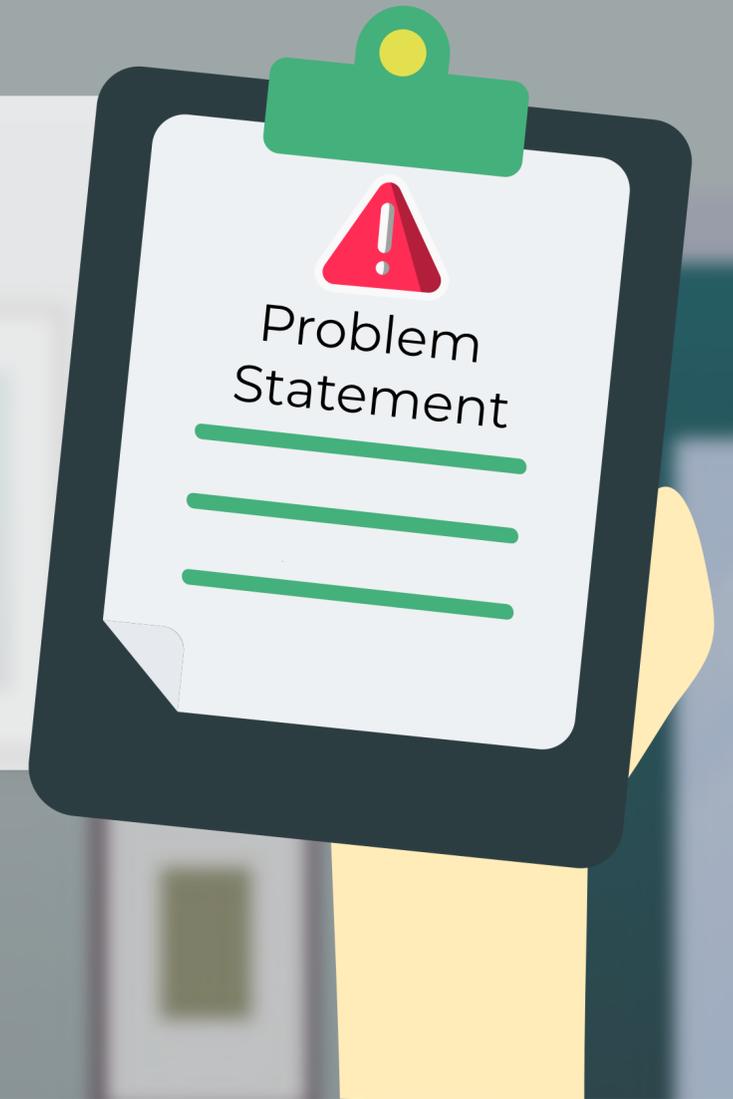


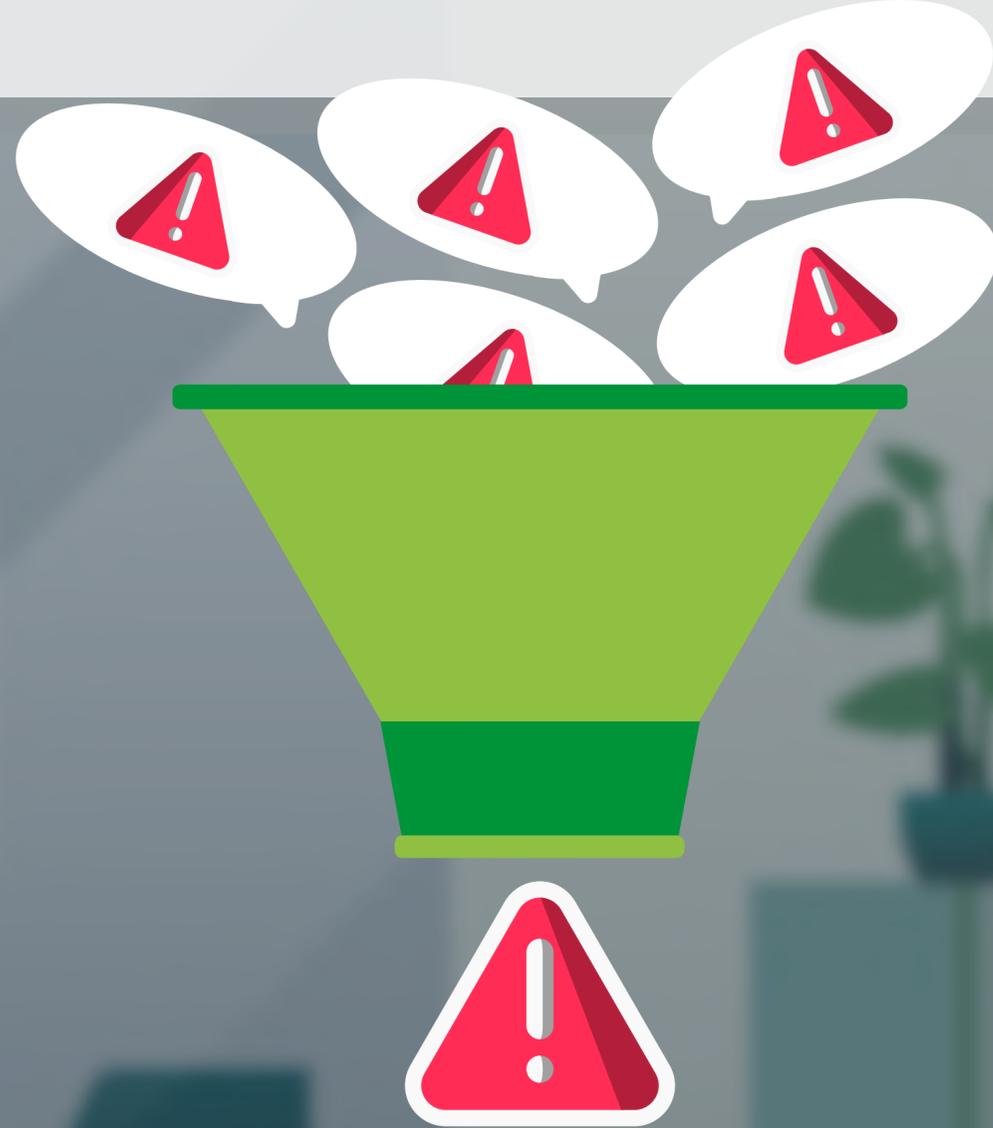
يعد بيان المشكلة وصفًا قصيرًا وواضحًا لمسألة ما استنادًا إلى ما تعلمته حول احتياجات الشخص خلال مرحلة التعاطف.



يجب أن يكتب بصيغة المتكلم أي صوت الشخص الذي يعاني من المشكلة.



الهدف من كتابة بيان المشكلة هو تلخيص جميع المعلومات التي تعلمتها في جملة واحدة تصف المشكلة الحقيقية التي يواجهها



كيفية كتابة ذلك:

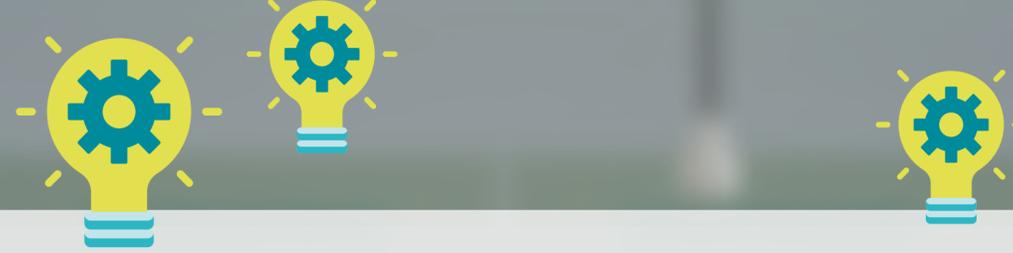
التفسير الأصلي: يواجه المسافرون مثل لينا ضغوطًا ومشاكل في الوقت بسبب الحافلات المزدحمة والجداول الزمنية غير الموثوقة خلال ساعات الذروة.



بيان المشكلة (بصيغة المتكلم: لينا): "أواجه الإجهاد اليومي وأعاني من عدم الالتزام بالمواعيد لأن الحافلات التي أعتد عليها مكتظة باستمرار، ولا يمكن التنبؤ بجداولها، خاصةً خلال ساعات الذروة. من الضروري بالنسبة لي العثور على حل يضمن تجربة تنقل أكثر موثوقية وأقل إجهادًا."

لنتحدث عن عناصر حل المشكلات الجيدة.

يجب أن تكون:



ضيقة بما يكفي لإيجاد الحلول:

"على وجه التحديد، أحتاج إلى المساعدة في تحسين تنقلاتي اليومية من خلال الحصول على معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب عن ازدحام الحافلات. ويكون التركيز المباشر على التغلب على التحدي المتمثل في التنقل في الحافلات المزدحمة والجدول الزمنية غير الموثوقة. وبينما أفهم السياق الأوسع لقضايا النقل العام، فإن الهدف هو إيجاد حل مخصص يعالج نقاط الألم المباشرة هذه في تنقلاتي اليومية."

واسعة بما يكفي للحلول الإبداعية:

"أنا أبحث عن طرق مبتكرة لتحسين تجربتي اليومية في التنقل بعيدًا عن الحلول المعتادة. لا يقتصر التحدي على تجنب الحافلات المزدحمة أو الالتزام بجدول زمني محدد فحسب، بل هو حاجة أوسع للنهج الإبداعي الذي يعيد تصور عملية النقل بأكملها. أريد حلولًا تأخذ بعين الاعتبار الرحلة بأكملها وتضيف حيوية للطريقة التي نتعامل بها مع تحديات النقل العام."

محورها الإنسان:

(منظور لنا)

"أعاني من التوتر اليومي ومشكلات الالتزام بالمواعيد بسبب ازدحام الحافلات والجدول الزمنية التي لا يمكن التنبؤ بها، خاصة خلال ساعات الذروة. إنه أمر محبط أن أتحمل هذا باستمرار، مما يؤثر على صحتي بشكل عام. أحتاج إلى حل يتفهم حقًا تحديات تنقلاتي اليومية، ويوفر الراحة من التوتر وضمان تجربة نقل أكثر موثوقية ومُتعة."



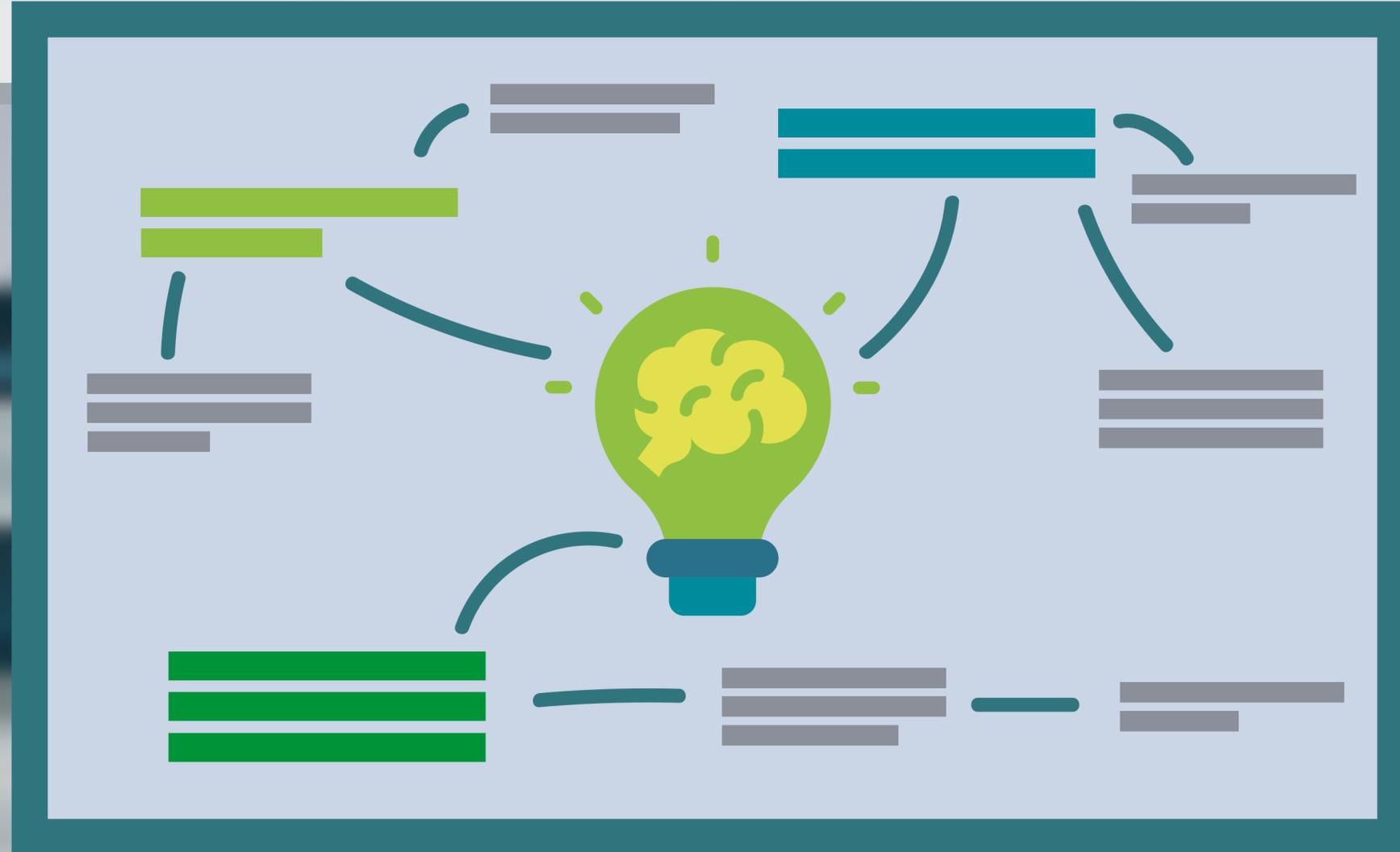
"على وجه التحديد، أحتاج إلى المساعدة في تحسين تنقلاتي اليومية من خلال الحصول على معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب عن ازدحام الحافلات. ويكون التركيز المباشر على التغلب على التحدي المتمثل في التنقل في الحافلات المزدحمة والجداول الزمنية غير الموثوقة. وبينما أفهم السياق الأوسع لقضايا النقل العام، فإن الهدف هو إيجاد حل مخصص يعالج نقاط الألم المباشرة هذه في تنقلاتي اليومية."



لوحة المزاج: حيث تقوم بإنشاء كولاج صور (بشكل مادي أو رقمي) وهو تمثيل بصري لأفكار التصميم المماثلة، مثل لوحة Pinterest على سبيل المثال.



وخرائط العقل حيث تبدأ بموضوع رئيسي أو فكرة وتربط بينها وبين أفكار أخرى. يجب أن تكون كل فكرة بضع كلمات فقط. ارسم خطوطاً من فكرة إلى الأخرى للإشارة إلى كيفية ارتباطها.



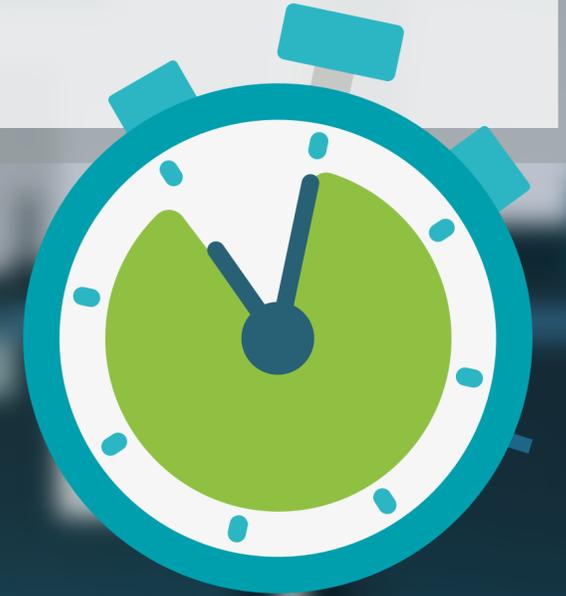
هذه البيئة الديناميكية والتعاونية تشجع على استكشاف الإمكانيات دون إصدار حكم فوري، وتعزز تدفق حر للأفكار الإبداعية. وهي تمكن الفريق من إطلاق حلول مبتكرة، والتي يتم تحسينها واختبارها في مراحل التصميم التالية.



دعونا نشارك في نشاط العصف الذهني سريع الخطى لتوليد أفكار لتحسين تجربة وسائل النقل العام.

سنستخدم تقنية الثمانيات المجنونة لتوليد الأفكار بسرعة.
ضع مؤقتًا لمدة ٨ دقائق وارسم بسرعة ثماني أفكار مختلفة.

لا تقلق بشأن الكمال؛ الهدف هو إنتاج مجموعة متنوعة من المفاهيم.



جاهز؟ انطلق!



نظام ذكي للطوابير:

تنفيذ نظام طوابير رقمي في
مواقف الحافلات لإبلاغ
المسافرين بوصول
الحافلات في الوقت
الحقيقي، مما يقلل
من الازدحام ووقت
الانتظار.



تطبيق مشاركة السيارات المجتمعي:

تطوير تطبيق مشاركة
السيارات الذي يربط بين
المسافرين الذين يسافرون
في نفس الاتجاه، ويشجع
تجربة نقل مشتركة وفعالة.



تصميم مقاعد الحافلات المرنة:

تصميم حافلات مع تكوينات مقاعد
قابلة للتعديل لاستيعاب تفضيلات
الركاب المختلفة، مما يوفر رحلة شخصية
ومريحة أكثر.



المساحات الخضراء في مواقف الحافلات:

إنشاء مساحات خضراء أو
حدائق صغيرة في
مواقف الحافلات لتعزيز
تجربة الانتظار وجعلها
أكثر متعة وصديقة
للبيئة.



نظام تعليقات المسافرين التفاعلي:

تثبيت نقاط اللمس على
الحافلات للحصول على تعليقات
فورية، مما يتيح للمسافرين
مشاركة تجاربهم واقتراح
التحسينات.



المساعدة في الملاحة الرقمية:

دمج نظام ملاحة رقمي
داخل الحافلات لمساعدة
المسافرين في تخطيط
مساراتهم والانتقال
بسلاسة بين وسائل
النقل المختلفة.



تغليفات الحافلات الفنية:

التعاون مع الفنانين المحليين
لتصميم تغليفات حافلات
حيوية وجذابة تحول مظهر
الحافلات الخارجي
وتجعل تجربة النقل
أكثر جاذبية
بصرياً.



برنامج مكافآت المسافرين اليوميين:

تنفيذ برنامج مكافآت يحفز
المسافرين اليوميين العاديين
بالخصومات، والرحلات
المجانية، أو مزايا أخرى
لتعزيز الولاء وتشجيع
العادات المستدامة
للنقل.

توقف! انتهى الوقت.

لقد أنتجت هذه النشاطات الإبداعية السريعة مجموعة من الأفكار لتعزيز تجربة وسائل النقل العام.

يمكن الآن استكشاف هذه المفاهيم بشكل أعمق وتحسينها وتقييم جدواها وإمكانياتها.