



Guide pour réaliser un Tableau de bord Achats RSE

Comment construire un tableau de pilotage à 360° de votre portefeuille Achats ?

Élaborez une méthode et des instruments efficaces pour piloter votre portefeuille Achats avec une dimension triple performance.

Guide
Édition 2024





On ne peut
AMÉLIORER
que ce que
l'on peut
MESURER.





Exemple d'outil de pilotage 360° d'un service Achats

Voir la vidéo d'un tableau de bord Achats RSE sur YouTube

Tableau de bord Achat Responsable (CSR Dashboard) - Formation achats EXCEL

SWOTT
LE PLUS COURT CHEMIN VERS LES ACHATS RSE

ÉVOLUTION CO2

Année	2017	2018	2019	2020	2021
CO2	16 702 079	17 341 947	20 221 600	17 306 123	18 901 840
Évolution		3,82%	16,67%	-14,47%	9,28%

ÉVOLUTION ARTICLES* PAR CA.

Articles	2019	2020	Evo 2019/2020	2021
OLIVE_HUILE	24 774 529 €	20 448 534 €	-17%	25 413 627 €
TOURNISOL_GRAINES	9 436 449 €	11 848 249 €	26%	13 806 249 €
BOUTEILLE_DS_CARRE	3 751 911 €	4 530 479 €	21%	4 489 318 €
OLIVE_0_NIGOCIS	5 297 600 €	5 248 543 €	-1%	4 834 132 €
MPH_OL_ANDRINHE	4 092 934 €	5 483 243 €	34%	4 464 372 €
COLLA_GRAINES	4 150 419 €	2 844 271 €	-31%	3 433 983 €
BOUTEILLE_S_NORD	4 537 304 €	3 620 551 €	-20%	3 297 514 €
TOURNISOL_SO_HUILE	3 690 845 €	3 193 827 €	-13%	1 777 183 €
BOUTEILLE_DS_NORD	2 803 922 €	2 800 330 €	-10%	2 748 504 €
COLLA_HUILE	413 293 €	4 200 844 €	100%	4 616 470 €
TOTAL GÉNÉRAL	77 129 202 €	74 041 504 €	-4%	71 823 882 €

ÉVOLUTION ARTICLES* PAR PRIX UNITAIRE MOYEN.

Articles	2019	2020	Evo 2019/2020	2021
OLIVE_HUILE	2,8224 €	2,0103 €	-29%	2,8929 €
TOURNISOL_GRAINES	0,4807 €	0,4997 €	4%	0,4913 €
BOUTEILLE_DS_CARRE	0,2421 €	0,2091 €	-13%	0,1859 €
OLIVE_0_NIGOCIS	2,8311 €	2,9414 €	4%	2,8611 €
MPH_OL_ANDRINHE	3,9620 €	3,2737 €	-17%	3,2049 €
COLLA_GRAINES	0,8473 €	0,6359 €	-25%	0,6054 €
BOUTEILLE_S_NORD	0,4211 €	0,3404 €	-19%	0,3189 €
TOURNISOL_SO_HUILE	1,2940 €	1,3193 €	2%	1,1944 €
BOUTEILLE_DS_NORD	0,2480 €	0,2643 €	7%	0,2477 €
COLLA_HUILE	1,2299 €	1,8332 €	49%	1,7401 €
TOTAL GÉNÉRAL	1,3279 €	1,4284 €	8%	1,3281 €

ÉVOLUTION ARTICLES* PAR PRIX UNITAIRE MOYEN.

Articles	2019	2020	Evo 2019/2020	2021
OLIVE_HUILE	12 191 700	10 115 600	-17%	8 804 320
TOURNISOL_GRAINES	19 234 840	23 473 100	21%	26 083 440
BOUTEILLE_DS_CARRE	21 897 340	21 940 240	0%	24 147 480
OLIVE_0_NIGOCIS	1 824 840	1 730 120	-5%	1 700 512
MPH_OL_ANDRINHE	1 372 540	1 472 880	7%	2 020 680

ÉVOLUTION NB / ANNUEL. Non automatique pour être compatible MAC

Nb Livres-Familles	Nb Fournisseurs distincts	Nb Articles distincts	Nb Commandes	Nb Agence de factures
61	47	61	943	1847
43	40	43	931	1493
44	44	44	830	1394
40	47	40	960	1455

Watch on YouTube





Situer la fonction Achats à l'ère de la 4^e révolution industrielle et les impacts sur les KPIs à suivre


ATTENTES CLIENTS

RÉGLEMENTATION QUI ÉVOLUE

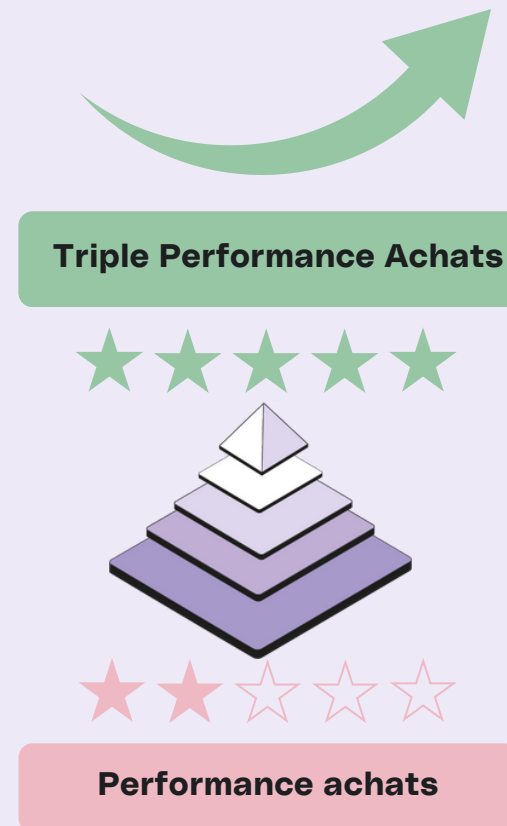
ATTENTES SALARIÉS


LES ORGANISATIONS PRIVÉES & PUBLIQUES
 doivent conjuguer performance économique, sociale et environnementale.

?
COMMENT ?
 Repenser leur mode de fonctionnement historique. 4^{ème} révolution industrielle.


QUOI ?
 Mettre en œuvre vers ce modèle plus durable et performant. Obligation de moyens et de résultats

LES ACHATS
 représentent 40 à 80 % du chiffre d'affaires et de l'impact RSE des organisations. 1^{re} ligne pour accompagner cette transformation



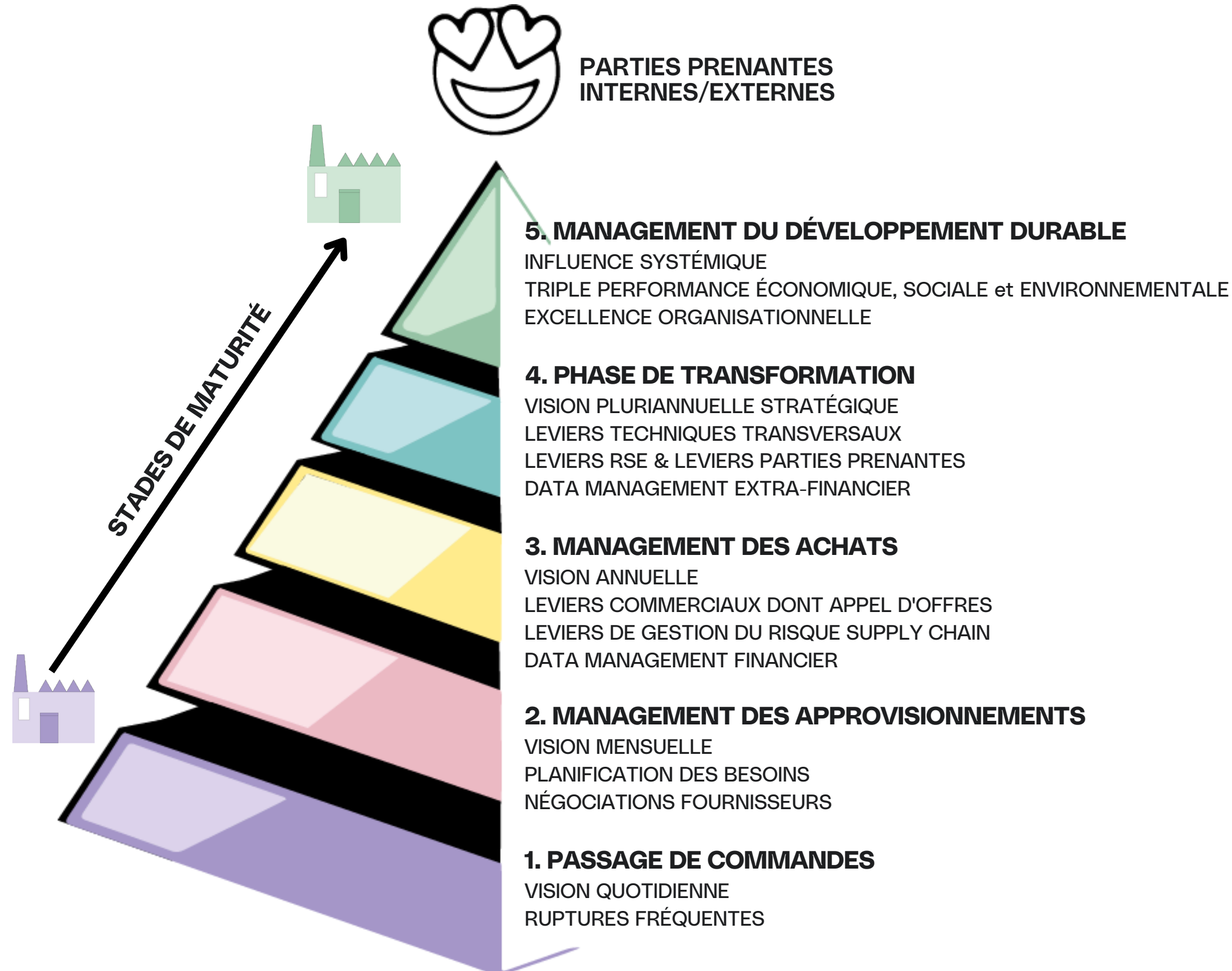
1
CELLES QUI RÉUSSIRONT LEUR TRANSFORMATION
 Vont maintenir voire développer leur leadership dans le futur

2
LES NOUVEAUX ENTRANTS
 Seront directement alignés sur ce nouveau modèle et vont prendre des parts de marchés

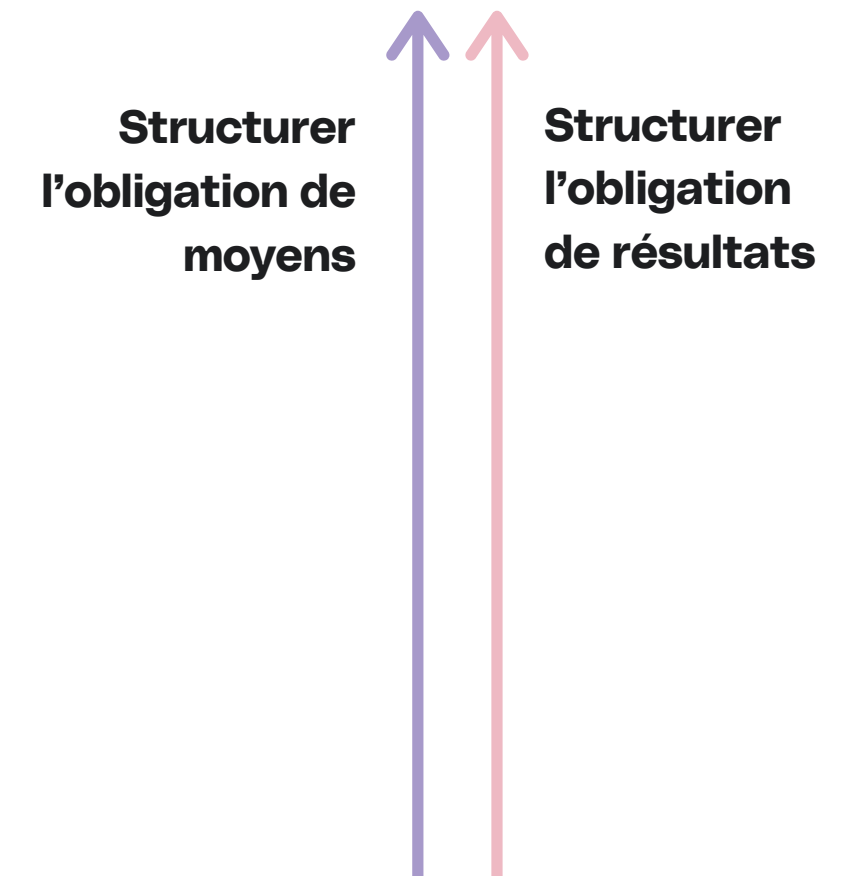
3
CELLES QUI NE RÉUSSIRONT LEUR TRANSFORMATION
 Vont entrer en décroissance progressive sur l'ensemble des marchés jusqu'à une potentielle extinction

L'arrivée des KPIs extra financiers aux côtés des financiers historiques

La pyramide de maturité achats

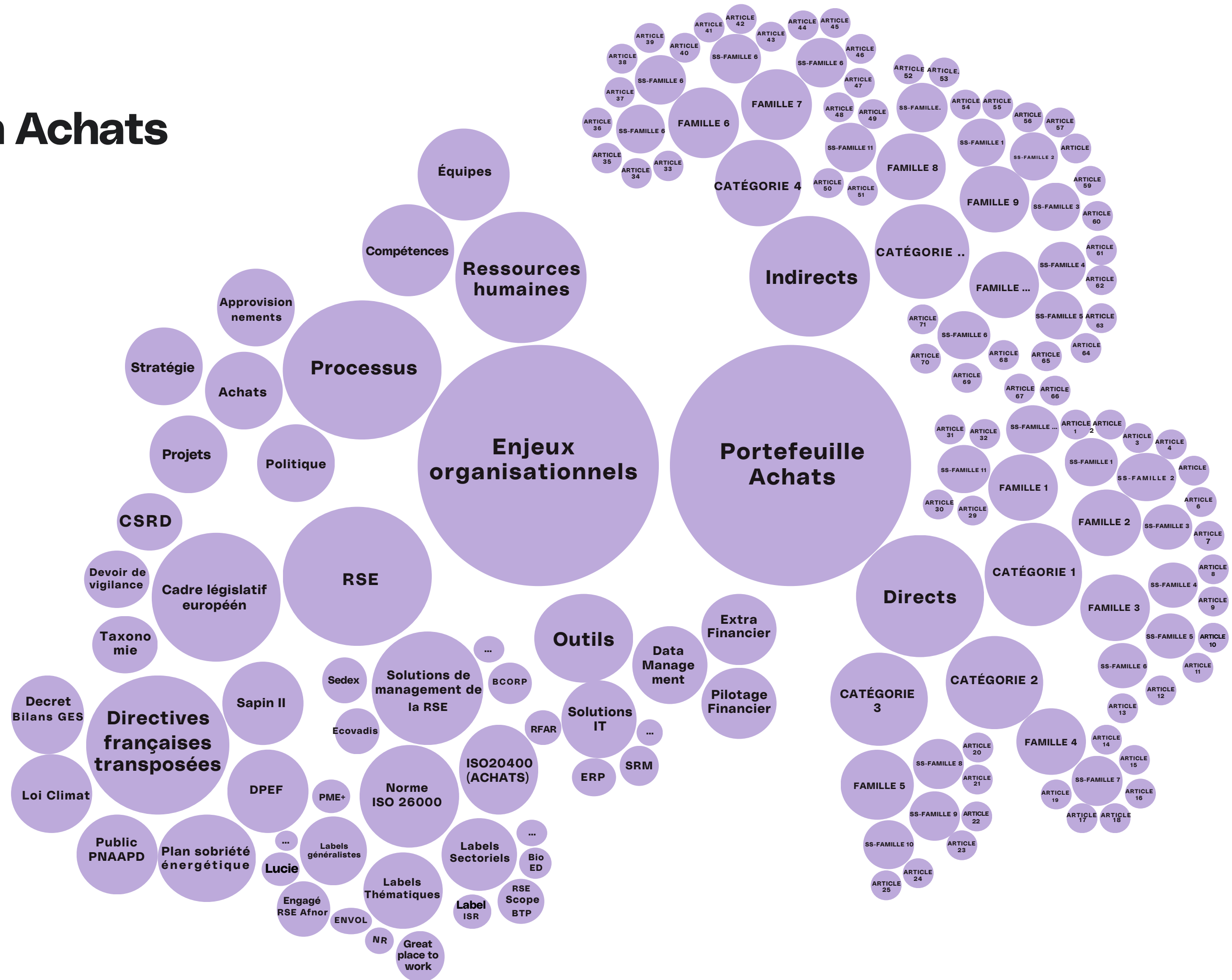


2 Axes pour monter en maturité Achats

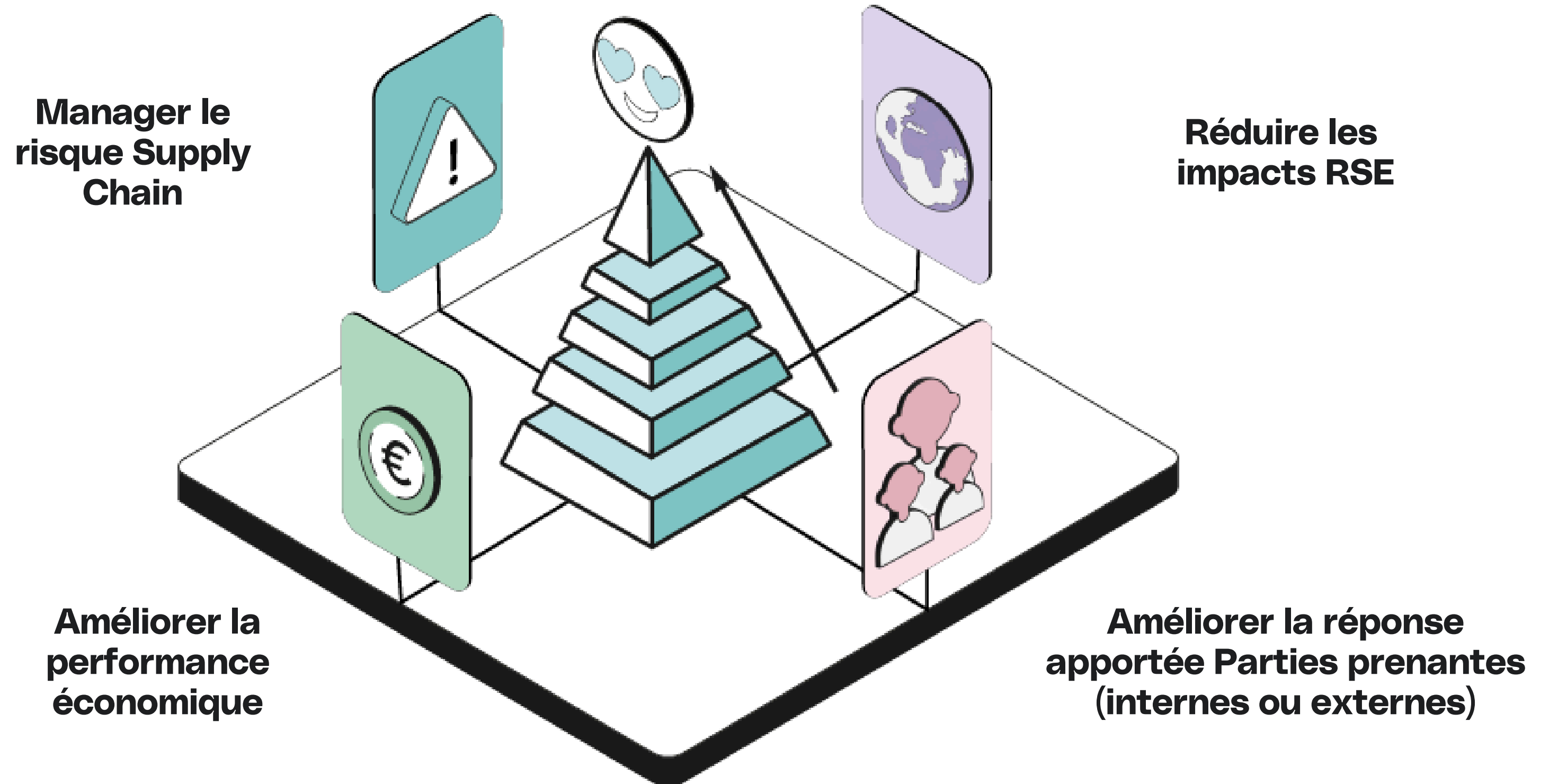


MIND MAP

de la fonction Achats



La 4 axes de l'obligation de résultats - La mission de la fonction Achats





Les étapes clés pour structurer UN TABLEAU DE BORD PERFORMANT

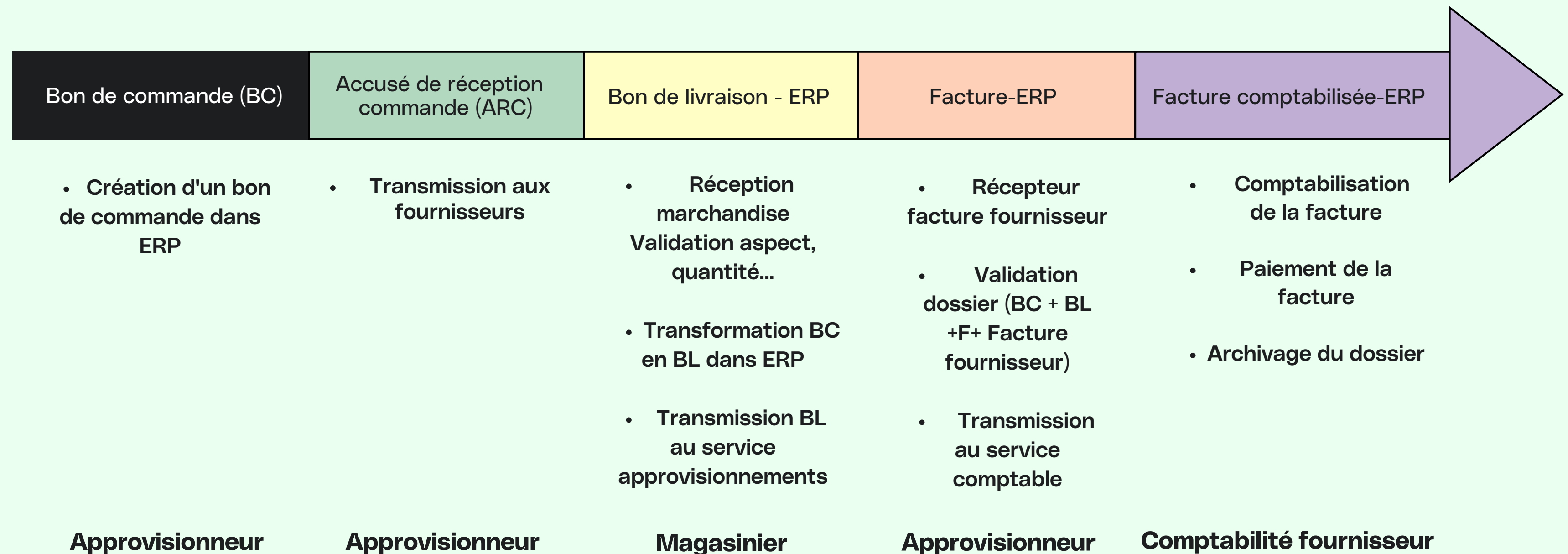




LE PROCESSUS APPROVISIONNEMENT

Un Niv.2 de maturité bien structuré sera le coeur d'un pilotage et de la remontée de KPI's efficace
RÉCUPÉRATION DES DATAS POUR LE PORTEFEUILLE ACHATS

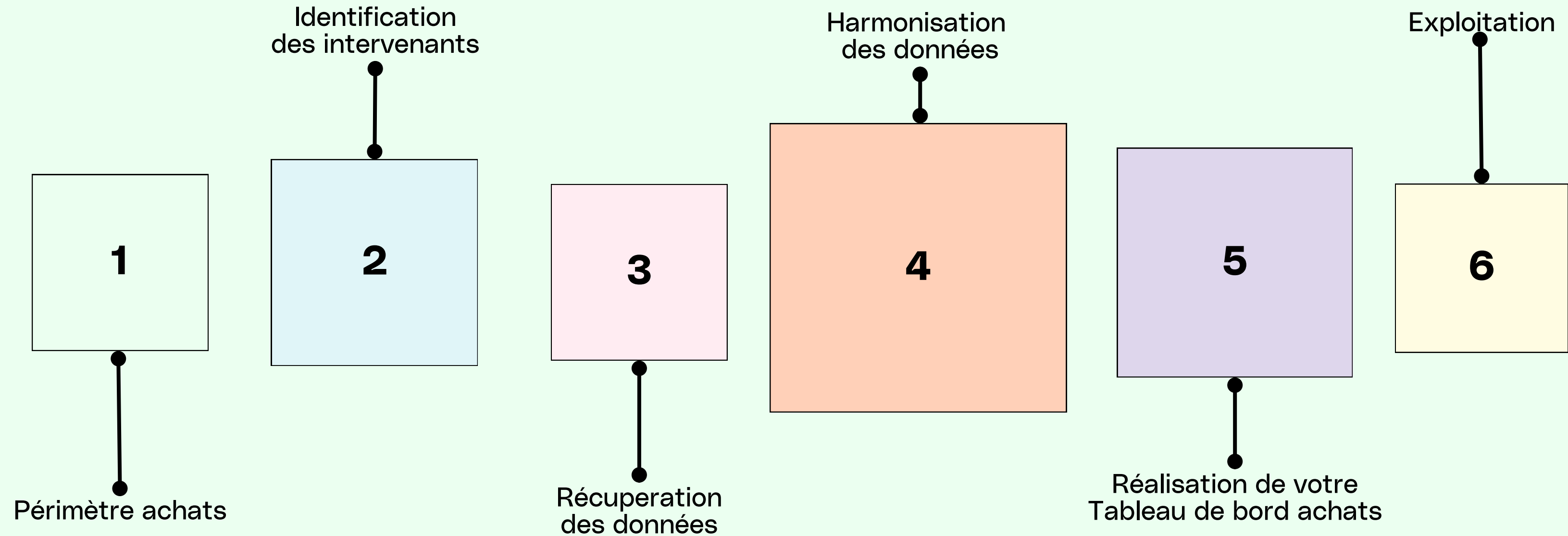
La bonne intégration des informations vous garantit derrière une bonne extraction des données et donc de pouvoir alimenter parfaitement votre portefeuille pour maîtriser vos données Achats à long terme. C'est fondamental !





LA PRÉPARATION DES DONNÉES ACHATS

On ne peut améliorer que ce que l'on peut mesurer.





1. Périmètre achats :

Définir précisément quel va être le périmètre achats.

Il assurera que la « couverture achats », c'est-à-dire le spectre d'analyse, sera le plus large possible.

2. Identification des intervenants :

Souvent des achats sont réalisés historiquement par différents services ou personnes dans les entreprises. Il faut les identifier avec précision.

3. Récupération des données :

Récupération des données sur site(s). Ces informations peuvent provenir de différentes sources.

4. Harmonisation des données :

Une fois l'ensemble des données consolidées, il va falloir les rassembler sous la forme d'une seule base de données.

5. Réalisation de votre portefeuille achats :

Construire un tableau de bord Achats vous permettant de faire vos analyses globales et par segments selon vos besoins.

6. Exploitation :

Utiliser votre tableau de bord pour tout le pilotage de votre diagnostic et de vos projets Achats.

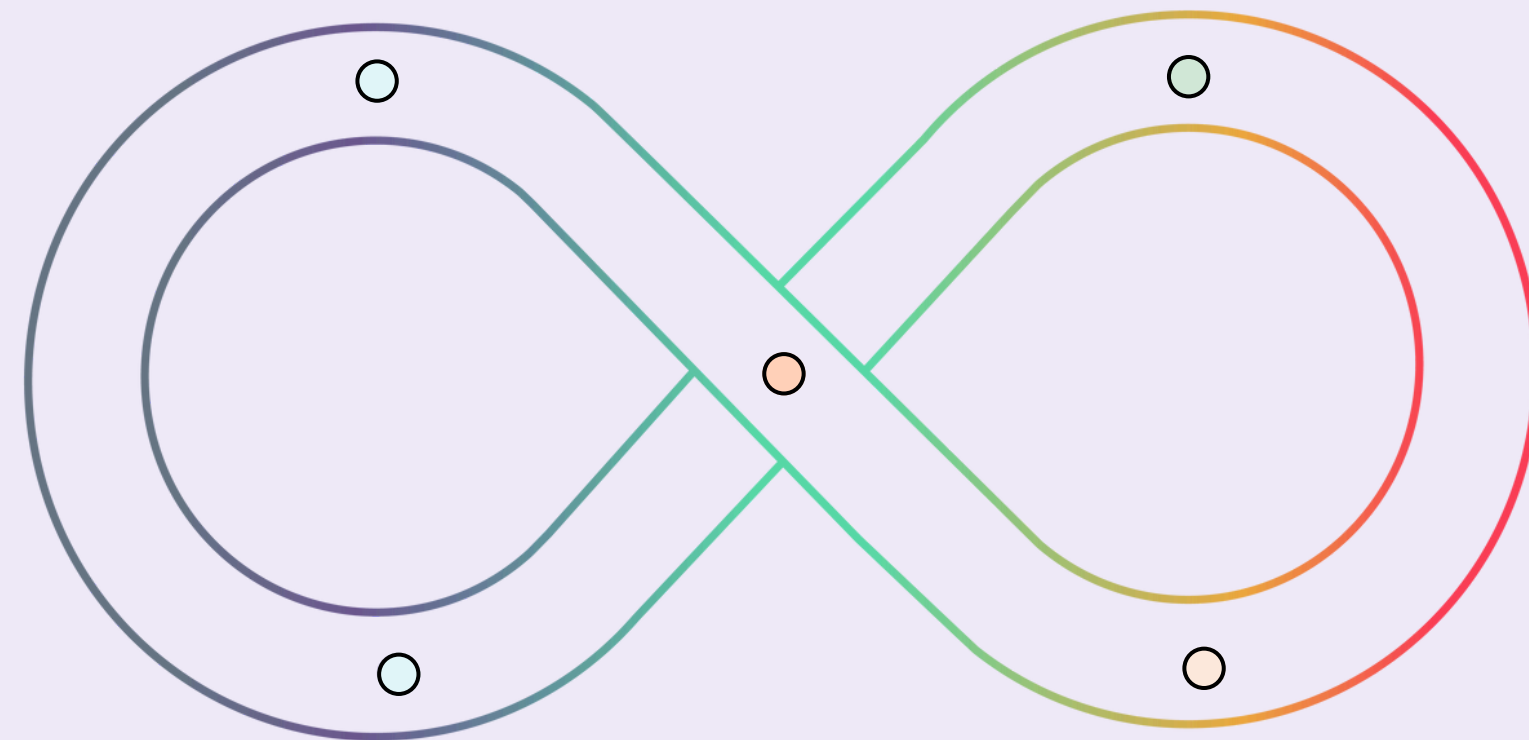


ÉTAPE 1 : Définir le périmètre

Les 5 grands ensemble du périmètre achats d'une entreprise

1
ACHATS DE
FRAIS-GÉNÉRAUX

2
ACHATS DE
PRODUCTION



4
ACHATS DE
SOUS-TRAITANCE

3
ACHATS
D'INVESTISSEMENTS

5
RÉCAPITULATIF



1. Achats de frais généraux : Dépenses indirectes qui ne contribuent pas directement à la fabrication d'un produit ou à la prestation d'un service. Il s'agit de coûts fixes, car ils restent généralement stables, même lorsque les volumes de production changent. (Prestations de services, Prestations intellectuelles, Consommables de toutes sortes, Investissements hors production, etc.)

2. Achats de production : Tout ce qui entre dans la fabrication du produit ou du service vendu par l'entreprise, il varie en fonction de l'activité de l'entreprise. (Matières premières, emballages par exemple)




3. Achats d'investissement : Les achats d'investissement regroupent tout ce qui est considéré au niveau comptable comme immobilisations. S'entendent par immobilisations, tous les biens acquis par l'entreprise et qui sont utilisés de façon durable. Les immobilisations peuvent être corporelles, lorsqu'il s'agit de terrains, constructions, bâtiments, installations techniques, matériels et outillages, ou incorporelles. Elles regroupent alors les marques, les brevets.



4. Achats de sous-traitance : La sous-traitance est l'opération par laquelle une société délègue à une autre (le plus souvent une PME) une partie de sa production, la production de certains de ses composants. (Intérim, Transports etc..).

5. Récapitulatif : La synthèse de ces 4 grandes familles forme généralement un portefeuille Achats couvrant l'ensemble des dépenses de l'entreprise. On parle alors de niveau de « Couverture Achats ».



ÉTAPE 2 : Identifier les parties prenantes

	Nom Fonction	Original training	Expérience	Domains of actions
	Xavier Président	High education : Economy / Logistic / Marketing. Pas de formation Achats.	25 ans à acheter pour son entreprise.	Achats d'investissements. Achats de matières premières stratégiques.
	Sandra Acheteuse	Formation bancaire. Pas de formation Achats.	5 ans en tant qu'acheteuse.	Fresh products. Packagings. Transport cold - 100 K€ Dry Transport - 130 K€ Holland flux - 180 K€
	Johan Marketing	Marketing. Pas de formation Achats.	3 ans au service marketing.	Etiquettes.

	Nom Fonction	Original training	Expérience	Domains of actions
	Bernard Responsable production	Ingénieur process.	9 ans en production avec interaction réalisation des Achats de consommables et autres.	Consommables de productions. Intérim. Maintenance. Investissements mineurs.
	Bernadette Secrétaire d'accueil	Secrétariat.	20 ans à acheter les fournitures de bureaux et ce qui est relatif à la bureautique et aux impressions.	Fournitures de bureaux. Mobilier. Imprimantes.



ÉTAPE 3 :

La récupération des données

Quoi ? Qui ? Quelles données ?

Période : 36 mois sinon le plus possible (12 mois minimum)

Données : Date de facture, Fournisseurs, Familles, Articles, Quantité de commande, Unité de quantité, Prix d'achat Unitaire, CA facturé.



1

Contrôle de
gestion

3

ERP

2

Direction financière
& comptabilité

4

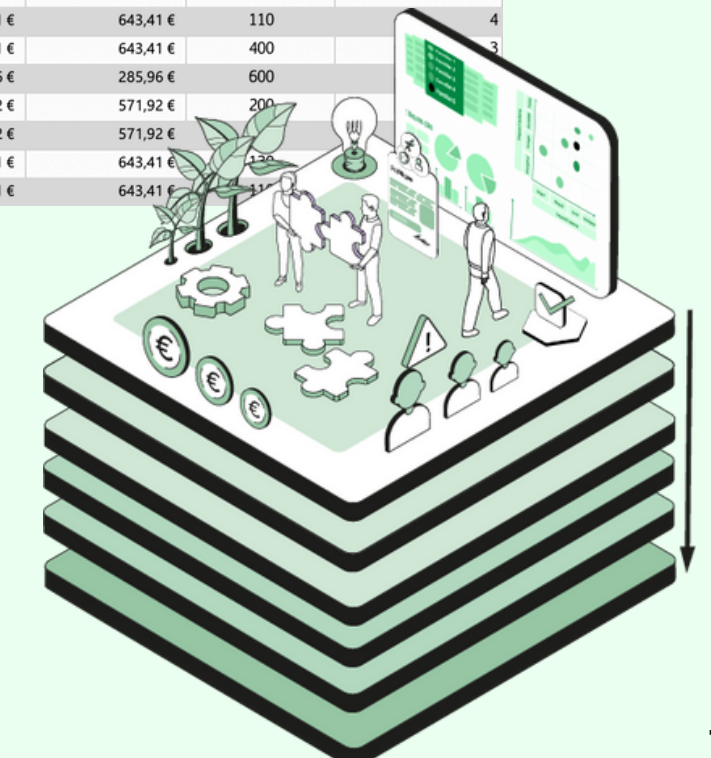
Fournisseurs



ÉTAPE 4 : Harmonisation des données

Construisez une base de données unique et harmonisée comme source de votre tableau de bord.

Année	Mois	Type de document	Origin	N° pi	Date de pi	Date livr/	Dépôt	du	n Four	s Four	Domaine	Famille Pro	Référence article	Réf. fourniss	Date du	N° série/	nditionn	Quantité	Quantité str	Poids net ach	Poids brut ac	Prix unitaire	Montant HT	Impact CO2 (e	Impact Social
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36346	01/05/2019	01/01/1900	T43	BER	France	VIN					43585			0	0	0	0	- €	- €		
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36329	01/05/2019	30/04/2019	T126	ACT	France	EMBALLAGES	BOUTEILLES	PAL_PLASTIQUE_EUR		43585			Unité / Unit	37,5	37,5	215,28	215,28	36,92 €	1 107,52 €	200	5
2019	5	Facture comptabilisée	Facture de ret	FR663	01/05/2019	25/04/2019	T13	ZIG	Italie	EMBALLAGES	BOUTEILLES	PALETTES_VMF		43594			Unité / Unit	431,25	-431,25	-10315,5	-10315,5	11,81 € -	4 074,50 €	190	4
2019	5	Facture comptabilisée	Facture de ret	FR663	01/05/2019	25/04/2019	T13	ZIG	Italie	EMBALLAGES	BOUTEILLES	INTERCAL_BLEU		43594			Unité / Unit	750	-750	-932,88	-932,88	2,96 € -	1 775,81 €	130	3
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36360	01/05/2019	24/04/2019	T25	SOF	France	EMBALLAGES	BOUTEILLES	PALETTE_EUR		43579			Big Box / Près	40	40	956,8	956,8	6,01 €	192,17 €	110	2
2019	5	Facture comptabilisée	Facture de ret	FR662	01/05/2019	18/04/2019	T13	ZIG	Italie	EMBALLAGES	BOUTEILLES	PALETTES_VMF		43573			Unité / Unit	416,25	-416,25	-9956,7	-9956,7	11,81 € -	3 932,78 €	400	9
2019	5	Facture comptabilisée	Facture de ret	FR662	01/05/2019	18/04/2019	T13	ZIG	Italie	EMBALLAGES	BOUTEILLES	INTERCAL_BLEU		43573			Unité / Unit	2250	-2250	-2798,64	-2798,64	2,96 € -	5 327,43 €	600	5
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36347	01/05/2019	30/04/2019	T43	BER	France	VIN	DIFRRS	STOCKAGE_EMBAL_FR		43585			Unité / Unit	1,25	0	0	0	6 218,26 €	6 218,26 €	200	4
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36346	01/05/2019	30/04/2019	T43	BER	France	VIN	DIFRRS	STOCKAGE_EMBAL_FR		43585			Unité / Unit	1,25	0	0	0	1 226,27 €	1 226,27 €	190	3
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36350	01/05/2019	01/05/2019	T179	SAA	Autriche	VIN	DIFRRS	XYZ		43586			Unité / Unit	1,25	0	0	0	7 023,89 €	7 023,89 €	130	2
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36360	01/05/2019	24/04/2019	T25	SOF	France	VIN	DIFRRS	XYZ		43579			Unité / Unit	1,25	0	0	0	1 429,80 €	1 429,80 €	110	9
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36360	01/05/2019	24/04/2019	T25	SOF	France	VIN	DIFRRS	XYZ		43579			Unité / Unit	1,25	0	0	0	2 573,64 €	2 573,64 €	400	5
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36367	01/05/2019	30/04/2019	T134	ALA		VIN	DIFRRS	XX		43585			Unité / Unit	0	0	0	0	570,82 €	570,82 €	600	4
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36372	01/05/2019	19/04/2019	T171	ZIE	France	VIN	DIFRRS	XX		43586			Unité / Unit	0	0	0	0	4,29 €	4,29 €	200	3
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36373	01/05/2019	24/04/2019	T171	ZIE	France	VIN	DIFRRS	XX		43579			Unité / Unit	0	0	0	0	1,72 €	1,72 €	190	2
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36374	01/05/2019	29/04/2019	T171	ZIE	France	VIN	DIFRRS	XX		43584			Unité / Unit	0	0	0	0	0,86 €	0,86 €	130	9
2019	5	Facture comptabilisée	Facture d'avoi	673	01/05/2019	01/05/2019	T13	ZIG	Italie	VIN	DIFRRS	XYZ		43614			Unité / Unit	1,25	0	0	0	145,84 € -	145,84 €	110	5
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36328	01/05/2019	08/04/2019	T73	MOU		VIN	TRANSPORCAB	TRANS624100		43563			Unité / Unit	1,25	0	0	0	657,71 €	657,71 €	400	4
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36367	01/05/2019	30/04/2019	T134	ALA		VIN	TRANSPORCAB	TRANS624310		43585			Unité / Unit	1,25	0	0	0	3 016,88 €	3 016,88 €	600	3
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36367	01/05/2019	30/04/2019	T134	ALA		VIN	TRANSPORCAB	TRANS624310		43585			Unité / Unit	1,25	0	0	0	3 016,88 €	3 016,88 €	200	2
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36365	01/05/2019	30/04/2019	T43	BER	France	VIN	TRANSPORCAB	TRANS624300		43585			Unité / Unit	1,25	0	0	0	1 627,83 €	1 627,83 €	190	9
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36372	01/05/2019	19/04/2019	T171	ZIE	France	VIN	TRANSPORCAB	TRANS624300		43586			Unité / Unit	1,25	0	0	0	285,96 €	285,96 €	130	5
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36372	01/05/2019	19/04/2019	T171	ZIE	France	VIN	TRANSPORCAB	TRANS624300		43586			Unité / Unit	1,25	0	0	0	643,41 €	643,41 €	110	4
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36372	01/05/2019	19/04/2019	T171	ZIE	France	VIN	TRANSPORCAB	TRANS624300		43586			Unité / Unit	1,25	0	0	0	643,41 €	643,41 €	400	3
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36372	01/05/2019	19/04/2019	T171	ZIE	France	VIN	TRANSPORCAB	TRANS624300		43586			Unité / Unit	1,25	0	0	0	285,96 €	285,96 €	600	
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36372	01/05/2019	19/04/2019	T171	ZIE	France	VIN	TRANSPORCAB	TRANS624300		43586			Unité / Unit	1,25	0	0	0	571,92 €	571,92 €	200	
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36373	01/05/2019	24/04/2019	T171	ZIE	France	VIN	TRANSPORCAB	TRANS624300		43579			Unité / Unit	1,25	0	0	0	571,92 €	571,92 €		
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36373	01/05/2019	24/04/2019	T171	ZIE	France	VIN	TRANSPORCAB	TRANS624300		43579			Unité / Unit	1,25	0	0	0	643,41 €	643,41 €		
2019	5	Facture comptabilisée	Normale	F36374	01/05/2019	29/04/2019	T171	ZIE	France	VIN	TRANSPORCAB	TRANS624300		43584			Unité / Unit	1,25	0	0	0	643,41 €	643,41 €		

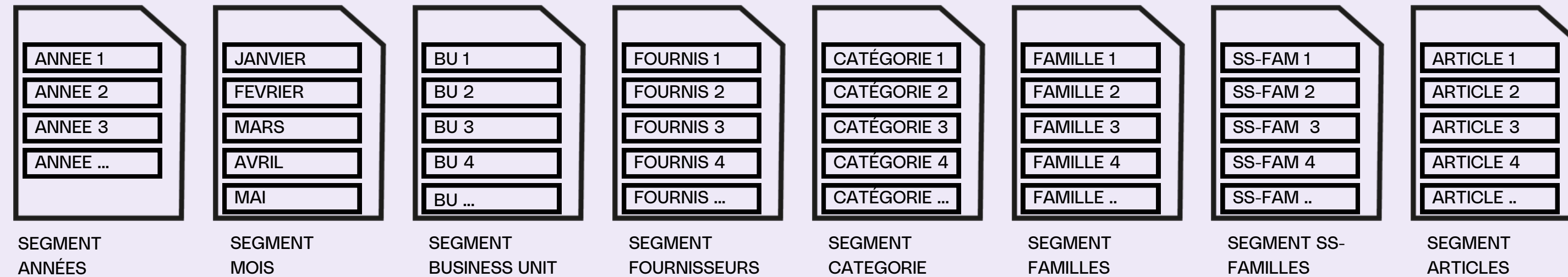




ÉTAPE 5 :

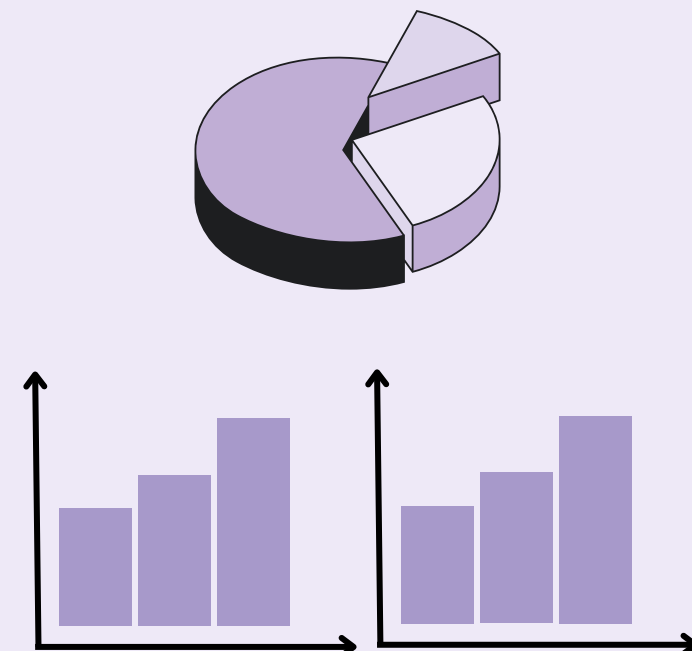
Création de votre portefeuille Achats

Structurez vos tableaux de bords en y intégrant les critères de triple performance.

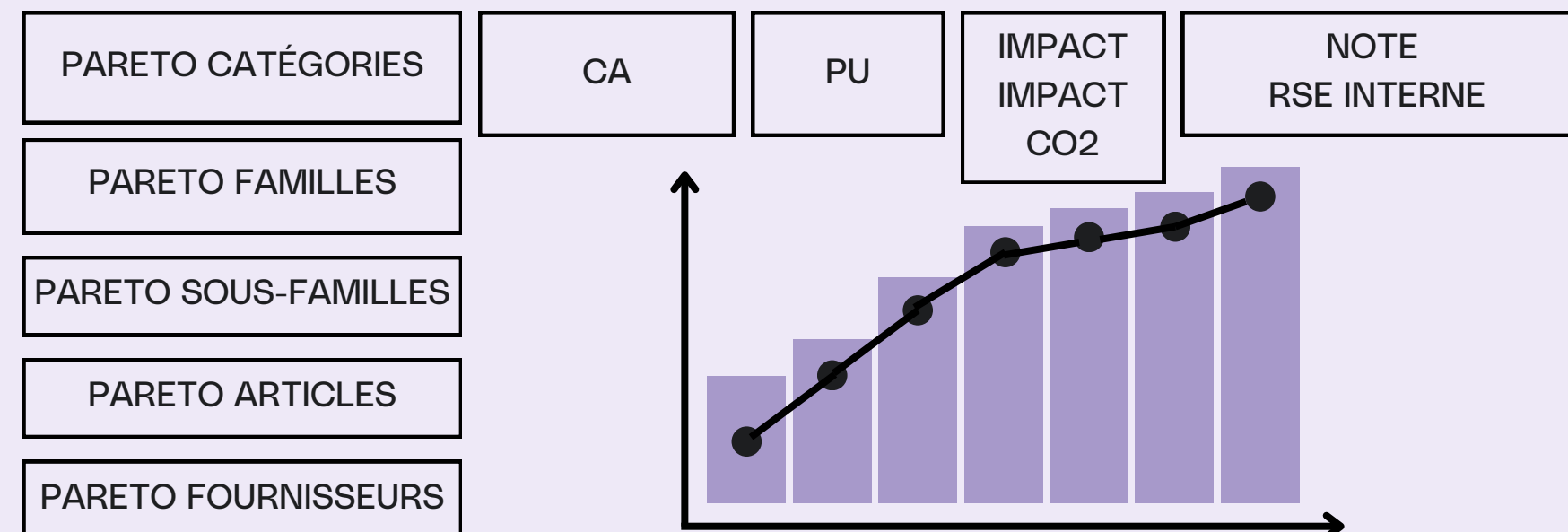


1. Mesures clés

- CHIFFRE D’AFFAIRES
- QUANTITÉS
- NB FOURNISSEURS
- IMPACT CO2
- NB ARTICLES



2. Mesures spécifiques





ÉTAPE 5 : CRÉATION DE VOTRE PORTEFEUILLE ACHATS

Structurez vos tableaux de bords en y intégrant les critères de triple performance.



Tableau de bord Achat Responsable (CSR Dashboard)

SWOTT

ÉVOLUTION CO2

Année	2017	2018	2019	2020	2021
CO2	14 700 t	17 000 t	20 000 t	18 000 t	19 000 t

ÉVOLUTION ARTICLES

ARTICLES	2019	2020	Evo 2019/2020	2021
ARTICLES	10000	12000	20%	15000

FAIR CA

ARTICLES	2019	2020	Evo 2019/2020	2021
ARTICLES	10000	12000	20%	15000

FAIR PRIX UNITAIRE MOYEN

ARTICLES	2019	2020	Evo 2019/2020	2021
ARTICLES	10000	12000	20%	15000

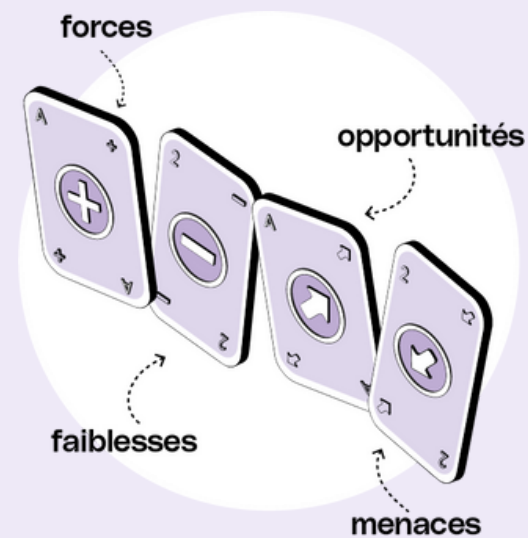
ÉVOLUTION ARTICLES

ARTICLES	2019	2020	Evo 2019/2020	2021
ARTICLES	10000	12000	20%	15000

Watch on YouTube

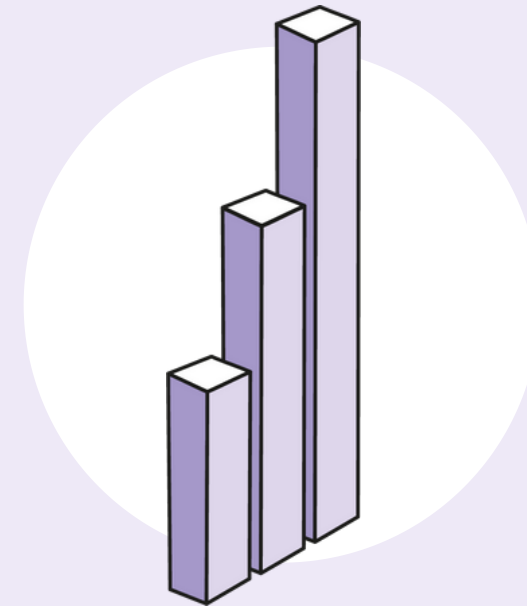


EXPLOITATION DE VOTRE PORTEFEUILLE ACHATS



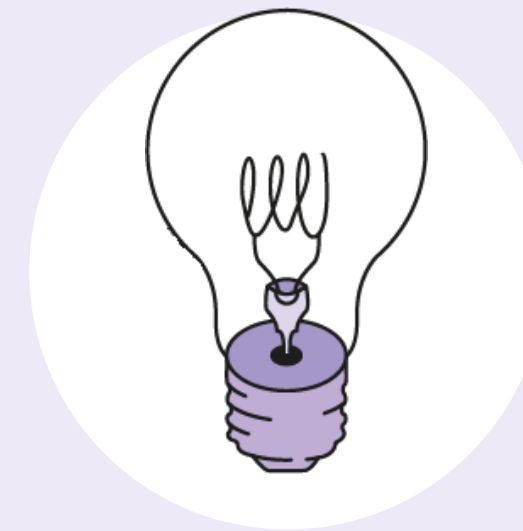
CONSTRUCTION DE VOTRE STRATÉGIE ACHATS RSE

Vous avez maintenant toutes les cartes en main pour démarrer une Analyse stratégique.



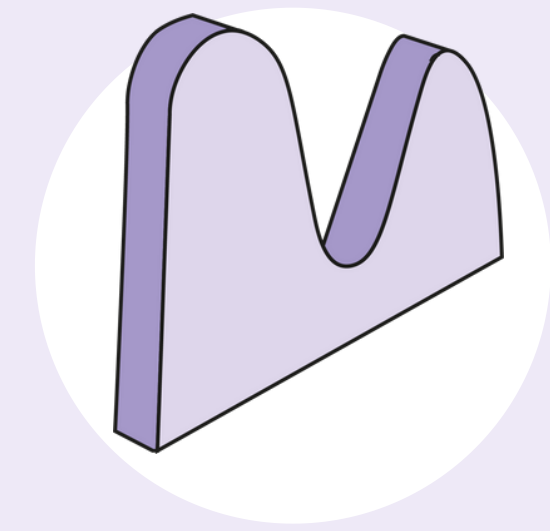
DÉFINIR VOS PRIORITÉS D'ACTIONS ACHATS

Identifier les plus gros postes de dépenses de l'entreprise, risques, impact CO2 et Social.



MAÎTRISER L'INFORMATION ACHATS

Tout savoir, tout de Suite. Analyser en Temps réel.



MESUREZ LA PROGRESSION

Mesurez les résultats économiques, sociaux et environnementaux de vos projets.



BESOIN DE NOUVELLES
COMPÉTENCES
POUR ATTEINDRE
VOS OBJECTIFS ?

Et si vous les développiez avec

swott

Nous contacter

+ 33 5 82 88 03 05