



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



SUBDIRECCIÓN
DE FORMACIÓN CONTINUA

ESAAE

UN CAMINO HACIA LA MEJORA
DE LA PRÁCTICA DOCENTE

Compilador
TEODORO JESÚS HERNÁNDEZ ROJAS



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



SUBDIRECCIÓN
DE FORMACIÓN CONTINUA

SAAE

UN CAMINO HACIA LA MEJORA
DE LA PRÁCTICA DOCENTE

Compilador
TEODORO JESÚS HERNÁNDEZ ROJAS

EL SAAE
UN CAMINO HACIA LA MEJORA
DE LA PRÁCTICA DOCENTE

SUBDIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA



El libro electrónico *El SAAE: Un camino hacia la mejora de la práctica docente* fue elaborado en el área académica de la Subdirección de Formación Continua, de la Subsecretaría de Educación Básica perteneciente a la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación del Gobierno del Estado de México.

1ra. edición, enero de 2018.

2da. Edición, mayo de 2025

© Subdirección de Formación Continua

Agustín Gasca M. N° 104, Col. Francisco Murguía

Toluca, Estado de México, C.P. 50 130

Teléfono 722 2 13 38 51

e mail: subfc.gem@edugem.gob.mx

Se permite su reproducción total o parcial,
siempre y cuando mencionen a la fuente bibliográfica.

Compilador: Teodoro Jesús Hernández Rojas



El objetivo general del SAAE es coadyuvar a la mejora del funcionamiento de la escuela y de las prácticas profesionales docentes y directivas, por medio de la asesoría y el acompañamiento especializados, a fin de brindar a los alumnos una educación de excelencia con equidad e inclusión.

INDICE

PRESENTACIÓN	11
INTRODUCCIÓN	13
Colocarse en camino hacia la asesoría académica Jesús Vargas Miranda	19
Concepción de Asesoría y Acompañamiento a la Escuela Yasmín Ponce Reyes	29
La innovación en la Formación Docente y el servicio y acompañamiento a la Escuela Verónica Alejandra Tarango Pérez	35
El SAAE como un proceso fundamentado en la comunicación e interacción profesional Sergio Suárez Vázquez	38
Los Servicios de Apoyo académico a las Escuelas son fundamentales para la mejora educativa Ricardo Benito Gómez Gómez	44
El SAAE un instrumento de la Reforma Educativa del 2013 Perla Anahí Sotelo Gutiérrez	47
Incertidumbre en la concepción de asesoría y acompañamiento a la escuela Miguel Guillermo Hernández Pérez	54
La Asesoría Académica en México no es una cuestión reciente... Martha Patricia Aguilar Romero	58
El SAAE una preocupación actual para la mejora de las escuelas María Inés Moreno López	63
El SAAE como núcleo de la mejora educativa en el aula José Santos Valencia	77

La Asesoría Académica como proceso continuo de negociación, persuasión, retroalimentación y reconstrucción de significados Jesús Miguel Arroyo Flores	85
La Formación Continua y el SAAE: Estrategias para elevar la Calidad de la Educación que se imparte en la Educación Básica Isaías Mario Carreño Andrade	91
La Asesoría Académica puede transformar las prácticas educativas de supervisores, directores y docentes Ma. Isabel Arellano Carreño	97
Los cambios en la sociedad obligan al replanteamiento del trabajo en las escuelas de Educación Básica Iliana Jandette Zárate	105
La Asesoría con Funciones Técnico-Pedagógicas para innovar en las Escuelas Gloria Nava Gama	114
Confusiones y Acercamiento al SAAE Georgina Flores	123
El SAAE como herramienta de apoyo a las escuelas Fabiola Desiderio	127
El SAAE se concibe como un apoyo externo al profesorado Elvia Magdalena Castro Hernández	134
El SAAE un tema de actualidad y de necesaria aplicación en las escuelas Elizabeth Hernández Serrano	140
El SAAE potencia las habilidades de aprendizaje de maestr@s y alumn@s E. Teresa Rodríguez Ortega	147
El SAAE desde el Centro de Maestros como apoyo a docentes con funciones de Asesoría Técnico Pedagógica Edith Mariana Rebollar Sánchez	155
Ante nuevas realidades de las escuelas, nuevas estrategias para mejorar sus aprendizajes César Adolfo López Guadarrama	160

El SAAE una aventura académica a emprender en las escuelas Anabel Arriaga Suárez	168
Asesoría y acompañamiento al profesorado para promover la innovación pedagógica Eduarda Teresa Rodríguez Arteaga	174
La Asesoría Académica entre lo común y su aplicación efectiva Elvia Magdalena Castro Hernández	183
El SAAE permite abrir un abanico de estrategias para la mejora educativa Esteban Soriano Arias	191
La tarea fundamental del SAAE es la de elevar la calidad educativa Fabiola Desiderio	199
El SAAE permite reconstruir el concepto y práctica de los Asesores Académicos Iliana Jandette Zárate	207
El SAAE como proceso de ayuda basado en la interacción profesional Martha Patricia Aguilar Romero	216
El SAAE: Diagnóstico Institucional y la Planeación para la Mejora Educativa Perla Anahí Sotelo Gutiérrez	226
El SAAE: Cambios y dudas para su implementación Verónica Alejandra Tarango Pérez	233

PRESENTACIÓN



La Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación del Gobierno del Estado de México y la Subsecretaría de Educación Básica, a través de la Subdirección de Formación Continua se plantean el propósito de fortalecer las habilidades profesionales de los docentes de educación básica de la entidad, mediante la formulación e implementación de acciones de capacitación, actualización y formación continua dirigidas a maestr@s, buscando alcanzar mejores niveles en su desarrollo profesional acorde con los retos que está planteando una sociedad cada vez más compleja, una nueva escuela mexicana con la necesidad de mirarse a sí misma en nuevas direcciones y alumnos con conocimientos más diversificados provenientes de un mundo en constante cambio.

La transformación de la educación debe responder al avance continuo de la sociedad, a las necesidades de adaptación que exige, no puede ni debe limitarse a revisiones esporádicas de planes y programas de estudio; por el contrario, la velocidad de estos cambios nos obliga a construir mecanismos graduales y permanentes, que permitan evaluar y reformular los contenidos curriculares así como las formas de gestión del sistema en que l@s maestr@s tienen acceso a procesos de formación continua que contribuyan a elevar los niveles de mejora en su desempeño educativo escolar.

El conocimiento se modifica constantemente, el lenguaje, la ciencia, la tecnología, incluso la geografía y la legislación son sujetas a transformaciones que alteran significativamente a las personas y sus relaciones sociales; en este sentido, se hace necesario pensar a la educación pública como factor que incida en

la formación de ciudadanos que se adapten eficazmente a los vertiginosos cambios actuales.

Las acciones formativas para el desarrollo profesional docente se concretan en asesorías académicas, talleres, cursos, conferencias, tertulias, ciclos de lectura han sido diseñadas pensando en la capacidad de los docentes de la entidad para trabajar colaborativamente; reflexionar su cotidianidad; argumentar sus prácticas y producir conocimiento educativo. Las opciones de formación han sido elaboradas bajo la premisa de que la formación continua es una exigencia social, pero al mismo tiempo una responsabilidad del magisterio en su conjunto para cumplir con el mandato constitucional de educación con excelencia para tod@s los mexican@s.

Maestr@, el libro que tienes en tus manos es una oportunidad para acrecentar tus conocimientos pedagógicos, buscando desarrollar tus habilidades docentes, para continuar aprendiendo permanentemente, con la creación del presente libro nos damos la oportunidad de que a través de su lectura puedan desarrollar actitudes, habilidades y valores que nos permitan acercarnos a la comprensión de las necesidades y contextos de nuestros estudiantes, llegando a marcar la enorme diferencia en el impacto del aprendizaje de las niñas, niños y adolescentes de nuestro Estado de México.

INTRODUCCIÓN



LEGAL

EL 12 de marzo de 2021 como parte del proceso de Reforma Educativa que se está viviendo actualmente en el Sistema Educativo Mexicano, aparece una estrategia académica organizacional para atender las necesidades de formación continua del magisterio nacional como parte fundamental de la construcción de la Nueva Escuela Mexicana, denominada *Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas (SAAE) en Educación Básica*, el cual tiene como objetivo general, *coadyuvar a la mejora del funcionamiento de la escuela y de las prácticas profesionales docentes y directivas, por medio del apoyo, la asesoría y el acompañamiento especializados, así como de la tutoría al personal de nuevo ingreso, a fin de brindar a los alumnos una educación de excelencia con equidad e inclusión*. Así quedó asentado en los lineamientos generales del SAAE, los cuales vienen a darle direccionalidad al planteamiento de ideas y estrategias que podrán contribuir a la toma de decisiones, sobre la operación de la Asesoría y Acompañamiento a los colectivos docentes de las escuelas de nuestra entidad.

Mirando hacia atrás, alcanzamos a identificar a la distancia, las distintas concepciones, proyectos, programas, sistemas o servicios que se han puesto en marcha para atender las demandas acerca de la asesoría y acompañamiento a los docentes. En un principio (2005) aparece el *Servicio de Asesoría Académica a la Escuela (SAAE)* considerando a la asesoría académica como una de las acciones más relevantes para el mejoramiento de los procesos educativos. A finales del 2017 se da a conocer el *Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela (SATE)* donde nos explican que la asesoría académica comprende la observación de las prácticas educativas *in situ* de donde se generará un proceso formativo —asesoría y acompañamiento— para la mejora de dichas prácticas. Ya

para el 2019 se presenta el *Sistema de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas* (SISAAE), pretendiendo mejorar el funcionamiento de la escuela y de las prácticas profesionales docentes, por medio del apoyo a los colectivos docentes a través de la asesoría y acompañamiento especializados.

En este contexto de continuos cambios, es pertinente preguntarse: *¿Actualmente cómo se está considerando al SAAE para mejorar los aprendizajes de los estudiantes?, ¿Cómo se está pensando concretar el apoyo técnico pedagógico que se brinde a las escuelas? ¿Cuál será la función de los diversos actores educativos que participan en el SAAE? ¿En qué momentos y espacios se ejecutará el SAAE? ¿Qué papel juega la gestión directiva? ¿Qué nivel de autonomía tienen los Consejos Técnicos Escolares para la toma de decisión de gestionar el SAAE?* Todo este cúmulo de interrogantes tendrá que irse aclarando durante la lectura del presente libro. Los cuestionamientos anteriores son el incentivo para la Subdirección de Formación Continua a partir de los cuales buscamos provocar la reflexión colectiva de los docentes participantes en cada uno de los Proyectos de Intervención diseñados como resultado de la vinculación entre los equipos técnicos de las cuatro direcciones de Educación Básica, equipos técnicos de las Subdirecciones Regionales y los 26 Centros de Maestros del Subsistema Educativo Estatal de nuestra entidad.

EDUCATIVA

La escuela como centro neurálgico del sistema educativo nacional, debe consolidar su función formadora de las futuras generaciones de ciudadanos mexicanos y para conseguir este objetivo, se debe partir del fortalecimiento permanente de la formación académica de l@s maestr@s. La formación inicial cumplió en su momento, nos dotó de las herramientas básicas y fundamentales para el ejercicio de nuestra profesión, más nunca es, ni será suficiente. Los

años en que fuimos formados en una escuela normal nos dio a conocer la importancia de nuestro quehacer, inclinando la balanza al universo de lo teórico, más de todos es conocido que el verdadero maestro se hace en la práctica. ¿Cómo?, “*Teorizando desde la práctica y practicando desde la teoría*”, como nos lo sugiere el Dr. Carlos Calvo pedagogo chileno. Para que esta dicotomía se haga presente deberán brindarse al docente frente a grupo, todas las condiciones de desarrollo profesional para que se viva en permanente formación académica y es justo aquí, donde se reconoce la importancia del Servicio de Asesoría y Acompañamiento a la Escuela, porque se está pensando en que, a través de las distintas instituciones educativas, organismos, unidades creadas para el apoyo a la educación se dote al profesorado de más, mejores e innovadoras herramientas pedagógicas para hacer una mejor práctica de su función docente y como resultado de todos estos esfuerzos, lograr que los saberes escolares sean tan significativos para los alumnos, que les permita resolver los problemas a los que la vida los vaya enfrentando. Será entonces cuando la tarea de la escuela esté siendo bien resuelta. Tarea que nos permita obtener resultados más favorables, pero con los esfuerzos de todos los actores educativos que intervienen en la educación de nuestro@s niño@s.

SOCIAL

El desarrollo de toda sociedad depende en gran medida de los resultados de su Sistema Educativo Nacional y su propuesta del perfil de los egresados que pretende formar en sus escuelas. Tener claridad objetiva de cómo queremos educar a nuestros alumnos, es reconocer la importancia del ser como sujeto social y su definitiva intervención para contribuir a desarrollar a la sociedad en todas sus vertientes. Con el SAAE ha surgido el reto de colocar al docente en situación de aprendizaje y formación permanente, con el noble propósito de que, a partir de su

práctica docente, surjan de sus aulas generaciones de ciudadanos cuestionadores de su entorno social, pero, sobre todo, analítico y propositivo de la realidad, para conocerla, transformarla y engrandecerla. Somos una sociedad con un pasado histórico asombroso, esto no hay que olvidarlo, por lo tanto, un maestro en aprendizaje permanente será un profesional de la docencia que quede en la memoria de sus alumnos por todo lo que provocó día a día en ellos, llevándolos por los senderos de la reflexión y construcción de una imagen posible al alcance de todos, una imagen de una nueva sociedad mexicana. De un nuevo México.

La asesoría académica a la escuela para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes es una aspiración que se cristaliza gradualmente a partir de los esfuerzos institucionales de la Subdirección de Formación Continua (SubFC) Adscrita a la Subsecretaría de Educación Básica de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación del Gobierno del Estado de México.

El libro digital, recoge las evidencias del diplomado ***“La asistencia académica a la escuela para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes”***, para ello, la SubFC entre otras acciones, convocó a mil docentes, entre asesores, directores y supervisores escolares a participar en esta modalidad de formación on-line con la finalidad de fortalecer sus habilidades profesionales para asesorar, acompañar y dar seguimiento a las propuestas de mejora de educación básica, particularmente las relacionadas con los aprendizajes de los estudiantes.

La riqueza de esta propuesta se desprende del conocimiento cercano de la escuela, es decir, los referentes para la construcción de la propuesta del Servicio de Asesoría y Acompañamiento a la escuela son: el propio diagnóstico de la escuela, su ruta de mejora y todas las evidencias propias que expresan el quehacer cotidiano de la escuela. Con estos referentes el SAAE profundiza principalmente en aquellos problemas que impiden u

obstaculizan los aprendizajes de los alumnos. De igual manera el SAAE elabora su propuesta de mejora en el fortalecimiento profesional de l@s docentes, interactuando durante su estudio con los posibles colectivos docentes y el ciclo se cierra cuando docentes ponen en práctica algunas de sus propias estrategias de intervención pedagógica, y finalmente revisa su experiencia y el impacto de sus acciones formativas.

En suma, el diplomado puso a disposición de los participantes una serie de herramientas conceptuales y metodológicas, para que un docente con funciones de asesoría académica a la escuela comprometido construya el camino de asesoría y acompañamiento apegado a las necesidades que requiere cada escuela en particular.

El presente libro digital, recoge las evidencias de los trabajos de los participantes y se convierten en una muestra de los aprendizajes obtenidos en el diplomado. Para su mejor lectura y análisis se han documentado en narrativas, a fin de que el lector discrimine y valore cada parte del proceso, de tal forma que se muestran procesos completos en los que se aprecia toda la metodología de la propuesta formativa del SAAE.

El texto recupera lo abordado en los diferentes módulos, dando origen a ficheros de asesoría que se tradujeron en propuestas elaboradas por los participantes para trabajar con problemas reales que afectan los resultados educativos de la escuela; un apartado especial se dedica al análisis del plan de asesoría en el que cada participante define su propio ciclo de asesoría-acompañamiento y finalmente, una serie de narrativas en el que los participantes hacen una valoración de la formación recibida.

Cabe señalar que los trabajos del presente libro digital representan el trabajo comprometido de tod@s l@s participantes. Un valor añadido a este son los temas abordados en cuatro conferencias magistrales; dos que se pusieron a disposición de los participantes en el Aula Virtual a través de la cual sirvió para complementar y

orientar esta modalidad formativa, y dos finales en el marco de un *Encuentro Estatal* para cerrar con el análisis de los procesos que fueron posible vivenciar a través del trayecto formativo. *La asistencia académica a directivos y docentes para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.*

La Subdirección de Formación Continua se congratula y agradece a los docentes con funciones de Asesoría Académica a la Escuela haber sido parte de esta experiencia académica y valoramos su participación decidida para documentar sus aprendizajes.



COLOCARSE EN CAMINO HACIA LA ASESORÍA ACADÉMICA

Jesús Vargas Miranda¹

Resumen

El presente trabajo es resultado de las reflexiones y aprendizaje generados en el diplomado: *La asistencia académica a directivos y docentes para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes* y tiene como propósito, contribuir a la conformación conceptual de la compleja tarea de asesorar. Las ideas se expresan desde la concepción de asesoría y acompañamiento a la escuela, los propósitos de la asesoría y su construcción, las herramientas de la asesoría como la entrevista y la observación, habilidades necesarias para la asesorar, la red de colaboración en la asesoría y cierro con algunas conclusiones que tienen la intención de abrir el diálogo hacia una mayor discusión, lo que nos coloca en el tema crucial en las contribuciones a la mejora de los aprendizajes en las escuelas de educación básica.

¹ Coordinador académico del Centro de Maestros Tonatico. Doctor en Ciencias de la Educación por el Instituto Superior de Ciencias del Estado de México (ISCEEM). Correo electrónico: jegiva@hotmail.com Correo de la Coordinación Académica cmtonatoacademico@hotmail.com

Palabras clave: asesoría, acompañamiento, herramientas de asesoría, habilidades para la asesoría, red de colaboración.

En otra reflexión sobre la “*noción de asesoría y acompañamiento a la escuela*” plantee la pregunta *¿Por qué traer nuevamente a la discusión el tema de la asesoría y el acompañamiento académico a la escuela?* Me parece que la respuesta de manera concreta, después de otros ejercicios tanto de reflexión como de planificación y práctica sobre asesoría a colectivos docentes y asesoras metodológicas de supervisión, permite ratificar que la pertinencia del discernimiento sigue estando en la magna complejidad que representa el reto de conformar apoyo y acompañamiento a docentes en una relación de colaboración.

La misma evolución de la asesoría como se considera en los documentos que se trabajan en el módulo nos acerca a una redefinición permanente de un campo en el que como lo establece Bonilla (2014) resulta muy complejo. Por lo tanto el concepto mismo de asesoría convive muy de cerca con otras posibilidades de apoyo como la orientación, la tutoría, la consultoría, etc. Entonces, no es un concepto demarcado que se pueda acotar, sin embargo es necesario continuar trabajando por establecer precisiones a partir de la propia práctica de los mismos asesores.

Al respecto lo que nos orienta es ubicar que la asesoría ha dejado los primeros movimientos; primero, que se centra en el líder experto; segundo, el movimiento en busca de la mejora de la organización escolar; y tercero, el movimiento actual que se centra en el núcleo del aprendizaje, como lo establece Elmore (2010), este último movimiento a decir de Bolívar (1999) estaría pensando en que la mejora es posible si la asesoría se centra en el aprendizaje y no en actividades periféricas. Pero no lo deja en este

espacio sino que propone que el movimiento nuclear vaya del aula a la escuela y vuelta al aula.

Así pues toda actividad que no se oriente a la mejora de la enseñanza y al aprendizaje, pero sobre todo que no genere las condiciones para que mejore el aprendizaje de los alumnos, no puede considerarse como asesoría.

Las acciones de asesoría se establecen en el núcleo de la mejora de la enseñanza y el aprendizaje, por lo que exige:

- Una asesoría académica en la que el asesor y asesorado coinciden en su pertinencia para mejorar.
- Si existe un consenso, entonces se pueden generar acuerdos y compromisos de trabajo que le permitan a ambos una buena convivencia y una formación mutua a partir de la reflexión de la práctica.
- Se requiere un trabajo horizontal como lo trabajan Monereo y Pozo (2005), un trabajo que sea CO, en el que se avanza de manera horizontal y no vertical, instructiva o de sumisión.
- Generar condiciones para que los integrantes del colectivo de la escuela se consideren dentro de una organización que aprende de manera permanente.
- Una figura de asesor fuerte académicamente hablando que con el desarrollo de su práctica en el aula gane el respeto de sus colegas de escuela o de zona.
- Una comunicación centrada en el diálogo crítico en el que sin desatender la parte organizativa y administrativa de la escuela, priorice lo académico, punto de partida para la reflexión.
- Un asesor que se compromete con la asesoría no con la figura de poder que tiene cerca y en ese comprometerse genera un apoyo decidido para que el maestro encuentre condiciones para continuar aprendiendo y desde ahí mejorando su práctica y el aprendizaje de los alumnos.
- La asesoría no puede ser prescriptiva sino que se genera a partir de que el asesor y el asesorado o colectivo identifican las necesidades desde los problemas y son capaces de establecer una propuesta de atención diferenciada.

En este contexto podemos ahora, establecer lo que denominaremos el propósito de la asesoría para orientar por consiguiente su construcción.

Si revisamos el actual marco normativo en el que adquiere contexto esta actividad de apoyo en nuestro país, es posible identificar propósitos definidos desde la normativa. Se expresa en la Ley General del servicio Profesional Docente (LGSPD) en su artículo 17 El Servicio de Asesoría y Acompañamiento a la Escuela apoyará a los docentes en la práctica de la evaluación interna, así como en la interpretación y uso de las evaluaciones externas. Este servicio se brindará a solicitud de los docentes, del director o cuando la Autoridad Educativa o el Organismo Descentralizado determinen que una escuela requiere de algún apoyo específico” (DOF: 7). Si bien el documento del Servicio de Asesoría Académica a la Escuela, se reconoce como fin el brindar un apoyo académico a través del diálogo entre iguales, también se reconoce que en la práctica la experiencia que hemos ido palpando en el día a día en las escuelas y con los docentes con los que hemos generado trabajo de asesoría, vamos descubriendo que desafortunadamente la apuesta y la balanza se inclina hacia el trabajo administrativo.

Lo que parece hasta cierto nivel, natural, en el sentido en el que reflexionamos en el primer punto que nos da contexto. Cuando las decisiones se generan de manera vertical, entonces encontramos acciones instructivas que ayudan poco o nada a lograr un propósito real de mejora en las escuelas. Considerando como mejora la mejora de los aprendizajes tanto de los alumnos como de los integrantes del colectivo docente en la institución.

Esto nos lleva a preguntar por dónde podemos iniciar la mejora ante un contexto educativo tan problemático y al parecer, por lo

que percibimos en las escuelas y en las zonas escolares, muy devastado. Encuentro desde la reflexión académica de los que tienen trabajos consistentes de investigación a nivel del estado del conocimiento de la asesoría y la mejora de la escuela como: Domingo, Bolívar, Antúnez, Escudero, Bonilla, Darling-Hamond, Elmore, Hopkins, Fullan, Hargreaves, entre otros; nos coloca en la discusión y exigencia de invertir urgentemente la orientación en la toma de decisiones para conformar la política educativa. Definitivamente la mejora no llegará a las escuelas si se establece de manera vertical por decreto; por lo tanto, se observa pertinente el momento para recuperar experiencias emanadas del trabajo en el aula y en la escuela que venga a constituirse en el soporte para la definición de propuestas de mejora que surjan del aula y de la escuela como resultado de la práctica educativa de los que de alguna manera viven el proceso de aprender.

Concretar dicho propósito nos coloca en una posición activa, en torno a: mayores esfuerzos por brindar una asesoría a los docentes y directivos a partir de las necesidades de éstos, con acciones específicas y puntuales muy bien focalizadas²; un trabajo serio y sostenido de diálogo crítico desde el cuál reflexionar tanto el trabajo de asesoría como la práctica del aprendizaje y como cierre de este triángulo, el poner por escrito ideas resultado de esta relación que nos permitan pensar más y mejor cuáles pueden ser los diseños arquitectónicos para darle orientación conceptual a la asesoría.

La formación de los asesores constituye un punto clave de la discusión, por un lado si es necesario contar con cierta formación

² En nuestro caso una acción que me parece interesante como resultado del trabajo académico, pero también de práctica que se trabajó en el diplomado "La asistencia académica a directivos y docentes para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes" del grupo de Innovación Ac., fue la elaboración de un fichero de asistencia académica a la escuela.

como asesor; por otra parte, la pertinencia de la formación que se genera en la propia práctica una vez que las condiciones del apoyo y acompañamiento nos curten como asesores en camino como tramos recorridos previamente que pueden orientar el apoyo y el acompañamiento centrado en el diálogo que hace posible considerar como punto clave para iniciar la mejora al otro, ese que puede desde esta propuesta, pasar como lo establece Mélica de extraño a cómplice. Para ello, *¿qué necesitamos los asesores?*

“El que habla del camino es porque andado lo tiene” un dicho popular nos lo recuerda, aplicable a estas reflexiones sobre la asesoría. Sin embargo, ahí resulta revelador el poema de Ítaca de Kavafis, ese camino tiene que ser rico en experiencias. Al respecto hemos aprendido que, para que la experiencia sea rica y no se quede en la vivencia, sino que para que se traduzca en cierta experiencia es muy conveniente llevar herramientas e instrumentos para lograrlo.

El apoyo tiene que darse en un acompañamiento entre pares, en el que se camine hombro a hombro. Ahí nos parece que la entrevista y la observación en el aula, resulta estrategias que pueden contribuir a recuperar una experiencia de asesoría desde la cual se generen reflexiones puntuales y contextualizadas. Esto es la mejora tendrá que ser ubicada en tiempo, en espacio, con sujetos y en necesidades específicas en cada docente o colectivo docente. Comprender e interpretar los sentidos de la práctica nos conduce a la necesidad de contar con los elementos de registro que nos permitan diseccionar el discurso, voltearlo, pasarlo por otros filtros de lectura, etc. Al respecto lo que puede aportar la entrevista y la observación me parecen indispensables para cumplir el propósito esbozado más arriba.

Regresamos al ropaje, al equipaje que tendrá que acumular el que tenga el atrevimiento de asesorar. Debe llevarlo lleno previamente, o al menos tendrá que contar con espacio para alojar la experiencia que se genera al momento de la práctica. Desde lo que hemos trabajado en otra investigación Vargas (2014), nada puede ser desatendido en una acción tan trascendente como el apoyo y acompañamiento en la mejora de los aprendizajes, sin embargo, subrayar de manera puntual que una de las grandes habilidades para ejercer la asesoría tendrá que estar en la comunicación que se logre con el otro, esto es qué tanto podemos generar condiciones para un diálogo crítico, abierto y franco en el que podamos crear discusiones académicas de fondo con el otro. El lenguaje sin duda es una de las mayores herramientas del asesor, su cultivo exige, desarrollo de habilidades para aprender, para el uso de la información, para resolver problemas, para convivir con los otros, pero de manera muy puntual para aprender a ser. Esto es nadie puede compartir lo que no tiene, en ese sentido, por ejemplo que libros puedo compartir con el docente que acompaño si mi nivel de lectura es precario e incipiente. Que le puedo compartir de la agenda de los temas de relevancia social en nuestra región, en el estado, en el país y en el mundo si no genero un acceso permanente a los medios cotidianos de información.

La comunicación y el acercamiento con docentes y colectivos en la zona escolar, en la región, en el estado, en el país y en el mundo, nos lleva por una concepción de lo complejo en cuanto, siempre hay otros vínculos que podemos continuar generando al aprender.

Interesante reconocer que ante la complejidad en la que se tejen las relaciones humanas y de conocimiento en el contexto mundial, es imposible pensar en mejorar en el aislamiento. Para avanzar

hay que conectarse, estar atento a otros, abrirse a las experiencias, incorporar cada vez más otras lecturas, nuevas experiencias. En otras palabras es aceptar el camino a Ítaca. Algo esencial es que aquí los sujetos alumnos, maestros son los más importantes.

Bolívar al recurrir a Wenger (2001), *“Las comunidades de práctica constituyen el tejido social del aprendizaje de una organización [...] En consecuencia, la capacidad de una organización de profundizar y renovar su aprendizaje depende de fomentar la formación, el desarrollo y la transformación de comunidades de práctica”* (p. 300). Y en seguida afirma *“Un profesionalismo ampliado se construye e incluye, como un componente básico, en interacción con otros colegas en el contexto de trabajo. En lugar de una organización burocrática se rediseñan contextos y modos de funcionar, que optimicen (sic) el potencial formativo de las situaciones de trabajo y la acerquen a una comunidad de aprendizaje.*

Por su parte Stoll y Fink (1999), al usar la metáfora de Joyce (1991) sobre las puertas nos dejan para nuestra comprensión el establecimiento de que una escuela inicia la mejora en momentos particulares en contextos muy definidos de acuerdo a su historia. De ello podemos cerrar estableciendo con la metáfora de las puertas una pregunta para los colectivos que pretendan iniciar la mejora *¿cuántas puertas tienen a la mano para abrir? Y muy importante ¿Qué han hecho para que esas puertas nos permitan acceder a otras puertas que a la vez nos conecten con otras más?*

En la experiencia generada en la asesoría académica con docentes de educación básica y en la reciente experiencia que en la región se genera con respecto al programa de tutores, resulta esencial reconocer y subrayar que el cambio se aprende, la colaboración

se aprende, esto es, el dicho tendrá que corresponder con el hecho, de alguna manera es acompañamiento en la colaboración y en la formación de redes. Nadie lo aprende porque se lo sugieran o porque solamente se lo digan. Si en el cambio Fullan ha demostrado que es muy difícil generar las condiciones para que inicie, se desarrolle y permanezca. En esta tarea de la asesoría nos parece algo semejante, es preciso que los asesores nos vayamos formando junto a otros y establezcamos vínculos para aprender de manera continua.

Si ahora se nos generan más preguntas que respuestas, me parece que estamos en el camino hacia Ítaca. Y bueno para ser original en este tema diría que estamos en camino de la asesoría académica. El reto está en abrirnos a la incertidumbre, a lo complejo, a la falta de guías aceptar la flexibilidad en la que se ha instalado el escenario para nuestra tarea asesora en la actualidad.

Es necesario y deseable continuar creando experiencia, la cual tendremos que reflexionar desde marcos conceptuales que nos permitan elevarnos hacia las alturas, antes que considerarlos techos que eviten la proyección. Pero sin duda los primeros son insalvables para construir nuevas miradas que abran vías para que otros piensen sus prácticas de asesoría. **SAAE**

FUENTES DE CONSULTA

Bolívar, A., (1999) *Cómo mejorar los centros educativos*. Madrid España, DOE Didáctica y Organización Escolar 2, Síntesis Educación

____ (2004) "Del aula al centro y ¿vuelta? Redimensionar el asesoramiento". En Domingo, J., (Coord.) (2004) *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución*. México, SEP/Octaedro. Biblioteca para la Actualización del Maestro. Primera Edición.

____ (2008) "Otra alternativa de innovación, las comunidades profesionales de aprendizaje" en XIII Congreso de UECOE "Educar: Innovar para la transformación social" Gijón 22-24 octubre 2008. Consultado en <http://iae.org.mx/14/moodle/course/view.php?id=38>

Bonilla, R., (2006) “La asesoría técnica a la escuela”. En SEP. (2006) *La asesoría a la escuela. Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de los maestros*. México, Secretaría de Educación Pública.

____ (2014) ***Fundamentos de la asesoría*** en “La asesoría en la Educación Básica”, Programa Escuelas de Tiempo Completo, AFSEDF, DGIFA, 2014, México.

Bonilla O, Guerrero C., y Santillán M. (2009), ***El ciclo de asesoría***, “Supervisión y asesoría para la mejora educativa. Programa Escuelas de Tiempo Completo en el DF”; SEP, Administración Federal de Servicios Educativos para el Distrito Federal, México, pp. 70-72, México).

Dean, J., (2002) *Supervisión y asesoramiento. Manual para inspectores, asesores y profesorado asesor*. Madrid España, La muralla, Colección Aula Abierta, dirección M a. Antonia Casanova, segunda edición.

Darling-Hammond, L., (2002) *El derecho de aprender. Crear buenas escuelas para todos*. México, SEP/Ariel, primera edición. Tr. Fernando Marhuen daFluixá y Antonio Portela P ruaño.

Domingo, J., (Coord.) (2004) *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución*. México, SEP/Octaedro. Biblioteca para la Actualización del Maestro. Primera Edición.



CONCEPCIÓN DE ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO A LA ESCUELA

Yasmín Ponce Reyes

Al iniciar el diplomado en “*asesoría académica*”, me daba cuenta que la concepción que yo poseía sobre la temática era muy errónea ¿*por qué?*, porque muchas veces esperamos que los asesores nos invadan de información y nos “*asesoren*” sobre nuestras dificultades, pero no prestamos atención al verdadero proceso que se debe de tener. Durante mi experiencia en este proceso, me percaté de que debemos de identificar las mismas problemáticas a través de una comunicación constante con los incluidos en el proceso, porque de no ser así la asesoría se complica y se vuelve complicada, como anteriormente se conceptualizaba: “*solo los asesores tienen la primera y última palabra, porque son los que conocen del tema*”, pero lo realmente interesante es reconocer el problema que se enfrenta para poder intervenir adecuadamente.

Rescataría la importancia de considerar a la asesoría y al acompañamiento académico como dos elementos que se trabajan

juntos teniendo como única finalidad la resolución de problemáticas para fortalecer las acciones que se realizan dentro de la comunidad educativa. Teniendo en cuenta que *“la asesoría de la escuela consiste en el impulso del dialogo sistemático entre profesionales de la educación para conocer y analizar las principales problemáticas educativas”* (Bonilla, 2009). Por lo tanto la asistencia que se proporciona es un apoyo para buscar las posibles soluciones que favorezcan la educación que se oferta.

Un propósito principal al iniciar el proceso de asesoría académica fue la identificación de la problemática que siempre me había provocado ciertas dificultades dentro de mi institución, con la finalidad de encontrar una solución que favoreciera el trabajo que realizamos en ella. Al reconocer el problema, fue muy práctico platicarlo con la persona involucrada para poder construir de manera colaborativa, la dinámica que se siguió fue compartir las actividades que se pretendían realizar, para poder realizar modificaciones según otras necesidades de la persona asesorada. El trabajo colegiado favoreció mucho la construcción de los propósitos para cada una de las acciones que se realizaron.

La constante comunicación entre los involucrados en la asesoría fue necesario para compartir otras problemáticas que nos llevaron a la construcción de otros propósitos para favorecer la intervención que se tenía en la institución, involucrando la ruta de mejora que se posee.

Dentro de lo individual uno de mis principales propósitos personales fue favorecer mis habilidades profesionales y al mismo tiempo compartirlas con otros compañeros, ya que además de compartir a distancia también logre apoyar y aprender de la persona asesorada, lo cual fue un gran reto y un logro satisfactorio al culminar el proceso de asesoría.

Durante todo el proceso de asesoría se tuvieron presentes las principales herramientas que fueron el *trabajo colegiado*, *planeación* y *evaluación*, el compromiso, la *voluntad* y la *participación* de los involucrados (Bonilla, 2009), desde el inicio se fomentaron la puesta en práctica de dichas herramientas, las cuales facilitaron el desarrollo de las actividades realizadas.

La comunicación fue indispensable durante todo el proceso y facilitó el primer acercamiento con la persona asesorada, a la cual se le plantearon los objetivos desde el inicio para poder desarrollar la asesoría de manera activa. Debido a que la problemática se encontraba en el área administrativa y pedagógica, fue necesario realizar la entrevista como un medio a través del cual se lograra obtener información de manera más objetiva y de la cual se tenía poco conocimiento a través de lo observado a simple vista.

Para poder obtener información importante y relevante, se recurrió a conocer las características de la entrevista como una herramienta importante, con la cual se logran tomar decisiones sobre las acciones a realizar durante el proceso de asesoría. La entrevista favoreció mucho la comunicación entre asesor y asesorado, donde se establecieron vínculos importantes apropiándose de la problemática y estableciendo metas para encontrar posibles soluciones a través de la asesoría.

Sin duda alguna el proceso de asesoría favoreció el desarrollo de mis competencias profesionales, que serán de gran utilidad para poder compartir con diversos compañeros de trabajo. Fortaleció mis habilidades de comunicación, ya que es complicado en ocasiones entablar comentarios con nuestras autoridades y más aún cuando la problemática los involucra directamente, sin embargo en este proceso tuve la oportunidad de mencionarle por primera vez a mi directivo, la situación que a mí me provocaba

dificultades dentro de la institución, lo cual ayudó para buscar alternativas durante el proceso de asesoría académica.

También el proceso fortaleció mis habilidades en cuanto a la búsqueda de documentos y su análisis, diseñando diversas estrategias para recuperar información relevante que ayudara a la solución del problema, pero con una revisión y análisis anticipado antes de proponerlo en las actividades a realizar. Realmente el trabajo que se realiza es constante, requiere tiempo y un compromiso con la búsqueda de posibles soluciones.

De la misma manera considero que me hace falta seguir fortaleciendo mis habilidades para la asesoría, ya que es la primera experiencia a la que me enfrento, aun necesito tener mayor facilidad para detectar las necesidades de asesoría importantes para poder tomarlas en cuenta en un siguiente proceso. Es necesario seguir trabajando y fortaleciendo la asesoría académica en las comunidades escolares que lo necesiten.

El trabajo colegiado fue una de las herramientas que más se fortalecieron en el proceso de asesoría, se establecieron redes de trabajo, ya que aunque el asesorado solo fue una persona, durante los Consejos Técnicos Escolares se compartía la experiencia y eso ayudó a comenzar a establecer algunas redes a través de las cuales se puede transmitir los aprendizajes obtenidos.

La colaboración entre los integrantes del proceso de asesoría fue muy armónica y estableciendo una constante comunicación, lo cual fue un elemento muy importante que favoreció el logro de los objetivos establecidos, todas las actividades lograron llevarse a cabo gracias al compromiso, responsabilidad e interés, por

mejorar la comunidad educativa y la educación que se oferta a nuestros alumnos.

Al término de la última sesión se establecieron acuerdos para continuar con el proceso de asesoría que iniciamos. Tenemos la responsabilidad de recurrir a nuestro fichero de asesoría cuando nos enfrentemos a situaciones parecidas a las trabajadas, de igual manera a fortalecer las soluciones que encontramos para el problema que aún seguimos enfrentando, aunque ahora con un grupo diferente, lo que nos compromete a realizar las modificaciones correspondientes para buscar alternativas de solución. De igual manera se pretende seguir identificando las problemáticas que podemos compartir en una próxima asesoría académica, y darlo a conocer a otros docentes para apoyarlos en la verdadera concepción que se debe de tener de una “asesoría”, para estar más actualizados en esa temática y aprovechar los elementos que se nos ofrecen para la mejora.

Al iniciar esta experiencia mostré mucho entusiasmo y me comprometí por participar de manera activa en este proceso y realmente fue una oportunidad muy importante, de la cual obtuve muchos aprendizajes, ya que fue la primera vez que participaba en un diplomado en línea y fue muy gratificante la manera en la que se desarrollan las actividades. Me agradó mucho y aprendí mucho más de las experiencias de cada uno de mis compañeros de este diplomado, ya que cada uno poseía acciones de diversos niveles educativos y de diferentes temáticas.

En cuanto al proceso, me gustó mucho participar e involucrarme más en las problemáticas de mi institución y comprendí que el identificar el problema no se debe de quedar en ese paso, sino que tenemos que actuar y buscar posibles soluciones y mucho mejor hacerlo a través de la “asesoría académica”, la cual

involucra a todos los miembros de la comunidad y éstos participan activamente para solucionar el problema que se enfrenta.

Los aprendizajes fueron diversos, ahora los retos son mayores, me queda el compromiso de seguir fortaleciendo las herramientas que adquirí en esta oportunidad que se me brindó, pero el aprendizaje tiene que ser compartido y mi reto es continuar con la asesoría en los diferentes ámbitos en los que me desenvuelvo, así como también con diferentes instituciones que necesiten de ella. **SAAE**



LA INNOVACIÓN EN LA FORMACIÓN DOCENTE Y EL SERVICIO DE ASESORÍA ACADÉMICA A LA ESCUELA

Verónica Alejandra Tarango Pérez

No se puede decir que una escuela sea buena o mala porque siempre está en constante cambio, ya que existen ciertas condiciones que promueven la mejora pero también otras que la inhiben.

Para inducir a un cambio primero se debe reconocer que hay que hacerlo para buscar llegar a él. Lo cual conlleva un esfuerzo continuo para que dé un resultado hacia lo que se pretende alcanzar a nivel escuela y que por supuesto contribuya a la mejora de los aprendizajes en los educandos. Pero para llevar a cabo dicho cambio las escuelas no están solas, cuentan con un gran número de apoyos que le pueden conducir por el mejor camino para lograrlo, uno de esos apoyos es la asesoría y acompañamiento académico, la cual se refiere a impartir apoyo a manera de colegas cercanos brinden ayuda académica, oportuna y pertinente a sus necesidades para mejorar las prácticas educativas.

Más que propósitos, considero que se atendieron las necesidades más importantes y latentes que se presentaban en el momento, cuando la asesorados lo expresaron y manifestaron las posibles causas de aquellos inconvenientes, posteriormente con el diseño de diversas estrategias se pudo dar atención adecuada y oportuna a cada necesidad y mientras la puesta en marcha de dichas estrategias fue como los docentes comprobaron los resultados y las mejoras de lo que anteriormente veían como un inconveniente, después se había transformado a una mejora dentro de su actuar docente.

El poder llevar a cabo una asesoría fue en lo personal algo novedoso, ya que anteriormente no había tenido la oportunidad de realizar algo similar, sin embargo considero que me hizo crecer en mi función como asesora académica y conocer en parte el trabajo más personalizado con los asesorados.

Además tuve la experiencia de realizar entrevistas directas y sistemáticas tanto al personal docente como directivo de una institución, lo que me permitió conocer a fondo y desde otra perspectiva lo que piensan y manifiestan estas figuras, así como sus inquietudes y preocupaciones para darles la atención específica a las mismas y atender su necesidad.

Así mismo al realizar observaciones a la clase y dentro del aula, me transporte a un ambiente distinto el cual me permitió conocer más de cerca de donde provenían las inquietudes que manifestaban los docentes y directivos.

El trabajo de asesoría me permitió entre muchas cosas conocerme en aspectos específicos de este quehacer, por lo que considero que se encuentran en desarrollo, ya que siempre habrá algo que nos falte por hacer y poner en marcha, por ello puedo decir que aún me falta mejorar en el establecimiento del diálogo profesional al platicar con las figuras educativas hacia el sentido de la asesoría;

en la detección de necesidades, al atender lo que manifiestan como necesidad, pero al mismo tiempo analizar de dónde proviene dicha necesidad y ver si hay algo más que la esté causando para partir de eso.

Considero muy importante el verbo “*colaborar*” dentro del trabajo de la asesoría, porque es indispensable que todos los actores de un centro escolar participen y colaboren, ya que de lo contrario la responsabilidad recae en un solo actor y que normalmente es el docente y de eso no se trata, sino más bien de que de entre todos busquemos una solución y construyamos un camino en conjunto para poder llegar a ella.

Por otra parte el establecimiento de acuerdos es de suma importancia, ya que al puntualizar lo que se va a realizar todos los participantes se comprometen a colaborar en el actuar hacia un mismo fin sin perder o dejar de lado la meta.

El llevar a cabo un trabajo de asesoría implica adentrarse al ambiente de la parte afectada y hacerse partícipes de lo que implicaría una solución, así mismo diseñar una estrategia que conduzca hacia esa solución para aportar lo necesario y dar atención a la demanda que se requiera.

En lo personal fue una experiencia de adentramiento hacia lo que es el papel de la asesoría académica para poder conocer exactamente a qué se refiere, cómo se debe hacer, a quiénes brindar atención y qué tipo de atención, para poder llevar a cabo en forma la tarea de la asesoría, así mismo entendí que es importante apropiarse de lo que se va hacer y tenerlo bien claro para poder compartírselo a las figuras asesoradas y que como se dice, *“hablemos el mismo idioma y estemos en el mismo canal”*, para evitar malos entendidos o desviaciones de las actividades que meramente corresponden a un asesor. **SAAE**



EL SAAE COMO UN PROCESO FUNDAMENTADO EN LA COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN PROFESIONAL

Sergio Suárez Vásquez

Con la finalidad de clarificar lo que es la asesoría y acompañamiento académico a la escuela, considero pertinente puntualizar que son procesos de ayuda basados en la interacción profesional, que están orientado a la resolución de problemas educativos, por lo que se relacionan estrechamente con la enseñanza y las prácticas educativas de los docentes y directivos. Por lo que el propósito de la asesoría académica es potenciar y transformar las prácticas educativas de directores y docentes, con el objetivo de impactar de manera favorable en la excelencia educativa, especialmente en la mejora de la enseñanza y el aprendizaje.

De lo cual la función del asesor, se centra en apoyar, retroalimentar y acompañara los docentes y directores en el análisis de las problemáticas que enfrentan en el centro escolar

con la finalidad de mejorar permanentemente la intervención didáctica docente.

Es importante resaltar que la asesoría debe ser **diferenciada** esto es porque las problemáticas y necesidades que se atiendan dependerán del contexto socio-cultural en que se encuentra inserta la escuela.

En este sentido, la asesoría implica planeación, evaluación, conocimiento. Nadie puede orientar a otro sobre problemas que desconoce, para asesorar es necesario conocer e identificar necesidades de apoyo, saberes, contexto, circunstancias, experiencias.

En conclusión la asesoría constituye un proceso que ocurre en el centro escolar, cuando los sujetos, participan de manera voluntaria y planificada, mediante el diálogo profesional sistemático, en la propuesta de prácticas innovadoras con el propósito de resolver los problemas detectados por ellos mismos.

Resultado del análisis de las diferentes fuentes de evidencias, que los maestros de la institución asesorada, me permitieron y del acercamiento con el director y docentes se fortalecieron los propósitos del plan de trabajo de la asesoría, teniendo como punto de partida orientar en el diseño de un proyecto para la mejora de los procesos de lectura y escritura en primero y segundo grado.

Para la construcción de los propósitos el director y docentes en un primer momento generaron una serie de necesidades, entre las cuales se encontraban la planeación, la evaluación, los materiales didácticos, las tareas, el fortalecimiento de los aprendizajes de lectura, escritura y matemáticas, posteriormente se analizó la

necesidad prioritaria, para lo cual los asesorados argumentaron en función a los resultados de evaluación de los alumnos, llegando a la conclusión de que era importante trabajar sobre la lectura y escritura en los dos primeros grados; ya que al no consolidarse estos procesos los alumnos de tercero a sexto grado tienen dificultades al leer y escribir.

Del anterior proceso, se concretaron las acciones a realizar durante los espacios de asesoría y asistencia.

El proceso de la asesoría me pareció un reto importante, ya que implicó desplegar una serie de habilidades personales, que permitieran ganarse la confianza de los asesorados para involucrarlos en los procesos de tal manera que no lo consideraran como algo ajeno a su labor, de ahí que al acercarse por primera vez a los docentes se estableció acuerdos mutuos.

Durante las entrevistas que se tuvieron con los asesorados se caracterizó la asesoría como: una labor cercana y continua de acompañamiento entre colega, un proceso mediante el cual se pueden transformar las prácticas educativas, el cual tiene como fin favorecer las capacidades profesionales de los docentes mediante la movilización y potencialización de los saberes y experiencias en el análisis de problemáticas a resolver y como un espacio en el que se privilegia la confianza y el dialogo profesional

En un segundo momento, al realizar las observaciones se pudieron rescatar elementos concretos para trabajar con los docentes, en lo que se refiere a los componentes curriculares de la asignatura de español; así mismo sobre la contextualización de la lecto-escritura desde el hogar.

Sin lugar a duda tanto las entrevistas iniciales como las observaciones permitieron obtener elementos para validar el proceso de asesoría y acompañamiento académico como algo necesario para promover mejores resultados en los aprendizajes de los alumnos.

El proceso de asesoría académica a la escuela me ha permitido fortalecer una serie de habilidades personales, pero además me ha apoyado a crecer profesionalmente.

El trabajo con la asesoría y el acompañamiento académico a la escuela me abrió la oportunidad de desarrollar la escucha activa con la finalidad de comprender las problemáticas que los docentes manifiestan tener en su labor; así mismo el entender cómo piensan, sienten, ven y van su quehacer educativo.

De igual manera se me permitió tomar algunas consideraciones en la elaboración del plan de asesoría, tales como el centrarse en el tema con el propósito de prepararlo a conciencia y así evitar la improvisación, de igual forma se me ofreció la oportunidad generar clima de confianza con los asesorados con la finalidad de crear una actitud mental positiva, objetiva y constructiva para tratar de entender sus propuestas.

En cuanto al análisis de la información se tuvo la ocasión para aprender a sistematizar datos que dieran cuenta de las necesidades de asesoría, para de ahí partir en la elaboración del fichero con las temáticas, acciones, tiempos y productos que se requerían.

En conclusión, la asesoría académica es un proceso que permite desarrollar habilidades personales y profesionales tanto al asesor

como a los asesorados para la mejora de los aprendizajes de los alumnos.

Trabajar sobre las redes de colaboración en el contexto educativo se ha convertido en una herramienta indispensable para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje. De ahí la importancia de involucrarse en estos espacios donde los docentes pueden compartir conocimientos y experiencias que permitan optimizar continuamente el trabajo en las aulas con la finalidad de mejorar los aprendizajes de los alumnos.

En estos espacios es necesario que quienes participan en las redes de colaboración asuman compromisos centrados en el respeto, diálogo profesional que eviten caer en el pensamiento egocéntrico pues esto nos impediría considerar los derechos y necesidades de los demás, apreciar el punto de vista de otros o incluso las limitaciones de nuestro punto de vista.

Otro de los compromisos que se deben de considerar para el funcionamiento de las redes de colaboración es la continuidad y sistematicidad de los aportes, pues la falta de estos dos aspectos hace que se pierda interés por permanecer en éstas.

El haber cursado el diplomado *“La asesoría y el acompañamiento para directores y docentes para la mejora de los aprendizajes de los alumnos”* me ha permitido, en primer lugar; adquirir elementos teóricos para desarrollar el proceso de asesoría en la escuela, en segundo término; el haber elaborado un plan de asesoría me amplió la visión en relación a la importancia de trabajar con los docentes en un sentido horizontal, bajo un trato cordial y respetuoso para con ello lograr que la asesoría trascienda a terrenos fértiles, en tercer lugar; el trabajo con las fichas de asesoría me ha apoyado en lograr un trabajo planeado y

fundamentado con el objetivo de que los asesorados mantengan el interés por mejorar la enseñanza y aprendizaje en las aulas.

Finalmente, es importante destacar que el trabajo que se realizó en el diplomado en relación con la revisión de evidencias que nos permitieran detectar las problemáticas a atender ha permitido desarrollar una visión más aguda en el análisis de elementos que muchas de las veces se pasan desapercibidas. **SAAE**



LOS SERVICIOS DE APOYO A LAS ESCUELAS SON FUNDAMENTALES PARA LA MEJORA EDUCATIVA

Ricardo Benito Gómez Gómez

Los servicios de apoyo a las escuelas son fundamentales para la mejora educativa, pero es importante que no se pierda el sentido específico de éstos porque de otra manera terminaría siendo como muchos otros proyectos, una moda pedagógica más.

En este marco de acciones, la asesoría académica es un proceso indispensable para fortalecer el ámbito pedagógico de las figuras de supervisión, asesoría y formación docente, de manera que la asesoría y acompañamiento que otorguen a las escuelas no sólo sea relevante y pertinente, sino que, fortalezca la profesionalización de la enseñanza-aprendizaje; la autonomía y democratización del liderazgo académico y la formación de comunidades de aprendizaje que revitalicen los colegiados docentes. De ahí que el objetivo general del presente diplomado sea el fortalecer las competencias profesionales de asesores técnicos de educación básica con el propósito de que adquieran

herramientas conceptuales y metodológicas para impulsar procesos de mejora de la enseñanza, el aprendizaje y la gestión escolar, mediante la asesoría académica y el acompañamiento a los colectivos escolares.

En este caso el SAAE viene a tomar un papel preponderante porque el mundo actual demanda a la escuela un papel distinto y ya no ser solo la transmisora de conocimientos. Este nuevo rol ha implicado diseñar nuevas políticas de apoyo a la Nueva Escuela Mexicana, entre otras la modificación de contenidos y materiales educativos, el establecimiento de sistemas de evaluación del desempeño docente y del aprendizaje, la implementación de programas de estímulos y de formación continua para los docentes, así como la búsqueda de alternativas para brindar ayuda académica a directivos y maestros durante los procesos de mejora escolar.

Para poder establecer los propósitos de la asesoría, primero se tuvo que contar con un universo de atención, y ya ubicado y establecido, se realizó un primer encuentro con la directora de la institución, se conversó acerca de la intención de llevar a cabo un proceso de asesoría con el colectivo docente de su escuela, los términos y condiciones para poderlo realizar y los comentarios y sugerencias que de parte de ella pudieran hacerse.

Después del primer encuentro se programó una entrevista bien estructurada, para poder saber las necesidades que tiene el colectivo docente en cuanto a cuestiones académicas se refiere, llegando a la conclusión de que los maestros del tercer periodo de educación básica son los que más requieren de este servicio de apoyo, desprendiéndose de aquí el plan de asesoría que habría de realizarse en la institución, destacando el propósito principal: asesorar a los compañeros maestros de cuarto, quinto y sexto grados en relación a los siguientes contenidos educativos: cálculo

mental, fracciones, uso de instrumentos de medición, conversiones del sistema métrico decimal y la resolución de problemas, dejando abierta la posibilidad para que se pudieran implementar otros temas y también los demás docentes de la escuela a través del proyecto escolar.

El proceso de asesoría académica en la escuela sede, tiene una peculiaridad, y es que por necesidades laborales, estuve acompañando a la institución en las sesiones de Consejo Técnico Escolar, entonces de alguna manera ya se tenía un conocimiento previo de la forma de trabajar y de la organización escolar. Por otro lado ya se había incluso trabajado un poco en cuestiones académicas, entonces la situación de la asesoría se vio complementada con una conversación más a fondo acerca de dicho tema y no hubo ningún contratiempo que impidiera que este proceso se realizara. Como ya se dijo anteriormente la disposición de la directora y de los docentes para llevar a cabo la asesoría fue totalmente al cien por ciento, pues el interés por aprender nuevos conocimientos y nuevas estrategias de enseñanza de los temas acordados era mucho además de que ellos se entregan a su trabajo con dedicación y gran esmero.

En la entrevista con la directora, salieron a relucir algunos aspectos en los cuales se tiene que trabajar de manera más efusiva, tales como, la negatividad de algún compañero, la flojera de otro y el poco dominio de los contenidos científicos de otro. Sin embargo, la maestra muestra un excelente liderazgo y hace que todos sus docentes participen en todas y cada de las actividades.

El dialogo es un intercambio entre dos personas o más, quienes alternativamente manifiestan sus ideas. Estas ideas pueden ser opuestas, en cuyo caso se dialoga para buscar avenencia. Los instrumentos comunes del dialogo son la voz, la pluma y los gestos. Con ellos manifestamos ideas, sentimientos y

convicciones. El dialogo también abre nuevas avenidas de entendimiento y nos permite expresar emociones, compartir preocupaciones, pedir ayuda u ofrecer soluciones. Su propósito final es el acercamiento a nuestro prójimo. Entre profesionales, para que el dialogo resulte efectivo y económico en términos de tiempo, debe ser serio, sincero y preciso. Solo con este tipo de intercambio se logra una relación profesional justa y respetuosa, de común beneficio. No existe negociación sin un buen dialogo.

A través de un diálogo personal con la directora y con los docentes asesorados nos damos cuenta que estos tienen varias necesidades de asesoría académica, entre ellas, dominio de los contenidos de la asignatura de matemáticas, valorar y mejorar las relaciones humanas y el buen trato a los alumnos. Por lo que se acordó con el colectivo que aparte de trabajar con las estrategias para matemáticas en los temas escogidos, también se vería la posibilidad de poder trabajar en la medida de lo posible con algunas estrategias sobre las otras necesidades de asesoría como el proyecto escolar.

Para trabajar las otras necesidades de asesoría se pretende trabajar en el análisis de algunos documentos que permitan abrir un canal amplio de comunicación entre todos los actores involucrados en la asesoría y también con los actores externos para que de esta manera se pueda poco a poco ir incrementando los niveles de confianza y comunicación.

La comunicación que se ha establecido entre el colectivo docente, el asesor y la directora, ha venido a formar una parte importante dentro del proceso de asesoría, pues nos ha permitido en primer lugar establecer un canal de comunicación muy estrecho entre todos, de tal modo que se hace uso de todos los medios al alcance para hacer preguntas, aclarar dudas o para dar alguna información necesaria para el buen desarrollo de las actividades, así hacemos

uso de los teléfonos móviles, de las redes sociales y del correo para estar en constante comunicación.

De esta manera las relaciones que se han establecido entre asesor y asesorados, han sido muy benéficas para todos, pero principalmente para los alumnos que son el principal fin de todo el proceso. Además de que se han establecido los acuerdos necesarios para que los compromisos asumidos sean respetados y llevados a cabo por todos y cada uno de los participantes.

El Servicio de Asesoría y Acompañamiento a la Escuela, es una actividad que bien planeada, permite a los colectivos docentes analizar su quehacer educativo, vislumbrar los problemas que adolecen su práctica educativa y reconocer las limitaciones en cuanto a su intervención docente.

Las experiencias positivas que se obtienen de un proceso de asesoría académica son a la mayor riqueza que un colectivo docente puede aspirar, pues aquí se comparten ideas, acciones, prácticas y novedades educativas que el asesor y los docentes aplican en sus grupos y que son funcionales.

El asesor toma la responsabilidad de las decisiones y el control de las acciones, establece tiempos y criterios para la puesta en práctica y supervisa el nivel de logro de los resultados esperados, refuerza las consecuencias de las actividades y reajusta cuando lo estima necesario su curso con respecto a los objetivos establecidos.

El profesor asume la responsabilidad de ejecutar las decisiones elaboradas y tomadas por el asesor. **SAAE**



EL SAAE UN INSTRUMENTO DE LA REFORMA EDUCATIVA DEL 2013

Perla Anahí Sotelo Gutiérrez

Uno de los instrumentos de la reforma educativa que se bosquejó a lo largo del 2013 y que nos llega hasta el 2024 fue la asesoría académica a la escuela que se define como el *Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas (SAAE) en Educación Básica* el cual tiene como objetivo general, *el coadyuvar a la mejora del funcionamiento de la escuela y de las prácticas profesionales docentes y directivas, por medio del apoyo, la asesoría y el acompañamiento especializados, así como de la tutoría al personal de nuevo ingreso, a fin de brindar a los alumnos una educación de excelencia con equidad e inclusión.*, además de ser un recurso que mejorara las habilidades profesionales a fin de contribuir en el logro de las prioridades básicas del sistema de mejora: Abatir el rezago educativo, mejorar los aprendizajes, garantizar la normalidad mínima en las escuelas y mejorar ambientes de convivencia sana y pacífica.

Por lo anterior surge la necesidad de crear un proyecto de asesoría académica que comience a dar concreción a esta actividad como una práctica cotidiana de la escuela, que sea la palanca que sirva para la transformación cualitativa de los procesos educativos al fomentar la autoevaluación constante para detectar fortalezas y debilidades, a partir de implemente un plan de acción que se construya entre asesor y asesorado, para hacer frente a las problemáticas reales de la escuela , aula y alumnos en particular, logrando así la tan anhelada excelencia educativa.

La asesoría está orientada tanto al apoyo de la gestión escolar como a la mejora de la práctica docente y su profesionalización, en el marco del plan de asesoría elaborado para atender las necesidades detectadas a partir de la entrevista inicial y la observación de clase. Se desarrollaron sesiones de asesoría que dieron pie a la reflexión y valoración constante de la práctica docente; tomar decisiones que contribuyeran a transformar los procesos de planeación, intervención y evaluación.

Los propósitos atendidos con la asesoría fueron en un primer momento, generales, que radicarón en:

- Brindar un proceso de asesoría para la toma de decisiones en la mejora de los aprendizajes de los docentes.
- Fortalecer las competencias profesionales para promover la autoformación en corresponsabilidad.
- Fortalecer la comunicación de manera interactiva y sistemática para aprender a aprender.

Posteriormente en común acuerdo con la asesorada se generaron algunos más específicos acordes al diagnóstico elaborado que se enfocaron principalmente en:

- Analizar algunos planteamientos teóricos sobre procesos de desarrollo y aprendizaje de los alumnos y el enfoque formativo de la evaluación para

favorecer el proceso de comunicación de resultados, así como la reflexión de la propia práctica docente a fin de identificar áreas de oportunidad para el trabajo.

- Identificar con claridad los contenidos a abordar con los alumnos, así como conocer las necesidades educativas del grupo para atenderlas mediante la creación de situaciones de aprendizaje.
- Utilizar los resultados de la evaluación para fortalecer las capacidades básicas de los niños y comunicar de forma asertiva los resultados a los padres de familia para sugerir las formas en que pueden apoyar la tarea educativa.

Las herramientas propicias que apoyaron el proceso de asesoría fue la aplicación de una entrevista inicial como medio para conocer las necesidades y expectativas del asesorado así como los rasgos más relevantes de su formación inicial y continua, otro instrumento clave fue las visitas de observación de la clase a través de las cuales se detectaron puntos críticos para la reflexión a partir de los aspectos focalizados en un guion de observación.

Finalmente durante el proceso de asesoría se empleó el diálogo en el que se propiciaron conversaciones francas, respetuosas y empáticas como la principal fuente de conocimiento de los procesos que se desarrollaron al interior de los grupos asesorados, se creó un clima de confianza para discutir los problemas sentidos en el contexto escolar y buscar alternativas de solución.

Algunos otros insumos importantes para dar seguimiento a la asesoría académica fueron los registros que destacan aspectos como: temas abordados, dificultades, actividades recomendadas y logros alcanzados, permitiendo llevar un control de los avances en cada una de las sesiones de asesorías programadas.

Al finalizar la puesta en marcha del plan de asesoría se pidió la opinión al asesorado sobre el desempeño del asesor y se vertieron comentarios de suma importancia para mejorar en subsiguientes experiencias como por ejemplo:

- Brindar información sobre otras opciones de formación como cursos , conferencias, congresos acordes a los propósitos de la asesoría
- Tomar en cuenta algunas necesidades de orden personal que pueden interferir con el proceso de asesoría y hacer las adecuaciones pertinentes al proyecto (incapacidades por enfermedad, gravidez)
- Retomar los acuerdos tomados en cada sesión a fin de verificar si cumplió y contar con evidencias de su realización.

Como asesor académico esta experiencia me permitió avanzar en el desarrollo de algunas habilidades propias del proceso de asesoría como el dialogo profesional, la detección oportuna de necesidades de asesoría y el análisis de documental.

En cuanto al diálogo profesional se logró establecer un clima de relación con los asesorados fomentando la confianza, el respeto, orden, interés por conocer con mayor profundidad los programas vigentes y los materiales de apoyo más relevantes del nivel, así mismo, detectar necesidades de asesoría por medio de la observación y atenderlas de una manera particularizada brindando apoyo y orientación a través de estrategias diversas como la construcción de ideogramas, mapas mentales, cuadros comparativos, preguntas que orientaran el análisis de textos y videos.

Entre el asesor y la asesorada se intentó establecer una red de colaboración a través de medios electrónicos con los cual se logró el intercambio de información de manera asincrónica sin necesidad de programar sesiones presenciales , así como en determinados momentos recibir los productos elaborados a partir de las actividades recomendadas en las asesorías, sin embargo, es necesario decir que por características propias de la asesorada no se aprovechó al máximo esta herramienta por dificultades de acceso a internet y actividades de orden personal.

A manera de conclusión: la experiencia obtenida al aplicar este proyecto de asesoría permite entender que la asesoría brindada se convierte en una herramienta valiosa para realizar la reflexión sobre la propia práctica y más en escuelas de organización unitaria en las cuales hay pocos espacios de intercambio didáctico con otros colegas, este tipo de experiencias formativas cobran especial importancia pues permiten confrontar al docente con su realidad y ver la realidad de otros para encontrar puntos de coincidencia pero a su vez puntos de disparidad en lo que se considera “correcto “ para desarrollar una habilidad profesional y del pensamiento, lo que hace sin lugar a duda mover esquemas y abrir las posibilidades a intentar modificar la propia práctica y dar razones que expliquen las decisiones que se toman al diseñar y plantear las actividades a los niños.

Con respecto al ciclo de asesoría se cubrió con todo las fases del ciclo, ya que se ha logrado consolidar un clima de confianza con las docentes asesorados, así como tener acceso a información para determinar los apoyos requeridos, se ha hecho una intervención en común acuerdo con la docente atendiendo las diversas problemáticas que ella misma identifica a partir de las cuales se planeó un plan de asesoría que se fue reajustando, los registros de asesoría fueron una herramienta clave para el éxito de las sesiones y finalmente se retroalimentó el proceso a partir de los acuerdos tomados con la docente y la aplicación con el grupo de algunas actividades con lo cual se han detectado nuevas áreas de oportunidad. **SAAE**



INCERTIDUMBRE EN LA CONCEPCIÓN DE ASESORÍA Y ACOMPañAMIENTO A LA ESCUELA

Miguel Guillermo Hernández Pérez

El concepto de asesoría y acompañamiento al principio del diplomado quedaba vago, se tenía alguna idea, pero con el transcurso de las actividades se fue comprendiendo cuál era la finalidad de este proceso, considerando que es un proceso de colaboración profesional entre colegas, destinado a superar problemas de la práctica docente y mejorar el aprendizaje de los alumnos, así como para promover condiciones favorables de gestión y organización escolar.

Considerando la asistencia académica a la escuela la Ley General del Servicio Profesional Docente marca en su artículo 4 que: *“Servicio de Asesoría y Acompañamiento a la Escuela: Al conjunto de apoyos, asesoría y acompañamiento especializados al Personal Docente y Personal con Funciones de Dirección para mejorar la práctica profesional docente y el funcionamiento de la Escuela”*, tomando en cuenta esto nosotros como asesores

académicos del centro de maestros tendremos que apoyar estas actividades como un asesor externo, ayudando en el momento que lo soliciten cada una de las instituciones escolares, de acuerdo a las necesidades o problemáticas que se les presenten.

Los propósitos que se consideraron durante la asesoría son el conocimiento de los elementos del plan y programas de estudio 2011, 2117, ahora los tenemos que conocer del Plan 2022, con la finalidad de llevar a cabo una planificación acorde con la reforma educativa NEM y aplicándola de manera adecuada para obtener mejores resultados en los alumnos de la escuela primaria.

Los propósitos se construyeron en primer paso considerando las necesidades del colectivo docente y partiendo de ahí para enfocar esos conocimientos vagos o confusos y poderlos plasmar de manera adecuada como los marca el plan y programa de estudio 2022 de la NEM.

Los participantes reconocieron al final de la actividad que la planeación que realizaban estaba incompleta y les faltaban actividades importantes para poderla aplicar y obtener los resultados que ellos querían dentro de su grupo. Ahora la concepción de la planeación es completamente distinta, pero responden a las problemáticas detectadas In Situ.

Una de las principales herramientas que se utilizaron para poder identificar la problemática principal de la institución fue la entrevista, a la cual se desarrolló con preguntas cerradas que ayudaron al colectivo a implementar de manera general una situación problema en su quehacer cotidiano llegando a la conclusión que la elaboración y aplicación de la planeación era en

donde estaban fallando todos los docentes. Además de este instrumento las visitas de observación reafirmaron las problemáticas de la institución, observando las diferentes carencias que se tenían en su planeación y aplicación de cada uno de los docentes, quedando muy corto el aprendizaje esperado que se tenía escrito en su plan con el resultado que se les daba en sus alumnos y considerando el contexto en donde se trabaja no alcanzaba a apoyar a los alumnos para su aplicación en su vida cotidiana.

Las habilidades profesionales para poder brindar una buena asesoría académica consta de mucha experiencia y práctica, además de tener presente todos los contenidos que se van a presentar de manera correcta y amplia, ya que sin ello no se establece una buena conducción del propósito y queda fuera de control el grupo y la atención de los participantes.

El dialogo que se debe considerar con los participantes debe ser respetuoso y tomando acuerdos de los propósitos que se van a establecer durante la asesoría, considerando las participaciones de todos los docentes aunque estén equivocadas y así poder apoyar las necesidades que se vayan teniendo durante este proceso.

El trabajo colaborativo es muy indispensable para poder compartir y desarrollar de manera acertada las actividades que se van a trabajar, pero para ello es necesario tomar acuerdos desde el inicio de cada sesión, para poder desentrañar un aprendizaje esperado de parte del conductor y sea de impacto al colegiado resolviendo en grupo las necesidades y preguntas que vayan surgiendo.

La importancia de tener una red de colaboración institucional apoyará a continuar durante todo el ciclo escolar resolviendo y

apoyando en equipo las problemáticas y soluciones a las mismas para obtener los resultados acordados durante las sesiones de asesoría académica.

En conclusión, puedo abordar que el papel de asesor es muy complejo y más con docentes que tienen un bagaje de experiencias docentes que a veces no permiten tener un acercamiento apropiado a ellos, además de considerar el contexto y la edad de los docentes porque son renuentes a la formación continua o simplemente no permiten que una persona más joven quiera llegar a resolver las dudas que se les presentan en su quehacer cotidiano en las aulas.

Es necesario tener empatía hacia los participantes para poder emprender las actividades de manera responsable, respetuosa, pero a la vez que sea significativa y se apropien del contenido a trabajar. **SAAE**



LA ASESORÍA ACADÉMICA EN MÉXICO NO ES UNA FUNCIÓN RECIENTE...

Martha Patricia Aguilar Romero

La asesoría académica en México no es una función reciente tienen sus orígenes con el mismo Sistema educativo; sin embargo, se ha ido transformando hasta lo que es actualmente con énfasis en el cumplimiento de los propósitos educativos con miras en el logro de la excelencia en la educación que se imparte en las escuelas, esto de acuerdo a las líneas de política educativa que con cada periodo de gobierno se modifican.

Se reconoce, que la tarea asesora en manos de directivos, supervisores, asesores metodológicos, asesores técnico pedagógicos, asesores académicos, entre otros se realiza de manera diferenciada, si bien ésta puede darse a petición de parte, en ocasiones se ofrece por autoridad, por indicación, por creencias sobre necesidades poco analizadas, entre otras cuestiones. Las formas en que se llega a ser asesor académico son cuestionadas en tanto se observa por parte de los asesorados limitantes en los apoyos que se les pueden ofrecer.

La labor del asesor académico es un asunto que puede mirarse como trascendente en medida si se toman en consideración las necesidades de los asesorados; si se identifican problemáticas reales; si se parte de un diagnóstico fundamentado; si se cuenta con los elementos formativos suficientes para asesorar a los otros, pero, sobre todo, si se cuenta con la *“autoridad académica”* para incidir en los demás y en la mejora de sus prácticas.

A lo largo del diplomado se trabajaron materiales de gran aporte que inciden en la formación de un asesor académico y una vez concluido se hace un ejercicio de valoración de este, que se resume en la presente narrativa expuesta a manera de mirada final. Se integra con los rubros de análisis sugeridos en el Módulo 4, iniciando con la identificación de necesidades actuales de formación. En cada apartado se trata de comentar a manera personal cuales fueron los avances obtenidos, reconociendo los aportes formativos del diplomado cursado.

Mi concepción inicial de asesoría académica se mantuvo, pero con el diplomado se pudo enriquecer. Ya tenía la experiencia de haber escuchado, por ejemplo, a la maestra Rosa Oralia Bonilla me parece que sus estudios sobre el tema revelan aspectos básicos de la tarea asesora. Así mismo los estudios de Serafín Antúnez, Jesús Domingo Segovia y Antonio Bolívar, entre otros, me permitieron ir recuperando aspectos de cada uno que me hacen recordar los compromisos asumidos desde el momento en que me nombran *“asesora académica”*. Por otra parte, hablar de apoyo académica a la escuela me hizo comprender aún más la responsabilidad del trabajo sobre los otros, pues la subjetivación que llevamos a cabo con los asesorados debe rebasar el mero convencimiento para crear un proceso más dialógico de construcción y conformidad entre ambos.

Primeramente, creo que el diplomado resultó un buen ejercicio de formación para “asesores”, logré el cumplimiento de los propósitos establecidos por módulos en tanto que puse en práctica las acciones propuestas.

En el módulo 1. Cumplí el propósito de construir mi propia noción de asesoría académica, sobre todo, con el apoyo del recorrido histórico realizado desde los textos propuestos para su análisis.

En el módulo 2. Logré el desarrollo de habilidades para detectar las necesidades de asesoría de los colectivos docentes, directores y profesores en las aulas, mediante el análisis diagnóstico de fuentes documentales y de campo; así como la elaboración de un Plan General de Asesoría Académica.

En el módulo 3. Revisé contenidos sobre el quehacer de la enseñanza-aprendizaje que toda persona que ofrece asistencia debe conocer para estar en condiciones de trabajar con los docentes.

En el módulo 4. Reflexioné sobre la necesidad de evaluar las actividades de asesoría que se realizan, en relación a los propósitos de mejora establecidos para cada escuela.

La puesta en marcha de diversas herramientas e instrumentos para hacerme de información resultaron muy valiosas pues obtuve datos de primera fuente que después pude utilizar para el diseño de acciones y comprender el porqué de lo que dicen los asesorados, el cómo lo dicen y las angustias que afloran cuando se establecen diálogos directos. Hacer de la asesoría académica un ejercicio más personal me permitió asumir la función asesora de una manera más empática sin olvidar que yo también soy un sujeto en construcción que se está formando en el camino.

Asumo que debo continuar fortaleciendo la lectura, en cuanto al diseño de preguntas inteligentes que actúen como generadoras de diálogo académico esto evidenciado tanto en las entrevistas como en los cuestionarios. Para ello creo que la entrevista de historia oral es una oportunidad que debo considerar pues esto me permitirá conocer más al sujeto desde las experiencias vividas, de tal forma que pueda identificar sus propias versiones y visiones de los hechos.

Los ejemplos de las acciones a emprender mostradas en cada uno de los módulos de este diplomado, las participaciones en los foros, los comentarios vertidos por los compañeros, así como los videos, los cuadros y las diversas estrategias para promover nuestro aprendizaje resultaron muy favorables. Con las diferentes lecturas pude acotar y clarificar cuestiones que no debo perder de vista al momento de asesorar.

El diseño de un plan de acción a partir de un diagnóstico de necesidades resultó fundamental para el éxito de las acciones emprendidas, sin dejar de lado que en ocasiones no todo resulta como lo esperamos, lo cual me permitió identificar que el plan de acción es flexible y se ajusta a las necesidades detectadas o generadas en y para los asesorados.

Al trabajar en un Centro de Maestros tengo la oportunidad de compartir el espacio laboral con otros asesores académicos, lo cual me posibilita no actuar desde lo individual sino buscar el intercambio y el trabajo colaborativo. Así mismo se puede implementar una red de aprendizaje entre colegas de otros Centros de Maestros, pues en el diplomado pude identificar a varios de ellos. Esta acción es importante pues así se favorecerá a mi propia formación y la de los colegas.

Anterior a mi formación como asesora académica del Centro de Maestros, tuve la experiencia de ser asesora metodológica en una supervisión escolar lo que me permite establecer comunicación directa con mis compañeras asesoras, haciendo el ejercicio de intercambio de materiales e ideas. A partir de este diplomado puedo darme a la tarea de generar un espacio de intercambio desde el Centro de Maestros entre asesores metodológicos, de donde se puedan compartir los materiales analizados de tal forma que nuestra formación se siga complementando.

Estar inscrita en el diplomado que hoy concluyo, ratifica mi hacer como asesora, pues ha influido en mi preparación profesional de manera sustantiva. Los materiales complementan mi proceso de estudio y me comprometen en su análisis a mayor profundidad.

Al respecto algunas conclusiones generales que puedo comentar son:

- Intercambiar entre colegas que compartimos la tarea asesora enriquece nuestro propio hacer.
- Nombrarse asesora académica requiere ir un paso adelante para poder incidir en los asesorados.
- La autoridad académica, es un reconocimiento que se gana.
- el trabajo sobre los otros implica comprenderlos y mostrar empatía.
- Somos sujetos con posibilidades de mejora.
- La disposición al trabajo nos permite hacer lo que deseamos con una actitud positiva.
- Sistematizar las acciones que queremos poner en práctica nos orienta hacia el logro de los propósitos planteados.
- La guía de un tutor y/o asesor nos abre posibilidades de continuar aprendiendo. **SAAE**



EL SAAE UNA PREOCUPACIÓN ACTUAL PARA LA MEJORA DE LAS ESCUELAS

María Inés Moreno López

Una preocupación permanente es la mejora de la escuela y en específico del aprendizaje de los alumnos, centrando la atención en los procesos de aprendizaje del alumno y en la ayuda que requiere el docente para guiar el proceso de enseñanza, en este sentido cobra fuerza la necesidad de centrar la atención en las necesidades de la escuela y el colectivo docente para atenderlas de manera pertinente y oportuna. Por ello, es preciso reflexionar respecto a la importancia de conceptualizar a la **asesoría y acompañamiento** “como funciones de apoyo entre colegas, que tiene como fin potenciar las capacidades profesionales de los docentes para fortalecer sus prácticas de enseñanza y mejorar el aprendizaje.”³ Debe ser un

³ Bonilla, Pedroza R. Oralía (2014) “**Fundamentos de la asesoría**” en “La asesoría en la Educación Básica”, Programa Escuelas de Tiempo Completo, AFSEDF, DGIFA, 2014, México, pág. 6

acompañamiento, basado en el diálogo y la reflexión respecto a cómo fortalecer el trabajo en el aula, los modos de propiciar el aprendizaje, los estilos de aprendizaje de los alumnos y profesores, la gestión y el ambiente escolar.

- Su buen desarrollo precisa de ser un proceso convenido por mutuo acuerdo entre asesores y asesorados, para lograr la colaboración en el logro de metas y evitar que se sienta como algo impuesto u obligado.
- Se caracteriza por ser un proceso de indagación permanente sobre los procesos de intervención y sus resultados, para insertarse en un proceso de mejora continua, por tanto, conlleva al autodesarrollo profesional en y desde la escuela.
- Se sustenta en la movilización de los saberes y experiencias de directivos y profesores mediante el análisis de las problemáticas que enfrentan en la escuela, para mejorar continuamente su hacer docente.

La asesoría académica ha sido conceptualizada en base al contexto político vigente dando respuesta a las demandas del momento que se vive, ha sido entendida y aplicada desde diferentes enfoques, **hasta llegar a la concepción de Servicio de Asesoría y Acompañamiento a la Escuela**; referente al proceso imprescindible para fortalecer el ámbito pedagógico de las figuras de supervisión, asesoría y formación docente, de manera que **la asesoría y acompañamiento** que otorguen a las escuelas, no sólo sea relevante y pertinente, sino que fortalezca la profesionalización de los docentes y, por ende, la enseñanza-aprendizaje, la autonomía y democratización del liderazgo académico, así como, la formación de comunidades de aprendizaje que revitalicen los colegiados docentes.

Cabe destacar que en el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 y el Programa Sectorial de Educación 2019-2024 se introduce el

Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas (SAAE) en Educación Básica, el cual tiene como objetivo general, el ***Coadyuvar a la mejora del funcionamiento de la escuela y de las prácticas profesionales docentes y directivas, por medio del apoyo, la asesoría y el acompañamiento especializados, así como de la tutoría al personal de nuevo ingreso, a fin de brindar a los alumnos una educación de excelencia con equidad e inclusión.*** (Diario Oficial de la Federación [DOF]. 2013a)

Teniendo presente que la asesoría académica se centra en el núcleo de la mejora educativa, es decir en la enseñanza y el aprendizaje en el aula, así como en las condiciones de organización y gestión que lo favorezcan. En el SAAE busca potenciar las capacidades profesionales de los docentes para fortalecer sus prácticas de enseñanza y por ende mejorar el aprendizaje de los alumnos. La experiencia de participación en el diplomado me permitió identificar que el primer paso es identificar el **universo y foco de atención** de la escuela donde llevar a cabo nuestra asesoría académica, para ello revise los resultados institucionales (internos y externos) de español y matemáticas.

En dialogo con el director se analizaron los resultados de las evaluaciones institucionales y otras fuentes de información para determinar el foco de la asesoría. Se analizaron asistencias y calificaciones bimestrales de dos grupos de 2º grado, identificando mayor situación de riesgo de reprobación en 2º “C”.

Para iniciar el proceso de asesoría consultamos el texto *¿Qué hemos aprendido sobre programas de Asistencia Académica Educativa?*, donde la autora comenta “En todos los casos la primera reacción o actitud que se da en las escuelas es de **resistencia**; hay rechazo y temor frente a una asesoría que visualizan como impuesta desde afuera”; tuve la oportunidad de

vivenciar este rechazo, mas di un paso atrás y recordando las sugerencias de Bonilla (2009) busque favorecer un ambiente de colaboración, ser muy paciente y prudente, para no forzar situaciones con la asesorada.

Habrà que reconocer el propósito de la asesoría académica: Acompañar a la docente asesorada en el fortalecimiento de sus competencias profesionales mediante la asesoría académica con el propósito de mejorar los procesos de aprendizaje de los alumnos de segundo grado y su comprensión lectora.

Revisamos los resultados de evaluaciones externas y analizamos como podríamos apoyar para mejorar los resultados, llegando a identificar la importancia de fortalecer la lectura en 2º grado para que los alumnos al egresar tengan el dominio de la comprensión lo cual les beneficiara durante toda su vida escolar y personal, caso contrario si no es un lector competente tendrá rezago en todas las asignaturas.

De esta manera fue que diseñamos colaborativamente el Plan de asesoría académica, que aspectos se tomarían en cuenta, propósito del plan, estrategias a investigar, etc.

Propósito del Plan de asesoría, construido con la profesora asesorada:

Diseñar Estrategias para motivar el desarrollo lector de los docentes y alumnos de la escuela Primaria “Gustavo Baz”

El poder asesorar de manera eficiente requiere de condiciones esenciales que deben estar presentes, tales como:

- En necesario realizar una planeación, considerando cuáles serán los instrumentos para llevar a cabo el seguimiento y evaluación; parte de un diagnóstico para tener claridad sobre cómo es el contexto y las dificultades que se viven en la escuela; así como de las necesidades de apoyo y dinámica de directivos y maestros.
- Plantear un proyecto modesto, compartido, que permita crecer profesionalmente a sus integrantes
- La asesoría implica construir junto con los asesorados las propuestas a desarrollar y acompañarles en este proceso.
- Implica en el asesor, conocimiento y dominio de Plan y programas de estudio, del enfoque metodológico y materiales que coadyuvan a la mejora de los aprendizajes, este aspecto es muy importante pues si carece de este dominio es imposible sugerir su aplicación.
- El asesor debe favorecer un ambiente de colaboración, ser paciente, prudente, tener sencillez, humildad y paciencia para no forzar situaciones con los asesorados.
- Ser un colega crítico, que en las sesiones con la asesorada evalúa logros y debilidades.
- Ser empático para comprender las problemáticas que la asesorada enfrenta en el aula.
- Asegurar que la información es comprendida, (saber escuchar).
- Promover que el colectivo docente identifique sus problemas y encuentre soluciones (organizaciones que aprenden)
- Aproximar apoyo oportuno para la atención de la problemática: materiales, programas, libros d estrategias de lectura, etc.
- Ser flexible y gradual en la realización de actividades paciente (no presionar).
- Auto-revisión crítica de la práctica (evaluación de la función)
- Generar un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida por los resultados educativos.

A lo largo de este módulo he logrado fortalecer mis habilidades para la asesoría y acompañamiento académico a la escuela comprendiendo que como dice Serafín Antúnez (2006) *“acompañar es ir al lado del otro”*; no prescribir estrategias, o proyectos que deban realizar los asesorados.

He transitado de un modelo de **intervención** modelo de **facilitación** pues investigo cómo apoyar y acompaño a los asesorados en la revisión de estrategias de solución y que sean ellos mismos quienes elijan la más pertinente, considero que esta forma de asesorar es más flexible y no impuesta; pero sobre todo surge de las necesidades del colectivo, por ello es necesario que sean ellos mismos —a partir del diagnóstico— quienes identifiquen sus propias debilidades y participen en la elaboración del Plan de asesoría

Retomo las etapas del **ciclo de la asesoría** propuesto por Bonilla (2009), primero busco generar un ambiente de confianza que posibilite el diálogo profesional respecto a los problemas que se pretende superar, sin este elemento es muy difícil trabajar en un plano horizontal de acompañamiento, permeado por la colaboración e interés de los asesorados durante todo el proceso de la asesoría, identificando estrategias que atiendan la problemática. El 2º Momento es imprescindible pues se refiere al análisis de la información disponible para identificar necesidades de asesoría, es decir, conocer los saberes y experiencias de los docentes, lo cual exploro desde la presentación de sus expectativas de la asesoría y experiencias en temáticas similares.

Al respecto Bonilla. O (2009) sugiere que la asesoría académica debe situarse en los problemas de la escuela, en la enseñanza y en el aprendizaje (Bolívar 2006); por ello es recomendable que se conozca lo mejor posible el contexto del problema, (Antúnez 2006) es decir, viene bien una asesoría que tiene como telón de fondo un conocimiento preciso de la situación que se desea superar, porque de ser así se tiene altas posibilidades de ser pertinente.

En este momento la investigación y análisis documental orientan el diseño de la planeación, pues aprovechando el uso de las TIC's es fácil investigar recursos de apoyo y estrategias a revisar en las sesiones de asesoría.

Con la información obtenida podemos pasar al 3er momento Bonilla. O (2009) "Diseñar un plan de apoyo. Consensarlo y reconstruirlo con los asesorados", la experiencia me ha hecho valorar la importancia de que los asesorados participen en su elaboración de esta forma logramos su participación entusiasta pues se apropian del plan y no lo ven como algo impuesto que viene de "arriba".

El ciclo de asesoría académica se concibe como un camino en línea espiral que consiste en abrir y cerrar momentos claros y delimitados, los momentos nunca son lineales, pueden correr de forma simultánea, por ejemplo se puede estar en el tercer momento del ciclo (diseñando un plan de apoyo), pero se sigue construyendo o reconstruyendo la confianza; o bien, podemos estar en acciones de acompañamiento pero es necesario volver al segundo momento a analizar información porque la puesta en marcha de acciones de mejora nos obligan a revisar de nueva cuenta nuestras fuentes originales de información.⁴

Con las lecturas y actividades realizadas he tenido la oportunidad de vivenciar la asesoría como un proceso convenido entre asesora y asesorada, viví la importancia de que uno de los primeros pasos es ganar la confianza de los asesorados, venciendo las resistencias iniciales, para ello es necesario que el asesor:

⁴ Tomado de O. Bonilla, C. Guerrero y M Santillán 2009.

- Sea flexible adecuando los tiempos de la asesoría académica a los tiempos de los asesorados.
- Dar respuesta a las necesidades urgentes que plantean los directivos y docentes aun cuando no estén consideradas en el plan (Evaluación del desempeño docente).
- Cumplimiento con lo programado.
- Se sustenta en la movilización de los saberes y experiencias de directivos y profesores mediante el análisis de las problemáticas que enfrentan en la escuela, para mejorar continuamente su quehacer docente.

La participación colegiada en el diplomado y en específico en los foros donde comentábamos los avances del plan de asesoría, el diseño de las fichas de asesoría, etc., contado con los comentarios de retroalimentación de los compañeros nos hizo explorar los beneficios de participar en una red **de colaboración**, al igual que las comunidades de aprendizaje, compartíamos un “*sueño*” que el servicio de asesoría que desarrollamos incida en la mejora de la escuela.

Utilizando la metáfora de Joyce (1991) de las puertas el plan de asesoría diseñado en colegiado con los asesorados representa una “*puerta que se abre desde dentro de la escuela*”, partimos de la autoevaluación, el análisis de datos referentes a la escuela y alumnado, estableciendo metas.

El trabajo y la interacción a lo largo del diplomado han propiciado que independientemente de la temática de asesoría, todos deseemos seguir comunicándonos para compartir avances de la asesoría y recibir retroalimentación.

En mi caso identifique a dos compañeros cuya temática es similar:

- **Prof. I. Mario Carreño Andrade.**
- Propósito de la asistencia académica:

- Favorecer el proceso de adquisición de la lectoescritura en los alumnos de primer grado de Educación Primaria “Lic. Benito Juárez” a través de estrategias constructivistas para la mejora de los aprendizajes.
- Profesor Sergio Suárez Vásquez.
- **Propósito de la asistencia académica:** Orientar a los docentes de la escuela Primaria “Prof. Agripín García Estrada” en el diseño de un proyecto para la mejora de los procesos de lectura y escritura en primero y segundo grado.
- Profesora María Inés Moreno López
- **Propósito de la asistencia académica:** Acompañar a la docente asesorada en el fortalecimiento de sus competencias profesionales mediante la asesoría académica, con el propósito de mejorar los procesos de aprendizaje de los alumnos de segundo grado y su comprensión lectora.

La importancia radica en colocar como foco de atención para la mejora el núcleo de la escuela; es decir, **“el aprovechamiento de los alumnos”**, pero, al realizar los proyectos contando con el apoyo, comunicación y colaboración de una red de colegas con quienes se pueden compartir los avances, retrocesos o cualquier experiencia, esto nos fortalece para seguir adelante. En síntesis, a mí me fortalece porque en algún lugar del ciberespacio alguien me dice *¡No estas sola, vas bien, te recomiendo que...!* O poder impulsar a algún compañero *¡animo casi llegamos a la meta!* o en los foros *“Sin decir a un compañero creo que estas mal, le sugiero revisen las preguntas que son motivo de reflexión”*, en fin, considero que Hermana a el colectivo poniendo en común las fortalezas y las debilidades, la manera de abordar los proyectos y ver poco a poco... ***¡cómo se realizan nuestros sueños!***

Las actividades del diplomado nos motivan para consolidar la red de colaboración y nos ha permitido leer y conocer los compromisos del colegiado. Con los comentarios de retroalimentación e independientemente de las temáticas, consideramos continuar activos en esta red de colaboración, al mismo tiempo hemos compartido los compromisos de cada uno

de nosotros. El ejercicio ha resultado satisfactorio para todos, incluso algunos compañeros mencionan *“Tienes razón no había pensado en tal situación, pero dada su importancia la voy a retomar”*.

Presento los Acuerdos, que me he planteado y compartido con mis compañeros.

Aspecto	Dificultades que se presentan	Posibles soluciones
Las resistencias de docente y directivos.	Al iniciar el ciclo escolar se tienen exceso de actividades, a realizar, para organizar el nuevo ciclo. - Atención a pares de familia que solicitan cambio de grupo, cambio de turno, entre otros. Proceso de evaluación del desempeño de docentes seleccionados en el primer grupo para la evaluación de desempeño 2015	Dialogar y acordar los días para realizar las sesiones. Presentar el Plan de asesoría diseñado en mayo de 2015, valorando los propósitos, su incidencia en un proceso de mejora escolar y los avances logrados en el ciclo escolar 2014-2015. Contextualizar las acciones programadas en un proceso de mejora en el aprendizaje de los alumnos y de la profesora participante. Comentar con el directivo y profesora asesorada las ventajas de las comunidades de aprendizaje, abordar la 1ª. Fase de sensibilización, para que en el curso del ciclo escolar se retomen las fases de: toma de decisiones, el sueño, la selección de prioridades, para llegar a la fase de la planificación.
Los interlocutores de la asesoría	Al iniciar el ciclo escolar se tienen exceso de actividades, que se tienen que realizar dentro y fuera del horario laboral. Preocupación por Proceso de evaluación del desempeño de docentes para la evaluación de desempeño 2015.	Revisar el plan de asesoría diseñado en colectivo para eliminar algunas actividades que ya se realizaron como la investigación. Valorar avances e identificar nuevas necesidades. Identificar acciones programadas en el plan que impactan en los aprendizajes

	Participación en cursos de preparación para el Proceso de evaluación del desempeño de docentes para la evaluación de desempeño 2015.	de los alumnos y de la profesora asesorada. Asistir al grupo para realizar observaciones de diagnóstico al tiempo que se gana la confianza de los alumnos. Motivar a la docente para que utilice variadas estrategias y bibliografías en el desarrollo de su clase
Ruta de mejora y diagnóstico de la asistencia académica requerida	Se inicia de ciclo escolar con un nuevo grupo, por ello se debe realizar un diagnóstico para identificar debilidades y fortalezas en la lectura de los nuevos alumnos.	Colaborar en la Valoración en el aula de la Competencia Lectora , considerando las Dimensiones: 1 Velocidad, 2 Fluidez y 3 Comprensión de lectura . Colaborar con la docente en la Identificación de alumnos de los Niveles Requiere apoyo, Se acerca al estándar . Colaborar con la docente en Llenado del Registro Nivel de logro Apoyar a la profesora para que de manera colaborativa reestructuremos el Plan de asesoría Seleccionar en colegiado con la asesorada las estrategias a desarrollar en el grupo, preparar los materiales necesarios, etc.; para que de esta manera la profesora no sienta que las asesorías son más trabajo para ella. Investigar en colegiado nuevas estrategias que consoliden el aprendizaje de la lectura y escritura Valorar la pertinencia de volver aplicar el fichero de asesoría. Realizar las adecuaciones necesarias en base las debilidades en la lectura identificadas en el diagnóstico.

Implementación y acompañamiento de las asesorías	Disponibilidad de tiempo para dar seguimiento a las acciones planeadas, así como valorar el impacto su impacto en el aprendizaje de los alumnos. Disponibilidad de tiempo para retroalimentar a la asesorada.	Establecer comunidades de aprendizaje. Es importante que la asesoría se de manera permanente y sostenida por lo cual al elaborar el plan de trabajo
Análisis de resultados	Disponibilidad de tiempo para analizar los resultados obtenidos y realizar los ajustes necesarios. Disponibilidad de tiempo para analizar los avances, logros o dificultades sobre las acciones diseñadas para la mejora educativa.	Diseñar instrumentos de evaluación y seguimiento bajo el enfoque del saber, conocer, hacer y ser Aplicar y analizar instrumentos de valoración de la comprensión lectora, que den cuenta del impacto del servicio de asesoría desarrollado. Valorar el proceso y los resultados obtenidos de la asesoría para analizar si los problemas atendidos se han superado o no y, en caso necesario, identificar y atender nuevas necesidades.

A lo largo de este espacio de formación continua he logrado grandiosos aprendizajes en torno a la nueva visión de la asesoría y acompañamiento académico a la escuela, fortaleciendo mis competencias profesionales para brindar acompañamiento académico.

Con las lecturas y actividades realizadas he tenido la oportunidad de vivenciar la asesoría académica como un proceso convenido entre asesora y asesorada, la principal resistencia fue que la docente aceptará participar *“negando la necesidad de ser asesorada, por tener amplia experiencia y tener el reconocimiento profesional ante la comunidad escolar”*, una de sus demandas iniciales fue negarse a ser filmada, fotografiada, etc.

Las estrategias para lograr un ambiente de confianza fueron:

- Acudir dos sesiones para realizar la observación, en la primer ocasión se ponía nerviosa al verme escribir o tomar fotos, en la segunda ocasión utilice una Guía de observación, en esta ocasión observe tanto la profesora como los alumnos se más tranquilos, aquí lo esencial era ganar la confianza de la profesora.
- Ser flexible al aceptar la forma en cómo la asesorada deseaba ser observada, tiempo para realizar la entrevista y acordar los horarios de las asesorías (dos horas antes de iniciar su jornada laboral).
- Aplicar entrevistas y realizar entrevistas a todas las docentes del grado para que no sintiera que se estaba descalificando su trabajo. Comentar con ella y pedir su apoyo para que yo pudiera realizar algunas actividades que se me solicitaban en un diplomado cuyo objetivo general es impulsar procesos de mejora de la enseñanza, el aprendizaje y la gestión escolar, mediante la asesoría académica y el acompañamiento a los colectivos escolares.
- Realizamos de manera conjunta un análisis de los resultados obtenidos en evaluaciones externas a nivel escuela en español identificando la necesidad de fortalecer la lectura, reconociendo que el 2º grado es medular que se consoliden pues un alumno que es competente lector tiene la posibilidad de acceder al conocimiento y al aprendizaje durante toda la vida.
- Igualmente de manera conjunta se elaboró el Plan de asesoría, se revisaron estrategias para fortalecer la lectura, realizamos un cuadernillo de actividades que se aplicó para mejorar la atención el cual resulto muy interesante para los alumnos.

Con estas estrategias la profesora vio que no se trataba de una carga de trabajo pues realmente se mejoró la lectura de los alumnos, lo que favoreció el desarrollo de un ambiente colaborativo entre colegas y que se desarrollaran la empatía y lazos de amistad entre ambas, personalmente considero que avanzamos en la propuesta de Bonilla (2009) *“Primero Construir una relación de confianza para hacer posible el diálogo profesional”*, sin este elemento es muy difícil trabajar en un plano

horizontal de acompañamiento, permeado por la colaboración e interés de la asesorada durante todas las actividades.

Cierro el apartado expresando que asumir la asesoría académica desde mi función (coordinadora administrativa), representan un gran reto pues involucran transformar mi forma de concebir la asesoría basada en el modelo intervencionista, para trascender a un modelo facilitador que atienda de manera diferenciada a las escuelas, que acompañe a maestros y directivos en la mejora educativa, reflexionando sobre su hacer docente, reconociendo las bondades y deficiencias de su práctica, para replantear algunas estrategias utilizadas; todo con el objeto de impactar de manera favorable en la mejora de las prácticas educativas, especialmente en la mejora de la enseñanza y el aprendizaje y de ésta manera contribuir a caminar colectivamente hacia la excelencia de la educación que se imparte en las escuelas de nuestra entidad y específicamente en la mejora de los aprendizajes de nuestros estudiantes. **SAAE**



EL SAAE COMO EL NÚCLEO DE LA MEJORA EDUCATIVA EN EL AULA

José Santos Valencia

Como se expresó en el texto de Oralia Bonilla, la asesoría que hoy requerimos se centra en el núcleo de la mejora educativa, es decir; la *enseñanza y el aprendizaje en el aula*, así como en las condiciones de organización y gestión que lo favorezcan y lo hacen posible. Su principio, fin y razón de ser es mejorar el aprendizaje de los estudiantes. El proceso de la asesoría académica sitúa sus esfuerzos en asesorar y acompañar para transformar, mejorar y fortalecer el trabajo en el aula, los modos de enseñar, el aprendizaje de los alumnos y de los maestros, la gestión y el ambiente escolar, priorizando su atención en lo que les afecta de manera más cercana y directa. La asesoría de la que se habla hoy no pretende sólo la introducción de nuevos materiales, información, metodologías o contenidos, sino que apunta hacia la transformación profunda y deliberada de las

relaciones pedagógicas, de los modos de organizarse y de proceder, de las experiencias y formas de aprender, auto aprender, de tal manera que alude al imprescindible protagonismo de los maestros en los procesos de innovación, a su involucramiento por voluntad y convicción, a partir de la reflexión crítica de sus prácticas educativas y el análisis de sus consecuencias en el aprendizaje de los estudiantes. En este marco de acciones, se conceptualiza que la asesoría académica es un proceso indispensable para fortalecer el ámbito pedagógico de las figuras de supervisión, asesoría y formación docente, de manera que la asesoría y acompañamiento que otorguen a las escuelas, no sólo sea relevante y pertinente, sino que fortalezca la profesionalización de la enseñanza-aprendizaje, la autonomía y democratización del liderazgo académico y la formación de comunidades de aprendizaje que revitalicen los colegiados docentes

El propósito fundamental de la asesoría fue el de promover un trabajo interactivo donde las maestras con base en su experiencia personal y al referente teórico de los materiales que se analizaron, Esto fortaleció sus estrategias didácticas y desarrolló su habilidad para vincular los contenidos programáticos con la lectura y escritura y a través del uso de la biblioteca de aula, la biblioteca escolar y textos adicionales que se acercaran a los centros escolares, propiciará que los alumnos renovaran su interés por la lectura, es decir, se requirió toda una propuesta pedagógica que acrecentara el interés de que en este centro escolar se lea por gusto, por placer y no por obligación.

Otro de los propósitos establecidos fue hacer sentir que el maestro debe ser ejemplo para sus alumnos, ese fue el reto; el seguimiento a las actividades realizadas, permitiendo al asesor académico y a las participantes verificar que las propuestas de

mejora se aplicaran durante el proceso y si fuera necesario, se propiciarán espacios de orientación y reforzamiento. La participación de los asesorados en la construcción de estos propósitos fue fundamental, toda vez que se construyeron a partir de sus necesidades reales diagnosticadas y al participar en este proceso, se comprometieron con el logro de la mejora del proceso de lectura y escritura como elemento básico para fortalecer el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

El fortalecimiento del proceso de asesoría fue posible en mucho, gracias al uso de la entrevista como herramienta de la asesoría, aplicada al Asesor Metodológico, quien de manera franca, directa y en un ambiente de cordialidad, respondió a cada uno de los cuestionamientos generados por el asesor; sus respuestas contribuyeron positivamente en la elaboración del diagnóstico de la escuela en relación al planteamiento del problema motivo de Asesoría *“El bajo nivel de lectura y escritura de los alumnos de la OFTV 0416 Profr. Camerino Lara Castillo”*.

Los elementos aportados por el Profr. Damián López Plata empataron en mucho con la recuperación de evidencias generadas en las visitas que realice a los grupos de primero, segundo, tercer grado, y de las experiencias compartidas por las maestras de la escuela para la elaboración del diagnóstico de necesidades. Elementos como poco uso de las bibliotecas de aula y escolar, escasa participación de los padres de familia en la educación de sus hijos; ausencia de una cultura lectora por parte de las maestras de la escuela; falta de liderazgo académico del director escolar para promover espacios de capacitación y actualización docente; falta de atención a la estrategia lectora *“En mi escuela todos somos lectores y escritores”* del Programa Nacional de Lectura y Escritura por parte de las maestras y director escolar, entre otros permitieron

diseñar estrategias de mejora, vinculadas estas con las aportaciones teóricas de los autores referidos durante las atención a las lecturas y demás materiales de apoyo generados durante este Diplomado. El Consejo Técnico Escolar fue el escenario más propicio para la recuperación de evidencias sobre el actuar del maestro en la implementación de estrategias de mejora del proceso de formación de sus estudiantes y de la evidencia de los apoyos de asesoría requeridos para mejorar este proceso.

Los avances obtenidos durante este proceso de asesoría me permitieron desarrollar una serie de habilidades docentes que tal vez las aplicaba, pero de manera provisional, no organizadas, sin una intensión previamente justificada y fue con el desarrollo del Diplomado “La Asistencia Académica a Directores y Docentes para la Mejora del Aprendizaje de los Estudiantes” como pude reorientar de manera académica este proceso, las aportaciones de los autores, me permitieron en primer término entender el proceso de asesoría, su concepto, los actores, el proceso para diagnosticar el problema motivo de asesoría, el proceso para su puesta en marcha y la generación de alternativas de mejora.

La implementación del proceso de asesoría me permitió comprender que es fundamental generar un ambiente agradable de comunicación entre los participantes, en donde se cree una situación de empatía, de iguales, y de compromiso mutuo, para diagnosticar y determinar colectivamente el problema a atender y el proceso de asesoría que se debe brindar; al iniciar el proceso de asesoría, me quedo claro que la fundamentación teórica para su puesta en marcha fue posible gracias al análisis e interpretación de los materiales bibliográficos y de audio propuestos en el programa de este

diplomado. La fundamentación de los autores fortaleció mis saberes en este proceso de asesoría, acción académica que hoy puedo realizar no sólo con los maestros de la OFTV 0616 “Profr. Camerino Lara Castillo”, sino con los directivos y docentes de las 10 escuelas que conforman la Zona Escolar bajo mi responsabilidad.

Haber Tenido la capacidad de gestionar espacios de comunicación franca y directa entre el asesor y los asesorados fue un elemento que contribuyó fundamentalmente al logro de los propósitos del proceso de asesoría académica a la escuela.

En este diplomado tuve la oportunidad de disfrutar de manera directa el acercamiento con mis compañeras maestras de la OFTV 0616 “Profr. Camerino Lara Castillo”, lamentablemente la poca disposición manifestada por el Director Escolar para el desarrollo del proyecto de fortalecimiento del gusto por la lectura y escritura por parte de los alumnos, y de la ausencia del liderazgo que debiera tener para motivar la capacitación y actualización de sus maestras no se propició, ni tampoco movilizó el interés de los padres de familia por acercarlos al mundo maravillosos de la lectura y escritura de sus hijos. No obstante el interés mostrado por las maestras para el desarrollo de este proyecto, propicio que se generara buen nivel de comunicación y acercamiento con ellas, con sus alumnos y con varios padres de familia, aunado a ellos se contó con el respaldo del Asesor Metodológico durante la entrevista y en las visitas de acompañamiento a la escuela. El buen nivel de comunicación alcanzado propicio que durante las visitas de asesoría a la escuela y durante el desarrollo del Consejo Técnico Escolar, por la importancia que representa para las maestras de esta escuela este proceso de asesoría, se establecieran algunos acuerdos como el de impulsar la organización de la biblioteca escolar y las

bibliotecas de aula, promover el gusto por la lectura en los alumnos sin condicionarlos a la entrega de productos para calificar; sino propiciando el gusto y el placer por leer, generando el compromiso de ir creando la cultura de la lectura y la escritura por parte de los maestros, en virtud de verse de manera muy pobre este proceso, lo cual no genera ningún ejemplo para sus alumnos, así mismo se estableció el compromiso de dar seguimiento a este proceso haciendo uso de las estrategias de lectura y escritura propuestas en el Programa Nacional de Lectura “En mi escuela todos Somos Lectores y Escritores” y a la estrategia 11 + 1.

Un elemento importante fue el haber aprendido a interactuar con mis compañeros del diplomado a través de la plataforma, los productos generados y compartidos en línea me permitieron recuperar algunas experiencias importantes.

En este sentido considero que tanto para las maestras como para un servidor la experiencia de aprendizaje fue agradable; durante el desarrollo del diplomado teóricamente recupere elementos que me permitieron fundamentar mis saberes en el proceso de asesoría, el haber generado un ambiente de empatía con mis compañeras maestras propicio que se generará un ambiente agradable de aprendizaje; al haberse conocido la estrategia de asesoría propuesta, de manera conjunta diagnosticamos, propusimos, leímos, analizamos, reflexionamos, debatimos, construimos, intercambiamos, generamos alternativas de mejora. En este proceso todos caminamos con rumbo fijo, nos unió siempre un propósito común, impulsar un trabajo colaborativo y de mejora de los aprendizajes de nuestros estudiantes a través del gusto por la lectura y la escritura.

El trabajo sigue, la experiencia académica y de formación docente a través de este diplomado “La asistencia académica a directivos y docentes para la mejora del aprendizaje de los estudiantes”, genero el interés por seguir fortaleciendo nuestra práctica docente, cursos, diplomados, talleres, foros, coloquios, otros espacios de capacitación nos esperan, el deseo de superación dependerá de nosotros, los beneficiarios directos sin duda alguna serán nuestros alumnos.

Aprovecho este espacio para manifestar mi agradecimiento sincero a la maestra Areli Santillán B por sus aportaciones y recomendaciones como coordinadora de este grupo de trabajo y a las autoridades educativas estatales y federales que gestionaron e hicieron posible este apoyo extraordinario para nuestro proceso de formación.

Es lamentable que tengamos estos espacios de formación gratuita y que como docentes no los aprovechemos. No olvidemos que la cultura cuesta. Mil disculpas por el cumplimiento extemporáneo de la tarea.

EL ÁRBOL DE LA ESPERANZA



Se ha sembrado la esperanza del fortalecimiento del gusto por la lectura y la escritura en la OFTV 0616 “Profr. Camerino Lara Castillo”, hacerlo realidad depende de quienes nos hemos involucrado en este proyecto, el primer paso este dado, quienes participamos en este proyecto hemos establecido el compromiso de mejorar de manera sistemática este proceso alimentando las mentes de nuestros alumnos a través del análisis, la crítica y la reflexión. **SAAE**



LA ASESORÍA ACADÉMICA COMO PROCESO CONTINUO DE NEGOCIACIÓN, PERSUACIÓN, RETROALIMENTACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS

Jesús Miguel Arroyo Flores

A lo largo de este trayecto no he podido olvidar las concepciones de asesoría y acompañamiento que revisé al iniciarlo y que me han guiado en este proceso. Al entender la asesoría como un proceso convenido en el que se invierten procesos continuos de negociación, persuasión,

retroalimentación y reconstrucción de significados y no como una acción más me pude dar cuenta de gran compromiso y responsabilidad que se tiene como asesor. La función como subdirector escolar que ahora ejerzo me ha permitido transmitir a mis docentes que la asesoría y asistencia académica no debe generar dependencias e imposiciones, ni se debe concebir como un elemento para rendir cuentas a la administración pues, *“La asesoría pretende buscar la convergencia y la participación plural para buscar la construcción de compromisos colectivos y locales. (Fullan, 1992). La asesoría en este contexto no trata de cambiar la dinámica institucional, más bien debe mediar las demandas de la administración y las necesidades de directores y maestros analizando la pertinencia, la relevancia y oportunidad de cada programa o proyecto en relación con las prioridades y experiencias de cada escuela. “La asesoría está más allá del deber ser”. (Bonilla 2014) y por lo tanto el proceso llevado a cabo durante este diplomado ha sido muy arduo y difícil de emprender por la dinámica que prevalece en nuestra escuela y la concepción que se tenía sobre la misma por parte de los docentes.*

Las asesorías trabajadas las realicé a partir del fichero elaborado en este diplomado y se fundamentaron en dos necesidades detectadas en nuestra escuela: lecto – escritura y matemáticas.

El primer propósito (y creo que al que más le di importancia) fue: *“Comprender el impacto de las diferentes maneras de abordar la lecto-escritura.”* Este propósito surgió a partir de la visión que se tenía al finalizar el ciclo escolar, ya que partiendo de la metodología con la que trabajarías las profesoras de primer grado para el siguiente ciclo y la necesidad de la asesoría y acompañamiento que se pretendía, se concluyó a partir del diálogo y la participación colectiva que era indispensable y necesario en primer lugar conocer sobre las diversas formas de

abordar la lectura y la escritura para tomar una decisión. Como resultado de una de las reuniones de CTE en la cual se trabajó y comentó sobre los desafíos matemáticos, sus ventajas y desventajas, se llegó a la conclusión de revisar el enfoque de las matemáticas y al identificar la necesidad de una asesoría se diseñó en consenso el propósito de “Comprender el impacto de los desafíos matemáticos como propuesta metodológica para el aprendizaje y enseñanza de las matemáticas en la educación primaria.”

Los trabajos realizados en CTE ayudaron mucho en el proceso de recolección de experiencias mediante registros, encuestas y formatos para recabar información.

La herramienta que mayor información me brindó fue la observación y registro de la sesión de CTE pues de ella se derivó la necesidad de asesoría en el colectivo además de que me permitió identificar más elementos para realizar posteriormente el plan solicitado en este diplomado.

El trabajo con las encuestas me permitió conocer de manera individual las necesidades y percepciones sobre la asesoría de manera individual. Muchos de los profesores preguntaban sobre el propósito de las mismas pues se mostraban desconcertados, ya que no era muy usual esta práctica en la escuela.

El complementar estas dos herramientas fue de gran utilidad para obtener información que me permitió tomar decisiones sobre las necesidades, intereses, percepciones, etc... de los profesores para implementar la asesoría de una manera eficaz.

Durante este proceso las habilidades desarrolladas no solo me permitieron avanzar en el aspecto de asesoría sino también en mi función como subdirector escolar.

Respecto al diálogo, fue un elemento indispensable ya que muchas de las actividades que se desarrollan en el plantel son direccionadas y no consensuadas. Por lo tanto al tener que construir propósitos en colectivo y utilizar las entrevistas como herramienta para el desarrollo eficaz del proceso de asesoría, el diálogo profesional fue el camino más adecuado para poder desarrollar a partir de él las necesidades de asesoría.

Al inicio fue muy difícil este diálogo ya que los docentes estaban acostumbrados solo a realizar las actividades que se les solicitaban sin pedir ninguna explicación. Cuando se les preguntaba sobre alguna situación se quedaban callados y no participaban. Poco a poco se fue trabajando en ello al compartirles la necesidad del diálogo para la construcción del proceso de asesoría.

Por otro lado debo reconocer que el análisis documental me fue más difícil ya que muchas de mis actividades y propuestas con el tiempo se han basado en la empírea. El recopilar información diversa, leerla, compararla, analizarla es todo un proceso que con el tiempo fui perdiendo desde que elaboré mi trabajo recepcional. La información recabada y las fuentes de información documental fueron muchas y de diversa índole que requerían de tiempo para su lectura y análisis y para mí fue uno de los obstáculos más grandes con los que me enfrenté.

Los foros que se propusieron en este diplomado fueron de gran utilidad para construir esta red de aprendizaje. Cada uno de los profesores participantes en él, me brindaron desde su

experiencia elementos para fortalecer tanto en este proceso como en mi práctica profesional. En un principio pensé que la tarea del trabajo colaborativo sería algo difícil por la diversidad de los participantes y los tiempos de cada uno de ellos; sin embargo en esa diversidad logramos encontrar un punto en común.

El poder compartir experiencias y propuestas con profesores de preescolar, asesores, directivos, etc...fue enriquecedor. Al compartir con los demás se amplía la visión sobre alguna situación, aportamos sugerencias, corregimos nuestros errores y mejoramos como profesionales y como personas. El acompañamiento de la asesora, sus comentarios y retroalimentación en este proceso me permitieron ir modificando algunos aspectos que necesitaban reforzarse para la eficacia de la asesoría.

Este apartado es de mucha importancia para mí ya que la experiencia en este diplomado me ha traído muchos aprendizajes en todos aspectos.

Primeramente el trabajo a distancia. Como lo mencioné al inicio de este diplomado, es la primera vez que participo de una formación bajo esta modalidad. El participar en los foros con una argumentación y lectura previa me permitieron desarrollar habilidades como la redacción, análisis, crítica, comparación, organización del tiempo, entre otras.

Respecto al proceso de obtención y análisis de la información mediante las entrevistas y registros de observación descubrí la importancia de la escritura y la redacción como evidencia para argumentar, fundamentar y plasmar la práctica educativa para

el desarrollo de proyectos, actividades y propuestas de intervención.

En este momento en el que mi función como subdirector me permite desarrollarme en el ámbito de la asesoría, este diplomado me ha permitido re conceptualizar algunos aprendizajes respecto a los procesos para llevarla a cabo.

Durante este tiempo he tenido la oportunidad de conducir algunos cursos de formación en el centro de maestros que me corresponde y he llevado a cabo de manera indirecta lo aprendido aquí principalmente respecto a la función de la asesoría, el proceso para realizarla, los momentos, las fichas para organizarla y el trabajo argumentado en las actividades que se planean y ejecutan.

Tales han sido mis aprendizajes que espero poder formar parte del proceso de tutoría que se está proponiendo actualmente en la educación por parte del Servicio Profesional Docente. Por ahora los CTE se han trabajado bajo este enfoque de asesoría aprendido aquí. **SAAE**



LA FORMACIÓN CONTINUA Y EL SAAE: ESTRATEGIAS PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN QUE SE IMPARTE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

Isaías Mario Carreño Andrade

Uno de los propósitos educativos de nuestro estado en la educación básica radica en elevar la calidad de los aprendizajes, disminuyendo los porcentajes de deserción y reprobación escolar que en los últimos años se han incrementado, a pesar de los múltiples esfuerzos de autoridades que habían apostado por atacar la problemática desde la visión de la actualización permanente inscrita en el ya extinto programa de carrera magisterial que representó para los docentes un estímulo

económico que con el tiempo llegó a viciarse y ser visto como un jugoso negocio individual que no llegó a solucionar el problema de alcanzar una educación de calidad en las aulas.

Con la aparición del Servicio de Asesoría y Acompañamiento a la Escuela (SAAE) se vislumbran nuevas posibilidades de avanzar hacia esa calidad educativa a la que tanto se aspira. Sin embargo no se han puesto de acuerdo y no han definido quiénes serían las figuras educativas que pudieran desempeñar esta tarea tan compleja. La asesoría es la actividad a través de la cual se brinda apoyo a las personas que lo requieran para el desarrollo de distintas acciones. Con ella, se ayuda a las personas en lo que presentan dificultades o en lo que siempre ha representado para ellas un problema.

Es posible llevar a cabo el ciclo de asesoría desde mi función de Coordinador General en el Centro de Maestros Tonatico, la reciente experiencia al respecto, me deja claro que no es fácil; pero que con una buena organización es posible llevarlo a la práctica con muchas posibilidades de éxito. El trabajo no es nuevo en este Centro, sin embargo, las acciones de capacitación y actualización docente que se han ofrecido, dista mucho de lo que en realidad implica la asesoría y la asistencia académica a las escuelas. Ya hemos empezado a direccionar varias acciones en torno a ese propósito.

Ya que el objetivo principal del SAAE es apoyar a los maestros y colectivos escolares para que cumplan con su misión o tarea fundamental que consiste en que los estudiantes de educación básica alcancen en el tiempo establecido los propósitos de Planes y Programas de estudio nacionales, reconociendo a la escuela como una unidad educativa con metas y propósitos comunes, como unidad básica de cambio; me di a la tarea de contactar a los docentes de primer grado de la Escuela Primaria “Lic. Benito

Juárez” de Tonatico, México; para ofrecer un servicio de asesoría, mismo que después de comentarles que se desarrollaría mediante el trabajo colegiado y a través de intervención, facilitación y colaboración, establecimos el acuerdo mediante consenso que el propósito central de la asesoría estaría relacionado a la problemática que presentan los alumnos en su intento por apropiarse de la lectoescritura durante primer grado. Se determinó considerar: procesos de adquisición de la lectura y la escritura, importancia del dictado, el examen diagnóstico, su interpretación y su importancia, estrategias didácticas constructivistas para trabajar la lectoescritura; todo ello basado en el *Programa Nacional para el Fortalecimiento de la Lecto Escritura en la Educación Básica* (PRONALEES) utilizando libros de texto actualizados.

En el establecimiento de estos propósitos, se consideró la visión y prioridades de la institución educativa, los conocimientos, las experiencias y las habilidades de las docentes de primer grado y las condiciones particulares de la escuela en la que laboran.

Este primer acercamiento de trabajo de asesoría con docentes de primer grado me ha permitido comprender como Coordinador General de un Centro de Maestros la importancia que reviste el hecho de ofrecer este servicio a las escuelas del área de influencia del mismo para promover y apoyar los procesos formativos necesarios para el desarrollo intelectual y profesional de los docentes mediante la reflexión sistemática y científica sobre sus prácticas educativas y sus consecuencias.

La entrevista con los docentes me permitió obtener de viva voz datos relevantes y significativos, opiniones, deseos, inquietudes, actitudes y expectativas de los mismos, establecer un proceso de comunicación eficaz, que nos llevó a estructurar un plan de trabajo

en el que se plasmaron las actividades derivadas de las principales necesidades docentes que les aquejaban.

La observación directa en el aula marcó un parte aguas en el trabajo de asesoría emprendido; hasta el momento pocas veces había tenido esa posibilidad de observar directamente una clase con el fin de realizar un seguimiento al trabajo que desempeña un docente. En ellas pude comprobar con agrado que las asesorías trabajadas con las compañeras de primer grado no fueron en vano, pues en sus actividades diarias contemplaron acciones derivadas de las asesorías trabajadas. Con esto, puedo decir con agrado que el abismo existente entre el discurso docente y lo que realmente hace en el aula, por lo menos en este caso; se hizo más estrecho.

El SAAE como conjunto de acciones, procesos y relaciones sistemáticas y coordinadas que se realizan para ofrecer apoyo a la escuela, no es una tarea fácil que puede desempeñar cualquier persona. Quien quiera ser asesor de escuela tendrá que ser una persona reconocida en el campo educativo por su trayectoria, experiencia, responsabilidad y formación profesional.

Afortunadamente, puedo decir que este primer acercamiento al servicio de asesoría es una experiencia agradable que no ha concluido. Aunque no se completó el ciclo de la misma, en la preparación del terreno, se pudo construir una relación de confianza con las docentes de primer grado haciendo posible el diálogo profesional mediante el cual pudieron manifestarse las principales necesidades de asesoría que aquejaban el trabajo áulico y que de algún modo frenaban su accionar, dudando si el trabajo era el adecuado y si existían otras formas de llevarlo a cabo para alcanzar los propósitos que se habían trazado. Esta detección de necesidades nos permitió diseñar un plan de acción para llevarlo a la práctica, me quedó muy claro que no bastaba actuar

de manera empírica, que era necesario recurrir a documentos escritos en los que a través de la lectura, el análisis y la interpretación las docentes comprendieran mejor la temática abordada.

Creo que es hasta este punto donde nos hemos estancado respecto al ciclo de asesoría, hace falta reunirnos nuevamente para valorar los avances que se han tenido, si no los ha habido, pero también contar con la posibilidad de identificar nuevas necesidades de asesoría que puedan dar continuidad a este difícil e interesante proceso.

En este proceso, el establecimiento de una red de colaboración, entendida como un grupo de personas (asesores) que aportan trabajo intelectual a un proyecto con un objetivo común al grupo; fue muy importante. Particularmente, me sentí muy bien cuando envié la lista de compromisos a las personas con las que comparto temáticas comunes de asesoría y además recibir las de aquellos compañeros que también se identificaban con la mía, los comentarios recibidos en torno a la problemática que enfrentamos y las posibles soluciones me sirvieron bastante para entender que el trabajo de asesoría con docentes y directivos es muy complejo, que los problemas a los que nos enfrentamos como asesores en el desarrollo de las actividades son similares, que es complicado trabajar con docentes que no están convencidos del trabajo del asesor, porque sienten que no necesitan el apoyo, que estamos lejos de que nuestras autoridades ayuden y manifiesten explícitamente su interés por las tareas de los asesores; pero que aún con estas adversidades, la asesoría académica empieza a verse como una posible alternativa para impulsar la mejora educativa. Los Centros de Maestros y otras instancias por el tipo de personal adscrito que tienen, pueden ser los impulsores activos de esta idea, porque son espacios en los que se enarbola la capacitación y la actualización docente en espera de obtener

mejores resultados educativos que impacten directamente en el aula.

Para darle funcionalidad a la incipiente y prematura red de colaboración de la que formo parte y aun concluyendo este diplomado creo que debemos establecer el compromiso de seguir compartiendo experiencias sobre el proceso de asesoría que en muchos de nosotros implicó un “volver” la mirada a la problemática real que enfrentan los docentes en su trabajo diario.

Después de haber recorrido un sendero inexplorado por muchos de nosotros en este diplomado en el que tuvimos que hacer un espacio en el ámbito administrativo a cuestiones académicas para acercarnos a lo que se le ha denominado Asistencia Académica, puedo enunciar las siguientes conclusiones:

- La asesoría es un proceso que requiere del compromiso y la voluntad de asesores y asesorados para contar y brindar apoyo entre colegas, atendiendo los problemas que se enfrentan cotidianamente en las prácticas educativas.
- La asesoría, para aplicarla como tal, debe sufrir cambios tanto en su concepción, su gestión y su práctica.
- La asesoría académica no es un proceso sencillo, requiere de conocimiento, voluntad y compromiso de quienes asesoran y son asesorados.
- La asesoría académica debe sustentarse en un plan de acción construido por asesor y asesorados, considerando las necesidades de estos últimos.
- Para llevar a cabo un trabajo de asesoría es necesario considerar los cinco momentos del ciclo de asesoría para valorar la eficacia del proceso.
- La entrevista y las observaciones directas son instrumentos que permiten conocer directamente la realidad que viven los docentes y la problemática que enfrentan en el aula.

- El asesor debe asumir la responsabilidad de su propio proceso de formación, trabajar en equipo, manejar las tecnologías básicas de la información y la comunicación, identificar, recoger y atender necesidades de apoyo técnico académico y realizar seguimiento de asesorías.

Es necesario privilegiar la integración de redes de colaboración para enriquecer el trabajo que se realiza. **SAAE**



LA ASESORÍA ACADÉMICA PUEDE TRANSFORMAR LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS DE SUPERVISORES, DIRECTORES Y DOCENTES

Ma. Isabel Arellano Carreño

La asesoría puede transformar las prácticas educativas de directores y docentes, con el objetivo de impactar de manera favorable en la calidad educativa, especialmente en la mejora de la enseñanza y el aprendizaje. La asesoría es reconocida como una función de apoyo entre colegas, que tiene como fin potenciar las capacidades profesionales de los docentes, podemos decir que aún sigue respondiendo más a las necesidades de la administración que a las necesidades, procesos, contextos y problemáticas propias de la escuela; debido al enfoque que se le ha dado a la asesoría, han afectado la organización y el funcionamiento de los centros escolares, debido a que cada institución tiene su organización y cuesta trabajo romper esa organización.

Es indispensable reconocer y hacer que los directores se convenzan del tipo de asesoría que necesitan las escuelas, a las cuales se les considera como organizaciones vías, dinámicas, cambiantes; por lo tanto podemos decir que la asesoría tiene como fin primordial que todos los niños y niñas ejerzan su derecho a una buena educación y una vida futura de calidad, pero para ello debemos de contar con buenas escuelas y maestros responsables, comprometidos y dispuestos a los cambios que la sociedad exige.

Estoy consciente del compromiso que tengo al desarrollar la función de la asesoría en una escuela y nivel diferente en el que se ha trabajado, este tipo de asesoría que se les brindará a los docentes de una institución deberá movilizar y potenciar los saberes y experiencias de directivos y docentes.

En las sesiones de la semana intensiva del consejo técnico escolar de la escuela Secundaria Emiliano Zapata, ubica en la comunidad de San Nicolás Tolentino del municipio de Valle de Bravo, perteneciente a la zona escolar S088 de secundarias generales, me dedique a identificar las fortalezas y debilidades que se tenían como colectivo docente, lo que me permitió de alguna manera determinar el objetivo o la línea a seguir durante el desarrollo de las asesorías.

Otro aspecto que de alguna manera contribuyo para definir el propósito de la asesoría fue el dialogo informal que se tuvo con cada uno de los docentes, sin decirles dicha conversación me arrojaría los elementos para poder diseñar el plan de asesoría. Conforme se fue avanzando en las sesiones ya se contaba con una buena relación basada en la confianza, trabajo en equipo, ya me sentía parte del colectivo docente fue cuando les comente al director de la institución el Profesor José Gómez Gómez sobre el acompañamiento que se pretendía hacer con sus docentes; el director fue quien les comento a los maestros acerca de la asesoría

y en un tiempo de una sesión ordinaria de consejo técnico en conjunto se determinaron las problemáticas a considerar dentro de la asesoría como colectivo y de manera individual en algunos maestros.

Se reflejó la participación de la mayoría de los docentes, al tener conocimiento sobre la asesoría, a lo cual me comentaron en forma personal de las necesidades que tenían sus alumnos y de esta manera fue como se fueron estructurando los propósitos para la asesoría; posteriormente se platicó con el director sobre las necesidades de algunos profesores, en el desarrollo de la plática se acordó la fecha en que se visitaría las instalaciones con la finalidad de observar a los alumnos, y aplicarles el instrumento a los docentes.

Cuando se aplicó el cuestionario a los maestros se presentó la oportunidad de presenciar el desarrollo de una clase en cada uno de los grupos; al término de la observación de la clase se diálogo con los maestros dicha observación, reafirmando en algunos casos las necesidades de asesoría hacia algunos docentes (la falta de control de grupo, implementar algunas actividades dentro de la planificación para que sea más funcional, falta de estrategias para el desarrollo de los contenidos, la falta de dominio de los contenidos, la impuntualidad, la falta de compromiso hacia las actividades de la escuela, la falta de apoyo parte de los directivos).

Entre mis compromisos que adquirí dentro del desarrollo de la asesoría escuchar a los docentes y ayudarlos en sus dudas sobre el desarrollo áulico, organizar las actividades de manera que sean productivas para los alumnos.

Una vez que los maestros de la escuela secundaria Emiliano Zapata de San Nicolás Tolentino, municipio de Valle de Bravo, perteneciente a la zona escolar S088, aceptaron la asesoría se realizó lo siguiente:

- Entrevista informal con cada uno de los docentes con la finalidad de abordar el objetivo de la asesoría, y entre las dos partes identificar las necesidades que se le presentan a los docentes en el desarrollo de su trabajo áulico: Lograr el interés, motivación de los alumnos hacia las clases, planeación funcional, control de la disciplina. Esta entrevista me ayudo a definir los aspectos a considerar dentro de las asesorías.
- Se realizó una observación de clase a tres docentes de la institución, de esta observación tenía conocimiento el director, no los docentes. No se tuvo ningún problema en el desarrollo de la observación por parte del maestro, quienes estaban un poco inquietos al inicio de la observación fueron algunos alumnos relegando sorpresa, curiosidad el por qué una persona ajena a su escuela se encontraba en el salón y realizaba algunas anotaciones.
- Al término de la observación se realizaron los comentarios necesarios con uno de los docentes, derivándose de la conversación algunas actividades convenientes para aplicar en el grupo.
- Se aplicó un cuestionario a los docentes de la institución cuyo propósito era el de conocer sus datos personales (años de servicio, preparación profesional, escuelas donde ha trabajado), relación de directivos y docentes, costumbres de la comunidad, etc.
- Entre las herramientas que se utilizaron para llevar a cabo la asesoría se encuentra las presentaciones en power point, material impreso, algunas técnicas dinámicas, videos, lápiz, libreta, marcadores, papel bond. Dichos materiales fueron utilizados de acuerdo a las actividades programadas en las asesorías.

Avances en el desarrollo de habilidades para la asesoría: Dialogo profesional, detección de necesidades de asesoría, análisis documental.

- Ser una persona comprometida con los maestros, durante el desarrollo de las sesiones de asesoría, las cuales deberán de ser creativas, innovadoras, y tendientes a la mejora de la práctica docente.
- Ser puntual en las asesorías con los maestros, ser creativa, medir bien los tiempos para que la asesoría no se vuelva aburrida.
- Respetar el tiempo de los maestros en cuanto a su trabajo y no imponer los horarios.
- Ser una persona asertiva.

- Ser respetuosa en cuanto a la participación de los docentes; jamás decirles que están equivocados en su participación.
- Nunca evidenciar el trabajo del maestro dentro del aula.
- Ser asertiva al realizar alguna sugerencia para la mejora del trabajo en el aula.
- Motivar siempre a los maestros para que sean cada día mejores.
- Apoyar a que los maestros mantengan una buena autoestima como profesionales.
- Concientizar a los docentes de lo importante que es trabajar en equipo de manera colaborativa con los docentes de la institución, zona escolar.

Entre los documentos que se analizaron para el desarrollo de las asesorías:

- Plan y programas de estudio 2011
- Las 10 competencias de Perrenout
- La ruta de mejora.
- Los programas de estudio de secundaria.
- La ley General del servicio Profesional Docente.
- El horario de clases de los docentes.
- Herramientas, estrategias e instrumentos de evaluación de la serie editada por la Sep.
- Material de técnicas dinámicas para control de grupo
- Test para poder elevar la autoestima de la persona.
- Test de personalidad
- Manejo de grupo
- Como aprenden los niños
- La educación en el siglo XXI

Fomentar entre los docentes el dialogo profesional es importante para poder llegar a la meta de la escuela que queremos, así como el ser los mejores de la zona escolar y porque no de la región; todo esto se puede lograr con una actitud positiva, abierta al cambio, y siempre tener disposición de colaboración para con las actividades de la escuela, organizar los tiempo en las actividades de los alumnos, ser creativos, innovadores en el trabajo áulico.

Entre las dificultades que se me presentaron para el desarrollo de las actividades:

- La falta de organización de tiempo para las asesorías debido a que se juntaban con otras actividades del centro.
- La falta de tiempo de los maestros de la escuela secundaria Emiliano Zapata.
- La distancia de algunos maestros para las asesorías.
- La falla de energía eléctrica o del internet.
- La falta de disposición de algunos docentes en el desarrollo de las asesorías.

El ser humano por naturaleza debe de estar siempre en convivencia con los seres humanos, no es un ser que pueda sobrevivir de manera individual. Las relaciones sociales son indispensables para el crecimiento de la sociedad, la convivencia de la misma.

Para realizar cualquier actividad se necesita el apoyo, la colaboración de los demás que forman parte del contexto. La red de colaboración surgió a partir de las sesiones de consejo técnico donde se fortalecieron las relaciones sociales y profesionales, por medio del compartir las experiencias profesionales con los demás, así como las debilidades de uno en el aspecto profesional. De esta manera se fueron dando las cosas para poder llegar a la aceptación de las asesorías. Para ellos los maestros con el profesionalismo que les caracteriza identificaron sus debilidades en el desarrollo de la docencia.

Para saber con cuantos maestros se llevaría la asesoría, se dialogó de manera personal con cada uno de ellos los cuales fueron adquiriendo compromisos consigo mismo y con su trabajo.

COMPROMISO DOCENTES:

- Identificar y compartir con los compañeros de la escuela las debilidades que se tiene como maestro.

- Mostrar disposición en las asesorías.
- Brindar apoyo a los compañeros
- Participar activamente en las sesiones
- Puntualidad en las sesiones.

ACUERDOS:

- Ser respetuoso con uno mismo y con los demás.
- Trabajar activamente en las actividades.
- Tener aportaciones productivas.
- Mostrar una actitud abierta.
- Comprometido para el trabajo.
- Nunca criticar a los demás.
- Elaborar una red
- Compartir los materiales.
- Ser mejor cada día.
- Hacer que la clase sea la mejor

La experiencia que se tuvo dentro de la función asesora fue muy gratificante debido a que se me permitió conocer el trabajo de los maestros en el nivel de secundaria, compartir con ellos su gama de experiencias dentro de la docencia: los lineamientos para llevar a cabo una planeación, el cómo se estructura una ruta de mejora y su función para el docente y la institución, la organización de la escuela en las actividades de la comunidad (de grupo, escuela zona escolar), conocer los planes y programas de estudio de secundaria, la oportunidad de participar de manera directa en los consejos técnicos escolares.

El trabajar con docentes en algunas estrategias para control de la disciplina, recordar el trabajo en grupo y sobre todo el nivel más cercano a media superior, nivel donde se trabajó por 15 años.

Conocer una perspectiva diferente de los que es el trabajo en educación secundaria; el saber que se puede compartir poco o mucho a otros compañeros y aprender de ellos cosas nuevas en lo personal conocer maestros nuevos, con ideas diferentes,

dispuestas al cambio, comprometidos con su trabajo, disposición para escuchar a los alumnos, trabajar en equipo.

Fue la primera experiencia en trabajar dentro de la función de la asesoría, esto me hizo sentir mayor compromiso con los docentes que acuden al centro de maestros para participan en los cursos de formación profesional, me permitió darme cuenta de que hay maestros que necesitan de nuestra ayuda, experiencia, conocimiento y entrega hacia el trabajo docente (los maestros de nuevo ingreso). **SAAE**



LOS CAMBIOS EN LA SOCIEDAD OBLIGAN AL REPLANTEAMIENTO DEL TRABAJO ACADÉMICO EN LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN BÁSICA

Iliana Jandette Zárate

Los cambios que como sociedad estamos viviendo obligan a las escuelas a replantearse la forma en cómo se han venido haciendo las cosas. Adaptarse a los cambios es asunto importante si se desea mejorar.

Los desafíos profesionales son muchos, complejos y cada vez mayores, la formación inicial es importante, pero lo es aún más la formación continua; es aquí donde la asesoría toma un papel fundamental para directivos y docentes, las problemáticas deben ser resueltas con conocimientos conceptuales, habilidades, actitudes y valores contextualizados, trabajando en equipo con los compañeros docentes del mismo centro educativo para que verdaderamente se logren cambios y resultados óptimos.

La tarea no es fácil ya que como señala Bonilla (2006) “...se considera a la asesoría como un proceso dinámico que requiere

del compromiso y la voluntad de quienes asesoran y son asesorados con el propósito de contar y brindar apoyo sistemático entre colegas para atender las problemáticas que se enfrentan cotidianamente en las prácticas educativas...”

Y no estamos acostumbrados a este tipo de capacitación. No estamos acostumbrados a ser “evaluados” por un colega, ni a recibir retroalimentación de nuestra labor diaria. La asistencia académica se presenta como un espacio para construir y reconstruir la labor diaria y mejorar. Debemos estar dispuestos a asesorar y a ser asesorados por nuestros mismos colegas, ya que conocen el contexto escolar y social cercano.

“La asesoría que hoy requerimos se centra en el núcleo de la mejora educativa, es decir, en la enseñanza, el aprendizaje y el trabajo en el aula, así como en las condiciones de organización y gestión que lo favorezcan y hagan posible. Su principio, fin y razón de ser es mejorar el aprendizaje de los estudiantes (SEP, 2005). Sitúa sus esfuerzos en asesorar para fortalecer el trabajo en el aula, los modos de enseñar, el aprendizaje de los alumnos y de los maestros, la gestión y el ambiente escolar, priorizando su atención en lo que los afecta de manera más cercana y directa”.

Bonilla y otros (2011), *¿Alguien necesita ayuda?*, p.41.

Propósitos que atendí con la asesoría y cómo construí esos propósitos con los asesorados

QUÉ PROPÓSITOS ATENDÍ	CÓMO CONSTRUÍ ESOS PROPÓSITOS CON LOS ASESORADOS
Fortalecer las prácticas de asistencia académica de los Supervisores de secundaria y educación especial con la intención de mejorar e impactar a directivos y docentes de sus zonas escolares y con ello contribuir a la	Este propósito lo diseñe yo como solicitud de este diplomado.

mejora de la calidad educativa en las escuelas.	
Que el supervisor escolar de la zona E001 proporcione asistencia académica pedagógica a los docentes de educación especial sobre el desarrollo de habilidades cognitivas, conceptuales, de evaluación y trabajo colaborativo en alumnos con NEE, con la intención de éstos fortalezcan su enseñanza y con ello contribuyan a lograr avances significativos en los alumnos con NEE.	Después de exponer al supervisor escolar mi intención de asesorarlo, y escuchar los requerimientos de su zona, construí el propósito.
Que el supervisor de Educación Especial de la zona E001 proporcione asistencia académica pedagógica a las directoras de la zona escolar sobre: Liderazgo académico, habilidades directivas y de gestión.	El supervisor me compartió algunas áreas de oportunidad y fortalezas del personal directivo, con base en sus comentarios realizados en sesiones de Consejo Técnico Escolar y en el desempeño diario, de las observaciones en las rutas de mejora de cada servicio y anotaciones en los registros de visita escolar y algunos documentos administrativos como: Propuestas Curriculares y Plan de Mejora de Contexto Áulico, se diseñó el propósito.
Que el supervisor de Educación Especial de la zona E001 proporcione asistencia académica pedagógica a las directoras de la zona escolar sobre: contenidos disciplinares de la educación especial y la inclusión educativa.	Este propósito se diseñó con base en las Propuestas Curriculares Adaptadas y las participaciones de las directoras en Consejo Técnico de zona, ya que algunas de ellas muestran algunos vacíos teóricos y conceptuales sobre educación especial e inclusión educativa, este factor resulta crucial para poder dar asistencia académica y asesoría

	adecuada a los docentes, ya que es la parte medular de la educación.
Que el supervisor de Educación Especial de la zona E001 proporcione asistencia académica pedagógica a las directoras de la zona escolar sobre: Fortalecimiento del CTE con la participación de las directoras.	En las observaciones realizadas en los Consejos Técnicos Escolares, se notó que algunas directoras no se preparaban con anticipación para presidir las sesiones, no acudían con los materiales solicitados para realizar cada actividad (ruta de mejora, línea del tiempo, gráficas de desempeño y participación, registros de calificaciones, etcétera), e incluso no habían leído con anterioridad la guía por lo que no sabían cómo orientar los procesos, no existía retroalimentación ni vinculación en los comentarios de los docentes, y los compromisos establecidos por tanto carecían de validez y funcionalidad. En algunas ocasiones incluso, algún docente tomaba el liderazgo y la opinión que se vertía era la que quedaba plasmada en la bitácora sin discusión de por medio.
Que el supervisor de Educación Especial de la zona E001 proporcione asistencia académica pedagógica a las directoras de la zona escolar sobre: Los rasgos de normalidad mínima escolar deben ser considerados como pieza base para la organización de los servicios escolares.	En algunas USAER los docentes no cumplían con los rasgos de normalidad mínima escolar, tales como: la asistencia todos los días que marca el calendario escolar, el inicio puntual de clases, la utilización de materiales en especial con alumnos con necesidades educativas especiales y especialmente utilizar todo el tiempo en actividades inherentes a la función. Eso se pudo observar a través del seguimiento diario que el supervisor realizaba, en los registros de puntualidad y asistencia del personal, y en las

	observaciones en el desempeño en el aula de los docentes.
Que el supervisor de Educación Especial de la zona E001 proporcione asistencia académica pedagógica a las directoras de la zona escolar sobre: las cuatro prioridades educativas nacionales y cómo educación especial tiene gran participación para lograrlo.	En las sesiones de Consejo Técnico Escolar (escuela) y en las Rutas de Mejora (escuela) se observó poca participación del personal de educación especial; no se plasmaba a través de qué podían incidir para mejorar los índices de participación, de lectura, en matemáticas y en bajar el rezago escolar. Consideramos que el personal de educación especial tiene mucho que aportar en estos aspectos, sin embargo, se involucraba poco.

Las relaciones de poder resultan siempre complicadas, el papel del asesor debe ser de mediador. La empatía juega un lugar preponderante. Como seres humanos las emociones están siempre presentes, generamos afectos y sentimientos de agrado e incluso desagrado con otros seres humanos. En el trabajo reconocer las propias emociones y los afectos que nos generan situaciones o personas es determinante para hacer un buen papel y lograr los propósitos trazados.

Las entrevistas y las observaciones que realice apoyaron en gran medida las decisiones que tome para trazar mi plan de asesoría. El supervisor escolar narró su postura y lo que él consideraba importante para ser trabajado en la zona escolar; sin embargo, los comentarios, las entrevistas y las observaciones en la sesión de Consejo Técnico de Zona, Consejo Técnico Escolar, las Rutas de Mejora, instrumentos como listas de cotejo realizadas por el supervisor escolar sobre trabajo diario, Propuestas Curriculares y Rutas de Mejora de Contexto Áulico propiciaron que yo reflexionaré sobre dos aspectos, por un lado, lo que el supervisor

deseaba mejorar y por el otro, lo que verdaderamente requerían las directoras de la zona.

Debí mediar entre anhelos, deseos, debilidades y necesidades personales y profesionales y entre necesidades como colectivo.

El reconocimiento que los asesorados den al asesor es fundamental para que la información que proporcionen en las entrevistas sea verídica. Y los registros de observación muestran información valiosa, pero es importante tener un guion para no perder lo importante y realizar el análisis posteriormente.

Este apartado tiene relación con el anterior, las interacciones entre seres humanos son complejas, en mi caso, durante años he tenido la posibilidad de conocer a las colegas de educación especial coordinando cursos y talleres, la confianza que ellos tienen en mí es fundamental para el trabajo que pude realizar como asesora. Por tanto, el diálogo resultó siempre cordial, cálido, profesional, confiable, respetuoso, note incluso que el acercamiento era mayor conmigo que con el supervisor. Por ello, la intención en todo momento fue fortalecer al supervisor escolar para que él pueda posteriormente asesorar al personal directivo y docente de la zona escolar.

Los requerimientos actuales tales como se establecen en el documento Perfil, Parámetros e indicadores para personal Directivo de Educación Básica (2015), son el liderazgo, la gestión escolar y la asesoría académica. Ésta última es en mi opinión la más importante, sobre este punto debe girar el quehacer directivo en las escuelas de educación básica del país y es quizás el punto más débil. Reflexiono y entiendo que el papel del supervisor es difícil puesto que es el encargado de hacer el seguimiento a directores y docentes sobre aspectos técnicos y administrativos, y al mismo tiempo ganar confianza como asesor académico. Por un lado, ostenta la figura de autoridad y por la otra debe ser empático

y ganarse la confianza del personal para poder mejorar aspectos académicos.

Por otro lado, se debe ser muy cuidadoso para detectar las necesidades apremiantes de los asesorados, de tal manera que no se pierda la atención y motivación y que vean resultados inmediatos que permitan seguir las sugerencias realizadas. Esto es posible mediante la confianza y la implementación y análisis de entrevistas, documentos y observación precisa.

Las redes de apoyo como se conocen en psicología han sido un aliado para la recuperación de personas que padecen algún desorden emocional. En Educación y en algunas otras áreas se conocen como redes de colaboración. El propósito de las mismas es como su nombre lo indica apoyar o colaborar con otros colegas para poder resolver un problema o conflicto que puede llegar o no a ser común. “Dos cabezas piensan más que una”, esa es la intención de las redes de colaboración entre todos solucionar una problemática, dando sugerencias, proporcionando bibliografía, comentando experiencias profesionales.

Hoy día, las redes sociales han propiciado esas redes de colaboración de forma inmediata, ya que permiten interactuar con colegas aun cuando no estén presentes.

En mi caso, las sesiones de Consejo Técnico de Zona y Escolar resultaron ser ese espacio para colaborar y formar redes entre profesionales. De hecho el sentido de los Consejos Técnicos es ese, trabajar en colaborativo para juntos resolver problemáticas de la escuela o servicio. Considero aún existen muchas debilidades, aún falta aprender a trabajar en colaboración pero en mi opinión es un excelente espacio para discutir, analizar y proponer.

Sobre el establecimiento de acuerdos también considero que aún hace falta la participación de todo el colectivo, generalmente dos

o tres docentes son quienes participan y establecen los acuerdos, considero falta trabajar en el dialogo abierto y la corresponsabilidad, para que los acuerdos verdaderamente sean acuerdos y no ideas que apoyan dos personas y quedan plasmadas porque no se atrevieron a discutir y ser propositivos, ni asertivos.

Concluyo como inicié mi participación en el foro sobre expectativas: todo curso, taller, diplomado o actividad académica debe permitir que seas mejor profesional y mejor ser humano; si al término de la actividad no aprendiste nada perdiste el tiempo.

Las lecturas revisadas me resultaron relevantes, pienso incluirlas en algunos cursos y talleres para personal directivo y de supervisión, especialmente con Asesores Técnico Pedagógicos; el fichero de actividades lo recupero para compartirlo con compañeros asesores y tutores.

Mi función no me permite asesorar a los docentes de manera tan precisa, pero creo fue un buen ejercicio que me permitirá apoyar a quienes soliciten capacitación sobre algún tema en particular. Bonilla (2006) apuntaba que los Centros de Maestros son por las funciones que les han sido encomendadas los encargados de capacitar a los maestros en servicio. Y que resulta conveniente no confundir la asesoría a las escuelas con la asesoría en las escuelas. Considero que me corresponde asesorar a las escuelas por el lugar en el que estoy y el diplomado sin duda resulto relevante para mi persona.

Una vez más concluyo y aprendo que la decisión de actualizarse en línea es un reto complejo, es una proceso autogestivo totalmente y cuesta trabajo responsabilizarse. La participación en los foros sobre todo en los últimos meses no fue amplia. Como formadora de formadores aprendí que es importante direccionar la participación o tener ejes de participación, como las lecturas. La

guía y comentarios del coordinador siempre son valiosos porque permiten redirigir los trabajos y la reflexión. **SAAE**

BIBLIOGRAFÍA

Arnaut, Bonilla, Antúnez, Bolívar y Segovia. 2006. **La asesoría a las escuelas. Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de los maestros.** SEP, México.

Bonilla, O. (2014) **Fundamentos de la asesoría** en “La asesoría en la Educación Básica”, Programa Escuelas de Tiempo Completo, AFSEDF, DGIFA, 2014, México, pp.7-33.

SEP. 2014. Orientaciones para establecer la Ruta de Mejora Escolar.

-2015. Perfiles, parámetros e indicadores para docentes y técnico docentes.



LA ASESORÍA CON FUNCIONES TÉCNICO PEDAGÓGICAS PARA INNOVAR EN LAS ESCUELAS

Gloria Nava Gama

Si retomamos las primeras lecturas recordamos que en nuestro país la asesoría académica se concibe como “asesoría” con funciones técnico-pedagógicas, cuyo fin se encamina al apoyo de manera directa a directores y docentes de las escuelas, los cuales desean innovar y mejorar académicamente el nivel de sus alumnos y de sus escuela; como se señala en el Programa de Escuelas de Tiempo Completo en “La asesoría a la Educación Básica” (2014)

En el Diario Oficial de la Federación. 2013c, p.4 el SAAE se define como el *“conjunto de apoyos, asesoría y acompañamiento especializados al personal docente y personal con funciones de dirección para mejorar la práctica profesional docente y el funcionamiento de la escuela”* viéndolo desde este punto de vista se concibe como una gran responsabilidad del asesor, porque debe de estar al día y a la vanguardia de todos los cambios y

actualizaciones que se vienen dando en el ramo de profesionalización docente.

Para Escudero (1992) existen dos grandes campos de actuación de los servicios de apoyo externo. En este sentido considero que el asesoramiento está orientado a facilitar los procesos en las prácticas del colectivo escolar que apoyen, a su vez, cambios en las condiciones en las que trabajan las escuelas ya sea de manera individual o colectiva.

Es teste entendido la asesoría académica pretende realizar un trabajo cuyo acompañamiento consista en detectar problemáticas, sensibilizar a los implicados en el acto educativos (directivos, docentes, padres de familia) de que se puede trabajar en equipo e ir construyendo estrategias para mejorar resultados, organizar reuniones, elaborar un plan de mejora, proponer acciones, aplicar estrategias, llevar un seguimiento y evaluar las fortalezas y debilidades y de ser necesario replantear acciones en caso de un nuevo requerimiento.

El trabajo que se ha ido construyendo a lo largo del diplomado es precisamente brindar apoyo, acompañamiento o asistencia a directores y docentes en sus prácticas pedagógicas para que entre ambos, en un trabajo entre iguales, construyamos herramientas que les permitan mejorar la práctica profesional docente.

En el video de Natura se nos hace una importante puntuación de lo que se persigue con este proceso de asesoría; *mejorar el aprendizaje y la convivencia*, en este contexto, los sistemas de apoyo técnico pedagógico externo se caracterizan por buscar **establecer una clara relación entre apoyo y mejora** en los procesos de cambio educativo.

Los principales propósitos atendidos en la asesoría son:

- El primer propósito fue mejorar los resultados académicos a través del trabajo en equipo, el intercambio y el apoyo entre compañeros.
- Se trabajó el intercambio de experiencias entre asesor y asesorado
- El diálogo y la comunicación constante entre los actores del SAAE para replantear acciones de mejora, escolar o de aula.
- Las propuestas de mejora académica para transformar la realidad en la que vive la escuela, la comunidad y la familia.
- La responsabilidad y el compromiso de todos los actores de la educación para mejorar aprendizajes y formas de vida de nuestros estudiantes.
- La sensibilización por parte de asesor y asesorados para dialogar, detectar problemáticas y tomar acuerdos en pro de la educación de los alumnos.
- La socialización y el trabajo en equipo que permitió la convivencia y el intercambio de opiniones entre alumnos, para fortalecer el compañerismo y el apoyo entre iguales.

Todo lo mencionado se fue construyendo a través del tiempo y en las reuniones con los maestros de quinto grado y director escolar, mediante el diálogo y el intercambio de puntos de vista, argumentando siempre las propuestas para apoyar el desarrollo y puesta en marcha de los objetivos planteados.

También hubo momentos en los que se tuvieron que replantear algunas actividades por motivos de funcionalidad, tiempo y ajustes en la planeación de contenidos programáticos. Lo que en la actualidad queda el buen sabor de boca como dice la lectura de haber contribuido a la mejora de aprendizajes; a fortalecer relaciones entre iguales; a intercambiar puntos de vista y sobre todo; a fomentar la amistad y la convivencia tanto con docentes como con alumnos.

Haciendo un recorrido por lo que es el ciclo de asesoría, considero que se han realizado pasos muy importantes para realizar este proceso de acompañamiento donde se trabajó e intercambió

puntos de vista, materiales, de apoyo, formatos y planeaciones para posteriormente construir algo novedoso y aplicable a los aprendizajes esperados.

En este sentido las estrategias utilizadas son herramientas viables a su trabajo, que sirven de apoyo a ciertos contenidos de mejora como: formatos, lecturas, escritos, juegos, registros, etc. Todos estos materiales se pusieron a consideración, se revisaron y entre todo el equipo de trabajo se fueron reestructurando para su puesta en práctica.

Los aspectos más importantes y rescatables de este proyecto, son las observaciones directas en las aulas de clase, en ellas se pudieron observar las fortalezas y debilidades de docentes y alumnos, aprendizajes adquiridos, disposición para el trabajo, la responsabilidad, el interés por seguir avanzado y el diálogo compartido que es fundamental para la fase definitoria de tomar acuerdos fuera y dentro del aula de clases, donde el fin principal fue la mejora de aprendizajes.

Considero que preparar una ficha de asesoría en apoyo al trabajo del asesorado y con aplicabilidad a los alumnos, sirve como sustento, guía, brinda seguridad y te permite hacer expectativas de los aprendizajes esperados.

Concluyo que se ha puesto en marcha un servicio de asesoría con fines muy bien encaminados, teniendo en cuenta que retomando el ciclo de asesoría, ya hubo acercamiento con los docentes, se construyó un clima de diálogo y confianza, posteriormente se fue analizando la información disponible para ir identificando las necesidades de apoyo, se continuo con el diseño de un plan de apoyo, se intercambiaron puntos de vista para su contenido académico, se está preparando todo lo necesario para

posteriormente realizar la asesoría el acompañamiento y la retroalimentación que se considere necesaria, se han estructurado formatos que van a evaluar avances y tropiezos, después de esto identificar otras necesidades o áreas que se puedan fortalecer.

Esta es la etapa final en la que nos encontramos en este proyecto de SAAE, el cual sigo considerando que es una gran responsabilidad. Fue interesante observar a docentes y alumnos comprometidos con el trabajo y sobre todo constatar la honestidad de los estudiantes en su proceso de autoevaluación al realizar sus actividades y ejercicios en clase, creo que practicar valores fue otro aspecto que fortaleció este acompañamiento.

Finalmente ya hemos pasado los dos escenarios: el de zona escolar, dirección escolar y estamos en la meta final del colectivo **escolar** (docentes y aulas) que es el objetivo primordial de este proyecto del SAAE. Se puede decir que es gratificante haber estado viviendo de cerca las problemáticas de directivos y docentes y haber contribuido con un granito de arena a la mejora de sus expectativas.

El proyecto da para más y está a consideración de los maestros, ya que por fortuna continúan con sus mismos alumnos que pasaron a 6º. Grado. En CTE acordarán el desarrollo del proyecto teniendo presentes las diapositivas y el fichero de asesorías elaborado para tal fin, mismo que se deja a su disposición.

En relación al trabajo de asesoría que se ha venido realizando con los docentes del quinto grado de primaria, considero que se alcanzó la meta propuesta que se nos fue dando a través de la asesora, considero que se ha ganado la confianza de directivos, docentes y alumnos; todos ellos manifiestan disposición y

colaboran abiertamente en el trabajo planeado. Podemos hablar del buen trato, la cordialidad, el apoyo desinteresado y amplio que se ha ido ganando con el tiempo, nos han abierto las puertas de su escuela y aulas, finalmente se ganó la confianza de los maestros para el trabajo.

El diálogo y el intercambio de ideas permitieron detectar las necesidades de asesoría, seleccionar las prioridades, construir herramientas y avanzar en el propósito de mejora de aprendizajes áulicos. El acercamiento entre iguales es un proceso muy importante, porque mediante él se puede conocer de cerca el punto de vista de los docentes, observar sus fortalezas y debilidades académicas y a partir de ello plantear las propuestas de acción para elevar la calidad educativa.

Se logró ver la presencia del asesor como un buen apoyo, que comparte, socializa y sugiere implementar acciones que sacan de la rutina a sus alumnos. Con relación al desarrollo del trabajo encaminado a las necesidades detectadas entre docentes y asesor, se tomó el acuerdo en ir aplicando poco a poco las acciones seleccionadas, e ir entrelazándolas con los contenidos programáticos del plan y programa de estudios, con la finalidad de que sea de mayor utilidad para los aprendizajes, y bueno de esta manera no se considera como una carga extra de trabajo.

Haciendo referencia a los conocimientos, habilidades y actitudes que han ido desarrollado a lo largo de este proceso de asesoramiento, tengo presente que son varias cosas, para empezar he reforzado ciertas acciones que no realizaba por estar en oficina y no frente a grupo como: socializar saberes, saber escuchar, intercambiar opiniones, entender y valorar las habilidades que se tienen, a la hora de apoyar a los docentes frente a grupo cuando buscan una y mil formas de hacer que sus

alumnos se apropien de los conocimientos y bueno saber que la actitud hace la diferencia pues es una cualidad que nos permite avanzar en los procesos de cambio.

Hablando del análisis documental se puede decir que las lecturas, videos y resúmenes presentados como apoyo a este proyecto del SAAE han sido de gran utilidad para reforzar el trabajo y sobre todo es un material claro, ilustrativo y digerible, para su pronta aplicación en el trabajo a desarrollar. Al tener un ambiente de confianza y cordialidad entre los actores del proceso educativo (director, docentes, alumnos y asesor) el desarrollo de las acciones se da por un buen comienzo, las redes de colaboración entre todos son más fácil, porque nos dimos cuenta de que al iniciar el trabajo todos proponen, actúan y lo más importante colaboran en equipo.

Las propuestas argumentadas fue un buen proceso, porque con ello la participación era mayor, lo cual conlleva a la colaboración, y toma de acuerdos para construir acciones novedosas que enriquecieron su trabajo y su planeación. Podríamos decir que en realidad se construyó una red de colaboración entre docentes, alumnos, padres de familia y asesor. Esto lo pudimos constatar cuando se observó el trabajo directo en el aula, había trabajo en equipo, colaboración entre alumnos, agrado por el trabajo, disposición, apoyo, sinceridad y honestidad al trabajar su rúbrica.

Otra red de colaboración es la que se realizó con tres compañeros maestros que estamos trabajando con estas asesorías y considero que retomar sus puntos de vista, experiencias y sus fichas de trabajo enriqueció el proyecto que se ha venido construyendo, pienso que el ir y venir de puntos de vista es excelente, me permitió intercambiar opiniones y fortalecer las acciones de trabajo para ponerlas a consideración de los docentes del quinto grado de primaria que es el grado que se ha venido apoyado.

(Posteriormente 6º. Grado ya que continúan con sus mismos docentes)

Mostrar lo que se realiza en otras escuelas, a los maestros les pareció interesante, y retoman algunas sugerencias de esos trabajos, como el de matemáticas que es donde los niños necesitan más acción y cosas novedosas. La red de colaboración es una estrategia que se les planteo a los asesorados y comentan que la van a poner en práctica en sus CTE para intercambiar materiales de apoyo a sus asignaturas, incluso entre grados porque pueden adaptar los ejercicios a la edad grado y grupo que atienden, es una propuesta fabulosa expresó una compañera.

Considero que las aportaciones, el intercambio de opiniones y materiales que se han venido trabajando ha sido el punto de partida para que continúen enriqueciendo su trabajo, finalmente la meta principal de todos es elevar el logro educativo en sus alumnos. Podría concluir con una palabra que se dice fácil, pero es muy difícil (Cambio), considero que sí hubo cambio, disposición y trabajo. Aprendí que la actitud hizo la diferencia y que esa diferencia nos permitió trabajar de cerca con docentes y alumnos.

Que no solo asesoramos, compartimos, intercambiamos y aprendimos unos de otros; sino que se rompieron barreras entre docentes, alumnos, padres de familia y asesor. Todo esto favoreció la convivencia sana y pacífica en las aulas de clases.

Esta fue una experiencia muy bonita porque me permitió socializar con docentes y alumnos al mismo tiempo y considero que fue muy importante hacer sentir a los compañeros que la unión hace la fuerza, y que el trabajo entre docentes es entre iguales, ya que todos tienen algo bueno que aportar.

Se alcanzaron los objetivos del proyecto, entre ellos podemos mencionar: el trabajo en equipo, la disposición al trabajo, el trabajo colaborativo, el intercambio de opiniones, saber hablar y escuchar, aceptar ideas entre los docentes, reconocer fortalezas y debilidades, practicar valores para trabajar y convivir en armonía. Aprendí que el trabajo en equipo fortalece las relaciones entre las personas, tengan el cargo que tengan. Con ello se diferencian y valoran las capacidades y habilidades que cada uno posee.

Considero que todo esto los maestros lo saben, incluso lo trabajan, solo hay que recordarlo y reforzarlo un poco, lo demás va fluyendo en pro de la mejorar educativa. Concluyo que el SAAE es una ardua labor, que quien lo trabaje debe de asumir el compromiso, la responsabilidad y la actitud de colaboración para llevarlo a feliz término. El SAAE es una gran tarea. **SAAE**



CONFUCIONES Y ACERCAMIENTOS AL SAAE

Georgina Flores

Como hemos visto en ocasiones los docentes percibimos a la asesoría como un proceso de control administrativo por parte de los asesores, sin embargo es importante que salgamos de este error y que podamos tener el concepto de lo que realmente es la asesoría. En la escuela donde estamos laborando esto se ve reflejado y cuando se habla de asesoría los compañeros nos preocupamos y se pone un poco de resistencia a estas sesiones, sin embargo por medio del diálogo se ha analizado el propósito en sí de la asesoría y poco a poco nos olvidamos del concepto anterior, de esta manera se comienza a cambiar las actitudes ante este concepto. Aunque lo principal es que el cambio de concepción de asesoría comience por uno mismo para que posteriormente lo podamos compartir pues de esta manera se puede sacar un mejor provecho y así trabajar para contribuir en cada una de las problemáticas que existen en nuestras escuelas para poder abatir el rezago educativo.

El principal propósito que se construyó con la asesoría es: que los profesores de primer y segundo grado implementen actividades y estrategias metodológicas que les permitan a los alumnos asimilar los contenidos necesarios para desarrollar en ellos la habilidad para adquirir la lectura y escritura en un nivel estándar, sin embargo se hicieron otros para poder cumplir el principal. Aunque también se realizaron otros con los compañeros docentes para trabajar con las actividades que se implementaron en las sesiones, además de acuerdos que se tomaron para llevar un seguimiento de las actividades. Las asesorías tienen como finalidad contribuir en la lectura y escritura, pero hemos visto que por medio de esta se pueden atender otras problemáticas que tenemos en nuestra escuela.

Por medio de las actividades que llevamos a cabo para rescatar cuales son las principales problemáticas que hay en nuestra escuela tuvimos la oportunidad de dialogar con nuestro director y nuestros compañeros, lo cual nos permite tener claro cómo perciben ellos las problemáticas de nuestra escuela y cómo podríamos solucionarlos, de hecho de esta manera crecen las posibles formas de solucionarlos ya que cada uno opina y no solo se realiza la asesoría con la percepción de un solo docente si no con los demás compañeros. Así se trabaja de forma colaborativa y los docentes están de acuerdo con lo planeado pues son más ricas las asesorías y nos darán mejores resultados.

También por medio de las observaciones que se realizaron se incrementa nuestro conocimiento, ya que debemos de tomar todo lo bueno que ofrece cada uno de nuestros compañeros, recuperando la experiencia que les ha dejado a cada uno, aun con sus diferentes formas de trabajar, de dar soluciones y de percibir las cosas, para transformar su pensamiento pedagógico y mejorar su práctica docente.

Las habilidades y los conocimientos que debe tener un asesor son su carta de presentación y son fundamentales para ejercer, dirigir, y trabajar en una asesoría. Es por esta razón que el compromiso, la actitud y el anhelo por trabajar en pro de la educación son los elementos que hacen que una persona desarrolle estas habilidades, sin embargo es preciso mencionar que para mejorarlas y desarrollarlas la principal forma es por medio de la práctica. La práctica permite ejercitar cada una de las habilidades que necesitamos forjarnos para ser asesores.

En nuestra actualidad los medios para estar comunicados y trabajar con compañeros a distancia es posible, y como se ha mencionado anteriormente el trabajo con compañeros nos da óptimos resultados y más cuando estos compañeros trabajan en la misma línea de acción que nosotros. Es importante que sigamos en contacto con nuestros compañeros ya que ellos y nosotros tenemos un mismo compromiso por medio de las asesorías que estamos llevando a cabo. Además como lo menciona Vigotsky la socialización y la interacción con los demás hacen crecer nuestros conocimientos, en este caso como asesores ya que compartimos diferentes formas de solucionar problemas similares que tenemos en nuestras escuelas y con los cuales nos enfrentemos en cada uno de nuestros salones.

Los aprendizajes y las experiencias que me deja este trabajo en el diplomado son los siguientes:

- Percibir a la asesoría como “un proceso en donde se desarrollan estrategias, actividades, prácticas y propuestas con la finalidad de potenciar las capacidades profesionales de los docentes, para solucionar cada una de las necesidades y de las problemáticas a las que se enfrente dentro del entorno escolar, logrando así el objetivo principal “la mejora en el aprendizaje de los alumnos”

- Los docentes tenemos el compromiso de asumir nuestro trabajo con responsabilidad, dedicación, entrega y profesionalismo, pues de esta forma podremos intervenir en los alumnos para que puedan lograr los aprendizajes esperados y así desarrollen las competencias para la vida.
- Los problemas educativos que tienen cada una de las escuelas se puede atender y abatir por medio de sesiones de trabajo con los compañeros docentes siempre y cuando todos vayan en la misma línea de acción.
- Un asesor tiene el compromiso de adquirir los conocimientos y las habilidades necesarias para llevar a cabo sesiones de trabajo para mejorar los aprendizajes de los alumnos.
- El trabajo colaborativo con docentes y con los compañeros que están en el diplomado nos permite tener mayores oportunidades de incrementar nuestros conocimientos y claro estos nos permiten mejorar nuestra práctica docente. Además, esto es posible pues existen diversas formas para estar comunicados aun a pesar de la distancia. **SAAE**



EL SAAE COMO HERRAMIENTA DE APOYO A LAS ESCUELAS

Fabiola Desiderio

Se tiene la idea de que la asesoría sucede como parte de una fiscalización, supervisión, imposición de reglas y hasta sanciones; sin embargo, la asesoría académica es una necesidad de apoyo al docente, un acompañamiento que ayuda a comprender como implementar las reformas educativas y atender las problemáticas actuales de la educación así como situaciones cotidianas del aula centradas en el alumno y docente.

La asesoría académica me ha ayudado a continuar aprendiendo sobre la dinámica de la escuela; a subsanar fallas que se cometen pensando que se ha actuado de acuerdo a lo que se establece, sin saber que es solo una interpretación profesional de acuerdo a nuestra preparación, intereses y necesidades; a coadyuvar a otros que culpan la mayoría de veces al entorno, a sus estudiantes y padres de familia de los fracasos educativos, cuando es el docente el responsable principal de las dificultades que se encuentra en su quehacer cotidiano, que por su falta de preparación y resistencia

al cambio especulan que no hay solución alguna a lo que viven en el aula.

La asesoría académica es una alternativa a mejorar como docente, a compartir lo aprendido para aprender y transformar; a enfrentar las situaciones que pueden tornarse difíciles; a entender cómo aplicar las reformas y nuevas tecnologías que pueden servir de apoyo y no de obstáculo para nuestro trabajo con los alumnos.

No basta dar o ir a una asesoría o tener apoyo académico constante a quienes presentan deficiencias o a quienes son sobresalientes, sino —y más importante— aplicar lo que se vive en ellas. La asesoría académica siempre es un espacio de oportunidades para gestionar el conocimiento de forma oportuna y pertinente justo en el lugar donde su construye la reflexión de la práctica y se evidencian acciones para su mejorar en el aula y escuela.

La asesoría académica que se brindó a los docentes de tercer grado de secundaria atendió al proceso, de cómo mejorar su práctica docente con los alumnos que son los principales beneficiarios de su quehacer cotidiano. En los propósitos atendidos se puso énfasis en la adquisición de estrategias para la comprensión lectora, desde el enfoque de comunicación a través de las prácticas sociales del lenguaje para fortalecer la expresión oral y escrita, por estar implícito en los rasgos de normalidad mínima y ser prioridades educativas. Otro propósito fue como fortalecer algunas habilidades de búsqueda, organización y análisis de información para comprender contenidos de tablas o gráficas de diferentes tipos matemáticos y finalmente, la reflexión sobre el liderazgo como un compromiso no solo personal sino de grupo para la toma de decisiones que mejoren no solo un área sino favorezca a toda la comunidad escolar.

Los propósitos que se atendieron, se plantearon con base a un diagnóstico obtenido de la situación educativa del universo de trabajo, partiendo de lo general a lo particular; es decir, desde el contexto, dinámica de la escuela, factores que se asocian a los resultados educativos, posteriormente se establecieron una lista de problemáticas encontradas, priorizando a aquellos que podrían resolverse con la asesoría académica, de este modo se estableció un *qué, cómo y para qué*, reforzándose después con las entrevistas realizado a los asesorados, permitiendo continuar con las estrategias de intervención, después durante la sesiones se establecieron propósitos de cada ficha de asesoría más precisos con los asesorados, dando flexibilidad a los docentes de acuerdo a la carga de trabajo administrativo o de clase según sus horarios de trabajo e incluso, el ritmo de vida personal haciendo ajustes a los propósitos de origen establecidos.

Las necesidades de acompañamiento a los docentes de la comunidad escolar donde se trabaja son complejas y no se puede observar todo a simple vista o comprender el todo con un solo instrumento, así que se hizo uso de la entrevista y observación directa a mis compañeros docentes, además del conocimiento previo que se tenía sobre ellos y el contexto escolar, se construyó un guion previo a llevar a cabo la entrevista que sirvió de soporte para entablar la comunicación con mis compañeros, hacer un registro de información, sistematizarla, y decidir las acciones que se emprendieron. En la entrevista se pudo apreciar a la hora de indagar a los maestros que aún creen que la atención se centra en ellos, especulando que son los únicos que pueden resolver situaciones de aprendizaje o conflictos de convivencia en aula, centralizando su clase en el aula, sin buscar la interdisciplinariedad o trabajo colaborativo, al igual de identificar la falsa apreciación de que tener años de servicio son años de aprendizaje.

Del mismo modo hay docentes que reflexionan que se debe estar preparados para revolver los constantes cambios educativos, trabajar en equipo para dar solución a los problemas de su contexto escolar, comprender los estilos y ritmos de aprendizaje de los alumnos para cambiar su forma de enseñanza, buscar estrategias para lograr los aprendizajes esperados de las asignaturas y los maestros sujetos a evaluación actualizarse para poder pasar la evaluación docente actual

La asesoría académica es una oportunidad para mejorar no solo en el ámbito laboral, sino que brinda la posibilidad de crecimiento personal para cubrir nuestras necesidades como mediador del aprendizaje alumno-profesor y profesor-profesor que a veces como docentes no tenemos el perfil que se requiere en el aula para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, simulando o repitiendo patrones de autoritarismo y memorización, por lo que considero que cuando se tiene la asesoría académica o se da el acompañamiento cambia nuestra forma de pensar, ser y actuar en los diferentes contextos donde nos situemos.

En la función de asesora académica fue imprescindible contar con habilidades profesionales básicas que a la mirada de otros se piensan que tenemos, pero aún se nos complican algunas prácticas, que son conocimientos del lenguaje escrito, oral, forma de redacción, argumentación, análisis, descripción, planteamiento de preguntas, observación, diálogo, pero además se necesita tener habilidades digitales, que en lo personal muchas fueron desarrolladas y otras fortalecidas.

Los avances personales no solo fueron a nivel cognitivo, sino emocional, actitudinal y en las formas de relación con mis compañeros, colegas con quienes trabajo. Las aportaciones desde

sus expectativas pudieron empatar con las del asesor. No todas, algunas lo cual marcó las diferencias con otras. Como asesora se tiene la oportunidad de aprender más y mejor que el asesorado fortaleciendo habilidades, profundizando temas a través del análisis documental y darse cuenta de que no se ayuda a otro a aprender sino existe un trabajo mutuo, donde asesor y asesorado aprenden en colaboración.

Uno aprende bien, pero en colaboración lo hacemos mejor ya que se tienen diferentes puntos de vista, lo que enriquece el tema o situación de aprendizaje, se abren diferentes posibilidades, no se tiene una sola idea o única solución, así que el trabajo colaborativo entre compañeros resultó con más aciertos que fracasos, a pesar de la actitud renuente a brindar tiempos extraescolares y a realizar tareas de la asesoría.

Fue de vital importancia establecer una red de colaboración en la plataforma virtual, donde se podía acceder a compartir no solo nuestros trabajos sino analizar el de otros, conocer opiniones y retomar ideas de un mismo tema que se analizaba y aportaba nuevos elementos de forma asíncrona, de acuerdo a la organización propia de cada compañero, observar el punto de vista diferente y enriquecer mi trabajo con las aportaciones de los demás, del mismo modo, contar con la participación de la asesora académica que aportaba documentos, ejemplos, videos y bibliografía complementaria que sugería como mejorar la documentación de nuestra práctica.

Conocer los lineamientos del diplomado fue importante. Saber sus alcances desde la primera sesión al compartir nuestra experiencia o conocimiento previo sobre cómo realizarlo de manera virtual, también, fue un apoyo para la familiarización con la plataforma. Así como para realizar acuerdos para la convivencia con los

asesorados durante el encuadre de la asesoría. En la primera sesión permitió que el trabajo se desarrollará a lo más parecido en la planeación de apoyo académico, de igual forma a construir metas comunes, intercambiar experiencias y construir aprendizajes desde el colectivo de docentes de acuerdo con las problemáticas identificadas.

- La asesoría y acompañamiento académico es un espacio y oportunidad de aprendizaje para los docentes.
- Tener más años en servicio profesional docente no significa tener mayores aprendizajes.
- No hay otra forma de mejorar la enseñanza en el aula si el profesor no se actualiza permanentemente.
- Realizar el acompañamiento a docentes implica que el asesor tenga habilidades básicas de lectura, escritura, argumentación, diálogo y digitales.
- Durante la asesoría y acompañamiento académico se da un aprendizaje compartido entre asesor y asesorado.
- Establecer una red de colaboración es fundamental para quien pretende ser asesor.
- Construir acuerdos durante la implementación de la asesoría permite establecer responsabilidades compartidas.
- Puede existir la flexibilidad durante el acompañamiento académico ya que existen factores externos que se pueden suscitar durante el proceso.
- Las herramientas para obtener información de acuerdo a la situación educativa del universo de trabajo son diversificadas de acuerdo a lo que se pretende estudiar.
- La asesoría y acompañamiento académico son una de las condiciones principales para que docente puede mejorar su práctica en el aula. **SAAE**

NECESIDADES DE FORMACIÓN DEL QUE EJERCE LA FUNCIÓN DE ASESORA			
Principales problemáticas enfrentadas durante la asesoría	¿Saber? Contenidos disciplinares o académicos	¿Saber hacer? Habilidades o competencias para la asesoría	¿Saber ser? Valores o formas de relación con los asesorados

Resistencia al cambio y reformas educativas.	RIEB (Reforma Integral de Educación Básica)	• Análisis e interpretación de información. • Establecimiento de causas y efectos. • Identificación de problemas y alternativas de solución.	• Apertura a nuevas ideas. • Análisis documental. • Tolerancia. • Ética. • Reconocimiento. • Trabajo colaborativo
Inexperiencia para elaborar un diagnóstico de las problemáticas identificadas.	Diagnóstico escolar; ¿Qué elementos se retoman en un diagnóstico y cómo se interpreta la información?	• Identificación. • Observación. • Relación de datos. • Búsqueda y selección de información. • Inferencias y deducciones.	• Reconocimiento del contexto. • La búsqueda en sus alcances y limitaciones. • Responsabilidad. • Escepticismo.
Falta de compromiso y responsabilidad al participar en tiempo y forma en los foros virtuales.	Participación asincrónica	• Organización. • Manejo de materiales digitales. • Búsqueda, selección y comunicación de información.	• Compromiso. • Responsabilidad. • Empatía. • Participación.
Desconocimiento de las formas de trabajo de algunas asignaturas con las cuales no se trabaja.	• Lenguaje y comunicación. • Matemáticas. • Liderazgo.	• Análisis de información. • Identificación de problemas. • Búsqueda de información. • Comunicación. • Interdisciplinariedad.	• Responsabilidad. • Colaboración. • Participación. • Valoración de las aportaciones de otros. • Respeto. • Tolerancia.
El desconocimiento de los instrumentos de evaluación acorde a los productos de la asesoría.	Instrumentos de evaluación	• Utilizar herramientas y recursos digitales. • Comprensión. • Análisis • Retroalimentación. • Autorregulación. • Interpretación. • Observación, medición y registro.	• Responsabilidad. • Compromiso. • Capacidad de participación. • Respeto. • Tolerancia. • Empatía.



EL SAAE SE CONCEIBE COMO UN APOYO EXTERNO AL PROFESORADO

Elvia Magdalena Castro Hernández

El *Servicio de Asesoría y Acompañamiento a la Escuela (SAAE)* se puede definir como el conjunto de apoyos, asesoría y acompañamiento académico al personal docente, directivos y de supervisión para mejorar la práctica profesional del profesorado y del funcionamiento de las escuelas.

La asesoría académica es concebida como un servicio de apoyo externo a las escuelas. Implica una construcción colectiva junto con los asesorados de las propuestas a desarrollar para acompañarlos en este proceso. De ahí la necesidad de una planeación (identificación de una problemática, establecimiento de propósitos, definición de actividades y una evaluación); pues nadie puede orientar a otro sobre problemas que desconoce.

La asesoría parte del interés mutuo por conocer y apoyar lo que se pretende mejorar. Es un proceso que se desarrolla en una relación de igualdad entre colegas, con el fin de potenciar las capacidades

profesionales de todos. Es un proceso de mediación entre las demandas de la administración y las necesidades de docentes y directivos.

Los sistemas de apoyo externo se caracterizan por buscar establecer una clara relación entre apoyo y mejora educativa en los procesos de cambio educativo. A este respecto, Escudero (2012) afirma que *“la mejora de la educación merece ser considerada como un punto de referencia y destino del apoyo o asesoramiento pedagógico”*. Para Bolívar (2006), el asesor es un *“facilitador de procesos de mejora”*.

La asesoría académica está presente tanto en la formación de profesores en servicio como en la gestión escolar. Antúnez (2006), considera que la asesoría constituye un proceso sostenido de ayuda consentida y de acompañamiento mediante acciones orientadas a la mejora de las prácticas profesionales de los docentes, directivos, personal técnico y, eventualmente, de los padres y madres del alumnado.

Tomando en cuenta que la formación de maestros es una importante herramienta para cambiar el sentido de la educación básica en nuestro país, y que al mismo tiempo representa uno de los desafíos importantes; porque la función del docente ha de cambiar al desarrollo de habilidades pedagógicas, que le permitan (re)aprender a aprender.

Lo cual implica ir más allá del dominio de una determinada herramienta de enseñanza. O de un cuerpo de conocimientos e informaciones que tendrá una obsolescencia cada vez más rápida y siempre resultarán insuficientes para enfrentar los nuevos retos derivados de la enseñanza, de la relación e interacción entre docentes, de la relación e interacción con los estudiantes y con el desarrollo de la práctica diaria tendiente a la innovación.

Los propósitos que atendí con la asesoría, fueron los planteados por el colegiado en cuanto al desarrollo de nuevas habilidades docentes. Y la forma fue poner en práctica el nuevo currículum al fortalecer el conocimiento de los propósitos educativos vigentes en cuanto a los siguientes aspectos:

- El manejo de los enfoques de enseñanza en colectivo.
- El mejor uso de materiales educativos innovadores, como las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- La planeación en colectivo para lograr la mejora de los aprendizajes de los alumnos.
- La práctica de la evaluación formativa del logro de los aprendizajes.
- Generar y crear las condiciones institucionales adecuadas para que la gestión del plan de estudios y el logro de los propósitos educativos, fueran posibles.
- Propiciar el trabajo colaborativo, ya que la responsabilidad del aprendizaje de los estudiantes es compartida por todo el personal docente. Sólo la capacidad de colaborar activamente, mediante una distribución adecuada del trabajo asegura el éxito de la tarea educativa.
- Colaborar para la mejora en la organización e implementación de las acciones diseñadas en el Consejo Técnico Escolar. Atendiendo a las cuatro prioridades educativas propuestas: Garantizar la normalidad mínima. Mejora de los aprendizajes. Abatir el rezago y abandono escolar. Promover una convivencia sana y pacífica.
- Propiciar la práctica y el desarrollo de las diez nuevas competencias profesionales para enseñar, planteadas por el autor Philippe Perrenoud y poco a poco en base a sus propuestas, ir enriqueciendo y modificando las formas de trabajo cotidiano.
- Todas estas acciones se implementaron para lograr construir nuevas maneras de relacionarse y organizarse en colegiado. Con el fin de fortalecer los cambios y aterrizar en las prácticas inclusivas y en sus valores, como son: la participación en la toma de decisiones en colegiado, el respeto a la singularidad de la diversidad, la igualdad de oportunidades y el reforzamiento en la construcción de la equidad, la atención a la diversidad y el fomento de la educación de excelencia.
- También les apoyé en atender las necesidades de la formación permanente de las docentes en servicio, en cuanto a sus demandas de actualización, y lo hice: llevándoles oportunamente la información en cuanto a las

convocatorias, para la inscripción a cursos, talleres, círculos de estudio, conferencias, presentaciones de libros, etc.

La forma empleada y que dio resultado al emprender este trabajo, fue a partir de ir poco a poco construyendo una relación de confianza para hacer posible el diálogo profesional. En el que las docentes conversaran un poco más sobre algunas de las estrategias que ellas saben que utilizan sus alumnos en la resolución de problemas que viven cotidianamente.

Así inició el intercambio de la comunicación, con diálogos espontáneos y la colaboración participativa con respeto; primero de mi parte. Lo que propició fue una respuesta favorable del colectivo docente hacia la integración.

Se favoreció la continuidad y el seguimiento, al acordar las siguientes sesiones de asesoría. Los registros de observaciones llevadas a cabo durante el desarrollo de las actividades en las clases. Y las entrevistas a la supervisora, a las docentes y algunos pequeños estudiantes; permitieron analizar las acciones y reflexionar en los resultados, que se iban alcanzando. Para retroalimentar los aspectos y necesidades de reforzamiento y plantear las nuevas áreas de oportunidad a atender.

La conversación franca, respetuosa, empática y abierta con los distintos actores del proceso educativo, incluidos los estudiantes y padres de familia, es la principal fuente de conocimiento de los procesos que tienen lugar en la escuela. Saber escuchar es primordial para crear la confianza que permite discutir problemas propios del contexto escolar y buscar soluciones.

La información recopilada mediante las entrevistas a la supervisora, a la directora, a las educadoras, a diez estudiantes normalistas de apoyo, y a algunos estudiantes del jardín de niños.

Permitieron el desarrollo de un trabajo con base en la realidad y con información actual.

El análisis de información disponible favoreció detectar las necesidades de apoyo. Ya que la revisión minuciosa y el análisis de documentos escolares como: gráficas, estadísticas, cuadernos de trabajo de las docentes y de los alumnos. Anecdóticos y diarios de clases. Las planeaciones de las educadoras y de las directivas. Los exámenes de diagnóstico y los reportes de evaluación bimestral. Los registros de asistencia. Y las producciones de los estudiantes y de las docentes. Fortalecieron una acertada elección de las necesidades a atender en colegiado. También se contó con los registros de la Ruta de Mejora Escolar del Consejo Técnico Escolar. Las bitácoras de la dirección y de las docentes, así como los registros de asistencia al mismo.

Una red de colaboración docente se fortalece en el intercambio y se fundamenta en flujos permanentes y continuos de comunicación, información, proyectos, investigaciones, bibliografía, recursos, experiencias, estrategias, dinámicas, métodos, procedimientos y conocimientos entre otros. El trabajo que se desarrolla en el marco de redes de colaboración cobra relevancia ya que, guía el interés común de los integrantes del colectivo y de las instituciones que representan, a saber, consolidar mejora y potencia las capacidades de las instituciones de educación, para la difusión y generación de conocimientos, así como el fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología.

Algunos de los acuerdos importantes, es la construcción de asesorías académicas que favorezcan la accesibilidad, adaptabilidad y sobre todo la aceptabilidad; al tener en cuenta la demanda de la calidad de la educación asociada a las necesidades, intereses y expectativas de los docentes para mejorar sus prácticas profesionales, que impactarán en los estudiantes. Dar respuesta a

las consultas de asesoría de manera oportuna. Promoviendo el desarrollo de una cultura que apoye el aprendizaje de los docentes con nuevas formas de comunicación. Y así lograr romper el aislamiento. Al fortalecer la creación de nuevas redes, para lograr aprender unos de otros al compartir experiencias, estrategias y conocimientos principalmente. Para lograr que el centro escolar sea una unidad de cambio y formación. Promoviendo la innovación, centrada en la escuela y la formación continua, de los docentes. Ya que son dos procesos educativos que se complementan.

He comprendido la importancia del diálogo. La conversación franca, respetuosa, empática y abierta con los distintos actores del proceso educativo, es la principal fuente de conocimiento de los procesos que tienen lugar en la enseñanza y el aprendizaje. Saber escuchar es primordial para crear la confianza que permite discutir los problemas propios del contexto escolar y buscar soluciones para mejorar las prácticas cotidianas.

La asesoría académica es relevante porque se construye como un espacio para promover el aprendizaje entre pares. Este aprendizaje profesional da lugar a la creación y recreación de intercambios de conocimientos que enriquecen las posibilidades de innovar la práctica educativa en beneficio de los estudiantes y futuros profesionistas.

El acercamiento al trabajo con los compañeros docentes ha de hacerse de manera sutil y respetuosa con profesionalidad, personalidad, cuidando el desarrollo de intereses comunes, de forma armónica con el contexto en el que se trabaja, buscando que se fomenten directamente los procesos de innovación para la mejora de los ámbitos curriculares. Y aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación para la creación de Redes de Colaboración. Y evitar el aislamiento. **SAAE**



EL SAAE UN TEMA DE ACTUALIDAD Y DE NECESARIA APLICACIÓN EN LAS ESCUELAS

Elizabeth Hernández Serrano

La asesoría académica en las instituciones es un tema actual, además de ser necesaria su aplicación para ofrecer a los alumnos una educación de calidad como lo menciona la Nueva Escuela Mexicana (NEM) y plan y programas de los diferentes niveles de Educación Básica.

De ahí que sea considerada a la asesoría académica como parte de un acompañamiento que se brinda al colectivo docente de una determinada institución o zona escolar, con el propósito de reorientar su práctica educativa, partiendo de que identifique sus necesidades reales, para la búsqueda de soluciones y atención.

Es importante destacar que el asesor de la institución o zona escolar, debe ser un agente externo, con el propósito de que observe y oriente a los involucrados en la toma de decisiones y aplicación de alternativas de solución a los problemas

identificados. Ser una persona ajena, le permite visualizar de forma objetiva las necesidades reales y deberá poseer conocimientos al respecto para trabajar colaborativamente, cumpliendo con la misión que como asesor tiene.

Respecto a la asesoría que trabajé con dos Directoras Escolares y la Supervisora de la Zona J224 del Nivel de Preescolar, del Municipio de Villa Victoria, perteneciente a la Subdirección Regional de Educación Básica de Valle de Bravo, mencionaré varios puntos; cabe hacer mención que en primer momento se plantearon los propósitos a partir de lo observado y de la entrevistas realizadas al personal ya mencionado, en las que se rescatan las necesidades de actualización, de acuerdo con las respuestas emitidas.

Entre los propósitos trabajados se encuentra el siguiente: *“Que la supervisora escolar y las dos docentes que fungen como directoras comisionadas identifiquen la importancia del dominio y sustento de plan y programa del nivel de preescolar además de la bibliografía y material de apoyo que se trabaja en el aula, para que exista una vinculación estrecha con la ruta de mejora escolar”*, con el cual se realizó el análisis de dichos documentos, llegando a la reflexión sobre la puesta en práctica de los contenidos, competencias y observación de los aprendizajes esperados, realizando una evaluación sobre la práctica diaria y recuperación en el Diario de la Educadora, como herramienta de apoyo.

El resultado fue descubierto por las docentes, identificando que no existía vinculación de la planificación de situaciones didácticas con la Ruta de Mejora Escolar, debido a que la primera atiende las necesidades e intereses de los alumnos que se sustentan en el diagnóstico realizado a inicio de ciclo escolar y que no fue considerado para la elaboración de la Ruta de Mejora Escolar, pues esta se sustenta en la atención a las cuatro prioridades educativas,

dándole mayor importancia a la convivencia escolar, al rezago educativo y a la puntualidad; dejando de lado las particularidades de los grupos que integran la institución, en el caso de una directora, mientras que la otra identificó que brindó mayor atención a los alumnos de nuevo ingreso, pues los otros alumnos ya se había adaptado al trabajo.

Lo anterior nos llevó a diversos cuestionamientos *¿qué necesitábamos saber si ya conocíamos los materiales bibliográficos del nivel?, ¿Por qué no existe vinculación entre lo planeado en grupo y la institución?, ¿En qué momento perdemos de vista lo planeado en la Ruta de Mejora Escolar?*, etc., así se fue realizando la reflexión a través del avance de la lectura y búsqueda en los documentos que trabajan de forma cotidiana.

También realizamos la lectura y análisis del documento *“Perfil, parámetros e indicadores para personal con funciones directivas, de supervisión y ATP en Educación Básica”*, con el propósito de reconocer las características que poseen e identificar las que aún requieren de ser fortalecidas, por la función que realizan. Al respecto, se dio especial atención al tema sobre liderazgo, debido a que comentaron que es un área de oportunidad en su zona escolar, aunque cabe hacer mención que a la supervisora le costó trabajo aceptar esta situación, pero las directoras la llevaron a la reflexión mediante sus argumentos y experiencias, por lo que acordaron atender este aspecto durante el presente ciclo escolar, a través de la participación y asistencia a cursos de actualización, de lecturas sobre materiales bibliográficos actuales que sustentan el trabajo en el nivel.

Cuando concluimos el análisis del documento antes mencionado, realizaron un mapa en el que a grandes rasgos identificaron el perfil que deben tener para cumplir los requisitos de un Director y Supervisor Escolar, hablaron sobre fortalezas y áreas de

oportunidad a trabajar para logra conseguirlo, esto las llevó a realizar el comentario que para el próximo examen para promoción a Director escolar o supervisor, van a participar pues ya estarán preparadas para salir idóneas en el resultado y aspirar a una dirección efectiva sin atención a grupo para dedicarse al 100% a las actividades de la escuela.

Respecto a la asesoría sobre matemáticas compartieron su dificultad para trabajar el aspecto Forma, espacio y medida, principalmente en cuanto a ubicación espacial, debido a que se les dificulta dar las consignas a sus alumnos, de forma clara, para que ellos realicen las actividades de acuerdo a las competencias consideradas en la situación didáctica planeada.

Una directora comentó que trabaja figuras geométricas sin problema pero la realización de croquis no la ha podido realizar en los años de servicio que tiene, pues cuando da la consigna y pregunta a sus alumnos cómo realizaron el trabajo y qué dibujaron, se da cuenta que no lo hicieron como lo esperaba. Ante tal situación, les otorgué una consigna por escrito, de forma previa a la sesión para que se trabajara con sus alumnos y después llevaran los trabajos para observar y realizar una evaluación, de acuerdo a lo establecido en el PEP 2011.

Para iniciar cuestioné *¿cómo les fue con la actividad?*, una directora me dijo: “Mal porque no realizaron lo que esperaba, mientras la otra dijo: más o menos, porque aquí están mis trabajos y tengo algunas dudas, posteriormente observaron el video de Irma Fuenlabrada sobre ubicación espacial, en el que se explica el proceso que tienen los niños respecto al tema, para finalmente dialogar sobre los trabajos.

Sus opiniones fueron diferentes y comentaron que incluso una de ellas se ubica para dibujar un espacio desde arriba, es decir, su punto de referencia es el techo, mientras la otra es la entrada del

lugar, esto les permitió reconocer que el proceso de sus alumnos fue igual y que lo están trabajando bien, lo están comprendiendo porque ellos hacen uso de lo que observan en el camino de casa a la escuela, mientras otros dibujan desde afuera lo que existe dentro del salón como si no existiera la pared.

Lo anterior los llevó a reflexionar que es necesario buscar información para conocer mejor el proceso de desarrollo de los alumnos, como lo establece la Dimensión 1 del documento *“Perfil, parámetros e indicadores...”*, además del trabajo colaborativo, porque entre compañeros se ayudaron para la realización de la actividad (Dimensión 4), etc.

Por lo que llegaron a la conclusión que el tener más referentes teóricos les permite tener mayor conocimiento sobre los proceso que se dan en la aula y en la escuela en cada momento de la jornada diaria.

Y cuando llegamos a la Dimensión 5 en la que se establece el trabajo colaborativo con la comunidad y la participación de los padres de familia, las llevó a identificar que tampoco lo consideraron en la Ruta de Mejor Escolar, a pesar de que saben que existen los diferentes comités integrados por papás, lo que sólo realizan de forma administrativa, sin propósito académico o en beneficio de los aprendizajes de los alumnos.

Finalmente concluyeron, que para tener una Ruta de Mejora Escolar completa y vinculada con la planificación de situaciones didácticas, es necesario realizar un análisis y reflexión completo para verificar si los objetivos son acordes para llegar a la meta establecida, a la misión y visión institucional considerada; por lo que el reto es grande, pero ya iniciaron y sus inquietudes son muchas, sus deseos de lograrlo también.

Cabe mencionar que las entrevistas realizadas fueron importantes, principalmente porque las respuestas me sirvieron para enriquecer la detección de necesidades de las directoras y supervisora, pero también su lenguaje corporal me brindó información, pues las noté o no convencidas con las respuestas otorgadas, aunado a ello, las sesiones de Consejo Técnico Escolar fueron fundamentales porque fue un colectivo al que asistí durante todo el ciclo escolar, ya era conocido y en repetidas ocasiones mencionaban las necesidades de conocer procesos de desarrollo del niño porque era necesario, pero más que ello, era la lectura y reflexión de los materiales bibliográficos del nivel, su interpretación y complemento con otras lecturas que les dieran los elementos para encontrar el camino a seguir.

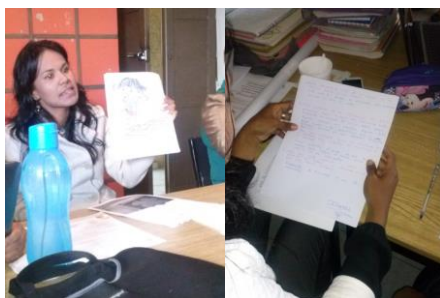
Respecto al trabajo que se dio entre las directoras y la supervisora, fue de forma colaborativa, pues en la mayoría de los casos, eran las primeras quienes poseían mayor conocimiento o comprendían más las lecturas y las relacionaban con las situaciones a realizar, por lo que la supervisora se apoyaba y cuestionaba para disipar dudas, generándose un ambiente cordial y de confianza.

Al finalizar la asesoría solicitaron se realizaran más sesiones respecto a las dimensiones del documento “Perfil, parámetros e indicadores para docentes, directores y supervisores”, con el propósito de compartirlo con toda la zona escolar, además de analizar los campos formativos que faltaron, complementándolo con videos y material existente en el aula.

Respecto a la experiencia en esta asesoría, debo mencionar que me siento satisfecha de los resultados logrados, porque las demás docentes de la zona se interesaron por conocer lo que estábamos realizando y escucharon con atención las experiencias de las directoras y supervisora en una de las sesiones de la fase intensiva de Consejo Técnico Escolar, lo cual las motivó para actualizarse de

forma colectiva, identificaron sus fortalezas y áreas de oportunidad para definir el tema sobre el cual requieren asesorías, talleres o asistir a cursos.

Me sentí contenta porque los resultados impactaron en otras docentes, instituciones y localidades, creo que es un buen comienzo y ahora a prepararme más para las siguientes asesorías, buscando materiales, videos, incluso, personal especializado para enriquecer mi conocimiento y compartirlo; ojalá que esta forma de trabajo se realice en todas las instituciones y que los profesores se muestren interesados por fortalecer su práctica educativa en colaboración con el colectivo docente de la institución en la que labora. **SAAE**



Actividad de
Lenguaje y Comunicación



EL SAAE POTENCIA LAS HABILIDADES DE APRENDIZAJE DE MAESTR@S Y ALUM@S

E. Teresa Rodríguez Ortega

La concepción de asesoría y el acompañamiento académico a la escuela.

La asesoría que hoy requerimos. *“Se centra en el núcleo de la mejora educativa, es decir en la enseñanza, el aprendizaje y el trabajo en el aula, así como en las condiciones de organización, gestión y ambiente escolar que lo favorezcan y hagan posible.”* (Oralia Bonilla).

La asesoría académica, no es una nueva forma para apoyar necesidades y prioridades diversas del sistema educativo, no fue inicialmente pensada para que personal técnico apoyara directamente a las escuelas y actualmente se observa la necesidad de reafirmar su orientación y sentido. A pesar de ser una estrategia implementada por la política educativa no está ajena con lo que sucede en las aulas, ya que su finalidad es potenciar las

competencias profesionales del aprendizaje de los docentes y sus estudiantes en los centros escolares.

La asesoría académica tiene que ver con gestionar, recibir apoyo externo, sistemático desarrollado entre pares por profesionales de la educación que conocen el contexto de la escuela y que son capaces de orientar y mirar lo que los propios profesores por la dinámica de ella no observan. Los centros escolares no pueden seguir aislados, necesitan vincularse con otras instancias externas, mirar y constatar su trabajo con lo que demanda la sociedad, lo que pasa en otras aulas, otras escuelas y lo que hacen otros maestros.

La mayoría de los procesos de formación y de asesoría están pensando en llevar ideas al profesor por que no sabe cómo hacerlo, pero cuando uno está cerca de las escuelas y conocen lo que hacen los profesores diariamente para llevar a cabo su trabajo sabemos que los profesores cuentan con gran experiencia, tienen distintas estrategias para abordar los contenidos, trabajan de distintas maneras, que pueden compartir con otros experiencias exitosas, conocimientos que compartir y que potenciar para aprender unos de otros y mejorar lo que hacen cada día.

La asesoría académica a la escuela no puede estar desconectada de los contextos de trabajo, articula las necesidades del desarrollo individual de la persona, pero con las necesidades de la escuela, potencia las competencias profesionales y el aprendizaje de los docentes y de los estudiantes.

La asesoría promueve interacciones significativas para el aprendizaje entre docentes en contexto de trabajo vinculando el desarrollo profesional con el organizativo.

La reforma educativa de hoy ha establecido el SAAE. (2019) con carácter sistémico basado en la modificación del artículo 3º constitucional, que pondera un cambio a la educación.

“El SAAE se define como el conjunto de apoyos, asesoría y acompañamiento especializado al personal docente y personal de funciones de dirección para mejorar la práctica profesional docente y el funcionamiento de la escuela.” (Revista electrónica de investigación educativa).

Las implicaciones de la asesoría académica a la escuela está determinada para que la desarrollen normativamente: los supervisores, jefes de enseñanza, jefe de sector, personal de apoyo técnico y los directores, que dentro de sus responsabilidades, dar la asesoría y acompañamiento a los docentes .

Los agentes que van a ofrecer asesoría no están preparados, no están formados, la formación se hace en la práctica, se ha desarrollado sustentado en procesos burocráticos, no hay un acercamiento en lo que sucede en las escuelas ya que cada una de ellas es distinta y requieren de una poyo sistémico.

Para que sea efectiva necesita responder a las necesidades del docente grupo, del centro escolar o región. Pertenecemos un sistema que no tiene puesta la lógica en centrar el aprendizaje en el centro de la escuela, por eso el papel del asesor es mediar entre las necesidades y demandas del sistema educativo y las necesidades de directivos y docentes.

Pero a pesar de estas limitantes, tanto directivos y especialmente los docentes día a día trabajan arduamente en renovar y enriquecer sus conocimientos, experiencias en la enseñanza y el

aprendizaje de sus alumnos plasmados en la ruta de mejora escolar desde y para la escuela.

Contribuir a crear las condiciones necesarias para capacitar al centro tiene que centrarse en un proceso de autoevaluación y mejora que comienza con el diagnosticar donde se está ahora y una visión a donde se quiere llegar, planificar un curso de acción y que se debe hacer para conseguirlo. La asesoría académica ofrece a partir de un análisis de sus necesidades y opciones de mejora herramientas y procesos que capaciten los propios docentes a mejorar lo que hacen.

Después de haber ubicado el universo de atención se realizó el diagnóstico para detectar necesidades de apoyo centrado en los compromisos, que se acordaban en consejo técnico escolar en base a los contenidos establecidos en la ruta de mejora escolar.

Fortalecer las áreas de oportunidad de los directivos y docentes sin descuidar las fortalezas por medio de las asesorías y acompañamiento que se requiere de acuerdo a las cuatro prioridades educativas; mejora de los aprendizajes, normalidad mínima, abatir el rezago y la convivencia escolar sana y pacífica, para lograr la calidad educativa.

La oportunidad de estar cerca de los docentes y atenderle académicamente; las visitas al aula, el compartir información urgente u apoyarle en la solución de conflictos que se presenta con los alumnos u padres de familia, es de gran apoyo para conocer contenidos para apoyar al docente y detectar necesidades, construir propósitos para llevar a cabo la asesoría de manera consentida.

La mayoría de los docentes desarrollan a menudo su práctica a título individual, pero si de lo que se trata es que cada escuela se desarrolle, entonces es necesario que existan oportunidades para

que los profesores aprendan juntos, compartan experiencias, responsabilidades, compromisos y se propicie el trabajo colaborativo.

Estos procesos de asesoría se complican un poco cuando lo urgente es demasiado y se atrasan los tiempos para realizarlo, cuando las necesidades, demandas del sistema educativo están primero que las necesidades de los docentes y directivos.

Fortalecer la tarea académica es una tarea fundamental, nuestra visión, el sentido que tiene el centro escolar, organizar el trabajo diario centrando en el aprendizaje del alumno. Las herramientas con las que cuenta el asesor son útiles en la planificación de la asesoría, para detectar áreas de oportunidad y atenderlas.

La observación de la práctica docente en el aula y las del consejo técnico escolar se realizaron través del dialogo con el director y la escucha de los docentes. Me permitieron tener un acercamiento a los docentes, conocer sus opiniones para obtener insumos para desarrollar la asesoría.

Esta vez solo observe a un grupo de cada grado y los que tenían el mayor número de alumnos en riesgo se le dio atención a través de la realización de un proyecto por parte del docente. La observación de las prácticas docentes es elemento necesario para conocer las diferentes formas de realizar el trabajo docente, enriquecerlo, reorientarlo y potenciarlo para tener mejores resultados en los centros escolares.

En la medida que se avanza en este proceso se requiere de más tiempo, atención y apoyo por parte de directores y docentes, como un trabajo en equipo. El contacto personal con los asesorados es a través del dialogo profesional, saber escuchar, conocer las opiniones que tienen los docentes sobre las diferentes

problemáticas que se presentan en su práctica en el aula ya que muchas veces éstas obstaculizan el avance hacia la mejora escolar.

Ser mediador en atender las necesidades, demandas del sistema educativo y las necesidades de directivos y docentes.

Conocer las necesidades de la escuela para obtener contenidos para la asesoría; fortalecer el trabajo en el aula, revisar el aprendizaje continuamente, organización y gestión escolar, la dirección escolar, la colaboración y el trabajo en equipo, procesos de innovación y mejora educativa.

Enriquecer mis conocimientos y conocer los diversos autores, sus aportaciones para desarrollar y ofrecer una asesoría con fundamento que me permita planificarla de acuerdo al contexto, características, experiencias que tiene el colectivo docentes y directivo, hacia la mejora de la enseñanza y aprendizaje de los docentes y de sus alumnos.

Una comunidad de aprendizaje efectiva tiene la capacidad de promover y mantener el aprendizaje de todos los profesionales en la comunidad escolar con el propósito colectivo de incrementar el aprendizaje de los alumnos.

La mejora del rendimiento de los alumnos depende, de la interacción de un conjunto de factores, la competencia del profesorado y su incremento mediante el aprendizaje profesional, es el fundamento de la mejora de la práctica docente.

Kappa et. Al. 2003 establecen cinco áreas de acción a) establecer el foco en el aprendizaje, b) construir comunidades profesionales que valoren el aprendizaje) comprometer el entorno externo en lo que importa para aprender, d) actuar Estratégicamente y compartir el liderazgo, y finalmente, e) crear coherencia .Estas cinco áreas están, lógicamente interrelacionadas y se aplican,

conjuntamente a los tres niveles del sistema (aprendizaje del sistema, aprendizaje profesional, aprendizaje de los alumnos).

Expandir la visión del aula a la escuela como conjunto es un paso necesario, que suele ser facilitado configurando el centro escolar como un comunidad profesional de aprendizaje.

Acuerdos:

- Contextualización del diagnóstico
- Trabajar estrategias de lector escritura; con alumnos, padres de familia y docentes
- Organizar el trabajo diario de modo que apoye el aprendizaje del profesorado.
- Optar por el trabajo colaborativo y el dialogo profesional.
- Trabajar estrategias para que el colectivo docente intercambie experiencias exitosas entre compañeros.
- Reflexión y revisión conjunta de la propia práctica.
- Presentar el proyecto de lectura y uso de la biblioteca escolar; promover actividades de obras de teatro, últimamente no se trabajan y otras actividades con apoyo del promotor de Educación artística
- Ser flexibles en los tiempos para compartir la asesoría, atención y retroalimentarla.
- Mantener la comunicación a través del correo electrónico.
- Compartirlo con los compañeros del centro de maestros No. 2. Que nos acompañan en los consejos técnicos escolares.

El haber experimentado este diplomado en línea, es uno de los más interesantes en mi formación, pues tiene que ver con mi labor diaria y me ha sido de mucha utilidad para tener un concepto más fundamentado de lo que es la asesoría académica a la escuela además de enriquecer mi experiencia, conocimientos y aprendizajes para fortalecer mis competencias profesionales.

El trato con los docentes de manera respetuosa, y la apertura al dialogo, el ir estableciendo un ambiente de confianza y creando ambientes adecuados de aprendizaje en los docentes.

Lograr que algunos compañeros que se mostraban apáticos se interesen por participar y trabajar en equipo.

Seguir insistiendo dar asesoría académica a los docentes y directivos a pesar de la complejidad de atenderla.

Interactuar con docentes de otros niveles de educación básica a través de los foros compartir aprendizajes y opinar sobre los trabajos realizados.

Otros aprendizajes como:

- Ubicar el universo de atención
- Realizar un plan de asesoría
- Organizar de manera sistemática la observación de la práctica docente en el aula y en el consejo técnico escolar.
- Establecer un dialogo profesional con el director y docentes.
- Elaborar fichas de asesoría académica.
- Asesorar a los docentes en sus áreas de oportunidad en el momento que lo requieren.

Comparto imagen como evidencia del análisis al documento. PEC-PLUS. Realizado el jueves 24 de septiembre de 2015 en la biblioteca Escolar. **SAAE**





EL SAAE DESDE EL CENTRO DE MAESTROS: APOYO A DOCENTES CON FUNCIONES DE ASESORÍA TÉCNICO PEDAGÓGICA

Edith Mariana Rebollar Sánchez

El concepto de asesoría en palabras de Tejada (1998), se trata de un proceso de ayuda o apoyo a la institución educativa proveniente del exterior de la misma, motivado por demandas internas o prescripciones externas a la propia institución, es aquí donde nosotros como Centros de Maestros, tenemos un área de oportunidad, al estar en posibilidades de apoyar al personal de supervisión, directivo y asesores técnico pedagógicos en las necesidades que detectan dentro de la escuela que atienden y así poder brindarles elementos que les permitan solventar sus necesidades académicas.

En cuanto a los propósitos, al hablar de asesoría se hace referencia a la mejora de las competencias docentes del maestro, de manera individual o colectiva; con lo cual la asesoría académica a la escuela debe desempeñar una *“función mediadora entre el conocimiento pedagógico disponible y las prácticas y*

conocimientos profesionales de los profesores, aportando los conocimientos y estrategias que puedan contribuir a resolver los problemas” (Bolívar, 2006).

De acuerdo con los textos revisados, se habla de una formación de maestros en servicio, por lo que es aquí nuevamente donde el personal de Centro de Maestros puede hacerse visible al atender esas necesidades de formación que un colectivo tiene, por lo tanto con el proceso de asesoría se buscó atender uno de sus principales propósitos que es trabajar en las áreas de oportunidad que todo colectivo docente presenta y para ello fue necesario establecer un diálogo con los docentes de manera tal que las acciones emprendidas impactarán de manera positiva en los resultados académicos de la institución y estos fueran visualizados dentro de sus sesiones de Consejo Técnico Escolar y su Ruta de Mejora.

En cuanto a las herramientas de la asesoría, fue a partir de las observaciones realizadas y la entrevista aplicada, que se obtuvieron elementos para poder planificar y desarrollar la asesoría, estos tienen que ver con el desarrollo de temáticas de trabajo definidas con el colectivo escolar con base en la identificación de situaciones problemáticas que se viven en la escuela; con la finalidad de apoyar al colectivo escolar en general y al directivo en particular y para lograrlo se ha hecho uso de la parte teórica que sustenta el contenido abordado, ya que el asesoramiento está orientado a facilitar los procesos de cambio en las prácticas del colectivo escolar que apoyen, a su vez, cambios en los resultados educativos alcanzados.

Por lo tanto, como parte de las herramientas de la asesoría fue necesario diseñar el cuestionario y el guion de observación con la finalidad de identificar de manera objetiva cuáles eran los aspectos que requerían una atención inmediata, con el propósito

de involucrar a los docentes y directivo en las actividades que fueron proyectadas a partir de los resultados obtenidos.

En cuanto a los avances es posible afirmar que a pesar de que no fueron los resultados esperados, debido principalmente a resistencias del colectivo docente, que en este caso fue primordialmente la actitud de la mayoría de los docentes, esto también permitió replantear algunas situaciones consideradas dentro del proceso de la tutoría de manera tal que los docentes se sintieran implicados en el proceso de acompañamiento y se apropiarán de las estrategias abordadas dentro de este proceso, asimismo se consideró oportuno trabajar de manera directa con el director escolar, con el objetivo de ser un apoyo en el desarrollo de un liderazgo transformacional, que en este caso específico era necesario puesto que los docentes externaban dentro de algunas de las sesiones de Consejo técnico la importancia de contar con una figura en la que se sintieran apoyados dentro de su institución y que al mismo tiempo fuera capaz de guiar el trabajo del colectivo, de manera tal que cada uno de los integrantes se sintiera identificados con los objetivos que como escuela pudieran establecer.

Por lo tanto fue necesario apoyarse de lecturas de autores como Joaquín Gairín, que tienen que ver con las instituciones que aprenden y a partir de seis estadios, un colectivo va a desarrollando la habilidad de transformar su cultura organizacional, hasta el punto en el que cada uno de los integrantes se siente identificado con el trabajo que como institución tienen encomendado, en donde es necesario un liderazgo transformacional capaz de guiar a las personas que dirige hacia el logro de objetivos comunes, sin dejar de lado la importancia que tiene el desarrollo de un clima de trabajo donde el trabajo colaborativo este presente.

En cuanto a la red de colaboración es importante contar con un apoyo de este tipo, ya que el establecer comunicación con otros compañeros asesores, como una forma de compartir información con personas que están realizando tareas similares a la nuestra, aprender de ellos y enriquecer nuestra práctica. Por lo que considero que es importante identificar los elementos que nos pueden aportar cada una de las personas que integran la red, establecer un contacto permanente con ellos y buscando entablar una serie de compromisos que lleven a la mejora del servicio de asesoría, contando también con una apoyo enfocado al feedback de las acciones emprendidas, todo ello enfocado a la apuesta de mejoras en la calidad de la educación básica y de los resultados institucionales.

Por lo tanto la importancia que tenga la red de colaboración irá de la mano con la implicación y compromiso que cada uno de los integrantes adquiera para con el logro de los objetivos planteados, así como del trabajo que se logre desarrollar en cada uno de los colectivos que los asesores atiendan.

Dentro de las conclusiones que esta experiencia de asesoría ha logrado aportar, se encuentra el hecho de que se ha sido posible iniciar con redes de colaboración con otros compañeros que están igualmente implicados en el acompañamiento a colectivos docentes que han identificado previamente cuáles son sus necesidades reales que como institución tiene y que los han llevado a hacer uso del Servicio de Asesoría y acompañamiento académico a la Escuela.

Qué con el Servicio de asesoría académica se ha buscado potencializar las habilidades que cada integrante de un colectivo posee y que son necesarias para el cumplimiento de las tareas encomendadas a su función

Qué es importante que exista un verdadero *liderazgo* dentro de las diferentes instituciones, por lo que es importante trabajar de manera directa con el director escolar, apoyando y reforzando la función que desempeña dentro de una institución que aprende y en la que es necesario desarrollar el trabajo colaborativo y el de establecer objetivos comunes dentro del centro

Por último la experiencia más importante es que el servicio de asesoría académica debe desarrollarse de manera comprometida, dejando de lado las simulaciones de lo que se debe desarrollar, ya que si no se atienden necesidades reales y se externalan las verdaderas resistencias y problemas que se enfrentan al momento de ponerla en práctica, será entonces imposible que mejores resultados educativos se vean reflejados no sólo en los aprendizajes de los alumnos, sino que además llevará a seguir repitiendo patrones que presentan ya vicios en la práctica educativa de la mayoría de los colectivos docentes, porque se estará dejando de lado las verdaderas debilidades y necesidades que la educación presenta en nuestro país. **SAAE**



ANTE NUEVAS REALIDADES DE LAS ESCUELAS, NUEVAS ESTRATEGIAS PARA MEJORAR SUS APRENDIZAJES

Cesar Adolfo López Guadarrama

Hoy vivimos cambios en campos sociales, culturales y económicos, acercamiento a herramientas que proveen conocimiento científico, en la tecnología, informática y comunicación; por ello, las escuelas enfrentan nuevas y continuas necesidades; afrontan un reto y una forzosa adaptación al entorno en el que desarrollan su labor. Los cambios y reformas a los Planes y Programas de Estudio de Educación Básica y la formación continua de los maestros; configuración del sistema de evaluación formativa para el aprendizaje permanente de los alumnos; impulso de proyectos para abatir el rezago educativo, mejorar la convivencia armónica entre la comunidad escolar y la implementación de diversos materiales para la enseñanza; hacen notar que se requiere una nueva dinámica docente y que el trabajo individual de los maestros de manera aislada limitan los alcances que se pueden obtener en los planteles educativos y en la formación de los alumnos. Por tanto se hace necesario un trabajo

especializado para que los docentes afronten estos retos. Se ha demostrado que solos no lo conseguirán del todo, por ello se hace patente la necesidad de obtener un acompañamiento de apoyo especial mediante la asesoría al colectivo docente; resaltando que la asesoría académica a la escuela requiere de la responsabilidad de asumir el compromiso del trabajo colaborativo y compartido entre docentes y asesor para alcanzar el cambio y el progreso.

El cambio se hace realidad cuando se acepta con convicción el apoyo externo de la asesoría académica mediante el acompañamiento de un asesor que orientará y convergerá con los docentes del colectivo (asesorados) hacia una planeación, ejecución y evaluación permanente de actividades que mejoren los procesos de enseñanza y por su puesto favorezcan el aprendizaje permanente de los alumnos.

La asesoría a las escuelas mediante el apoyo académico presupone el acompañamiento entre el asesor y el colectivo docente para buscar la mejora educativa y la formación académica continua para el desarrollo de sus habilidades del pensamiento que les permitan entender y enfrenar con convicción estas circunstancias escolares y sociales cambiantes y al mismo tiempo producir conocimientos permanentes en los alumnos, manejar herramientas tecnológicas de la informática y la comunicación y estar sólidamente formados en valores para la convivencia armónica.

Por ello, estas razones anteriores permitieron consolidar una propuesta académica a la escuela y al universo docente en el que llevé mi acercamiento de asesoría. Estas concepciones me permitieron la aproximación y acompañamiento con los docentes, se plasmó en la comunicación abierta y la formación de la convicción para participar en este trabajo conjunto de asesoría y

asumir la necesidad de ser acompañados académicamente, pedagógicamente y metodológicamente para conjuntar el trabajo colectivo y colaborativo a través de la asesoría académica, como una manera real de soñar para alcanzar nuevos resultados y fortalecer la calidad educativa de la escuela.

En esta gran experiencia los propósitos que atendimos son:

- Detectar el universo de acción pertinente y necesario, y revelar las necesidades apremiantes de asesoría en este espacio escolar.
- Tener un encuentro con los participantes para determinar las problemáticas y los implicados a atender en el acompañamiento de la asesoría.
- Tener un encuentro con los docentes para generar un ambiente propicio y llevar a cabo el apoyo académico a través de la asesoría.
- Propiciar en el director la actitud de líder académico.
- Orientar y acompañar a los docentes en la actividad con sus alumnos.
- Establecer, conjuntamente con el colectivo docente, una serie de fichas de asesoría con diversas temáticas desde la fortaleza de la lectura - escritura, la resolución de problemas en los alumnos, revisión del Plan de Educación Básica, visualización de sus planes de clase, herramientas de evaluación, ambiente de convivencia escolar armónica en la comunidad de aprendizaje, acciones constantes para que los alumnos muestren interés en el trabajo cotidiano de sus clases, liderazgo académico compartido y tener espacios de encuentro colegiado donde se reflexionara sobre la operatividad de las mismas y de su repercusión en el trabajo, para retomarlo y poder reorientar las acciones emprendidas.

Para emprender la asesoría académica fue necesario establecer una ruta de acción para ir paso a paso en la construcción del acompañamiento. Fue necesario atender ciertas previsiones que favorecieran la conexión entre asesor y asesorados, la comunicación abierta para distinguir los alcances y limitaciones, así como la visualización del futuro de la escuela, soportaron la inmensa necesidad de construir propósitos que favorecieran el trabajo en conjunto y la realización de proyectos académicos a

atender para mejorar la acción docente. El diálogo y la comunicación abierta fueron la clave para establecer acuerdos y compromisos en el trabajo mediante la formulación de los propósitos enunciados.

El haber obtenido un acercamiento a los preceptos que llevan consigo las herramientas de asesoría, me permitieron visualizar las condiciones básicas para detectar las necesidades del universo de acción y tener seguridad de llevarlos a la práctica con el colectivo docente.

Tener al alcance las concepciones de las fichas de entrevista, me permitieron estructurar situaciones concretar y viables para la consulta de las apreciaciones de los docentes y conseguir mediante las preguntas de las encuestas, respuestas propias para percibir sus necesidades apremiantes en la escuela y formular la ruta de asesoría. También el haber obtenido herramientas para el acercamiento de la entrevista directa y consultar por sus propias palabras de los docentes permitieron enfocar lo pertinente de sus respuestas.

El acercamiento directo con los docentes fue de cordialidad y compañerismo, el llevar la herramienta de entrevista previamente estructurada me permitieron tener seguridad de los que se obtendría y al mismo tiempo los docentes del colectivo visualizaron y se enfocaron a emitir sus respuestas concretas a los que se requirió.

También el haber tenido un enfoque previos de lo que sería y se haría en el trabajo de observación de campo, permitió fundamentar con precisión la ficha de observación, concentrando aspectos esenciales que se requerían Para ello, por tanto al momento de ir al escenario del universo y llevar la

ficha de observación, permitió enfocarse a esos puntos concretos de lo ocurrido en la acción cotidiana escolar.

El haber tenido un acercamiento concreto a los preceptos documentales vistos en el presente diplomado permitió tener claros los aspectos que conciernan a la estructura de entrevista y de observación que se realizaron. Por ello, puedo mencionar que fueron favorables los períodos anticipados, durante la estructuración de la herramienta de entrevista y de observación al escenario y por supuesto al momento de aplicarlos, ello da cuenta de los resultados que se obtuvieron y que se presentaron en su momento.

El haber tenido la referencia directa en los aspectos concernientes al proceso de asesoría, pude establecer con antelación situaciones propias para la ejecución de acciones y tener claras las habilidades, destrezas, aptitudes y actitudes requeridas en esta gestión de asesoría. La referencia de los distintos documentales (textos, videos) me dio a conocer aspectos fundamentales para visualizar el desarrollo de la asesoría al obtener y acrecentar habilidades para ello. Estos documentos abrieron el análisis y la concerniente fundamentación de todas las situaciones que se llevaron en la asesoría tanto para cercarse al universo, como para iniciar la selección de necesidades de asesoría (entrevistas al universo, observación al colectivo docente en los C.T.E., visualización de los resultados obtenidos por los alumnos en los exámenes presentados) siendo focos de atención relativos al currículo, la enseñanza y el aprendizaje y , por lo tanto, son fundamentales para los esfuerzos de mejora, mismos que pudieron fortalecerme en la visualización y enfoque de los objetivos de ejecución que dieron paso al establecimiento de las fichas de

trabajo planeadas y desarrolladas en las diversas sesiones de este proceso.

En todo el camino el haber tenido la posibilidad de leer y referirme en los diversos textos del diplomado, circunstancias precisas para construir el diálogo con el universo de acción con los directivos y con los docentes que se tuvo el acercamiento de asesoría fue determinante, teniendo habilidad para mostrarme seguro y que empleara las palabras precisas en los mensajes que requirieron los distintos procesos del diálogo en la que el emisor y receptor cambiaron de rol en diversas ocasiones , evitando con ello, que mi papel de asesor fuera siempre el emisor y el que dirigiera todos los momentos y dijera todo lo que debiera hacerse, considerando que el conflicto y el desacuerdo resultan inevitables y a la vez fundamentales para acrecentar el plan de acción. Esta reciprocidad de roles abrió una gama importante de mensajes al intercambiar realidades y continuar desarrollando ideas que construyeron la buena realización de las acciones emprendidas en esta asesoría tanto para el momento de encuentro entre docentes y asesor, docentes con directivos y docentes con alumnos pues sus expresiones mostraron la actitud de trabajo pedagógico en las aulas y de la creciente actividad escolar y áulica de los alumnos, pues sus resultados de aprendizaje fueron notorios.

En este accionar permanente y continuo del presente diplomado existió un acercamiento visiblemente importante entre los docentes del grupo, siendo que al estar en contacto directo a través del foro de experiencias , permitieron no solo compartir lo que exprese textualmente en esta herramienta, sino que al exponerlo mis compañeros me fortalecieron con sus comentarios, propuestas y sugerencias de logro que se pudieron implementar en mi trabajo constante y permanente

de asesoría; además el poder leer las aportaciones que ellos hicieron en sus diversos textos y entablar una serie permanente de análisis y reflexiones, abrieron una gama de posibilidades de mejorar permanentemente los distintos aspectos que retomé en la escuela y el colectivo con el que llevé el acompañamiento de asesoría.

Puedo decir que esta herramienta del foro promovió una red de colaboración de y entre los participantes como asesores. Esta herramienta de la red de colaboración permitió establecer alternativas para que los docentes con los que se llevó la asesoría encontráramos las dificultades y las posibles soluciones a los conflictos que existieron en las sesiones del trabajo académico al establecer acuerdos y compromisos de mejora. Este ejercicio permanente fue oportuno para distinguir las resistencias de docentes y directivos, establecer una ruta de mejora para la asesoría académica e implementar y llevar el acompañamiento del tratamiento de las temáticas de asesoría, así como la evaluación permanente que se implementó en este acompañamiento académico a la escuela

En este caminar de asesoría, impulsado permanentemente por las diversas sesiones del presente diplomado, y considerando lo expresado en los análisis anteriores puedo decir con seguridad que he aprendido diversos y amplias concepciones del proceso de asesoría y que lo llevado a la práctica me permite establecer las siguientes conclusiones:

- Se ha demostrado que los docentes por si solos no consiguen del todo un cambio, por ello se hace patente la necesidad de obtener un acompañamiento de apoyo especial mediante la asesoría académica al colectivo docente.

- La asesoría académica a las escuelas mediante la asesoría académica presupone el acompañamiento entre el asesor y el colectivo docente para buscar la mejora educativa y la formación académica continua.
- Los distintos aprendizajes en este diplomado me permitieron consolidar una propuesta académica a la escuela y al universo docente en el que llevé mi acercamiento de asesoría.
- Tener claro lo que se pretende lograr y ampliar lo visualizado mediante el acercamiento al campo del universo y la interacción entre asesor y asesorados permite establecer claros y precisos los objetivos a desarrollar para la mejora escolar.
- Conocer con antelación los aspectos concernientes a la herramienta del plan de intervención permiten, concentrar diversas fichas de asesoría que al llevarse a la práctica se obtienen resultados satisfactorios.
- Al explorar y analizar diversos documentos (textos y videos) referentes a las entrevistas y observaciones directas, resultan eficaces para precisar el acercamiento académico con los docentes mediante la asesoría.
- El análisis documental del presente diplomado me permitieron acrecentar el proceso de comunicación en la que el diálogo profesional abierto y permanente entre el asesor y los asesorados promueven la oportuna detección de necesidades de asesoría académica y la eficaz intervención de acompañamiento.
- Tener la posibilidad de comunicarnos tecnológicamente a través de la herramienta del foro de experiencia de asesoría promueve el acrecentamiento de posibilidades de intervención de manera eficaz y oportuna en los diversos momentos de asesoría.
- Puedo decir que la herramienta del foro promueve una red de colaboración de y entre los participantes como asesores, permitiendo establecer alternativas para que los docentes del diplomado de asesoría encontráramos dificultades y posibles soluciones a los conflictos que existieron en las sesiones del trabajo académico al establecer acuerdos y compromisos de mejora.
- Tener un acercamiento de estudio como el contemplado en este diplomado, son una alternativa real y eficiente para realizar un proceso congruente de asesoría a la escuela. **SAAE**



EL SAAE UNA AVENTURA ACADEMICA A EMPRENDER EN LAS ESCUELAS

Anabel Arriaga Suárez

Para iniciar con esta aventura académica, tenía ciertas ideas acerca de la asesoría, que en algunos momentos ya lo había leído y comentado con compañeras que realizan la misma función, sin embargo al ir trabajando las lecturas y las actividades del diplomado fui aclarando mis propias concepciones.

Lo más significativo que puedo rescatar es lo que dice la lectura de la Mtra. Oralia Bonilla, pues la asesoría académica es un proceso que se lleva a cabo de manera colegiada y compartida, en la que ambas partes buscamos mejorar en los aspectos académicos y profesionales del propio docente. Es fundamental la comunicación, las formas de organización, características del centro escolar, y la participación los actores educativos, para poder llevar a cabo la asesoría académica.

Para poder llevar a cabo la asesoría académica y acompañamiento académico, es fundamental conocer los materiales metodológicos

y de apoyo a la práctica docente, así como contar con un plan de trabajo que se derive de un diagnóstico al centro educativo, esto apoyándonos de las fichas de asesoría.

Quiero retomar que resulta muy importante y fundamental tener presente siempre el ciclo de asesoría académica, ya que es un ir y venir continuo que no termina nunca y que en constante estamos en cualquiera de los cinco puntos. Que finalmente si no se da un ambiente de confianza difícilmente podremos llevar a cabo un diálogo y por ende un momento de asesoría.

Finalmente quiero retomar algo de lo que escribí en el ensayo al inicio de este diplomado, existe un gran reto para llevar a cabo la asesoría, pues nos enfrentamos con esquemas y prácticas tradicionales que interfieren en este proceso e incluso las labores administrativas que también afectan el buen desarrollo de las prácticas de asesoría académica. Sin embargo es aquí en donde surge el compromiso por desempeñar esta tarea de manera organizada, constante, sistemática y comprometida para que en equipo se logremos la transformación y mejora educativa.

Los propósitos que se construyeron con los asesorados, surgieron del diagnóstico que se llevó a cabo en la institución con apoyo de las observaciones tanto a clases como en algunas sesiones de Consejo Técnico, y la entrevista con la directora, identificando las problemáticas, reconociendo las posibles causas y consecuencias de las mismas, finalmente fueron plasmados en el Plan de Asesoría.

El propósito principal en el plan de asesoría fue:

- Fortalecer la planeación de las docentes a partir del análisis de los planes y programas de la NEM para favorecer los aprendizajes de sus alumnos, y estos sean recuperados en la evaluación.

Posteriormente en cada una de las fichas de asesoría se fue planteando un propósito por sesión:

- Fortalecer la planeación de las docentes a partir del análisis de los planes y programas de la NEM para favorecer los aprendizajes de sus alumnos y estos a su vez sean recuperados en la evaluación.
- Analizar el fundamento del campo formativo pensamiento matemático para fortalecer la intervención docente y los aprendizajes de sus alumnos.
- Impulsar las tareas educativas que se llevan a cabo en la institución movilizándolo a los demás para que actúen eficientemente con el fin de conseguir los objetivos que entre todos planearon así como cumplir con las obligaciones propias de su profesión.

Dado que esto no es un trabajo acabado seguiremos trabajando en beneficio de la mejora escolar, así como contribuyendo al crecimiento profesional de las docentes, por medio de la asesoría y acompañamiento académico a la escuela, apoyándonos de las fichas de asesoría.

Para iniciar con esta experiencia de Asesoría es fundamental iniciar con la elaboración del diagnóstico y para ello, es necesario apoyarse de diversas herramientas como las entrevistas y los registros de observación son de mucha utilidad para llevar a cabo el trabajo de asesoría académica, sin embargo de manera personal considero que me hacen falta elementos para llevar a cabo un buen registro de observación, principalmente definir bien el propósito de la observación así como precisar que registrar en la observación y finalmente como apoyarme de ese registro para hacer el análisis respectivo.

En cuanto a la entrevista también suele ser muy interesante porque en ocasiones se tienen ideas de lo que pudiera estar sucediendo en las instituciones y al llevar a cabo la entrevista descubrimos situaciones que no habíamos percatado en visitas anteriores, es importantísimo contar con el guion de preguntas y

aun así salen otras que no estaban consideradas y no podemos cerrarnos solo a lo que llevamos siempre y cuando apoyen a identificar las necesidades de atención.

Rescato también como herramienta de apoyo la ficha de asesoría porque además de ser el plan de trabajo para la asesoría sirve de herramienta para tener claridad en lo que vamos a hacer así como tener presente el propósito, todo esto derivado del plan de asesoría. Mi experiencia al trabajar con estas herramientas ha sido muy buena ya que me permitió tener nuevos aprendizajes y al mismo tiempo mejor resultado en el proceso de asesoría, como ya se ha mencionado esto continúa ya que no es proceso terminado.

Como profesional de la educación reconozco que con la participación en este diplomado desarrolle algunas habilidades que me permitieron llevar a cabo un trabajo de asesoría enfocado al trabajo académico y poco a poco se ha logrado que se muestre interés por el propio trabajo incluso de buscar estrategias diversas para trabajar en el grupo.

El diálogo que se ha dado en los diferentes espacios se ha vuelto más enriquecedor y fundamentado ya que en su mayoría ya hablan de los fundamentos teóricos y no nada más de su experiencia, también se ha logrado que el trabajo se articule y no lo vean aislado, pues se nota desde la ruta de mejora que ya consideran todos los programas y participación de los diferentes actores educativos.

El desarrollo del primer acercamiento a las compañeras se consideró principalmente el primer paso del ciclo de la asesoría, que es establecer una relación de confianza, de respeto, y de diálogo, lo que permitió que aceptaran que se trabajara con ellas e incluso que ellas mismas expresaran sus necesidades y propusieran también algunas estrategias de apoyo.

Finalmente se ha avanzado en este proceso, al paso del desarrollo del mismo se va mejorando y fortaleciendo, reconozco que de manera personal necesito documentarme más y tener mayores elementos teóricos en cuanto a la asesoría.

Ya se ha mencionado en otro momento que el trabajo colaborativo orienta las acciones para el descubrimiento, la búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencias, con el propósito de construir aprendizajes en colectivo. Como docentes también necesitamos de ese trabajo colaborativo para enriquecer la propia práctica y lograr mejores resultados en la misma, con un sentido de responsabilidad y liderazgo.

Es importante también como asesores estar en contacto con compañeros que realizan la misma función, porque en muchas ocasiones vamos solos en este camino, sin embargo al entablar redes de colaboración y comunicación para apoyarnos en esta tarea fortaleceremos la teoría para ir a la práctica. Así mismo buscar apoyo para que se proporcionen espacios de formación como el diplomado para llevar a cabo el acompañamiento académico a la escuela.

Definitivamente la experiencia ha sido extraordinaria, puesto que me permitió hacer una reflexión sobre la función que desempeño al interior de la zona, además de cómo organizar el trabajo con las compañeras de la institución que en esta ocasión se le dio seguimiento. El proceso de asesoría es un reto muy importante y que me exige seguir preparándome y aprendiendo pues no podría decir que ya estoy lista por lo tanto a seguir en este camino de formación y aprendizaje permanente.

Como conclusiones puedo rescatar las siguientes:

- El ciclo de asesoría académica es un camino en espiral y además es un proceso nunca acabado, pues mientras estamos en el primer

momento, y vamos avanzando podemos regresar a otro punto, es un ir y venir en el proceso de asesoría y acompañamiento.

- El diseño y aplicación de la ficha de asesoría me permitió tener mayor claridad sobre el trabajo de asesoría, así como de organizar la sesión, en cuanto a los tiempos, los materiales, y lo más importante el generar un ambiente de confianza y concientizarnos todos los involucrados en la importancia de nuestra labor docente, de ser coherentes de lo que hacemos y de vincular la teoría con la práctica.
- La utilización de las herramientas de la asesoría académica es fundamental para centrar el trabajo, la entrevista, la observación, el diagnóstico y el plan de trabajo. **SAAE**



ASISTENCIA ACADÉMICA AL PROFESORADO PARA PROMOVER LA INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

Eduarda Teresa Rodríguez Arteaga

En los años setentas los servicios de apoyo a las escuelas se convirtieron en dispositivo necesario para asistir al profesorado en la promoción de la innovación educativa. (Mesas académicas, educación especial, jefatura de sector).

A partir de los años setenta y noventa se trabaja con el eslogan de educación para todos: integración de equipos técnicos pedagógicos. Educación indígena, jefatura de enseñanza. Énfasis en la calidad educativa; papel central de la escuela en el proceso: gestión escolar. Proceso de federalización, multiplicación de cuadros en los estados, operación de diferentes programas y proyectos. Incorporación masiva irregular y sin definiciones claras de maestros comisionados como personal de apoyo técnico – pedagógico (ATP’S).

Situación actual: Existe un desenfoque de la asesoría académica, múltiples significados, funciones , ámbitos , agentes y estructuras,

diferencias importantes entre entidades, niveles, modalidades y subsistemas, confusión entre tutoría, asistencia, asesoría, acompañamiento. Hoy es necesario hacer una revisión de la asesoría.

“El mundo contemporáneo demanda a la escuela un rol distinto al de transmisora de conocimientos. Este nuevo rol ha implicado diseñar nuevas políticas de apoyo a la Escuela, considerando necesario impulsar el apoyo técnico sostenido a las escuelas de educación básica. Es decir: el problema de la baja calidad educativa y su deterioro está asociada a varios contextos entre otros a la ausencia del apoyo técnico a las escuelas”.

Uno de los componentes de la nueva reforma educativa establecido en la ley general de educación es el sistema de asesoría y acompañamiento a la escuela (SAAE). *“El SAAE se define como el conjunto de apoyos, asesoría y acompañamiento especializado al personal docente y de funciones de dirección para mejorar la práctica profesional docente y el funcionamiento de la escuela.”* (Revista electrónica de investigación educativa).

En la ley se estipula que será facultad de las autoridades educativas el coordinar y operar un sistema de asesoría y acompañamiento a las escuelas públicas de educación básica y media superior, como apoyo a mejora de la práctica profesional.

Pensemos al Servicio de Asesoría y Acompañamiento a la Escuela como el conjunto de apoyos, asesoría y acompañamiento especializados al Personal Docente y Personal con Funciones de Dirección para mejorar la práctica profesional docente y el funcionamiento de la Escuela. Así como el apoyo que nos permite organizar y operar el servicio de asesoría académica y

acompañamiento a la escuela de conformidad con los lineamientos generales que la secretaria determine.

El SAAE apoyará a los docentes en la práctica de la evaluación interna, así como la interpretación y uso de las evaluaciones externas. Se brindará a solicitud de los docentes del director o cuando la autoridad educativa u organismo descentralizado determine que una escuela requiere de algún apoyo específico.

El servicio de Asesoría y Acompañamiento a la escuela será brindado por personal con funciones de Dirección o Supervisión y por Personal Docente con Funciones de Asesor Técnico Pedagógico que determinen las autoridades educativas, esta persona deberá cumplir con los procesos de evaluación correspondientes, así se ha estipulado normativamente.

Si como se plantea, la asesoría que requieren las escuelas, directivos y docentes se centra en la mejora educativa y se relaciona con la enseñanza, el aprendizaje, el trabajo en el aula y la gestión y la organización escolar (Guerrero, et al (2012), se considera necesario que el SAAE defina qué profesionales que lo integran y cuáles son sus funciones de carácter pedagógico, si se profesionalizara al personal docente con funciones de asesoría académica pedagógica para que realicen funciones formativas o para que apoyen la gestión basada en la escuela y cómo se articulan sus perfiles de desempeño. Para que el SAAE contribuya efectivamente a la mejora escolar, sus actores del SAAE deberían tener competencias, tiempo y condiciones para realizar su función, como se menciona en documentos especializados.

Mi escuela está integrada por 18 docentes, 2 directivos y 2 compañeros de apoyo (Promotores de Educación Física y Educación Artística) en nivel de educación Primaria.

En mi función como subdirectora escolar: Siempre he trabajado en coordinación con el director escolar, mi experiencia en el apoyo académico a los compañeros ha sido fortalecida con apoyo del director y supervisión escolar, se propicia el trabajo colaborativo, se escucha a los compañeros y se conjuntan las inquietudes y necesidades de los docentes, La mayoría de mis compañeros asisten a los cursos de actualización (de 20 compañeros asisten 15). He participado impartiendo curso de actualización en el centro de maestros, círculo de estudio con docentes, asistencia de la biblioteca escolar, círculos de lectura con alumnos, padres de familia, seguimiento del programa nacional (jornadas) de lectura, valoración lectora.

Muchas veces el aspecto administrativo resta atención al aspecto académico, sin embargo, volvemos a retomar nuestras actividades tratando de no descuidar ninguna de las dos para orientar a los docentes en las adecuaciones curriculares posibles para atender a los niños en situación de riesgo. Se está trabajando en la ruta de mejora con las prioridades educativas (normalidad mínima, mejora de los aprendizajes, convivencia escolar, abatir desde la propia escuela el rezago educativo). Hay mucho por hacer en la mejora de los aprendizajes como institución Escolar ya que muchas veces la orientación que requieren los docentes es el conocimiento y dominio de los materiales de apoyo de la NEM como resultado de la discusión colectivo y simplemente ser el resultado de la interpretación personal. (Es responsabilidad del docente prepararse, conocer, conseguirlo y aplicarlo).

QUÉ SÍ ES ASESORÍA

Antúñez nos dice que la asesoría constituye un proceso sostenido de ayuda consentida y de acompañamiento mediante acciones orientadas a la mejora de las prácticas profesionales de los

docentes, directivos, personal técnico y, eventualmente los padres y madres del alumnado.

Proceso sistemático, de diálogo, diagnóstico y puesta en marcha de acciones colectivas orientadas a la resolución de problemas educativos asociados a la gestión escolar, así como a los aprendizajes y las prácticas educativas. Es una estructura organizativamente compleja que se ha ido estableciendo y creciendo de manera un tanto fortuita (casual) y poco sistemática por lo que es común que enfrente dificultades en su gestión y administración se menciona en la Revista electrónica de Investigación Educativa.

Además, cabe resaltar que estos procesos de asesoría y acompañamiento de ayuda basados en la interacción profesional van orientados a la resolución de problemas educativos asociados a la gestión y organización escolar, así como la enseñanza y prácticas educativas de directivos y docentes.

Implica una relación entre profesionales, entre iguales que comparten un propósito común, por lo que se desarrolla mediante el trabajo de colegiado y a través de procesos de intervención, facilitación y /o colaboración.

Antonio Bolívar nos dice que la asesoría académica consiste: en desarrollar la capacidad interna de cambio, la motivación y el compromiso necesario para implicarse en los procesos de mejora. Posibilita el desarrollo organizativo del centro escolar, es un agente mediador entre el conocimiento pedagógico disponible y las prácticas docentes.

La asesoría académica que hoy se requiere se centra en el núcleo de la mejora educativa, en la enseñanza, el aprendizaje y el trabajo

en el aula, así como en las condiciones de organización, gestión y ambiente escolar que lo favorezcan y lo hagan posible.

Oralia Bonilla nos lo comparte muy claramente cuando dice que las personas no aprenden ni logran cambios complejos diciéndoles o mostrándoles lo que deben de hacer sino que la transformación es más factible; cuando construye, comprenden y comparten nuevos aprendizajes y significados. Su finalidad y razón de ser es la mejora de los aprendizajes.

Los procesos de asesoría académica Promueve el desarrollo intelectual y profesional de los maestros y colectivos docentes con la finalidad de generar procesos de aprendizaje y formación continua por lo cual las estrategias que se emplean son diferenciadas, procesuales. Toma en cuenta la visión y prioridades del centro educativo.

Proceso generales que intervienen en la asesoría: información y comunicación, y difusión. Seguimiento, monitoreo y evaluación. Formación continua y desarrollo profesional de los docentes. Asesoría y acompañamiento. Intervención, innovación e investigación.

QUE NO ES ASESORIA

- Inspeccionar, supervisar, evaluar o sancionar.
- Apoyar la puesta en práctica de las reformas curriculares.
- Comunicar acciones, transmitir ordenamientos y materiales a las escuelas.
- Acercar información o apoyos para mitigar la influencia de contextos externos y desfavorables.
- Exponer temas a domicilio
- Llevar y traer información.

- Visitar planteles para supervisar la mejora de los resultados de las evaluaciones externas.
- Responde más a las necesidades de la administración, que a las necesidades problemáticas de la escuela.
- Escasa articulación y coordinación sistemática en la administración educativa.(Oralia Bonilla)

Procesos que no centran su atención a la mejora de los aprendizajes, prácticas en el aula y mejora desde y para la escuela. Donde la participación de los docentes es inactiva, no fortalece sus competencias profesionales, no es consentida ni consensuada tampoco tiene impacto en la calidad educativa.

AMBITOS Y SUS DIMENSIONES, SU IMPORTANCIA

Su función se articula con otras instancias de agentes y servicios de apoyo a la escuela. Involucra por una parte a los asesorados y por otra a los asesores es decir a los agentes e instancias que la ofrecen. Su importancia incide:

- En la mejora de los procesos y contenidos de la enseñanza y aprendizaje.
- La formación de una cultura escolar democrática.
- La transformación y mejora continua de la gestión escolar y el ambiente en que se desarrolla el hecho educativo.
- El desarrollo intelectual y profesional de directivos y docentes y colectivos escolares para la mejora continua de sus prácticas educativas.
- Existen dos grandes campos de actuación de los servicios de apoyo externo. El campo en el cual se han desarrollado múltiples iniciativas es el de desarrollo e innovación del currículum.

Un segundo campo es la promoción del desarrollo de la escuela a partir de proyectos de trabajo definidos en el colectivo escolar con base en la identificación de situaciones problemáticas que vive la escuela.

Al elaborar la ruta de mejora de la institución los directivos con apoyo de la supervisión escolar, generamos un ambiente de confianza para poder identificar el diagnóstico a través del análisis en colectivo de los indicadores trabajados durante el ciclo escolar anterior. Identificamos las fortalezas y áreas de oportunidad que nos ayudaron a generar y diseñar nuestra ruta de mejora de este ciclo escolar, en la que se está trabajando, cada sesión analizada y retroalimentada nos muestra el avance para retomar las actividades que no se han logrado a través del seguimiento de los procesos establecidos en el colectivo docente.

Implicaciones de la asesoría desde mi función:

Acertadamente mencionan los materiales sobre la implicación de la asesoría, en este aspecto actualmente he estado apoyando cada una de las acciones que se dan en la institución y asesorada por la supervisión Escolar; asegurar que la información sea comprendida por todos, (Es bastante) promover que el colectivo docente identifique sus problemas y encuentre soluciones (No es tarea fácil), en este aspecto se nos dificulta ponernos de acuerdo para retomar soluciones posibles en colectivo, ya que la mayoría de los compañeros opta por una solución personal. Respetando la actuación de los compañeros muchas veces no se alcanzan las metas requeridas en el logro educativo. Además de la demasiada carga administrativa de programas que aterrizan en las instituciones, llenado de inasistencia del programa de prospera (bimestral) entre otra. Ya no se dispone de tiempo para compartir estrategias experiencias exitosas que si funcionan, planificaciones funcionales que apoyan a la mejora de los aprendizajes de los alumnos. (De manera colectiva).

En mi escuela a los directivos y supervisión Escolar nos hace falta incentivar a los compañeros para que aprendamos a trabajar de

manera colaborativa, nos interesemos en la problemática en común, que enriquezca profesionalmente tanto a docentes como directivos. Generar un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida. A pesar de toda la problemática que se da en ámbito educativo, sus políticas, etc. No perdemos de vista el fin que se persigue: generar condiciones favorables que faciliten el aprendizaje y la formación de los alumnos. **SAAE**



LA ASESORÍA ACADEMICA ENTRE LO COMÚN Y SU APLICACIÓN EFECTIVA

Elvia Magdalena Castro Hernández

La asesoría académica es una acción común en este tiempo, pero no es llevada de manera precisa, ni tampoco se utiliza adecuadamente por el profesional responsable de la formación continua de los docentes. Mediante ella se brinda el sostén necesario a las personas o grupos sociales que así lo requieran para que puedan desarrollar diferentes actividades, motivos de la consulta y finalmente, a través de la labor que la asesoría en cuestión le brinde, poder lograr la comprensión de diferentes situaciones en las cuales se halla la persona o institución que solicita asesoría, ya sean judiciales, económicas, políticas, financieras, inmobiliarias, y en nuestro caso educativa.

La principal finalidad es la de ayudar a quien acude a ella pues otorga el resolver dudas específicas en el área de interés. El motivo de creación de la asesoría y el acompañamiento académico ha sido precisamente éste, el de apoyar a las personas en aquello

en lo que presentan dificultades o en algo que siempre ha constituido para ellos un problema.

Cabe destacar que el asesor, tal como se denomina al individuo encargado de la asesoría, siempre deberá ser un profesional de la materia a tratar. Por otra parte, en nuestro ámbito educativo, es común que nos encontremos con la llamada asesoría educativa, la cual se ocupa de asistir, a través de sugerencias, opiniones e ilustraciones, a los directores o profesionales de las instituciones escolares, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación.

La asesoría académica no es un concepto nuevo. Es una de las ideas más antiguas del mundo. La asesoría académica, en el sentido que se le da en la frase “un programa ampliado de asesoría académica a países insuficientemente desarrollados” (*Sir Gerald Clauson*) es meramente la aplicación de una actividad humana esencial, estudio que no ha sido bien percibido ni aun en los países escasamente desarrollados, que esperan recibir esta nueva asistencia para resolver sus problemáticas. Son aquellos procesos de ayuda consentida y de acompañamiento mediante acciones de mejora de las prácticas profesionales, de los docentes, directivos y personal técnico y eventualmente de los padres y madres del alumnado. uiui

La asesoría académica tiene límites claramente definidos y no vale la pena proporcionarla a menos que se sepa anticipadamente que existen ciertas condiciones que garantizan su utilidad. La falta de una visión de mediano-largo plazo sobre el mejoramiento escolar es una debilidad importante, porque existe evidencia que indica que los procesos de mejoramiento no son lineales (*Elmore & City, 2007; Creemers, Stoll, Reezigt & ESITeam, 2007; Hopkins, Reynolds & Gray, 1999*), ya que existe una importante volatilidad en los logros escolares en el largo plazo (*Mangan, Pugh & Gray, 2005*) y que incluso escuelas identificadas como “especialmente efectivas”

pueden dejar de serlo en algunos años (*Madden, 2001; Raczynski & Muñoz, 2006*). Todo esto sugiere la necesidad de una preocupación especial por la sostenibilidad del mejoramiento y la garantía escolar.

Luego entonces podemos comprender a la asesoría académica como el servicio que otorga la unidad educativa o cualquier otra actividad realizada por el beneficiario. La asesoría académica también comprende la formación continua de los favorecidos por los servicios educativos para la aplicación de los conocimientos especializados.

La asesoría académica deberá comprenderse como el servicio que se otorgan a la sociedad para mejorar el proceso educativo, proporcionando apoyo académico bajo criterios de sustentabilidad; induce la producción rentable, eficiente y competitiva, consolidando el proceso de transformación de tecnología, retroalimentación a la investigación y orientación a los asesores técnicos y productores que contribuya a la modernización de los actuales sistemas de producción.

La asesoría y acompañamiento académico debe estar dirigido al desarrollo profesional de los maestros y al fortalecimiento del centro escolar. Y es diferenciada, tanto como las problemáticas y necesidades que atiende. Su principio, fin y razón de ser es mejorar el aprendizaje de los estudiantes (SEP 2005). Sitúa sus esfuerzos en asesorar para fortalecer el trabajo en el aula y los modos de enseñanza.

La asesoría académica puede transformar las prácticas educativas de directores y docentes, con el objetivo de impactar de manera favorable en la calidad educativa, especialmente en la mejora de la enseñanza y el aprendizaje.

Cabe destacar la idea de que la asesoría académica es un proceso convenido, aceptado por mutuo acuerdo entre asesores y asesorados porque se basa en el diálogo y en la interacción de ambas partes en la negociación, persuasión, retroalimentación y reconstrucción de significados. No es posible el realizarla si se hace sin interés, participación, voluntad ni consentimiento mutuo. La asesoría es una función de apoyo entre colegas, que tiene como fin potenciar las capacidades profesionales de los docentes para fortalecer sus prácticas de enseñanza y mejora en el aprendizaje.

La asesoría académica se centra en el núcleo de la mejora educativa, es decir en la enseñanza y el aprendizaje en el aula, así como en las condiciones de organización y gestión que lo favorezcan y lo hacen posible. La asesoría pasa por la reflexión, formación y acción de los maestros.

La asesoría que hoy requerimos moviliza y potencia los saberes y experiencias de directivos y docentes mediante el análisis de las problemáticas que enfrentan en el centro (aprendizaje situado) para mejorar continuamente lo que hacen. Es una realidad que resulta difícil perfilar un ***modelo de asesoría y acompañamiento idóneo***. Sin embargo, Nieto Cano presenta una clasificación muy adecuada bajo la conceptualización de la asesoría como un *"proceso de ayuda basado en la interacción profesional y orientado a la resolución de problemas de la institución escolar"*, es decir, se involucra a una parte que brinda la asesoría y a otra que la recibe, implicando en esta relación un amplio campo de actividades, pero guardando una relación directa o indirecta con los aspectos educativos que concierne a los alumnos. Luego entonces es importante para el asesor ser consciente que su rol debe basarse en "trabajar con..." en lugar de "intervenir sobre" (Liberman), ya que precisamente el propósito de la asesoría educativa es detonar procesos de cambio basados en la reflexión, análisis y toma de decisiones de quienes son asesorados. Estos

procesos de cambio, apropiación de condiciones y compromisos internos que se acuerden son los que realmente propician la mejora de los centros escolares (Malhaffy), a diferencia de aquellos compromisos, condiciones y falsos procesos impuestos desde el exterior.

El asesor académico requiere especializarse en contenidos de su área, métodos, técnicas, procedimientos y desarrollar las habilidades necesarias para fortalecer las situaciones de mejora de las instituciones y docentes involucrados. La asesoría y el acompañamiento académico implican procesos rigurosos de planeación, evaluación crear las condiciones necesaria para mejorar la construcción del conocimiento. Pues nadie puede orientar a otro sobre problemas que desconoce. Implica de igual manera el construir junto con los asesorados las propuestas a desarrollar y acompañarles en este proyecto. Parte del interés mutuo por conocer y apoyar lo que se pretende mejorar.

La asesoría académica es un proceso que se desarrolla en una relación de igualdad entre colegas con el fin de potenciar las capacidades profesionales de todos. Es un proceso de mediación entre las demandas de la administración y las necesidades de directivos y maestros.

El ciclo de asesoría es un recurso valioso para ubicar dónde se encuentra el colectivo que aspira a cambiar prácticas docentes añejas, por prácticas eficaces y congruentes con los cambios que se proponen.

Primer momento. Construir una relación de confianza con diálogo profesional, en la que el asesor desarrolla su labor en un entramado de relaciones profesionales, laborales y personales. Y ante los conflictos, negocia sin tomar partido, buscando puntos de encuentro a pesar de las desavenencias.

Segundo momento. Analizar información disponible e identificar necesidades de apoyo, relacionadas con los problemas de enseñanza y de aprendizaje.

Tercer momento. Diseñar un plan de acción, de apoyo, o de asesoría. Consensuarlo y/o reconstruirlo con los asesorados. Pues tiene por objetivo ordenar nuestras ideas y poner por escrito nuestras primeras impresiones en torno a lo que se quiere alcanzar, marcando tres aspectos esenciales de lo que se pretende. a) Un propósito(s). b) Acciones pertinentes y factibles. c) Tiempos y responsabilidades en las que se involucren de acuerdo a su capacidad e intereses, para resolver problemas reales del colectivo.

Cuarto momento. Asesoría, acompañamiento y retroalimentación del plan de acción. Participar en el diseño, ponerlo en marcha y definir los momentos, instrumentos, los responsables para el seguimiento y evaluación. Que permita evidenciar lo realizado. Y registro de un control y vigilancia, para completar con el seguimiento y evaluación.

Quinto momento. Valorar avances e identificar nuevamente necesidades. Llevar a cabo una retroalimentación e identificación de nuevos desafíos. Impulsando al colectivo a que jueguen un papel protagónico, porque la asesoría pretende desarrollar en el “otro” las capacidades necesarias para impulsar la mejora educativa de forma autónoma.

“La asesoría que hoy requerimos se centra en el núcleo de la mejora educativa, es decir, en la enseñanza, el aprendizaje y el trabajo en el aula, así como en las condiciones de organización, gestión y ambiente escolar que lo favorezcan y hagan posible” (R. Oralia Bonilla, IAE, 2011)

“Las personas no aprenden ni logran cambios complejos diciéndoles o mostrándoles lo que deben hacer, sino que la transformación es más factible en la medida que los interesados construyen, comprenden y comparten nuevos aprendizajes y significados” (Fullan y Stiegelbauer, 1997)

La asesoría ha sido relevante en mi desarrollo profesional y en el de mis colegas. Pues tuve oportunidad de acompañar a un colectivo docente en su trabajo. Mi constancia rindió frutos cuando empezaron a solicitarme apoyo en una diversidad de problemas de enseñanza que enfrentaban. Siempre les aporte materiales adecuados y útiles para que fundamentaran su labor educativa así como fuentes de consulta precisas.

Es muy grato haber colaborado en una institución de organización completa, en la que el colectivo poco a poco me integró, al constatar que mi ayuda y orientaciones siempre fueron acertadas y con el único interés de apoyar su labor educativa y preparación profesional en cuanto a su actualización y superación personal, en beneficio de los estudiantes a su cargo.

Al comenzar este nuevo reto del diplomado, he de externar que el poco tiempo del que dispongo (pues trabajo doble turno) me ha hecho reflexionar y recodar las etapas que construí con mucho dialogo, confianza y acuerdos sobre la asesoría y acompañamiento educativo. Y ahora que lo vínculo con los textos sugeridos en el diplomado he verificado que realmente es necesaria la confianza, la claridad en las ideas y el saber escuchar para poder comprender lo que realmente se necesita en la importante labor que se desarrolla frente a un grupo o una escuela de manera informada, para lograr los aprendizajes esperados, las metas que al inicio del curso se propusieron alcanzar. Y que van registrando, evaluando, retroalimentando, reorientando si es necesario, en su ruta de mejora continua. **SAAE**

Referencias Bibliográficas:

- Nieto Cano, José Miguel (2001). *Modelos de asesoramiento a organizaciones educativas; en Jesús Domingo Segovia (coord.) Asesoramiento al Centro Educativo. Colaboración y cambio en la institución*. Barcelona: Octaedro. pp. 147–166.
- Elmore & City, 2007.
- Creemers, Stoll, Reezigt & ESITeam.2007.
- Hopkins, Reynolds & Gray, 1999.
- Mangan, Pugh & Gray, 2005
- Madden, 2001; Raczynski & Muñoz, 2006
- R. Oralia Bonilla, IAE, 2011
- Fullan y Stiegelbauer, 1997



EL SAAE PERMITE ABRIR UNA ABANICO DE ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA EDUCATIVA

Esteban Soriano Arias

¿ Cómo se concibe la asesoría académica en nuestro país?
Iniciemos con esa pregunta que permite abrir un abanico en posibles experiencias dentro del campo de la asesoría académica a la escuela. Cada profesional de la docencia la ha vivido en diferentes modos y circunstancias. Porque muchas veces se dejan llevar —nos dejamos llevar— por comentarios, que suelen ser favorables y en contra del curso o diplomado al que nos hemos inscrito y lo estemos desarrollando.

Según Bonilla la asesoría en la escuela innovación educativa, posibilita el desarrollo organizativo establecimiento escolar, tarea compartida y colegiada. Resolución de problemas. Modos de pensar y hacer. Procesos de capacitación y orientación.

Hoy en día los docentes debemos que tener los conocimientos en programas básicos como Word, power point, excell, para uso profesional y laboral.

Lo que permite crear cuentas de correos electrónicos, porque al estar frente a grupo y al dejar tareas a los alumnos, es una manera como medio de comunicación, dar el sentido que es un medio la tecnología.

Desde que el docente prepara sus clases ya no solo lo hace en un cuaderno, sino a computadora. En un formato muchas veces creado y diseñado por el mismo utilizando los programas mencionados.

Los docentes en sus clases hacen que intervengan como presentaciones realizadas en power point, lo que permite insertar imágenes, música, videos, etc. Que representan una presentación diferente los contenidos programáticos de sus clases, de una manera distinta para llevar y construir el aprendizaje con sus alumnos.

La parte administrativa que solicitan las autoridades educativas es haciendo uso de la computadora, desde el llenado de una ficha de inscripción, en la participación de alguno concurso, etc.

Se utilizan plataformas para el manejo, ejecución y llenado de documentos. Esto obliga que los que se ven insertos en un sistema aprendan a utilizar lo mismo pero todos. Si en cada institución hay un responsable como director, sin embargo esto no solo le corresponde a una sola persona, más bien a todos los integrantes que la conforman.

Nuestro modo de pensar va transformándose conforme son las experiencias y circunstancias que vive cada uno. Lo que hace años era una posibilidad en el cambio de nuestro trabajo y tal vez no creído y alcanzable, porque era muy futurista en cómo va existir por medio de un aparato ver, oír escribir a otra persona estando muy lejos en tan solo en un momento presente, por ejemplo el uso

de Skype que permite ver, oír a la persona que se encuentra del otro lado del país o del mundo.

Los procesos de capacitación y orientación son grandes ventajas, porque existe la posibilidad de hacerlo a largas distancias, en horarios flexibles, en un número tal vez limitado pero favorable para trabajar temas de gran importancia y por supuesto relevantes con los docentes. El compartir materiales hace mayor enriquecedor los aprendizajes de cada participante.

Los preceptos, normas, métodos y procedimientos para enseñar y orientar a los docentes sobre sus deberes se convirtieron en carácter administrativo.

El entender estos preceptos hace que miremos esa parte hermenéutica a nuestro sistema la interpretación de cada uno de los documentos existentes, sin embargo nuestra visión debe estar encaminada a un solo fin, lo educativo. Y pensada en un beneficio que es para el alumno y su aprendizaje.

Tal vez estos métodos y procedimientos hoy forman parte del trabajo administrativo del docente, pero existe mayor ventaja en su elaboración, llenado y recopilación en información. Lo que podríamos decir que hace años al hacer un informe con algunas evidencias como las fotografías, era más tardado y complicado, porque las cámaras usaban un rollo fotográfico, y en lo que se mandaban a revelar e insertar a ese informe llevaba más tiempo de lo que hoy tenemos. Desde la captura fotográfica de un celular, hablando de cámaras fotográficas ya todas son digitales, ya no tenemos que ir a revelar el rollo.

El diseño curricular, producción de materiales de apoyo a la enseñanza. El docente debe conocer los planes y programas que va a desarrollar durante el ciclo escolar, ordenados y clasificados de una manera sistematizada. Para la elaboración de su

planeación en el salón de clases, sin embargo le permite agregar o crear el curriculum oculto, aquello que no aparece en el curriculum vigente, y que sirve como apoyo y complemento para el contenido de su aprendizaje pensado en las necesidades de los alumnos que atiende. Esto lo lleva a programar actividades con diferente perspectiva, utilidad e innovación para el uso de la tecnología.

La producción de materiales empieza a ser basta, creativa y funcional insertando sus conocimientos, habilidades y uso responsable de la tecnología. Sin olvidar la enseñanza de esos aprendizajes esperados que están marcados en su planeación y contenidos programáticos.

Considerados como individuos y no como parte de una unidad escolar. Haciendo énfasis que la tecnología es un medio, una herramienta de trabajo, es crear una conciencia en el uso de la tecnología, sin caer en adicción o más bien codependencia de la tecnología. El docente debe de conservar esa esencia que lo hace ser maestro, sin olvidar que conforma y forma un parte fundamental en todo el proceso de enseñanza, sino en la institución de una manera colegiada en colaboración y contribución de sus compañeros de trabajo.

En el 2003 fue ofrecer asesoría en su centro de trabajo. Reorganizar y reorientar capacitación y actualización permanente.

Lo que trajo el uso y manejo de la computadora, ya vista como una necesidad en la vida profesional del docente. Considerar que es necesario tener una computadora y no solo eso contar con una red de internet para ir complementando esas necesidades, y así ir agregando algunos otros elementos por mencionar cámara web, bocinas, micrófono, etc.

El ofrecer un acompañamiento durante cierto tiempo que sea destinado para el desarrollo del trabajo. Teniendo una comunicación flexible, continua y permanente con los integrantes. En las dudas, y resolución de problemas que estén trabajando. El definir y fortalecer las tareas de los equipos técnicos, ha sido y seguirá siendo una continuación en la mejora de la enseñanza y actualización de los docentes.

En la escuela permite involucrar a la comunidad estudiantil, no solo alumnos sino padres de familia, que tengan un acceso a una red de comunicación y sistema tecnológico en la participación de cada uno de ellos en espacios correspondientes.

Mejorar el trabajo en el aula y aprendizaje es la tarea primordial del docente, pero tal vez de todos. Por el bien de cada uno de los que integramos este sistema; haciendo uso responsable de lo que se consulte en las redes y principalmente de la computadora.

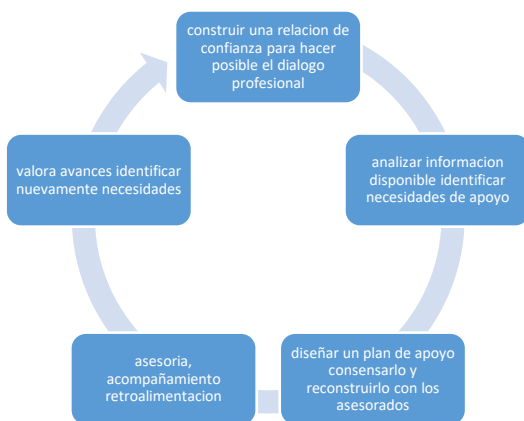
No hay que olvidar que muchas veces no contamos con la experiencia de conocer cuando viajamos o visitamos algún lugar, por ejemplo un manglar, contenido programático en alguna asignatura y al leer aparece solo una imagen no tan bien apreciable para identificar ese lugar, por medio de la tecnología nos acerca a ese lugar y en diferente forma. Por lo que el trabajo de mejora en un aula y lo que el alumno va aprender se facilita y posibilita una alternativa de aprendizaje.

La asesoría académica implica planeación, evaluación y conocimiento. El docente planea y considera que utilizará y en qué momento lo presentará a sus alumnos, porque el docente se ve obligado a que él sea el primero en conocer, identificar y contextualizar esos contenidos. Y si enseña a los alumnos a utilizar estos medios debe considerar crear o establecer un clima de colaboración, no dejar solo al estudiante. Es mas así como el docente al estar inserto en algún curso que sepa que no se

encuentra solo, existen personas que guían y apoyan de manera personal cual duda, queja o comentario deseado.

Las necesidades son el punto de partida que debemos considerar, si el docente las identifica y sabe cuáles son, esto contribuirá a una acertada y mejor preparación en su diseño de aprendizaje. Por los contenidos, tiempos y aplicación que los alumnos van a desarrollar y crear en cada clase.

Observemos el ciclo de la asesoría que plantea:



Se puede apreciar que es de manera espiral, lo que determina un continuo ciclo que al concluir o cerrar, surge una nueva necesidad por atender y seguir nuevamente atender y crear o pasar por los mismos puntos mencionados. Esto se conoce también en Gestalt como ciclo de la experiencia, es un espiral y continuo de conciencia.

No hay que olvidar que una parte fundamental es la creación de la confianza es primordial crear ese ambiente, relaciones y

compromisos que genera todo proyecto. Los participantes son leales ante el diálogo que surja entre los involucrados, y es el reflejo de la congruencia y resultado de los acuerdos establecidos en la forma de trabajo.

Bolívar (2006) menciona la asesoría ha de situarse en los problemas de la escuela, en la enseñanza y en el aprendizaje, por lo que no debemos de perder de vista esas necesidades que existen en cada escuela y principalmente en el salón de clases, muchas veces podríamos decir existen dos grupos de cada grado, el número de alumnos es el mismo, los maestros imparten la misma asignatura, sin embargo cada grupo presenta diferentes necesidades. Y es ahí donde el docente y las autoridades deben implementar diferentes estrategias en trabajo, organización y ofrecimiento de un plan de apoyo en trabajo.

La evaluación y seguimiento es el impulsar el cumplimiento de los acuerdos, de acompañar los procesos, las acciones asignadas en nuestro plan de asesoría. Acompañar durante todo el proceso la realización y ejecución de dicho plan, en tiempo y forma de aplicación. Y si fuese necesario una retroalimentación detener para aclarar o modificar lo establecido, principalmente subsanar lo que suceda durante el recorrido del camino.

Es necesario ir transformando nuestras ideas en lo que es una asesoría y no lo es, para aclarar y definir nuestros objetivos, logrando las metas establecidas en la institución. Invitando a toda la comunidad una manera diferente de trabajo, de compromisos y principalmente de acciones para el beneficio de todos.

Un ejemplo en lo particular cada uno de mis docentes tiene establecido su participación individual en los ámbitos que vamos requiriendo: mi docente de primer año que atiende la biblioteca escolar, es la que participa y asiste a las asesorías encaminadas de lectura y español, comparte diseña y reproduce lo aprendido en

las asesorías; por otra parte otros docentes llevan a cabo el programa de certificación de habilidades digitales, las cuales preparan, diseñan y asesoran a los alumnos que están inscritos en esta primer etapa. Así puedo ir mencionando a cada uno de ellos en sus funciones e intervenciones de las asesorías, un servidor no solo coordina a sus docentes, sino el apoyo, acompañamiento y seguimiento debe ser con cada uno de ellos, y en supervisión escolar participo en la reproducción de cursos y asesorías que surjan durante el ciclo escolar. Llámese asambleas escolares, estrategias en matemáticas, en lectura, escuela segura, etc. **SAAE**



LA TAREA FUNDAMENTAL DEL SAAE ES LA DE ELEVAR LA EXCELENCIA EDUCATIVA

Fabiola Desiderio

*Nunca contemples el estudio como un deber,
sino como una oportunidad envidiable... de aprender,
para tu satisfacción personal y para provecho de
la comunidad a la que pertenece tu trabajo.*

Albert Einstein

Hoy en día las exigencias de la educación en México son tantas a la par de la sociedad que se torna complejo y tormentoso para el docente que no cuenta con los elementos suficientes para lograr el desempeño eficaz en el aula de clases, tan es así que hablar una evaluación al desempeño profesional causa temor.

Así entonces, tenemos un panorama donde la tarea fundamental se traduce a elevar la calidad educativa y que exige que en la cotidianidad evidenciamos nuestras competencias docentes, ¿cómo? Buscando el apoyo de una asesoría académica para tener una “escuela que al recibir asesoría y acompañamiento

pertinentes a las necesidades de la práctica docente cotidiana genere acciones para atender y prevenir el rezago, y constituya redes académicas de aprendizaje en la que todos los integrantes de la comunidad escolar participen del desarrollo de competencias que permiten la autonomía en el aprendizaje y la participación en los procesos sociales”⁵.

La asesoría se ha convertido en una necesidad desde décadas pasadas, señala (Bonilla, 2014)⁶ cuando en los años setentas se hablaba de una asistencia al profesorado para la innovación académica, con normas y reglas rígidas donde la persona que asesoraba más que asesor era un inspector experto que transmitía conocimientos, ya para los años ochenta se contaba con más servicios de apoyo para capacitarse y acercarse a la información, pero sin el apoyo directo a las escuelas. A principios del siglo XXI la asesoría se enfocaba más al apoyo profesional de los docentes de nuevo ingreso, y finalmente en el 2003 la Coordinación General de Actualización de Maestros en Servicio, en el Marco Nuevo Modelo de Formación Docente, se propuso una serie de acciones para plantear una nueva forma de asesorar que buscaba reorientar el enfoque de la asesoría en la escuela, no fue hasta el 2006 que con el Programa Nacional de Lectura (PNL) se adiciona la palabra acompañamiento; de esta manera y sin importar las reformas 2004, 2006 y 2011, la asesoría ha cobrado tal relevancia que hoy en día cada entidad federativa debe contar con coordinadores Estatales de asesoría de acuerdo a los tres niveles de la Educación básica.

⁵ SEP, (2011). “Plan de Estudios 2011”, Pág. 18, México D. F: Editorial SEP.

⁶ Bonilla, O. (2014). Fundamentos de la asesoría “la asesoría en la Educación Básica” programa Escuelas de Tiempo Completo. Pp. 7-33 México.

De acuerdo al panorama anterior la asesoría no es algo aislado de nuestro quehacer docente, se ha provocado y tratado de instaurarse en numerosas formas desde hace años en las escuelas, vista de diferente manera, pero siempre sin perder su punto central, mejorar el desempeño del docente y directivo, a través del tiempo como capacitación, actualización, construcción de conocimiento, apoyo, acompañamiento e inclusive como inspección o forma de control que desde mi experiencia es más una forma de aprendizaje y actualización profesional en conjunto con mis compañeros; he fungido en varios cursos de centro de maestros como asesora, con temas como *cambio climático, qué cambia con el cambio climático, la formación de valores en las escuelas de educación básica, gestión escolar democrática y literalidad II. Estrategias para el desarrollo eficaz de la comprensión lectora y la producción de textos*, de igual forma he sido asesorada en cursos como *escuela segura, evaluación, estrategias didácticas para favorecer aprendizajes significativos, manejo asertivo de valores, y educación inclusiva*, por consiguiente considero que ha coexistido pocas veces los modelos de facilitación y rara vez de colaboración, predominando el modelo de intervención donde según José Miguel Nieto Cano es un tipo de modelo en donde vemos al asesor académico como el experto y esperamos los asesorados el conocimiento ya dado para solucionar cierto problema.

Sucede que en ocasiones a nivel profesional no deseamos salir de nuestra zona de confort, ya que si seguimos el modelo de colaboración implica corresponsabilidades e inclusión en trabajo colaborativo, algo que muchas veces no se está dispuesto a realizar, observando que cuando se les pide la participación para desarrollar el trabajo por equipos siempre es uno o dos compañeros quienes participamos en la realización y exposición

del trabajo, reflejado en la pereza de nuestras acciones, hasta en la deficiente calidad de nuestros productos o participaciones.

Como asesora he visto como un docente de primaria jactándose en varias sesiones de su alto nivel de maestría y múltiples cursos realizados prefirió bajar un texto en línea (en internet) que hacerlo, cuando la tarea era hacer un texto original, bajo la excusa de la carga de trabajo y falta de tiempo para hacer sus productos del curso, al enfrentarlo con la situación no le importo saberse descubierto, o maestras que por sus años de experiencia se incomodan al hacerlas partícipes de su corresponsabilidad en tareas que involucran usar las Tics (crear una wiki), lo que en las relaciones paritarias del modelo de colaboración se torna una relación difícil de sobrellevar y tolerar; muchos docentes solicitan una asesoría como mero trámite o estimulación administrativa, que cuando se les proporcionan no la valoran o aprovechan al máximo dando justificaciones artificiales que denotan su poco profesionalismo.

Fortalecer las capacidades del docente a través de un asesor es una práctica que se desarrolla en forma heterogénea en diferentes escenarios en los cuales se hace con diversos propósitos, métodos, enfoques, o estrategias de acuerdo al contexto o problemática encontrada.

En cuanto a la concepción de *asesoría* que se ha diversificado, la reforma 2011, indicado en el plan de estudios vigente para Educación Básica se menciona que "La asesoría es un acompañamiento que se da a los docentes para la comprensión e implementación de las nuevas propuestas curriculares", mientras que un artículo publicado en octubre de 2014 por Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo de la Universidad Autónoma de Baja California en relación a la reforma que inicia en 2013 establece que el "Servicio de Asesoría y Acompañamiento a la

Escuela (SAAE). El SAAE se define como el conjunto de apoyos, asesoría y acompañamiento especializados al personal docente y personal con funciones de dirección para mejorar la práctica profesional docente y el funcionamiento de la escuela” (Diario Oficial de la Federación [DOF], 2013c, p. 4)⁷.

Ambos conceptos revelan que la asesoría en nuestros días es más que inspeccionar, sancionar, supervisar, centralizar, transmitir información o crear dependencia sino más bien, es capacitar, innovar, investigar, dialogar, comunicar, apoyar, acompañar para fortalecer prácticas de enseñanza y así mejorar el aprendizaje para potencializar las competencias de los docentes reflejados en los aprendizajes de los alumnos.

Asesorar para innovar no significa que todo lo que se esté haciendo en la educación este mal o que se busque la innovación como producto final, por el contrario representa una estrategia de ayuda académica, continua, oportuna y permanente para modificar lo que este deficientemente o perfeccionar y fortalecer lo que ya se esté construyendo bien en sus diferentes dimensiones del sistema educativo comenzando con “autoridades estatales responsables del gobierno de la administración educativa; autoridades de instancias y áreas académicas de las cuales dependen los distintos servicios de apoyo a las escuelas; autoridades e instancias vinculadas directamente con las escuelas y responsables institucionalmente de ofrecerles apoyo técnico”⁸

⁷ Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo Universidad Autónoma de Baja California, Revista Electrónica de Investigación Educativa, (Recibido: 1 de mayo de 2014; aceptado para su publicación: 20 de octubre de 2014), Vol. 17, Núm. 1, 2015, extraído en línea en <http://redie.ens.uabc.mx/index.php/redie/article/view/734/995>, el 22 de abril de 2015.

⁸ SEP (2004), Orientaciones para constituir y operar el servicio de Asesoría Académica a la Escuela (SAAE), SEB, DGFCMS, México, pág. 32-33, extraído en línea en <https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=DC3ACADA7929C861!507&ithint=file%2cpdf&app=WordPdf&authkey=!AC10Pgcl7FIN78k> el 24 de abril de 2015.

éstos últimos que involucran a supervisión escolar y centro de maestros buscan de manera permanente no solo hacer el acompañamiento para la profesionalización de docente sino también a directivos de los planteles, una transformación de igualdad de oportunidades a las escuelas en los diferentes ámbitos de la asesoría académica, donde mi labor se enfoca más al escenario del colectivo docente y en el ámbito de la dimensión de carácter pedagógico para ser participe como gestor de aprendizajes, no obstante es importante mencionar que los otros ámbitos como el administrativo, comunitario, político-laboral se es parte ya que son importantes para lograr el funcionamiento de lo que llamamos educación en México.

Se hace necesario contar con lineamientos bien establecidos a la hora de llevar a cabo la asesoría como el acompañamiento académico, es decir poner en práctica el *ciclo de la asesoría* que proponen algunos autores como Bonilla, donde menciona que es importante construir primeramente un *ambiente de confianza y diálogo profesional*, un entramado de relaciones que conjugan experiencias personales y profesionales sin permitir claro que las primeras sean las que rijan nuestras conductas, por el contrario buscar un equilibrio donde se pueda negociar y tomar decisiones de forma colectiva sin tomar partido ni posición por ideas, individuos o ciertos grupos; de igual manera *identificar las necesidades de la asesoría*, con toda la información que se cuente se la situación, problema o contexto, fortalezas, debilidades y apoyos que se tienen; el tercer aspecto del acompañamiento es *diseñar un plan de asesoría* que es flexible a reconstruirlo con los asesorados, donde es imprescindible que cuente con un propósito (s), acciones pertinentes y factibles a realizar así como el establecimientos de tiempos y responsabilidades que concreten la participación de los involucrados.

El siguiente elemento es realizar el *desarrollo, seguimiento y evaluación del plan de asesoría* definiendo momentos e instrumentos y responsables de la evaluación⁹, donde éste último aspecto no pretende evaluar para sancionar, pero si para valorar, regular, corregir y fortalecer nuestras acciones; finalmente el último aspecto de la asesoría es *la retroalimentación e identificación de nuevos desafíos*, lo que permitirá verificar avances, obtener evidencias y establecer juicios para retroalimentar los logros alcanzados, cabe mencionar que no hay una jerarquización de pasos o fases de la asesoría sino es un ciclo donde el final puede ser el principio.

La importancia de la asesoría radica en el acompañamiento al docente y directivos, volviéndose académica para fortalecer el aprendizaje y prácticas de enseñanza, ligada a buscar la solución de problemas de gestión y organización escolar involucrando a toda la comunidad escolar donde los principales favorecidos son los alumnos, bajo un trabajo colegiado y colaborativo con roles proactivos de los participante. Vista de la manera anterior el ciclo de la asesoría se plasma directamente en lo que los docentes llamamos consejos técnicos escolares (CTE), espacios donde la comunicación es el eje principal para vislumbrar las necesidades o problemáticas de la comunidad escolar, para poner en juego acciones concretas a realizar, con tiempos e instrumentos de seguimiento y evaluación, donde se observa el panorama del contexto de lo que se tiene o no se tiene, para nuevamente en un lapso de un mes valorar la situación y buscar nuevos desafíos sin protagonismos, ya que el colectivo docente es el responsable directo de emprender acciones, con el apoyo externo del asesor

⁹ **Evaluación educativa:** Es el proceso a valorar, apreciar, estimar y dar un juicio de la información que se posee y se reúne sobre él, para tomar al respecto decisiones acertadas. Casanova, M. A. (1998). La evaluación educativa. Madrid, España: La Muralla, S.A

metodológico o apoyo exterior de un especialista cuando no tenemos los elementos o herramientas suficientes para enfrentar la problemática.

Si bien la reforma educativa emprendida por el gobierno federal acentúa los resultados educativos a los docentes, siendo no exclusivamente de ellos para lograr una mejor educación, si es necesario revisar las formas de desempeño profesional y por ello buscar asesorías desde el papel que desempeñamos, en lo personal como docente horas clase en el nivel de secundaria. Por todo lo anterior mencionado con base a mi función que desempeño puedo concluir que la asesoría implica primeramente un cambio de pensamiento cuando escuchamos la palabra asesoría relacionada con tiempo y trabajo para percibirla como una oportunidad de capacitación profesional, apoyo a mi trabajo y desempeño en la práctica de la enseñanza con mis alumnos y crecimiento personal. Así también la asesoría académica no la hace el asesor, es necesario la participación del asesorado para lograr un binomio de corresponsabilidad en trabajo colegiado, alcanzar un modelo de facilitación que inspire a buscar el modelo de colaboración por ello como docente es estar dispuesto a establecer compromisos de calidad, equidad y acción como parte de la dimensión pedagógica principalmente de la que soy parte.

Finalmente puedo decir que la asesoría es un área de oportunidad a mi desarrollo profesional y con ello el fortalecimiento de mi centro escolar en los tiempos donde la educación es incierta para quién tiene el papel de enseñar, con una sociedad que exige más de lo que da, no obstante se nos brinda la asesoría académica para favorecernos como docentes con el acompañamiento, sin pretender generar dependencia sino autonomía para potenciar las capacidades, desarrollar habilidades y fortalecer nuestros aprendizajes. **SAAE**



EL SAAE PERMITE RECONSTRUIR EL CONCEPTO Y PRACTICA DE LOS ASESORES ACADÉMICOS

Iliana Jandette Zárate

De acuerdo con Bonilla (2014) hablar de “asesoría” en educación en nuestro país es reciente, aun cuando el término no lo es; la definición ha presentado cambios sustantivos a lo largo del tiempo, que han permitido reconstruir el concepto y las prácticas de los asesores.

En las primeras décadas del siglo XX la asesoría consistía en que un experto indicará cómo se debía hacer el trabajo en las escuelas, se transmitían conocimientos e información y se daban instrucciones precisas a maestros en particular de reciente ingreso. Para la segunda mitad del siglo XX, la asesoría se visualizaba con la intención de capacitar sobre diseños curriculares y materiales educativos principalmente; a fines del siglo pasado, la asesoría era vista para hacer llegar a todos los docentes la información en forma vertical, sin que mediaran procesos de construcción del aprendizaje en los mismos.

Fue hasta el año de 1993, con la firma del Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa que la asesoría adquirió un papel diferente en el plano nacional, de mayor relevancia e impacto. En el año 2006, sin embargo, con la implementación de un Nuevo Modelo para la Formación Docente, se replanteó la necesidad de que la asesoría se brindará en la escuela y para la escuela, además de reorientar el servicio brindado por las supervisiones escolares. El documento Orientaciones para construir y operar el Servicio de Asesoría y Acompañamiento a la Escuela SAAE (SEP, SEB, DGFCMS, 2005) oriento las prácticas de los Asesores Técnico Pedagógicos (Subsistema Educativo Federal) y Asesores Metodológicos (Subsistema Educativo Estatal), rescatando entre los puntos fundamentales del documento la importancia de contextualizar la escuela, identificar problemáticas y apoyar a los docentes dando una respuesta oportuna.

Hoy en día, el concepto se redefine y queda establecido un perfil que señala las características, parámetros e indicadores idóneos que deben tener quienes participen por una plaza como Asesor, esto con la intención de verdaderamente apoyar a los maestros en sus escuelas y con ello, mejorar la calidad de la educación. Resulta conveniente señalar que en la práctica existen diversos modos de brindar la asesoría en las escuelas, durante años, las funciones no fueron identificadas con claridad y las prácticas por tanto eran muy diversas. Con base en esta premisa, la asesoría en las escuelas no ha resultado de impacto, e incluso en muchos niveles, no se percibe la relevancia y significado de la actividad.

En el año 2005 recibí un nombramiento con funciones como: “Asesora de Métodos” de Educación Especial, acepté la invitación que me hizo el Supervisor Escolar de la Zona porque me dijo que mi desempeño sería excelente en la función ya que me había visto dar cursos a mis compañeros docentes y además me gustaba capacitarme y actualizarme. En ese entonces existía mucha más

incertidumbre de la que hoy en día existe sobre la función; en el Estado de México, la figura de los Asesores Metodológicos surge en el año 2003 en el escenario educativo del subsistema estatal.

Recuerdo que mis compañeros me aconsejaban no aceptar el cambio porque no sé sabía con exactitud las funciones que desempeñaría, comentaban que terminaría haciendo lo que todos los asesores: “nada”; que me iba a aburrir, que terminaría siendo la mandadera de mis compañeros de supervisión o haciendo trabajo administrativo.

Tengo presente mi primer día como asesora de métodos de educación especial; mi supervisor me presenta con gusto a mi compañero de oficina, el auxiliar de supervisión, mi bienvenida fue cordial, el auxiliar de supervisión me dijo: “maestra es usted bienvenida, le comento que me pagan para hacer todo el trabajo administrativo y soy muy celoso de mis funciones, le pido que se limite a hacer su trabajo, trabajo académico, si es que no desea tener conflictos conmigo”; a partir de ese momento me quedo claro que mi función era únicamente académica, no sabía con certeza qué haría, porque no había un manual o alguien que me asesorara a mí, pero sabía que si no investigaba, no haría prácticamente nada.

Ese recibimiento por parte de mis compañeros de supervisión y de mis compañeros de zona, a quienes iba a asesorar fue un aliciente para mí, ya que me permitieron realizar mi trabajo de manera cordial y respetuosa. Desde mis conocimientos sobre el tema y mi sentido común, me dispuse acudir a las escuelas donde tenían USAER y preguntar a mis compañeros sus necesidades, con apoyo del supervisor diseñe una lista de cotejo con requerimientos normativos y académicos que me permitieron identificar necesidades de capacitación y formación en mis compañeros. En cada visita comentaba con mis compañeros algunas sugerencias

para enriquecer el trabajo, mismas que dejaba por escrito también con la intención de que, para la siguiente visita identificáramos avances.

También diseñaba cursos, talleres o asesorías dirigidas para toda la zona escolar, para una Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) en particular o para los especialistas en una función (directores, psicólogos, docentes de comunicación, trabajadores sociales o maestros de apoyo) exclusivamente, dependiendo de las necesidades que yo detectaba en las conversaciones, a petición expresa o en los documentos administrativos. Bonilla (2014) señala la importancia de que la asesoría deba darse de forma diferenciada y contextualizada, en la escuela y desde la escuela, es propiciar que los maestros reflexionen sobre sus prácticas cotidianas, en el modelo que trabaje, evidentemente esto no estaba presente.

El apoyo del supervisor escolar fue fundamental para realizar mi trabajo, siempre existió disposición para convocar a los maestros para realizar las reuniones. Algo que hacía con frecuencia era recibir cursos por parte de mis autoridades educativas y mismos que replicaba con mis compañeros, hoy entiendo que no es esa una tarea de la asesoría, sin embargo muchas veces lo hice y trataba en todo momento de conocer los casos de alumnos con necesidades educativas especiales (NEE) en cada escuela y vincularlo directamente con el tema a tratar. Siempre he pensado que en cualquier lugar o profesión “trabaja quien quiere trabajar”, sin embargo, también pienso que el equipo cordial, profesional, respetuoso, comprometido y responsable que hicimos en la supervisión escolar, así como la credibilidad que tenía frente a mis compañeros de zona fueron los detonadores de un trabajo que rindió frutos.

Reflexionando sobre mi práctica profesional como asesora, aspecto que resulta crucial en el binomio asesor-asesorado, tal como lo señala Bonilla (2014), reconozco que siempre he tenido la disposición para cambiar aspectos de mi práctica docente que no son benéficos o incluso aquéllos que son funcionales pero deseo mejorar. En mi opinión, una actitud positiva, abierta al dialogo y receptiva por parte de los asesorados, se logra con fundamentos teóricos y metodológicos que sustenten las sugerencias realizadas, además de aportar credibilidad al asesor. Resulta importante destacar que en la diada asesor-asesorado, el reconocimiento debe ser mutuo, ambos deberán estar convencidos que el proceso de aprendizaje es para ambos y en cada encuentro existe un aprendizaje de por medio; solo así puede establecerse una relación entre iguales.

Bonilla (2014) señala también que la asesoría es la capacidad para adaptar las labores y dar respuesta oportuna a las necesidades y demandas de la sociedad, administrativas e individuales, en ese sentido, el asesor no puede desatender los requerimientos de sus autoridades, por ejemplo, asistir a cursos y compartirlos con el personal de la zona escolar, es una mediación como señala la autora entre las necesidades de la escuela y los requerimientos institucionales, sin embargo en esto radica la importancia de ser crítico y valorar la pertinencia de llevar a cabo tal o cual actividad y vincular con las necesidades reales de los docentes en su escuela, para que sea funcional y no tiempo perdido.

Los cursos y talleres que se ofrecían se convertían de algún modo en espacios para la construcción de conocimiento, todos los participantes se involucraban trayendo a la mesa problemáticas para compartir y ofrecer posibles soluciones, era un compartir buenas prácticas profesionales.

Un aspecto que señalo como relevante es asesorar en las escuelas más vulnerables y cumplir con lo señalado en el Artículo 3° Constitucional cuando establece la educación de calidad para las niñas, niños y jóvenes en el país. En mi experiencia, estas son las escuelas a las que menos oportunidades se les dan.

Hoy, tengo claro qué no es la asesoría: dar información, realizar trabajo administrativo, establecimiento de relaciones jerárquicas, verificar el cumplimiento de acuerdos y compromisos, imposición de ideas, formas de trabajo, puntos de vista, sanciones y sobre todo, no es, dar lo mismo a todos los maestros de la zona escolar, no es dictar cátedras sobre problemas que se consideran ajenos, ni llevar un plan preconcebido en la oficina, ni mucho menos una pérdida de tiempo.

Y, por supuesto, también tengo claro que es la asesoría:

La asesoría que hoy requerimos se centra en el núcleo de la mejora educativa, es decir, en la enseñanza, el aprendizaje y el trabajo en el aula, así como en las condiciones de organización y gestión que lo favorezcan y hagan posible. Su principio, fin y razón de ser es mejorar el aprendizaje de los estudiantes (SEP, 2005). Sitúa sus esfuerzos en asesorar para fortalecer el trabajo en el aula, los modos de enseñar, el aprendizaje de los alumnos y de los maestros, la gestión y el ambiente escolar, priorizando su atención en lo que los afecta de manera más cercana y directa. Bonilla y otros (2011), *¿Alguien necesita ayuda?*, p.41.

Dice un conocido lema: “la ignorancia no exime” y es verdad, por desconocimiento, se realizan muchas acciones que no tienen impacto o que logran objetivos diferentes a los planteados en la asesoría. Y resulta conveniente conocer las características, funciones, propósitos precisos de cada función para contribuir a la calidad de la educación y no hacer simulaciones.

La asesoría se debe llevar a cabo en tres escenarios: La zona escolar (supervisores y directores), la dirección escolar y en el colectivo escolar (docentes y aula) y en cuatro ámbitos: dimensión pedagógica, administrativa, social-comunitaria y político-laboral.

Actualmente son tantos asesores y tantos programas educativos que da la impresión que la asesoría se parcializa, es decir, los asesores de las mesas técnicas por nivel pareciera se encargan de los tres escenarios: zona escolar, dirección y colectivo escolar, pero con atención en las dimensiones pedagógica, administrativa y político-laboral; las supervisiones escolares priorizan la atención al ámbito directivo, en las dimensiones administrativa y político-laboral y los asesores de Centros de Maestros si bien atienden todos los ámbitos, se ocupan únicamente de la dimensión pedagógica. Y resalto que se ha descuidado la dimensión social-comunitaria, por parte de todas las instituciones encargadas de asesorar, la reflexión estriba en señalar que la asesoría para producir resultados debe darse en todos los escenarios y ámbitos. Y, es que esta situación se presenta quizás por falta de un marco regulatorio que indique la atención en estos escenarios y ámbitos.

En mi experiencia los asesores del Centro de Maestros resultaron ser excelentes acompañantes en mi proceso como asesora, aun cuando el apoyo proporcionado fue exclusivamente en la dimensión pedagógica, lograron que identificara algunas de las características de la función. Como asesora me sentí acompañada, respetada y considerada.

¿Cuándo debe iniciar y cuándo debe terminar una asesoría? Sin duda son preguntas complejas, debido a que las asesorías no consideran un ciclo escolar o un bimestre, inician cuando se identifica una situación problemática y se trabaja para resolverla y concluye en el momento en que se mejora o resuelve la situación; en ese sentido, en una escuela, siempre vamos a encontrar

problemáticas, pero la idea es que no se genere dependencia entre el tutor y el tutorado, Bonilla, Guerrero y Santillán (2009) establecen un ciclo para la asesoría, a saber: construir una relación de confianza para hacer posible un diálogo profesional, analizar información disponible e identificar necesidades de apoyo, diseñar un plan de apoyo, consensarlo y/o reconstruirlo con los asesorados, brinda la asesoría, el acompañamiento y la retroalimentación y finalmente, valorar avances e identificar nuevamente necesidades. Como proceso en espiral, la asesoría puede avanzar y regresar continuamente, cerrar momentos y abrir otros, o ir avanzando en dos o tres al par.

En mi opinión la evaluación y el seguimiento es el proceso más olvidado, desde mi experiencia, se inicia el proceso con entusiasmo, pero al cabo de unos meses, es común olvidarse del mismo por diversas situaciones, entre otras por los requerimientos de las autoridades, por cuestiones administrativas e incluso por no ser sistemáticos en los procesos, dando como resultado que se olvide el seguimiento y el replanteamiento del plan y de su reconstrucción.

La Reforma Educativa que se lleva a cabo actualmente en el país obliga a todos los involucrados en el sistema educativo a prepararnos constantemente para cumplir con los retos que la sociedad demanda y con lo establecido en la Ley General del Servicio Profesional Docente. Al laborar en un Centro de Maestros, la asesoría se convierte en un proceso fundamental en las funciones del personal; el tener claridad sobre los términos: capacitación, actualización, formación, tutoría y asesoría, todos procesos que contempla la Ley General del Servicio Profesional Docente permitirá desarrollar de mejor forma los mismos y contribuir con ello a la mejora de la calidad educativa. **SAAE**

BIBLIOGRAFÍA

Bonilla, O. (2014) *Fundamentos de la asesoría* en “La asesoría en la Educación Básica”, Programa Escuelas de Tiempo Completo, AFSEDF, DGIFA, 2014, México, pp.7-33.

Bonilla O, Guerrero C., y Santillán M. (2009), *El ciclo de asesoría*, “Supervisión y asesoría para la mejora educativa. Programa Escuelas de Tiempo Completo en el DF”; SEP, Administración Federal de Servicios Educativos para el Distrito Federal, México, pp. 70-72, México).

Nieto Cano José Miguel (2001) *“Modelos de asesoramiento a organizaciones educativas”* en: Jesús Domingo Segovia (coord.) Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución, Barcelona, Octaedro-EUB pp. 147-166

Ley del Servicio Profesional Docente, DOF - Diario Oficial de la Federación, México, http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5313843&fec

Perfil, parámetros e indicadores para personal con funciones de dirección, supervisión y asesoría técnica pedagógica. México. 2015.
http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/content/ba/docs/2015/parametros_indicadores/PE_RFILES_PROMOCION_%202015_23%20febrero.pdf

SEP (2004), *Orientaciones para constituir y operar el Servicio de Asesoría Académica a la Escuela (SAAE)*, SEB, DGFCMS, México, pp. 22-31.



EL SAAE COMO PROCESO DE AYUDA BASADO EN LA INTERACCIÓN PROFESIONAL

Martha Patricia Aguilar Romero

La asesoría académica se concibe como un proceso de ayuda basado en la interacción profesional y orientada a la resolución de problemas educativos asociados a la gestión y organización escolar, así como a la enseñanza y las prácticas educativas de directivos y docentes. Es académica cuando se centra en incrementar la calidad del aprendizaje de todos los alumnos, y está dirigida a la escuela porque propone involucrar a todos los miembros de la comunidad, promueve el trabajo colaborativo y el establecimiento de acuerdos mediante el consenso, con la finalidad de generar condiciones favorables que faciliten el aprendizaje y la formación de los alumnos durante su paso por los distintos grados y las asignaturas.¹⁰

¹⁰ SEP (2004). *Orientaciones para constituir un servicio de asesoría a la escuela*. México; p. 25.

Mi experiencia como asesora ha sido satisfactoria pues tuve la oportunidad de iniciarme en esta tarea en una supervisión del nivel educativo de primaria aun cuando mi formación fue en preescolar, esto posibilitó que pudiera tener otro panorama respecto de la educación básica así como de las particularidades de cada ámbito educativo. Años más tarde me incorporo como asesora metodológica en una supervisión de preescolar donde puedo empezar a especializarme.

Debo mencionar que los asesores metodológicos emergen en el Sistema Educativo Estatal bajo un discurso que casi convence pues se les define como:

“...profesional docente capacitado por su formación y/o experiencia, adscrito y supeditado a la supervisión escolar, responsable de fortalecer los procesos y tareas académicas al interior de una zona escolar y de las escuelas que la integran, con el fin de lograr los propósitos de la Educación Básica, a través de actividades de asesoría, capacitación, acompañamiento e intervención pedagógica con personal directivo y docente.”¹¹

¡Vaya tarea!, pues cuando me pienso como asesora académica y analizo el camino recorrido antes de llegar a ocupar ese puesto ni estaba capacitada por mi formación, derivada de una incipiente formación normalista, ni por mi experiencia, pues con mis dos años de servicio como docente frente a grupo apenas si alcanzaba a ver la responsabilidad que se derivaba del trabajo con los niños y así sin saber que implicaba la asesoría, el acompañamiento, o la intervención ya se esperaba de mí que lograra los propósitos de la educación básica con personal directivo y docente, que cuando me vieron llegar por primera vez bajo un título que me legitimaba

¹¹ SEP. (2005). *Lineamientos Operativos del Asesor Metodológico de la supervisión escolar de educación básica*. México. p 6.

como asesora casi se van de espaldas pues que les podría decir yo que por su experiencia en la mayoría de los casos, no supieran ya.

El recorrido andado para nombrarme asesora académica me ha permitido enfrentar situaciones desde varios ámbitos:

- Desde la **negociación** con mis compañeras de supervisión para establecer relaciones de comunicación asertiva.
- Desde la **lealtad** hacia mi autoridad apoyando en cuestiones diversas aun cuando estas no fuesen necesariamente académicas
- Desde el **compromiso y responsabilidad** con las colegas, por lo que implica la autoformación para poder brindar un apoyo.
- Desde la aspiración del logro de una **autoridad académica** que me permitiera alcanzar el reconocimiento entre colegas.
- Desde la búsqueda de la **mejora de las prácticas** de las docentes por el bienestar (emocional, académico) de los niños preescolares.

Estas y otra gran variedad de situaciones he tenido que enfrentar para nombrarme asesora, algunas me han colocado en contextos conflictivos, otras en escenarios satisfactorios, lo que me conlleva a pensar la función asesora en la complejidad que emerge a partir de la cantidad de interacciones que se establecen (con directivos, docentes, alumnos, autoridades, autores que fundamentan el trabajo cotidiano entre otras).

En mi experiencia como asesora esta función ha sido relegada por parte de algunas autoridades como plantea Beatriz Calvo “[...] los Asesores son personajes Invisibles, dada la falta de reconocimiento institucional”¹² esto se debe entre otras cuestiones a la indefinición de funciones, y en algunas ocasiones a la *carga administrativa*.

¹² Calvo Pontón, B. (2006). *La asesoría técnico pedagógica en la construcción de nuevas culturas de supervisión escolar*, pp. 1-26.

Las exigencias actuales a la escuela hacen indispensable el apoyo de la supervisión; sin embargo, la asesoría no debe ser impuesta, porque se convierte en una carga más que se atiende por cumplir. Tiene que ser el colectivo docente quien la solicite, o la supervisión la que la ofrezca a planteles con necesidades evidentes.

Actualmente laboro desde hace algunos meses en un Centro de Maestros donde la función que ocupo se denomina asesora académica, mis tareas consisten en brindar apoyo a profesores de educación básica en sus tres niveles y en sus diversas categorías (docentes, directivos, técnicos docentes, auxiliares de supervisión, supervisores, entre otros). La experiencia en este ámbito aun cuando ha sido poca me permite apreciar aún más la importancia de continuar formándome pues los asesorados esperan respuestas que no sólo podemos dar, sino que implica hacerlos reflexionar, dudar, cuestionar pues no somos desde esta función quienes tenemos la verdad, sino quienes podemos generar necesidades y proponer rutas para prender juntos.

Desde una perspectiva personal, la **asesoría académica** en estos días es una función de relevancia, actualidad e impacto múltiple, por ello tiene diversas perspectivas o posiciones desde donde se le puede mirar. Al respecto, es importante mencionar que resulta relevante poder apreciarle desde diferentes posturas pues esto permite tener mayor claridad en tanto los perfiles y roles que pueden ser designados a los asesores. Algunas de estas visiones son: a) la asesoría como servicio, b) la asesoría como consejo, c) la asesoría como práctica especializada.

a) asesoría como servicio

En una investigación realizada por la Universidad Pedagógica Nacional¹³ se aborda, la forma en que los asesores se debaten entre las creencias arraigadas y la toma de decisiones con una intención pedagógica definida; se vislumbran las posibilidades de formación entre pares en el marco de la incertidumbre del rol de asesor y se plantea como alternativa el tránsito del activismo pedagógico a la construcción de prácticas socioculturales de asesoría en contextos de acción.

El asesoramiento académico es un proceso de formación continua en colaboración con las escuelas y sus profesores en el desarrollo de capacidades internas de cambio relativas a aspectos organizacionales y pedagógicos que apunten a la mejora de los aprendizajes. Visto así, el asesoramiento académico es esencialmente una práctica de servicio.

Al respecto Rodríguez Romero menciona:

El asesoramiento nace para servir a un fin instrumental: el control del cambio por parte de las administraciones educativas. Por consiguiente, el asesor aparece inicialmente como el experto legitimado por la política oficial y la competencia científica para gestionar la implantación de las directrices administrativas. Sin embargo, la identidad de esta labor se ha ido fraguando de modo progresivo y distanciándose poco a poco de sus orígenes, hasta ponerse de manifiesto que la impronta que mejor la define es su compromiso con la capacitación o la dotación de poder del profesorado¹⁴

Muchas veces en las realidades de las escuelas y de las supervisiones escolares de otros países tales como España, se

¹³ UPN. (2009). *La asesoría técnico...* óp. cit. 258 p.

¹⁴ Rodríguez R. (2001). *El asesoramiento...* óp. cit. p. 79.

observa que el asesoramiento educativo suele ser realizado por equipos o gabinetes especializados que incluyen entre sus actividades la ayuda a los centros educativos en un amplio campo de sectores como: laboral, económico, pedagógico, psicológico y jurídico, sin embargo esta situación no se realiza de esta manera en México.

b) asesoría como consejo

En el Diccionario ideológico de la lengua española aparece el término asesorar como *“dar consejo o dictamen a uno”*, por lo que asesoramiento reside en *“consejo o informe dado por un experto”*¹⁵ El asesoramiento, como deseo del ser humano, podría asemejarse a la sugerencia, sugestión, indicación, receta, fórmula, reflexión, recomendación, lección.

En el Diccionario de las Ciencias de la educación, Sánchez Cerezo, coloca el “asesoramiento en el ámbito de la empresa educativa realizada por equipos especializados que incluyen entre sus actividades ayuda a los centros educativos en un amplio campo de sectores, como puede ser el laboral (contratación, nóminas), el económico (presupuestos, contabilidad), el pedagógico (ayuda en tareas de programación global, coordinación, selección de métodos), el psicológico (diagnósticos individuales, programas de reeducación), el jurídico.”¹⁶

El asesoramiento en educación nace unido a las políticas del cambio planificado en los años 60. Rodríguez Romero¹⁷ realiza una conceptualización a partir de las raíces terminológicas

¹⁵ Alvar, E. (1998). *Diccionario ideológico de la lengua española*, p. 859.

¹⁶ Sánchez, C. (1983). *Diccionario de las Ciencias de la Educación*, p. 140.

¹⁷ Rodríguez, R (1992). *La labor del asesoramiento en la enseñanza*. Signos y teoría práctica en educación. 4-24.

provenientes del inglés, y que permiten dar una idea de la encrucijada de prácticas y ámbitos de acción que se relacionan con el asesoramiento.

La denominación de asesoramiento tiene que ver con tres términos: “*consult*”: se utiliza en el campo de la empresa y la organización para designar a personas externas a la institución que dan consejo profesional a ésta o a los sujetos que pertenecen a ella; “*advise*”: suele asignarse a roles y órganos con funciones de apoyo cercanos a la idea de inspección o supervisión y “*support*”: alude a la idea de ayuda, a la estructura que sustenta la función y también a las personas que las desarrollan, los agentes de apoyo.

Este recorrido semántico ha mostrado que el asesoramiento es una función referida al consejo, apoyo y ayuda que alude a distintas labores profesionales. El asesoramiento en educación nació a partir de las políticas de reformas educativas que las administraciones pusieron en marcha en Europa y Estados Unidos a mediados del siglo XX y que, impulsando un proceso de profesionalización del cambio educativo¹⁸, dieron el espacio para la aparición de una práctica específica de asesoramiento que con el tiempo se fue diferenciando de otras que ya existían en el ámbito educativo.

c) La asesoría como práctica especializada

El asesoramiento, desde el deber ser, tendría que contribuir al desarrollo de capacidades, habilidades y competencias de cada uno de los colectivos y de los docentes en lo individual, de tal manera que cada centro escolar lograra encontrar soluciones a los conflictos que se les presenten, trabajando de manera

¹⁸ Popkewitz, T. (2000). *Sociología política de las reformas educativas*, 295 p.

colectiva y asumiendo compromisos de responsabilidad compartida.

En estas cuestiones de asesoramiento también se manejan algunos ámbitos como lo es el ámbito ocupacional, es decir aquel que hace referencia al trabajo, para el cual asesor, consultor o consejero se manejan como sinónimos.

En el asesoramiento en formación ocupacional se hace referencia a la necesidad de contar con personal especializado en pedagogía que *“se encarga de la coordinación de los procesos metodológicos: asesoramiento docente, innovación de material didáctico y de contenido, evaluación técnica; revisión y evaluación del proceso formativo; planificación de actuaciones partiendo de necesidades detectadas, relacionadas con los alumnos trabajadores”*¹⁹

Esto nos permite identificar cómo el asesoramiento en la formación ocupacional concibe al especialista en pedagogía, además de que el especialista es considerado como el director, docente, jefe de estudios, o coordinador pedagógico.

En el ámbito jurídico, por ejemplo, la tarea de asesorar y aconsejar recae totalmente en el asesor, quien deberá ser un especialista en la materia, el asesorado elegirá de acuerdo con lo que su asesor le diga, la mejor opción.

Así, en el ámbito educativo hablaríamos de que el asesor tendría que ser especialista en materia educativa para poder apoyar a docentes y directivos en cuestiones específicas de sus áreas de trabajo.

¹⁹ García, L. (1997). *Asesoramiento curricular y organizativo en educación*, 254 p.

A este respecto, la asesoría académica puede darse en diversas circunstancias:

- A petición de un docente.
- A petición del colectivo docente.
- A petición de los directivos escolares.
- A solicitud del supervisor.
- Por actualización planificada.
- Por el surgimiento de problemas en cuanto a la enseñanza o las prácticas de los docentes.
- Por iniciativa del asesor metodológico.
- Por una necesidad detectada en una institución.
- Por una reforma educativa, entre otras.

Para cerrar estas breves reflexiones se reconoce, la necesidad de considerar una práctica asesora que transite hacia niveles más complejos de intersubjetividad permitiendo comprensiones reales y mutuas entre asesores y asesorados sin pretender la conquista del otro al desmontar ese dispositivo y estableciendo cambios en ambos, haciendo que cada individuo pueda transformarse a sí mismo y a la vez transformar sus prácticas y convicciones educativas para favorecer la tan anhelada calidad educativa.

Re-pensar la asesoría abre también esta posibilidad de voltear la mirada no sólo a lo que debiera ser sino a la complejidad que se advierte en lo cotidiano y los planteamientos que surgen de la utopía ante las expectativas que se tiene de los asesores en las escuelas. **SAAE**

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvar, E. (1998). *Diccionario ideológico de la lengua española*. Barcelona: Bibliograf. S.A.
- Calvo, P. (2006). *La asesoría técnico pedagógica en la construcción de nuevas culturas de supervisión escolar*. Trabajo presentado en el Encuentro Nacional de Asesores. Yucatán, México: CONAFE.

- SEP (2004). *Orientaciones para constituir un servicio de asesoría a la escuela*. México.
- UPN. (2009). *La asesoría técnico-pedagógica en la educación básica. Diagnóstico, pronóstico y Alternativas*. México: UPN.
- Rodríguez R. (2001). El asesoramiento en educación. Identidad y constitución de una práctica controvertida. En: Jesús Domingo Segovia (coord.) *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución*. Barcelona. España: Octaedro.
- Rodríguez, R (1992). *La labor del asesoramiento en la enseñanza*. Signos y teoría práctica en educación.
- Sánchez, C. (1983). *Diccionario de las Ciencias de la Educación*. Madrid: Santillana.
- SEP. (2005). *Lineamientos Operativos del Asesor Metodológico de la supervisión escolar de educación básica*. México.
- Popkewitz, T. (2000). *Sociología política de las reformas educativas*. Madrid: Morata.
- García, L. (1997). *Asesoramiento curricular y organizativo en educación*. España: Ariel.



EL SAAE: DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLANEACIÓN PARA LA MEJORA EDUCATIVA

Perla Anahí Sotelo Gutiérrez

Resumen

La asesoría y el acompañamiento a la escuela es un término relativamente nuevo, sin embargo desde los años 90 se ha manejado la idea de la necesidad que tiene la escuela de contar con un apoyo técnico pedagógico que oriente, acompañe, asesore y guíe procesos de orden académico con la finalidad de atender problemáticas que surgen del diagnóstico institucional a partir del cual se genera un plan de mejora con objetivos y metas encaminadas a incidir en la calidad educativa, es ahí donde cobra importancia el papel del asesor que brinda sugerencias, soluciones, alternativas para alcanzar sus metas e impactar directamente en el aprendizaje de los alumnos, transformando y mejorando las formas de enseñanza, la gestión escolar y el ambiente escolar.

Palabras claves: **asistencia académica, asesoría, acompañamiento, gestión escolar, plan de mejora, calidad educativa.**

Proceso histórico del desarrollo de la función de asesoría

La asesoría académica es un término relativamente nuevo, sin embargo la asesoría académica propiamente dicha ha tenido lugar en el Sistema Educativo Nacional desde mucho tiempo atrás con la función de apoyo técnico, que obedece a las políticas

educativas y que era brindada por la figura del supervisor escolar, desde una concepción de verificación, es decir de revisar las planeaciones, evaluaciones y otros documentos de carácter administrativo y pedagógico, sin embargo esta tarea cambia de enfoque al implementar la figura del asesor metodológico como parte de los equipos de supervisión quien ahora se encarga de brindar este apoyo técnico desde la perspectiva de *“amigo crítico”*, (Ramírez, 2004)

La tarea del asesor se origina como un mecanismo para dar impulso a los procesos de la Reforma Integral de la Educación Básica que comenzó en el nivel de preescolar en el año 2004 con la implementación de una nuevo programa de estudios basado en competencias y con un enfoque teórico metodológico basado en la teoría sociocultural de Vygotsky, desde que se inició a trabajar con él, se gestó un proceso paulatino de cambios educativos que era necesario mantener, es por esto que la figura del asesor cobró realce, pero a su vez surgieron una serie de desafíos que van desde la actualización, hasta el desarrollo de un liderazgo académico.

En México, uno de los antecedentes más recientes de la asesoría académica a la escuela fue la creación de la Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe (CGEIB) en el año 2000, y en ese mismo año inició el Programa Asesor Técnico Pedagógico (PATP) con el propósito de mejorar la calidad de la educación básica, impulsar la educación intercultural bilingüe y asesorar a los docentes del medio indígena; la aplicación de dicho programa en las escuelas indígenas bilingües de Oaxaca data del año 2002. (SEP, 2003).

En este proceso de construcción de la educación básica intercultural bilingüe, es importante señalar el papel que jugó la

asesoría técnico-pedagógica con los docentes, pues se encargaba de traducir la política educativa en acciones educativas concretas. Para lograr el propósito, la DGEI (Dirección General de Educación Indígena) creó desde 1999 la figura de Asesor Técnico Pedagógico, como agente promotor que impulsa el trabajo en equipo de los docentes frente a grupo, para que juntos desarrollen planeaciones, estrategias didácticas, materiales y actualización de docentes y directivos en su centro de trabajo. (SEP, 2003).

La reciente reforma del artículo 3º constitucional, los nuevos ajustes a los procesos de evaluación con la implementación del Reporte de Evaluación, así como las exigencia sociales derivadas de múltiples problemas en ámbitos de seguridad, salud, valores, equidad de género etc., cada vez más apuntan a que las escuelas cuenten con docentes en constante profesionalización, es por esto que la asesoría académica se plantea como la mejor alternativa de mediación entre los nuevos conocimientos, la acción educativa y el desarrollo de las competencias docentes.

En la Ley del Servicio Profesional Docente podemos identificar que se define a la asesoría académica a la escuela como: “conjunto de apoyos, asesoría y acompañamiento especializados al personal docente y personal con funciones de dirección para mejorar la práctica profesional docente y el funcionamiento de la escuela”. (DOF, 2013), en consecuencia se empieza a gestar una forma de concebir y planear como se brindara este servicio a las escuelas iniciando con ello la discusión sobre ¿Qué es realmente la Asesoría y que no es?

¿Qué es la asesoría académica?

Las formas de entender la asesoría pueden ser variadas, esto depende de la relación y experiencia que se haya tenido, algunas

veces se entiende de modo parecido a la capacitación, en otras ocasiones es apoyo sistemático y cercano a los maestros, en la cual se les otorgan materiales se dialoga y se resuelven problemas, a veces se percibe como una intervención directa en los grupos, en pocas ocasiones como observación, retroalimentación y acompañamiento. (SEP, 2010). La SEP (2005) define que la asesoría es:

Un proceso de ayuda basado en la interacción profesional y orientada a la solución de problemas educativos asociados a la gestión y organización escolar, así como a la enseñanza y a las prácticas educativas de directivos y docentes y la tipifica como académica porque se centra en incrementar la calidad del aprendizaje de todos los alumnos y está dirigida a la escuela porque propone involucrar a todos los miembros de la comunidad, promueve el trabajo colaborativo y el establecimiento de acuerdos mediante el consenso, con la finalidad de generar condiciones favorables que faciliten el aprendizaje y la formación de los alumnos durante su paso por los distintos grados y asignaturas.

Una segunda noción de asesoría según Antúnez en SEP (2006), la tarea de asesoría escolar se desarrolla en un proceso sostenido de ayuda y acompañamiento mediante acciones orientadas a las prácticas profesionales de los docentes y directivos. Estas acciones tienen que ver con la motivación, la negociación, la información, la reflexión, la toma de decisiones compartidas, las cuales se llevan dentro de un marco de igualdad y de colaboración en las que las jerarquías académicas no son criterios de autoridad que determinen las relaciones de ambos. Es decir asesorar es un proceso de desarrollo personal y profesional de asesorado y asesor, sustentado en los valores para la convivencia, la libertad, el respeto, la justicia y la democracia.

Por lo anteriormente dicho y desde la experiencia de fungir como Asesor Metodológico es importante reconocer que es una tarea que demanda una asistencia permanente en la instituciones, ya que el éxito de la asesoría y acompañamiento dependen de la frecuencia con que se hacen, de lo contrario es muy complicado lograr cambios que prevalezcan en el tiempo , pues es común que se trabaje algún tema (problema), por ejemplo planeación se dialoguen se busquen referentes teóricos y se realicen un ejercicio compartido, pero si no se da continuidad se suele volver al esquema anterior , debido a diversos factores pero principalmente a la practicidad o más comúnmente dicho al área de confort . Es por esto que el trabajo del asesor debe ser multidisciplinario atendiendo diversos ámbitos y dimensiones.

Ámbitos y dimensiones

Los ámbitos de participación del Asesor se refieren a los espacios donde el realiza cotidianamente su práctica de asesoría en los planteles escolares, estos son prioritariamente de carácter académico. En el documento el perfil del ATP se definen tres ámbitos, que son: 1) didáctico-áulico, 2) organizativo-escolar y 3) social-comunitario (DGEI, 2010), sin embargo cada uno de estos debe dirigirse hacia al logro de los propósitos de la educación básica a través de dimensiones y acciones muy concretas como son: la promoción y el desarrollo de habilidades y adquisición de competencias docentes y directivas, el apoyo al trabajo docente en los procesos de planeación, intervención y evaluación, el fortalecimiento del trabajo colegido, el apoyo a la formación docente en el centro de trabajo, la promoción de la gestión escolar; el diseño y aplicación de proyectos de intervención con base en los resultados del seguimiento y evaluación a la adquisición de competencias de los alumnos.

Es una realidad que resulta muy difícil perfilar un modelo de asesoría idóneo. Sin embargo, Nieto Cano, (2004) hace una clasificación muy adecuada bajo la perspectiva que en la asesoría se involucra a una parte que brinda la asesoría y a otra que la recibe, implicando en esta relación un amplio campo de actividades, pero guardando una relación directa o indirecta con los aspectos educativos que concierne a los alumnos. Estos modelos son: de intervención, facilitación y colaboración, en el primero predomina el punto de vista del asesor, el segundo se centra en el punto de vista del asesorado y finalmente el tercero se basa en la interdependencia de ambas partes al tomar decisiones de manera consensuada.

El ciclo de la asesoría

Partiendo de la premisa de ser amigo crítico y tomar decisiones consensuadas la función del asesor se base principalmente en la práctica cotidiana del docente, por lo que se hace necesario que este tenga la experiencia de planificar y ponerlo en práctica como una herramienta para establecer un clima de confianza y empatía necesario para comprender la realidad y dialogar con un lenguaje común y mayor seguridad, estos diálogos deben hacerse de manera periódica para que logren que los docentes superen sus necesidades y dificultades bajo un plan de acompañamiento previamente diseñado por el asesor.

Es importante para el asesor ser consciente que su rol debe basarse en "trabajar con" en lugar de "intervenir sobre" (Domingo, 2001), ya que precisamente la intención de la asesoría educativa es detonar procesos de cambio basados en la reflexión, análisis y toma de decisiones de quienes son asesorados. Estos procesos de cambio, apropiación de condiciones y compromisos internos que se acuerden son los que realmente propician la mejora de los

centros escolares, a diferencia de aquellos compromisos, condiciones y falsos procesos impuestos desde el exterior. **SAAE**

BIBLIOGRAFÍA

DGEI (2010). *Bases generales para la función asesora Perfil del Asesor Técnico Pedagógico de Educación Indígena*. México, D. F. DGEI

Domingo J. (2001). *Asesoramiento y dirección: hacia la mejora del profesorado y del centro educativo*. En P.S. De Vicente Viaje al núcleo de la dirección de centros educativos. Bilbao: ICE Universidad de Deusto

DOF - Diario Oficial de la Federación (2013) **Ley del Servicio Profesional Docente**, México, http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5313843&fec

Nieto C. (2004). **Modelos de asesoramiento a organizaciones educativas**. Segovia: BAM

Ramírez R. (2004). *La función de asesoría en el proceso de reforma a la educación preescolar*. México: <http://educacionespecial.sep.gob.mx/escuela/documentos/CurriculumBasica/Preescolar/Apoyo/FuncionAsesoria.pdf>.

SEP (2003). *Reglas de operación e indicadores de gestión y evaluación del Programa asesor técnico pedagógico, Dirección General de Educación Indígena*. México: SEP. Recuperado en: http://www.inafed.gob.mx/work/resources/ProgramasFederales/REGLAS/D.SEP.2003/asesor_tecnico_pedagogico.pdf.

SEP (2005). *Orientaciones generales para constituir y operar el servicio de asesoría académica a la escuela*. México: SEP. Recuperado en: http://www.ripei.org/files/serv_asesoria.pdf.

SEP. (2006). *La asesoría a las escuelas. Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de los maestros*. México: Recuperado en: <http://portalsej.jalisco.gob.mx/formacion-continua-superacionprofesional/sites/portalsej.jalisco.gob.mx/formacion-continua-superacionprofesional/files/pdf/1antunezlaasesoriaescuelas.pdf>.

SEP. (2010). *Nociones fundamentales Ciclo escolar 2011*. México: SEP. Recuperado en: <http://www.calameo.com/books/000670241925df7d213ff>



EL SAAE: CAMBIOS Y DUDAS PARA SU IMPLEMENTACIÓN

Verónica Alejandra Tarango Pérez

La educación es un tema que siempre dará de qué hablar, además está en constante evolución y esa evolución trae cambios significativos. En ocasiones esos cambios son considerados como algo bueno o malo desde el punto de vista de los docentes y directivos que son los que están inmersos de manera más directa en el ámbito donde se dan dichos cambios, pero en ocasiones esos puntos de vista van encaminados a una crítica o hacia algo desorientado como consecuencia del desconocimiento.

Como bien es sabido todo cambio trae consigo muchas dudas y pone en tela de juicio lo que se requiere hacer y cómo hacerlo, y es ahí cuando los docentes se alarman y entran en confusión por no saber cómo atenderlo. Por ello los directivos son los que deben apoyar la orientación de sus docentes en comprender lo que deben hacer para la mejora educativa, pero en ocasiones eso no

les es suficiente a los docentes ya que siguen con dudas persistentes.

Es por ello que es importante que los docentes reconozcan que en ese sentido requieren de un apoyo más, que les ayude de cierto modo a esclarecer las inquietudes que aún no les queden claras del todo. Como lo menciona Antonio Bolívar (2009; 16), “Los servicios de apoyo a las escuelas se han convertido, a partir de los años setenta, en un dispositivo necesario para asistir al profesorado en la promoción de la innovación educativa.” Sustraído del texto “FUNDAMENTOS DE LA ASESORÍA” de Oralia Bonilla (2014; 7).

Con esos servicios de apoyo los docentes tienen la oportunidad de mejorar, modificar y estructurar las situaciones que se estén presentando como determinados obstáculos en su actuar docente y convertirlos en nuevas perspectivas dentro de sus lugares de trabajo. Es aquí cuando la función de la asesoría académica entre de lleno en colaborar para que se dé una mejora en el desarrollo de la organización de la escuela.

De acuerdo a la normatividad y como resultado de un proceso histórico del desarrollo de esta función. La asesoría académica no es un tema nuevo ya que se condescendió para dar atención a las diversas prioridades del sistema educativo.

En sus inicios no fue diseñada para que las escuelas recibieran apoyo directo del personal técnico sino más bien a la promoción de la innovación educativa particularmente con el profesorado. En conjunto a las perspectivas actuales para que estas fueran comprendidas como nuevas organizaciones que darían atención a las necesidades de cada centro de trabajo y así mismo a los docentes y directivos sobre cómo efectuar el cambio dentro del ámbito educativo.

Así mismo fueron surgiendo nuevas prácticas y enfoques para entender el asesoramiento, el cual contribuye a dar pie a un desarrollo organizativo del plantel, en colaboración con el profesorado

Aunado a lo anterior, se concibe que la asesoría tenga una aspiración enfocada en posibilitar un desarrollo organizacional de la escuela y que éste se conciba como una tarea compartida y colegiada a la vez. Así mismo debe ejercer la función de dinamizador del entorno escolar orientando en el análisis de la realidad y la búsqueda de una resolución de problemas fruto del compromiso común del profesorado.

La autora Oralia Bonilla en su texto *“La asesoría en la Educación Básica”* dentro del apartado *“La asesoría a la escuela”*, menciona algo muy importante *“Como agente mediador entre el conocimiento pedagógico disponible y las prácticas docentes, los asesores proporcionan también aquellos conocimientos y recursos que puedan contribuir a cambiar los modos de pensar y hacer”* si bien es muy cierto porque algunos docentes acogen a una u otra idea que consideran idónea para el quehacer docente, aunque muchos otros también difieren entre varias ideas, métodos y opiniones.

Con esto no quiero decir que todos los docentes tengan una postura incorrecta sobre la concepción de su labor ni mucho menos que los asesores sean quienes tengan la razón en cuanto a lo que opinan, sino más bien me refiero a que los asesores orientan en el camino de los directivos y docentes para que de manera conjunta establezcan una meta y que con su experiencia pueda fungir como andamio en el proceso de llegar a dicha meta.

Así mismo los asesores son quienes se dan a la tarea de observar desde otra perspectiva las circunstancias por la que está pasando algún plantel educativo en cualquier aspecto y a su vez identifica

las necesidades que manifiesta para que dentro de una colaboración asesor-directivo-docentes se determinen las estrategias para la mejora de esas necesidades.

Considero que es un trabajo que implica mucha dedicación y compromiso porque de cierto modo los docentes confían en que la ayuda que un asesor les brinda es la más acertada y va dirigida a lo que como colegiado desean llegar para optimizar lo más que se pueda en todos los aspectos que así lo requieran.

¿QUÉ ES LA ASESORÍA ACADÉMICA?

En la década de los noventa la asesoría académica en México se veía como el nombramiento de funciones técnico-pedagógicas dentro de los procesos y los contenidos, para brindar un apoyo directo a docentes y directivos de los centros escolares. Si bien actualmente ese concepto no ha cambiado del todo, porque se ve a la asesoría como un *“proceso de colaboración profesional entre colegas, destinado a superar problemas de la práctica docente y mejorar el aprendizaje de los alumnos, así como para promover condiciones favorables de gestión y organización escolar”* Bonilla O, Guerrero C., y Santillán M. (2009) y eso es a lo que principalmente se dedican los asesores con la mera intención de fomentar en los docentes el sentido de colaboración lo que principalmente ayudará en la mejora siempre de los alumnos; así mismo los docentes deben ser capaces de resolver los obstáculos que se presenten y no permitir que estos se conviertan en un impedimento para alcanzar lo deseado, sino que los vean como un reto el cual deben superar.

QUÉ SÍ ES ASESORÍA Y QUÉ NO ES ASESORÍA

A continuación presento un cuadro dónde manifiesto explícita y claramente qué sí es y qué no asesoría: Lo que SÍ es asesoría ☐ Apoyar a los docentes en su práctica para concretar innovaciones

en el aula. Proceso de ayuda basado en la interacción profesional. Contribuir a la resolución de problemas educativos asociados a la gestión y a la organización escolar. La mejora de los procesos y contenidos de la enseñanza y el aprendizaje atendiendo a la diversidad de los alumnos.

La transformación y mejora continua de la gestión escolar y del ambiente en el que se desarrolla el hecho educativo. Apoyar en el desarrollo intelectual y profesional de los directivos, docentes y colectivos escolares para la mejora continua de sus prácticas escolares. Establecer un vínculo entre Supervisores, Equipos Técnicos y Centros de Maestros encaminado a la mejora continua de los procesos de enseñanza y aprendizaje en las escuelas. ? Promover desde una postura crítica (sin criticar) que el colectivo docente identifique sus problemas y orientar a que encuentre soluciones. Debe estar al servicio de la escuela y de sus maestros para la mejora de la educación que recibe cada niña y cada niño que asiste a nuestras escuelas. Es un proceso dinámico que requiere del compromiso y la voluntad de quienes asesoran y son asesorados con el propósito de contar y brindar apoyo sistemático entre colegas para atender las problemáticas que se enfrentan cotidianamente en las prácticas educativas. La asesoría académica es una posible alternativa para impulsar la mejora educativa, suceden una serie de situaciones que pasan por las concepciones que sobre esta función tienen sus agentes involucrados, así como por las condiciones institucionales en las que se realiza. ? La asesoría implica construir junto con los asesorados las propuestas a desarrollar y acompañarles en este proceso.

LO QUE NO ES ASESORÍA

- Participar con aportaciones críticas fuera de la mejora.
- Criticar el trabajo que realiza el docente.
- No atender las necesidades primordiales que la escuela presente.
- No es una clase particular.

- No es un espacio para delegar en el profesor la responsabilidad de cumplir con los objetivos de formación de cada estudiante.
- No es un lugar en el que un profesor se sentará con sus asesorados a estudiar, más bien a crear posibles soluciones.
- Un asesor no tiene que ser necesariamente un profesor.
- Dejar que el docente planee solo las alternativas y no darles seguimiento.
- Apoyar a los docentes sin el interés que se requiere.
- No sólo es brindar la información, sino seguirla y ver hasta dónde llega.
- No es un trabajo improvisado, requiere dedicación.
- Poner en evidencia los problemas que se detecten en las escuelas y/o docentes.

En un primer momento la asesoría dentro del Sistema Educativo Mexicano fungía en mesas técnicas de los niveles educativos, educación especial y jefaturas de sector. Posteriormente en un segundo momento se enfatizó en la calidad educativa y el papel central de la escuela en ese proceso: Gestión escolar, también en el proceso de federalización, multiplicación de cuadros en los Estados para la operación de diferentes programas y proyectos, y en la incorporación masiva, irregular y sin definiciones claras de maestros comisionados como personal de apoyo técnico-pedagógico (ATP's). Y finalmente el asesoramiento emerge como un contenido de política educativa, se inicia con la formación en la escuela y los trayectos formativos, así como el surgimiento del SAAE, ya no solo como dispositivo para la implementación de reformas, programas y proyectos y por último se incorpora en la Ley del Servicio Profesional Docente como SAAE (Servicio de Asesoría y Acompañamiento a la Escuela).

EL CICLO DE ASESORÍA

La asesoría está apegada a determinados contenidos y condiciones que apoyan a la escuela, pero aún surgen las inquietudes respecto al tiempo de duración de la asesoría, a la dependencia que surge durante ese proceso, al grado de

especialización que se puede atender, a la capacidad de atender dicho grado y al número de escuelas, entre otros.

Si bien se puede observar que por una parte se cuenta con un ámbito donde la intervención puede ser muy amplia, pero por otro lado nos enfrentamos a limitantes que se relacionan con los constantes cambios del actuar educativo por lo que la asesoría se convierte en algo interminable.

El ciclo de asesoría *“se concibe como un camino en línea espiral que consiste en abrir y cerrar momentos claros y delimitados”* Bonilla O, Guerrero C., y Santillán M. (2009) y se dice que es espiral porque si bien los momentos no son de forma lineal y pueden atenderse de forma simultánea.

De lo que se trata el ciclo de asesoría es de constituir una forma de organizar el pensamiento para el actuar. Es por eso que los diferentes momentos y contenidos que presenta se relacionan entre sí, lo cual en ocasiones eso afecta debido a las situaciones imprevistas que se presentan.

Un ejemplo de lo anterior es la siguiente situación: “un conjunto de maestros de una escuela que solicita a la supervisión asesoría para implementar el método de proyectos a fin de tener una forma de trabajo común para todos, se reúnen, establecen los propósitos, las sesiones, el espacio y los tiempos de trabajo junto con el asesor”, sin embargo, en este periodo solicitan a la escuela que participe en un proyecto para la mejora ambiental, en un concurso de oratoria, en el concurso de “El niño y la mar”, en un curso de lecto-escritura. Es muy posible que en estas circunstancias, la supervisión desvíe su foco de atención para dar respuesta a estas exigencias institucionales. El resultado es que, tanto la escuela como la supervisión y por ende, el proceso de asesoría puedan perderse en las actividades y olvidar la conveniencia de persistir en lo planeado para cumplir con la tarea

fundamental. Para contrarrestar situaciones como ésta, en la medida de lo posible, se sugiere que el equipo de asesoría funja como el dinamizador que impida que se olviden los acuerdos y el colectivo docente se aleje de su objetivo inicial de abordar situaciones de enseñanza y aprendizaje.

Para dejar un poco más claro lo anterior, el siguiente diagrama apoya en la comprensión del contenido:

CONCLUSIONES

Como bien ya vimos el papel de un asesor académico envuelve muchísimas cosas que tienen que ver directamente en el apoyo de los docentes y directivos para encaminarlos hacia la mejora de los aprendizajes de los alumnos, considero que ese es el reto primordial sin duda alguna.

Sin embargo siempre se va a encontrar con miles de circunstancias que lejos de verlas como un impedimento o limitación representarán un reto para buscar las estrategias que lo lleven a desarrollar habilidades y destrezas que lo conduzcan a guiar a los docentes y directivos a su cargo, hacia el camino o dirección más apropiada siempre en función de la mejora educativa.

Así mismo lo que mencionan ciertos autores en sus trabajos son sabias palabras que retomo a continuación:

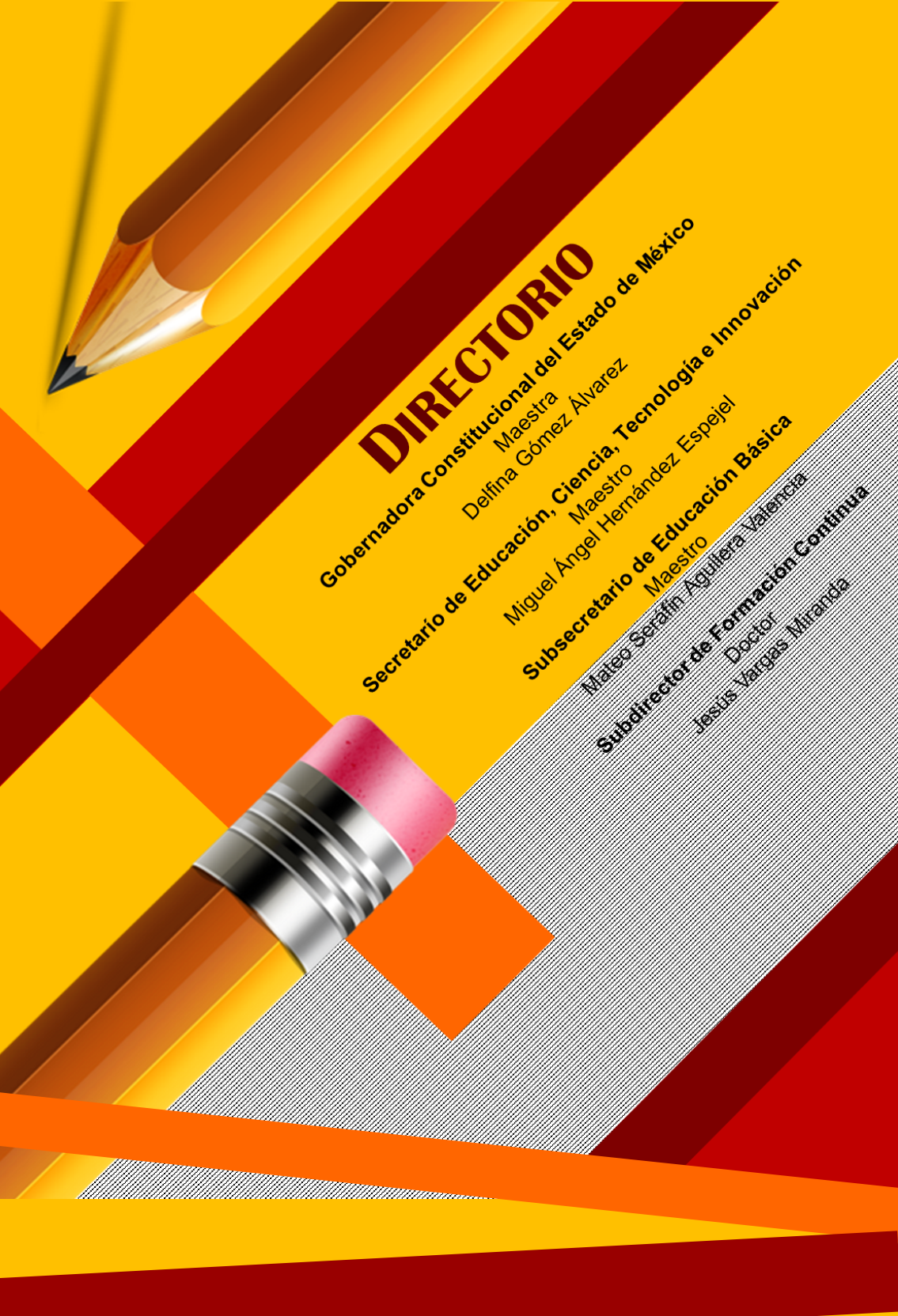
“La asesoría que hoy requerimos se centra en el núcleo de la mejora educativa, es decir, en la enseñanza, el aprendizaje y el trabajo en el aula, así como en las condiciones de organización, gestión y ambiente escolar que lo favorezcan y hagan posible” (R. Oralia Bonilla, IAE, 2011)

“Las personas no aprenden ni logran cambios complejos diciéndoles o mostrándoles lo que deben hacer, sino que la transformación es más factible en la medida que los interesados construyen, comprenden y comparten nuevos aprendizajes y significados” (Fullan y Stiegelbauer, 1997.) SAAE

BIBLIOGRAFÍA

- Bonilla, O. (2014) Fundamentos de la asesoría en “La asesoría en la Educación Básica”, Programa Escuelas de Tiempo Completo, AFSEDF, DGIFA, 2014, México, pp.7-33.
- Bonilla O, Guerrero C., y Santillán M. (2009), El ciclo de asesoría, “Supervisión y asesoría para la mejora educativa. Programa Escuelas de Tiempo Completo en el DF”; SEP, Administración Federal de Servicios Educativos para el Distrito Federal, México, pp. 70-72, México).
- Nieto Cano José Miguel (2001) “Modelos de asesoramiento a organizaciones educativas” en: Jesús Domingo Segovia (coord.) Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución, Barcelona, Octaedro EUB pp. 147-166
- SEP (2004), Orientaciones para constituir y operar el Servicio de Asesoría Académica a la Escuela (SAAE), SEB, DGFCMS, México, pp. 22-31.

Este libro *electrónico* ***“El SAAE: Un camino hacia la mejora de la práctica docente”*** se terminó de editar en la Subdirección de Formación Continua en mayo de 2025.
Agustín Gasca M. No. 104, Col. Francisco Murguía, Toluca, Estado de México, C.P. 50130, Tel: 722 2 13 38 51. e mail: Subfc.gem@edugem.gob.mx



DIRECTORIO

Gobernadora Constitucional del Estado de México
Maestra
Delfina Gómez Álvarez

Secretario de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación
Maestro
Miguel Ángel Hernández Espejel

Subsecretario de Educación Básica
Maestro
Mateo Serafín Aguilera Valencia

Subdirector de Formación Continua
Doctor
Jesús Vargas Miranda