



AI Companion

Sécurité et confidentialité

Le présent livre blanc se limite aux fonctionnalités de sécurité et de confidentialité de Zoom AI Companion disponibles à la date de sa publication. Les autres produits ou services d'IA proposés par Zoom n'y sont pas présentés. Compte tenu de notre engagement continu à améliorer la productivité et de la place centrale que nous accordons à la sécurité et à la confidentialité dans nos produits, les fonctionnalités décrites ici sont susceptibles d'évoluer. Pour l'heure, ce livre blanc n'aborde pas les fonctionnalités d'AI Companion de Zoom Contact Center.

LIVRE BLANC



Table des matières

03	Zoom AI Companion
03	Notre engagement en faveur d'une IA responsable
04	Flux de données et transmission à des tiers
05	Traitement, stockage et conservation des données
06	Fonctionnalités AI Companion
14	Vous gardez le contrôle des fonctionnalités d'AI Companion
17	Protection des données
18	Développement sécurisé de fonctionnalités d'IA générative
19	Sécurité des modèles d'IA générative
19	Évaluations de sécurité
19	Programme de divulgation des vulnérabilités
19	Conformité d'AI Companion
20	Journal des changements

Zoom AI Companion

Zoom AI Companion est l'assistant basé sur l'IA générative de Zoom. Il vous aide à gagner en productivité, à communiquer et à collaborer avec vos collègues, et à donner le meilleur de vous-même. Cette série de fonctionnalités d'IA générative peut être activée sur toute la plateforme Zoom.

Zoom intègre l'IA générative de façon unique, en adoptant une approche globale. Pour des résultats optimaux, cette intégration dynamique inclut les modèles d'intelligence artificielle de Zoom, mais aussi des modèles tiers fournis par des sous-traitants ultérieurs, comme OpenAI et Anthropic. Ainsi, AI Companion intègre les dernières innovations apportées aux modèles d'intelligence artificielle, tout en offrant aux utilisateurs une qualité et des performances améliorées.

Notre engagement en faveur d'une IA responsable

Comme pour la plateforme Zoom en général, Zoom s'engage en faveur d'une IA responsable, et place la sécurité et la confidentialité au cœur des fonctionnalités d'IA générative proposées à ses clients. Zoom a conscience des risques que l'IA générative peut faire peser sur ses clients, et de leur nature évolutive. Lorsqu'elle introduit de nouvelles fonctionnalités sur le marché, l'entreprise s'engage à donner la priorité à la transparence et à laisser les clients faire leurs propres choix.

Conformément à ces engagements, Zoom a annoncé n'utiliser aucun contenu client audio, vidéo, issu des fonctionnalités de chat ou de partage d'écran, ou provenant de pièces jointes ou d'autres types de communications (résultats de sondages, tableaux blancs, réactions...) pour entraîner ses modèles d'intelligence artificielle ou ceux de tiers.

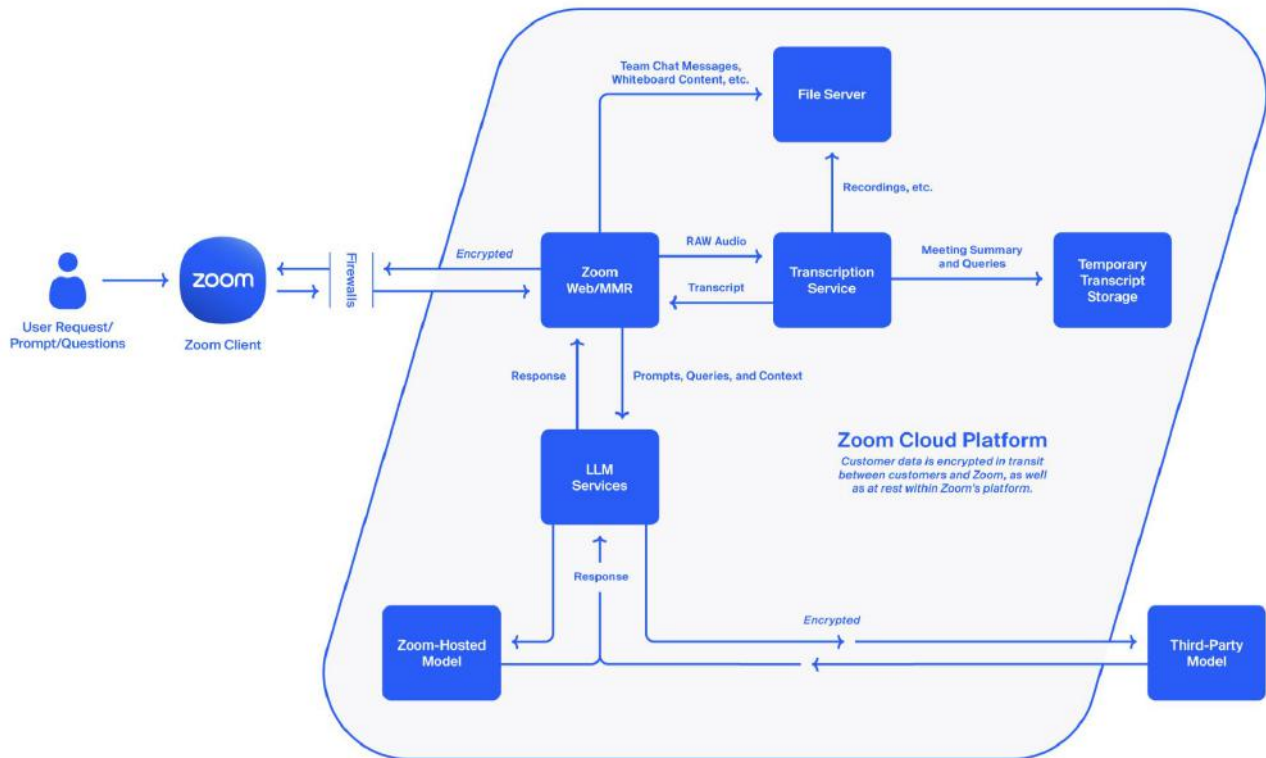
Zoom propose des contrôles aux niveaux du compte, du groupe et de l'utilisateur : les administrateurs peuvent sélectionner les fonctionnalités AI Companion à activer pour une offre de produits Zoom donnée, ainsi que les utilisateurs autorisés à y accéder. Dans Zoom Meetings, par exemple, ils peuvent activer ces fonctionnalités au niveau du compte, et les organisateurs de réunion auront alors la possibilité de les activer pour une réunion en particulier. À des fins de transparence, les participants aux réunions verront s'afficher dans le produit des notifications leur indiquant les fonctionnalités d'IA générative activées.

Flux de données et transmission à des tiers

Flux de données

Les données utilisées par AI Companion sont envoyées depuis l'utilisateur aux modèles d'intelligence artificielle générative hébergés par Zoom et/ou par des tiers. Les données des clients sont chiffrées lors de leur transit entre ces derniers et Zoom, entre les services Zoom et tous les modèles tiers. Elles sont également chiffrées au repos sur la plateforme Zoom.

Le diagramme suivant représente un flux général type au sein des systèmes Zoom et, le cas échéant, vers des modèles tiers :



Sous-traitants ultérieurs tiers

Dans le cadre de son approche IA globale, pour fournir des résultats optimaux, Zoom peut utiliser des modèles d'intelligence artificielle proposés par des tiers (OpenAI, Anthropic...) pour certaines fonctionnalités AI Companion, parallèlement à ses propres modèles d'intelligence artificielle.

Zoom exige de ses sous-traitants ultérieurs qu'ils respectent des obligations équivalentes à celles imposées dans l'[Accord de traitement des données de Zoom](#). Dans le cadre du programme de gestion des risques tiers de Zoom, les sous-traitants ultérieurs de Zoom sont soumis à des évaluations de sécurité au moins une fois par an. Ces contrôles de gestion des risques tiers sont évalués par des sociétés d'audit indépendantes pour un grand nombre de certifications et attestations de sécurité, lesquelles sont mises à la disposition des clients dans le [Centre de confiance Zoom](#).

Traitement, stockage et conservation des données

Utilisation des données

Zoom n'utilise aucun contenu client audio, vidéo, ou issu des fonctionnalités de chat ou de partage d'écran, ni même de pièces jointes ou d'autres types de communications (résultats de sondages, tableaux blancs, réactions...) pour entraîner ses modèles d'intelligence artificielle ou ceux de tiers.

Les fonctionnalités Zoom AI Companion doivent utiliser certains contenus pour fournir ces services.

Accès aux données

Conformément à la [Déclaration de confidentialité](#) de Zoom, les employés de Zoom ne peuvent ni accéder aux contenus des clients ni les utiliser, sauf si autorisés par le titulaire ou l'administrateur du compte hébergeant le produit ou service Zoom sur lequel le contenu client a été généré, ou en cas de nécessité pour des raisons juridiques, de sûreté ou de sécurité. Sont concernés les contenus des réunions, des webinaires, des messages et des e-mails (en particulier, l'audio, la vidéo, les fichiers, les tableaux blancs en réunion et les contenus des messages et des e-mails), mais aussi le contenu généré ou partagé dans le cadre d'autres fonctionnalités de collaboration (comme les tableaux blancs hors réunion), ainsi que le contenu généré par AI Companion.

Utilisation et traitement des modèles

Dans le cadre de son approche globale en matière d'IA, Zoom fait appel à plusieurs modèles pour proposer à ses clients les fonctionnalités AI Companion. Vous trouverez ci-dessous un résumé de ces modèles. Leur utilisation stratégique permet à AI Companion d'offrir les meilleurs résultats aux utilisateurs dans le cadre de leurs interactions avec le produit Zoom.

- Modèles hébergés par Zoom*
- Modèles Anthropic (par ex. : Claude Instant, Claude 3)
- Modèles OpenAI (par ex. : GPT-4, DALL-E 3)

Stockage et conservation des données par le fournisseur des modèles

En général, nous stockons et conservons les contenus des clients et les données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour accomplir les activités décrites dans notre [Déclaration de confidentialité](#), sauf si une période de conservation plus longue est requise par la loi applicable.

Une fois le service AI Companion fourni, Zoom est susceptible de conserver le contenu des clients (voir les tableaux ci-dessous) pour une durée maximale de 30 jours à des fins d'assistance et de débogage*, sauf si la législation requiert une période de conservation plus longue, ou pour des raisons de confiance et de sécurité. Dans le cadre de la conservation et du traitement des données, l'expression « pour des raisons de confiance et de sécurité » renvoie aux mesures prises pour protéger la sécurité et l'intégrité d'un service et des données utilisateur. Cela implique de conserver des données pendant un certain temps afin d'empêcher toute utilisation abusive. Vous trouverez d'autres informations sur les processus liés à la confiance et à la sécurité de Zoom dans son [Centre de sécurité](#). Notez également que certaines données sont susceptibles d'être conservées en fonction des paramètres ou politiques de conservation définis par le client, tel que décrit dans la section « Stockage et conservation des données client » et dans les tableaux ci-dessous.

Conformément aux contrats de Zoom, si la fonctionnalité AI Companion repose sur un modèle d'intelligence artificielle tiers, **le fournisseur tiers peut conserver les contenus utilisés pour fournir le service pour des raisons de confiance et de sécurité pendant une durée maximale de 30 jours aux États-Unis**, sauf si une période de conservation plus longue est requise par la loi applicable.

* IMPORTANT

Zoom propose l'option **Modèles hébergés par Zoom uniquement (ZMO, Zoom-hosted Models Only)** à ses clients, qui permet **d'interdire l'envoi de données à des modèles tiers pour traitement**.

Pour l'activer, veuillez contacter votre responsable de compte ou créer un ticket d'assistance.

* IMPORTANT

Zoom propose une option **Zéro conservation de données (ZDR, Zero Data Retention)** pour les **transcriptions temporaires utilisées dans les synthèses de réunion**. Lorsque cette option est activée, la transcription temporaire **est immédiatement supprimée** une fois la synthèse générée. Si la création de la synthèse échoue, la transcription est conservée 24 heures au maximum afin de permettre de nouvelles tentatives.

Pour l'activer, veuillez contacter votre responsable de compte ou créer un ticket d'assistance.

Stockage et conservation des données client

Les clients peuvent choisir l'emplacement de stockage Zoom d'une partie des données générées par AI Companion pour leur compte. Bien que variant selon la fonctionnalité utilisée, ces paramètres s'alignent généralement sur les politiques de conservation existantes du produit Zoom associé.

Fonctionnalités AI Companion

Vous trouverez ci-dessous un résumé des fonctionnalités AI Companion disponibles à la date de publication de ce livre blanc. Il présente le contenu utilisé ou généré par la fonctionnalité, l'emplacement de traitement et de stockage du contenu par le fournisseur du modèle et, le cas échéant, le lieu de stockage des données client, ainsi que les paramètres et les politiques de conservation associés s'appliquant en plus de la période de conservation de 30 jours du fournisseur du modèle.

Meetings

Fonctionnalité AI Companion	Contenu utilisé ou généré	Fournisseur du modèle - Emplacement de stockage/ traitement des données	Emplacement de stockage des données client (si applicable)	Contrôles relatifs à la conservation des données client et autres informations (si applicable)
Enregistrements intelligents Consultez plus rapidement les enregistrements dans le cloud grâce aux points clés, aux chapitres intelligents, aux synthèses, aux prochaines étapes, et plus encore. Éligible à l'option Modèles hébergés par Zoom uniquement (ZMO) Version du client minimum recommandée : 5.16.5	Enregistrement dans le cloud (entrée) Transcription audio (entrée) Points clés de l'enregistrement, chapitres intelligents, prochaines étapes, indicateurs du coach de réunion (sortie)	Zoom - Emplacement de stockage du contenu de l'organisateur de la réunion OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis	Emplacement de stockage du contenu de l'organisateur de la réunion.	Applique les paramètres de conservation des enregistrements dans le cloud configurés par l'organisateur de la réunion.

Meetings (suite)

Fonctionnalité AI Companion	Contenu utilisé ou généré	Fournisseur du modèle - Emplacement de stockage/ traitement des données	Emplacement de stockage des données client (si applicable)	Contrôles relatifs à la conservation des données client et autres informations (si applicable)
<p>Synthèse de la réunion</p> <p>Générez une synthèse des sujets abordés en réunion et listez les prochaines étapes à suivre, puis partagez-les par e-mail et dans votre chat de groupe.</p> <p>La transcription commence dès que la fonctionnalité de synthèse de la réunion est activée par l'organisateur de la réunion.</p> <p>Éligible à l'option Modèles hébergés par Zoom uniquement (ZMO)</p> <p>Version du client minimum recommandée : 5.14.2</p>	<p>Transcription audio (entrée)</p> <p>Éligible à l'option Zéro conservation des données (ZDR)</p>	<p>Zoom - Emplacement de la transcription en direct de l'organisateur de la réunion</p> <p>OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis</p>		
	<p>Synthèse de la réunion (sortie)</p>	<p>Zoom - Emplacement de stockage du contenu de l'organisateur de la réunion</p> <p>OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis</p>	<p>Emplacement de stockage du contenu de l'organisateur de la réunion</p>	<p>Les synthèses sont stockées sur le portail web, conformément aux paramètres de conservation définis au niveau du compte, du groupe et/ou de l'utilisateur.</p> <p>Les synthèses partagées dans le chat continu de la réunion sont stockées selon les paramètres de conservation définis dans Zoom Team Chat par le client.</p> <p>Les administrateurs et les utilisateurs peuvent décider de partager par e-mail l'intégralité d'une synthèse de réunion ou uniquement son lien. Ce paramètre peut être défini au niveau du compte, du groupe et de l'utilisateur.</p> <p>Les e-mails sont stockés conformément aux paramètres de conservation du client chez son fournisseur de messagerie*.</p>
<p>Questions de réunion</p> <p>Reprenez rapidement le fil de la réunion en rattrapant ce que vous avez manqué pendant votre absence, sans déranger vos collègues.</p> <p>La transcription commence dès que la fonctionnalité Questions de réunion est activée par l'organisateur de la réunion.</p> <p>Version du client minimum recommandée : 5.15.12</p>	<p>Transcription audio (entrée)</p>	<p>Zoom - Emplacement de la transcription en direct de l'organisateur de la réunion</p> <p>OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis</p>		
	<p>Question (entrée)</p>	<p>Zoom - Emplacement de stockage du contenu de l'organisateur de la réunion</p> <p>OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis</p>		
	<p>Réponse (sortie)</p>	<p>OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis</p>		

* Zoom fait appel aux services du fournisseur de messagerie Twilio Sendgrid pour fournir la **synthèse de la réunion** ou son lien (selon les paramètres du client). À des fins de dépannage et de lutte antifraude, Twilio Sendgrid prélève puis conserve pendant 7 jours des échantillons de contenu aléatoires issus des e-mails.

E-mail et calendrier

Fonctionnalité AI Companion	Contenu utilisé ou généré	Fournisseur du modèle - Emplacement de stockage/ traitement des données	Emplacement de stockage des données client (si applicable)	Contrôles relatifs à la conservation des données client et autres informations (si applicable)
Rédaction d'e-mail Répondez à vos e-mails plus rapidement grâce à l'IA, qui vous propose un brouillon basé sur les requêtes utilisateur pour vous aider à rédiger votre réponse. Version du client minimum recommandée : 5.15.0	Requête utilisateur (entrée)	Zoom : data center provisionné du client OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis		
	Brouillon d'e-mail (sortie)		Fournisseur de messagerie du client	Les e-mails sont stockés conformément aux paramètres de conservation du client chez son fournisseur de messagerie.

Chat de groupe

Fonctionnalité AI Companion	Contenu utilisé ou généré	Fournisseur du modèle - Emplacement de stockage/ traitement des données	Emplacement de stockage des données client (si applicable)	Contrôles relatifs à la conservation des données client et autres informations (si applicable)
Rédaction de chat Rédigez un brouillon de message dans le chat de groupe d'après le contexte de la conversation et les requêtes utilisateur, et personnalisez le ton à adopter et la longueur du message. Version du client minimum recommandée : 5.14.10	Texte du message de chat pour le fil de discussion sélectionné (entrée)	Zoom : data center provisionné du client OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis		
	Nom des participants au chat (entrée)			
	Requête utilisateur (entrée)			
	Brouillon du message (sortie)		Data center provisionné du client	Si la sortie est publiée dans le chat, le message de chat est stocké conformément aux paramètres de conservation définis dans Zoom Team Chat par le client.

Chat de groupe (suite)

Fonctionnalité AI Companion	Contenu utilisé ou généré	Fournisseur du modèle - Emplacement de stockage/ traitement des données	Emplacement de stockage des données client (si applicable)	Contrôles relatifs à la conservation des données client et autres informations (si applicable)
<p>Synthèse du fil de discussion</p> <p>Résumez rapidement le contenu des fils de discussion les plus longs du chat de groupe.</p> <p>Éligible à l'option Modèles hébergés par Zoom uniquement (ZMO)</p> <p>Version du client minimum recommandée : 5.16.0</p>	<p>Texte du message de chat pour le fil de discussion sélectionné (entrée)</p>	<p>Zoom : data center provisionné du client</p> <p>OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis</p>		
	<p>Nom des participants au chat (entrée)</p>			
	<p>Synthèse du fil de discussion (sortie)</p>			
<p>Programmation rapide</p> <p>Suggestions automatiques de programmation de réunion d'après le contexte des conversations.</p> <p>Version du client minimum recommandée : 5.16.10</p>	<p>Texte du message de chat, nom des participants et e-mails (entrée)</p>	<p>Zoom : data center provisionné du client</p> <p>OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis</p>	<p>Fournisseur de calendrier du client</p>	<p>Si une réunion est programmée sur la base d'une suggestion, elle est soumise aux politiques de conservation des données du fournisseur de calendrier du client.</p>
	<p>Suggestion de programmation (sortie)</p>			
<p>Complétion de phrase</p> <p>Suggestions automatiques de complétion des messages en temps réel lors de la saisie.</p> <p>Version du client minimum recommandée : 5.17.0</p>	<p>Texte du message de chat (entrée)</p>	<p>Zoom : data center provisionné du client</p> <p>OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis</p>		
	<p>Brouillon du message (sortie)</p>			

Tableau blanc

Fonctionnalité AI Companion	Contenu utilisé ou généré	Fournisseur du modèle - Emplacement de stockage/ traitement des données	Emplacement de stockage des données client (si applicable)	Contrôles relatifs à la conservation des données client et autres informations (si applicable)
Génération de contenu Générez des idées et des cartes heuristiques, affinez et développez le contenu existant, et ajoutez des objets à un canevas. Version du client minimum recommandée : 5.16.0	Contenu du tableau blanc (entrée)	Zoom - Emplacement de stockage du contenu de l'utilisateur OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis		
	Requête utilisateur (entrée)			
	Contenu du tableau blanc (sortie)		Emplacement de stockage de contenu de l'utilisateur	Si la sortie est publiée dans le tableau blanc, son contenu est stocké conformément aux paramètres de conservation du tableau blanc définis par le client.

Téléphone

Fonctionnalité AI Companion	Contenu utilisé ou généré	Fournisseur du modèle - Emplacement de stockage/ traitement des données	Emplacement de stockage des données client (si applicable)	Contrôles relatifs à la conservation des données client et autres informations (si applicable)
Synthèse après appel et prochaines étapes à suivre Possibilité de demander une synthèse post-appel lorsque vous utilisez AI Companion dans une conversation téléphonique enregistrée. <div style="background-color: #6666ff; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px; display: inline-block;">Éligible à l'option Modèles hébergés par Zoom uniquement (ZMO)</div> Version du client minimum recommandée : 5.17.0	Transcription audio (entrée)	Zoom : États-Unis OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis		
	Synthèse de l'appel (sortie)		États-Unis	Les synthèses sont stockées jusqu'à leur suppression par l'utilisateur ou l'administrateur du compte, ou jusqu'à la résiliation du compte client ou utilisateur.

Téléphone (suite)

Fonctionnalité AI Companion	Contenu utilisé ou généré	Fournisseur du modèle - Emplacement de stockage/ traitement des données	Emplacement de stockage des données client (si applicable)	Contrôles relatifs à la conservation des données client et autres informations (si applicable)
<p>Tâches de messagerie vocale</p> <p>Possibilité d'extraire les principales mesures à prendre et tâches des messages vocaux sans avoir à écouter la messagerie.</p> <p>Éligible à l'option Modèles hébergés par Zoom uniquement (ZMO)</p> <p>Version du client minimum recommandée : 5.17.0</p>	<p>Transcription audio (entrée)</p> <hr/> <p>Tâche de messagerie vocale (sortie)</p>	<p>Zoom : États-Unis OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis</p>	<p>États-Unis</p>	<p>Applique la politique de conservation des messages vocaux définie sur le site.</p>
<p>Hiérarchisation de la messagerie vocale</p> <p>Obtenez la liste des messages vocaux prioritaires en fonction du contenu enregistré.</p> <p>Version du client minimum recommandée : 5.17.5</p>	<p>Transcription audio (entrée)</p> <hr/> <p>Étiquettes de priorité de l'utilisateur (entrée)</p> <hr/> <p>Priorité des messages vocaux (sortie)</p>	<p>Zoom : États-Unis OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis</p>	<p>États-Unis</p>	<p>Applique la politique de conservation des messages vocaux définie sur le site.</p>
<p>Synthèse des conversations de groupe par SMS</p> <p>Recevez la synthèse d'une conversation de groupe par SMS.</p> <p>Éligible à l'option Modèles hébergés par Zoom uniquement (ZMO)</p> <p>Version du client minimum recommandée : 5.16.5</p>	<p>Contenu du SMS (entrée)</p> <hr/> <p>Nom des participants aux SMS (entrée)</p> <hr/> <p>Synthèse du fil de discussion (sortie)</p>	<p>Zoom : États-Unis OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis</p>		

Événements

Fonctionnalité AI Companion	Contenu utilisé ou généré	Fournisseur du modèle - Emplacement de stockage/ traitement des données	Emplacement de stockage des données client (si applicable)	Contrôles relatifs à la conservation des données client et autres informations (si applicable)
<p>Rédaction de chat</p> <p>Rédigez des brouillons de messages de chat d'après le contexte de la conversation et les requêtes utilisateur, et personnalisez le ton à adopter et la longueur des messages.</p> <p>Version du client minimum recommandée : n/a</p>	<p>Texte du message de chat pour le fil de discussion sélectionné (entrée)</p> <hr/> <p>Nom des participants au chat (entrée)</p> <hr/> <p>Requête utilisateur (entrée)</p> <hr/> <p>Brouillon du message (sortie)</p>	<p>Zoom : data center provisionné du client</p> <p>OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis</p>	<p>Data center provisionné du client</p>	<p>Les messages publiés pendant un événement ne sont accessibles que pendant cet événement.</p>
<p>Rédaction d'e-mail</p> <p>Rédigez vos e-mails plus rapidement grâce à l'IA, qui vous propose un brouillon basé sur les requêtes utilisateur.</p> <p>Version du client minimum recommandée : n/a</p>	<p>Requête utilisateur (entrée)</p> <hr/> <p>Brouillon d'e-mail (sortie)</p>	<p>Zoom : data center provisionné du client</p> <p>OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis</p>	<p>Data center provisionné du client</p>	<p>Les e-mails envoyés sont stockés conformément aux paramètres de conservation du client chez son fournisseur de messagerie.</p>
<p>Composition intelligente</p> <p>Rédigez des contenus convaincants au moment de créer un événement : descriptions d'événement et de session, biographies des intervenants, annonces dans le hall, etc.</p> <p>Version du client minimum recommandée : n/a</p>	<p>Requête utilisateur (entrée)</p> <hr/> <p>Contenu des événements (sortie)</p>	<p>Zoom : data center provisionné du client</p> <p>OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis</p>	<p>Data center provisionné du client</p>	<p>Le contenu de l'événement sera disponible au public conformément aux paramètres Zoom Events définis par le client, pendant deux ans maximum.</p>

Événements (suite)

Fonctionnalité AI Companion	Contenu utilisé ou généré	Fournisseur du modèle - Emplacement de stockage/ traitement des données	Emplacement de stockage des données client (si applicable)	Contrôles relatifs à la conservation des données client et autres informations (si applicable)
<p>Génération d'images</p> <p>Les hôtes d'événements peuvent libérer des ressources en utilisant AI Companion pour générer des images pour les e-mails, la page de l'événement ou son contenu.</p> <p>Version du client minimum recommandée : n/a</p>	<p>Requête utilisateur (entrée)</p>	<p>Zoom : data center provisionné du client</p> <p>OpenAI : États-Unis Anthropic : États-Unis</p>		
	<p>Image (sortie)</p>		<p>Data center provisionné du client</p>	<p>Le contenu de l'événement sera disponible au public conformément aux paramètres Zoom Events définis par le client, pendant deux ans maximum.</p>

Vous gardez le contrôle des fonctionnalités d'AI Companion

Zoom s'engage à communiquer en toute transparence et à laisser le choix à ses clients lors de l'activation et de l'utilisation des fonctionnalités d'AI Companion. Les administrateurs et les utilisateurs de comptes disposent de contrôles relatifs aux fonctionnalités d'AI Companion. Zoom travaille en permanence à améliorer sa plateforme et à former les utilisateurs à ses nouvelles fonctionnalités. Certaines des notifications qui s'affichent actuellement dans le produit pourront être modifiées au fil du temps.

Contrôles d'administration des comptes

Par défaut, Zoom AI Companion est désactivé pour tous les comptes. Les titulaires et administrateurs de comptes décident eux-mêmes d'activer ou non les fonctionnalités AI Companion dans leur compte.

Les administrateurs peuvent les activer ou les désactiver pour l'ensemble de leur compte depuis le portail administrateur, sur la page des paramètres du compte. Pour les fonctionnalités gérées en dehors de l'onglet AI Companion, des liens vers les paramètres correspondants sont fournis.

The screenshot shows the Zoom Admin Center interface. At the top, there is a navigation bar with 'zoom' logo, 'Products', 'Solutions', 'Resources', 'Plans & Pricing', and utility links like 'Schedule', 'Join', 'Host', 'Web App'. Below this is a secondary navigation bar with tabs: 'General', 'Meeting', 'AI Companion' (selected), 'Recording', 'Mail & Calendar', 'Audio Conferencing', 'Team Chat', 'Zoom Apps', 'Whiteboard'. The main content area is titled 'AI Companion' and contains several sections:

- Meeting Summary with AI Companion:** A toggle switch is turned on. Below it, a checkbox 'Automatically start Meeting Summary for all meetings I host' is checked.
- Automatically share summary with:** Three radio button options are shown: 'Only meeting host', 'Only meeting host and meeting invitees in our organization' (selected), and 'All meeting invitees including those outside of our organization'.
- AI Companion Questions:** A toggle switch is turned on. Below it, a checkbox 'Automatically start AI Companion questions for all meetings I host' is checked.
- Who can ask questions to AI Companion?:** Three radio button options are shown: 'All participants', 'All participants only from when they join', and 'Only hosts' (selected).
- Smart Recording with AI Companion:** A toggle switch is turned on.

Each section includes a lock icon indicating that these settings can be locked. A sidebar on the left lists various administrative categories, with 'Account Settings' highlighted. A search bar and support links are visible at the top right of the page.

Contrôles relatifs aux groupes

Les titulaires et les administrateurs de comptes peuvent déterminer quels groupes bénéficieront de certaines fonctionnalités d'AI Companion. Ils ont la possibilité d'activer ou de désactiver certaines fonctionnalités, et de verrouiller cette possibilité. Les utilisateurs appartenant à un groupe donné auront accès aux fonctionnalités activées par l'administrateur du compte. Lorsqu'une fonctionnalité est activée au niveau du groupe par l'administrateur du compte, les utilisateurs peuvent l'activer ou la désactiver à leur propre niveau.

Remarque : les contrôles au niveau du groupe sont disponibles pour les fonctionnalités de Zoom Meetings, Team Chat, Whiteboard, ainsi que Mail et Calendar.

The screenshot shows the Zoom Admin Center interface. The top navigation bar includes a search bar and links for Support, 1.888.799.0125, Contact Sales, and Request a Demo. The main navigation menu on the left includes Recordings, AI Companion, Clips (NEW), Scheduler, Settings, Data & Privacy (NEW), Reports, ADMIN, Plans and Billing, Dashboard, User Management (Users, Groups, Roles, Contacts), Device Management, Node Management, Room Management, Workspaces Management, Phone System Management, Account Management, and Advanced. The 'Groups' menu item is highlighted. The main content area is titled 'AI Companion' and contains the following settings:

- Meeting Summary with AI Companion**: Enabled (toggle on). Description: Allow hosts to generate a summary. Summaries are sent to participants after the meeting has ended. [Learn More](#). Options: Automatically start Meeting Summary for all meetings I host; Only meeting host; Only meeting host and meeting invitees in our organization; All meeting invitees including those outside of our organization.
- AI Companion Questions**: Enabled (toggle on). Description: Allow hosts and invited participants to ask questions to the AI Companion during a meeting. Questions are answered based on the conversation transcript. [Learn More](#). Options: Automatically start AI Companion questions for all meetings I host; All participants; All participants only from when they join; Only hosts.
- Smart Recording with AI Companion**: Enabled (toggle on). Description: By enabling it, your cloud recording can have recording highlights, summary and smart chapters, next steps, and meeting coach, technology which may include third-party models. [Learn More](#).

Contrôles utilisateur et contrôles de la réunion

Les administrateurs et titulaires de comptes décident eux-mêmes d'activer ou non les fonctionnalités Zoom AI Companion dans leur compte. Zoom fournit aux utilisateurs des options de contrôle et de visibilité sur les paramètres des fonctionnalités AI Companion contrôlées à leur niveau. Les utilisateurs peuvent voir si leur administrateur a activé ou désactivé les fonctionnalités AI Companion. Le cas échéant, les utilisateurs peuvent activer ou désactiver les fonctionnalités d'AI Companion contrôlées à leur niveau. Si l'administrateur a verrouillé le paramètre au niveau du compte ou du groupe, l'utilisateur ne peut pas le modifier.

Remarque : les contrôles au niveau de l'utilisateur sont disponibles pour les fonctionnalités de Zoom Meetings et Whiteboard.

The screenshot shows the Zoom Admin Center interface. The top navigation bar includes the Zoom logo, links for Products, Solutions, Resources, and Plans & Pricing, and utility links for Search, Support, 1.888.799.0125, Contact Sales, and Request a Demo. The main navigation menu on the left lists various administrative sections, with 'Users' highlighted under 'User Management'. The main content area is titled 'Settings' and is divided into sections for 'Meeting', 'Recording', and 'Whiteboard'. Under 'Meeting', there are settings for 'Meeting Summary with AI Companion' (enabled), 'Automatically start Meeting Summary for all meetings I host' (checked), and 'Automatically share summary with' (set to 'Only myself (meeting host) and meeting invitees in our organization'). Under 'AI Companion Questions', there are settings for 'AI Companion Questions' (enabled), 'Automatically start AI Companion questions for all meetings I host' (checked), and 'Who can ask questions to AI Companion?' (set to 'Only hosts'). Under 'Recording', there are settings for 'Smart Recording with AI Companion' (enabled) and 'Create with each recording' (checked, with 'Recording highlights' also checked).

Les organisateurs de réunion peuvent activer ou désactiver les fonctionnalités d'AI Companion pendant les réunions. Les participants peuvent également demander à l'organisateur d'activer ces fonctionnalités pendant une réunion en cliquant sur l'icône AI Companion correspondante, si l'option permettant d'afficher cette icône dans la barre d'outils a été activée par l'administrateur. Actuellement, les personnes qui participent à une réunion dans la version 5.15.12 (ou versions ultérieures) du client Zoom reçoivent une notification si les fonctionnalités AI Companion ont été activées pour cette réunion.

Avec la version 6.0.0 du client Zoom, les organisateurs de réunion peuvent, en un clic, désactiver toutes les fonctionnalités AI Companion pendant une réunion. Ils peuvent aussi supprimer les ressources de réunion associées, par exemple, si la fonctionnalité a été activée par erreur ou si l'organisateur n'a plus besoin de la synthèse. Enfin, les participants ont la possibilité de demander à l'hôte de désactiver AI Companion pendant la réunion.

Paramètres de site (Zoom Phone uniquement)

Les titulaires et administrateurs de comptes décident des sites pouvant disposer des fonctionnalités AI Companion pour Zoom Phone. Les fonctionnalités de Zoom Phone peuvent être activées ou désactivées, et cette possibilité peut être verrouillée dans la section Politique du site. En termes de hiérarchie des paramètres, les politiques du site se situent au niveau du groupe et de l'utilisateur. Les politiques Phone au niveau du site ne s'appliquent pas aux membres d'un ou de plusieurs groupes d'utilisateurs pour lesquels les politiques Zoom Phone sont activées. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière de gérer les sites pour votre compte dans l'article d'aide [Modifier les paramètres stratégiques de Zoom Phone](#).

Protection des données

Les données des clients, y compris leurs contenus, sont chiffrées lors de leur transit entre les clients et Zoom, lorsque ce chiffrement est pris en charge par le mode de connexion de l'utilisateur et conformément aux articles d'assistance Zoom, entre les services Zoom, et entre Zoom et ses sous-traitants ultérieurs, y compris ses fournisseurs tiers de modèles d'IA (OpenAI et Anthropic, par exemple), à l'aide de la sécurité de la couche de transport (TLS) 1.2 ou d'AES 256 bits GCM. Les données des clients, y compris leurs contenus, qui sont générées par les fonctionnalités AI Companion ou utilisées pour fournir ces dernières, sont chiffrées au repos à l'aide de la norme de chiffrement avancé (AES) 256 bits au minimum. S'ils utilisent la Clé gérée par le client (CGC) de Zoom, les clients peuvent fournir leur propre clé de chiffrement pour le contenu stocké par Zoom.

L'accès de Zoom aux données et aux contenus des clients utilisés pour fournir les fonctionnalités AI Companion est déterminé en fonction du rôle de chacun et limité selon le principe du moindre privilège, conformément aux règles et normes de contrôle des accès de Zoom. Des contrôles sont mis en place pour empêcher les employés de Zoom d'accéder aux contenus des clients, sauf si autorisés par le titulaire ou l'administrateur du compte hébergeant le produit ou service Zoom sur lequel le contenu client a été généré, ou en cas de nécessité pour des raisons juridiques, de sûreté ou de sécurité. Sont concernés les contenus des réunions, des webinaires, des chats ou des e-mails (en particulier, l'audio, la vidéo, les fichiers, les tableaux blancs en réunion et les contenus des messages et des e-mails), mais aussi le contenu généré ou partagé dans le cadre d'autres fonctionnalités de collaboration (comme les tableaux blancs hors réunion). L'accès de Zoom aux données et aux contenus des clients est consigné et surveillé afin de détecter toute activité suspecte ou tout accès non autorisé. Le contrôle des accès aux données est évalué par des sociétés d'audit indépendantes, comme indiqué dans nos certifications et attestations de sécurité mises à la disposition de nos clients dans notre [Centre de confiance](#).

Développement sécurisé de fonctionnalités d'IA générative

Le cycle de développement logiciel (SDLC) sécurisé de Zoom est un ensemble de pratiques et de processus conçu pour intégrer la sécurité à chaque phase du cycle de développement logiciel. Les contrôles du développement logiciel sécurisé de Zoom sont évalués par des sociétés d'audit indépendantes, comme indiqué dans les certifications et attestations de sécurité mises à la disposition de nos clients dans notre [Centre de confiance](#). Les fonctionnalités Zoom AI Companion suivent le processus SDLC sécurisé standard de Zoom, qui inclut les éléments suivants :

Analyse de la conception

L'équipe de sécurité de l'ingénierie de Zoom est impliquée lors de la phase de conception, au cours de laquelle la fonctionnalité est conceptualisée afin que les contrôles de sécurité soient intégrés aux exigences. Des analyses de conception de la sécurité, incluant une analyse des menaces, sont effectuées pour identifier d'éventuelles menaces et les mesures d'atténuation des risques associées. Zoom maintient des normes de correction des vulnérabilités régissant la correction ou l'atténuation des failles de sécurité identifiées lors de l'analyse de la conception de la sécurité.

Examen du code

Les examens du code par des tiers sont un élément essentiel du cycle de développement logiciel sécurisé de Zoom. Ils sont effectués sur la plateforme de développement logiciel de Zoom. Outre les examens du code par des tiers, des examens sécurisés sont exigés pour les zones à haut risque identifiées.

Tests d'analyse statique

Zoom utilise des outils de test de sécurité d'analyse statique (SAST) pour rechercher d'éventuelles erreurs de programmation et failles de sécurité courantes dans son code source, y compris le Top 10 de l'OWASP (Open Web Application Security Project) et la National Vulnerability Database (NVD). Zoom maintient des normes de correction des vulnérabilités régissant la correction ou l'atténuation des failles de sécurité identifiées lors des tests d'analyse statique.

Tests d'analyse dynamique

Zoom utilise des outils de test de sécurité d'analyse dynamique (DAST) pour identifier d'éventuelles failles de sécurité courantes, y compris le Top 10 de l'OWASP et la NVD. Zoom maintient des normes de correction des vulnérabilités régissant la correction ou l'atténuation des failles de sécurité identifiées lors des tests d'analyse dynamique.

Examens du code par des tiers

En cas d'utilisation d'un logiciel open source (OSS), le package correspondant doit être soumis à un processus d'examen du code par des tiers, qui inclut un ensemble de critères d'évaluation OSS et la recherche des failles de sécurité courantes. Zoom maintient des normes de correction des vulnérabilités régissant la correction ou l'atténuation des failles de sécurité identifiées lors de l'analyse de l'OSS par des tiers.

Déploiement

Une approbation de sécurité est exigée pour le déploiement des nouveaux produits et fonctionnalités, y compris les fonctionnalités d'AI Companion. Zoom dispose d'une fonction dédiée à l'assurance sécurité des versions, laquelle analyse les compilations du client Zoom avant leur sortie. Les analyses de la compilation finale du client Zoom ont pour objectif d'identifier les vulnérabilités ou contenus malveillants potentiels, et la compilation est signée numériquement afin de garantir son intégrité et son authenticité.

Sécurité des modèles d'IA générative

Outre les étapes décrites dans le cycle de développement logiciel (SDLC) sécurisé de Zoom ci-dessus, les modèles hébergés par Zoom sont soumis à des analyses de sécurité permettant d'évaluer les menaces de sécurité spécifiques aux modèles d'IA générative. Ces analyses portent notamment sur les vulnérabilités connues pour les modèles LLM, conformément au Top 10 de l'OWASP pour les LLM et aux autres infrastructures d'IA sécurisées. Les vulnérabilités identifiées lors des analyses de sécurité de l'IA générative doivent être corrigées conformément aux normes de correction des vulnérabilités de Zoom.

Dans le cadre du programme de gestion des risques tiers de Zoom, les sous-traitants ultérieurs de Zoom sont soumis à des évaluations de sécurité au moins une fois par an. Les contrôles de la gestion des risques tiers de Zoom sont évalués par des sociétés d'audit indépendantes, comme indiqué dans les certifications et attestations de sécurité mises à la disposition de nos clients dans notre [Centre de confiance](#).

Évaluations de sécurité

Zoom a une équipe de sécurité proactive, qui recherche en permanence d'éventuelles vulnérabilités et organise des exercices Red Team sur la plateforme Zoom, y compris pour les fonctionnalités de Zoom AI Companion. Outre cette équipe de sécurité en interne, des tests de pénétration sont effectués par un tiers indépendant au moins une fois par an.

Programme de divulgation des vulnérabilités

Nous sommes convaincus que la communauté des chercheurs indépendants en sécurité peut contribuer de manière significative à la sécurité des produits Zoom. Zoom a mis en place un [programme de divulgation des vulnérabilités](#), ainsi qu'un « bug bounty program » via la plateforme d'HackerOne. Celui-ci incite les chercheurs en sécurité à signaler les failles de sécurité potentielles afin que nous puissions les résoudre et protéger nos utilisateurs.

Conformité d'AI Companion

Les fonctionnalités d'AI Companion respectent les mêmes exigences de sécurité et de conformité que les principaux produits Zoom auxquels elles sont intégrées. AI Companion est certifié ISO 27001, ISO 27701 et ISO 27017/18, en plus d'être intégré au champ d'application du rapport SOC 2 de Zoom, disponible dans le [Centre de confiance de Zoom](#).
