





Bienvenue sur le **Portail Clients de Rogiers**, votre partenaire de confiance pour simplifier la gestion des machines. Nous comprenons l'importance de maintenir le bon fonctionnement de votre équipement de menuiserie, de manière efficace et sécuritaire.

C'est pourquoi nous sommes ravis de présenter cette **plateforme gratuite** conçue exclusivement pour **nos précieux clients comme vous**.

Dans le monde trépidant du travail du bois, **l'accès à la documentation critique et aux tâches de maintenance** peut faire toute la différence entre un atelier prospère et un atelier difficile. Avec le **Portail Clients de Rogiers**, nous mettons la **puissance entre vos mains**, en vous donnant les outils dont vous avez besoin pour **gérer sans effort** vos machines et vous assurer **qu'elles fonctionnent au mieux**.

Principales caractéristiques à portée de main



Catalogue de machines sans effort :

Une fois que vous avez créé votre login personnalisé, vous trouverez une liste organisée de toutes les machines que vous avez acquises via Rogiers. Plus besoin de chercher dans des piles de paperasse ou d'encombrement numérique – tout est soigneusement catégorisé et facilement accessible.



Documentation complète :

Cliquez sur n'importe quelle machine de votre liste et vous débloquentez un trésor de documentation technique. Les schémas électriques, les instructions de sécurité, les manuels d'utilisation,..., nous avons ce qu'il vous faut. Nous sommes là pour vous soutenir tout au long du cycle de vie de la machine.



Tâches de maintenance transparentes :

Garder votre équipement en parfait état n'a jamais été aussi facile. Avec le Portail Clients de Rogiers, vous pouvez planifier et suivre efficacement les tâches de maintenance. Dites adieu aux dates de service manquées et aux temps d'arrêt imprévus. Nous sommes là pour vous aider à assurer le bon fonctionnement de vos machines.

Chez Rogiers, nous avons toujours cru à la construction de **partenariats durables** avec nos clients. Le **Portail Clients de Rogiers** est un pas de plus dans cette direction, en vous fournissant les ressources dont vous avez besoin pour **maximiser la valeur de vos investissements en machines**.

Que vous soyez un professionnel chevronné du travail du bois ou que vous commenciez tout juste votre voyage, notre plateforme est conçue pour simplifier vos opérations et favoriser votre succès.

Merci d'avoir choisi Rogiers comme partenaire de machines. Nous sommes ravis de nous lancer dans ce voyage numérique avec vous et sommes impatients de vous aider à atteindre vos objectifs de menuiserie avec facilité et confiance

Commençons !

Connectez-vous maintenant et découvrez l'avenir de la gestion des machines, à la manière des Rogiers.





CRÉER UN COMPTE

U hebt al een login?
Vul uw e-mail en wachtwoord in om in te loggen.

E-mail

Wachtwoord

Onthoud mij

[Wachtwoord vergeten?](#)

U hebt nog geen login?
Klik op de knop hieronder om een wachtwoord aan te vragen.

Ouvrez votre navigateur préféré et surfez sur <https://portal.rogiers.be>.

Cliquez sur le bouton **“Demander”** un mot de passe.

Wachtwoord aanvragen

[← Terug](#)

E-mail

Saisissez **l'adresse e-mail** de votre **entreprise**.
Cliquez sur le bouton **“Soumettre”**.

Accédez à votre compte de messagerie et recherchez le message électronique que vous avez reçu de Rogiers.

Dans cet e-mail, vous trouverez un bouton **“Définir le mot de passe”**.
Cliquez sur ce bouton.

Wachtwoord instellen

[← Terug](#)

E-mail

Nieuw wachtwoord

Wachtwoord bevestigen

Remplissez **l'adresse e-mail de votre entreprise** (plus tard, ce sera votre login) et choisissez un **mot de passe**.

Cliquez sur le bouton **“Définir le mot de passe”**.

Vous êtes prêt à continuer à explorer le Portail de la Machine Rogiers !





MACHINES

U hebt al een login?

Vul uw e-mail en wachtwoord in om in te loggen.

E-mail

Wachtwoord

Onthoud mij

inloggen

[Wachtwoord vergeten?](#)

Ouvrez votre navigateur préféré et surfez sur <https://portal.rogiers.be>.

Remplissez votre adresse e-mail et votre mot de passe.

Si vous préférez, vous pouvez sélectionner “*Se souvenir de moi*” en vous assurant que vous n'avez pas à vous connecter chaque fois que vous accédez au Portail Clients de Rogiers.

Cliquez sur le bouton “**Connexion**”.

Une fois connecté, vous verrez un écran similaire à celui ci-dessous.

Veillez garder à l'esprit que cela peut être un peu différent en fonction de la taille de votre écran.

CUSTOMER	BRAND	TYPE	NAME	SERIAL NUMBER
Vakman	SCM Classiche L'In...	L'Invincibile si 3	L'Invincibile Si 3 CE...	AB0145500453
Vakman	SCM Classiche L'In...	L'Invincibile si 5	L'Invincibile Ti 5 CE...	AF00145533254
Vakman	SCM Beam Saw	gabbiani p55-p75	gabbiani p55 i43i	AZ00001553
Vakman	SCM CNC Panel	morbidelli m100	morbidelli m100 SE...	AA14487457

PC

CUSTOMER	BRAND	TYPE	NAME	SERIAL NUMBER
Vakman	SCM Classiche L'In...	L'Invincibile si 3	L'Invincibile Si 3 CE...	AB0145500453
Vakman	SCM Classiche L'In...	L'Invincibile si 5	L'Invincibile Ti 5 CE...	AF00145533254
Vakman	SCM Beam Saw	gabbiani p55-p75	gabbiani p55 i43i	AZ00001553
Vakman	SCM CNC Panel	morbidelli m100	morbidelli m100 SE...	AA14487457

Mobile

1. **MENU:** est situé sur la gauche et contient tous vos outils.
2. **SELECTION DE LA LANGUE :** Vous pouvez cliquer ici pour vous déconnecter
3. **L'UTILISATEUR CONNECTE:** Vous pouvez cliquer ici pour vous déconnecter.
4. **BARRE DE RECHERCHE:** Permet de filtrer la table de données.
5. **LA TABLE DE DONNEES:** Affiche vos données en fonction des mots clés sélectionnés dans la barre de recherche..





MACHINES

Une fois connecté et cliqué sur l'élément de menu **“Machines”**, vous aurez accès à un **aperçu organisé** de toutes les machines que vous avez installées via Rogiers.

Ici, vous pouvez facilement suivre et gérer les détails vitaux de chaque machine. En cliquant sur une machine spécifique une mine d'informations se révèle.

CUSTOMER	BRAND	TYPE	NAME	SERIAL NUMBER
Vakman	SCM Classiche L'inv...	L'invincibile si 3	L'invincibile Si 3 CE ...	AB0145500453
Vakman	SCM Classiche L'inv...	L'invincibile ti 5	L'invincibile TI 5 CE ...	AH00145523254
Vakman	SCM Beam Saw	gabbiani p55-p75	gabbiani p55 (43)	AE00001553
Vakman	SCM CNC Panel	morbidelli m100	morbidelli m100 551...	AA14497457



Accompagné d'une série de **onglets intuitifs sur le côté gauche de l'écran** pour améliorer votre expérience :

- 1. Info** : Lorsque vous sélectionnez une machine , vous trouverez un aperçu détaillé des spécifications de la machine. C'est votre destination unique pour obtenir des informations complètes sur votre équipement.
- 2. Documents machine** : Sous cet onglet, vous trouverez tous les documents spécifiquement associés au numéro de série de la machine sélectionnée. Cela inclut les schémas électriques, les instructions de sécurité, les manuels d'utilisation et toute documentation adaptée à cette machine particulière.
- 3. Documents type de machine** : Ici, vous pouvez accéder à un plus large éventail de documents classés par type de machine. Cette section garantit que vous avez accès à des ressources précieuses qui s'appliquent à des machines de type similaire, vous aidant à dépanner et à entretenir efficacement votre équipement.
- 4. Cases** : l'onglet « Cases » fournit un aperçu clair de tous les cases de service associés à la machine sélectionnée. Cette fonction vous permet de suivre l'historique de l'entretien et des réparations, garantissant ainsi que vos machines sont toujours dans des conditions de fonctionnement optimales.
- 5. Albums** : Dans l'onglet « Albums », vous avez la liberté de créer et de gérer des albums photo pour chaque machine. Capturez de la documentation visuelle, suivez les modifications ou conservez simplement un enregistrement visuel du parcours de votre équipement.



MACHINES

Nous comprenons que **vos besoins en menuiserie peuvent évoluer** avec le temps et que vous pourriez acquérir de nouvelles machines ou de nouveaux équipements

C'est pourquoi nous avons fait en sorte qu'il soit incroyablement simple **pour vous de mettre à jour votre inventaire** de machines sur le **Portail Clients de Rogiers**.

Notre interface conviviale vous permet **d'ajouter des machines sans effort** :



Vous avez désormais un accès direct à toutes les fonctionnalités et ressources disponibles pour gérer cet équipement dans le Portail de la Machine Rogiers.

CUSTOMER ↕	BRAND ⇅	TYPE ⇅	NAME ⇅	SERIAL NUMBER ⇅	
Vakman	SCM Classiche L'inv...	L'invincibile si 3	L'invincibile SI 3 CE ...	AB0145500453	
Vakman	SCM Classiche L'inv...	L'invincibile ti 5	L'invincibile TI 5 CE ...	AH00145523254	
Vakman	SCM Beam Saw	gabbiani p55-p75	gabbiani p55 (43)	AE00001553	
Vakman	SCM CNC Panel	morbidelli m100	morbidelli m100 551...	AA14497457	
Vakman			Oude Zaagmachine	0003291	 

Si vous souhaitez **modifier** les détails de vos propres machines, vous pouvez cliquer sur l'icône en forme de **crayon** sur la ligne spécifique du tableau Machines.

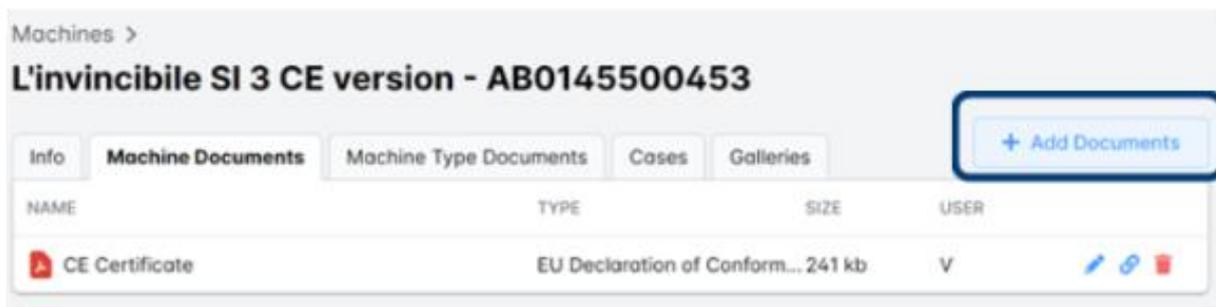
Si vous souhaitez **supprimer** vos propres machines, vous pouvez cliquer sur l'icône de la **corbeille** sur la ligne spécifique dans le tableau des machines.



MACHINES

La collaboration est la clé du succès, et nous comprenons que **le partage de documents et d'informations** machine importants avec votre équipe, vos partenaires ou vos clients est essentiel.

Portail Clients de Rogiers vous permet de le faire grâce à une fonction conviviale de partage de documents :



Téléchargement de documents :

Vous avez la possibilité de télécharger différents types de documents, y compris des sauvegardes, des dessins et tout autre fichier essentiel, directement dans la section des documents de votre machine dans le portail.

Partage de documents :

- Partage d'accès** : pour partager un document spécifique avec une personne qui n'a pas accès au portail, cliquez simplement sur le bouton "Lien" associé à ce document.
- Générer un lien de partage** : le portail génère un lien de partage unique et limité dans le temps pour le document, qui est copié dans votre presse-papiers. Ce lien est accessible pendant une semaine.
- Partage flexible** : Vous pouvez ensuite partager ce lien via votre méthode de communication préférée, telle que le courrier électronique, la messagerie instantanée ou tout autre moyen. Votre destinataire pourra accéder directement au document en cliquant sur le lien fourni.

Cette fonctionnalité rationalise la collaboration, ce qui **facilite la diffusion de la documentation machine vitale** avec votre équipe ou des partenaires externes. Plus d'obstacles ou de retards dans le **partage d'informations essentielles, juste un moyen simple, sécurisé et efficace de tenir tout le monde au courant.**





CRÉER DES CASES

Chez Rogiers, nous comprenons qu'une **assistance et un service rapides sont essentiels** pour maintenir les performances optimales de vos machines.

Pour rendre le processus aussi fluide que possible, le **Portail Clients de Rogiers** propose un système robuste de **création** et de **gestion** de **dossiers** adapté à **vos besoins spécifiques** :



1. **Sélection de la machine** : commencez par sélectionner la machine spécifique qui nécessite une attention particulière. Cela garantit que le case est associé à la machine exacte, ce qui permet un suivi et une résolution précis.
2. **Type de case** : Choisissez parmi trois types de cas distincts, chacun conçu pour traiter différents aspects de l'assistance machine :
 - a. **Case de service** : sélectionnez ce type pour toutes les demandes liées à la maintenance et au service. Que vous ayez besoin d'un entretien de routine, de réparations ou que vous ayez des demandes de service général, cette option couvre tout.
 - b. **Case software** : optez pour ce type lorsque vous avez besoin d'une assistance à distance pour le logiciel de votre machine. Nos experts peuvent vous aider avec les problèmes liés aux logiciels pour s'assurer que votre équipement fonctionne de manière transparente.
 - c. **Case Spare parts** : utilisez ce type pour toutes les demandes de pièces de rechange. Si vous avez besoin de composants ou de pièces de rechange pour vos machines, cette option vous aidera à rationaliser le processus.

Gestion efficace des cas :

1. **Détails du case** : fournissez des détails spécifiques sur le problème ou la demande, y compris toute information pertinente sur le problème, l'état de l'ordinateur et toutes les étapes de dépannage que vous avez suivies.
2. **Établir la priorité** : Indiquez l'urgence du cas, en nous aidant à établir l'ordre de priorité et à répondre rapidement à vos besoins.
3. **Soumettre le case** : Une fois que vous avez rempli les informations requises, soumettez le case via le portail.

Suivre et surveiller :

1. **Suivi des cases** : gardez un œil sur la progression de votre dossier dans le portail. Notre équipe fournira des mises à jour, et vous pourrez consulter le statut et toutes les communications connexes.
2. **Améliorer la communication**: Communiquez facilement avec nos équipes de support et de service via le portail, en assurant un flux continu d'informations et de mises à jour.

Le **système de gestion des dossiers** de **Portail Clients de Rogiers** est conçu pour **simplifier le processus** de recherche d'assistance, de service et de pièces de rechange pour vos machines.

Nous nous engageons à faire en sorte que **vos machines fonctionnent de manière optimale** et notre **plateforme conviviale** est là pour vous aider à chaque étape du processus.





COMMANDES

Nous comprenons que **garder une trace de vos commandes** et savoir quand attendre vos pièces de rechange est crucial pour **une planification** de projet et une gestion du flux de travail **efficaces**.

Portail Clients de Rogiers propose une rubrique **“Commandes”** dédiée pour vous fournir des **informations actualisées sur vos achats récents** :

FACTURATIEKLANT	VERZENDKLANT	NUMMER	BESTELDATUM	VERWACHTE VERZENDD	REFERENTIE	TOTAAL EXCL. BTW
Vakman	Vakman	34266	5/06/2023	14/06/2023	formula s 740p CE ...	€ 1.364,00
Vakman	Vakman	34242	2/06/2023	7/07/2023	PO IO23	€ 93,80
Vakman	Vakman	32912	28/03/2023	18/04/2023	PO IO12	€ 773,00
Vakman	Vakman	32481	8/03/2023	21/03/2023		€ 1.074,70

Aperçu de la commande :

- Dernières commandes** : Dans la section « Commandes » du portail, vous trouverez un aperçu clair et concis de vos commandes les plus récentes. Cela vous permet de rester informé de votre historique d'approvisionnement et de toute transaction en cours.
- Dates de livraison prévues** : Pour chaque commande répertoriée, vous verrez également la date de livraison prévue affichée en évidence. Savoir quand votre équipement arrivera est essentiel pour la planification et l'efficacité opérationnelle.

Principaux avantages :



Communication simplifiée

Avec un accès facile aux détails de votre commande et aux dates de livraison, vous pouvez planifier votre flux de travail plus efficacement et minimiser les temps d'arrêt.



Transparence :

Le Portail Clients de Rogiers donne la priorité à la transparence, en vous fournissant des informations précises et en temps réel sur vos commandes.



Historique des commandes :

Au fil du temps, la section « Commandes » créera un historique complet de vos transactions, ce qui facilitera la référence des achats et des livraisons passés.



BONS DE TRAVAIL

Dans le **Portail Clients de Rogiers**, la section “**Bons de travail**” est votre destination de prédilection pour accéder à des informations **détaillées** sur les **demandes de service** lorsqu'un technicien a déjà effectué une intervention.

Cette section offre une mine d'informations essentielles pour vous tenir informé et à jour sur l'état des travaux de service.

Principales caractéristiques :

- 1. Demandes de service :** La section “Bons de travail” affiche une liste des demandes de service qui ont été traitées par nos techniciens. Chaque demande est catégorisée, ce qui vous permet d'identifier facilement la nature du travail de service effectué.
- 2. Détails complets du travail :** Lorsque vous sélectionnez un ordre de travail spécifique, vous avez accès à un trésor d'informations. Cela comprend des descriptions détaillées de l'entretien effectué, des pièces remplacées ou réparées, ainsi qu'un compte rendu chronologique de l'intervention du technicien.
- 3. Rapport de service signé :** Pour votre commodité, le portail donne également accès au rapport de service signé associé à chaque bon de travail prêt à être téléchargé. Ce rapport contient des détails essentiels sur le travail de service, y compris les notes du technicien, les recommandations et tout commentaire spécifique au client.

Avantages:



Transparence

Transparence : La section « Bons de travail » améliore la transparence en offrant un dossier complet des interventions de service. Vous pouvez examiner ce qui a été fait, quand cela a été fait et les résultats de chaque visite de service.



Documentation

Avoir un accès facile aux rapports de service signés est inestimable pour vos dossiers et vos objectifs de conformité. Il garantit que vous disposez d'un historique clair des travaux de maintenance sur chaque machine.



Communication efficace :

Les informations détaillées disponibles dans cette section permettent une communication efficace entre votre équipe et nos techniciens. Il facilite les discussions concernant les résultats du service et les mesures de suivi requises.



Décisions basées sur les données :

Avec des données d'entretien complètes facilement disponibles, vous pouvez prendre des décisions éclairées sur les calendriers de maintenance, les mises à niveau des machines ou d'autres actions pour optimiser votre équipement de menuiserie.



FACTURES

La section « **Factures** » du **Portail Clients de Rogiers** est votre hub central pour **gérer facilement vos transactions financières**.

Vous trouverez ici un **aperçu complet de toutes vos factures**, ainsi qu'un système pratique pour **suivre l'état des paiements** et accéder à des **copies** de vos factures :

Principales caractéristiques :

- 1. Aperçu des factures** : Dans la section « Factures », vous aurez accès à une liste détaillée de toutes vos factures. Chaque facture est clairement répertoriée, ce qui vous permet de localiser rapidement la transaction spécifique qui vous intéresse.
- 2. Identification du statut du paiement** : Le portail fournit un système d'identification du statut pour chaque facture, afin que vous puissiez facilement voir si un paiement a été reçu, est en attente ou a un autre statut. Cette fonctionnalité simplifie votre gestion comptable et financière.
- 3. Copies téléchargeables** : En cliquant sur une facture dans la liste, vous pouvez télécharger instantanément une copie de cette facture spécifique. Cela garantit que vous avez un accès facile à vos dossiers financiers chaque fois que vous en avez besoin.

Avantages:



Efficacité

La section "Factures" rationalise la tenue de vos dossiers financiers et simplifie le processus d'accès et de gestion des factures. Plus besoin de chercher dans les fichiers papier ou les pièces jointes.



Transparence

Avoir une vue d'ensemble claire des statuts de paiement vous permet de rester au courant de vos obligations financières et de planifier votre budget efficacement.



Commodité

Avec des copies téléchargeables de vos factures facilement disponibles, vous pouvez facilement fournir de la documentation pour les audits, les fins fiscales ou tout autre besoin financier.



Organisation

Gardez vos dossiers financiers organisés et à jour dans le Portail Clients de Rogiers, ce qui en fait une ressource précieuse pour vos tâches de comptabilité et de gestion financière.

Nous nous engageons à vous fournir une plate-forme conviviale qui simplifie tous les aspects de votre partenariat avec nous en matière de machines.



GESTION DES CONTACTS

La section “**Contacts**” du **Portail Clients de Rogiers** est votre espace dédié à la gestion et à la **maintenance des informations de contact au sein de votre organisation**

Il sert également de passerelle pour **contrôler les niveaux d'accès des utilisateurs**, en veillant à ce que les bonnes personnes aient accès aux informations et fonctionnalités appropriées :

TITLE	FIRST NAME	LAST NAME	E-MAIL	PHONE	MOBILE	ROLE	
Boekhouding	Cassandra	Bouw	cbouw@vokman.be		+32485323525	Administrative use	
	Mayte	Janssens	mjanssens@vokma...		+32498809495	User	
Zaakvoerder	Ewoud	Ruten	eruten@vokman.be		+32480958162	Administrator	
Productie	Peter	Vanmarcke	pvanmarcke@vok...		+32499454071	User	
Operator	Desley	Flierman	dflierman@vokma...		+32478255889	User	
	Laurens	Pauwels	lpauwels@vokman...			User	

Gestion des informations de contact :

- Liste de contacts** : Dans la section « Contacts », vous pouvez afficher et gérer les coordonnées de toutes les personnes de votre organisation associées au Portail Clients de Rogiers.
- Maintenance des contacts** : Vous avez la possibilité de mettre à jour et de maintenir les coordonnées de chaque personne, en veillant à ce que vos dossiers demeurent exacts et à jour.

Gestion de l'accès des employés :

Rôles d'utilisateur : Le Portail Clients de Rogiers propose trois rôles d'utilisateur distincts :

- Utilisateurs** : les utilisateurs ont accès à toutes les informations relatives à la machine et peuvent enregistrer les cas où une maintenance ou un service est requis.
- Utilisateurs administratifs** : en plus des informations relatives à la machine et de la journalisation des dossiers, les utilisateurs administratifs peuvent accéder aux factures et les gérer, offrant ainsi une vue plus complète des transactions financières.
- Administrateurs** : les administrateurs ont le plus haut niveau de contrôle au sein du portail. Ils peuvent accorder et modifier les niveaux d'accès pour différents contacts, en veillant à ce que chaque membre de l'équipe dispose du niveau d'accès approprié.

Inviter des utilisateurs :

Après avoir configuré le niveau d'accès, l'utilisateur peut être invité à se connecter au **Portail Clients de Rogiers** en cliquant sur l'icône « E-mail » dans la liste des contacts. L'utilisateur recevra un e-mail l'invitant à créer un nouveau mot de passe. Après avoir défini ce mot de passe, ils sont prêts à se connecter au **Portail Clients de Rogiers**.



Les comptes d'utilisateurs créés à l'aide de l'adresse e-mail d'entreprise par défaut se voient automatiquement attribuer le rôle d'administrateur sur le portail. (voir Obtenir votre login)



GESTION DES CONTACTS

Avantages:



Contrôle d'accès

avec la possibilité d'accorder et de modifier des niveaux d'accès, vous pouvez adapter les fonctionnalités du portail pour répondre aux responsabilités et aux besoins de chaque individu au sein de votre organisation.



Efficacité

la gestion des informations de contact et de l'accès des utilisateurs en un seul endroit rationalise les tâches administratives, ce qui permet de s'assurer que les bonnes personnes ont accès aux bonnes informations.



Sécurité

en contrôlant les rôles des utilisateurs et les niveaux d'accès, vous pouvez maintenir la sécurité des données financières sensibles et préserver la confidentialité si nécessaire.



Exactitude

Garder les informations de contact à jour garantit que la communication au sein de votre organisation et avec Rogiers reste fluide et fiable.

La section "**Contacts**" vous permet non seulement de **gérer efficacement vos coordonnées**, mais aussi de contrôler l'accès aux différentes fonctionnalités du Portail Clients de Rogiers.

C'est un outil essentiel pour **maintenir une communication efficace et la sécurité** des données dans votre processus de gestion des machines.

Vous êtes prêt à commencer à utiliser le Portail de la Machine Rogiers !



EN QUOI SOMMES-NOUS SPÉCIALISÉS CHEZ ROGIERS



Des solutions sur mesure

Nos gestionnaires régionaux et de produits recherchent toujours la solution adaptée à votre demande spécifique.



Service d'installation interne

Nous disposons d'un service d'installation interne et vous accompagnons professionnellement lors du démarrage de la production.



Toutes les informations en ligne

Vous avez accès en ligne à toutes les informations sur les machines sur notre serveur, y compris les sauvegardes.

Rogiers Waregem

Siège principal
H.Lebbestraat 150
B-8790 Waregem
TEL: +32 56 60 13 45
info@rogiers.be

Rogiers Herentals

Filiale et point de service
Dikberd 46
B-2200 Herentals
TEL: +32 56 60 13 45
info@rogiers.be

Rogiers Namur

Filiale et point de service
Route de Wasseiges 296
B-5022 Namur
TEL: +32 56 60 13 45
info@rogiers.be

