



וולפסון. זה בית.

המרכז הרפואי האוניברסיטאי ע"ש אדית וולפסון



עלון מידע והדרכה עבור המטופל ובני המשפחה מחלקת פנימית א'

מנהל המחלקה: ד"ר יואב גבע

אחות אחראית: גב' ענת אבואב כהן

טל' עמדת אחים ואחיות: 03-5028648/7

טל' חדר רופאים ורופאות: 03-5028643

טל' מזכירות מחלקה: 03-5028640

בניין אשפוז, קומה 6

מטעמי נוחות המסמך כתוב בלשון זכר ומיועד לשני המינים

ברוכים הבאים למחלקתנו,

צוות המחלקה מאחל החלמה מהירה ורפואה שלמה. אננו עושים כל שביכולתנו כדי להעניק לך את הטיפול האיכותי ביותר וליצור עבורך סביבה נעימה ותומכת על מנת להקל על שהותך ככל שניתן. אננו נלווה אותך ואת יקיריך, נדריך, נסייע ונענה לשאלותיך.

על המחלקה

המחלקה מטפלת במחלות לב, ריאה, מערכת העיכול, כבד, מערכת הדם ועוד.

הצוות במחלקה

במחלקה צוות רב מקצועי, צוות רפואי, רופאים ורופאות מומחים ומתמחים ברפואה פנימית, צוות סיעודי מנוסה בעל הכשרה קלינית, אקדמאית וקורסים על בסיסיים; צוות פרא רפואי הכולל צוותים ממערך הפיזיותרפיה, הדיאטה, רוקחות קלינית, עבודה סוציאלית, כוחות עזר וצוות אדמיניסטרטיבי.

תהליך הקבלה למחלקתנו

תהליך הקבלה כולל, קבלה סיעודית ע"י אחות. בהמשך יגיע רופא ותתקבל החלטה בנוגע לטיפול הנדרש. לכל מטופל משויך רופא בכיר, מנהל הטיפול. בשלב זה, עליך לדווח על מצב בריאותך, טיפול תרופתי קבוע ורגישויות לתרופות ו/או מזון הידועים לך. בתחילת כל משמרת תציג את עצמה בפניך האחות המופקדת על חדרך, אליה תוכל לפנות בכל בעיה ובקשה. לשם כך, ניתן להשתמש בפעמון הקריאה בצידי המיטה. הנך מתבקש לא לעזוב את המחלקה ללא עדכון הצוות הרפואי והסיעודי.

שעות הארוחות

◀ ארוחת בוקר: 07:30-08:30

◀ ארוחת צהריים: 12:30-13:30

◀ ארוחת ערב: 18:30-19:30

במידה והגעת למחלקה לאחר שעות האוכל, באפשרותך לפנות לעמדת האחים ולבקש מנת אוכל.

ציוד אישי

לרשותך ארונית אישית לצורך אחסון חפציך האישיים. כדאי להימנע מהבאת חפצים יקרי ערך לבית החולים. במידת הצורך, באפשרותך, לאחסן חפצים יקרי ערך בכספת בית החולים הנמצאת במשרד הקבלה הצמוד לחדר המיון. המרכז הרפואי אינו אחראי לכל נזק, אבדן או גניבה של ציוד אישי או דברי ערך.

ביקור רופאים ורופאות

בימים א'-ה' 10:00-13:00

במהלך הביקור תוכל להתעדכן אודות מצבך הרפואי, להציג שאלות לצוות המטפל ולהיות מעורב ושותף בתהליך הטיפול. באפשרותך לבקש נוכחות מלווה עיקרי בחדר. למען ביטחונך, לפני כל מגע של איש צוות איתך, יבוצע מולך תהליך של זיהוי.

מסירת מידע רפואי

במהלך האשפוז הינך זכאי לקבל מידע אודות תוכנית הטיפול והבדיקות הנדרשות. לשם כך, תוכל לשוחח עם הרופא מנהל הטיפול בתיאום מראש ולאחר שעות ביקור הרופאים.

מועדי מסירת מידע רפואי

א'-ה' 13:00-15:00 | ו' 12:00-12:30

בתיאום מראש מול מזכירת המחלקה

מידע סיעודי מצוות האחים והאחיות ניתן לקבל באופן שוטף מהאחות המופקדת על החדר בהתאם למופיע בעמדת האחים והאחיות.

פגישה עם אחות אחראית בפניה לעמדת האחים והאחיות בתיאום מראש.

פגישה עם מנהל המחלקה בתיאום מראש מול מזכירת המחלקה.

יעוץ מומחה במידה וקיימת המלצה ליעוץ רופא מומחה, תתבצע הזמנה ע"י הרופא המטפל.

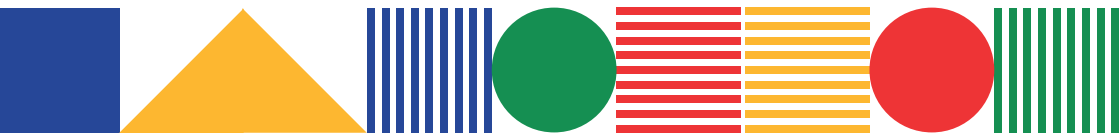
מועד הגעת היעוץ משתנה. תשובת היעוץ תתקבל ע"י הרופא מנהל הטיפול במחלקה.

שעות ביקור אורחים ואורחות

א'-ה' בין השעות 8:00-10:00 | 12:30-21:00

סופ"ש - בכל שעות היום

בין השעות 14:00-16:00 נבקש לשמור על השקט ולאפשר את מנוחת המטופלים. בעת ביקור הרופאים, אנו מבקשים להימנע מביקורי משפחות ולאפשר לצוות הרפואי לטפל בך ובמאושפזים האחרים ללא הפרעה. לנוכחות מלווה בשעות הלילה נדרש אישור של אחות אחראית משמרת.



זכויות המטופל

- ◀ זכותך לקבל טיפול מקצועי ואיכותי ויחס מכבד ואנושי.
- ◀ כל הנזקק לטיפול רפואי זכאי לקבלו, ללא אפליה, ובהתאם להסדרים הנהוגים במערכת הבריאות.
- ◀ זכותך לשמירה על כבודך ופרטיותך בהתאם לנסיבות בכל שלבי הטיפול, בבדיקות רפואיות מסוימות, זכותך לבקש נוכחות אדם נוסף וכל עוד הדבר אינו פוגע במתן הטיפול הרפואי לפי שיקול דעתו של המטפל ו/או בפרטיות אדם אחר וכל עוד אין הפרעה לצוות המטפל.
- ◀ זכותך לקבל מידע באשר לתפקידו וזהותו של מי שמטפל בך.
- ◀ הסכמה מדעת, לקבלת טיפול רפואי היא זכות ותנאי הכרחי למתן טיפול רפואי בך, למעט במספר מצבים המוגדרים בחוק. הנך זכאי לקבל מידע עדכני ומפורט בנוגע למצבך הגופני, האבחנה, אופן וסוג הטיפול המוצע, הסיכויים ותופעות הלוואי הכרוכות בו. על מנת שבחירתך והחלטתך יהיו מתוך הבנה, רצון וללא תלות. כמו כן, זכותך לקבל מידע בדבר טיפולים חלופיים, אם קיימים, וכן בדבר ההשלכות של הימנעות מטיפול. לפני ניתוח או טיפול פולשני, יינתן לך הסבר בעל פה ותבקש לתת הסכמה בכתב. אל תהסס לשאול שאלות הבהרה לפני קבלת כל טיפול רפואי. זכותך לקבל מידע על טיפולים חלופיים אם יש כאלה, ולסרב לקבל טיפול שהוצע לך.
- ◀ זכותך לפנות לרופא בכיר ולאחות האחראית בכל הקשור לטיפול ולשירות שקיבלת במחלקה. הפנייה תעשה בהתאם לשעות הקבלה המקובלות במחלקה.
- ◀ זכותך לקבל חוות דעת חיצונית נוספת, לשם כך תידרש לפנות לגורם המייעץ. הזמנת הייעוץ תיעשה על ידך או מטעמך, כמו גם התשלום בעבור היעוץ, וזאת בתיאום עם הצוות המטפל.
- ◀ זכותך כי תשמר סודיות המידע הקשור במצב הרפואי. פרטים אודות מצבך הרפואי לא ימסרו לאיש אלא בהסכמתך המפורשת או בהתאם לקביעת החוק.
- ◀ מטופל העובר ממטפל אחד למשנהו, או ממוסד רפואי אחד לאחר, זכאי לשיתוף פעולה בין המטפלים לשם הבטחת המשכו הנאות של הטיפול.

- ◀ באפשרותך לקבל במהלך האשפוז סיכום ביניים רפואי.
 - ◀ זכותך לקבל העתק מהרשומה הרפואית וזאת בפניה ליחידה לרשומות רפואיות' לאחר שחרורך בטלפון: 03-5028242 או בדוא"ל: reshumot@wmc.gov.il עבור שירות זה ייגבה תשלום בהתאם להנחיות משרד הבריאות.
 - ◀ זכותך למנות נציג/ בא כוח מטעמך לקבלת מידע אודות מצבך הבריאותי. כמו כן, זכותך למנות מיופה כוח מטעמך שיהיה מוסמך לתת הסכמה במקומך לקבלת טיפול רפואי.
 - ◀ זכותך לפנות לממונה על פניות הציבור במרכז הרפואי בכל שאלה, הערה או המלצה. מידע מלא [באתר המרכז הרפואי](#).
 - ◀ הנך מתבקש לגלות סבלנות והבנה לכך שהמרכז הרפואי וולפסון הינו בית חולים אוניברסיטאי שמתבצעת בו הוראת סטודנטים לרפואה ולמקצועות בריאות אחרים.
- מידע נוסף לגבי זכויותך באתר המרכז הרפואי ו/או במוקד כל זכות.**

שחרור מהמחלקה

השחרור מתבצע עם קבלת מכתב השחרור מהרופא

01 ביום השחרור תקבל הדרכה על ידי רופא ו/או אחות וכן מכתב שחרור ובו המלצות להמשך טיפול. את המכתב עליך למסור לרופא המטפל בקהילה, זאת כדי לשמור על רציפות הטיפול הרפואי.

02 לא מומלץ לצאת מבית החולים ללא מכתב השחרור.

03 במידה ונדרש להמשיך בירור של רופא מומחה שאינו קשור בקשר ישיר לאשפוז, תינתן המלצה זו במכתב השחרור ועליך להמשיך בירור זה בקהילה.

04 שחרור לסידור מוסדי יתבצע בהתאם להסדרים בקופות החולים/ מול משרד הבריאות/ מוסד פרטי.

המשך בירור/ מעקב לאחר השחרור לרשותך מרפאות חוץ ומכונים

אנו מזמינים אתכם לפגוש את המומחים שלנו במרפאות החוץ והמכונים במרכז הרפואי וולפסון בזימון תור בדרכים הבאות:

זימון תור באתר: wolfson.org.il

מרפאות: 📞 052-7241043 | 📞 03-5028111

מכון הדימות: 📞 052-4626764 | 📞 03-5028111

שירותים נוספים במרכז הרפואי

◀ **עמותת עזר מציון:** מערך תמיכה רפואית לצורך השאלת ציוד רפואי ושיקומי ועוד. שעות הפעילות כפי שמפורסמות באתר הינן א'-ה' 10:00-13:45 טל' 03-5012391.

◀ **בתי תפילה:** בית כנסת ובית תפילה למוסלמים בקומת הכניסה. במחלקה ישנה פינה ייעודית להדלקת נרות שבת. אין להדליק נרות בחדרי האשפוז מחשש לדליקות.

◀ **משרד עובדת סוציאלית:** 03-5028455 הזמנת עובדת סוציאלית דרך עמדת האחים והאחיות

◀ **שירות מחלקה ראשונה:** סיוע בהגשת תביעות לביטוח לאומי במסלול מקוצר, על ידי נציג המערך הסוציאלי המחלקתי. טל' 03-5028455.

◀ **יחידת סגולה:** מרכז מידע לאזרחים וותיקים בנוגע לזכויות, ממוקם בקומת הכניסה ב'מרכז מידע ומיצוי זכויות' או בטל' 03-5028050.

◀ **שירותי תרגום:** המרכז הרפואי נעזר במוקד ומספק שירותי מתורגמות רפואיות טלפונית בשלוש שפות: ערבית, רוסית ואמהרית. שירותי תרגום מרחוק לשפת הסימנים ניתן בזמנים הבאים: א'-ה' בין השעות 9:00-17:00, ו'- בין השעות 8:00-12:00

◀ **כסאות גלגלים:** לרשותך שירות השכרת כסאות גלגלים ללא תשלום למשך 4 שעות. הכיסאות נמצאים בכניסה למיון ובכניסה למרפאות החוץ. השכרה מתבצעת ע"י כרטיס אשראי לצורך ביטחון.



◀ טל' נציגי קופות החולים

כללית: 03-5038315 לאומית: 03-5028597
מכבי: 03-5028121 מאוחדת: 03-5028183

◀ **חניה:** לרשותך חניה נוספת לזו של המרכז הרפואי, בחניון אחוזת החוף הממוקם מעבר לכביש וממנו שביל גישה ישיר לכניסה הראשית. החניה בתשלום. מאושפז מעל שבועיים זכאי לשובר חניה ללא תשלום לחניון המרכז הרפואי, לרכב אחד למשפחה. אנא פנה לעמדת אחים ואחיות.

◀ **לרשותך מרכז קניות:** קניון ובו מגוון חנויות, הסעדה, בית מרקחת Be ושופרסל הממוקם ביציאה מבניין האשפוז.

◀ **בית מרקחת:** במרכז הקניות חנות Be. במידה ובידיך מרשם של בית החולים וכרטיס קופת החולים, תוכל לקבל את הטיפול התרופתי בעלות מסובסדת בהתאם לנהוג בקופת החולים.

◀ לרשותך גלישה חופשית ברשת האינטרנט WI-FI.

◀ שירות השכרת טלוויזיה - מדיפון:

בבניין אשפוז בקומת הכניסה מול עמדת הקבלה. טל' 052-4836745.

◀ **פניות הציבור וחוות המטופל:** זמינים לקבלת תודות/ רעיונות לשיפור/ תלונות, בדרכים הבאות: הגשת טופס [באתר בית החולים תחת פניות הציבור](#)
טל' 03-5028892, דוא"ל: pniyot@wmc.gov.il

◀ **החוק למניעת עישון במקומות ציבוריים** קובע כי חל איסור לעשן ברחבי בית חולים ובמרפאות למעט אזור מחוץ המבנה שהוקצה לעישון. המפר הוראה זו צפוי לקנס כספי. למען בריאותכם, אנו ממליצים להימנע מעישון ומקדמים יחד איתכם אורח חיים בריא.

צוות המחלקה עומד לרשותכם בכל פניה ושאלה

אנו מאחלים לכם שהות קצרה, החלמה ובריאות שלמה
צוות המחלקה ומחלקת השירות וחוות המטופל

תודה שבחרת וולפסון



וולפסון בשבילך

מידע למטופל המאושפז
אפליקציית Apollo

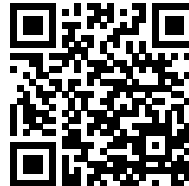


וולפסון שלי - תיק אישי
גישה מהירה לתיק הרפואי שלך:
סיכומי אשפוז, מיון,
ביקורים במרפאות ובמכונים



זימון תור מקוון

חפשו: **וולפסון זימון תורים** | 🔍



מומחי המרכז הרפואי לשירותכם



וולפסון. זה בית.
המרכז הרפואי האוניברסיטאי ע"ש אדית וולפסון

