

Robert Bosch S.A.
El Cacique 0258, Providencia
Santiago
Chile
www.bosch.cl

Comunicado Actualización Ley Consumidor

24. Agosto 2022

Estimado Cliente,

Junto con saludar, nos referimos a la reciente actualización de la Ley del Consumidor N.º 21.398, que entró en vigencia desde el 24 de agosto del 2022.

De acuerdo con lo anterior, nos permitimos informar que los productos comercializados por Robert Bosch S.A., unidad de negocios de Termotecnología, bajo las marcas Bosch, Junkers y Neckar (calefones, termos eléctricos, calderas murales, calefactores, sistemas solares y aire acondicionado), consideran:

- Duración del producto en condiciones previsibles de uso:

Los productos tienen una duración de 10 años, bajo cuidado y uso normal según especificaciones y condiciones de garantía de fábrica.

- Servicio Técnico:

Vigente mientras se comercializa la marca en el mercado y en todo caso al menos por 10 años desde la venta.

- El plazo a disponer de repuestos y servicio técnico:

Vigente mientras se comercializa la marca en el mercado y en todo caso al menos por 10 años desde la venta.

Atentamente
Robert Bosch Chile