

MAKING SPACE 365

Εργαλειοθήκη
Εκπαίδευσης Νέων στις
Δημιουργικές
Δεξιότητες και την
Επιχειρηματικότητα.

Μεγιστοποίηση των δυνατοτήτων
των νέων μέσω δημιουργικής και
πολιτιστικής δημιουργικότητας
στην κοινότητα.

Δημιουργικές δεξιότητες
Ενότητα T12
Ανοχή στην ασάφεια
και το απρόβλεπτο

MAKING
SPACE



365



2020-1-PT02-KA227-YOU-007635

Ενότητα T12: Ανοχή στην ασάφεια ή το απρόβλεπτο

Σε αυτή την ενότητα, θα βρείτε μια συλλογή από συνεχόμενους, ενεργούς μαθησιακούς πόρους και δραστηριότητες που θα υποστηρίξουν εσάς και τους εκπαιδευόμενους σας να αναπτύξετε ικανότητες σχετικά με την ανοχή στην ασάφεια ή την απροβλεψιμότητα.

Συγκεκριμένα, η ενότητα αυτή περιέχει:

- Περιγραφή 3 ωρών δραστηριοτήτων μάθησης πρόσωπο με πρόσωπο
- Δραστηριότητες για αυτοκατευθυνόμενη μάθηση 2 ωρών
- Ενημερωτικό δελτίο/α
- Ενημερωτικό έντυπο/α
- Άσκηση/ες αυτοαναστοχασμού

Σκοπός και μαθησιακοί στόχοι αυτής της ενότητας

Αυτή η ενότητα θα παρέχει μια συνολική κατανόηση της ασάφειας και της απρόβλεπτης κατάστασης, καθώς και της διαφοράς μεταξύ αυτών των εννοιών και του τρόπου αντιμετώπισής τους. Μέσω αυτής της ενότητας, οι εκπαιδευόμενοι αναμένεται να αναπτύξουν τις ακόλουθες γνώσεις, δεξιότητες και στάσεις:

Γνώσεις Δεξιότητες Στάσεις Πίνακας αναφοράς			
ΘΕΜΑ	ΓΝΩΣΗ	ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ	ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ
T12 Ανοχή στην ασάφεια ή το απρόβλεπτο	<ul style="list-style-type: none">• T12K1 - Κατανόηση των εννοιών της ασάφειας και του απρόβλεπτου• T12K2 - Γνώση των τρόπων αντιμετώπισης της ασάφειας και του απρόβλεπτου	<ul style="list-style-type: none">• T12S1 - Ικανότητα αποτελεσματικής λειτουργίας σε διαφορετικές, αβέβαιες και απρόβλεπτες καταστάσεις• T12S2 - Ικανότητα να αντιμετωπίζει απρόβλεπτες και αβέβαιες καταστάσεις ως προκλήσεις και ευκαιρίες βελτίωσης• T12S3 - Ικανότητα διαχείρισης απροσδόκων/ απρόβλεπτων καταστάσεων	<ul style="list-style-type: none">• T12A1 - Δεκτικότητα στην αντιμετώπιση της ασάφειας και της αβεβαιότητας• T12A2 - Προσαρμοστικότητα• T12A3 - Ευελιξία• T12A4 - Δεκτικότητα στη διερεύνηση εναλλακτικών τρόπων

Μέρος 01: Ανοχή στην ασάφεια ή το απρόβλεπτο f2f Δραστηριότητα μάθησης

Σε αυτό το μέρος της ενότητας, θα βρείτε μια ολοκληρωμένη μαθησιακή δραστηριότητα που έχει σχεδιαστεί για ομαδική εκπαίδευση πρόσωπο με πρόσωπο. Η διάρκεια αυτής της μαθησιακής δραστηριότητας είναι περίπου 3 ώρες. Στόχος αυτών των δραστηριοτήτων είναι να υποστηρίξουν τους εκπαιδευτές/διαμορφωτές στην παροχή μιας ολιστικής μαθησιακής εμπειρίας σε ομάδες εκπαιδευομένων που θα τους βοηθήσει να αναπτύξουν την ανοχή τους στην ασάφεια ή το απρόβλεπτο.

Η δραστηριότητα χρησιμοποιεί διαφορετικά εργαλεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν με διαφορετικές ομάδες-στόχους και να προσαρμοστούν στις ανάγκες κάθε ομάδας μαθητών.

Περίληψη

Όνομα εργαλείου / Εκτιμώμενος Χρόνος	Είδος Εργαλείου	Σκοπός Εργαλείου
Μέρος 01		
1	Μοιραστείτε τους στόχους, παρουσιάζοντας το θέμα και γνωρίζοντας ο ένας τον άλλον. 20 λεπτά	Παρουσίαση από τον συντονιστή. Icebreaker / γνωριμία μεταξύ σας.
2	Καταγραφή των προσδοκιών και των συνεισφορών σε γκρουπ και ομάδες 20 λεπτά	Παρουσίαση από τον καθηγητή και περαιτέρω ενεργή συμμετοχή. Μάθετε τις προσδοκίες και τις δυνατότητες των μελών της ομάδας
3	Παρουσίαση εννοιών, υποβολή προπαρασκευαστικών ερωτήσεων και πρόσκληση απαντήσεων. Άσκηση "Μαγικό κατάστημα" 40 λεπτά	Παρουσίαση από τον εκπαιδευτή και ενεργή συμμετοχή. Καταιγισμός ιδεών σχετικά με τις έννοιες της ασάφειας ή του απρόβλεπτου και να μάθετε περισσότερες πληροφορίες. Εμφάνιση και οργάνωση των κοινών απαντήσεων και συζήτηση των κατηγοριών. Με την ομάδα να ανακαλύψετε τις αδυναμίες και τα δυνατά σημεία των συμμετεχόντων
Διάλειμμα		
Μέρος 02		
4	Άσκηση "Αλλάξτε το μυαλό μου" 30 λεπτά	Άσκηση όταν η ομάδα προσπαθεί να ελέγξει με γεγονότα τις πεπειθήσεις, τις αμφιβολίες, τις ασάφειες του άλλου
		Παροχή εργαλείων για τη διεξαγωγή της συνεδρίας ασάφειας και αβεβαιότητας. Επίδειξη μιας σειράς σκέψεων και ιδεών για να διευρύνετε τον τρόπο σκέψης και να αυξήσετε την αυτοπεποίθηση της ομάδας.

5	<p>Εργασία σε ομάδες για να συζητήσουν την πρόληψη των κινδύνων 50 λεπτά</p>	<p>Εργαλεία διαχείρισης κινδύνων</p>	<p>Να εξηγήσει και να δώσει μια γενική εικόνα για το πώς να προετοιμαστείτε και να είστε πιο σίγουροι για την ανάληψη ευθυνών και αποφάσεων. Να μάθετε πώς να εργάζεστε ομαδικά πάνω σε κοινές ιδέες και να αυξάνετε την ανοχή στην ασάφεια ή την απρόβλεπτη κατάσταση.</p>
6	<p>Χρόνος αναστοχασμού 15 λεπτά</p>	<p>Συζήτηση στην ολομέλεια και ανταλλαγή απόψεων</p>	<p>Αφήστε χρόνο για αναστοχασμό σχετικά με τη δραστηριότητα και τα όσα έμαθαν οι συμμετέχοντες. Βελτίωση της δημιουργικής τους νοοτροπίας</p>

Λεπτομερής Περιγραφή:

Μέρος 01	
Τίτλος της συνεδρίας	Ανοχή στην ασάφεια ή το απρόβλεπτο
Κατά προσέγγιση ώρα	1 ώρα και 20 λεπτά
Μέγεθος ομάδας	6 - 36 ανάλογα με το μαθησιακό περιβάλλον
Απαιτούμενος εξοπλισμός, υλικά και χώρος	<ul style="list-style-type: none">• Χώρος για να εργαστείτε μαζί και σε ζευγάρια ή ομάδες• Χαρτί Flip chart• Στυλό μαρκαδόρου• Λευκός πίνακας• Έγγραφα• Αυτοκόλλητα• Προβολέας• Φορητός υπολογιστής• Οθόνη
Στόχοι	<p>Οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Να γνωριστούμε μεταξύ μας❖ Κατανόηση των στόχων και του θέματος❖ Να διαπιστώσετε το δυναμικό των συμμετεχόντων και της ομάδας
Γνώσεις-Δεξιότητες-Στάσεις Πίνακας Αναφοράς	T12K1, T12S1
Λεπτομερής περιγραφή	<p>Φάση 01 - Ανταλλαγή στόχων, εισαγωγή στο θέμα και γνωριμία μεταξύ σας.</p> <p>1. 1 Σήμερα θέλουμε να παρουσιάσουμε και να συζητήσουμε το θέμα: Ανοχή στην ασάφεια ή στο απρόβλεπτο. Θέλουμε να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε ορισμένες από τις βασικές έννοιες και να αρχίσετε να τις ανέχεστε, καθώς και να κατανοήσετε καλύτερα τις προσωπικές σας ικανότητες και δυνάμεις.</p> <p>1. 2 Πριν αρχίσουμε να συζητάμε το θέμα, ας γνωριστούμε καλύτερα. Ζητώ λοιπόν από τον καθένα σας έναν προς έναν να παρουσιάσει ποιος είναι. Φροντίστε να συμπεριλάβετε το Όνομα, τα χόμπι και κάποια ενδιαφέροντα στοιχεία.</p> <p>Φάση 02 - Καταγραφή των προσδοκιών και των συνεισφορών σε ομάδες και ομάδες</p> <p>2. 1 Ο εκπαιδευτής δίνει δύο κενά αυτοκόλλητα σε κάθε συμμετέχοντα και τους ζητά να σκεφτούν τις προσδοκίες τους από το θέμα και να γράψουν τις βασικές σκέψεις τους στα αυτοκόλλητα (5 λεπτά). Μετά από αυτό, ο εκπαιδευτής ζητά από τους συμμετέχοντες να σχηματίσουν ζευγάρια, να καθίσουν και να μοιραστούν με τον σύντροφό τους αυτά που έγραψαν στα αυτοκόλλητα (5 λεπτά). Στη συνέχεια, ο εκπαιδευτής ζητά από τον σύντροφο να μοιραστεί με τον άλλο τι έμαθε για τον άλλον - με αυτόν τον τρόπο οι συμμετέχοντες μπορούν να μοιραστούν τις προσδοκίες τους και να γνωριστούν καλύτερα μεταξύ τους.</p>

Φάση 03 - Παρουσίαση των εννοιών, υποβολή προπαρασκευαστικών ερωτήσεων και πρόσκληση για απαντήσεις.

Άσκηση "Magic Shop"

3. 1 Ο εκπαιδευτής ζητά από τους συμμετέχοντες να κάνουν καταγισμό ιδεών για τις κύριες έννοιες.

Τα ερωτήματα είναι:

Τι είναι η Ανοχή; Τι είναι η ασάφεια; Τι είναι το απρόβλεπτο;

Ο εκπαιδευτής μπορεί να καταγράψει τις απαντήσεις στο flipchart/τον πίνακα και αυτό είναι σημαντικό να το βλέπουν όλοι. Τελειοποιώντας τον καταγισμό ιδεών, ο εκπαιδευτής ρωτά ξανά και πιο συγκεκριμένα: Τι σημαίνει αυτό για τους συμμετέχοντες;

3. 2 Στη συνέχεια, ο εκπαιδευτής συνοψίζει τις εισηγήσεις και ένα γενικό συμπέρασμα σχετικά με τους ορισμούς και προσφέρει στους συμμετέχοντες να παρακολουθήσουν το ακόλουθο βίντεο:

<https://www.youtube.com/watch?v=Yp0cQ6pvSDc>

3.3 Ο εκπαιδευτής ενώνει τους συμμετέχοντες σε μικρές ομάδες για 5 λεπτά για να συζητήσουν τα εξής: Γιατί χρειαζόμαστε την ανοχή στην ασάφεια ή το απρόβλεπτο και πώς αυτή θα πρέπει να βοηθήσει την προσωπική και επαγγελματική μας ανάπτυξη.

Ο αριθμός των ομάδων και των συμμετεχόντων εξαρτάται από τον γενικό αριθμό των συμμετεχόντων και μπορεί να είναι ευέλικτος. Οι μικρότερες ομάδες προσφέρουν μεγαλύτερη δυνατότητα συνεισφοράς και ανταλλαγής απόψεων.

3.4 Η άσκηση "Μαγικό μαγαζί" - κάθε συμμετέχων διαθέτει προς πώληση σε ένα μαγικό νεραϊδομάγαζο τα "ιδιαίτερα" προϊόντα του. Τα προϊόντα αυτά αποτελούν μια πτυχή της προσωπικότητάς τους (χαρακτηριστικά χαρακτήρα, δεξιότητες, ικανότητες, ταλέντα).

Κάθε συμμετέχων θα πρέπει να αφιερώσει 5 λεπτά για να σκεφτεί τι έχει πολλά από αυτά που μπορεί να μοιραστεί. Για παράδειγμα, έχω καλή διάθεση και υψηλό επίπεδο περιέργειας.

Μετά από 5 λεπτά ο εκπαιδευτής καλεί τους συμμετέχοντες να σηκωθούν και να περπατήσουν στην αίθουσα, να συναντηθούν με άλλους συμμετέχοντες και να μοιραστούν τι "έχουν" και αν χρειάζονται κάτι να το "αγοράσουν" σε μια συγκεκριμένη ποσότητα. (Για παράδειγμα: πουλάω 500 γραμμάρια έκθεσης και αγοράζω 100 γραμμάρια εικασίας). Οι συμμετέχοντες γράφουν σε αυτοκόλλητα τι θέλουν να πουλήσουν, να αγοράσουν ή ακόμη και να ανταλλάξουν. Κάθε συμμετέχων πρέπει να πουλήσει, να αγοράσει ή να ανταλλάξει κάτι. Μετά από 10 λεπτά ο εκπαιδευτής μπορεί να ζητήσει από τους συμμετέχοντες να μοιραστούν τις συμφωνίες τους (Ποιος θέλει να μοιραστεί;!) και να σκεφτούν την απάντηση στις ερωτήσεις:

Τι ήταν πιο δύσκολο να κάνετε: να πουλήσετε ή να αγοράσετε;
Μπορείτε να σκεφτείτε γιατί;

Συμβουλές, συστάσεις για τον συντονιστή

Αυτή η δραστηριότητα μπορεί να συντονιστεί από ένα άτομο-ωστόσο, συνιστάται να έχετε έναν άλλο συντονιστή να σας βοηθήσει. Για μεγαλύτερες ομάδες, είναι βασικό να διασφαλίσετε ότι οι ομάδες ακολουθούν την εργασία και μοιράζονται όσο το δυνατόν περισσότερες ιδέες.

Συμβουλές για τον εκπαιδευτή 2. 1: Γράψτε τις ερωτήσεις στο flip chart ώστε οι συμμετέχοντες να βλέπουν τι πρέπει να γράψουν: 1. Οι προσδοκίες μου από την εκπαίδευση. Όταν πρόκειται για ζευγάρια, ο εκπαιδευτής πρέπει να είναι έτοιμος να βοηθήσει να ενώσει τους

	<p>συμμετέχοντες, αν δεν τα καταφέρνουν μόνοι τους. Στο τελευταίο μέρος της άσκησης ο εκπαιδευτής πρέπει να διευκολύνει τη διαδικασία και να καλέσει τους συμμετέχοντες να μιλήσουν.</p> <p>Συμβουλές για τον εκπαιδευτή 3. 4. Ο εκπαιδευτής πρέπει να διευκολύνει τη διαδικασία και να εμπλέκει όλους τους συμμετέχοντες. Αν υπάρχουν μόνο τα ίδια άτομα που απαντούν - ο εκπαιδευτής πρέπει να καλέσει άλλα άτομα να συμμετάσχουν με άλλους τρόπους.</p>
Διάλειμμα	
Μέρος 02	
Τίτλος της συνεδρίας	Εργασία για την αυτοπεποίθηση
Κατά προσέγγιση ώρα	1 ώρα και 40 λεπτά
Μέγεθος ομάδας	6 - 36 ανάλογα με το μαθησιακό περιβάλλον
Απαιτούμενος εξοπλισμός, υλικά και χώρος	<ul style="list-style-type: none"> • Χώρος για εργασία σε ζεύγη ή ομάδες • Χαρτί Flip chart • Φύλλο εργασίας "Διαχείριση κινδύνων" • Στυλό μαρκαδόρου • Λευκός πίνακας • Έγγραφα
Στόχοι	<p>Οι μαθητές θα πρέπει:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Να μάθουν μια μέθοδο για το πώς να χειρίζονται την ασάφεια και την αβεβαιότητα. Να κατανοήσουν σειρές σκέψεων και ιδεών για να διευρύνουν τον τρόπο σκέψης και να αυξήσουν την αυτοπεποίθησή τους. ❖ Να κατανοήσουν πώς να προετοιμάσουν τον εαυτό τους ώστε να είναι πιο σίγουροι για την ανάληψη ευθυνών και αποφάσεων. ❖ Να μάθουν πώς να εργάζονται ομαδικά πάνω σε κοινές ιδέες και να αυξήσουν την ανοχή στην ασάφεια ή το απρόβλεπτο
Λεπτομερής περιγραφή	T12K2, T12S1, T12S2, T12S3, T12A1, T12A2, T12A3, T12A4
	<p>Φάση 01 - Άσκηση "Αλλάξτε το μυαλό μου"</p> <p>1.1 Ο εκπαιδευτής ετοιμάζει ένα flip chart με τον τίτλο της άσκησης και δύο στήλες με λίστα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γεγονότα υπέρ • Γεγονότα κατά <p>Στη συνέχεια, ο εκπαιδευτής καλεί τους συμμετέχοντες να κάνουν καταιγισμό ιδεών και να προσθέσουν ορισμένες μελλοντικές επιχειρηματικές ιδέες και να αποκαλύψουν ορισμένες δηλώσεις και ανησυχίες που έχουν ως "φόβους" ή "αμφιβολίες" (κίνδυνοι) που μπορούν να επηρεάσουν αρνητικά αυτές τις νέες ιδέες. Για παράδειγμα, "Η ιδέα μου είναι να πουλήσω χειροποίητα σκουλαρίκια στο διαδίκτυο" Δήλωση κινδύνου - "αυτή η αγορά είναι ήδη πολύ κορεσμένη!</p> <p>1. 2 Ο εκπαιδευτής καλεί το πρώτο άτομο που συμμετέχει στην άσκηση να ανέβει στο flip-chart και να το γράψει. Κάτω από τη δήλωση, το άτομο (που είναι ο ιδιοκτήτης της δήλωσης) βάζει το σημάδι από 1% - 100% ανάλογα με το πόσο πιστεύει σε αυτήν. Για παράδειγμα, ένα άτομο</p>

πιστεύει ακράδαντα σε αυτό κατά 90%, αλλά εξακολουθεί να έχει κάποιες αμφιβολίες. Στη συνέχεια, ζητάμε από το άτομο να καθίσει μπροστά στην ομάδα.

1. 3. Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να καλέσει όλους τους άλλους συμμετέχοντες να προτείνουν πραγματικά γεγονότα "υπέρ" ή "κατά" αυτής της πεποίθησης. Για παράδειγμα, "Προσπάθησα να αγοράσω καινούργια σκουλαρίκια και το έβαξα στο Google και υπήρχε ένας πραγματικά τεράστιος αριθμός προσφορών. Γεγονός κατά, "Έχω μια φίλη που ξεκίνησε αυτό το είδος της επιχείρησης στο Instagram και τώρα είναι πραγματικά επιτυχημένη.

Ο εκπαιδευτής καταγράφει τις δηλώσεις αυτές σε δύο στήλες "Υπέρ" ή "Κατά". Συνεχίστε έτσι μέχρι να υπάρχουν τουλάχιστον 5-6 γεγονότα ιδανικά και στις δύο στήλες.
(Χρειάζονται περίπου 10-15 λεπτά)

Για να ολοκληρώσετε τη δραστηριότητα, ζητήστε από τα άτομα που είναι οι κάτοχοι των δηλώσεων να εξετάσουν τα γεγονότα και, στη συνέχεια, να αναλύσουν και να επαναξιολογήσουν τις πεποιθήσεις τους. Η ομάδα θα μοιραστεί τις απόψεις της για να δει αν μπορεί να αλλάξει κάποια από τις αρχικές απόψεις.

Ενθαρρύνετε την ομάδα να διερευνήσει μερικά διαφορετικά θέματα και περιπτώσεις για να ανακαλύψει τις διαφορετικές απόψεις. Συλλέξτε τα σχόλια όλων των συμμετεχόντων, επιβεβαιώστε τι έχουν κατανοήσει και τι μπορούν να πάρουν από αυτό προσωπικά και επαγγελματικά.

Φάση 02 - Εργασία σε ομάδες για την πρόληψη των κινδύνων

Ένας από τους τρόπους αντιμετώπισης της ασάφειας και του απρόβλεπτου είναι να προετοιμαστείτε για πιθανές αλλαγές, να είστε έτοιμοι, ευέλικτοι και προσαρμοστικοί. Έτσι, πριν από τη λήψη σοβαρών μέτρων ή σχεδίων, πριν από την έναρξη νέων ιδεών, μπορείτε να προσπαθήσετε να εργαστείτε για την προετοιμασία και την πρόληψη μέσω της διαχείρισης κινδύνων. Θα προσπαθήσουμε να το κάνουμε στην άσκηση μας.

2. 1. Μοιράστε το φύλλο εργασίας "Διαχείριση κινδύνων" σε κάθε συμμετέχοντα, επιδείξτε το μεγάλο φύλλο που έχει προετοιμαστεί με το ίδιο περιεχόμενο (*όλα τα φύλλα εργασίας παρέχονται παρακάτω) και ξεκινήστε απευθυνόμενοι στην ομάδα ως εξής: "Εδώ είναι η διαδικασία για τη διαχείριση των κινδύνων. Πρώτον, θα προχωρήσουμε στα δύο πρώτα βήματα της μεθόδου διαχείρισης κινδύνων: ανάλυση περιεχομένου και πλαισίου και εντοπισμός κινδύνων".

Ο εκπαιδευτής ενώνει τους ανθρώπους σε μικρές ομάδες (4-6 άτομα το πολύ σε κάθε μία).

Κάθε ομάδα λαμβάνει ένα χαρτί flip-chart και 5 λεπτά για να επιλέξει μια ιδέα για την ομάδα σχετικά με μια μελλοντική επιχειρηματική/επιχειρηματική ιδέα και να την καταγράψει.

Μετά από αυτό, ο εκπαιδευτής εξηγεί την επόμενη εργασία: Πρώτον, θα πρέπει να αναλύσετε το περιεχόμενο και το πλαίσιο αυτής της επιχειρηματικής ιδέας (τι θα είναι, πού και πότε μπορεί να ξεκινήσει, τι χρειαζόμαστε γι' αυτήν κ. λπ.)

Στη συνέχεια, θα πρέπει να φανταστείτε όλους τους κινδύνους και τους φόβους που ενδεχομένως να αντιμετωπίσετε, π. χ. νομικά ζητήματα, μη επαρκή χρήματα για την έναρξη της επιχείρησης κ. λπ. και στη συνέχεια

να καταγράψετε τους πιθανούς κινδύνους που εντοπίσατε στο flip-chart σας.

- 2. 2.** Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι συμμετέχοντες έχουν κατανοήσει την εργασία που πρέπει να εκτελέσουν- δώστε πρόσθετες εξηγήσεις εάν είναι απαραίτητο. Αφήστε 15 λεπτά για να ολοκληρώσετε αυτή την εργασία. Αλλάξτε από τη μία ομάδα στην άλλη για να ενθαρρύνετε και να καθοδηγείτε τους συμμετέχοντες καθώς προχωρούν.
- 2.3.** Μετά από 15 λεπτά, σταματήστε τις ομάδες και προχωρήστε στην ανάλυση κινδύνου. Μοιράστε το φύλλο εργασίας "Ανάλυση κινδύνων" σε κάθε ομάδα, επιδείξτε το μεγάλο φύλλο που έχει προετοιμαστεί με το ίδιο περιεχόμενο, απευθυνθείτε στην ομάδα λέγοντας: "Τώρα, πρέπει να αναλύσετε και να αξιολογήσετε καθέναν από τους κινδύνους που έχετε εντοπίσει, π. χ. να κρίνετε αν είναι επικίνδυνοι και πιθανοί ή όχι. Ο πίνακας αυτός επιτρέπει την ανάλυση του βαθμού επικινδυνότητας ενός κινδύνου σύμφωνα με δύο κριτήρια:

- "Είναι συχνό, συμβαίνει συχνά;"
- "Τι αντίκτυπο έχει; Προκαλεί σημαντική ζημία;"

- 2. 4.** Χρησιμοποιήστε το φύλλο εργασίας "Ανάλυση κινδύνων" για να εξηγήσετε τον τρόπο ταξινόμησης των κινδύνων σε τρεις κατηγορίες - Πράσινο, Πορτοκαλί / Κίτρινο και Κόκκινο - και καλέστε κάθε ομάδα να χρησιμοποιήσει αυτή τη μέθοδο για να αναλύσει τους κινδύνους που εντοπίστηκαν στην υπό μελέτη δραστηριότητα.

Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι συμμετέχοντες έχουν κατανοήσει την εργασία που πρέπει να εκτελέσουν- δώστε πρόσθετες εξηγήσεις εάν είναι απαραίτητο. Δώστε σε κάθε ομάδα τρεις μαρκαδόρους (κόκκινο, πορτοκαλί/κίτρινο και πράσινο) για να σημειώσουν τους κινδύνους. Αφήστε 15 λεπτά για να ολοκληρώσετε αυτή την εργασία. Αλλάξτε από τη μία ομάδα στην άλλη για να ενθαρρύνετε και να καθοδηγείτε τους συμμετέχοντες.

- 2. 5.** Μετά από 15 λεπτά, σταματήστε τις ομάδες και προχωρήστε στη διαχείριση των κινδύνων. Μοιράστε στους συμμετέχοντες ένα αντίγραφο του φύλλου εργασίας "Διαχείριση κινδύνων". Χρησιμοποιώντας το έντυπο, εξηγήστε τα 6 βήματα που μπορούν να ληφθούν για τον χειρισμό των κινδύνων: Αποδοχή, Πρόληψη, Μείωση, Μεταφορά, Σχεδιασμός έκτακτης ανάγκης & Παρακολούθηση.

- 2. 6.** Ζητήστε από κάθε ομάδα να σημειώσει στον κατάλογο της ποια δράση θα αναλάμβανε για κάθε κίνδυνο που εντοπίστηκε. Αφήστε 15 λεπτά για να κάνετε αυτή την εργασία, βεβαιώνοντας ότι όλοι οι συμμετέχοντες έχουν κατανοήσει την εργασία που πρέπει να εκτελέσουν- δώστε πρόσθετες εξηγήσεις εάν είναι απαραίτητο. Αφήστε 15 λεπτά για να ολοκληρώσετε αυτή την εργασία. Αλλάξτε από τη μία ομάδα στην άλλη για να ενθαρρύνετε και να καθοδηγείτε τους συμμετέχοντες.

Μετά από 15 λεπτά, καλέστε κάθε ομάδα, με τη σειρά της, να παρουσιάσει το φύλλο ανάλυσης κινδύνων με τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν για την αντιμετώπιση των κινδύνων. Καλέστε τους άλλους συμμετέχοντες να υποβάλουν ερωτήσεις για διευκρινίσεις και να κάνουν σχόλια. Διορθώστε τυχόν λάθη που μπορεί να έχουν κάνει οι συμμετέχοντες και δώστε πρόσθετες εξηγήσεις, εάν είναι απαραίτητο.

2. 7. Συμπέρασμα

1. Ρωτήστε αν κάποιος συμμετέχοντες έχουν ερωτήσεις σχετικά με την

	<p>εργασία που έχει γίνει. Εάν είναι απαραίτητο, δώστε περαιτέρω διευκρινίσεις</p> <p>2. Εξετάστε τα ακόλουθα συμπεράσματα: "Οι κίνδυνοι πρέπει να λαμβάνονται υπόψη και να αναλύονται - Φοβούνται κάθε δραστηριότητα. Οι κίνδυνοι πρέπει να λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και να διαχειρίζονται με λογικό και οργανωμένο τρόπο. Αυτή η εργασία θα σας βοηθήσει να αυξήσετε την αυτοπεποίθησή σας και την ανοχή σας στην ασάφεια ή το απρόβλεπτο.</p> <p>Φάση 03 – Στοχασμός</p> <p>3. 1 Ο εκπαιδευτής παρακινεί τους συμμετέχοντες να μοιραστούν τις απόψεις τους μία προς μία σχετικά με την κατάρτιση και τα συμπεράσματά τους. Σκεπτόμενοι τι σκέφτονται και αν τους βοήθησε να αυξήσουν την ανοχή τους στην ασάφεια ή το απρόβλεπτο.</p>
<p>Λεπτομερής περιγραφή</p>	<p>Συνιστάται να έχετε λίγους συντονιστές για να μπορούν να βοηθήσουν κατά τη διάρκεια της ομαδικής εργασίας. Για μεγαλύτερες ομάδες, είναι βασικό να διασφαλίσετε ότι οι ομάδες ακολουθούν την εργασία και μοιράζονται όσο το δυνατόν περισσότερες ιδέες.</p> <p>Είναι πολύ σημαντικό να βγάξετε συμπεράσματα μετά από ομαδική εργασία και καταιγισμό ιδεών. Επίσης, ο εκπαιδευτής πρέπει να είναι έτοιμος να διευκολύνει την ομάδα και να έχει παραδείγματα σε περίπτωση που η ομάδα κολλήσει σε κάποιο σημείο.</p> <p>Είναι πολύ σημαντικό να συμπεριληφθούν όλοι οι συμμετέχοντες στην ενεργό εργασία..</p>
<p>Συμβουλές, συστάσεις για τον συντονιστή</p>	<p>Ποια είναι η διαφορά μεταξύ ασάφειας και αβεβαιότητας; https://www.youtube.com/watch?v=Yp0cQ6pvSDc</p>

Μέρος 02: Ανοχή στην ασάφεια ή το απρόβλεπτο - δραστηριότητες για αυτοκατευθυνόμενη μάθηση

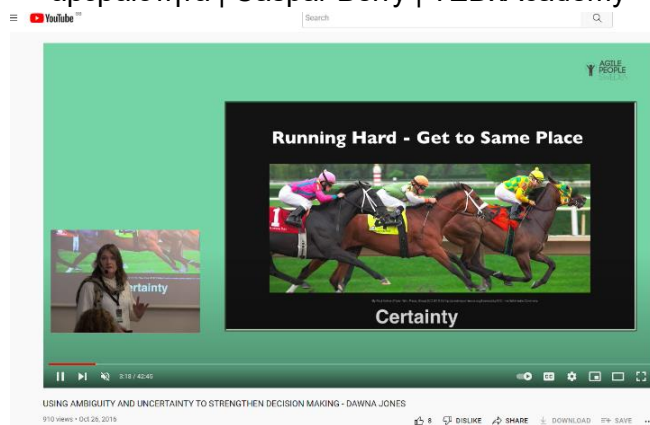
Σε αυτό το μέρος της ενότητας, θα βρείτε ένα επιπλέον σύνολο δραστηριοτήτων για αυτοκατευθυνόμενη μάθηση που θα υποστηρίξουν τους εκπαιδευόμενους/χρήστες να εμπεδώσουν τις γνώσεις τους σχετικά με την ανοχή στην ασάφεια ή την απροβλεψιμότητα και την κατανόηση της σημασίας του θέματος και τις μεθόδους και τα εργαλεία που μπορούν να τους υποστηρίξουν να εντοπίσουν τα δυνατά και αδύνατα σημεία τους, καθώς και να αναπτύξουν δεξιότητες και στάσεις που σχετίζονται με την ανοχή στην ασάφεια ή την απροβλεψιμότητα.

Δραστηριότητα 01: Βίντεο και ερωτήσεις

Σκεφτείτε τα δύο παραδείγματα που ακολουθούν και εξετάστε τις προτεινόμενες ερωτήσεις που ακολουθούν.



Σύνδεσμος βίντεο - <https://www.youtube.com/watch?v=kKy26jP7jUc> Αντιμετωπίζοντας την αβεβαιότητα | Caspar Berry | TEDxAcademy



Σύνδεσμος βίντεο – <https://www.youtube.com/watch?v=NbYD2bLvMS4> - ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΜΦΙΒΟΛΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ - DAWNA JONES

Σκεφτείτε τις ακόλουθες ερωτήσεις:

- ❖ Γιατί πρέπει να αντιμετωπίσω την ασάφεια ή το απρόβλεπτο;
- ❖ Πώς μπορώ να το κάνω; Γράψτε το προσωπικό σας σχέδιο!
- ❖ Πώς μπορεί η ασάφεια ή το απρόβλεπτο να με βοηθήσει να είμαι πιο σίγουρος και αποτελεσματικός;

Ενότητα T12: Ανοχή στην ασάφεια ή το απρόβλεπτο - Ενημερωτικό δελτίο

Δραστηριότητα 02:

Σκεφτείτε το ακόλουθο υλικό και παραδείγματα συμβουλών για την αντιμετώπιση της ασάφειας.

5 Tips to Overcome Ambiguity at Work

By Rebecca Ouellet · February 8, 2022 · No Comments

Home » Blog » 5 Tips to Overcome Ambiguity at Work



Σύνδεσμος ανάγνωσης - <https://thetrainingassociates.com/blog/career-development-skill-ambiguity/>

View Find salaries

Home Letters Interviewing Pay & Salary Career development

Career development > 7 Tips To Identify and Manage Ambiguity in the Workplace

7 Tips To Identify and Manage Ambiguity in the Workplace

By Indeed Editorial Team
Updated July 8, 2022 | Published January 13, 2021

Ambiguity at work can make your job more challenging, but you can often use certain techniques and strategies to overcome many ambiguous situations. When you're unsure of how to proceed with a certain task, you can usually use your skill set to make the best decision without having all of the information. Learning different skills and techniques can help you manage an ambiguous environment.

In this article, we explain what ambiguity is, provide some examples to help you identify ambiguous situations and offer some tips to help you overcome ambiguity.

Explore more

Σύνδεσμος ανάγνωσης - <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/dealing-with-ambiguity>

LinkedIn People Kristine McKenzie Gentry, PhD

Tips for Dealing with Ambiguity

Kristine McKenzie Gentry, PhD
Strategy Research Diversity, Equity, & Inclusion Organizational Culture
Anthropologist
Published Feb 12, 2019

Follow

Σύνδεσμος ανάγνωσης - <https://www.linkedin.com/pulse/tips-dealing-ambiguity-kristine-mckenzie-gentry-ph-d->

Προσπαθήστε να εφαρμόσετε τα μαθήματα στην καθημερινή σας ζωή, στη δουλειά και στις νέες δημιουργικές σας ιδέες.

ΔΕΛΤΙΟ ΜΑΘΗΤΗ Ενότητα 12: Ανοχή στην ασάφεια ή την απροβλεψιμότητα

Οι κίνδυνοι μπορούν να ταξινομηθούν σε 3 κατηγορίες ανάλογα με τον **αντίκτυπο** και τη **συχνότητά** τους.

Υπάρχουν 6 κατηγορίες δράσεων που μπορούν να αναληφθούν:

1. **Αποδοχή** - Καμία ενέργεια- ο αντίκτυπος είναι χαμηλός- ο κίνδυνος είναι αποδεκτός. Για παράδειγμα, υπάρχει κίνδυνος οι πωλήσεις να είναι χαμηλότερες από τις αναμενόμενες αυτό το τρίμηνο. Αλλά είμαστε σίγουροι για την προώθηση που έχουμε κάνει για να προσελκύσουμε πελάτες. Μπορούμε να δεχτούμε αυτόν τον ελάχιστο κίνδυνο.

2. **Πρόληψη** - Μέτρα που μπορούν να αποτρέψουν τους κινδύνους (να τους καταστήσουν λιγότερο πιθανούς). Για παράδειγμα: Όχι περπάτημα, όχι παιχνίδια τη νύχτα.

Απαγορεύονται όλες οι σωματικές τιμωρίες.

Κανένας ηγέτης μόνος του σε κλειστό χώρο με ένα νεαρό άτομο.

3. **Μείωση** - Μέτρα που μπορούν να μειώσουν τον αντίκτυπο των κινδύνων. Για παράδειγμα:

Εάν οι νέοι χρησιμοποιούν ποδήλατο, πρέπει να φορούν κράνος.

Εάν οι νέοι κάνουν κανό, πρέπει να φορούν σωσίβια.

4. **Μεταβίβαση** - Τα μέτρα που μεταβιβάζουν την ευθύνη για τον κίνδυνο σε κάποιον άλλο. Για παράδειγμα, συνάψτε ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

5. **Σχέδιο έκτακτης ανάγκης** - ή "Σχέδιο Β": Προετοιμάστε ένα σχέδιο έκτακτης ανάγκης για την αντιμετώπιση κινδύνων όπου δεν μπορούμε να κάνουμε τίποτα για να αλλάξουμε την κατάσταση, εάν προκύψουν αυτοί οι κίνδυνοι. Παράδειγμα: Ο περίπατος στο βουνό θα αναβληθεί σε περίπτωση κακοκαιρίας και θα αντικατασταθεί από επίσκεψη στο κάστρο.

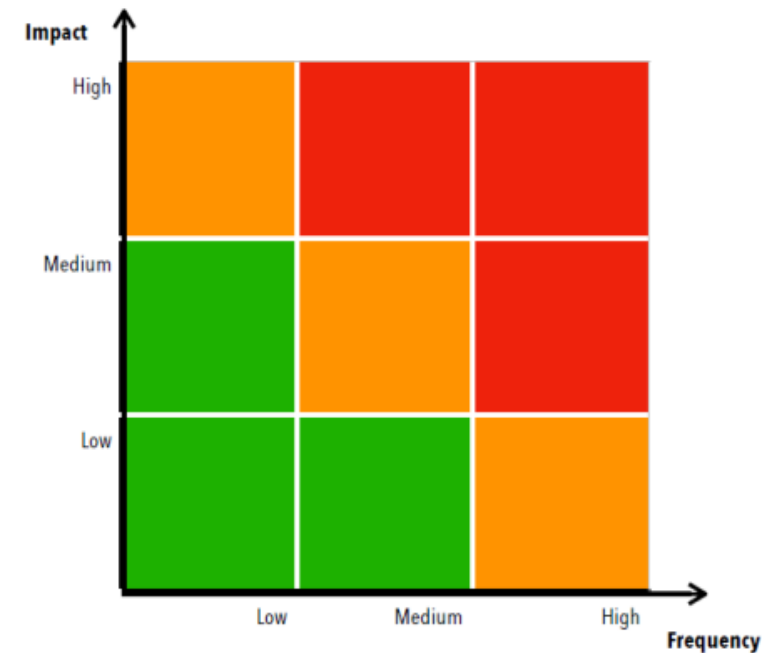
6. **Παρακολούθηση** - Παρακολούθηση των ενεργειών που αναλαμβάνονται και των κινδύνων που εντοπίζονται για την τροποποίηση των διαδικασιών ανάλογα με την εξέλιξη της κατάστασης.

- **Οι πράσινοι κίνδυνοι.** Αυτοί είναι εκείνοι με χαμηλή συχνότητα και χαμηλό αντίκτυπο, εκείνοι με χαμηλή συχνότητα και μεσαίο αντίκτυπο, εκείνοι με μεσαία συχνότητα και χαμηλό αντίκτυπο. **Αυτοί οι κίνδυνοι δεν είναι πολύ επικίνδυνοι - μπορούμε να τους αποδεχτούμε.**
- **Οι πορτοκαλί κίνδυνοι.** Αυτοί είναι εκείνοι που έχουν υψηλό αντίκτυπο και μεσαία συχνότητα- μεσαίο αντίκτυπο και μεσαία συχνότητα- χαμηλό αντίκτυπο αλλά υψηλή συχνότητα. **Είναι μάλλον επικίνδυνοι, πρέπει να λαμβάνονται σοβαρά υπόψη.**
- **Οι κόκκινοι κίνδυνοι.** Αυτοί είναι εκείνοι με υψηλό αντίκτυπο και μεσαία συχνότητα- μεσαίο αντίκτυπο αλλά υψηλή συχνότητα- υψηλό αντίκτυπο και υψηλή συχνότητα. **Αυτοί οι κίνδυνοι είναι πολύ επικίνδυνοι, ονομάζονται κίνδυνοι-δολοφόνοι.**

Χειρισμός κινδύνων

Αφού εντοπιστούν και αξιολογηθούν οι κίνδυνοι, εξετάστε πώς θα τους αντιμετωπίσετε, δηλαδή αποφασίστε αν θέλετε να κάνετε κάτι για τους κινδύνους που μπορείτε να αντιμετωπίσετε και, αν ναι, ενσωματώστε τις δραστηριότητες που πρέπει να αναλάβετε στο σχέδιο δράσης σας. Κάντε στον εαυτό σας τις ακόλουθες δύο ερωτήσεις για καθέναν από τους κινδύνους που έχετε εντοπίσει και αναλύσει:

- Μπορώ να κάνω κάτι για αυτόν τον κίνδυνο;
- Μπορώ να μην κάνω τίποτα γι' αυτόν τον κίνδυνο;



ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΑΥΤΟΣΤΟΧΑΣΜΟΥ Ενότητα 12: Ανοχή στην ασάφεια ή το απρόβλεπτο

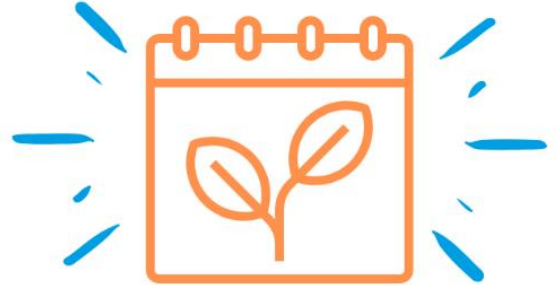
Τώρα που μελετήσατε την **ανοχή στην ασάφεια ή την απρόβλεπτη κατάσταση** και πώς η κατανόησή της μπορεί να χρησιμοποιηθεί ή να καλυφθεί στην καθημερινή και επαγγελματική σας ζωή - υπάρχουν μερικές συμβουλές και προτάσεις προβληματισμού για τους ηγέτες νέων.

Ερωτήσεις αναστοχασμού:

- Προσδιορίστε τι σημαίνει για εσάς ασάφεια ή απρόβλεπτο.
- Αντικατοπτρίστε την ανοχή σας στην ασάφεια - με αυτόν τον τρόπο, μια προσέγγιση που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τις αβέβαιες πιθανότητες για τον ορισμό της διάταξης με βάση την ασάφεια - θα μπορούσε να είναι ότι βάζοντας σε σειρά τις "αβέβαιες πιθανότητες", **ο βαθμός ασάφειας μπορεί να μετρηθεί από την αναμενόμενη μεταβλητότητα των πιθανοτήτων, σε όλα τα σχετικά γεγονότα.**
- Πώς επηρεάζει η ανοχή ή η μη ανοχή στην ασάφεια τη λήψη αποφάσεων;
- Εξετάστε το ενδεχόμενο κατάρτισης ενός προσωπικού σχεδίου για την ανάπτυξη ανοχής στην ασάφεια.



MAKING SPACE



365



With the support of the Erasmus+ Programme of the European Union

This publication has been produced with the support of the Erasmus+ Programme of the European Union. The contents of this publication are the sole responsibility of the Making Space 365 Project consortium and can in no way be taken to reflect the views of the NA and the Commission.

2020-1-PT02-KA227-YOU-007635