

App herunterladen oder über's Internet



Link öffnen

[COPA CRM LOGIN](#)

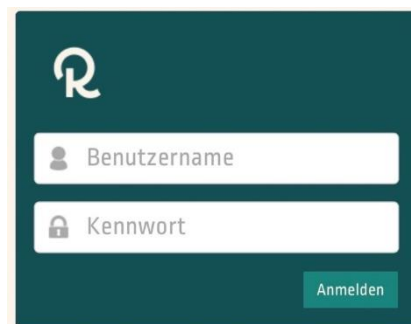
Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=lu.ruppert.kundenportal>

Apple:

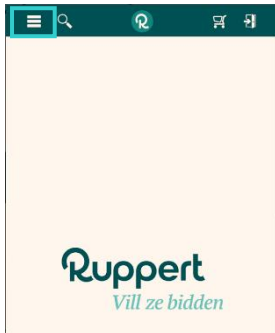
<https://apps.apple.com/lu/app/ruppert-kundenportal/id1603214761?l=de>

Benutzername + Passwort, welche Sie von uns erhalten, eingeben.

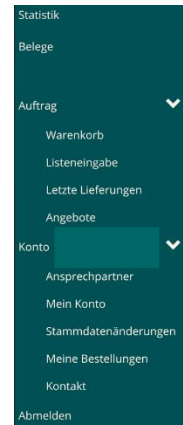
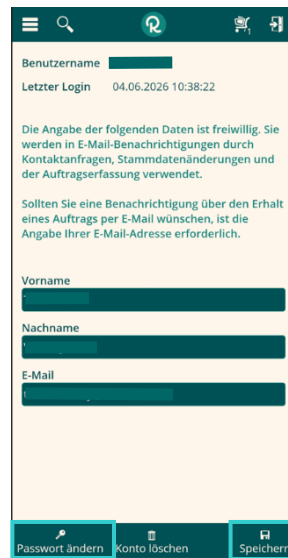
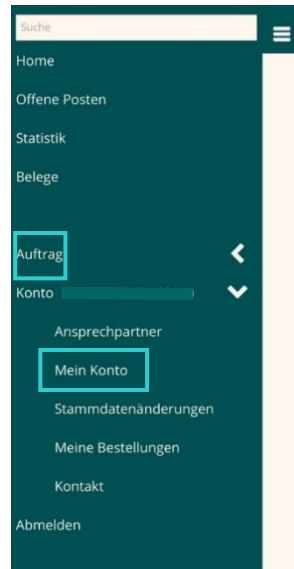


Nach Erhalt der Daten, bitte ein von **Ihnen** gewähltes Passwort einrichten.
Dazu klickt man oben in der linken Ecke auf die 3 Balken, man wählt „Konto“ -> „Mein Konto“
-> unten links befindet sich die Schaltfläche „Passwort ändern“, zum Schluss auf „Speichern“ klicken.

App:



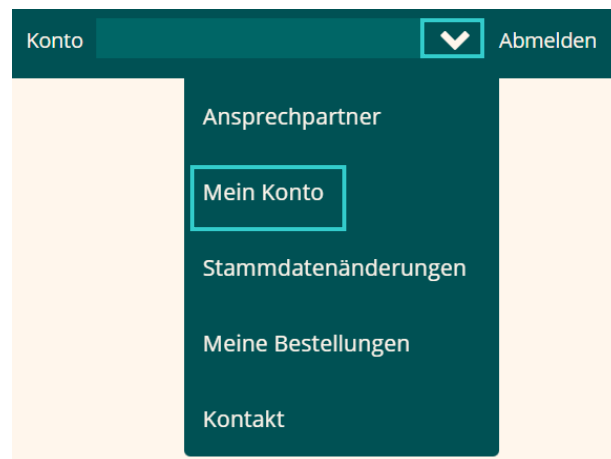
Zudem befinden sich unter den 3 Balken:
Home (Startseite), Offene Posten
Ihre Statistik und Ihre Belege



Zudem befinden sich unter der Rubrik
„Auftrag“ und „Konto“ noch Diverse Rubriken

Internet:

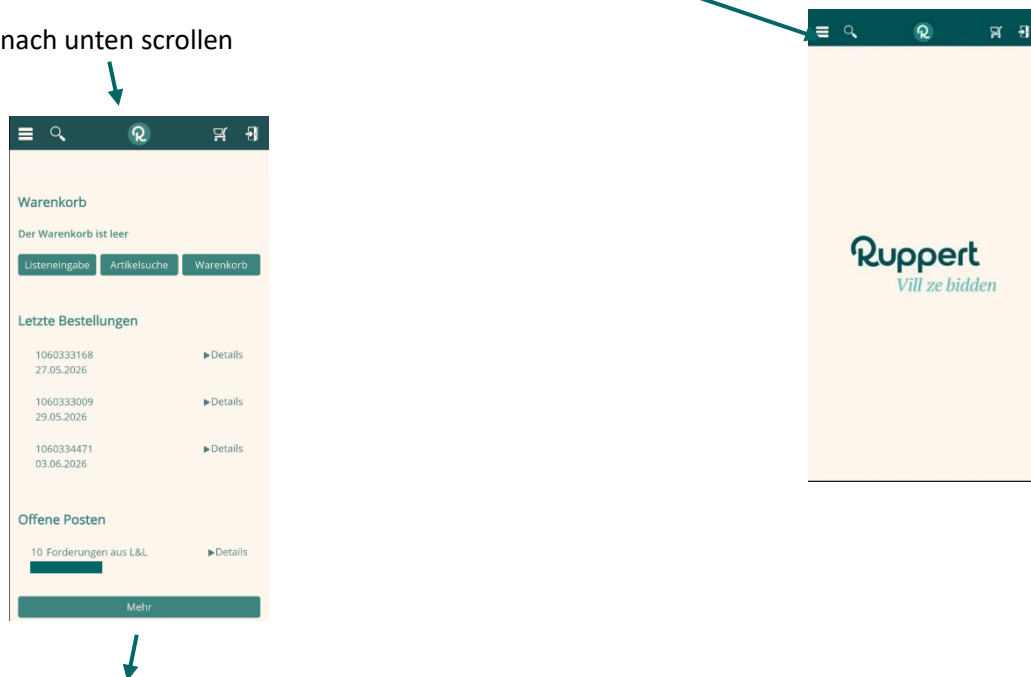
Befindet sich das „Konto“
oben in der rechten Ecke



App:

Nachdem die Anmeldedaten eingegeben wurden, erscheint diese Ansicht

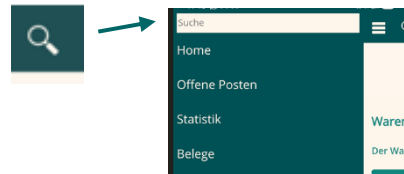
-> dann nach unten scrollen



„Listeneingabe“ sind Artikeln die Sie bereits im Sortiment haben

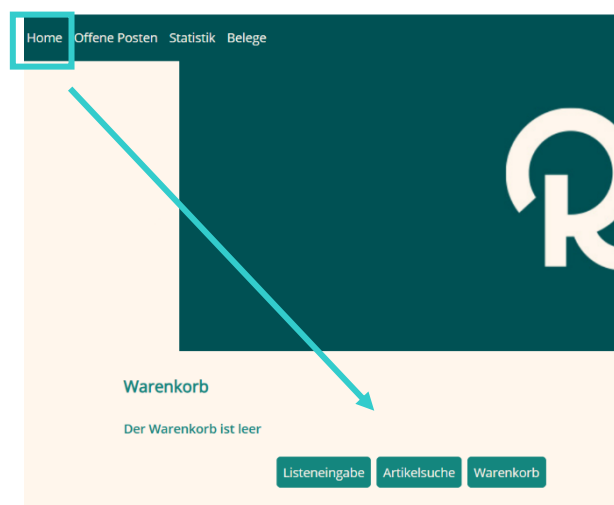
Den gewünschten Artikel können sie auf 2 verschiedenen Arten suchen:

über die Rubrik „Artikelsuche“ oder über die „Lupe“



Internet:

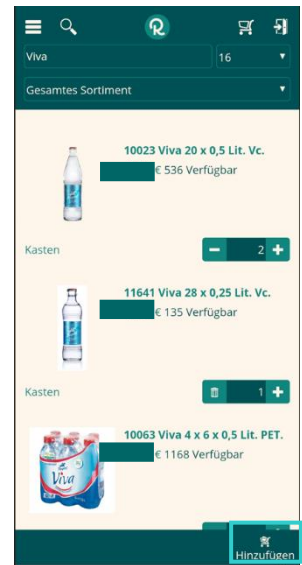
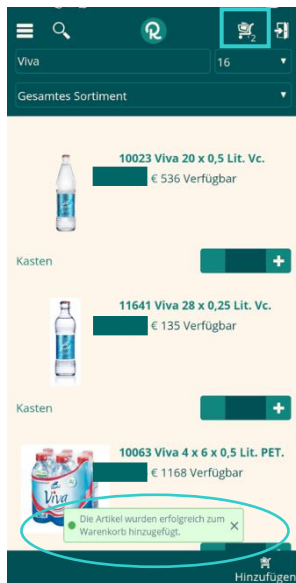
oben auf „Home“ klicken



Artikel Beispiel: **Viva**

Hier findet man nun sämtliche Artikel mit dieser Bezeichnung.

Nun sucht man den gewünschten Artikel und wählt per + oder – die Anzahl aus und drückt unten auf „Hinzufügen“.



Dann erhält man die Benachrichtigung, dass der Artikel hinzugefügt wurde.
Möchte man nachsehen, was sich im Warenkorb befindet, klickt man oben auf den Einkaufswagen.

Der Warenkorb öffnet sich:

- Hier kann man bei Zustellart auswählen, ob man die Ware geliefert bekommen oder selbst abholen möchte
- Das gewünschte Liefer- oder Abholdatum
- Eine Bemerkung – z.B. Abstellort



Ist man mit der Bestellung fertig, schließt man diese mit einem Klick auf „Auftrag abschließen“ ab.

Die Bestellung ist somit abgeschlossen und man bekommt die gesamte Übersicht angezeigt und die Auftragsbestätigung per Mail geschickt.

Wichtige Zusatzinformationen:

Die App dient nur dazu, „normale“ Getränkebestellungen zu machen.

Sie haben immer einen festen Liefertag,
welcher in der App unter „Lieferdatum“ angezeigt wird.

Die Bestellung muss spätestens am Tag vor der Lieferung, vor 14:00 Uhr eingereicht werden. Für alle Aufträge, die danach eingehen, gibt es keine Garantie, dass diese noch am Folgetag ausgeliefert werden können.



Eilige Lieferungen sind bitte per Telefon oder Mail anzufragen.



Veranstaltungsbestellungen müssen weiterhin per Mail eingereicht werden.



Haben Sie wichtige Bemerkungen zu der Lieferung, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch oder per Mail, da diese in unserem System nicht eingesehen werden können.



Keine Heizölbestellungen über die App/Internet