

**ORIENTE SU RECORRIDO POR UNA COMUNIDAD DE VIDA PARA ADULTOS MAYORES:**

**MIENTRAS REALIZA UN RECORRIDO CON SU SER QUERIDO:**

Mantenga conversaciones cortas con los residentes, sus visitantes y el personal con el que se cruce. Preséntese con su ser querido y hágale preguntas (adaptadas a sus necesidades e intereses).

- ¿Le gusta vivir/trabajar aquí?
- ¿Cuánto tiempo lleva viviendo/trabajando aquí?
- ¿Cómo han cambiado las cosas (para bien o para mal) durante ese tiempo?
- ¿Está contento con su decisión de mudarse/aceptar el trabajo?
- ¿Qué es lo que más le gusta?
- ¿Qué le gustaría ver que mejoran?
- ¿Qué tan receptiva es la administración a sus inquietudes?

**HAGA SU RECORRIDO CON LOS CINCO SENTIDOS:**

La vista, el oído, el olfato... todo es importante, ya que proporciona pistas importantes sobre la calidad de la asistencia.



**VISTA:**

Entorno limpio, gente contenta.



**OLORES:**

Olores desagradables, fresca.



**SONIDOS:**

Voces amables, calma en lugar de caos.



**SABOR (y nutrición):**

Coma al menos una vez en el comedor con su ser querido.

- Preste atención a los demás residentes y a su ser querido.
- ¿Cómo es la calidad, cantidad y presentación de la comida?
- ¿Hay opciones saludables?
- ¿Hay suficiente variedad en el menú semanal?
- ¿Cuál es el ambiente general de la sala? ¿Se divierten los residentes?
- ¿Interactúan positivamente entre ellos?
- ¿Cómo trata el personal a los comensales? ¿Con respeto y amabilidad?
- Si hay residentes que necesitan ayuda, ¿se les presta de forma oportuna y atenta?
- ¿Parece que disfrutan la comida o sólo la empujan por el plato?
- Pregunte si hay un nutricionista cualificado en el personal.
- Pida ver un menú de comidas para un mes.
- Discuta la disponibilidad de aperitivos nutritivos dentro del lugar.
- Hable de las necesidades dietéticas especiales de sus seres queridos.



*continúa en la página siguiente...*

