



ALUSFELL
ESQUADRIAS



Manual de Instruções

Leia antes de Instalar



Instalação



Manutenção



Garantia

Linha Master / Linha Premium / Linha Ultra

Janelas de correr, Venezianas, Basculantes, Maxim-ar

APRESENTAÇÃO

Você acaba de adquirir um produto com a qualidade e durabilidade Alusfell Esquadrias.

Pedimos que leia atentamente este Manual de Instruções que possui informações importantes sobre instalação, manutenção e conservação das peças, condições de garantia e solicitação para assistência técnica.

Os produtos Alusfell Esquadrias passam por um rigoroso processo de fabricação, atendendo aos critérios internos do Sistema de Gestão de Qualidade, que garantem mais segurança e confiabilidade em cada uma das peças.

Fabricadas com perfil tubular, as peças se tornam mais resistentes e robustas, apresentando um design mais moderno e bonito.

Nosso compromisso é com você, consumidor Alusfell Esquadrias, por isso mantemos um programa de melhoria contínua de qualidade em nossas peças, buscando sempre a excelência para oferecer o melhor produto e o melhor atendimento.

Conte com a gente!

INFORMAÇÕES

Este Manual de Instruções atende os seguintes produtos:

Janelas de Correr 2 folhas
Janelas de Correr 2 folhas com grade
Janelas de Correr 4 folhas
Janelas de Correr 4 folhas com grade
Janelas de Correr 2 folhas com travessa
Janelas de Correr 4 folhas com travessa
Janelas de Correr 3 folhas
Janelas de Correr 3 folhas com grade
Janelas Venezianas 3 folhas
Janelas Venezianas 3 folhas com grade
Janelas Venezianas 6 folhas
Janelas Venezianas 6 folhas com grade
Maxim-ar 1 seção
Maxim-ar 1 seção com grade
Maxim-ar 2 seções
Maxim-ar 2 seções com grade
Maxim-ar vertical
Maxim-ar vertical com grade
Basculante 1 seção
Basculante 2 seções



ATENÇÃO

Recomendamos que a instalação das peças seja feita por mão de obra qualificada, seguindo corretamente as informações contidas neste manual.

DICAS IMPORTANTES

Utilize ferramentas e materiais confiáveis, em bom estado e de qualidade para a instalação das peças.

Use equipamentos de proteção individual ou coletivo para sua maior segurança.

Observe atentamente cada etapa da instalação para que não ocorram problemas de nivelamento ou peças fora de esquadros. A garantia Engeal Esquadrias não cobre peças com problemas de instalação.

Não utilize espuma expansiva na instalação da esquadria, caso aconteça perdera a garantia da peça em questão.



1. Recebendo a Peça

Confira com atenção no ato do recebimento, se o produto corresponde ao modelo, cor e se está em perfeitas condições, de acordo com seu pedido.



Seu produto deverá estar embalado em Plástico Aderente e/ou HDF, madeiras e fitas de amarração, que garante mais proteção e qualidade durante o transporte, armazenamento e instalação da esquadria.

Leia atentamente as informações contidas na embalagem, que informam como instalar a esquadria, etiqueta com os dados do produto e identificação “LADO INTERNO” que significa o lado em que deverá estar do lado interno do ambiente e “ESTE LADO PARA CIMA” indicando a posição correta da esquadria

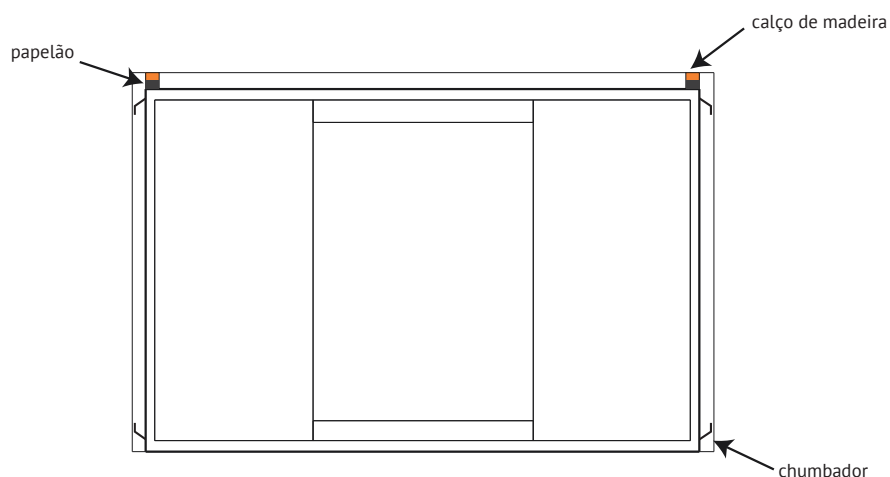
Atenção: a embalagem deverá ser retirada somente após a finalização da obra.

2. Colocação

O vão livre necessário para colocação da esquadria deve ter no máximo 2,5cm e no mínimo 1,5cm de folga, nas laterais e na parte superior.

Coloque a janela no local, com os chumbadores levantados, seguindo as indicações da embalagem “LADO INTERNO” e a seta para cima.

Trave a esquadria nos cantos com calços de madeira envoltos por papelão para não danificar o perfil.



3. Nivelamento

Verifique se a esquadria está colocada corretamente no vão e, com o auxílio do prumo certifique o nivelamento horizontal, vertical e profundidade da peça.

Inicie o processo de fixação.

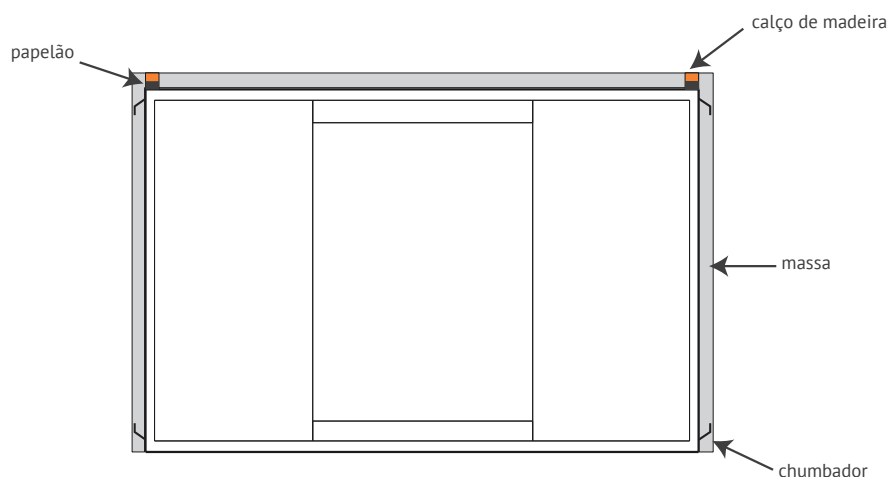
4. Fixação

Preencha cuidadosamente os vãos com massa de areia e cimento, para que não entorte os perfis da esquadria.

Atenção: Não utilize espuma expansiva.

Não assente tijolos ou outros materiais, que possam causar danos diretamente na esquadria.

Cuidado para não forçar objetos contra os perfis da esquadria.



Após a massa seca, retire os calços e preencha os buracos com a massa.

Ainda com a embalagem protetora, faça o acabamento da parede. Lembre-se de retirar a embalagem somente após a finalização da obra, para que não prejudique a esquadria. O cimento em contato direto com o alumínio, pode causar danos irreversíveis.



5. Acabamento

Reboque e pinte a parede.

Finalizada a pintura, retire a embalagem protetora começando pelas fitas de amarração e grampos.

Cuidadosamente, retire os Plástico Aderente e/ou HDF e madeiras.

Qualquer resíduo que tenha caído sobre a esquadria, limpe imediatamente com um pano ou esponja macios, umedecidos com água e detergente neutro.

Atenção: Não utilize esponjas de aço e abrasivas, ou produtos químicos, pois deixam marcas permanentes no alumínio.

Manutenção e Conservação

As peças de alumínio da Alusfell Esquadrias devem ser limpas com pano macio para a retirada do pó, ou levemente umedecido com água pura ou em sabão neutro diluído na água. É importante realizar regularmente a limpeza das peças, pois o acúmulo de pó, poeira ou gordura pode alterar as características originais do mesmo.

Lembre-se que, o pano encharcado pode gerar acúmulo de água, podendo causar danos e manchas no alumínio.

Produtos como escovas, esponjas de aço e outros abrasivos, não devem ser utilizados, pois podem riscar e danificar, arranhando ou deixando a pintura fosca. É importante também que se tenha bastante cuidado com materiais pontiagudos, como facas, por exemplo, pois também podem riscar e perfurar. Além disso, temperos comuns, como vinagre e limão, por serem ácidos, podem danificar seu produto.

Puxadores metálicos: para limpezas leves, realizar diária ou semanalmente, utilizando pano macio e seco.

Vidros: utilize apenas produtos exclusivos para a finalidade de limpeza para vidros com, pano macio ou toalha de papel. Não utilize produtos abrasivos, como esponjas de cozinha ou metálicas, nem mesmo saponáceo, detergentes ou qualquer tipo de solvente, que podem prejudicar e danificar seu produto.



Condições para Garantia

A Alusfell Esquadrias, em respeito a seus consumidores, fornecedores, colaboradores e revendedores, apresenta neste Termo de Garantia, as condições e limites para utilização e validação do prazo estipulado.

Garantimos contra quaisquer defeitos sobre a montagem causados pelo processo de fabricação, que impossibilitem o uso normal e correto das esquadrias para o fim a que foram destinadas, desde que mantidos em condições de uso e manutenção conforme indicado no item de Manutenção e Conservação das peças.

1. Da validação da Garantia:

1.1. Esta garantia assegura pelo período de 2 (dois) anos, a partir da data de aquisição da(s) esquadria(s) pelo cliente, através e obrigatoriamente apresentação do pedido.

1.2. O reparo, conserto ou substituição de peças será realizado a partir de um técnico autorizado e próprio da Alusfell Esquadrias, que após visita presente, constate falhas nas condições normais do uso da peça, durante o prazo vigente da garantia.

1.3. Peças substituídas, deverão ser novas ou similares equivalentes, de acordo com processo de qualidade ou fornecedor vigente da Alusfell Esquadrias, sem custo adicional.

1.4. A garantia se dará apenas pela peça em que for evidenciado o defeito de fabricação, somente a ela, e não ao ambiente em que a mesma estiver instalada e nem em peças que não sejam da marca Alusfell Esquadrias.

1.5. A garantia não inclui mão de obra em caso de remoção ou instalação, deslocamentos de atendimento e custos de manutenção.

1.6. O prazo para visita do técnico autorizado é de 30 (trinta) dias após abertura do chamado.

2. Este Termo de Garantia não cobre:

2.1. Quebras ou danos em peças que não forem constatadas no ato do recebimento do produto como vidros, maçanetas, puxadores, etc.

2.2. Uso inadequado, falta de manutenção ou danos causados pela má conservação ou limpeza em que ocorram danos a pintura por produtos corrosivos, alcalinos ou resíduos aquosos oriundos de infiltrações.



2.3. Peças que tenham sido alteradas por outras não originais.

2.4. Defeitos ou danos causados por aspectos naturais decorrentes da exposição do sol ou calor, luminosidade excessiva, enchentes, maresia, descargas elétricas, infestação de pragas, aparecimento de mofo, entre outros.

2.5. Desempenho insatisfatório devido a má instalação ou local inadequado em que altere suas características originais.

2.6. Se forem feitas instalações diretamente na estrutura das esquadrias, ou que possam interferir no seu uso correto.

2.7. Peças vendidas em saldão ou de mostruários.

A Alusfell Esquadrias possui assistência técnica própria, não autorizando nenhuma outra pessoa ou empresa a assumir em seu nome qualquer outra garantia que não esteja citada neste Termo de Garantia.

A empresa também se reserva o direito de realizar substituições de peças e componentes que considerar necessárias, sem prejudicar a aparência e funcionamento correto do produto.

Este Termo de Garantia se sobrepõe a outras regulamentações sobre responsabilidade. Sendo assim, a Alusfell Esquadrias não se responsabiliza por indenização superior ao valor da compra do produto, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial ou pessoal, ferimento direto ou indireto resultante da instalação, ou ainda pelo uso incorreto do produto.



Assistência Técnica

A Assistência técnica da Alusfell Esquadrias é própria, composta por profissionais totalmente capacitados e experts nas montagens das peças e também nos componentes de cada um dos produtos.

O atendimento para agendamento funciona de segunda a sexta-feira das 08 às 17h, e deve ser feito pelo número (11) 2277-0433, através do e-mail alusfell@gmail.com.

Mais segurança, mais conforto, mais confiabilidade e muito mais qualidade, esse é o nosso compromisso e respeito pelos nossos clientes.



- ✓ Fácil manutenção
- ✓ Embalagem protetora
- ✓ 2 anos de garantia
- ✓ Assistência técnica própria



Tel. Bragança: (11) 2277-0433 | Tel. Extrema: (35) 3613-4333
alusfell@gmail.com