



TRANSFER OIL

Pure Fluid Attitude



BILANCIO DI **SOSTENIBILITÀ 2024**

BILANCIO DI **SOSTENIBILITÀ 2024**

In Transfer Oil, la **sostenibilità** è parte integrante della nostra strategia e della nostra visione di lungo periodo. Guidati dagli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) delle Nazioni Unite e dall'Accordo di Parigi, lavoriamo per creare valore condiviso per le persone, i partner e le comunità in cui operiamo. Stiamo promuovendo soluzioni energetiche più pulite, come le tecnologie per **tubi flessibili per idrogeno e gas metano (CNG)**, affrontando al contempo sfide cruciali legate alla sostenibilità delle materie prime e all'evoluzione delle normative ambientali.

Il nostro impegno si traduce in iniziative concrete, come l'installazione del **Parco Solare aziendale** e l'adozione di **modalità di lavoro più flessibili**, a sostegno di una cultura dell'innovazione sostenibile. Guardando al futuro, continuiamo a impegnarci per contribuire attivamente alla transizione verso un'economia a basse emissioni, con l'obiettivo di raggiungere **la neutralità carbonica** e costruire un **domani più sostenibile per le prossime generazioni**.

Sommario

	Lettera agli stakeholder	4
1	Il significato di sostenibilità per Transfer Oil	10
1.1	Gli stakeholder del gruppo e il suo approccio alla sostenibilità	11
2	Presentazione del gruppo	16
2.1	Storia: quattro decenni di Transfer Oil	17
2.2	Struttura di governance e sedi del gruppo	22
2.3	Gamma prodotti	28
2.4	Performance economica	30
3	Le attività del gruppo	36
3.1	Qualità dei prodotti e dei servizi	37
3.2	Le principali innovazioni e iniziative R&S	40
3.3	Catena di fornitura responsabile, tracciabilità del prodotto e principali partner commerciali	45
4	Ambiente ed Energia	48
4.1	Consumo energetico ed emissioni	49
4.2	I materiali utilizzati	57
4.3	Prelievi e scarichi idrici	60
4.4	Gestione dei rifiuti e iniziative di economia circolare	62
5	Responsabilità sociale	64
5.1	Le persone di Transfer Oil	65
5.2	Salute e sicurezza	66
5.3	Formazione e crescita professionale	69
5.4	Principali iniziative per i dipendenti del gruppo	70
5.5	Progetti e iniziative a supporto della comunità locale	74
	Allegato	76
	Nota metodologica	76
	KPI risorse umane	77
	Indice dei contenuti GRI	82

Lettera agli stakeholder



Ugo Ferrari
CEO Transfer Oil S.p.A.

Cari Stakeholder,

Il nostro percorso verso la sostenibilità riflette un **impegno profondo per l'ambiente**, per il benessere delle persone e delle comunità in cui operiamo. In un'epoca in cui l'impatto del cambiamento climatico è innegabile, crediamo sia essenziale che le imprese, non solo quelle del settore energetico, assumano un ruolo guida basato su innovazione e responsabilità. In Transfer Oil accogliamo questa sfida con convinzione, mettendo a frutto la nostra competenza nella produzione di tubi flessibili termoplastici ad alta pressione per contribuire in modo concreto alla transizione energetica globale.

Valorizziamo tutte le persone, non solo le nostre

In Transfer Oil, siamo profondamente consapevoli della nostra responsabilità verso i diritti umani dei nostri dipendenti, partner e comunità con cui interagiamo. Le nostre politiche e pratiche sono pensate per garantire condizioni di lavoro eque, contrastare ogni forma di discriminazione e **promuovere una cultura inclusiva e rispettosa**. A questo si affianca un'attenta attività di formazione, auditing e dialogo continuo con i nostri stakeholder, per rendere l'impegno sui diritti umani sempre più concreto, diffuso e proattivo.

Nel nostro impegno per migliorare l'equilibrio tra lavoro-vita privata e per aumentare l'efficienza operativa, Transfer Oil ha integrato l'Home Office come elemento aggiuntivo del proprio ambiente lavorativo moderno. Introdotto ben prima della svolta globale verso il **lavoro da remoto** imposta dalla pandemia, il nostro approccio si fonda **sulla flessibilità e sulla fiducia**. Abbiamo implementato un sistema basato su "token" che consente ai nostri dipendenti di scegliere la modalità di lavoro più adatta alle proprie esigenze, promuovendo una cultura del lavoro che valorizza i risultati più della presenza fisica. Questo sistema riconosce le diverse responsabilità e sfide della vita personale, offrendo alle persone la possibilità di gestire gli impegni professionali in armonia con il tempo da dedicare alla famiglia, allo sviluppo e al benessere individuale.

I benefici di questa iniziativa si estendono oltre la soddisfazione individuale dei dipendenti: contribuiscono alla riduzione delle emissioni legate agli spostamenti casa-lavoro e a una minore impronta di carbonio dell'azienda. Inoltre, ci consente di accedere a un bacino di talenti più ampio, non limitato da vincoli geografici, **rafforzando così la diversità, la creatività e la resilienza del nostro team**. Dotando i nostri dipendenti delle tecnologie e del supporto necessari per lavorare efficacemente da qualsiasi luogo, garantiamo che la flessibilità non comprometta né la produttività né la coesione del team.

Questo impegno verso modalità di lavoro flessibili sottolinea la dedizione al benessere delle nostre persone e delle loro famiglie, posizionando Transfer Oil come un'azienda lungimirante nella soddisfazione dei dipendenti e nella responsabilità ambientale.



Dal 2019, abbiamo inoltre attivato un **Piano Welfare aziendale** che rappresenta un investimento concreto nel benessere finanziario e personale dei nostri collaboratori. Rinnovato per il triennio 2024–2026, il piano prevede un investimento significativo per la soddisfazione economica e personale del nostro team. Con un budget complessivo di circa 1 milione di euro destinato a questa iniziativa, puntiamo a ricompensare in modo tangibile il contributo che ciascun dipendente apporta al nostro successo collettivo. Il piano è stato concepito per garantire inclusività e accessibilità, introducendo una soglia più bassa per l'accesso e un sistema di incentivi a livelli progressivi, che riconosce diversi gradi di raggiungimento degli obiettivi.

Il nostro Piano Welfare, strutturato attorno a una piattaforma di terze parti, offre un'ampia gamma di vantaggi: dai servizi per la salute e il benessere al supporto educativo, fino alle attività ricreative. Questa flessibilità consente a ogni dipendente di trarre beneficio dal piano, indipendentemente dalle proprie esigenze o preferenze individuali. In particolare, il beneficio massimo potenziale, pari a 3.000 euro, rappresenta un vantaggio significativo rispetto ai sistemi tradizionali di bonus, grazie all'esenzione fiscale. Questo approccio non solo garantisce un **vantaggio economico diretto** ai nostri dipendenti, ma li incoraggia a investire nella propria salute, istruzione e benessere – anche delle loro famiglie – contribuendo così al miglioramento della qualità della vita complessiva.

Inoltre, la struttura del piano, che premia efficienza e risultati condivisi, è pienamente coerente con i nostri obiettivi di sostenibilità più ampi. Collegando i benefici del welfare alla performance aziendale – come l'efficienza produttiva e la riduzione degli scarti – promuoviamo **una cultura di responsabilità condivisa e di impegno collettivo** verso i nostri obiettivi ambientali e sociali. Questo approccio, integrato al benessere dei dipendenti e al successo aziendale, riflette la nostra convinzione che una vera impresa sostenibile debba mettere il benessere delle persone sullo stesso piano degli obiettivi ambientali ed economici.

In conclusione, il nostro impegno rafforzato verso l'Home Office, la flessibilità oraria e un Piano Welfare completo costituiscono elementi chiave della strategia di Transfer Oil per contribuire attivamente allo sviluppo sostenibile. Dando **priorità al benessere dei dipendenti e delle loro famiglie**, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo e flessibile, e allineando il sistema di incentivazione ai nostri obiettivi di sostenibilità, rafforziamo il nostro ruolo di datore di lavoro di riferimento e di azienda responsabile.

Allineamento agli Standard Internazionali di Sostenibilità

La nostra strategia di sostenibilità è in linea con i principali strumenti intergovernativi riconosciuti, in particolare l'Accordo di Parigi e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite. Puntando a riduzioni significative della nostra impronta di carbonio, promuovendo l'uso di energie rinnovabili e ponendo attenzione al benessere e allo sviluppo della forza lavoro, contribuiamo direttamente agli SDG 7



Lettera agli stakeholder

(Energia pulita e accessibile), 8 (Lavoro dignitoso e crescita economica) e 13 (Lotta contro il cambiamento climatico), tra gli altri. Questo allineamento non solo orienta le nostre priorità strategiche, ma garantisce anche che i nostri contributi abbiano un impatto concreto a livello globale.

La **transizione globale verso un'energia più pulita**, la crescente attenzione normativa alla sostenibilità e l'evoluzione delle aspettative sociali influenzano profondamente la nostra direzione strategica. L'ascesa dell'economia dell'idrogeno e i progressi nelle tecnologie per il CNG (Gas Naturale Compresso) rappresentano per Transfer Oil opportunità per guidare l'adozione di **soluzioni energetiche sostenibili**. Allo stesso tempo, ci confrontiamo con sfide rilevanti, come l'approvvigionamento responsabile delle materie prime e l'adattamento a nuove normative ambientali, assicurandoci che le nostre strategie siano reattive e resilienti rispetto a queste dinamiche macroeconomiche, sociali e politiche.

Durante l'ultimo periodo di rendicontazione, Transfer Oil ha compiuto progressi significativi verso i propri obiettivi di sostenibilità. In particolare, il nostro **impianto fotovoltaico** ha superato gli obiettivi iniziali di produzione energetica, contribuendo concretamente al raggiungimento, nel tempo, dell'indipendenza energetica e della riduzione delle emissioni di carbonio. Inoltre, i nostri tubi flessibili per idrogeno e CNG hanno registrato un tasso di diffusione crescente, confermando il nostro contributo all'adozione di alternative di trasporto più pulite. Riconosciamo tuttavia aree in cui possiamo migliorare, in particolare per aumentare la circolarità dei nostri prodotti e ridurre ulteriormente gli scarti operativi.

Iniziative per i Tubi Flessibili CNG in Transfer Oil – Quando l'Innovazione Tecnica Incontra la Sostenibilità

Grazie ai suoi tubi flessibili termoplastici speciali per applicazioni a gas naturale compresso (CNG), Transfer Oil ha sviluppato una competenza distintiva nel settore dell'energia pulita, confermando il costante impegno tecnologico a favore della sostenibilità. Il nostro investimento nelle tecnologie CNG riflette una scelta consapevole per **supportare la transizione globale verso carburanti alternativi più puliti**, combinando eccellenza tecnica e attenzione ambientale.

I nostri tubi flessibili per CNG si distinguono per caratteristiche tecniche innovative, progettate per rispondere alle esigenze stringenti delle applicazioni di rifornimento. Sono **costruiti con materiali leggeri ma altamente resistenti**, che semplificano la manipolazione e migliorano l'esperienza di utilizzo. Questa facilità d'uso è particolarmente vantaggiosa in contesti di rifornimento rapido, dove efficienza operativa e sicurezza dell'utente sono fondamentali. Una caratteristica dei tubi CNG di Transfer Oil è la guaina esterna in poliuretano speciale, che assicura una **resistenza superiore all'abrasione e agli agenti atmosferici**. Questa protezione garantisce prestazioni elevate e durabilità anche in condizioni ambientali severe, prolungando la vita utile del prodotto e riducendo la necessità di sostituzioni frequenti.

La sicurezza è un fattore centrale nella progettazione e produzione dei nostri tubi flessibili per CNG. Ogni tubo è dotato di un interno conduttivo che dissipa efficacemente le cariche elettrostatiche, una caratteristica essenziale data l'inflammabilità del gas naturale. Questo aspetto progettuale sottolinea il nostro impegno nel fornire **soluzioni di rifornimento sicure, conformi ai più alti standard internazionali**.



I nostri tubi sono infatti **certificati secondo le normative ANSI/CSA** per i sistemi di distribuzione di gas naturale, che includono i tubi delle classi A e D. Tale certificazione è un'ulteriore prova della nostra conformità a protocolli di collaudo rigorosi e a standard di sicurezza e qualità riconosciuti a livello globale. Inoltre, i nostri tubi presentano bassissimi tassi di permeazione, rafforzando ulteriormente il profilo di sicurezza e garantendo un processo di rifornimento affidabile e a prova di perdita.

Iniziativa dei Tubi per Idrogeno: Approfondimenti Tecnici

In Transfer Oil ci riteniamo all'avanguardia nel sostenere la transizione verso l'energia green, in particolare attraverso lo sviluppo avanzato dei nostri tubi flessibili per idrogeno. Questi prodotti rappresentano una tecnologia di punta, progettata per soddisfare le crescenti esigenze del settore dell'idrogeno, un ambito destinato a rivoluzionare le applicazioni energetiche sostenibili su scala globale.

La nostra gamma di tubi per idrogeno, progettata meticolosamente per applicazioni di rifornimento a gas ad alta pressione, rappresenta un'eccellenza tecnologica nel settore. Questi tubi sono **specificamente sviluppati per l'impiego nelle stazioni di rifornimento di idrogeno**, costituendo un componente essenziale dell'infrastruttura necessaria per i veicoli alimentati a idrogeno. Un aspetto tecnico cruciale è la loro capacità di operare a pressioni di 700 bar/10,000 psi (Classe H50) e fino a 1.040 bar/15,000 psi (Classe H70), uno standard considerato fondamentale per garantire un rifornimento sicuro ed efficiente. Ciò assicura che i nostri prodotti non solo soddisfino le attuali esigenze del mercato, ma siano anche pronti ad affrontare gli sviluppi futuri, in linea con l'evoluzione verso pressioni di esercizio ancora più elevate. La Classe H70, ad esempio, è progettata per sopportare una pressione di esercizio di 1.040 bar/15,000 psi con un coefficiente di sicurezza 4:1, portando la pressione minima di scoppio oltre la soglia dei 4.160 bar/60,000 psi!

Lo sviluppo dei nostri tubi flessibili per idrogeno H50 ha incluso diverse innovazioni tecniche fondamentali:

Tecnologia di Rinforzo Ibrido: grazie a una combinazione di fili in acciaio e fibre aramidiche, i nostri tubi garantiscono resistenza e durabilità eccezionali, mantenendo flessibilità e sicurezza anche in condizioni di pressione estrema, tipiche delle applicazioni di rifornimento a idrogeno.

Permeazione Estremamente Bassa: un elemento chiave nel design del prodotto è la drastica riduzione della permeazione dell'idrogeno. Attraverso la selezione di materiali innovativi e soluzioni ingegneristiche mirate, abbiamo ridotto in modo significativo il rischio di permeabilità, incrementando sicurezza ed efficienza.

Struttura Robusta e Resistente agli Agenti Atmosferici: il rivestimento esterno dei nostri tubi è progettato per resistere all'abrasione e a fattori ambientali come raggi UV e sbalzi termici, garantendo prestazioni affidabili e lunga durata in molteplici contesti operativi.

L'impatto di queste innovazioni sul nostro rating ESG è articolato sotto diversi aspetti:

- Sul piano ambientale, l'adozione dell'idrogeno come fonte energetica pulita contribuisce direttamente alla riduzione delle emissioni di carbonio, in linea con gli obiettivi globali di sostenibilità.
- Dal punto di vista tecnico, la qualità tecnica avanzata dei nostri tubi termoplastici facilita una più ampia diffusione dell'idrogeno, potenzialmente rivoluzionando il



Lettera agli stakeholder

mercato energetico e riducendo in modo significativo la dipendenza dai combustibili fossili.

- In termini sociali, promuovendo infrastrutture per l'idrogeno, incoraggiamo non solo la sostenibilità ambientale, ma anche la crescita economica e la creazione di nuovi posti di lavoro nel settore dell'energia verde. Questa iniziativa testimonia il nostro impegno verso il benessere sociale, contribuendo allo sviluppo di soluzioni energetiche sostenibili.

Iniziativa Parco Solare

Un fiore all'occhiello delle nostre iniziative nell'ambito della sostenibilità ambientale è rappresentato dal **Parco Solare Fotovoltaico** di Transfer Oil, tra i più grandi della nostra provincia. Questo ambizioso progetto, testimonia il nostro impegno verso le energie rinnovabili e la riduzione dell'impronta di carbonio aziendale. Attraverso un'espansione strategica, abbiamo installato quasi **5.000 moduli fotovoltaici su una superficie di 20.000 m²** (215,000 ft²), a conferma della nostra dedizione verso fonti energetiche sostenibili. Questo vasto impianto, con una **potenza di picco pari a 2 MW**, è progettato per generare, alla nostra latitudine, oltre 2 milioni di kilowattora di energia pulita all'anno, rappresentando un importante passo avanti verso l'indipendenza energetica e la sostenibilità.

In termini concreti, questo parco solare consente a Transfer Oil di raggiungere oltre l'**80% di autosufficienza energetica** rispetto alla rete nazionale, una soglia significativa che riduce drasticamente la dipendenza da fonti non rinnovabili e l'impatto ambientale complessivo. Questo livello di autonomia non solo riflette il nostro impegno contro il cambiamento climatico, ma ci posiziona anche come **leader nell'utilizzo di energia rinnovabile** nel settore manifatturiero. La produzione interna di una parte consistente del nostro fabbisogno energetico ci permette di evitare l'emissione di oltre 910 tonnellate di CO₂ ogni anno.

Inoltre, il parco solare non è solo una risorsa per Transfer Oil, ma rappresenta anche un esempio virtuoso di pratica industriale sostenibile all'interno del nostro territorio. Le sue dimensioni e i risultati ottenuti dimostrano la fattibilità e i benefici dell'investimento in energie rinnovabili, incoraggiando altre realtà produttive ad intraprendere percorsi simili. Questa iniziativa è pienamente coerente con i nostri obiettivi strategici di sostenibilità e testimonia un approccio proattivo alla tutela ambientale, all'efficienza operativa e alla leadership responsabile nella comunità.

Iniziativa di Rivitalizzazione del Vigneto

In un'iniziativa che unisce sostenibilità e valorizzazione del territorio, Transfer Oil ha intrapreso un significativo progetto di rigenerazione ambientale attraverso la rivitalizzazione di un vigneto situato su un terreno recentemente acquisito. Questa iniziativa, che va ben oltre la mera acquisizione di terreni, rappresenta un impegno concreto nella tutela della biodiversità, nel rafforzamento del legame con la comunità locale e nella **promozione di pratiche sostenibili di uso del suolo**.

A seguito dell'acquisizione, il vigneto che versava in stato di abbandono presentava tuttavia un grande potenziale non solo per il rilancio agricolo, ma anche come elemento strategico per il raggiungimento dei nostri obiettivi ambientali e sociali. Guidati da un team dedicato, e dal contributo di esperti ambientali ed enologi locali, abbiamo avviato un **attento processo di ripristino per riportare il vigneto al suo antico splendore**.



Il progetto rappresenta un esempio concreto del nostro impegno verso la conservazione e il miglioramento della biodiversità locale. Coltivando varietà autoctone di uve, contribuiamo alla diversità genetica del patrimonio vitivinicolo regionale, un elemento **cruciale per la resilienza ecologica del territorio**. L'adozione di pratiche agricole sostenibili è un pilastro dell'iniziativa: dall'utilizzo di metodi biologici per ridurre l'impiego di sostanze chimiche, all'implementazione di soluzioni per la conservazione delle risorse idriche, ogni attività è condotta con attenzione all'impatto ambientale e all'efficienza delle risorse. Oltre a questi benefici ambientali, il vigneto assume anche un forte valore simbolico, rappresentando il nostro impegno verso la comunità e la responsabilità sociale d'impresa. I piani futuri prevedono l'utilizzo di questo spazio per scopi educativi e ricreativi, inclusi eventi aperti a dipendenti e cittadini, per **rafforzare il senso di appartenenza e il dialogo con il territorio**.

Principali Sfide, Obiettivi e Target per il Futuro

Guardando avanti, Transfer Oil si confronta con la sfida di **ridurre ulteriormente il proprio impatto ambientale**, in un contesto globale caratterizzato da incertezze nelle catene di approvvigionamento e da un quadro normativo in continua evoluzione. I nostri obiettivi dei prossimi anni includono la riduzione dei rifiuti produttivi e l'espansione della nostra visione strategica a tutte le filiali del Gruppo. Nel periodo compreso tra i prossimi tre e cinque anni, puntiamo a consolidare la nostra leadership nel mercato dei tubi flessibili sostenibili destinati ai carburanti alternativi, contribuendo in modo significativo alla transizione verso la neutralità carbonica. Il raggiungimento di questi obiettivi ambiziosi richiederà un impegno costante nell'innovazione, nella collaborazione con gli stakeholder e nella coerenza rispetto ai nostri principi di sostenibilità. Integrare questi aspetti all'interno della nostra strategia di sviluppo ci consente di adottare un approccio completo, capace di rispondere alle sfide attuali e, al contempo, tracciare una traiettoria chiara e responsabile verso un futuro più sostenibile.

In conclusione, i progressi compiuti attraverso le nostre iniziative – dall'innovazione nelle tecnologie per l'idrogeno e il CNG, all'investimento in uno dei più estesi parchi solari della provincia, fino alla valorizzazione della biodiversità locale con il progetto del vigneto e alla promozione di un ambiente di lavoro flessibile e inclusivo – convergono verso una visione unica. Una visione in cui Transfer Oil non solo eccelle nel proprio settore, ma lo fa adottando i più **alti standard di gestione ambientale, responsabilità sociale e buona governance**. I nostri sforzi non mirano semplicemente a soddisfare le esigenze del presente, ma a prevedere e modellare il futuro.

Rinnoviamo il nostro impegno per un **miglioramento continuo**, per l'innovazione e per il coinvolgimento attivo con i nostri stakeholder, nella convinzione che le azioni intraprese oggi siano fondamentali per costruire un domani più pulito e sostenibile. Insieme, con i nostri dipendenti, partner e comunità, proseguiamo il nostro cammino verso un **cambiamento concreto**, un prodotto migliore e un'innovazione sostenibile.

I traguardi raggiunti finora sono il risultato del nostro impegno collettivo e di una visione condivisa. Guardo con fiducia al cammino che ci attende, consapevole che sarà ricco di nuove opportunità. Un sincero grazie a tutte le persone che hanno contribuito a questo percorso: il vostro supporto, la vostra dedizione e il vostro impegno sono stati fondamentali per i risultati ottenuti. Non vedo l'ora di scoprire cosa potremo realizzare insieme negli anni a venire.

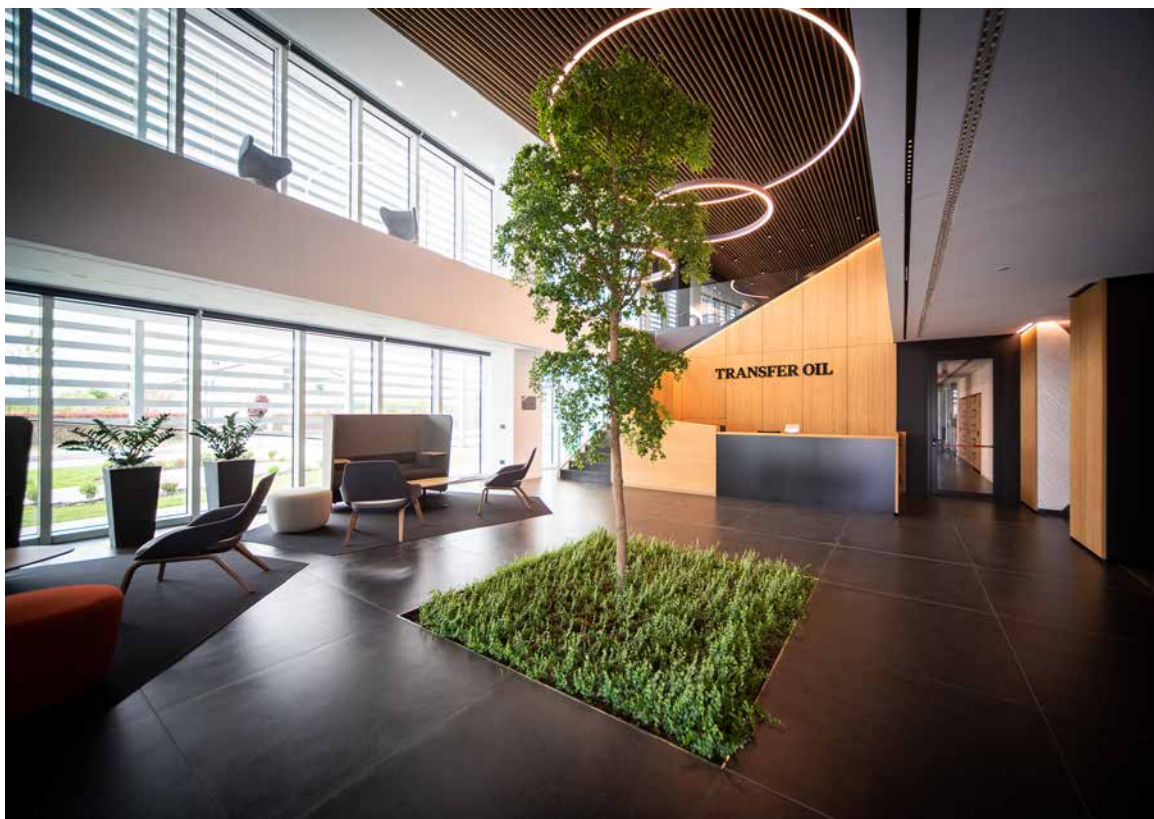
Ugo Ferrari
CEO Transfer Oil S.p.A.





1

Il significato di Sostenibilità per Transfer Oil



La Sede Centrale

Ristrutturata tra il 2019 e il 2020 con soluzioni innovative per l'ambiente e il risparmio energetico.



La Hall di Transfer Oil

Dove il design moderno incontra la natura per creare uno spazio accogliente ed eco-friendly.

1.1

GLI STAKEHOLDER DEL GRUPPO E IL SUO APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

In Transfer Oil, consideriamo la sostenibilità e il relativo quadro ESG come riferimenti fondamentali per il nostro approccio al business. Perseguiamo con **convinzione il delicato equilibrio tra principi economici e principi ESG**, con l'obiettivo di tutelare il pianeta, i nostri dipendenti e gli stakeholder. Per questo motivo, non ci limitiamo a seguire gli standard normativi internazionali, ma abbiamo anche implementato ulteriori progetti per ridurre l'impatto ambientale della nostra attività.

Il nostro percorso verso la sostenibilità è iniziato anni fa, e questo documento rappresenta solo il primo passo del lungo cammino che siamo pronti ad affrontare. Da diversi anni, l'azienda si impegna a **integrare sempre più la sostenibilità nel proprio modello di business**, non solo attraverso l'introduzione di asset green, come il parco fotovoltaico, ma anche migliorando i processi produttivi di Transfer Oil con caratteristiche più rispettose dell'ambiente.

Tra gli obiettivi di questo report vi è l'identificazione di nuovi temi rilevanti su cui sviluppare strategie adeguate; l'avvio di azioni operative; il monitoraggio e la condivisione delle performance di sostenibilità; nonché la definizione di nuovi obiettivi per promuovere sistematicamente il miglioramento dei nostri standard.

Per avviare il percorso di rendicontazione della sostenibilità, abbiamo costituito un team composto sia da risorse interne che da professionisti esterni, con l'obiettivo di redigere e pubblicare il nostro **primo Bilancio di Sostenibilità**. A tal fine, abbiamo svolto un'analisi iniziale del nostro contesto operativo interno ed esterno per identificare gli stakeholder più rilevanti.

Gli stakeholder rappresentano gli individui o i gruppi che influenzano o sono influenzati dall'azienda, dalle sue attività, dai prodotti, dai servizi e dai risultati delle performance.



LE CATEGORIE DI STAKEHOLDER PIÙ RILEVANTI

 Dipendenti	 Clienti	 Comunità locali	 Fornitori
 Azionisti	 Istituzioni e pubblica amministrazione	 Associazioni di settore	 Banche

L'universo degli stakeholder di Transfer Oil è ampio; per questo motivo, identifichiamo e priorizziamo i diversi gruppi in base al loro impatto e alla loro influenza sul nostro business, garantendo che chi è maggiormente coinvolto nelle nostre attività possa contribuire attivamente al processo decisionale. Questo **approccio inclusivo** ci aiuta a rispondere efficacemente alle esigenze e alle preoccupazioni dei nostri stakeholder, sfruttandone le intuizioni per guidare il progresso della nostra azienda.

L'obiettivo è favorire **una comunicazione trasparente e aperta**, volta a individuare gli impatti reali e potenziali delle nostre attività. Per assicurare che il coinvolgimento degli stakeholder sia significativo e incisivo, Transfer Oil utilizza una serie di canali di comunicazione personalizzati:

Piattaforme Digitali

Sfruttiamo il nostro sito web, newsletter e piattaforme social come LinkedIn per condividere aggiornamenti, notizie e messaggi video riguardanti l'azienda, diffondendo la nostra visione e i risultati conseguiti e promuovendo un dialogo trasparente con il nostro pubblico globale.

Per la comunicazione interna, utilizziamo un portale web integrato che consente a ogni collaboratore di Transfer Oil, indipendentemente dal ruolo o dalla sede fisica, di essere costantemente aggiornato su ogni evento o iniziativa che possa coinvolgerlo.

Meccanismi di Feedback

Attraverso sistemi di valutazione dei fornitori e sondaggi di soddisfazione rivolti a clienti e dipendenti, monitoriamo e valutiamo la qualità delle nostre relazioni con fornitori, clienti e collaboratori, assicurando soddisfazione reciproca e un miglioramento continuo nei rapporti.

Supporto alla Comunità

Sosteniamo attivamente la comunità locale sponsorizzando eventi culturali e iniziative benefiche, in particolare a favore di ospedali, ricerca oncologica e organizzazioni no profit. Queste attività riflettono il nostro impegno nel restituire valore e nel supportare il contesto sociale in cui operiamo.

Sviluppo dei dipendenti

Consapevoli che i nostri dipendenti sono stakeholder fondamentali, investiamo in programmi formativi intensivi focalizzati su salute, sicurezza, etica aziendale e potenziamento delle competenze. Questi programmi sono pensati per responsabilizzare la nostra forza lavoro, garantendo che sia adeguatamente preparata ad affrontare le sfide di oggi e di domani.

Adottando strategie di comunicazione personalizzate e supportando attivamente gli stakeholder attraverso diverse iniziative, non solo miglioriamo le nostre operazioni aziendali, ma contribuiamo positivamente al nostro ecosistema più ampio.

Per individuare **le aree di maggiore rilevanza su cui concentrare i nostri sforzi di sostenibilità**, abbiamo condotto un'analisi di benchmarking rispetto ai

player del nostro settore, includendo clienti chiave, fornitori e concorrenti. Il nostro obiettivo era identificare le tendenze attuali e le migliori pratiche di rendicontazione nel mercato di riferimento. Questa analisi ha portato all'individuazione dei seguenti **Temi Materiali** – quegli aspetti in grado di influenzare significativamente la performance economica, sociale e ambientale dell'azienda e di condizionare il comportamento dei suoi stakeholder.

TEMI MATERIALI CHE INCIDONO SULLA PERFORMANCE AZIENDALE

L'identificazione di questi temi funge da guida per le iniziative di sostenibilità dell'azienda e per i contenuti di questo report.

Topic	Area
Etica e integrità aziendale	Governance e performance economica 
Responsabilità economica	
Governance e conformità	
Gestione del rischio	
Tecnologia, innovazione e R&S	
Tracciabilità del prodotto	
Cambiamenti climatici	Responsabilità Ambientale 
Riduzione delle emissioni ambientali	
Consumo energetico	
Materiali	
Economia circolare e gestione dei rifiuti	
Prelievi e scarichi idrici	
Sviluppo e attrazione dei dipendenti	Responsabilità Sociale 
Benessere dei dipendenti	
Diversità e inclusione	
Salute e sicurezza sul lavoro	
Gestione responsabile della catena di fornitura	
Supporto alla comunità locale	





►
Medaglia di

Bronzo EcoVadis

Certifica la performance
di sostenibilità di
Transfer Oil.



Infine, per rafforzare ulteriormente e migliorare la nostra posizione all'interno della catena del valore dei nostri partner commerciali, abbiamo volontariamente sottoposto la performance aziendale in ambito sostenibilità alla valutazione di **EcoVadis**, il principale fornitore mondiale di rating ESG.

Transfer Oil ha ottenuto la **medaglia di bronzo** e punta a raggiungere la medaglia

d'argento nella prossima valutazione, a testimonianza del nostro impegno costante a migliorare le performance ESG.

Inoltre, siamo stati accreditati come fornitore conforme ai requisiti normativi e agli standard di sostenibilità su **Integrity Next**, una piattaforma tedesca per il monitoraggio della catena di fornitura che consente il controllo delle informazioni di sostenibilità dei fornitori.

►
Arte e Natura

Il tema della sostenibilità
si riflette nelle sculture
in ceramica presenti nei
nostri uffici.

►
**La Zona Pausa nello
Stabilimento Produttivo**

Il verde all'interno dello
stabilimento produttivo crea
uno spazio tranquillo per una
pausa rigenerante.



2

Presentazione del Gruppo



Sotto i Riflettori

I tubi Transfer Oil in esposizione alle fiere di settore più importanti.



Uno Scambio Prezioso

Promuoviamo visite da parte di associazioni industriali per rafforzare le relazioni con i nostri clienti.

2.1

LA STORIA: QUATTRO DECENNI DI TRANSFER OIL

Transfer Oil, società per azioni a capitale privato, si posiziona all'avanguardia nel settore della **produzione di tubi flessibili termoplastici** per applicazioni a media, alta e altissima pressione. Con sede a Colorno (Parma), Italia, l'azienda offre le proprie soluzioni innovative a livello globale, tramite una rete di distributori in 75 paesi e tre filiali strategicamente situate negli Stati Uniti, a Singapore e in Cina. Queste sedi chiave ci permettono di distribuire efficacemente i nostri prodotti e servizi, rafforzando la vicinanza alla nostra **clientela mondiale**.

Con applicazioni che spaziano dai sistemi oleodinamici alla gestione di gas e fluidi, fino alla refrigerazione e al condizionamento dell'aria, i prodotti Transfer Oil trovano impiego in numerosi comparti industriali.

Essendo in grado di assemblare e collaudare prodotti ad altissima pressione fino a 3.800 bar/55,000 psi, Transfer Oil è attualmente **l'unico produttore indipendente di tubi flessibili** in grado di offrire al mercato prodotti che coprono praticamente **tutte le gamme di pressione raggiungibili** da un tubo termoplastico con le tecnologie oggi disponibili.

Per questo motivo, i prodotti Transfer Oil sono la scelta privilegiata dai principali distributori del settore e da rinomati OEM (Original Equipment Manufacturers), che traggono grande beneficio dalla capacità interna di progettazione dei prodotti, nonché dall'analisi e dalla qualificazione dei tubi svolte direttamente in azienda.

MILESTONES

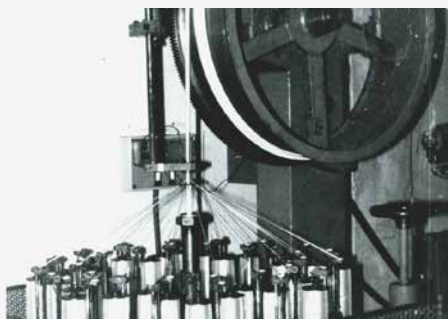
I seguenti eventi rappresentano i momenti chiave che hanno definito la crescita dell'azienda:

Fondazione ▶

L'inizio di una visione

Transfer Oil viene fondata da Ferdinando Ferrari con l'obiettivo di produrre tubi termoplastici rinforzati per applicazioni oleodinamiche. Quella che nasce come un'attività altamente specializzata si sviluppa grazie a una profonda comprensione delle esigenze tecniche di un mercato in rapida espansione.

1979



1981

◀ I primi passi in Europa

Oltre i confini nazionali

A soli due anni dalla fondazione, Transfer Oil avvia le esportazioni oltre i confini italiani. Si consolidano rapporti con distributori nazionali ed europei, segnando l'ingresso dell'azienda nel mercato internazionale e gettando le basi per la crescita futura.

1985

OEM e evoluzione industriale ▶

Rispondere a nuove esigenze

Lo sviluppo di tubi per sistemi di lavaggio ad alta pressione apre nuove opportunità. Iniziano a delinearsi le prime collaborazioni con OEM, mentre il processo produttivo si orienta verso una scala industriale per soddisfare la domanda crescente.

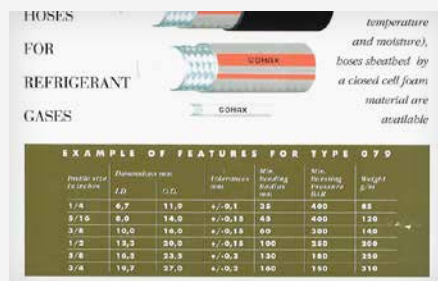


1990

Innovazione per nuovi mercati ▶

Svolta nella refrigerazione

Viene introdotto un sistema di tubi termoplastici per sostituire i tubi in rame nei sistemi di raffreddamento industriale. Questa innovazione porterà successivamente alla nascita del marchio Gomax®, dedicato ai settori della refrigerazione e del condizionamento dell'aria.



1992

◀ Aumento della domanda

Espansione della sede operativa

Con l'aumento della domanda, Transfer Oil investe nell'ampliamento della sede e degli impianti produttivi. L'espansione consente di migliorare la capacità produttiva e l'efficienza dei flussi di lavoro, sostenendo così la crescita dell'azienda.

2002

Gomax® si rinnova ▶

Gamma ampliata

Il marchio Gomax® viene completamente rilanciato con l'introduzione di tre nuove linee di prodotto: Quadra, Infinity e Zero. Il progetto, supportato da un'attività di marketing mirata, rafforza il posizionamento del brand presso i principali OEM.



2004

◀ Riorganizzazione strategica

Un nuovo orientamento

Un cambio strategico nella struttura proprietaria, attraverso un leverage buyout, porta al consolidamento sotto un unico azionista. Questo passaggio segna un momento cruciale, introducendo una nuova visione manageriale e aprendo la strada a una pianificazione strategica di lungo periodo.

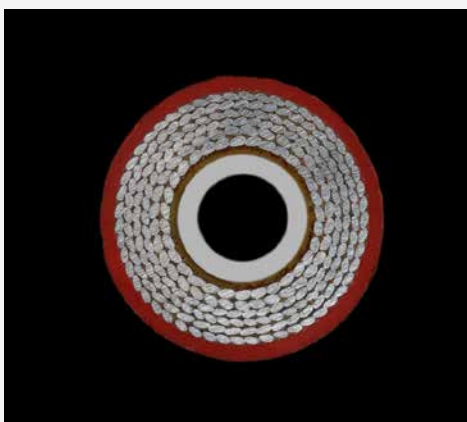


2012

Ottimizzazione dei processi

Nuovo stabilimento per una migliore efficienza

Viene costruito un impianto produttivo di 5.100 m² (55,000 ft²) accanto alla sede esistente. Progettato per ottimizzare produzione e logistica, l'edificio integra anche un impianto fotovoltaico che copre circa il 20% del fabbisogno energetico aziendale.



2006

Ampliamento dell'offerta

Nascono le divisioni TO Hydraulic e TO Industrial

Vengono istituite due nuove divisioni – TO Hydraulic e TO Industrial – che ampliano significativamente la gamma prodotti, superando le 40 famiglie di tubi. Tra i prodotti di punta, il tubo VHP da 700 bar/10,000 psi per applicazioni oleodinamiche ad altissima pressione.



2015

L'ingresso nell'Ultra High Pressure

Lancio della divisione Helix®

Dopo anni di ricerca e sviluppo, Transfer Oil lancia Helix®, la divisione dedicata alle applicazioni Ultra High Pressure. I tubi Helix®, realizzati con tecnologia multispirale avanzata, sono progettati per gestire pressioni di esercizio da 700 a 3.800 bar (10,000–55,000 psi).

2016
2018

Espansione globale ▶

Sempre più vicini ai nostri clienti

Vengono aperte filiali a Singapore, in Cina e negli Stati Uniti. Queste nuove sedi introducono Transfer Oil nei mercati chiave, garantendo un'assistenza più rapida e una maggiore visibilità del marchio a livello globale.



2020

◀ Ripensare gli spazi di lavoro

Magazzino centralizzato e nuova sede

Un nuovo magazzino centralizzato accorpa le aree di stoccaggio precedentemente sparse, mentre la nuova sede adotta un layout moderno e open space che favorisce la collaborazione e migliora il benessere dei dipendenti.

2022
2023

Alimentati dal sole ▶

La sostenibilità al centro

Viene installato un parco fotovoltaico con quasi 5.000 pannelli, per una superficie complessiva di 20.000 m² (215,000 sqf). Il sistema copre oltre l'80% del fabbisogno energetico aziendale, consente la ricarica dei veicoli elettrici e riduce le emissioni di CO₂ di oltre 910 tonnellate all'anno.

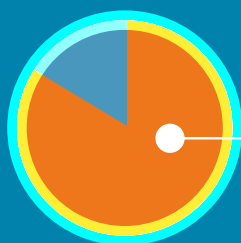


2.2

STRUTTURA DI GOVERNANCE E SEDI DEL GRUPPO

PARTECIPAZIONI DETENUTE DA TRANSFER OIL S.P.A. NELLE SOCIETÀ CONTROLLATE ESTERE

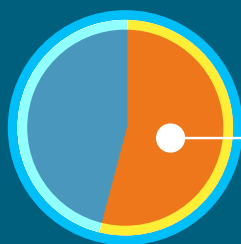
Transfer Oil Asia Pte. Ltd. (Singapore)



83,33%

Transfer Oil S.p.A. detiene una quota dell'83,33%; la restante quota è detenuta da due partner locali;

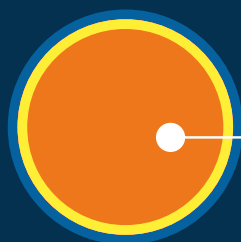
Transfer Oil Fluid-Tech Co. Ltd (Cina)



51%

Transfer Oil S.p.A. detiene una quota del 51%; la restante quota è detenuta da un partner locale;

Transfer Oil Inc. (USA)



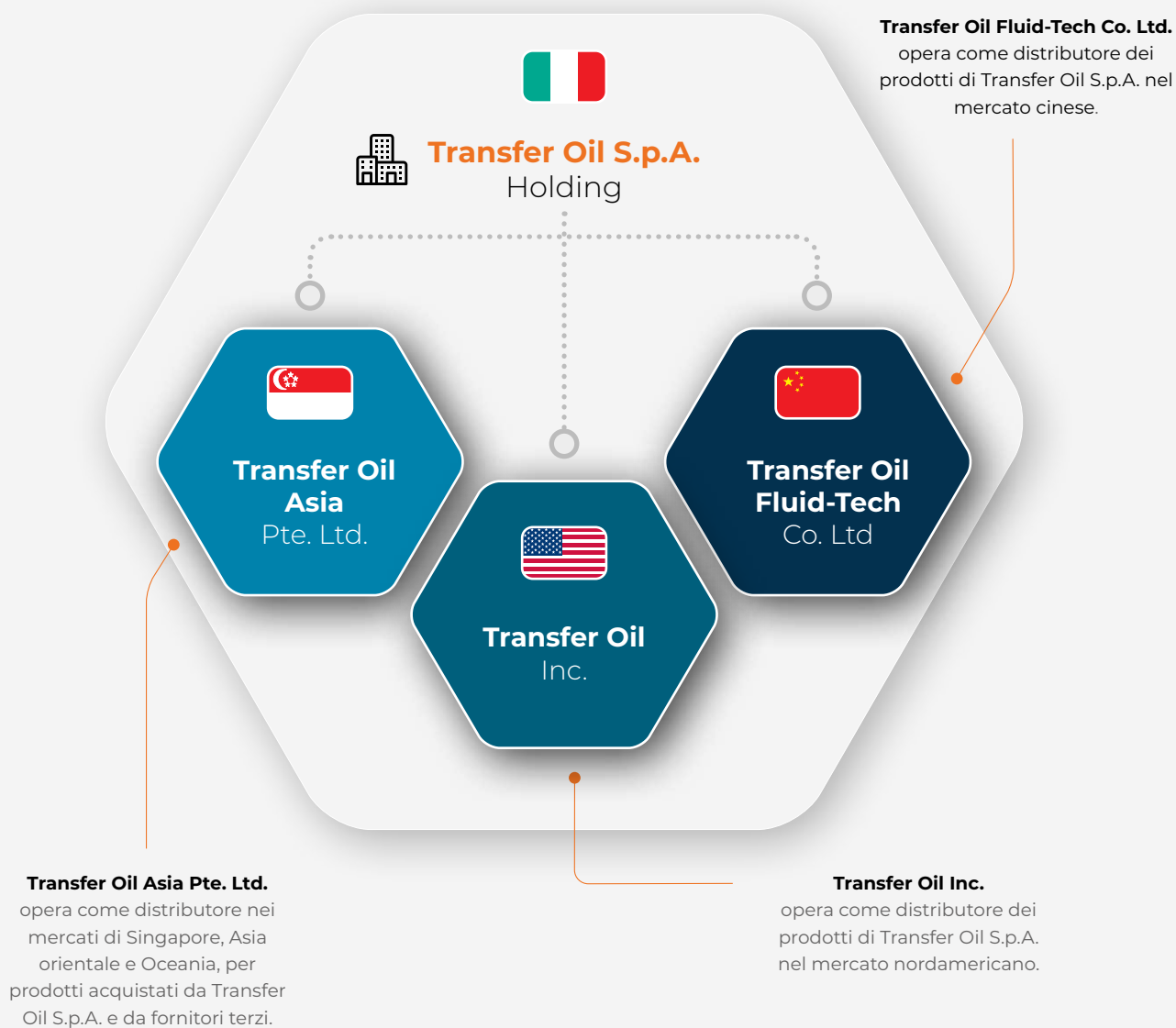
100%

Transfer Oil S.p.A. detiene il 100% del capitale sociale.

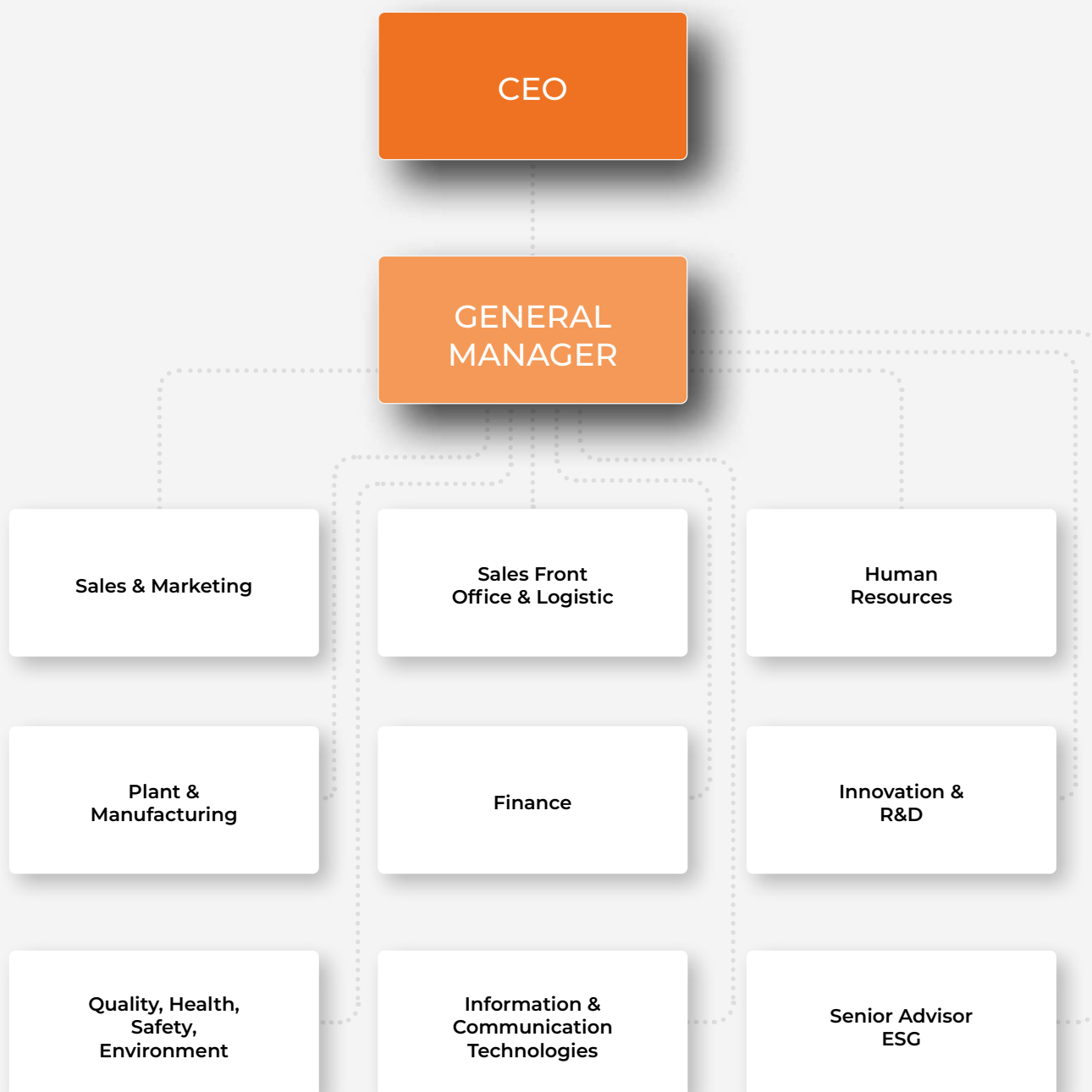
ORGANIZZAZIONE FUNZIONALE DEL GRUPPO

Transfer Oil S.p.A.

Transfer Oil S.p.A. opera come holding e società principale del Gruppo, svolgendo le funzioni a **più alto valore aggiunto** lungo la catena del valore, quali: pianificazione strategica e gestionale dell'intero Gruppo; attività di ricerca e sviluppo; marketing strategico e globale; gestione dell'intero processo produttivo.



GLI ORGANI DI GOVERNO DELLA SOCIETÀ



Il Consiglio di Amministrazione di Transfer Oil S.p.A è composto da tre membri.

Ugo Ferrari

Presidente del Consiglio di Amministrazione

Paolo Zalera

Consigliere

Alberto Piantella

Consigliere

In conformità al Codice Civile italiano, la società è tenuta a istituire un **Collegio Sindacale**. Presso Transfer Oil, il Collegio è composto da tre membri.

Pierluigi Marchini

Presidente del Collegio Sindacale

Monica Nicolini

Sindaco Effettivo

Francesca Tonelli

Sindaco Effettivo

Il ruolo del Collegio è garantire che l'azienda operi nel rispetto delle normative vigenti e dello statuto, verificando l'adesione alle **migliori pratiche aziendali** e l'adeguatezza dei sistemi contabili. Inoltre, il Collegio partecipa alla selezione della società di revisione esterna.

Il sistema di governance di Transfer Oil è progettato per promuovere comportamenti responsabili in tutte le attività. Nel biennio 2023-2024, Transfer Oil ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, assicurando **integrità e trasparenza** in tutte le interazioni con soggetti pubblici e privati.

Il Consiglio ha inoltre nominato l'Organismo di Vigilanza ai sensi del D.Lgs. 231/2001. A seguito di tale nomina, la Società ha implementato anche un **portale di whistleblowing** attraverso il quale gli

stakeholder del Gruppo possono segnalare in modo confidenziale comportamenti non etici o violazioni delle policy aziendali. La gestione del canale interno di segnalazione è affidata all'Organismo di Vigilanza. Il sistema garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante, delle persone coinvolte o citate nella segnalazione, nonché dei contenuti e della relativa documentazione.

Nel corso del 2024, **non si sono verificati casi di violazione di leggi o regolamenti** in materia di salute e sicurezza, né episodi di corruzione o comportamenti anticoncorrenziali.

Transfer Oil ha inoltre pubblicato il proprio Codice Etico, che definisce i principi fondamentali e funge da guida per dipendenti, management e altri stakeholder nell'assunzione di decisioni eticamente corrette e nello svolgimento delle attività lavorative in modo socialmente responsabile.



Il Team Transfer Oil

La Prima Linea del Management.

Sessioni formative sull'adozione del **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo**, in conformità al D.Lgs. 231/2001, sono state condotte dall'Organismo di Vigilanza attraverso 14 incontri mirati.

Inoltre, la **formazione sul Codice Etico**, adottato il 14 dicembre 2022, è stata erogata a tutti i dipendenti in 4 sessioni, anch'esse guidate dall'Organismo di Vigilanza.

Grazie alle misure adottate (Modello 231, Portale Whistleblowing e Codice Etico), il Gruppo è in grado di gestire e presidiare efficacemente i rischi aziendali.

Oltre alla struttura formale di governance, è attiva una **Prima Linea del Management** composta dai responsabili di tutte le funzioni, incaricata del monitoraggio e della reportistica sui principali KPI e sulle performance aziendali, rendicontate attraverso lo strumento della Balanced Scorecard.

In tema di governance ESG, un dirigente di primo livello ha ricevuto delega diretta dal CEO per supervisionare le iniziative di sostenibilità aziendali, inclusa la raccolta dati e la redazione del presente Bilancio di Sostenibilità.

Il dirigente delegato riferisce periodicamente al Consiglio di Amministrazione in merito ai progressi dell'azienda in ambito ESG.

Consiglio di Amministrazione Transfer Oil

Da sinistra: Alberto Piantella (Consigliere), Ugo Ferrari (Presidente del Consiglio di Amministrazione) e Paolo Zalera (Consigliere).



Codice Etico Transfer Oil

Testimonia l'impegno verso un rapporto di fiducia reciproca con i nostri stakeholder.

2.3 GAMMA PRODOTTI

Transfer Oil opera nel settore manifatturiero industriale, con un focus specifico sulla progettazione, sviluppo e produzione di **tubi flessibili termoplastici per applicazioni a media, alta e altissima pressione**. L'attività aziendale si estende a numerosi settori chiave, tra cui sistemi oleodinamici, trasporto di gas e fluidi, refrigerazione, climatizzazione e tecnologie ambientali.

Le nostre soluzioni innovative rispondono a un ampio spettro di esigenze industriali, automobilistiche e ambientali, confermando il nostro ruolo centrale nel promuovere efficienza e

sostenibilità in molteplici applicazioni. Nel corso degli anni, il Gruppo è diventato un player di rilievo nei mercati target grazie a una **rete di distribuzione globale**, composta sia da filiali del Gruppo sia da distributori terzi e OEM.

I mercati di riferimento sono principalmente in Europa, con il mercato domestico che rappresenta circa il 22% del totale delle vendite. Inoltre, attraverso le sue filiali distributive, il Gruppo sta sviluppando i mercati extraeuropei considerati strategici per la crescita futura (principalmente Nord America e Asia).



Tubi Termoplastici

La nostra gamma Ecology per la pulizia ad alta pressione delle condotte.

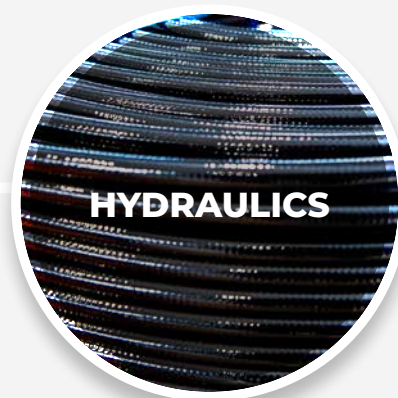


ULTERIORI DETTAGLI SUI PRINCIPALI SEGMENTI DI MERCATO IN CUI OPERA IL GRUPPO

HYDRAULICS – soluzioni per sistemi oleodinamici.

Tubi termoplastici e raccordi sviluppati per settori come movimento terra, agricoltura, apparecchiature on e offshore, con applicazioni che spaziano da sistemi di sterzo, piattaforme aeree (montate su autocarri o semoventi), attrezzature di soccorso, gru, carrelli elevatori, linee di servocomando, veicoli compattatori di rifiuti e macchinari per l'estrazione mineraria.

Tutti i tubi della gamma TO HYDRAULIC sono certificati secondo i principali e più rigorosi standard internazionali.



INDUSTRIAL

INDUSTRIAL – soluzioni per il trasferimento di fluidi.

Tubi termoplastici e raccordi progettati per settori come edilizia, oil & gas e industria chimica, che coprono un'ampia gamma di applicazioni tra cui idropulizia ad alta pressione, riempimento di bombole ad aria compressa, pulizia di condotte fognarie, rifornimento di idrogeno e CNG (*produttore e assemblatore approvato CSA*), verniciatura airless, distribuzione di bevande e irrorazione in serra.



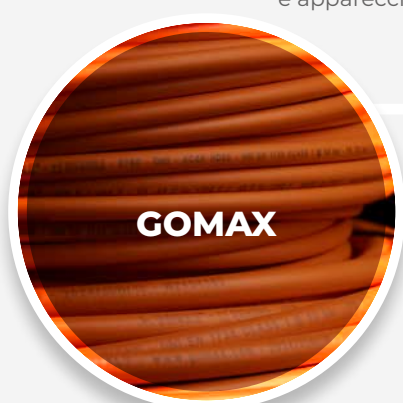
UHP HOSE – soluzioni per fluidi ad altissima pressione con il marchio Helix®.

Tubi termoplastici multispirale e raccordi da 700 bar/10,000 psi fino a 3.800 bar/55,000 psi. Questi prodotti sono destinati ad applicazioni che richiedono pressioni estreme, come idropulizia, pulizia di scambiatori di calore, preparazione delle superfici, rimozione di vernici, taglio ad acqua, idrodemolizione, tensionamento di bulloni e apparecchiature per prove di pressione.



GOMAX

Gomax® – linea a marchio Gomax®, sviluppata per sostituire i tubi rigidi in rame. Comprende tubi flessibili termoplastici e raccordi per unità di climatizzazione e refrigerazione. La divisione Gomax® include in particolare sistemi di tubazioni capillari per manometri, pressostati, linee di ritorno olio, sistemi di equalizzazione dell'olio e tubi per mandata e aspirazione nei sistemi HVAC-R.



2.4 PERFORMANCE ECONOMICA

Per Transfer Oil, la sostenibilità include anche la sostenibilità economica di lungo periodo, che rappresenta un pilastro fondamentale per la creazione di valore e per l'adempimento degli impegni assunti con gli stakeholder.

Questo approccio garantisce la generazione di valore per ciascuna parte interessata, promuovendo al contempo **relazioni reciprocamente vantaggiose** e un futuro sostenibile per tutti. Nel 2024 il nostro Gruppo ha raggiunto 68 paesi, con ulteriori 7 paesi serviti dalla filiale di Singapore, a testimonianza della nostra portata globale e dell'impatto delle nostre pratiche sostenibili. Nel medesimo anno, il Gruppo Transfer Oil ha realizzato un fatturato consolidato

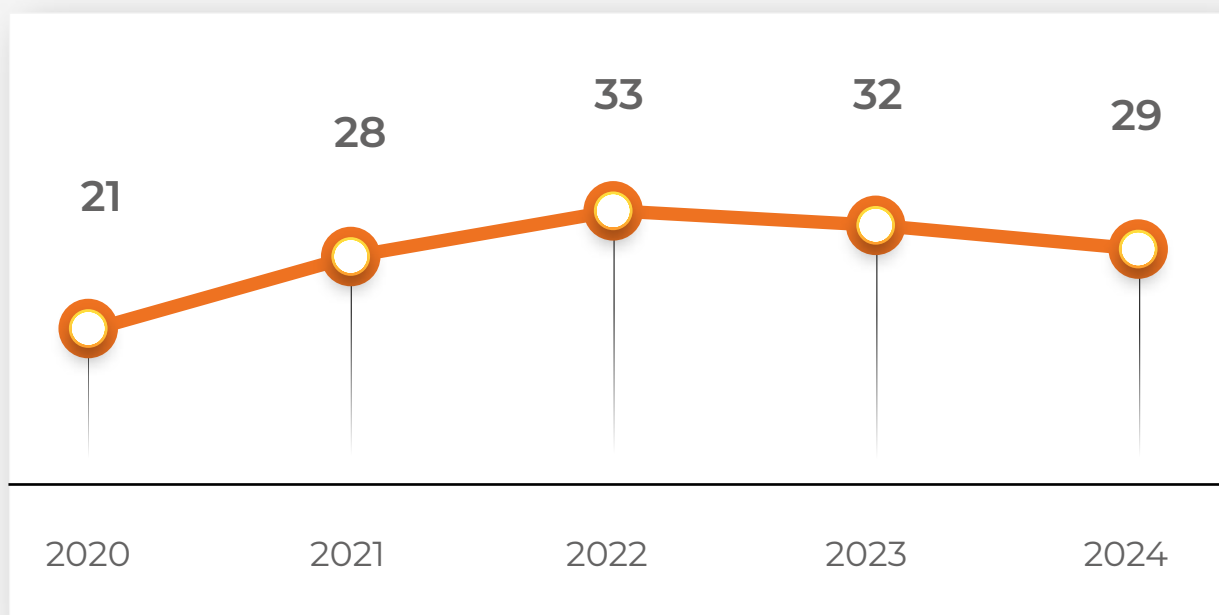
pari a € 29,2 milioni. Sebbene rappresenti un lieve calo rispetto al 2022 (€ 32,4 milioni), si mantiene comunque al di sopra dei livelli del 2021 (€ 27,6 milioni), confermando una crescita solida e resiliente, nonostante le condizioni di mercato sfavorevoli.

Le sfide attuali richiedono alle aziende una trasformazione dei modelli di business orientata alla creazione di valore condiviso. Il nostro ruolo non è soltanto massimizzare il profitto, ma **generare benefici per tutti gli stakeholder**, inclusa la comunità locale. La distribuzione del valore economico generato riflette l'impegno del Gruppo verso una crescita sostenibile e reciprocamente vantaggiosa per tutti.

FATTURATO CONSOLIDATO DEL GRUPPO TRANSFER OIL (MLN €)

Il grafico mostra l'andamento del fatturato aggregato delle società del Gruppo, calcolato a scopo illustrativo. È importante notare che, in assenza di un obbligo normativo, la società non redige un bilancio consolidato formale. Per questo motivo, nelle sezioni successive del presente Bilancio di Sostenibilità, i valori economici generati e distribuiti sono presentati per ciascuna società del Gruppo, garantendo trasparenza e coerenza con i bilanci delle singole entità.

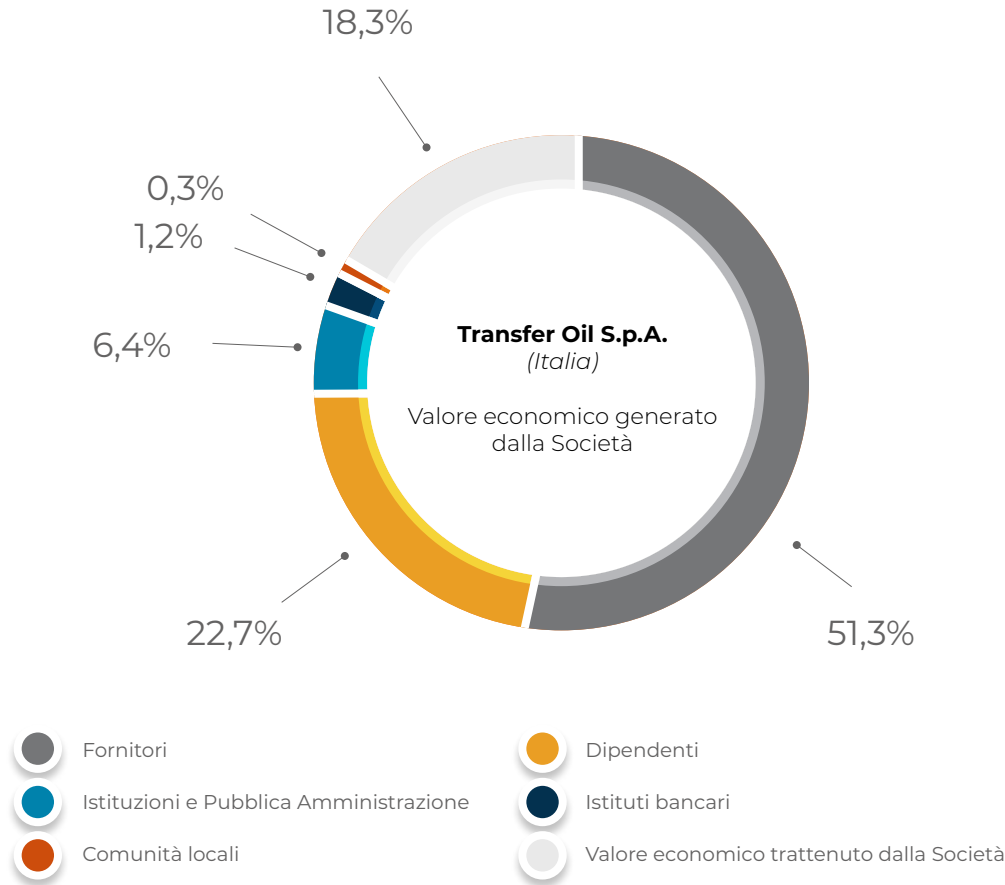
▼
Trend dei Ricavi Consolidati
del Gruppo (valori aggregati).



VALORE ECONOMICO GENERATO PER GLI STAKEHOLDER – TRANSFER OIL S.P.A. (ITALIA)

Transfer Oil S.p.A. (Italia) - Dati economici (K€) - Anno 2024

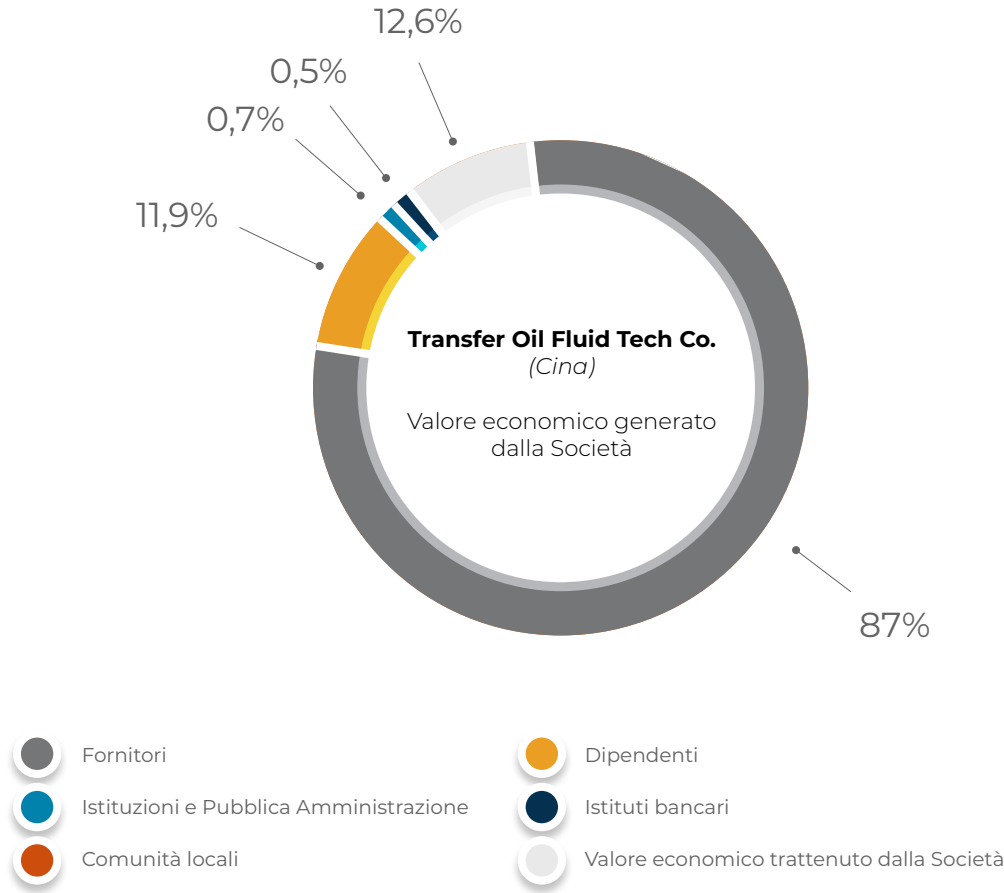
Valore economico generato dalla Società	25.609	100%
Valore economico distribuito agli stakeholder	20.929	81,7%
Fornitori	13.145	51,3%
Dipendenti	5.777	22,7%
Istituzioni e Pubblica Amministrazione	1.636	6,4%
Istituti bancari	298	1,2%
Comunità locali	73	0,3%
Valore economico trattenuto dalla Società	4.680	18,3%



TRANSFER OIL FLUID TECH CO. (CINA) VALORE ECONOMICO GENERATO PER GLI STAKEHOLDER

Transfer Oil Fluid Tech Co. (Cina) - Dati economici (K€) - Anno 2024

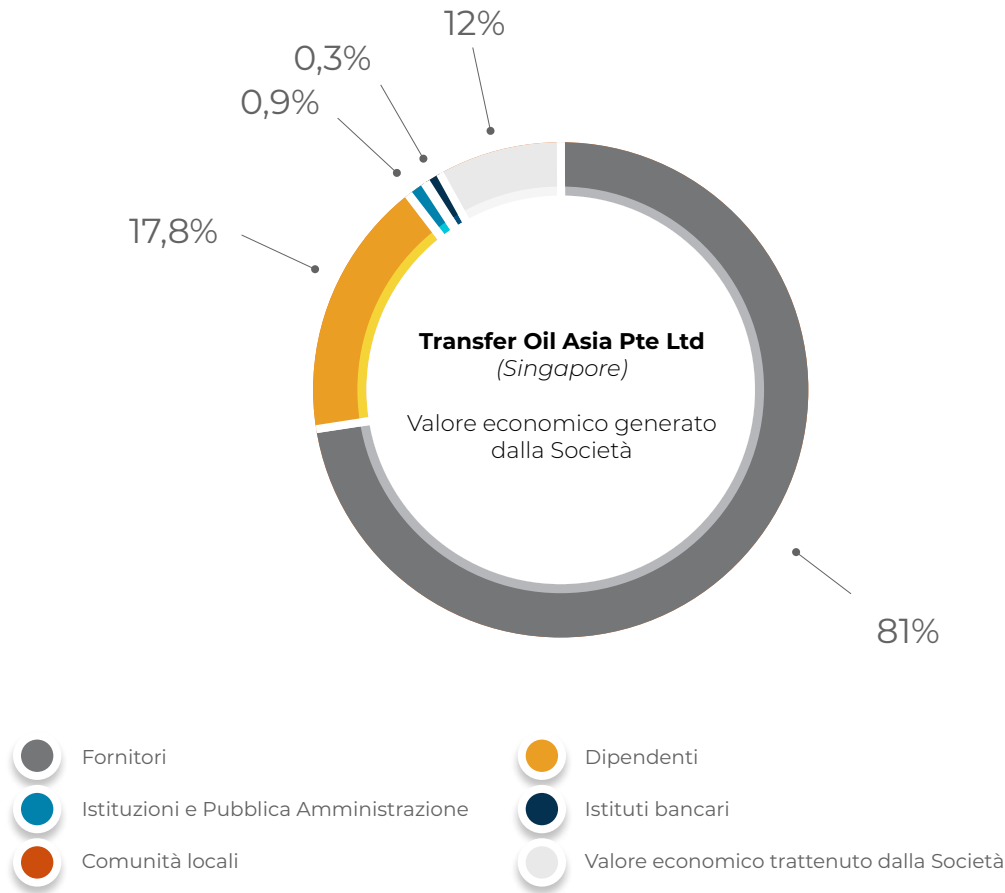
Valore economico generato dalla Società	2.373	100%
Valore economico distribuito agli stakeholder	2.108	88,8%
Fornitori	1.834	87%
Dipendenti	250	11,9%
Istituzioni e Pubblica Amministrazione	14	0,7%
Istituti bancari	9	0,5%
Comunità locali	-	0,0%
Valore economico trattenuto dalla Società	265	12,6%



TRANSFER OIL ASIA PTE LTD (SINGAPORE) VALORE ECONOMICO GENERATO PER GLI STAKEHOLDER

Transfer Oil Asia Pte Ltd (Singapore) - Dati economici (K€) - Anno 2024

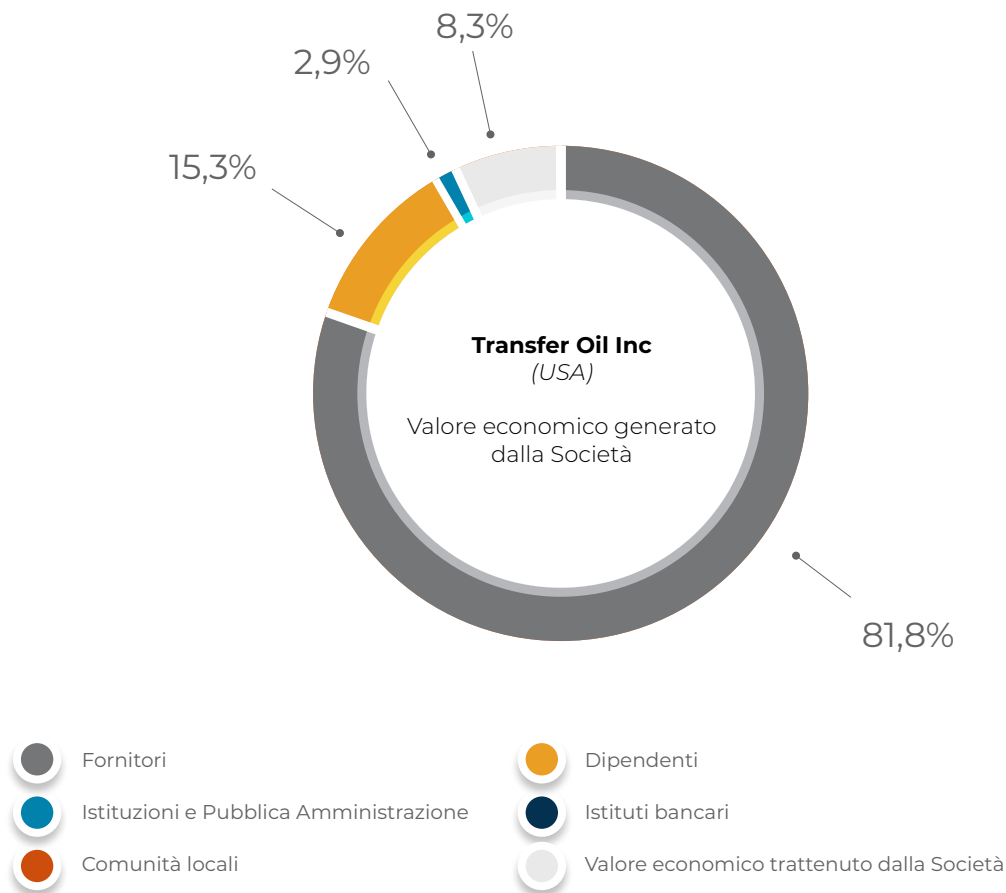
Valore economico generato dalla Società	2.222	100%
Valore economico distribuito agli stakeholder	1.983	89,3%
Fornitori	1.607	81%
Dipendenti	353	17,8%
Istituzioni e Pubblica Amministrazione	17	0,9%
Istituti bancari	6	0,3%
Comunità locali	-	0,0%
Valore economico trattenuto dalla Società	239	12%



TRANSFER OIL INC (USA) VALORE ECONOMICO GENERATO PER GLI STAKEHOLDER

Transfer Oil Inc (USA) - Dati economici (K€) - Anno 2024

Valore economico generato dalla Società	1.527	100%
Valore economico distribuito agli stakeholder	1.410	92,3%
Fornitori	1.153	81,8%
Dipendenti	215	15,3%
Istituzioni e Pubblica Amministrazione	40	2,9%
Istituti bancari	1	0,0%
Comunità locali	-	0,0%
Valore economico trattenuto dalla Società	117	8,3%



Lavoro di Squadra

Uno spazio pensato per favorire la collaborazione e raggiungere risultati condivisi.



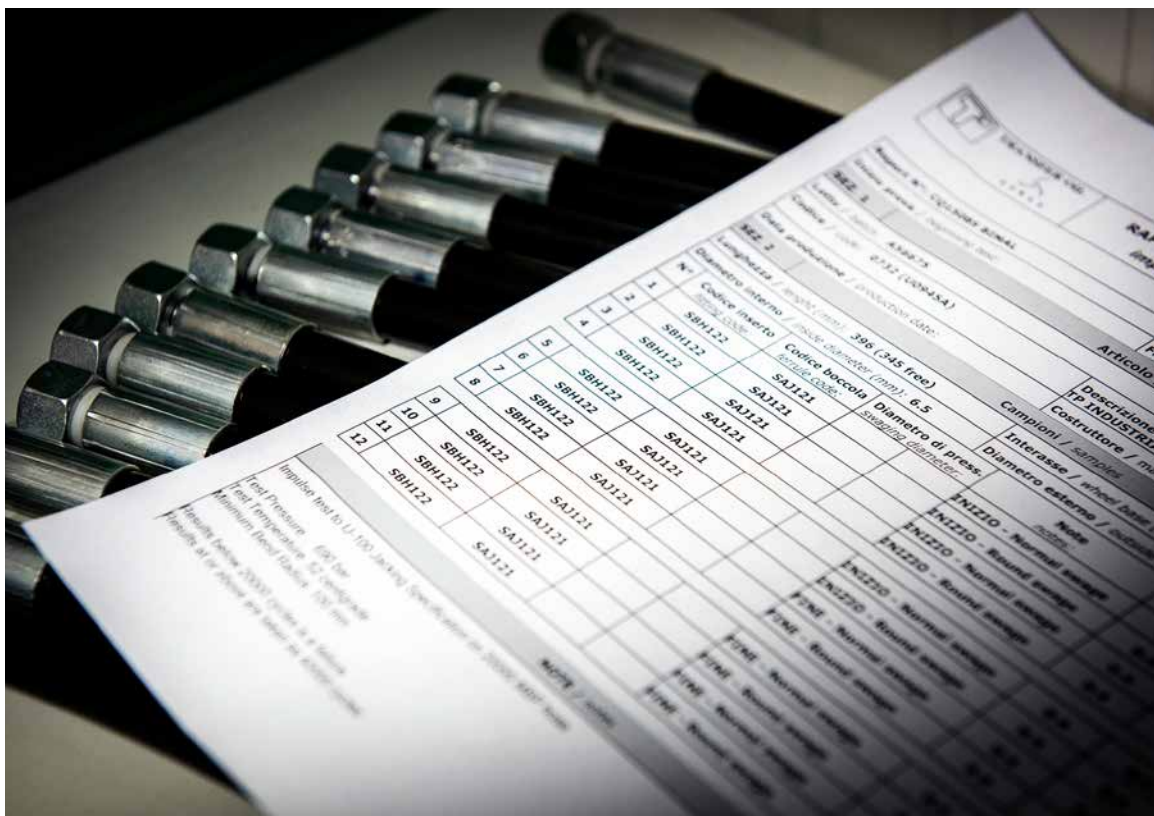
Obiettivi Condivisi

Una comunicazione chiara e trasparente allinea l'intero team verso una visione comune.



3

Le attività del Gruppo



Dietro l'Innovazione

Nel nostro laboratorio R&S, competenza e tecnologia si uniscono per sviluppare soluzioni ad alte prestazioni.



Controllo qualità

Ogni prodotto è garantito in termini di qualità e affidabilità.

3.1

QUALITÀ DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI

La qualità è al centro della filosofia di Transfer Oil e guida il nostro impegno nel fornire al mercato i migliori prodotti e servizi. Dall'accurato controllo e collaudo delle materie prime e dei componenti in ingresso, alla verifica, al test e all'approvazione di ogni fase del processo produttivo, fino all'approvazione finale e al rilascio del prodotto finito.

In ogni fase della produzione è obbligatoria la verifica e l'approvazione da parte del Reparto Qualità. Questa validazione include analisi a infrarossi delle materie prime, così come prove di pressione e test di permeazione sul prodotto finale: ogni fase viene esaminata con la massima attenzione per garantire il rispetto dei più elevati standard qualitativi. Transfer Oil vanta una lunga storia di eccellenza nella Garanzia di Qualità, essendo stata una delle prime aziende del settore a ottenere la certificazione UNI EN ISO 9001, nel 1993. Da allora, l'azienda ha costantemente migliorato e sviluppato i propri sistemi di qualità, integrando metodi informatizzati avanzati e privi di supporti cartacei, insieme a tecniche analitiche sofisticate.

Transfer Oil ha ottenuto certificazioni e omologazioni di qualità di rilievo internazionale per i propri prodotti da enti riconosciuti a livello mondiale come DNV (Det Norske Veritas), ABS (American Bureau of Shipping), MSHA (Mine Safety and Health Administration) e CSA (Canadian Standards Association).

Oltre alla qualità, Transfer Oil ha fortemente investito e ottenuto:

- **la certificazione UNI EN ISO 14001** per il proprio Sistema di Gestione Ambientale;
- **la certificazione UNI EN ISO 45001** per il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro.

Il sistema implementato in Transfer Oil si basa su valutazioni periodiche dei rischi e sulla definizione di obiettivi strategici, volti a rafforzare la consapevolezza e il coinvolgimento costante delle persone che, a tutti i livelli, contribuiscono alla realizzazione dei prodotti e all'erogazione dei servizi.



La Qualità come Priorità

Oltre 70 controlli assicurano che ogni tubo Transfer Oil soddisfi i più elevati standard.

Inoltre, i responsabili delle diverse funzioni seguono un calendario pianificato di valutazione continua su tematiche legate alla qualità. I principali KPI monitorati sono il “Costo della non Qualità” (relativo agli scarti di produzione), i reclami dei clienti e il rispetto delle tempistiche di consegna. Per monitorare e migliorare questi parametri, l'azienda effettua diversi tipi di audit interni sui processi produttivi e si sottopone ad audit esterni da parte di enti certificatori e clienti. Ad esempio:

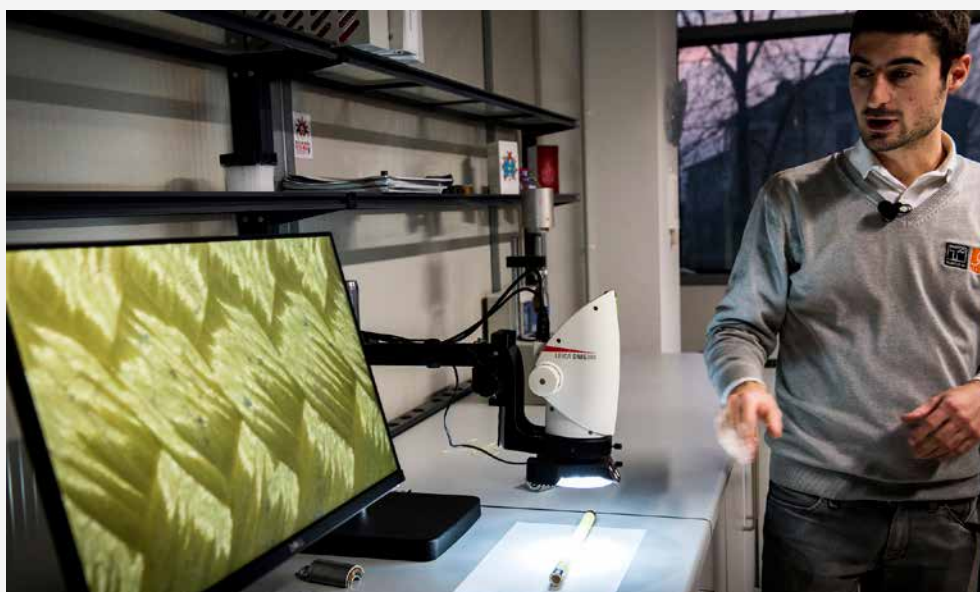
- **Audit sui sistemi:** condotti da consulenti esterni per verificare la conformità dei sistemi di gestione (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001);
- **Controlli sul processo produttivo:** un team interno di Transfer Oil effettua ispezioni regolari su specifiche fasi del processo (per esempio, la trecciatura delle fibre tessili).

Nel 2023 e nel 2024 non si sono verificati casi di non conformità né in materia di etichettatura, né riguardo alla sicurezza e alla salute dei nostri prodotti e servizi.

Inoltre, per garantire un monitoraggio continuo della soddisfazione e dell'esperienza dei clienti, Transfer Oil ha avviato nel 2024 **un'indagine di customer satisfaction**. L'iniziativa è finalizzata a **raccogliere periodicamente feedback** su diversi aspetti dei prodotti e dei servizi offerti dall'azienda, tra cui puntualità nelle consegne, qualità dei prodotti e supporto del servizio clienti. Inoltre, Transfer Oil mantiene un dialogo costante con i propri clienti attraverso diversi canali, tra cui il sito web, LinkedIn, e-mail per comunicazioni commerciali e tecniche, riviste di settore ed eventi fieristici.

►
Ricerca e Sviluppo

Controllo in profondità
del rinforzo in fibra
aramidica.



►
Accessori Dedicati

É disponibile una
gamma completa di
accessori per migliorare
la sicurezza e la durata
del tubo.



►
Processo di Estrusione

Lo strato esterno
viene estruso per
preservare l'integrità
del tubo nel tempo.



3.2

LE PRINCIPALI INNOVAZIONI E INIZIATIVE DI R&S



Test a Impulsi

Esempio di test a impulsi eseguito sui nostri tubi per idrogeno.

Transfer Oil è rinomata per le competenze tecniche sviluppate nel tempo, poiché l'intero processo produttivo, dalla progettazione al prodotto finito, è gestito e sviluppato completamente in-house. Questo è reso possibile da un team di professionisti esperti e altamente qualificati, che utilizzano software e strumenti di test all'avanguardia per creare soluzioni su misura in base alle esigenze specifiche del cliente e del mercato.

Le funzioni di Innovazione e Ricerca e Sviluppo sono attività fondamentali per un'azienda il cui successo si basa sulla tecnologia dei propri prodotti. Quanto più il mercato è competitivo in termini di innovazione di prodotto/processo, tanto più questa funzione assume un ruolo strategico. In Transfer Oil, per soddisfare la maggior parte delle richieste dei clienti, questo dipartimento lavora a stretto contatto con il reparto Commerciale.

Il nostro approccio integrato comprende estese

iniziative di Ricerca e Sviluppo, che sfruttano tecnologie avanzate per creare prodotti in grado di **soddisfare i più elevati standard di prestazione e sostenibilità**. La nostra ampia gamma di prodotti è frutto di una ricerca continua e mirata, e risponde ai bisogni critici di diversi mercati, offrendo soluzioni di eccellenza per l'oleodinamica e la trasmissione di fluidi, il water blasting, il water jetting e l'impiego di carburanti alternativi, tra gli altri. La nostra presenza globale, con sedi operative in Italia, filiali negli Stati Uniti, Singapore e Cina, e distributori in 75 paesi, ci permette di servire la nostra clientela con precisione e qualità.

Il laboratorio e il dipartimento R&S di Transfer Oil sono dotati di banchi prova all'avanguardia e macchinari personalizzati, capaci di sollecitare i tubi flessibili simulando il loro comportamento in applicazioni gravose e in condizioni variabili di temperatura, pressione e altri fattori. Il laboratorio, recentemente ampliato e rinnovato, dispone di **3 banchi per prove di scoppio** (fino a



Ispezione dei Tubi

I nostri tubi sono sottoposti a ispezioni accurate per verificarne il corretto assemblaggio.

10.000 bar/145,000 psi), **3 banchi per test a impulsi** (fino a 3.600 bar/52,000 psi), **un banco per prove di espansione volumetrica** (fino a 1.000 bar /14,500 psi), **una macchina per test di permeabilità** per tubi per gas e **un dispositivo per il controllo dell'abrasione**.

A breve sarà operativo anche un innovativo banco per test a gas, indispensabile per i tubi per idrogeno, capace di testare assemblaggi con gas fino a 1.000 bar/14,500 psi.

Per adattarsi alle diverse applicazioni dei tubi, il reparto R&S è responsabile dell'identificazione dei materiali e delle strutture più adatti. Lo sviluppo di un nuovo prodotto può avvenire su richiesta del cliente o nell'ambito di progetti interni, ma in Transfer Oil l'innovazione è concepita come un **valore che va oltre la risposta alle esigenze del cliente**. L'innovazione è infatti considerata **uno strumento per aumentare la sostenibilità del settore**: in questo senso, sono state investite risorse e competenze per ridurre gli scarti di produzione. Questo ambizioso obiettivo è stato raggiunto grazie al consolidamento di collaborazioni con aziende partner e alla revisione dei processi produttivi interni.

La Precisione in un Colpo d'Occhio

Attrezzature specializzate effettuano test precisi per garantire qualità e accuratezza.



PROGETTO TUBI PER IDROGENO

Transfer Oil contribuisce attivamente allo sviluppo della mobilità sostenibile attraverso la progettazione e la produzione di **tubi flessibili per sistemi di rifornimento a idrogeno**. Con la progressiva affermazione dell'economia dell'idrogeno - in particolare nei settori automotive, dei trasporti pesanti e marittimi - le nostre tecnologie in ambito termoplastico rappresentano un elemento indispensabile per l'**espansione delle infrastrutture dedicate**.

Prestazioni progettate per l'eccellenza

La gamma di tubi Transfer Oil per idrogeno è concepita per rispondere ai requisiti tecnici delle applicazioni di rifornimento gas ad alta pressione:

- **Pressioni operative** di 500 bar/7,000 psi (H35), 700 bar/10,000 psi (H50) e fino a 1.040 bar/15,000 psi (H70), in linea con i protocolli attuali e di nuova generazione.
- **Fattore di sicurezza 4:1**, con una pressione minima di scoppio pari a 4.160 bar/60,000 psi per la classe H70.
- **Bassa permeabilità** all'idrogeno grazie all'impiego di polimeri avanzati e a una struttura costruttiva ottimizzata.
- **Elevata resistenza agli agenti atmosferici**: le coperture sono progettate per garantire durabilità e protezione contro raggi UV, abrasione e sbalzi termici.

Tecnologie costruttive dedicate

A seconda della classe di pressione, i tubi sono realizzati con rinforzi specifici:

- **H35 e H50**: struttura ibrida con trecce in acciaio e fibra aramidica, che assicura un equilibrio ottimale tra robustezza e flessibilità.

- **H70**: architettura multispirale in filo d'acciaio, studiata per massimizzare la stabilità alle alte pressioni e la velocità di rifornimento.

Tutti i prodotti sono conformi alle normative di riferimento del settore (es. ISO 19880-5) e progettati con attenzione a sicurezza, efficienza e durata nel ciclo di vita - aspetti fondamentali per le stazioni di rifornimento a idrogeno.

Impatto ESG positivo

Lo sviluppo dei tubi per idrogeno genera ricadute concrete su tutti e tre i pilastri ESG (Environmental, Social, Governance):

- **Ambientale**: supportano concretamente la transizione energetica, favorendo la riduzione delle emissioni di gas serra grazie a un uso sicuro ed efficiente dell'idrogeno.
- **Sociale**: la diffusione di infrastrutture per l'idrogeno, sostenuta anche dalle nostre soluzioni, stimola innovazione e crescita industriale, generando nuove opportunità occupazionali e imprenditoriali nel settore delle energie pulite.
- **Governance**: i prodotti sono realizzati in conformità a rigorosi sistemi di qualità e processi certificati, a garanzia di prestazioni affidabili nel tempo e del rafforzamento della fiducia da parte di tutti gli stakeholder.



Marcatura Laser

Un'alternativa più pulita e sostenibile rispetto alla stampa a getto d'inchiostro.



Un altro investimento significativo realizzato nel biennio 2023-2024 è stato l'introduzione di **nuove macchine per la marcatura laser** dei nostri tubi flessibili termoplastici.

Questa innovazione, che sostituisce la precedente tecnologia a getto d'inchiostro, migliora la leggibilità e la durata della marcatura e testimonia il nostro costante impegno verso soluzioni produttive più efficienti e sostenibili. A differenza della marcatura a getto d'inchiostro tradizionale, la marcatura laser non richiede inchiostri, solventi o sostanze chimiche di alcun tipo. I minimi fumi generati durante il processo vengono aspirati e filtrati, rilasciando esclusivamente aria pulita. Di conseguenza, il processo di marcatura laser è completamente sostenibile ed ecocompatibile.

Infine, abbiamo avviato un ulteriore progetto volto allo sviluppo di **prodotti realizzati con materiali più sostenibili dal punto di vista ambientale** e caratterizzati da una minore impronta di carbonio.

Questa iniziativa, ancora nelle fasi iniziali, si articola in diverse azioni che possono essere attuate in parallelo: **selezionare fornitori che utilizzano energia rinnovabile per i propri processi produttivi; scegliere materiali ottenuti da materie prime di origine biologica; promuovere sistemi in grado di favorire l'economia circolare per i prodotti chimici** attraverso l'approccio del bilancio di massa.

Questo concetto verrà inizialmente testato su una singola linea di prodotto a minore impatto ambientale e, se i risultati saranno positivi, potrà essere esteso in futuro anche a linee di prodotto standard.

Marcatura Laser

La visibilità e la durata della marcatura sul tubo sono garantite grazie a questo processo innovativo.



TUBI TERMOPLASTICI PER GAS NATURALE COMPRESSO (CNG)

Transfer Oil contribuisce allo sviluppo dei carburanti alternativi attraverso la progettazione e produzione di **tubi termoplastici specializzati per sistemi di erogazione di CNG**. Questa linea di prodotto si inserisce nel nostro impegno strategico verso soluzioni sostenibili, capaci di rispondere alle crescenti esigenze di energia pulita.

I tubi per CNG, **specificamente progettati per erogatori ad alta pressione**, coniugano maneggevolezza e resistenza nel tempo. La loro leggerezza agevola installazione e operatività quotidiana, aspetti fondamentali in ambienti a rapido ricambio come le stazioni di rifornimento, dove efficienza e affidabilità sono imprescindibili.

Una caratteristica di questa gamma è la copertura in poliuretano ad **alta resistenza all'abrasione e agli agenti atmosferici**, che garantisce **durata anche in condizioni ambientali gravose**, riducendo la frequenza di manutenzione e i tempi di fermo impianto.

La sicurezza rappresenta un pilastro imprescindibile nello sviluppo del prodotto: ogni tubo è dotato di uno **strato interno conduttivo** per la dissipazione dell'elettricità statica, caratteristica essenziale per la manipolazione di gas naturale compresso altamente infiammabile.

Oltre al rifornimento dei veicoli, un altro impiego rilevante dei tubi per CNG è rappresentato dalle **pipeline virtuali**. Una pipeline virtuale è un'alternativa modulare e flessibile alle tradizionali condutture, composta da rimorchi che trasportano

gas naturale compresso (CNG) ad alta pressione verso località prive di accesso alle condutture convenzionali. In questo contesto, i tubi Transfer Oil rappresentano un **collegamento essenziale** nella catena logistica del gas, trasferendo grandi volumi di gas tra i rimorchi mobili di stoccaggio e le stazioni di rifornimento locali.

Questa applicazione comporta sfide significative: i tubi devono gestire **portate più elevate**, pur mantenendo la stessa alta pressione di esercizio dei sistemi di rifornimento standard. Transfer Oil risponde a queste esigenze con tubi speciali, caratterizzati da **diametri interni maggiorati e rinforzi ibridi**, ottenuti combinando trecce in filo d'acciaio e fibra aramidica.

Questa costruzione garantisce massima sicurezza, durata nel tempo e prestazioni costanti anche in condizioni di elevata pressione.

L'intera gamma è **certificata secondo gli standard ANSI/CSA (Classi A e D)** per l'erogazione di gas naturale, assicurando conformità ai più stringenti requisiti internazionali di sicurezza e performance. Inoltre, l'elevata resistenza alla permeazione **riduce significativamente il rischio di fughe**, garantendo un processo di rifornimento sicuro e affidabile.

Con questa soluzione, Transfer Oil supporta l'espansione delle infrastrutture per il gas naturale, **contribuendo alla transizione energetica e alla riduzione dell'impatto ambientale** derivante dall'uso di combustibili fossili tradizionali.





Fibra Aramidica

Questa fibra speciale assicura leggerezza, flessibilità e resistenza all'alta pressione.

3.3

CATENA DI FORNITURA RESPONSABILE, TRACCIABILITÀ DEL PRODOTTO E PRINCIPALI PARTNER COMMERCIALI

Negli ultimi due anni Transfer Oil ha affrontato sfide significative nell'approvvigionamento delle materie prime, dovute al contesto socioeconomico globale, influenzato dalla pandemia da COVID e dai conflitti in corso, nonché dal potere contrattuale di grandi fornitori oligopolistici. In questo contesto, l'acquisto dei materiali è gestito dal reparto Acquisti, in coordinamento con le previsioni del reparto Pianificazione, sviluppando le strategie più efficaci per garantire la continuità operativa.

La selezione dei fornitori avviene con il supporto del reparto Qualità per assicurare l'utilizzo delle migliori materie prime disponibili e garantire le elevate prestazioni dei prodotti finiti.

La nostra catena di fornitura riflette un impegno verso la qualità, la sostenibilità e la responsabilità etica. Collaboriamo con fornitori leader nel settore dei polimeri tecnici e delle fibre di alta qualità, garantendo che le materie prime impiegate nei nostri processi produttivi rispettino rigorosi standard qualitativi.

Questo ecosistema collaborativo favorisce l'innovazione, consentendoci di migliorare costantemente l'offerta di prodotti e l'efficienza operativa.

Nel corso del 2023 e del 2024, Transfer Oil ha lavorato alla stesura del proprio **Codice di Condotta per i Fornitori**, con l'obiettivo di rafforzare il presidio degli standard di sostenibilità e responsabilità lungo tutta la catena di fornitura. L'azienda intende condividere questo documento con i propri fornitori per verificarne l'adesione ai principi del Gruppo, che comprendono, ad esempio, il rispetto dei diritti umani, la tutela della salute e sicurezza, e l'integrità etica nelle pratiche commerciali.

Un altro importante processo introdotto di recente è il **Vendor Rating**: i fornitori vengono valutati ogni sei mesi, ricevendo un punteggio di performance che va da "scarso" a "eccellente".



La Gamma Colori

I nostri tubi sono disponibili in una varietà di colori per soddisfare le esigenze dei clienti e rispettare gli standard internazionali.

I criteri di valutazione includono: qualità del prodotto fornito, qualità della collaborazione e del supporto, puntualità nelle consegne, tempi di approvvigionamento, condizioni di pagamento, gamma di prodotti/servizi offerti, e impegno ESG (presenza di report di sostenibilità, rating ESG e attività di comunicazione in ambito sostenibilità). L'analisi mostra che quasi due terzi del valore degli acquisti proviene da fornitori dotati di un rating ESG rilasciato da EcoVadis.

Transfer Oil favorisce l'acquisto da fornitori locali, indipendenti e responsabili ogniqualvolta sia possibile, con l'obiettivo di ridurre le distanze percorse dalle merci e sostenere lo sviluppo dell'economia locale. Questo approccio è in linea con l'impegno dell'azienda verso la responsabilità

ambientale e una politica di approvvigionamento consapevole.

Attraverso un processo produttivo interconnesso al sistema gestionale ERP, i prodotti Transfer Oil sono caratterizzati da un **elevato livello di tracciabilità**, sia a monte che a valle. Per ciascun prodotto finito è possibile risalire alla composizione dei lotti di materie prime impiegate e alla loro origine. Per ogni lotto viene mantenuta una documentazione tecnica dettagliata, che consente la tracciabilità a valle di tutti i prodotti finiti.

La trasformazione sostanziale del prodotto avviene presso la nostra sede di Colorno (PR), in Italia. Ciò consente di vendere i nostri tubi termoplastici in tutto il mondo e certificarli come **Made in Italy**.

►
**Filo d'Acciaio
Ottonato**

Utilizzato per il rinforzo,
garantisce resistenza alla
pressione.



►
Materie Prime

I nostri tubi sono realizzati
con polimeri di alta qualità
accuratamente selezionati.



►
Marcatura Laser

Un esempio di marcatura
laser sul nostro tubo ISB -
Steel Braid Antiabrasion.



4

Ambiente ed Energia



Parco Solare Transfer Oil

Transfer Oil si impegna a bilanciare il consumo energetico con la responsabilità ambientale.



Energia dal Gas Naturale

I tubi termoplastici di Transfer Oil assicurano un rifornimento sicuro ed efficiente di gas naturale compresso.

4.1

CONSUMO ENERGETICO ED EMISSIONI

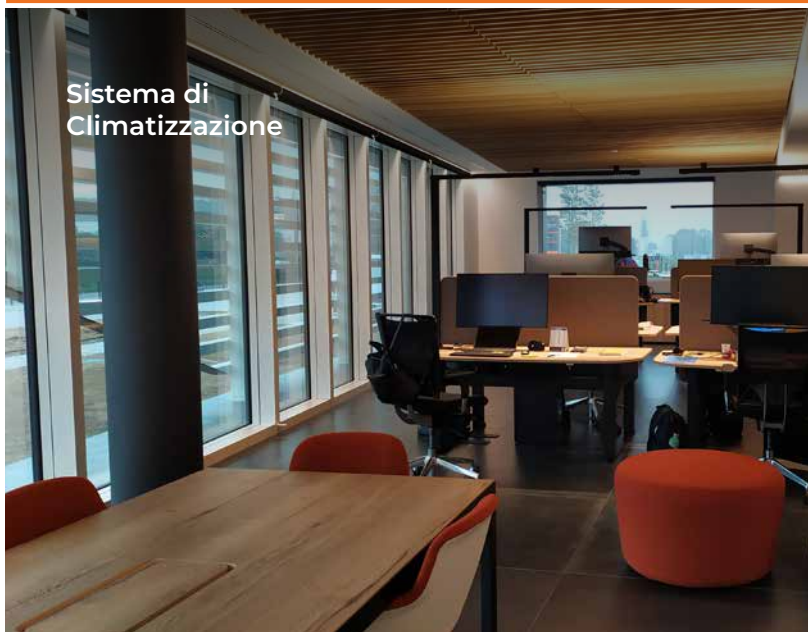
L'obiettivo di Transfer Oil è raggiungere un equilibrio virtuoso tra interessi economici e ambientali, con l'intento di tutelare il pianeta, i propri dipendenti e gli stakeholder. Per questo motivo l'Azienda monitora con attenzione la normativa internazionale di riferimento e ha inoltre avviato progetti volti a limitare il più possibile l'impatto ambientale delle proprie attività.

Il percorso di Transfer Oil verso la sostenibilità è iniziato diversi anni fa, con un punto di svolta

significativo nel 2012, quando l'azienda ha installato **il primo impianto fotovoltaico**. Dotato di 800 pannelli e 200 kilowatt di potenza di picco, l'impianto era già eccezionalmente grande e potente rispetto alle dimensioni dell'azienda in quel periodo. Le iniziative più rilevanti in ambito green sono state realizzate con la **costruzione della nuova sede** tra il 2019 e il 2020, progettata con soluzioni innovative in termini ambientali ed energetici.

LE SOLUZIONI DI RISPARMIO ENERGETICO DI TRANSFER OIL

Sistema di Climatizzazione



Un sistema computerizzato gestisce in modo automatico riscaldamento e raffrescamento degli uffici, utilizzando sensori per monitorare la qualità e la temperatura dell'aria esterna. In presenza di condizioni favorevoli, le finestre si aprono automaticamente disattivando l'impianto di climatizzazione.

Illuminazione a LED



Tutti gli uffici sono dotati di luci LED a basso consumo. Sensori dedicati attivano l'illuminazione in base alla presenza di persone e regolano l'intensità in funzione della luce naturale.



Parco Solare

Un nuovo impianto fotovoltaico è stato installato alla fine del 2023, a complemento di quello esistente dal 2012. Coprendo 20.000 m² (215,000 ft²) di tetti, con 5.000 moduli e una potenza di picco di circa 2 megawatt, è diventato pienamente operativo durante il 2024 ed è destinato a coprire circa l'80% del fabbisogno elettrico dell'azienda.



Stazioni di Ricarica per Veicoli Elettrici

Sono state installate numerose stazioni di ricarica per veicoli elettrici, collocate nei parcheggi interni.

I PRINCIPI DI SOSTENIBILITÀ APPLICATI NEL REPARTO PRODUZIONE:



Anche il reparto produttivo è illuminato prevalentemente con luci LED a basso consumo.



La tradizionale marcatura a getto d'inchiostro è stata sostituita con nuove marcatrici laser per la marcatura dei tubi. Questa innovazione elimina l'utilizzo di inchiostri e solventi pericolosi, che in precedenza ammontavano a oltre 400 kg all'anno.

Considerando il processo industriale dell'azienda, le principali fonti energetiche utilizzate sono l'energia elettrica e il gas naturale, oltre ai carburanti per la flotta di auto aziendali.

Nonostante la bassa rilevanza dell'impatto delle sue attività, dal 2013 Transfer Oil Italia ha implementato un sistema di gestione ambientale che è

certificato secondo la norma ISO 14001, sottoposto regolarmente ad audit. A conferma di ciò, l'audit del 2024 è stato superato senza alcuna non conformità.

Le iniziative sopra descritte testimoniano in modo chiaro l'impegno dell'Azienda verso la responsabilità ambientale e sociale, come parte integrante dei propri principi e comportamenti.

I principi alla base della strategia ambientale aziendale



2024
Consumo energetico

10.390 GJ

Confronto con
2023

+1,47%

Nel 2024, il consumo energetico totale è stato di 10.390 GJ, registrando un aumento dell'1,47% rispetto al 2023, attribuibile alla nuova energia rinnovabile prodotta dal parco solare.

La maggior parte (65%) del consumo energetico deriva dall'utilizzo di energia elettrica per il funzionamento degli impianti. Gli altri principali vettori energetici sono il gas naturale (20% del totale) impiegato negli impianti di riscaldamento, il gasolio e la benzina (rispettivamente 7% e 2%) utilizzati dai veicoli ad uso dei dipendenti.

Consumo energetico			
Tipo di energia utilizzata	Total GJ 2023	Total GJ 2024	Variazione 2024/2023
Vettori energetici per riscaldamento	1.621	1.803	11%
Gas Naturale	1.620	1.802	11%
Energia elettrica per la produzione	8.264	7.835	-5.19%
Energia elettrica acquistata	7.457	5.375	-28%
Energia elettrica auto-prodotta da impianto fotovoltaico	807	2.460	+305%
Energia elettrica prodotta e venduta in rete da impianto fotovoltaico	112	2.840	+254%
Carburanti per uso veicoli ¹	466	752	+61,37%
Diesel HVO	-	149	
Diesel	411	476	+16%
Petrol	55	127	+231%
Consumo energetico totale	10.239	10.390	+1,47%
Di cui da fonti rinnovabili	695	5,300	+763%
Di cui da fonti non rinnovabili	9.544	7.930	-17%
Di cui da fonti rinnovabili (%)	7%	40%	+571%

L'Analisi dell'Impronta di Carbonio dell'Organizzazione è stata condotta in conformità alla norma ISO 14064, prendendo in considerazione sia le emissioni in atmosfera sia l'impiego di energia rinnovabile per l'alimentazione elettrica dell'intera azienda.

Con l'adozione del **Sistema di Gestione Ambientale**, Transfer Oil ha consolidato il monitoraggio delle emissioni derivanti dalle sue attività.



**Uffici
Energeticamente
Efficienti**

Per tutta l'illuminazione degli uffici vengono utilizzati LED a basso consumo.

Tipo di emissione			
	Total ton CO ₂ e 2023	Total ton CO ₂ e 2024	Variazione 2024/2023
SCOPE 1	129	140	9%
Gas naturale	95	95	0%
Diesel	30	33	+10%
per riscaldamento	0.1	0.1	0%
per trasporto	30	33	10%
Benzina	4.0	8	200%
Gas refrigeranti	0.01	4.18	-
SCOPE 2			
Elettricità acquistata – location based	555	334	-40%
Elettricità acquistata – market based	932	747	-20%
Emissioni totali (SCOPE 1 + SCOPE 2 – Location-based)	684	474	-31%
Emissioni totali (SCOPE 1 + SCOPE 2 – Market-based)	1.061	888	-16%

Tali emissioni possono essere ricondotte a due categorie principali:

- **Scope 1 ²:** include le emissioni dirette generate dall'Azienda, la cui fonte è di proprietà o sotto il controllo della stessa (in questo caso, i carburanti utilizzati per la flotta aziendale e i vettori energetici per il riscaldamento);

Scope 2 ³: include le emissioni indirette generate dall'energia acquistata e consumata dall'Azienda. Nello specifico, in conformità ai requisiti degli standard di rendicontazione GRI, tali emissioni sono calcolate secondo le metodologie **Location-based** e **Market-based**, utilizzando fattori di emissione riconosciuti a livello nazionale e internazionale.

¹ Per quanto riguarda i veicoli ad uso misto, è stato considerato solo il 70% del consumo totale, al fine di stimare esclusivamente la quota imputabile all'uso aziendale.

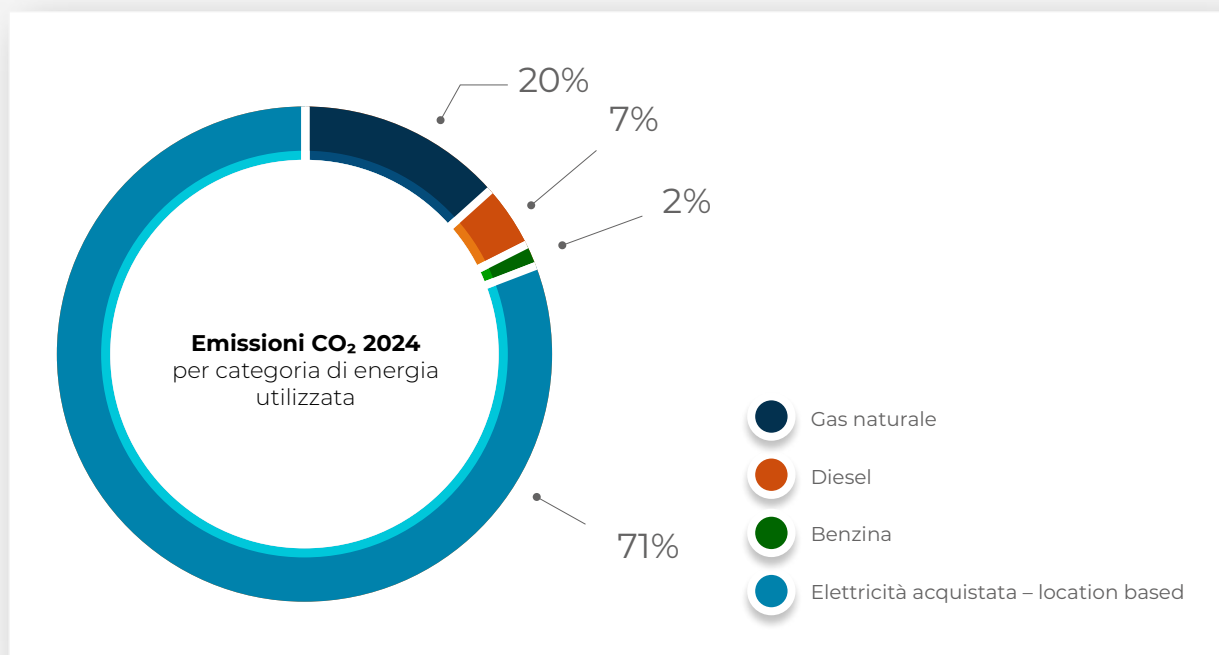
² Per il calcolo delle emissioni Scope 1 sono stati considerati i fattori di emissione riportati nella "Tabella dei parametri standard nazionali" del Ministero dell'Ambiente italiano.

³ Le emissioni Scope 2 sono espresse in tonnellate di CO₂; la percentuale di metano e protossido di azoto è trascurabile sul totale delle emissioni di gas serra (CO₂ equivalenti), come indicato dalla letteratura tecnica di riferimento. Per il calcolo delle emissioni Scope 2, in conformità ai GRI Sustainability Reporting Standards, sono state utilizzate le metodologie Market-based (basata sui fattori di emissione dei fornitori di energia da cui l'organizzazione acquista elettricità tramite contratto, calcolata utilizzando i fattori di emissione del "residual mix" forniti da AIB – European Residual Mixes, aggiornati a giugno 2023) e Location-based (basata sui fattori medi di emissione della produzione di energia per ambiti geografici definiti – metodologia ISPRA 2023).

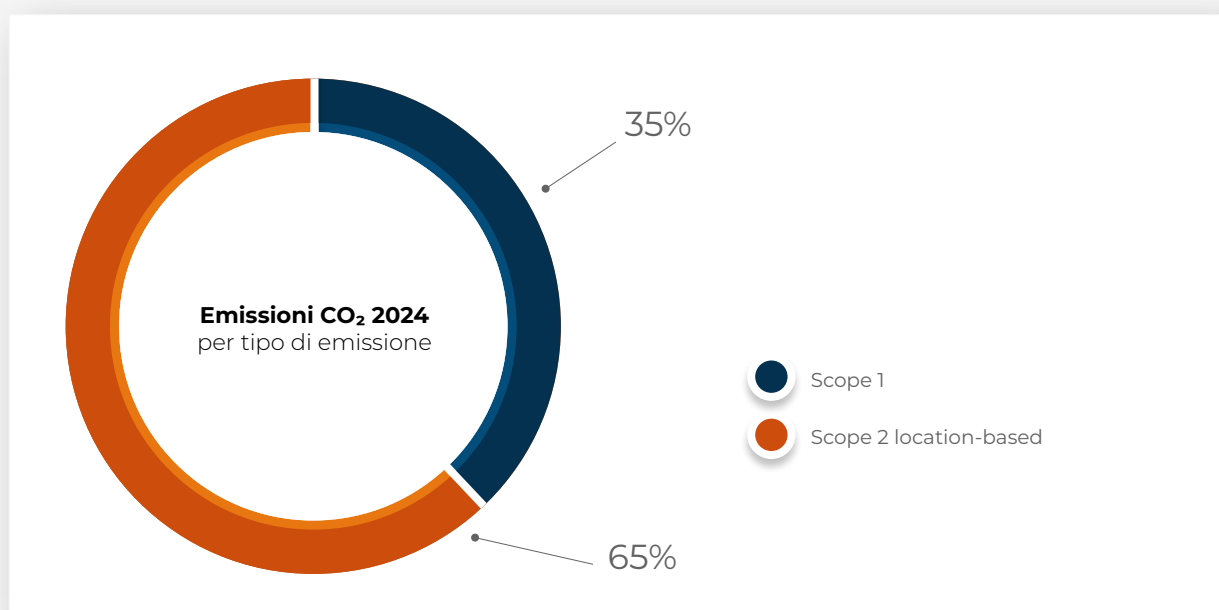
Le emissioni di carbonio derivanti dalle attività del Gruppo sono principalmente associate al consumo energetico. **Nel 2024, le emissioni totali sono scese a 474 tCO₂e (Scope 1 + Scope 2, metodologia Location-based), registrando una significativa riduzione del 31% rispetto al 2023** – un miglioramento dovuto in gran parte all'avvio del nuovo parco solare.

Questo risultato incoraggiante conferma l'impegno del Gruppo per la sostenibilità e l'impatto concreto della propria strategia energetica basata sulle fonti rinnovabili. Come evidenziato nella tabella seguente, la maggior parte delle emissioni è ancora legata all'energia elettrica impiegata nei processi produttivi, in linea con il profilo complessivo di consumo energetico del Gruppo.

EMISSIONI CO₂ 2024 PER CATEGORIA DI ENERGIA UTILIZZATA



EMISSIONI CO₂ 2024 PER TIPOLOGIA DI EMISSIONE





Materie Prime

Per i propri tubi termoplastici, Transfer Oil seleziona i migliori polimeri disponibili sul mercato.

4.2

I MATERIALI UTILIZZATI

Per garantire la continuità operativa e la sostenibilità ambientale della nostra attività, ci impegniamo a selezionare le materie prime da una rete diversificata di fornitori, mantenendo al contempo una catena di approvvigionamento il più corta e resiliente possibile. Per le attività produttive, utilizziamo principalmente materia plastica grezza e metalli

per la realizzazione dei prodotti, oltre a carta e legno per l'imballaggio.

La tabella seguente riassume le principali tipologie di materiali impiegati nel processo produttivo. La riduzione rispetto al 2023 è coerente con la lieve calo della domanda e della produzione registrato durante l'anno.

Materiali utilizzati	Unità di misura	2023	2024	Variazione 2024/2023
Totale materiali utilizzati	t	2.080	1.691	-19%
Totale materiali non rinnovabili	t	1.950	1.583	-19%
Plastiche	t	1.386	1.133	-18%
Acciaio e altri metalli	t	564	450	-20%
Totale materiali rinnovabili	t	129	108	-16%
Carta	t	30	27	-7%
Legno	t	100	81	-19%

INIZIATIVE PER LA SOSTENIBILITÀ

Consumo di carta

Negli uffici, il consumo di carta è estremamente limitato e, grazie a una serie di soluzioni implementate negli ultimi anni, siamo riusciti a ridurre l'utilizzo di oltre l'80%.

oltre
l'80%
di carta
risparmiata



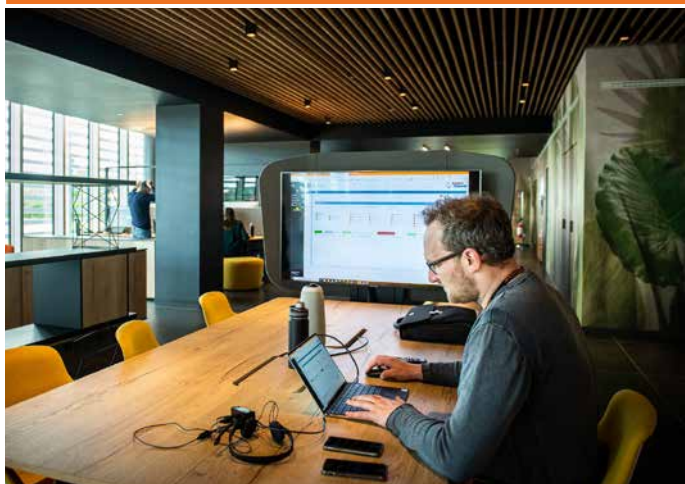
Digitalizzazione in cloud

I documenti amministrativi vengono digitalizzati e archiviati in cloud. Se un documento non è originariamente digitale, viene scansionato e salvato tramite software di archiviazione digitale. Non esistono archivi cartacei fisici.



Grandi Monitor

Gli uffici sono dotati di monitor di grandi dimensioni che permettono la visualizzazione simultanea di più documenti digitali, eliminando così la necessità di stampe.



Policy sulla stampa

In tutto l'edificio degli uffici sono presenti solo 3 stampanti, incentivando una cultura orientata alla gestione digitale dei documenti e alla riduzione delle stampe.

-36.197
bottigliette all'anno

Grazie a questa iniziativa, è stato possibile azzerare il consumo di bottigliette in plastica che nel 2019 ammontava a 36.197.

Consumi di plastica

Per ridurre l'uso di plastica, nel 2019 abbiamo eliminato le bottigliette di plastica dai distributori automatici, sostituendole con erogatori d'acqua potabile e distribuendo a tutti i dipendenti una borraccia termica personalizzata per incentivarne l'utilizzo.



4.3

PRELIEVI E SCARICHI IDRICI

Per quanto riguarda l'uso dell'acqua, questa viene impiegata principalmente nel processo produttivo per il raffreddamento dei tubi estrusi. I nostri stabilimenti italiani non si trovano in aree considerate a rischio idrico elevato, secondo lo strumento Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute (WRI).

Le nostre operazioni industriali non causano effetti negativi significativi sulle risorse idriche, né hanno portato a conflitti con altri stakeholder coinvolti nell'uso dell'acqua, poiché **tutti i prelievi idrici sono conformi alle normative stabilite dalle autorità locali**, per le quali l'azienda possiede i permessi necessari. Nel 2024 i prelievi idrici sono stati pari a 3.1 MI, con un aumento del 9% rispetto al 2023 (2.9 MI), attribuibile a un maggiore fabbisogno di acqua fredda nel processo di estrusione.

La maggior parte di questa acqua (60%) viene prelevata dai nostri pozzi e utilizzata per attività industriali, mentre il resto proviene dall'acquedotto locale ed è destinata ad uso sanitario e a scopi industriali. L'acqua svolge un ruolo significativo nel processo produttivo di Transfer Oil, in particolare per

il raffreddamento del tubo flessibile durante l'estrusione. Un raffreddamento controllato è essenziale per ottenere le proprietà tecniche desiderate. Le nostre linee di estrusione sono dotate di serbatoi sottovuoto e di raffreddamento, dove lo scambio termico desiderato viene raggiunto tramite ugelli o immersione.

Per garantire un uso efficiente dell'acqua, utilizziamo **un sistema a circuito chiuso**. Questo sistema raccoglie l'acqua scaricata in serbatoi coibentati e la fa circolare attraverso vari scambiatori alimentati da una linea di raffreddamento dedicata, fino a raggiungere la temperatura desiderata.

Nonostante il suo utilizzo per il raffreddamento, il sistema a circuito chiuso impedisce qualsiasi perdita o evaporazione d'acqua. Tutta l'acqua utilizzata viene infine scaricata nella rete fognaria pubblica (come autorizzato dalla legge) dopo essere stata sottoposta a un trattamento di depurazione. Pertanto, **non si registra un consumo netto di acqua tale da renderla indisponibile per l'ecosistema o la comunità locale**.

▼ Acqua per uso quotidiano

Sono adottati sistemi moderni per ridurre al minimo il consumo di acqua nelle attività quotidiane.

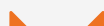


Prelievo idrico per fonte					
	Megalitri 2023		Megalitri 2024		Variazione 2024/2023
	Tutte le Aree	Aree sotto stress	Tutte le Aree	Areas under stress	
Acque sotterranee (totale)	1,81	-	1,89	-	4%
Acque dolci (≤ 1.000 mg/L TDS)	1,81	-	1,89	-	4%
Altre acque (> 1.000 mg/L TDS)					0%
Acque da terze parti (totale)	1,07	-	1,24	-	16%
Acque dolci (≤ 1.000 mg/L TDS)	1,07	-	1,24	-	16%
Altre acque (> 1.000 mg/L TDS)					0%
Totale prelievi idrici	2,9	-	3,1	-	9%

Scarico idrico per destinazione					
	Megalitri 2023		Megalitri 2024		Variazione 2024/2023
	Tutte le Aree	Aree sotto stress	Tutte le Aree	Areas under stress	
Acque verso terze parti (totale)	2,88	-	3,13	-	9%
Acque dolci (≤ 1.000 mg/L TDS)					0%
Altre acque (> 1.000 mg/L TDS)	2,88		3,13		9%
Totale scarichi idrici	2,9	-	3,1	-	9%

Raffreddamento in corso

Il tubo estruso viene sottoposto a un accurato processo di raffreddamento.



4.4

GESTIONE DEI RIFIUTI E INIZIATIVE DI ECONOMIA CIRCOLARE

Il monitoraggio dei rifiuti avviene sia per le attività d'ufficio sia per quelle produttive

Il monitoraggio dei rifiuti avviene sia per le attività d'ufficio che per quelle produttive.

La raccolta differenziata è attiva in tutto lo stabilimento e, oltre ai convenzionali rifiuti di vetro, carta, plastica e organico, comporta la gestione di 26 diverse tipologie di rifiuti tra uffici e reparti produttivi, la maggior parte delle quali viene avviata a riciclo.

Nel 2024, Transfer Oil ha prodotto un totale di 259 tonnellate di rifiuti, circa il 10% in meno rispetto al 2023 (288 t), in linea con una leggera diminuzione produttiva e con gli altri indicatori ambientali.

La composizione dei rifiuti è costituita principalmente da scarti plastici derivanti dal ciclo produttivo, oli esausti e imballaggi in carta o legno.

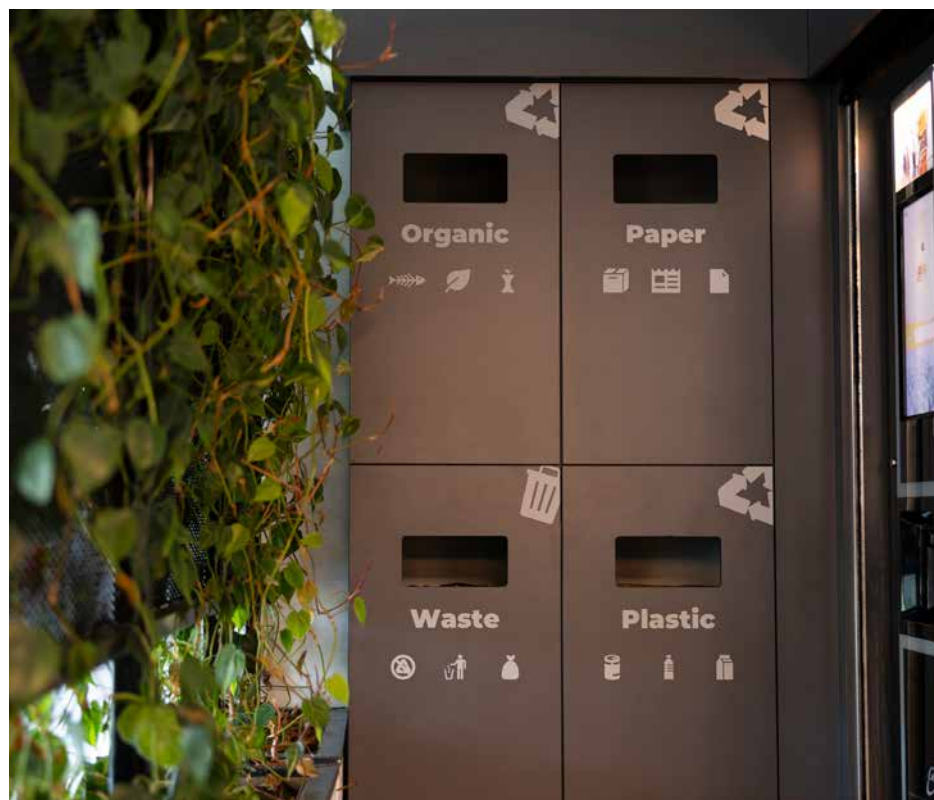
Altre tipologie residuali comprendono materiali assorbenti e isolanti, metalli, toner o rifiuti elettronici. Solo circa il 3% del totale è costituito da rifiuti pericolosi, rappresentati principalmente da soluzioni utilizzate per la pulizia dei macchinari.

Composizione dei rifiuti							
	Unità di misura	2023			2024		
		Pericolosi	Non pericolosi	Totale	Pericolosi	Non pericolosi	Totale
Scarti plastici	t	-	218	218	-	189	189
Imballaggi in carta e carte	t	-	-	-	-	17	17
Imballaggi in legno (pallet)	t	-	21	21	-	15	15
Altri imballaggi misti	t	-	32	32	-	21	21
Altro	t	15	2	17	9	8	17
Totale	t	15	273	288	9	250	259

►

**Raccolta
Differenziata
negli Uffici**

Un sistema di raccolta differenziata è attivo in tutte le aree ufficio.



►

**Scarti di
Produzione**

Tutti gli scarti sono attentamente separati e smaltiti correttamente.



5

Responsabilità sociale



Precisione in Azione

Un tecnico avvolge con cura i tubi flessibili termoplastici durante il processo produttivo.



Il Team Transfer Oil

Promuove i prodotti dell'azienda durante le principali fiere di settore.

5.1

LE PERSONE DI TRANSFER OIL

Nel 2024, la forza lavoro del nostro Gruppo contava **134 collaboratori**. La maggior parte (85%) era impiegata presso la sede centrale e gli impianti produttivi in Italia, mentre la restante parte lavorava nei centri di assemblaggio e commerciali situati in Cina (6%), Singapore (6%) e Stati Uniti (3%).

Quasi tutti i dipendenti (96%) sono assunti con contratti a tempo pieno, e la maggioranza (55%) ricopre ruoli operativi in produzione.

La fascia d'età più rappresentata in azienda è quella tra i 30 e i 50 anni (54%), mentre il restante personale si suddivide equamente tra under 30 (20%) e over 50 (25%). Al 31 dicembre 2024, 6 dipendenti appartenevano a categorie protette.

Le donne rappresentano il 25% della forza lavoro complessiva, poiché la maggior parte delle posizioni in produzione è ricoperta da uomini. Tuttavia, tale percentuale sale al 47% considerando solo il personale degli uffici. Il 94% della forza lavoro è coperto da contratti collettivi. Questo vale per la totalità dei dipendenti italiani e per la maggior parte dei lavoratori delle sedi di Singapore e Houston. In Cina, dove i

contratti collettivi non sono previsti per legge, le condizioni lavorative e contrattuali sono allineate a quelle del resto del Gruppo.

Nel 2024, 9 studenti hanno completato un tirocinio o percorso di alternanza scuola-lavoro in Transfer Oil. Di questi, 7 durante o alla fine dell'anno scolastico, mentre 2 hanno integrato l'esperienza lavorativa nella redazione della propria tesi di laurea, rispettivamente in ambito Marketing e Ingegneria. Queste esperienze rappresentano per Transfer Oil un motivo di grande orgoglio e posizionano l'azienda come **ambiente di formazione e potenziale percorso professionale** per giovani talenti.

Nel corso del 2024 sono state effettuate 18 nuove assunzioni, mentre 11 persone hanno lasciato l'azienda. La maggior parte dei nuovi assunti (65%) appartiene alla fascia di età 30-50 anni. L'azienda si avvale occasionalmente di lavoratori esterni, principalmente stagisti provenienti da università locali per la sede centrale, o lavoratori interinali impiegati in produzione nei picchi stagionali. Al 31 dicembre, erano presenti 2 lavoratori esterni.

5.2

SALUTE E SICUREZZA

L'Azienda opera in tutti gli ambiti nel rispetto delle disposizioni del Decreto Legislativo italiano 81/08 per la sicurezza dei lavoratori.

L'attività svolta in questo campo comprende:

- La formazione dei dipendenti e collaboratori
- L'esecuzione delle visite mediche periodiche
- L'organizzazione e la formazione delle squadre di primo soccorso previste dalle normative
- Il monitoraggio aziendale continuo da parte del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)
- La preparazione e diffusione dei documenti previsti dal Decreto Legislativo 81/08.

Abbiamo implementato un **Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro** certificato ISO 45001 per il nostro stabilimento di produzione.

Le linee guida per l'implementazione della norma ISO 45001 includono requisiti relativi a:

- La politica aziendale per la salute e la sicurezza
- Gli obiettivi da raggiungere
- La pianificazione delle operazioni e dei processi
- La gestione dei cambiamenti
- L'adozione di misure di miglioramento (riduzione dei rischi)
- La gestione di documenti e dati, inclusi i registri

- Le azioni di valutazione
- Le azioni correttive e preventive
- La revisione pianificata e la ridefinizione di obiettivi e traguardi.

Il sistema assicura inoltre che ogni incidente – compresi infortuni, mancati infortuni, situazioni pericolose o eventi che richiedono assistenza medica – venga documentato in un apposito registro delle non conformità. Per ogni segnalazione vengono stabilite azioni correttive e una scadenza di attuazione, che vengono poi revisionate dall'RSPP (consulente esterno).

La salute e la sicurezza dei nostri dipendenti, in particolare degli operatori in produzione, che costituiscono la maggioranza della forza lavoro, sono per noi priorità assolute.

Mantenere elevati livelli di vigilanza, rispettare procedure rigorose e fornire aggiornamenti e formazione continua sono essenziali non solo per garantire il corretto funzionamento degli impianti, ma soprattutto per tutelare l'incolumità di chi vi lavora.

Per aumentare la consapevolezza sui temi della sicurezza, abbiamo introdotto una **formazione mirata e individuato i principali rischi per ciascun reparto produttivo**. Sono stati realizzati pannelli di grandi dimensioni con grafiche esplicative che illustrano i potenziali incidenti e le loro conseguenze, affissi in ogni reparto. Inoltre, abbiamo prodotto un **video destinato a tutti i visitatori** per spiegare le regole di sicurezza da rispettare durante la visita, inclusi l'utilizzo dei DPI (dispositivi di protezione individuale) e i comportamenti da adottare all'interno dell'area produttiva.



Sicurezza: una Priorità Assoluta

I pannelli nel reparto produttivo evidenziano i potenziali rischi per gli operatori.



Regolamento di Sicurezza Visitatori

Linee guida di sicurezza chiare garantiscono una visita sicura per ogni ospite.

Partecipazione dei Dipendenti e Cultura della Sicurezza

- **Incoraggiare la Partecipazione:** incoraggiamo i dipendenti a partecipare attivamente all'identificazione dei pericoli, alla valutazione dei rischi e all'analisi degli incidenti, promuovendo una cultura della sicurezza basata sulla fiducia e sulla collaborazione.
- **Azioni Correttive Collaborative:** le azioni correttive vengono identificate in collaborazione con i lavoratori e condivise con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP).
- **Comunicazione Efficace:** le risoluzioni degli incidenti e altre comunicazioni importanti sono visualizzate su apposite bacheche di sicurezza o trasmesse su monitor in aree strategiche del nostro stabilimento.

Queste iniziative garantiscono una **forza lavoro formata e consapevole** promuovendo un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti. Nel 2024 sono state erogate in totale 676 ore di formazione sulla sicurezza, pari a una media di 5 ore pro capite.

Come risultato degli sforzi compiuti, nel 2024 si sono registrati solo 2 infortuni sul lavoro presso la sede italiana (contro 6 nel 2023), tutti di lieve entità. Questo risultato ci stimola ulteriormente a perseguire l'obiettivo di zero incidenti.

Nessun infortunio ha coinvolto lavoratori esterni negli ultimi due anni di rendicontazione.

Formazione e Sviluppo

- **Corsi Obbligatori per il Personale dello stabilimento:** tutto il personale dello stabilimento deve completare corsi obbligatori che coprono l'uso delle macchine, i dispositivi di protezione individuale (DPI), l'esposizione al rumore e i rischi fisici e chimici.
- **Sessioni di Formazione Specifica:** viene fornita una formazione aggiuntiva sull'uso delle attrezzature di sollevamento, la movimentazione manuale dei carichi, la sicurezza elettrica e le attività specifiche del lavoro.
- **Incontri Mirati:** possono essere organizzate delle riunioni basate su eventi infortunistici, azioni di miglioramento o casi studio.
- **Formazione per il Personale non operativo:** anche il personale degli uffici riceve formazione in materia di salute e sicurezza coerente con il proprio ruolo.





Investire nel Tempo

La crescita professionale è un percorso, e ogni momento conta per raggiungere i nostri obiettivi.

5.3

FORMAZIONE E CRESCITA PROFESSIONALE

La formazione dei nostri dipendenti è essenziale per garantire performance sempre crescenti in ogni area di attività.

Nel 2024 sono state erogate 1.907 ore di formazione, con un incremento del 18% rispetto al 2023.

Il piano formativo aziendale è strutturato secondo le diverse funzioni e prevede formazione obbligatoria per i neoassunti, caratterizzata dall'interazione con tutte le funzioni aziendali.

Oltre alla formazione formale, **manager e team leader forniscono regolarmente supporto** e coaching al personale per

favorirne lo sviluppo professionale.

Come già accennato, la maggior parte delle ore è dedicata alla formazione obbligatoria in materia di **Salute e Sicurezza (H&S)**, insieme a dei corsi aggiuntivi implementati dall'azienda.

Inoltre, sono stati tenuti corsi di formazione sul Codice Etico e sul Modello Organizzativo 231 per tutti i dipendenti.

Ore aggiuntive di formazione hanno riguardato lo sviluppo delle competenze digitali e delle soft skills, queste ultime orientate al personale di produzione (come team e shift leader).

Formazione in Corso

Il team di produzione è attivamente impegnato in sessioni di formazione periodica.



5.4

PRINCIPALI INIZIATIVE PER I DIPENDENTI DEL GRUPPO

Nel 2024, Transfer Oil ha avviato il primo ciclo di un'indagine annuale volta a valutare il clima interno dell'azienda. L'iniziativa ha l'obiettivo di **raccogliere sistematicamente feedback, individuare aree di miglioramento e attuare interventi mirati per rispondere alle esigenze dei collaboratori**, contribuendo così a rafforzare la retention e la coesione organizzativa.

Equilibrio Vita-Lavoro e Iniziativa Home Office

In Transfer Oil crediamo che un sano equilibrio lavoro-vita privata e prestazioni eccellenti siano strettamente connessi. Per questo motivo abbiamo introdotto l'Home Office come parte integrante del nostro approccio lavorativo, ben prima che la pandemia lo rendesse necessario.

La nostra filosofia si basa su fiducia e flessibilità. Grazie a un sistema a "token", i dipendenti possono scegliere da dove lavorare in base alle proprie esigenze personali e professionali. Sappiamo che non esiste un unico modello valido per tutti: per questo offriamo **libertà nella gestione del tempo**, nel rispetto della famiglia, della crescita personale e del benessere individuale. **Quando le persone stanno bene, anche l'azienda prospera.**

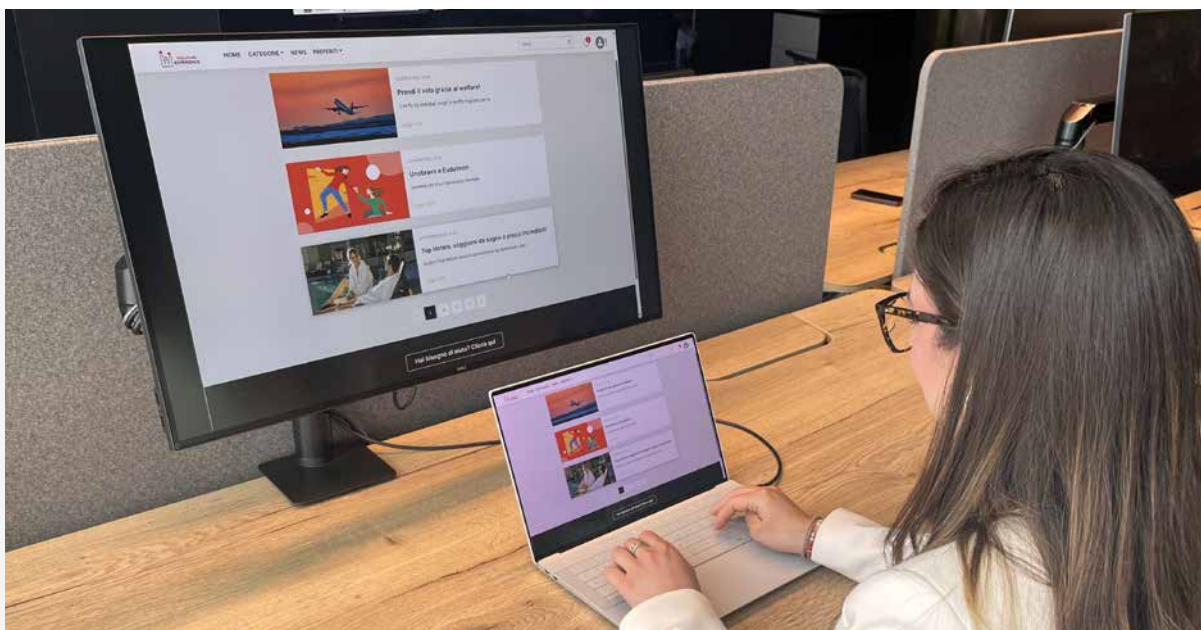
Ambiente Collaborativo

Uno spazio open space, progettato con cura, favorisce l'interazione tra i membri del team.

Vantaggi dell'Iniziativa Home Office:

- **Riduzione delle emissioni da pendolarismo:** riducendo la necessità di spostamenti quotidiani, contribuiamo ad abbassare l'impronta di carbonio dell'azienda.
- **Ampliamento del bacino di talenti:** la possibilità di lavorare da remoto ci consente di attrarre profili professionali al di fuori dei limiti geografici, arricchendo il nostro team in termini di diversità, creatività e resilienza.
- **Supporto e tecnologia:** forniamo ai dipendenti le tecnologie, la formazione e l'assistenza necessarie per lavorare efficacemente da qualsiasi luogo, garantendo che la flessibilità non comprometta la produttività o la coesione del team. Il nostro ERP e gli altri software aziendali sono cloud-based e pienamente accessibili da remoto.





Portale Welfare

Il sistema di welfare aziendale è a disposizione di tutti i dipendenti con una vasta gamma di opzioni.

Bonus Extra

In Transfer Oil vengono riconosciuti bonus una tantum per celebrare occasioni speciali e momenti significativi. Alla nascita di un figlio, il neogenitore riceve un bonus in busta paga, così come previsto anche in occasione del matrimonio. Inoltre, gli anniversari di lavoro vengono celebrati come testimonianza di lealtà e adesione ai valori e alla filosofia dell'azienda. Al raggiungimento dei 10 anni di anzianità viene riconosciuto un bonus, che si ripete al compimento dei 20 anni. Al traguardo dei 25 anni, viene erogato un bonus una tantum pari a una mensilità, accreditato nel mese della ricorrenza.

Straordinari e mensilità aggiuntive

Transfer Oil adotta una politica salariale migliorativa rispetto a quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL), diventando uno dei pilastri della sua responsabilità sociale. Tutti i dipendenti ricevono 14 mensilità all'anno (superando le 13 previste dal CCNL), retribuzione non legata a particolari performance aziendali, ma riconosciuta a tutela del potere d'acquisto familiare. Altrettanto distintiva è la gestione degli straordinari, retribuiti con una maggiorazione superiore a quella prevista dal contratto e decorrono già dalla prima mezz'ora.

Un'altra caratteristica distintiva è la flessibilità del sistema di banca ore di Transfer Oil. A differenza del modello standard – in cui il 50% delle ore di straordinario viene convertito in permessi retribuiti e il restante 50% pagato – Transfer Oil offre ai dipendenti la possibilità di rinunciare completamente alla banca ore, scegliendo invece di ricevere il pagamento integrale di tutte le ore di straordinario. Questo approccio personalizzato sostiene le preferenze individuali, favorendo un migliore equilibrio tra vita lavorativa e privata.

Salute

L'assicurazione sanitaria – già disponibile su base volontaria e, fino a dicembre 2024, vincolata a un contributo paritetico tra azienda e dipendente – è stata estesa gratuitamente a tutti i dipendenti a partire da gennaio 2024.

Grazie a una fitta rete di strutture convenzionate, i dipendenti di Transfer Oil possono accedere a numerosi servizi sanitari gratuitamente o a tariffe agevolate, gestendo prenotazioni e ricerche tramite app.

Il costo dell'assicurazione è interamente a carico dell'azienda ed è accessibile a tutti i dipendenti a tempo indeterminato.

Feedback Continuo

Transfer Oil crede fortemente nell'importanza del feedback costruttivo e continuativo. Per questo motivo, è sempre disponibile a raccogliere il parere dei collaboratori. Nelle aree ristoro sono presenti QR code che consentono ai dipendenti di valutare la qualità e l'adeguatezza del servizio mensa. Dal 2024, sono inoltre stati introdotti sondaggi semestrali sul clima aziendale, somministrati a tutti i collaboratori con più di cinque mesi di anzianità. I risultati aggregati offrono indicazioni sulla soddisfazione del personale e sulla percezione di aspetti chiave come la formazione, la retribuzione e i rapporti con i responsabili e i colleghi.



Spazi di Lavoro Flessibili

I dipendenti sono liberi di scegliere lo spazio di lavoro, promuovendo flessibilità e collaborazione.

Piano Welfare

Dal 2019, abbiamo introdotto un piano welfare completo per i nostri collaboratori, il quale riflette l'impegno per il benessere e la prosperità del nostro team. Rinnovato per il triennio 2024-2026, rappresenta un investimento significativo nel benessere finanziario e personale dei nostri dipendenti, con un budget complessivo di circa 1 milione di euro destinato a questa iniziativa.

Caratteristiche Principali del Piano di Welfare:

- **Inclusività e accessibilità:** il piano prevede soglie di accesso più basse e un sistema di premi a livelli crescenti, che valorizza diversi gradi di raggiungimento.
- **Benefici diversificati:** strutturato su una piattaforma di terze parti, il piano offre un'ampia gamma di servizi, dai benefit per la salute e il benessere al supporto educativo e alle attività ricreative. Questa flessibilità assicura che ogni dipendente possa trovare valore nel piano, indipendentemente dalle proprie necessità o interessi.
- **Vantaggi economici significativi:** i dipendenti possono ricevere fino a 3.000 euro esentasse, rendendo questo strumento più vantaggioso rispetto ai bonus tradizionali. Oltre al beneficio economico, il piano incentiva l'investimento nella salute, nell'istruzione e nel benessere della famiglia, contribuendo al miglioramento complessivo della qualità della vita.



Dietro le Quinte

Condividiamo le esperienze dei nostri collaboratori durante le riprese del video aziendale.



Magazzino Automatico

Durante un evento aziendale, anche i visitatori più giovani sono stati accolti con entusiasmo, ricevendo dolci direttamente dal nostro magazzino verticale.



5.5

PROGETTI E INIZIATIVE A SUPPORTO DELLA COMUNITÀ LOCALE

Transfer Oil mantiene un rapporto continuativo con le istituzioni formative locali, creando un collegamento tra **l'apprendimento accademico e l'esperienza professionale**. Le collaborazioni con le università facilitano l'ingresso degli studenti nel mondo del lavoro attraverso programmi di tirocinio, contribuendo a colmare il divario tra conoscenze teoriche e applicazione pratica.

Al di là della sfera accademica, Transfer Oil collabora con diverse organizzazioni radicate nel tessuto locale, in particolare nel **comune di Colorno e nell'area di Parma**. Queste associazioni rivestono un ruolo importante nel mantenere la coesione sociale e nel soddisfare varie esigenze civiche.

Nel corso dell'anno, il nostro impegno verso la comunità si è concretizzato in numerose iniziative. Abbiamo sostenuto una scuola del territorio **con un contributo economico destinato alla ristrutturazione del laboratorio**, al fine di migliorare l'ambiente di apprendimento per gli studenti. Abbiamo inoltre rafforzato i servizi di emergenza a Colorno contribuendo all'acquisto di una **nuova ambulanza**. Inoltre, abbiamo supportato la scuola dell'infanzia di Colorno con una donazione dedicata. Infine, abbiamo sponsorizzato diverse iniziative promosse dal Comune, rendendo possibile l'**organizzazione di eventi culturali** e sociali che favoriscono l'aggregazione e valorizzano il senso di comunità.

Una tra queste iniziative occupa per noi un posto di particolare rilievo: la **donazione a sostegno della ricerca oncologica**, in collaborazione con

l'Università di Parma. Dal 2016, Transfer Oil ha scelto di **sostenere la lotta contro il mesotelioma pleurico maligno**, una forma rara e aggressiva di tumore, spesso diagnosticata in fase avanzata e strettamente correlata all'esposizione all'amianto. Nonostante la complessità della malattia e la limitata efficacia delle terapie attualmente disponibili, un gruppo di brillanti ricercatori dell'Ateneo parmense opera instancabilmente all'interno dell'Unità di Oncologia Sperimentale per far progredire la conoscenza scientifica e migliorare gli esiti clinici.

Nel 2024, **Transfer Oil ha rinnovato il proprio sostegno al "Progetto Mesotelioma"**, che comprende attività sia di ricerca che di cura. Non si tratta solo di una donazione, ma di un impegno continuativo che riflette i valori che riteniamo ogni azienda, indipendentemente dalla sua dimensione, dovrebbe incarnare. Sapere che il nostro contributo sostiene un gruppo di ricercatori che mette competenze e dedizione al servizio della vita degli altri rafforza ulteriormente il senso della nostra scelta. All'impegno locale si affianca la partecipazione ad associazioni industriali, come **Confindustria – Unione Parmense degli Industriali** – attraverso cui continuiamo a essere parte attiva del dialogo sullo sviluppo regionale e sulle politiche industriali.

Insieme, queste azioni esprimono una visione coerente di responsabilità d'impresa, che integra istruzione, salute, servizi pubblici e collaborazione industriale in un unico quadro armonico.



Opportunità di Stage

Transfer Oil ospita regolarmente stagisti, supportando la loro crescita professionale.

RECUPERO DI UN VECCHIO VIGNETO E TERRENO ADIACENTE

Nel 2021, Transfer Oil ha acquistato un appezzamento di terreno di quasi cinque ettari, situato sul lato nord-ovest della sede centrale della nostra azienda.

In un'iniziativa che coniuga sostenibilità e valorizzazione del patrimonio, la guida e le capacità di un team dedicato sono stati essenziali per iniziare il meticoloso processo di ripristino di due lunghi filari di vecchie viti autoctone. Attraverso l'installazione di nuovi pali di sostegno e sistemi di irrigazione, abbiamo riportato a nuova vita il vigneto, garantendone la conservazione per gli anni a venire.

Guardando avanti, il nostro progetto continuerà a concentrarsi sulla conservazione del suolo e sulla protezione delle viti esistenti. Inoltre, prevediamo di introdurre di nuove per sostenere la continuità e la produttività dei filari.

Coltivando una varietà di antiche specie di uva, puntiamo a contribuire alla biodiversità, che è essenziale per l'equilibrio ecologico. I metodi di agricoltura sostenibile sono al centro di questa iniziativa, incorporando tecniche di agricoltura biologica per minimizzare l'uso di sostanze chimiche e misure di conservazione dell'acqua per garantire il mantenimento delle risorse.

Inoltre, il vigneto svolge un ruolo nell'assorbire CO₂, contribuendo a compensare ulteriormente la nostra impronta di carbonio.

Oltre ai suoi benefici ambientali, il vigneto simboleggia un impegno per coinvolgere la comunità e la responsabilità sociale. Ci sono piani per utilizzare quest'area verde per scopi ricreativi, evidenziando la nostra dedizione a promuovere forti legami tra i nostri dipendenti.



ALLEGATO

NOTA METODOLOGICA

Questo documento è il primo rapporto ESG di Transfer Oil S.p.A. (indicata in questo documento anche come "il Gruppo" o "Transfer Oil"), con l'obiettivo di comunicare in modo trasparente l'approccio alla sostenibilità dell'Azienda e le sue performance nelle aree di sostenibilità ambientale, sociale ed economica per l'anno 2024 (dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024). Al fine di raggiungere questo obiettivo, il rapporto aggiornato sarà pubblicato annualmente.

Questo documento è stato preparato riportando una selezione dei "GRI Sustainability Reporting Standards" pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), come indicato nell'"Indice dei Contenuti GRI".

I dati ambientali inclusi sono limitati alla sede centrale e agli stabilimenti di produzione italiani, escludendo quindi le sedi delle filiali di Shanghai, di Singapore e di Houston.

I dati sulle risorse umane includono la totalità del Gruppo e tutte le sue entità controllate. Per consentire la comparabilità dei dati nel tempo e la valutazione delle performance delle attività del Gruppo, è stato incluso un anno comparativo, dove disponibile.

Inoltre, per garantire l'affidabilità dei dati, l'uso di stime è stato limitato il più possibile; se presenti, queste sono debitamente identificate e basate sui migliori metodi disponibili.

Va inoltre notato che durante l'anno 2024 non ci sono stati cambiamenti nella struttura proprietaria o nella catena di fornitura di Transfer Oil S.p.A.

Per ulteriori informazioni, potete visitare il sito web di Transfer Oil: www.transferoil.com

KPI Risorse Umane

GRI 2-7 Dipendenti

Numero totale di dipendenti per tipologia contrattuale (tempo indeterminato e determinato), suddiviso per genere						
Tipo di contratto	Situazione al 31 dicembre 2023			Situazione al 31 dicembre 2024		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Tempo indeterminato	92	25	117	94	28	122
Tempo determinato	9	1	10	7	5	12
Stagionale	-	-	-	-	-	-
Totale	101	26	127	101	33	134

Numero totale di dipendenti per tipologia di impiego (tempo pieno e part-time), suddiviso per genere						
Tipo di contratto	Situazione al 31 dicembre 2023			Situazione al 31 dicembre 2024		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Tempo indeterminato	100	22	122	100	29	129
Tempo determinato	1	4	5	1	4	5
Part time (%)	1%	15%	4%	1%	14%	4%
Totale	101	26	127	101	33	134

GRI 2-8 Lavoratori non dipendenti

Numero di lavoratori esterni al 31 dicembre, suddiviso per genere (in unità)						
Categoria	Situazione al 31 dicembre 2023			Situazione al 31 dicembre 2024		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Lavoratori interinali	1	1	2	1	1	2
Tirocinanti / stagisti	1	-	1	-	-	-
Commerciali	-	-	-	-	-	-
Totale	2	1	3	1	1	2

GRI 2-30 Contratti collettivi

Percentuale di dipendenti totali coperti da contratti collettivi			
Total number of employees	Situazione al 31 dicembre 2023		Situazione al 31 dicembre 2024
Totale dipendenti	127		134
Numero di dipendenti con contratto collettivo	115		126
Percentuale Totale	91%		94%

GRI 403-9 Infortuni sul lavoro

Infortuni sul lavoro (Dipendenti)			
Numero di infortuni	2023		2024
Numero di decessi a seguito di infortunio sul lavoro	-		-
Numero di infortuni sul lavoro ad alta gravità (esclusi i decessi)	-		-
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	6		2

Principali tipi di infortunio sul lavoro (Dipendenti)			
Tipo di infortunio	2023		2024
Lacerazione	-		1
Contusione	6		1

Infortuni sul lavoro (Lavoratori Esterni)			
Numero di infortuni	2023		2024
Numero di decessi a seguito di infortunio sul lavoro	-		-
Numero di infortuni sul lavoro ad alta gravità (esclusi i decessi)	-		-
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	-		-

Principali tipi di infortunio sul lavoro (Lavoratori Esterni)			
Tipo di infortunio	2023		2024
Lacerazione	-		-
Contusione	-		-

Tassi di infortunio (Dipendenti)			
	2023		2024
Ore lavorate	217.184		227.350
Tasso di decessi a seguito di infortunio sul lavoro	-		-
Tasso di infortuni sul lavoro ad alta gravità (esclusi i decessi)	-		-
Tasso ⁴ di infortuni sul lavoro registrabili	5,53		2,27

Tassi di infortunio (Lavoratori Esterni)			
	2023		2024
Ore lavorate	9.949		2.163
Tasso di decessi a seguito di infortunio sul lavoro	-		-
Tasso di infortuni sul lavoro ad alta gravità (esclusi i decessi)	-		-
Tasso ⁴ di infortuni sul lavoro registrabili	-		-

⁴ Tasso di infortuni sul lavoro registrabili: (numero di infortuni sul lavoro/ore totali lavorate) * 200.000.

GRI 401-1 Nuove assunzioni di dipendenti e turnover dei dipendenti

Assunzioni (unità)	2023				2024			
Numero di persone	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale
Maschi	9	5	4	18	5	3	1	9
Femmine	1	3	-	4	1	8	-	9
Total	10	8	4	22	6	11	1	18

⁴ Tasso di infortuni sul lavoro registrabili: (numero di infortuni sul lavoro/ore totali lavorate) * 200.000.

Turnover (unità)	2023				2024			
Numero di persone	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale
Maschi	5	7	4	16	6	3	2	11
Femmine	1	3	-	4	-	-	-	-
Totale	6	10	4	20	6	3	2	11

Assunzioni (percentuale)	2023				2024			
Numero di persone	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale
Maschi	41%	23%	18%	82%	28%	17%	6%	50%
Femmine	4%	14%	0%	18%	6%	34%	6%	50%
Totale	45%	37%	18%	100%	17%	66%	17%	100%

Turnover (percentuale)	2023				2024			
Numero di persone	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale
Maschi	25%	35%	20%	80%	55%	27%	18%	100%
Female	5%	15%	0%	20%	0%	0%	0%	0%
Totale	30%	50%	20%	100%	55%	27%	18%	100%

GRI 404-1 Media ore di formazione per anno per dipendente

2024						
Media ore di formazione	N. Ore - Uomini	N. ore pro capite - Uomini	N. Ore - Donne	N. ore pro capite - Donne	N. Ore Totale	N. ore pro capite
Dirigenti	18	4	-	-	18	4
Manager	82	16	27	14	109	16
Impiegati	534	20	131	7	665	14
Operai e intermedi	1.006	16	109	10	1.115	15
Totale	1.640	16	267	8	1.907	14

2023						
Media ore di formazione	N. Ore - Uomini	N. ore pro capite - Uomini	N. Ore - Donne	N. ore pro capite - Donne	N. Ore Totale	N. ore pro capite
Dirigenti	48	12	-	-	48	12
Manager	67	8	3	1	70	7
Impiegati	267	11	57	5	324	9
Operai e intermedi	1.052	16	122	14	1.174	15
Totale	1.435	14	181	8	1.616	13

GRI 405-1 Diversità degli organi di governo e dei dipendenti

Composizione del Consiglio di Amministrazione per genere e fascia d'età (percentuale)								
Membri del CdA di Transfer Oil	Al 31 dicembre 2023				Al 31 dicembre 2024			
	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale
Maschi	0%	33%	67%	100%	0%	33%	67%	100%
Femmine	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	0%	33%	67%	100%	0%	33%	67%	100%

Dipendenti per categoria di dipendente e genere (percentuale)						
Numero di persone	Al 31 dicembre 2023			Al 31 dicembre 2024		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Dirigenti	100%	0%	3%	100%	0%	4%
Manager	71%	29%	6%	71%	29%	5%
Impiegati	70%	30%	31%	57%	43%	35%
Operai e intermedi	88%	12%	60%	85%	15%	56%
Totale	82%	18%	100%	75%	25%	100%

Dipendenti per categoria di dipendente e fascia d'età (percentuale)								
Numero di persone	Al 31 dicembre 2023				Al 31 dicembre 2024			
	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale
Dirigenti	0%	3%	7%	3%	0%	1%	12%	4%
Manager	3%	8%	3%	6%	4%	7%	3%	7%
Impiegati	26%	32%	37%	31%	30%	38%	32%	34%
Operai e intermedi	71%	58%	53%	60%	67%	53%	53%	58%
Totale	24%	51%	24%	100%	20%	54%	25%	100%

INDICE DEI CONTENUTI GRI

Dichiarazione di utilizzo	Transfer Oil S.p.A. ha riportato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024 con riferimento ai GRI Standards.
GRI 1 utilizzato	GRI 1: Fondazione 2021

GRI STANDARD	INFORMATIVA	COLLOCAZIONE
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Dettagli organizzativi	23-27
	2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	40-47
	2-7 Dipendenti	65-73; 77-81
	2-8 Lavoratori non dipendenti	77
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	5
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	25-26; 38
	2-29 Approccio all'engagement degli Stakeholder	11-15
	2-30 Contratti collettivi	78
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-3 Casi confermati di corruzione e azioni intraprese	25
GRI 206: Comportamento Anticoncorrenziale 2016	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	25
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	57
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo energetico all'interno dell'organizzazione	49-57
GRI 303: Acqua ed Effluenti 2018	303-3 Prelievo idrico	60-61
	303-4 Scarico idrico	60-61
	303-5 Consumo idrico	60-61
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette (Scope 1) di GHG	54-56
	305-2 Emissioni indirette energetiche (Scope 2) di GHG	54-56
GRI 306: Rifiuti 2020	306-3 Rifiuti generati	62-63
GRI 308: Valutazione Ambientale dei Fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori vagliati utilizzando criteri ambientali	44-47
GRI 401: Impiego 2016	401-1 Nuove assunzioni di dipendenti e turnover dei dipendenti	80
GRI 403: Salute e Sicurezza sul Lavoro 2018	403-9 Infortuni sul lavoro	78-79
GRI 404: Formazione e Istruzione 2016	404-1 Media ore di formazione per anno per dipendente	80-81
GRI 405: Diversità e Pari Opportunità 2016	405-1 Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	81
GRI 406: Non-discriminazione 2016	406-1 Casi di discriminazione e azioni correttive intraprese	4
GRI 414: Valutazione Sociale dei Fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori vagliati utilizzando criteri sociali	45-47
GRI 416: Salute e Sicurezza del Cliente 2016	416-2 Casi di non conformità relativi agli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti e servizi	38
GRI 417: Marketing e Etichettatura 2016	417-2 Casi di non conformità relativi alle informazioni e etichettatura	38

The background of the entire page is a stylized, monochromatic illustration of green leaves. The leaves are elongated and pointed, with fine lines indicating veins. They are arranged in a dense, overlapping pattern, filling the lower half of the image. The upper half of the image is a solid, muted green color, creating a gradient effect from the leaves below.

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ 2024

BILANCIO DI **SOSTENIBILITÀ 2024**

SEDE CENTRALE

Transfer Oil S.p.A.

Via Sacca 64

43052 - Colorno - Parma - Italia

info.ita@transferoil.com



SEGUITECI



www.transferoil.com

FILIALI

Transfer Oil USA

537 Rankin rd.

77073 - Houston - Texas - USA

info.usa@transferoil.com

Transfer Oil Singapore

196 Pandan Loop

128384 - Singapore

info.sgp@transferoil.com

Transfer Oil Shanghai

9126 Hunan Road

Pudong New District - Shanghai -China

info.chn@transferoil.com