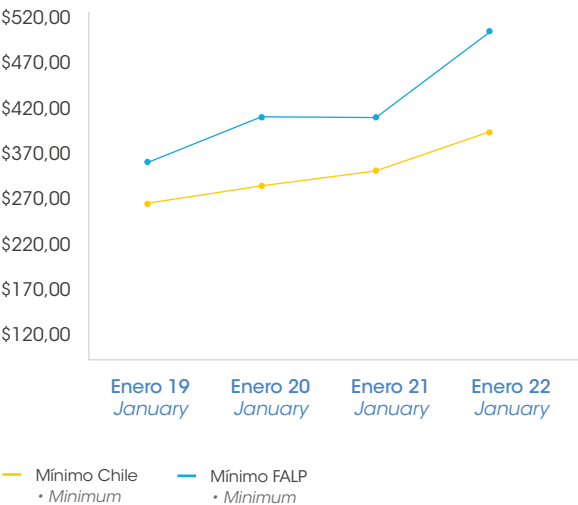
En cuanto a las rentas, el año 2022 versus 2020 tuvieron un 11% de incremento alcanzando UF 52,67 de promedio mensual y una compensación anual superior a los \$45.000 millones.

As for income, in 2022 employees saw an 11% increase in salary compared to 2020 reaching a monthly average salary of UF 52.67 and annual income of more than \$45,000 million.

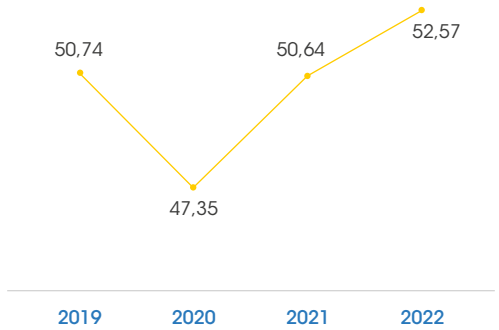
En cuanto a la renta mínima, en los últimos cuatro años, FALP ha mantenido una diferencia promedio superior al 18% respecto de lo fijado como ley. Esta diferencia se hizo más significativa, llegando al 24% a mayo de 2022 cuando FALP la fija en \$500.000 mensuales.

As for minimum wages, over the last four years, FALP has maintained an average difference of more than 18% compared to what is established by law. This difference became more significant, reaching 24% in May 2022 when FALP fixed it at \$500,000 per month.

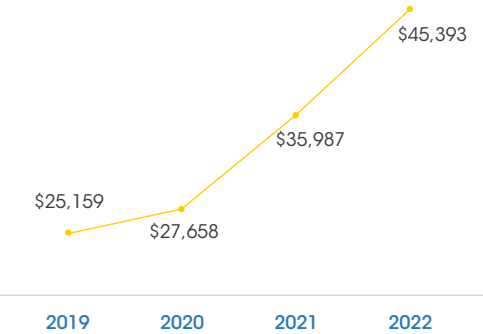
Sueldo mínimo nacional y FALP 2019 - 2022
• National and FALP minimum wages 2019 - 2022



Renta promedio mensual en UF 2019 - 2022
• Average monthly salary in UF 2019 - 2022



Total compensación anual (\$MM) 2019 - 2022
• Total annual wages (\$MM) 2019 - 2022

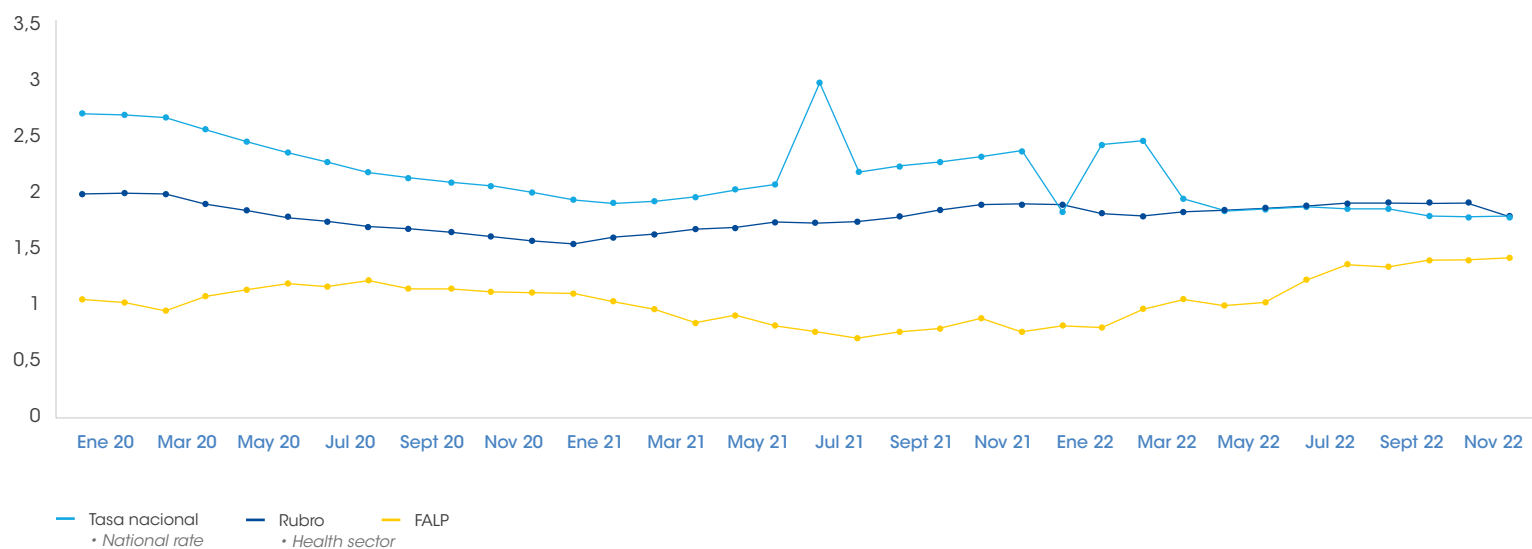


Prevención

• Prevention

Tasa de Accidentabilidad (%) 2020 - 2022

• Accident rate (%) 2020 - 2022



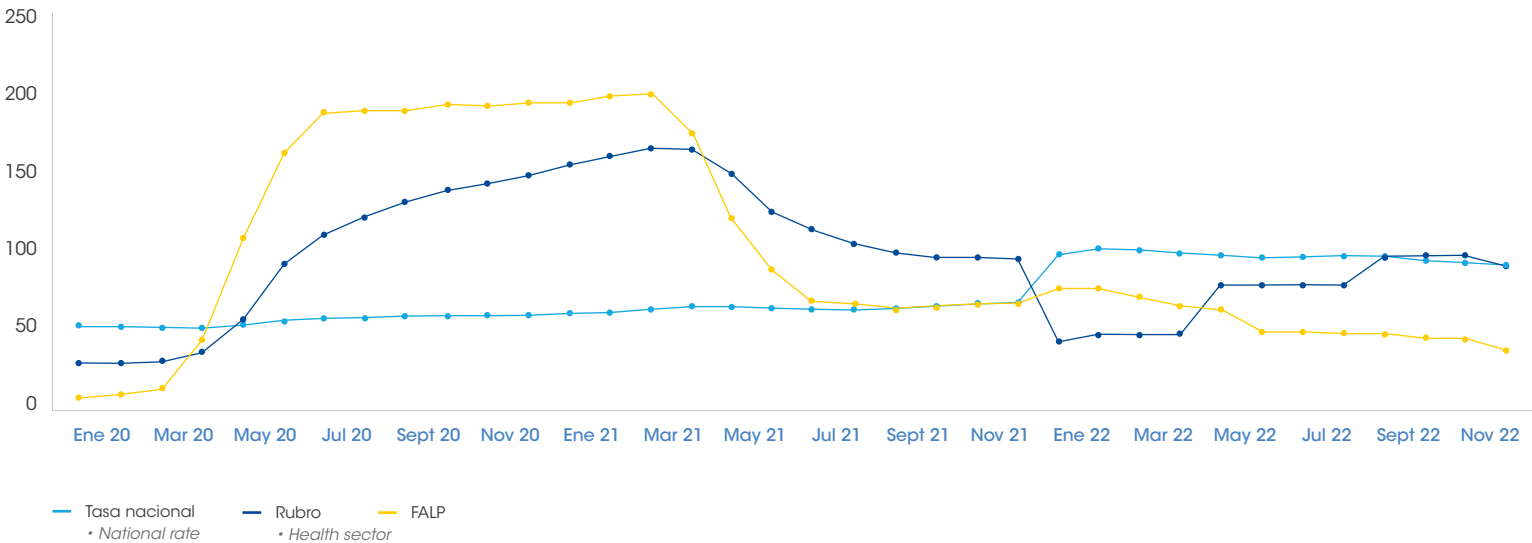
La Tasa de Accidentabilidad corresponde al número de accidentes laborales ocurridos en un periodo, en proporción al promedio de colaboradores.
 • The Accident Rate indicates the number of occupational accidents that occurred in a period, in proportion to the average number of employees.

La Tasa de Accidentabilidad FALP se mantuvo más baja, en comparación con la tasa nacional y el rubro salud, durante todo el periodo 2020-2022, logrando un descenso en el año 2021. Debido al aumento de accidentes en 2022 respecto al año anterior, del tipo caídas, riesgo biológico y golpes, se potenciaron las campañas preventivas con los colaboradores en pro de disminuir la ocurrencia e impacto de estos riesgos y promover la salud laboral.

FALP Accident Rate remained lower than the overall national rate and the health sector rate throughout the period 2020-2022, achieving a decrease in 2021. Due to the increase in accidents such as falls, biological risks and injuries in 2022 compared to the previous year, we carried out preventive campaigns with collaborators in order to reduce the occurrence and impact of these risks and promote occupational health.

Tasa de Siniestralidad (%) 2020 - 2022

• Accident rate (%) 2020 - 2022



La Tasa de Siniestralidad hace referencia a la cantidad de días perdidos por la ocurrencia de accidentes laborales y/o enfermedades profesionales de los colaboradores de FALP, en proporción al promedio de la dotación en el periodo evaluado. • The Accident Rate refers to the number of days lost due to the occurrence of occupational accidents and/or occupational diseases of FALP employees, in proportion to the average staffing in the evaluated period.

Durante el primer trimestre de 2020, hubo una importante alza que puede observarse tanto en el rubro salud, como en FALP.

El 3 de marzo de 2020, al llegar a Chile el primer caso de coronavirus, se activaron protocolos de trazabilidad laboral para los contactos estrechos o confirmados, imputando 14 días promedio de ausentismo (cuarentena obligatoria). El aumento de casos en el sector, así como en FALP, fue directamente proporcional al aumento de casos Covid-19 en el país durante la denominada “Primera Ola”, que tuvo comienzo en abril de 2020.

La Tasa de Siniestralidad nacional se mantuvo estable puesto que considera a todas las empresas formalmente constituidas y adheridas a un organismo administrador del seguro de la Ley 16.744, ya sea público (ISL) o privado (ACHS, Mutua de Seguridad, IST). La participación del rubro de salud en esta tasa fue inferior al 10% (dotación y días perdidos aportados al total nacional), impactando levemente al aumento generado por el Covid-19.

Las diferencias entre las tasas rubro salud y empresa (FALP), se debieron principalmente a la cantidad de dotación de la institución comparada con los grandes centros de salud del país.

During the first quarter of 2020, there was a significant increase in the accident rate that can be observed both in the health sector and in FALP.

On March 3, 2020, when the first case of coronavirus arrived in Chile, traceability protocols were activated for close or confirmed contacts among workers, imputing an average 14-day absence (mandatory quarantine). The increase in cases in the sector, as well as in FALP, was directly proportional to the increase in Covid-19 cases in the country during the so-called "First Wave", which began in April 2020.

The national accident rate remained stable since it considers all formally-constituted companies registered with an organization that administers insurance under Law 16,744, whether public (ISL) or private (ACHS, Mutua de Seguridad, IST). The participation of the health sector in this rate was less than 10% (staff and lost days contributed to the national total), slightly impacting the increase generated by Covid-19.

The differences between the health sector and company (FALP) rates were mainly due to the amount of staffing of the institution compared to other large health centers in the country.



Analía Hurtado, Gestora de Vinculación con la Comunidad
• Community Liaison Officer;
María José Morales, enfermera
UPC • ICU nurse

● **Desarrollo Organizacional**

- Organizational Development

Gestión del Cambio

- *Change management*

En el período 2020-2022, el trabajo estuvo marcado por proyectos de gestión del cambio, en su mayoría del ámbito tecnológico, tales como: SAP S/4 Hana, Success Factors (SSFF) y rFlex. También se trabajó en la gestión del cambio de la nueva Intranet y la App Conecta FALP. Otro de los focos fue la gestión del riesgo clínico, en que se levantó el primer diagnóstico en Cultura de Seguridad del Paciente.

In the 2020-2022 period, our work was marked by projects managing change, mostly in the technological field, such as: SAP S/4 Hana, Success Factors (SSFF) and rFlex. We also worked on managing changes in the new Intranet and the FALP Connect App. Another focus was clinical risk management, which saw a first measurement in Patient Safety Culture.

Planes de carrera 2020 - 2022

- *Career plans 2020 - 2022*

También se generaron los planes de desarrollo de carrera para 21 cargos asistenciales críticos de la Gerencia Instituto Oncológico, lo que ha permitido entregar oportunidades de crecimiento a los colaboradores e ir adquiriendo dominio en diferentes áreas de su rol.

Career development plans were also generated for 21 critical care positions among the Cancer Institute Management, which made it possible to provide growth opportunities to our collaborators who gradually acquired mastery in different areas of their role.

Liderazgo

• Leadership

La pandemia generó el desafío de apoyar a los líderes en programas para el apoyo de su gestión:

- 2020, Comunidad de aprendizaje Líderes para tiempos de incertidumbre.
- 2021, Más juntos: Liderazgo emocional.
- 2022, Liderazgo Conversacional.

El objetivo de este último se focalizó en potenciar habilidades de escucha, reconocimiento, retroalimentación y abordaje de conversaciones difíciles. En estos talleres de formación participaron más de 60 directivos. También se comenzó a gestionar una nueva metodología de fijación de objetivos, llamada OKR.

The pandemic generated the challenge of supporting leaders in programs to support their management:

- 2020, Learning Community: Leaders for Uncertain Times.
- 2021, Closer Together: Emotional Leadership.
- 2022, Conversational Leadership.

The objective of the latter focused on enhancing listening skills, recognition, feedback and approach to difficult subjects. More than 60 managers participated in these training workshops.

We also started to manage a new goal-setting methodology, called OKR.

Sistema de gestión del desempeño

• Performance management system

Se avanzó en la evaluación de desempeño, al poner en marcha el año 2021 la etapa de autoevaluación. Al mismo tiempo, se comenzó a administrar el sistema Success Factors (SSFF). En 2022 se reforzó la etapa de retroalimentación y se generó un apartado de compromisos.

Progress was made in the performance evaluation process, by launching the self-assessment stage in 2021. At the same time, we implemented the Success Factors (SSFF) system. In 2022, we strengthened the feedback stage and created a commitments section.

Capacitación

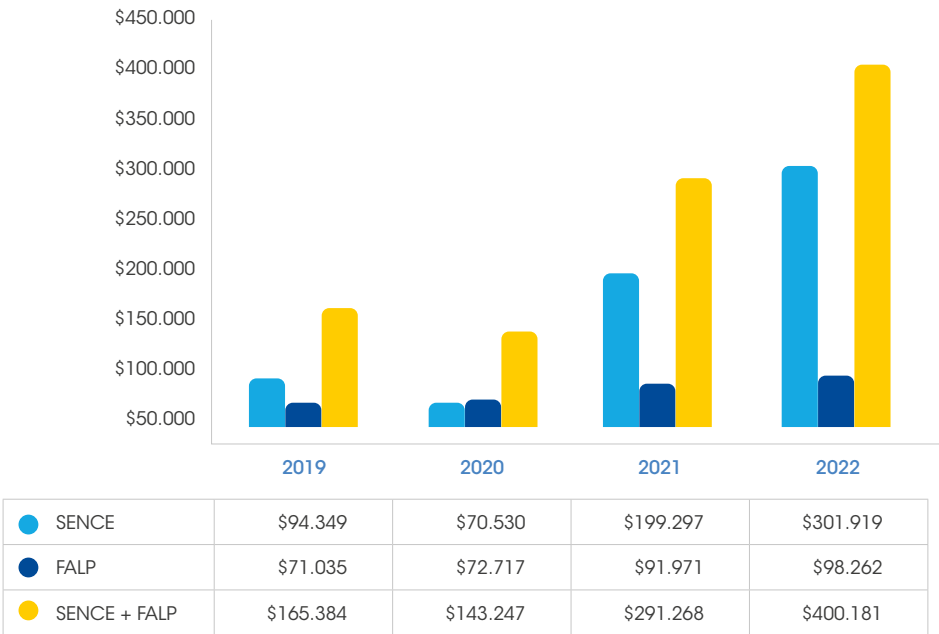
• Training

El monto total de inversión en capacitación en 2022 fue de más de \$400 millones, superando en un 179% la inversión del año 2020, que se vio afectado por la situación de pandemia en cuanto a la ejecución de cursos. Respecto al año anterior, 2022 mostró un incremento de un 37%.

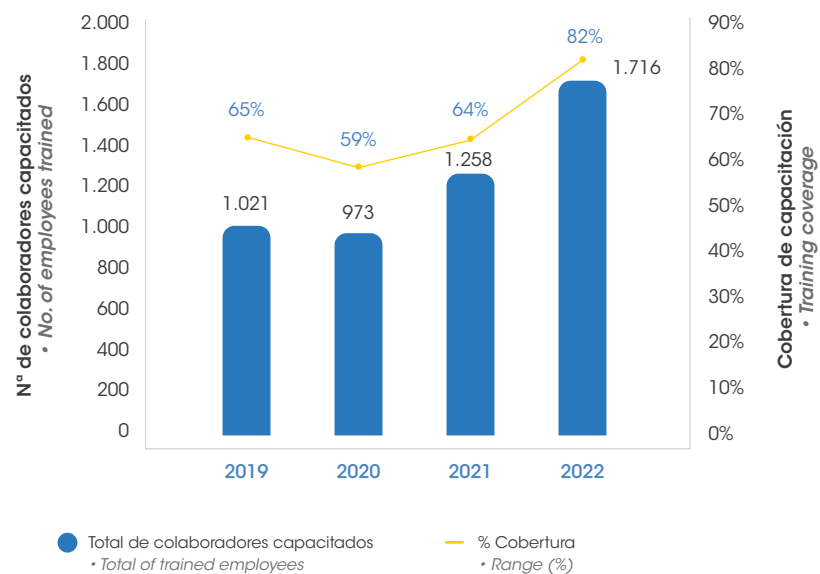
The total amount of investment in training in 2022 was more than \$400 million, by a 179% increase compared to our investment in 2020, which was affected by the pandemic situation in terms of holding courses. Compared to the previous year, 2022 showed a 37% increase.

Inversión en capacitación 2019 - 2022

• Investment in training 2019-2022



SENCE: Servicio Nacional de Capacitación y Empleo • National Training and Employment Service.



En cuanto a becas de formación académica, en los años 2020 y 2021 se entregaron 33 y 56 respectivamente. Como parte del rol social fundacional, se dio gran énfasis a la entrega de becas de continuidad de estudios técnicos y/o universitarios. Los programas aprobados para 2022 fueron 56.

La capacitación estuvo marcada por un robustecimiento de la plataforma de e-learning FALP, con la incorporación de nuevos cursos propios, que entregaron una mayor oferta de formación a los colaboradores.

In 2020 and 2021, 33 and 56 academic training scholarships were awarded respectively. As part of the founding social role, great emphasis was placed on granting scholarships to continue technical and/or university studies. The programs approved for 2022 were 56.

The training was marked by a strengthening of the FALP e-learning platform, with the incorporation of new proprietary courses, which provided a more ample training offer to our employees.



Primeros cursos creados durante la pandemia

First courses created during the pandemic



Atención al paciente

Patient care

- Trabajo seguro contra el Covid-19
- Inducción para la protección radiológica
- Servicio al paciente
- Síntesis de la evidencia
- Inteligencia emocional
- Sistema de reporte de incidentes
- Trasplante de médula ósea

- *Safe work against Covid-19*
- *Orientation to radiation protection*
- *Patient service*
- *Evidence Synthesis*
- *Emotional intelligence*
- *Incident reporting system*
- *Bone marrow transplant*



Salud mental transversales a toda la organización

Mental health for the entire organization

- Mindfulness
- Manejo de estrés
- Autoliderazgo
- Resolución de conflictos

- *Mindfulness*
- *Stress management*
- *Self leadership*
- *Conflict solution*



Programas de Bioética 2021

Bioethics programs 2021

- Diplomado de Bioética Clínica
- Curso Bioética de la Investigación
- Curso de Bioética Clínica

- *Diploma in Clinical Bioethics*
- *Course in Research Bioethics*
- *Course in Clinical Bioethics*



Cursos propios *Proprietary courses*

- Rol Social Fundacional
- Trabajo colaborativo
- RCP
- Desarrollo de otros
- Comunicación en salud
- Paciente crítico oncológico
- Toma de muestras
- Conceptos de Anatomía patológica
- Inmuno-oncología
- Conceptos fundamentales de esterilización

- *Foundational Social Role*
- *Collaborative work*
- *CPR*
- *Development of others*
- *Health communication*
- *Critical cancer patient*
- *Sampling*
- *Concepts of Pathology*
- *Immuno-oncology*
- *Bases of sterilization*



Diplomados propios *Proprietary Diplomas*

- Diploma en Oncología para Técnicos de Enfermería, desarrollado en colaboración con la Universidad San Sebastián a fin de proveer formación especializada en oncología. En su primera edición, el programa contó con la participación de 23 TENS.
- Diploma en Gestión de Riesgo en Organizaciones de Salud. También desarrollado en colaboración con la Universidad San Sebastián.

- *Diploma in Oncology for Nursing Technicians (TENS), developed in collaboration with the San Sebastián University in order to provide specialized training in oncology. 23 TENS participated in the first edition of the program.*
- *Diploma in Risk Management in Health Organizations. Also developed in collaboration with the San Sebastián University.*



Cursos transversales (para todos los colaboradores)

Global courses (Opened to all collaborators)

- Power BI
- Creatividad e innovación en salud
- Introducción a metodologías ágiles
- Herramientas Google Work Space
- Gestión del tiempo, Escape Room
- Desarrollo de otros
- Excel y mini talleres aplicación de Excel
- Liderazgo personal
- Presentaciones de alto impacto
- Resolución de conflictos
- Manejo de estrés

- *Power BI*
- *Creativity and innovation in healthcare*
- *Introduction to agile methodologies*
- *Google Work Space Tools*
- *Time management, Escape Room*
- *Development of others*
- *Excel and mini Excel application workshops*
- *Personal leadership*
- *High impact presentations*
- *Conflict resolution*
- *Stress management*



Jornada de equipos

Team days

- Clínicas Móviles
- Gerencia de Finanzas
- Gerencia de Personas
- Pabellón, UPO y Recetario Magistral

- *Mobile Clinics*
- *Finance Department*
- *Human Resources Department*
- *OR, Drug Preparation and Pharmacy*

● Valores y cultura

- Values and culture

FALP ha promovido continuamente sus valores corporativos que fortalecen el respeto, colaboración, eficiencia, responsabilidad y transparencia en el actuar de quienes conforman la organización, y desde el año 2015, habilitó un sistema de gestión para abordar, investigar, y sancionar posibles conflictos con nuestros valores. El año 2021 se realizó una actualización del protocolo de gestión ética, permitiendo para el año siguiente, promover su uso para la administración de potenciales conflictos de manera formal y transparente, lo que se evidenció en el alza de casos reportados respecto a los años anteriores.

FALP has been continuously promoting its corporate values that strengthen respect, collaboration, efficiency, responsibility and transparency in the actions of all members of the organization. Since 2015, it has enabled a management system to address, investigate, and sanction possible conflicts with our values. In 2021, the ethical management protocol was updated, allowing it to promote its use for the formal and transparent administration of potential conflicts in the following year, which was evidenced by the increase in reported cases compared to previous years.

Comité de Ética Laboral: N° de casos

- Labor Ethics Committee : N° of cases

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
6	17	8	8	17	11	3	22

Camila Campos, Analista
Control de Gestión
• Analyst management control





Melany Fernández, TENS
Cardiología • Assistant Nursing
Cardiology Unit

Programa Juntos Reconocemos

- “Together We Recognize” Program

El año 2015 se puso en marcha un programa orientado a socializar, reconocer y promover los valores corporativos FALP, mediante la identificación de las conductas que reflejen estos principios en el trabajo cotidiano y que puedan ser reconocidas por todos quienes conforman la institución. La iniciativa sumó sobre 400 reconocimientos extendidos desde su segundo año, observándose una baja durante los años de pandemia en que los reconocimientos estuvieron más orientados al despliegue de las capacidades técnicas en un entorno de alta complejidad, volviendo a una tendencia al alza en 2022.

In 2015, we launched a program aimed at socializing, recognizing and promoting FALP corporate values, through the identification of behaviors that reflect these principles in daily work and that can be recognized by all those who make up the institution. The initiative totaled over 400 extended recognitions since its second year, a drop being observed during the pandemic years in which the recognitions were more oriented to the deployment of technical capabilities in a highly complex environment, returning to an upward trend in 2022.

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
351	752	695	637	694	438	483	588



**SOY JORGE, URÓLOGO,
Y VOY A SEGUIR ATENDIENDO
A MIS PACIENTES CON
PROFESIONALISMO Y
CERCANÍA**



**4 de febrero
Día Mundial
contra el Cáncer**

Día Mundial contra el cáncer, febrero 2020 • *World Cancer Day*
February 2020; Dr. Jorge Díaz, Jefe Cirugía Urología Oncológica
• *Head Urological Oncology*

12

COMUNICACIONES
COMMUNICATIONS



A pesar de que el enfoque mediático estaba en el Covid-19, intensificamos nuestros canales de comunicación para estar más cerca de la comunidad, promoviendo el autocuidado, la prevención y la detección temprana del cáncer, pilares fundamentales del rol social de FALP.

Despite the fact that the media focus was on Covid-19, we intensified our communication channels to be closer to the community, promoting self-care, prevention and early detection of cancer, fundamental pillars of FALP's social role.



COMUNICACIONES

Communications

● — Acercando el tema del cáncer a la comunidad

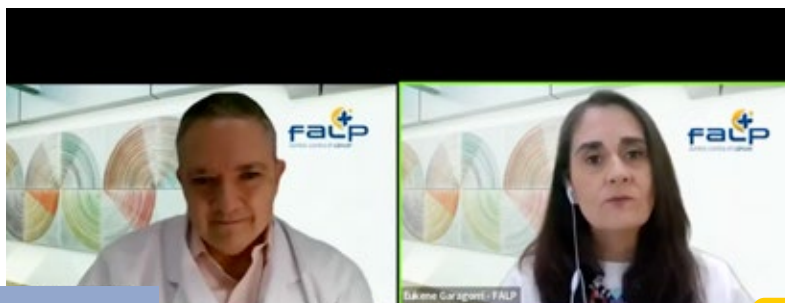
- Bringing the issue of cancer to the community

Desde el año 2021, el cáncer se ha constituido en la primera causa de muerte en el país con más de 28 mil muertes por año. Según los últimos estudios, más de un tercio de ellas podrían ser evitables con mayores niveles de prevención y autocuidado.

Son muchos los esfuerzos que la Fundación realiza motivando la prevención, poniendo al alcance de la comunidad información relacionada con la prevención y el autocuidado, desde la voz del especialista y la experiencia de los pacientes.

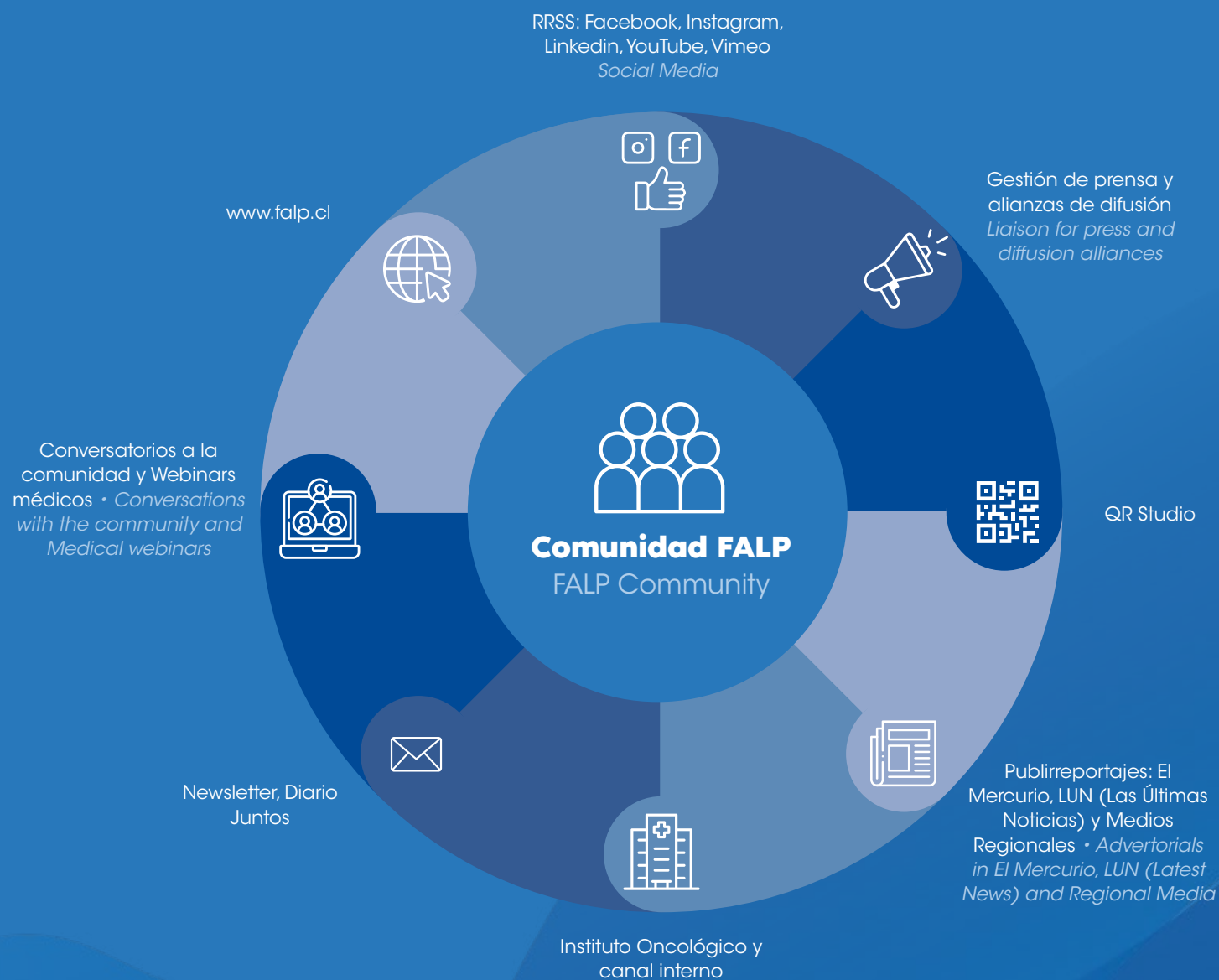
Since 2021, cancer has become the leading cause of death in the country with more than 28,000 deaths per year. According to the latest studies, over a third of them could be avoided with better prevention and self-care.

The Foundation puts a lot of effort in motivating prevention and making information related to prevention and self-care available to the community, sharing both the specialist's point of view and patients' experiences.



Conversatorio en la comunidad
• Conversations with the community

● — **Plataformas de difusión FALP**
• FALP dissemination platforms



● — Proyecto El Mercurio, LUN (Las Últimas Noticias) y Medios Regionales • El Mercurio, LUN (Last News) and Regional Media Project

Desde el año 2015 FALP ha desarrollado una serie de publirreportajes sobre los distintos tipos de cáncer, poniendo énfasis en los aspectos de prevención y detección precoz.

A partir de agosto de 2020, se incluye un código QR con un video resumen del artículo que es presentado a través de YouTube, y cuyas visualizaciones llegaron a 5.447 en diciembre de 2022.

En los últimos tres años, se elaboraron 79 artículos y la distribución de lectoría se presenta en el siguiente gráfico.

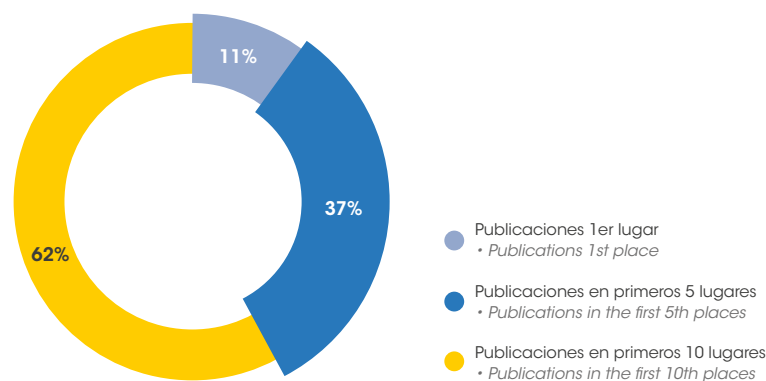
Since 2015 FALP has developed a series of advertorials on the different types of cancer, emphasizing especially prevention and early detection.

As of August 2020, a QR code is included with a video summary of the article that is presented through YouTube, reaching 5,447 views in December 2022.

In the last three years, 79 articles were published and the readership distribution is presented in the following graph.

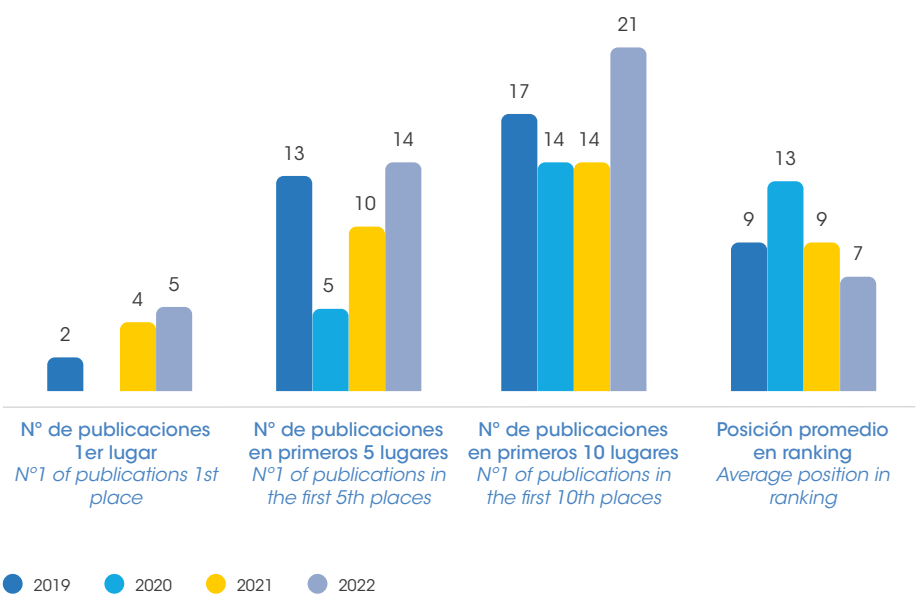
Distribución de lectoría 2020 - 2022

• Readership distribution 2020 - 2022



Ranking de lectoría FALP en las 36 noticias del Cuerpo A de El Mercurio 2019 - 2022

• Readership ranking in the 36 articles of the A Section El Mercurio



FALP Juntos contra el cáncer

Este es una iniciativa de la Fundación Arturo López Pérez y El Mercurio para profundizar el conocimiento de la enfermedad, su prevención, diagnóstico y tratamiento a través de la publicación de artículos patrocinados. Más información sobre el tema en www.educacionemol.com

OCTUBRE ES EL MES DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE ESTA ENFERMEDAD

Detección precoz del cáncer de mama: es tiempo de retomar la mamografía

Muchas mujeres han postergado este examen, que debe realizarse anualmente, producto de la pandemia. Su importancia radica en que, si se diagnostica a tiempo, esta enfermedad es curable en la gran mayoría de los casos.

Para conocer más sobre este tema y ver un video con nuestros especialistas, **escanee el código QR** acercando su celular con la cámara enfocada.

50 años
A partir de esa edad es más frecuente que se presente la enfermedad, sin embargo, puede afectar a mujeres de todas las edades, incluso menores de 30 años.

40 años

Autoexamen de mamas

"Las mujeres deben entender que su salud es primordial", comenta el Dr. Chahuán.

Foto: J. Chahuán

EL MERCURIO emol.

FALP es integrante de la Organización Europea de Institutos de Cáncer

OECE

FALP Juntos contra el cáncer

Este es una iniciativa de la Fundación Arturo López Pérez y El Mercurio para profundizar el conocimiento de la enfermedad, su prevención, diagnóstico y tratamiento a través de la publicación de artículos patrocinados. Más información sobre el tema en www.educacionemol.com

EDICIONES ESPECIALIZADAS EN EL MERCURIO - SANTO DOMINGO DE LOS RÍOS - MARZO DE 2022

ESTUDIOS CLÍNICOS: Cómo ser parte del avance en los tratamientos contra el cáncer

El desarrollo de nuevos medicamentos oncológicos tiene como herramienta clave la realización de estudios clínicos con pacientes, para evaluar su seguridad y efectividad.

Conocer un medicamento para tratar el cáncer demora años. El paso final de ese largo proceso corresponde a la realización de estudios clínicos con pacientes, los que forman así un lugar en la contribución al desarrollo de las nuevas terapias. De acuerdo al otro clinicaltrials.gov, que agrupa información a nivel global, alrededor del mundo casi 15 mil estudios relacionados con cáncer están hoy reclutando pacientes. "El avance en el conocimiento y tratamiento del cáncer se a través de los estudios clínicos, que comparan los tratamientos estándar con los nuevos —en este caso, drogas— para el mejoramiento del control de la enfermedad", dice el Dr. Mauricio Mahave, jefe de Quimioterapia del Instituto Oncológico FALP.

Dr. Mauricio Mahave, jefe de Quimioterapia del Instituto Oncológico FALP.

Los nuevos tratamientos se prueban en pacientes a lo largo de cuatro fases, diseñadas para responder a diferentes preguntas de investigación.

FASES PARA DESARROLLAR UN NUEVO MEDICAMENTO PARA EL CÁNCER

Fase I **Fase II** **Fase III** **Fase IV**

● Conversatorios en la comunidad

- Conversations with the community

En 2017 FALP da inicio a los conversatorios en la comunidad, y hasta 2020 se presentaban exclusivamente a través de Facebook (Fbk).

Durante el año más duro de la pandemia, se desarrollaron solo tres Facebook Live, con 13.275 reproducciones de video y un alcance total de 36.212 personas, y a partir del año 2020, se abre un nuevo formato a través de la plataforma zoom. Este nuevo formato favorece la interacción con el especialista quien responde las preguntas de los asistentes.

In 2017 FALP began conversations with the community, which were presented exclusively through Facebook until 2020.

During the toughest year of the pandemic, only three Facebook Lives were presented, with 13,275 video views, reaching 36,212 people in total. Since 2020, we have been using a new format through the zoom platform. This new format favors interaction with the specialist who answers questions from attendees.

Alcance conversatorios 2019 - 2022

• Scope of conversations 2019 - 2022

Métrica • Item	2020	2021	2022
N° de conversatorios • N° of conversations	3	10	9
Alcance Fbk • Fbk reach	36.212	83.088	41.989
Reproducciones en Fbk • Fbk views	13.275	30.880	16.193
Asistentes únicos Zoom FALP • One-time participant FALP Zoom	542*	5.304	5.704
Alcance Emol • Emol reach	-	1.398.226	950.040
Reproducciones Emol • Emol views	-	174.921	158.038
Visualizaciones SoyChile • SoyChile views	-	-	147.728

* Sólo dos conversatorios se transmitieron por la plataforma Zoom FALP
• Only two conversations aired through Zoom of FALP

Principales hitos 2020 - 2022

• Main successes 2020 - 2022



Primer conversatorio en plataforma Zoom FALP; "Cáncer: una enfermedad del cuerpo, una oportunidad para el alma". Se logró incrementar de 39 asistentes promedio por Facebook a 135 en la nueva plataforma. Octubre 2020. • *1st conversation on FALP's Zoom platform; "Cancer: a disease of the body, an opportunity for the soul". It was possible to increase viewership from 39 average attendees on Facebook to 135 on the new platform. October 2020.*



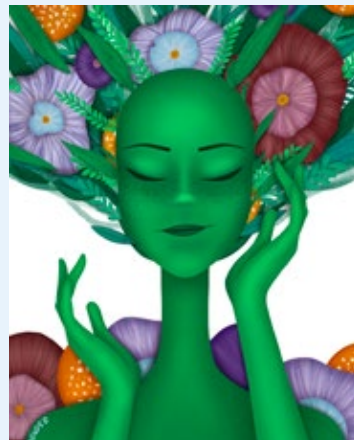
Premiación del Concurso de relatos "Estoy Aquí", en el que participaron 230 pacientes y expacientes de todo el país. Junio 2021. • *Award ceremony for the "I'm Here" Contest, in which 230 patients and ex-patients from all over the country participated. June 2021.*



Se superan los 100 mil fans en Facebook. Abril 2022. • *Over 100 thousand fans on Facebook. April 2022.*



Se superan los 1.000 asistentes simultáneos en un conversatorio. El tema correspondió a cáncer de tiroides. Agosto 2022. • *Over 1,000 simultaneous attendees in a conversation, the one on thyroid cancer. August 2022.*



En 2021, 2da versión del concurso de relatos oncológicos "Estoy Aquí" reconoció nuevamente a 24 pacientes y ex pacientes con cáncer, en esta oportunidad, de distintas instituciones de salud a lo largo de Chile • *In 2021, the 2nd edition of the contest of cancer stories "I'm here" awarded another 24 cancer patients and former patients, this time around coming from different healthcare centers across the country*

● Redes Sociales

- Social Media

En 2022 se consolida la estrategia digital enfocada en el crecimiento de seguidores e interacciones.

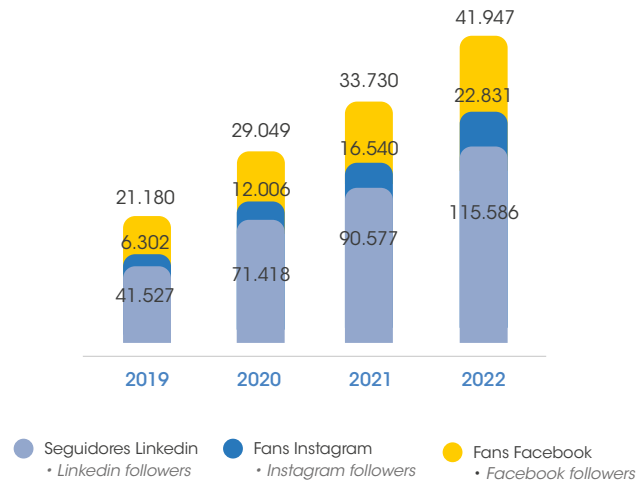
A diciembre de 2022, Facebook, Instagram y LinkedIn sumaban 180.364 seguidores. A junio de 2023, superaron los 211 mil.

In 2022, we consolidated the digital strategy focusing on the growth of followers and interactions.

As of December 2022, Facebook, Instagram and LinkedIn had 180,364 followers. As of June 2023, they already exceed 211 thousand.

Evolución de seguidores en redes sociales 2019 - 2022

• Evolution of followers on social networks 2019 - 2022

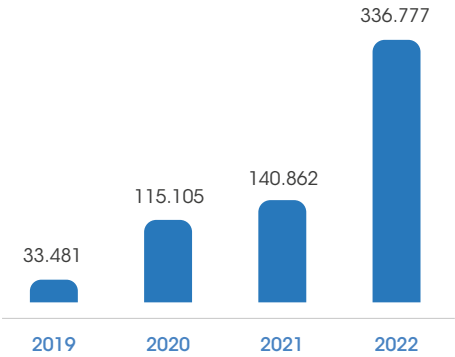


La estrategia comunicacional en redes sociales, se basa en la entrega de contenidos de valor para la comunidad en cuanto al quehacer de FALP, promueve su activa participación y ofrece respuesta a las consultas y comentarios recibidos. Gracias a esto, la cantidad de interacciones es muy superior, incluso en relación al benchmark de grandes instituciones de salud en Chile, lo que muestra el impacto de la generación de la comunidad FALP en redes sociales.

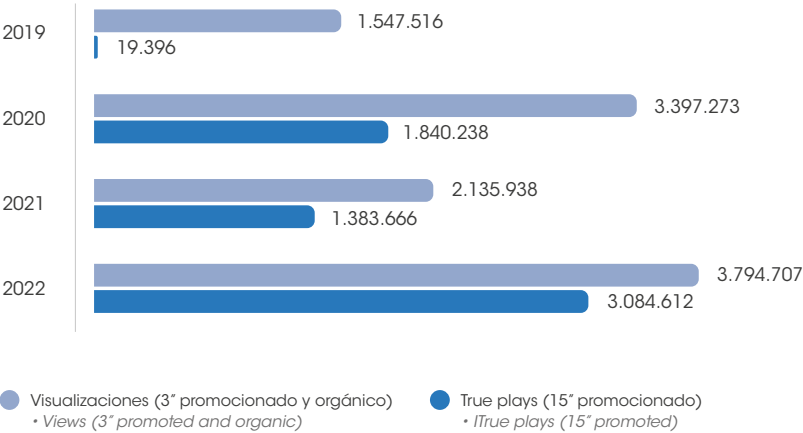
The communication strategy on social media is based on sharing valuable information on FALP's work with the community, promoting their active participation and offering answers to the queries and comments received. This is why the number of interactions is much higher, even when benchmarked against that of larger health institutions in Chile, which shows the impact of the FALP's community generation on social networks.

Evolución de interacciones en Facebook 2019 - 2022

• Evolution of interactions on Facebook 2019 - 2022



Visualizaciones Facebook 2019 - 2022 • Facebooks views 2019 - 2022



● ● Emailing

El trabajo desarrollado en la definición de criterios de contacto, sumado a una revisión exhaustiva -tanto de los contenidos, como de la forma en que éstos se presentan a nivel gráfico- y, siguiendo las mejores prácticas en email marketing, en 2022 se duplicó la tasa de aperturas de los mensajes, superando el 30% promedio.

The work carried out in the definition of contact criteria, added to an exhaustive review of both information content and graphic presentation, following the best practices in email marketing, in 2022 the rate of messages opened doubled, exceeding 30% on average.

Apertura de informativo Juntos FALP y Noticias Convenio Oncológico 2019 - 2022

• *Juntos FALP newsletter and Cancer Fund News opened 2019 - 2022*

Juntos FALP	2019	2020	2021	2022
N° envíos • <i>N° sent</i>	9	9	5	5
Tasa de apertura • <i>Opening rate</i>	20%	20%	16%	31%

Noticias Convenio • <i>Cancer Fund News</i>	2019	2020	2021	2022
N° envíos • <i>N° sent</i>	-	4	4	6
Tasa de apertura • <i>Opening rate</i>	-	31%	31%	29%

● ● Web FALP

	2019	2020	2021	2022
Usuarios totales en diciembre • <i>Total users by December</i>	77.246	130.930	165.329	123.826
Búsquedas orgánicas • <i>Organic searches</i>	435.957	389.255	392.173	364.384

● — **Campañas de prevención 2020 -2022**
• Prevention campaign 2020-2022

Hasta 2019, los esfuerzos se concentraban en octubre, mes de la concientización del cáncer de mama. A partir de 2021, se sumaron las campañas de cáncer de piel en 2021 y cáncer de pulmón en 2022.

Además de la difusión a través de las redes sociales, y con el objetivo de ampliar el alcance, distintas empresas apoyaron la difusión de las campañas, desde sus diversas plataformas de comunicación.

Until 2019, efforts were focused on October, Breast Cancer Awareness Month. Since 2021 new prevention campaigns have been added: against skin cancer in 2021 and lung cancer in 2022.

In addition to dissemination through social networks, a few companies shared the content from their various communication platforms, with the aim of expanding the reach of our campaigns.

Diagnóstico precoz del cáncer de mama • Early detection of breast cancer	2020 "Que no senos olvide" • Let's not forget	2021 "Aunque cueste primero nosotras" • Even if it's difficult, we come first	2022 "Aunque cueste primero nosotras" • Even if it's difficult, we come first
Nº de alianzas • N° of alliances	4	30*	71*
Publicaciones editoriales TV • TV editorials	13	12	16
Publicaciones editoriales prensa impresa y digital • Digital and paper press editorials	44	16	157
Alcance total RRSS • Total reach of Social Networks	1.201.170	1.813.237	2.879.002

(*) Algunas de las alianzas fueron en coordinación con Donaciones y Beneficencia
• Some of the alliances were in coordination with Donations and Charity

Nuevas campaña de educación 2022 • New education campaigns 2022	Cáncer de piel "Protégete de lo que no ves" • Skin Cancer "Protect yourself from what you don't see"	Cáncer de pulmón "Da un respiro a tus pulmones" • Lung Cancer "Give your lungs a breather"
Nº de alianzas • N° of alliances	16	18
Publicaciones editoriales TV • TV editorials	5	6
Publicaciones editoriales prensa impresa y digital • Digital and paper press editorials	40	97
Alcance total RRSS • Total reach of Social Networks	2.683.103	1.467.901

Campaña Cáncer de mama 2020

- Breast Cancer Campaign 2020



Campaña Cáncer de mama 2021

- Breast Cancer Campaign 2021



Lanzamiento Campaña Cáncer de Mama 2021 en EFE VALPARAÍSO, Octubre 2021. • Launch ceremony of 2021 Breast Cancer Campaign at EFE (State Railways Service) Valparaíso, October 2021.



Campaña Cáncer de mama 2022

• *Breast Cancer Campaign 2022*



Aunque cueste, primero nosotras.

MAMOGRAFÍA
Examen que permite detectar precozmente el cáncer de mama.
Anual, desde los 40 años

AUTOEXAMEN
Palpación que podría identificar lesiones. No detecta precozmente el cáncer.
Mensual desde los 20 años

DETECTAR EL CÁNCER DE MAMA, CUANTO ANTES MEJOR.

falp Juntos contra el cáncer | **efe** 18 años de Chile

Campaña Cáncer de piel 2021 y 2022

• *Skin Cancer Campaign 2021 and 2022*



Campaña Cáncer de Piel 2021- 2022, Educando a comunidad en 15 Mall Plaza del País y En Estación Central con EFE Central • XXXXXXXX



Campaña Cáncer de pulmón 2021 y 2022

- Lung Cancer Campaign 2021 and 2022



Campaña Cáncer de Pulmón 2022, 100 buses en circulación en 23 comunas de la Región Metropolitana • Lung Cancer Campaign 2022, 100 buses ran through 23 boroughs of Greater Santiago with a reminder of the Campaign



Comunicaciones Internas

• Internal communications

El período 2020 - 2022 estuvo centrado en el desarrollo de un modelo comunicacional en el cual los colaboradores son los protagonistas y voces a nivel interno y también externo. Ellos son los encargados de entregar el servicio y los cuidados médicos que necesitan los pacientes, con el nivel de seguridad y excelencia que requiere un tratamiento.

El trabajo de Comunicaciones Internas estuvo marcado por la puesta en marcha del proyecto Conecta FALP, iniciativa digital conformada por una App e Intranet, la cual al cierre de 2022 contaba con la participación de un 69% de la dotación total. Adicionalmente, se entregó apoyo comunicacional a la gestión del cambio en la puesta en marcha de los proyectos estratégicos SAP Hana, Success Factors, R-flex.

Paralelamente, se llevó a cabo la preparación del módulo de Acreditación en la APP Conecta, la cual está dirigida a apoyar a los colaboradores en los contenidos necesarios para el proceso de Acreditación Nacional que tuvo lugar en diciembre de 2022. Además, se realizó la planificación y desarrollo del proyecto FALP VPH Control, el cual busca concientizar a los colaboradores sobre la detección precoz del virus papiloma humano como causante del cáncer cervicouterino.

In the period 2020 - 2022 we focused on the development of a communication model where collaborators are the protagonists and the internal and external voices. They are in charge of delivering the service and medical care that patients need, with the level of safety and excellence that treatment requires.

The work of Internal Communications was marked by the launch of the Conecta FALP project, a digital initiative made up of an App and Intranet, which at the end of 2022 saw the participation of 69% of the total workforce. Additionally, we provided support for communications and change management in the implementation of strategic projects SAP Hana, Success Factors, R-flex.

In parallel, we carried out the preparation of the Accreditation section in the APP Conecta, which was aimed at supporting collaborators with the necessary contents for the National Accreditation process that we experienced in December 2022. In addition, we carried out the planning and development of the FALP HPV Prevention project, which aims to raise awareness among employees about the early detection of human papillomavirus as the cause of cervical cancer.





Maritza Guerra, se trata cáncer de mama en etapa III en FALP desde el año 2022 • *Maritza Guerra, since 2022 has received breast cancer stage III treatment in FALP*

13

PALABRAS DE CIERRE EL CÁNCER EN TIEMPOS DE PANDEMIA

CLOSING REMARKS

CANCER IN TIMES OF PANDEMIC

A partir del 2020, tanto el país como el mundo experimentaron una transformación dramática: la propagación del Covid-19 a lo largo y ancho del planeta. Todos los esfuerzos se volcaron a encontrar soluciones y brindar cuidados a los pacientes afectados por esta devastadora enfermedad, capaz de provocar miles de muertes por día.

En este escenario sin precedentes, solo comparable con la peste negra del siglo XIV o la Española de comienzos del siglo XX, los pacientes oncológicos fueron relegados una vez más, ya sea por su propia decisión de evitar asistir a centros de salud para prevenir un posible contagio, o simplemente porque no había suficientes recursos para atenderlos. Como resultado, al igual que todas las instituciones del país, FALP fue designada como Centro de Atención Covid-19. Esto significó que durante varios meses, toda nuestra Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) estuviera ocupada por pacientes derivados del Sistema Público de Salud.

Sin embargo, el equipo FALP consciente de que el cáncer no espera, definió que aunque se atendiera a muchas personas afectadas por la pandemia, nuestros pacientes oncológicos continuarían recibiendo sus tratamientos y cuidados, ya fuera de forma presencial o de manera remota. Para ello realizamos todos los ajustes necesarios y adelantamos proyectos para lograrlo. De igual forma, nos entristece profundamente saber que muchos otros no pudieron iniciar sus tratamientos. Fue esta pandemia la que aceleró la decisión de llegar a distintos puntos del país, con un Plan de Regionalización que esperamos ver muy avanzado para el 2030.

El ciclo 2020 - 2022 movilizó a cada integrante de la Institución. El cariño y compromiso hacia nuestros pacientes, a quienes conocemos desde hace años y saludamos por su nombre cada vez que vuelven por alguna atención, se extendió a todos los pacientes oncológicos del país, incluso a aquellos que no conocíamos personalmente, pero sabíamos que estaban pasando por una angustiante espera.

Esta Memoria de Gestión 2020 - 2022 es para todos ellos, ya que representan la razón por la cual, hace cerca de 70 años, alguien entregó parte de su fortuna para luchar contra el cáncer, aquellos a quienes hoy y mañana, estamos comprometidos en apoyar.



El cariño y compromiso hacia nuestros pacientes, a quienes conocemos desde hace años, se extendió a todos los pacientes oncológicos del país.

- *The warmth and commitment towards our patients, many of whom we have known for years, extended to all cancer patients in the country.*
-

Since 2020, both the country and the world have experienced a dramatic transformation: the spread of Covid-19 throughout the planet. All efforts went into finding solutions and providing care to patients affected by this devastating disease, capable of causing thousands of deaths every day.

In this unprecedented scenario, only comparable to the Black Death of the 14th century or the Spanish Flu at the beginning of the 20th century, cancer patients were set aside once again, either by their own decision to avoid going to health centers to prevent a possible contagion, or simply because there were not enough resources to care for them.

Like all institutions in the country, FALP was designated as a Covid-19 Care Center. This meant that for several months, our entire Intensive Care Unit (ICU) was occupied by patients referred from the Public Health System. However, the FALP team, aware that cancer does not wait, decided that, although we were treating many people affected by the pandemic, our cancer patients would continue to receive their treatment and care, either in person or remotely. For this we made all the necessary adjustments and carried the projects required to achieve it. By the same token, we are deeply saddened knowing that many others were not able to start their treatments. It was this pandemic that accelerated the decision to expand to different parts of the country, with a Regionalization Plan that we hope to see near completion by 2030.

The 2020 - 2022 cycle mobilized each member of the Institution. The warmth and commitment towards our patients, many of whom we have known for years and greet by name every time they return for some care, extended to all cancer patients in the country. Even those we didn't know personally, but we knew were going through an agonizing wait.

This 2020-2022 Executive Report is for all of them, as they represent the reason why, nearly 70 years ago, someone gave part of his fortune to fight cancer, those whom today and tomorrow, we are committed to support.



