

Ein Transportschaden ist mehr als nur defekte Ware



Physischer Schaden
(Beschädigte Ladung,
zerstörte Verpackung)

Finanzieller Verlust:
Wertminderung, Folgekosten,
Produktionsausfall

3281

Beweisnot:
Unklare Ursachen,
verschwiegene Fehlerquellen

Haftungskonflikte:
Streit zwischen Eigentümer,
Spedition und Frachtführer

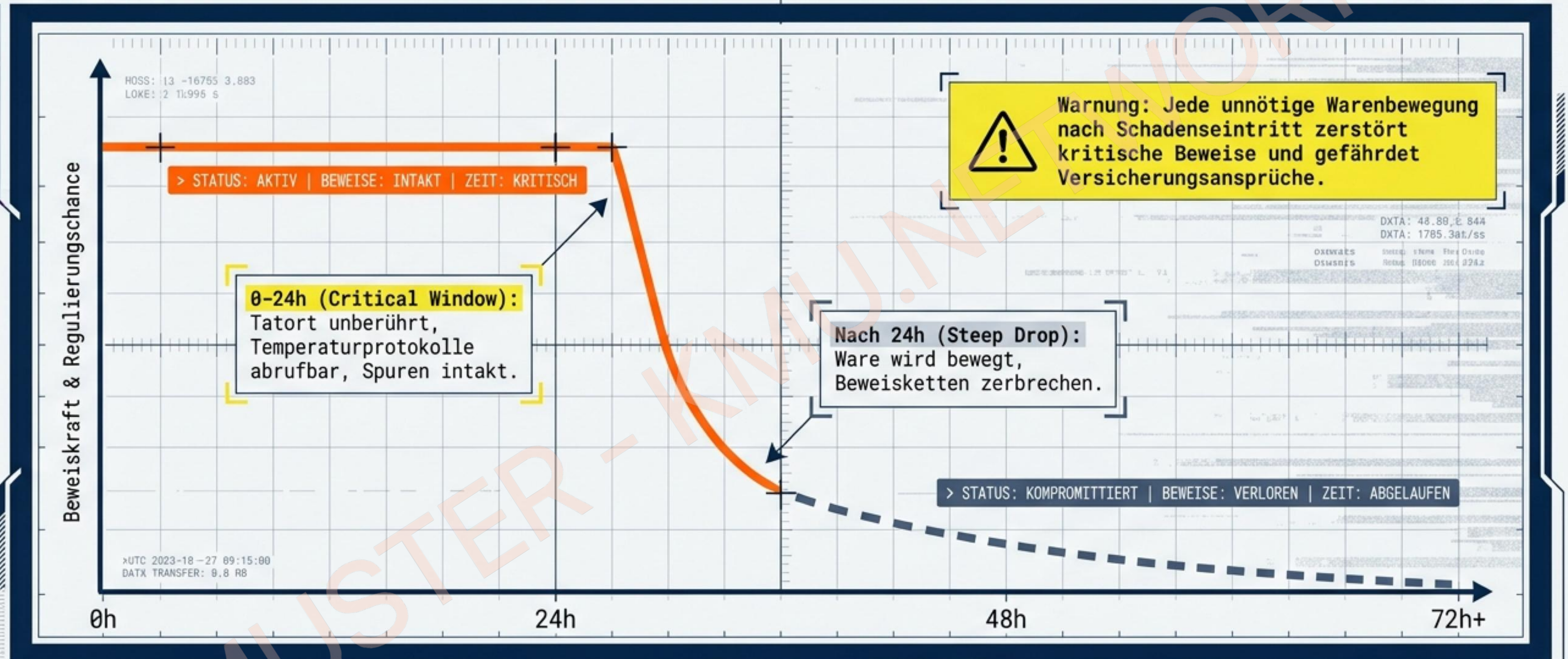
Vertrauensverlust:
Verzögerungen beim Endkunden

> **STATUS:** Ein Schaden ist nicht
nur ein Reparaturthema. Es ist
ein Beweisthema.

Der 24-Stunden-Countdown: Warum schnelles Handeln entscheidet

> UTC 2023-18-27 09:15:00

> MISSION ID: TACTICAL_EVIDENCE_SECURE_001



> FAZIT: Warten vernichtet Fakten. Entscheidungen müssen auf belastbaren Beweisen ruhen, nicht auf Vermutungen.

> MISSION ID: TACTICAL_EVIDENCE_SECURE_001

Das Akteurs-Netzwerk: Wer trägt das Risiko?

> MISSION ID: TACTICAL_EVIDENCE_SECURE_001

HOSS: 13 -16755 3.883
LOKE: 2 TL995 S

460

200800

Versicherungsmakler:
Sitzt zwischen den Stühlen der Klienten.

Wareneigentümer (Exporteure/Importeure):
Fordern vollen Ersatz und belastbare Schadennachweise.

> TARGET ACQUISITION: CONFIRMED

Spedition / Frachtführer:
Wollen Haftung abwehren (Verkehrshaftung).

> TARGET ACQUISITION: 0. RB

Beschädigte Ladung

HOSS: 13 -16755 3.883
LOKE: 2 TL995 S

Versicherungsgesellschaft:
Verlangt lückenlose Dokumentation zur Auszahlung.

Lagerhalter:
Weisen Verantwortung für Lagerschäden/Inventurdifferenzen von sich.

> TARGET ACQUISITION: CONFIRMED

> SYSTEM ERROR

> SYSTEMFEHLER: Niemand am Tatort ist neutral. Alle verteidigen ihre eigenen Interessen.

> 0112-15-27-09.19:00

Das Risiko unvollständiger Beweise

Faktor Vermutung

- Unstrukturierte Handyfotos
- Fehlende Temperaturprotokolle
- Ware bereits entladen oder unverpackt

Resultat: Anspruch abgelehnt
Langwieriger Rechtsstreit

Faktor Fakt

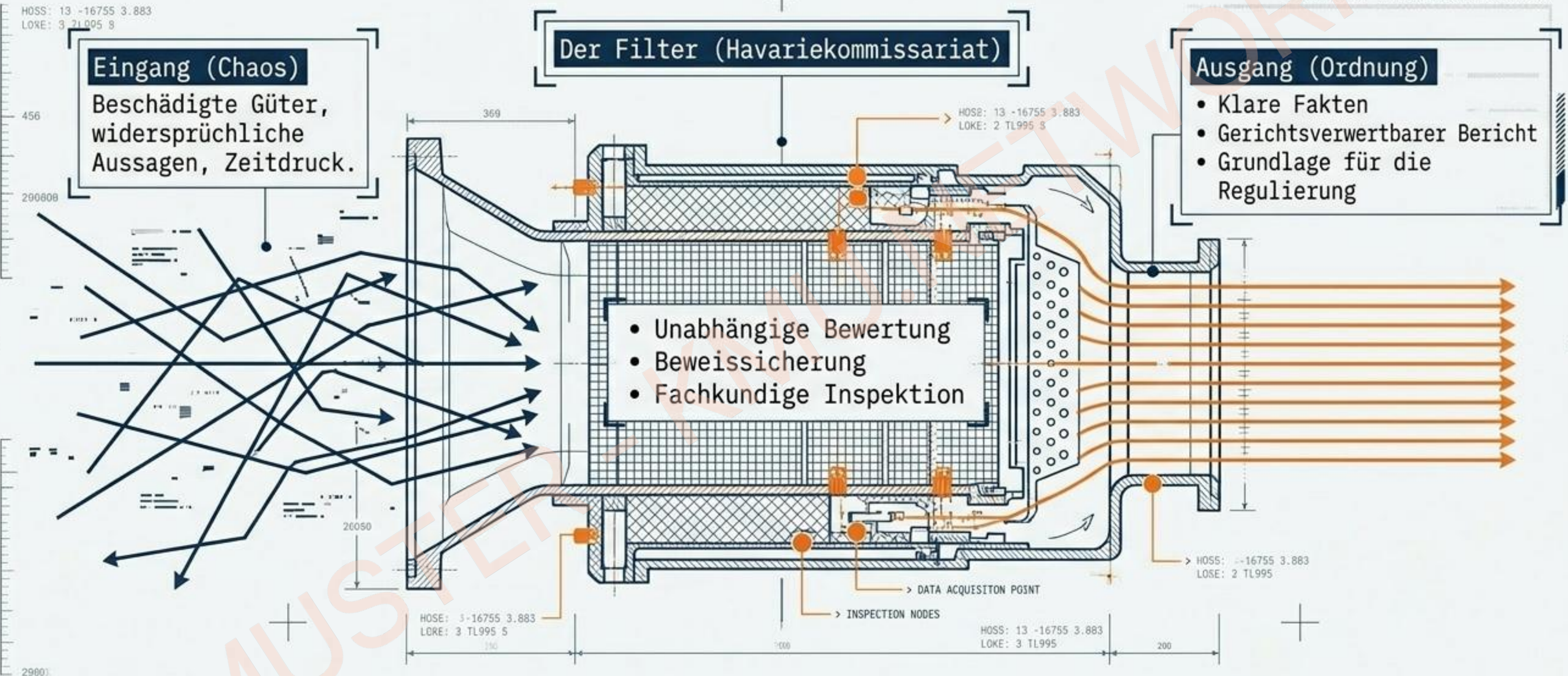
- Forensische Fotodokumentation
- Prüfung von Verpackung & Transportkette
- Gesicherter Tatort

Resultat: Belastbarer
Sachverständigenbericht /
Gesicherter Regress

> ERGEBNIS: Gute Beweise entscheiden über die Schadensregulierung.

Die Lösung: Der Havariekommissar als neutraler Filter

> MISSION ID: TACTICAL_EVIDENCE_SECURE_001



> FUNKTION: Wir filtern Emotionen und Vermutungen heraus und liefern reine, verwertbare Fakten.

HMA: Ihr Mission Control für Transportschäden

Seit 2010 etabliert

Hauptbüro in Hamburg,
weltweites Einsatznetzwerk

24/7 Notfall-Hotline

Max. 24 Stunden bis zur
Besichtigung vor Ort
(nach Auftragserteilung)

Team-Struktur: Sachverständige, Versicherungsfachleute und Juristen unter
einem Dach (geleitet von Andreas Friebis).

> HMA (Hanseatic Marine Advisors GmbH) ist der spezialisierte
Partner für Logistik, Makler und Versicherer.

Vier Säulen des professionellen Schadenmanagements



> Von der ersten Feststellung bis zur Abwicklung: Ein Partner für die gesamte Lieferkette.

Die Gefahrenzone Straße: Verkehrshaftung vs. Kasko

STATUS: CARGO_ANALYSIS

DATA: DOC_INTEGRITY_LOW

ALERT: TEMP_DEVIATION

Verkehrshaftung (Frachtführerhaftung)

- Fokus: Beschädigung der transportierten Ware.
- Risiko: Häufig unterschätzt. Unvollständige Dokumentation führt direkt zum Haftungsnachteil für den Frachtführer.
- Einsatz: Klärung des Sachverhalts (z.B. Temperaturabweichung bei Tiefkühlware).

STATUS: CARGO_ANALYSIS

DATA: DOC_INTEGRITY_LOW

ALERT: TEMP_DEVIATION

STATUS: VEHICLE_DAMAGE_ASSESS

DATA: FLEET_RUNTIME

ALERT: INDEPENDENT_SURVEY

LKW-Kaskoschäden

- Fokus: Schäden am Fahrzeug selbst oder Zubehör.
- Risiko: Hohe Sachwerte, Ausfallzeiten der Flotte.
- Einsatz: Unabhängige Begutachtung zur Abgrenzung von Warenschäden.

STATUS: VEHICLE_DAMAGE_ASSESS

DATA: FLEET_RUNTIME

ALERT: INDEPENDENT_SURVEY

> **RISIKOPROFIL:** Spezialisierte Expertise zur Reduzierung von Streitigkeiten im Straßengütertransport.

Spezialwissen nach Güterart



Stahl
(Bewertung von Korrosion,
Verformung)

> REF: MAT_STL_01
[TAG: STRUCTURAL]



Lebensmittel / Pharma
(Temperaturgeführte Güter,
Obst, Gemüse, Arzneimittel)

> REF: BIO_PHARM_02
[TAG: TEMP_SENSITIVE]



Chemikalien
(Flüssiggüter, Gefahrgut)

> REF: CHEM_HAZ_03
[TAG: DANGEROUS_GOODS]



Anlagenbau
(Maschinen, Großschäden,
Projekte)

> REF: MACH_PRGJ_04
[TAG: HEAVY_LIFT]



Glasfaserkabel
(Land und See, neue
Expertise 2025)

> REF: OPTIC_NET_05
[TAG: FUTURE_TECH]

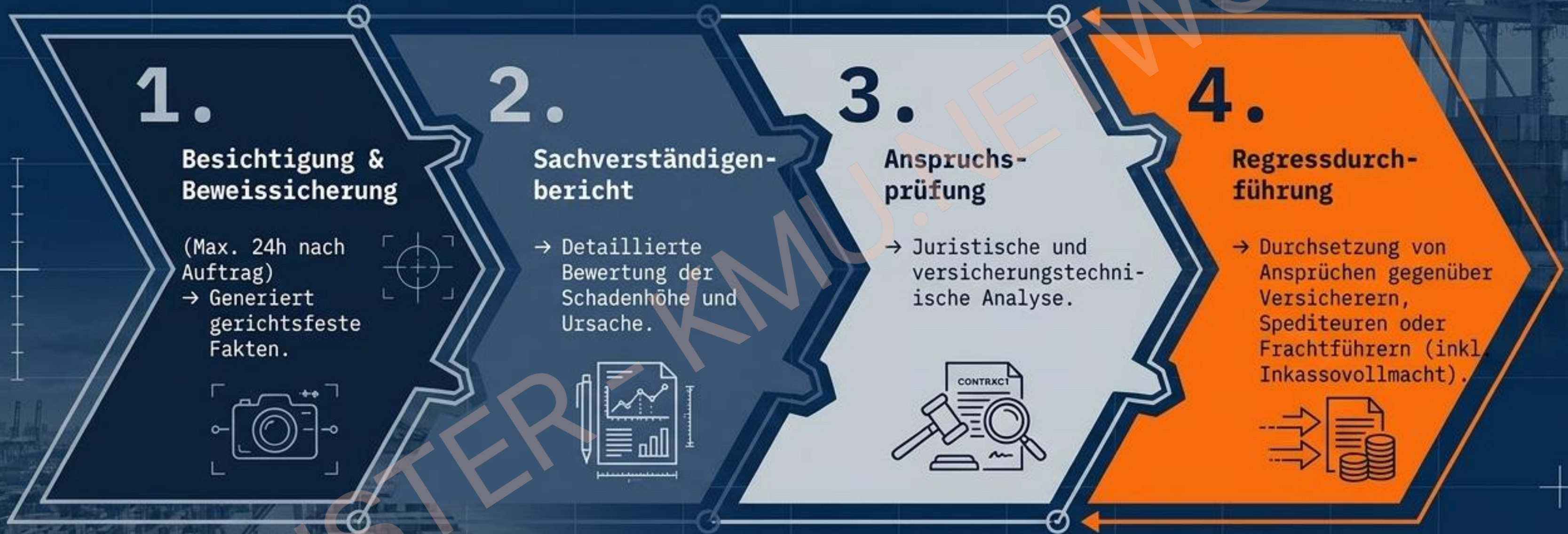


Windkraftanlagen
(Erneuerbare Energien,
kritische Infrastruktur)

> REF: RENEN_INFRA_06
[TAG: CRITICAL]

> **EXPERTISE:** Geführt von Spezialisten (z.B. Ralph Bonan, Thorsten Brunkow), die die spezifischen Risiken jeder Warengruppe kennen.

Regress: Der Weg zur finanziellen Sicherung



> **ZIEL:** Unser Bericht ist nicht das Ende, sondern das Fundament für Ihre finanzielle Absicherung.

Der Einsatz-Code: Unser 4-Phasen-Prozess

01 | ALARM (Stunde 0)

Schadenereignis tritt ein.
HMA 24/7 Hotline wird kontaktiert.

03 | ANALYSIEREN (Tag 2-3)

Erstellung des neutralen
Sachverständigenberichts,
Bewertung der Schadenhöhe.

02 | SICHERN (< 24h)

HMA-Experte ist vor Ort.
Inspektion, forensische
Dokumentation, Stopp unnötiger
Warenbewegungen.

04 | REGULIEREN (Laufend)

Abstimmung mit Versicherung,
Start des Regressprozesses,
Abstimmung der weiteren
Abwicklung.

> SYSTEMATIK: Ein standardisierter Prozess,
der Komplexität in Klarheit verwandelt.

Die Notfall-Checkliste für die ersten 24 Stunden

DOC-REF: 24HR-PROTOCOL | STATUS: CRITICAL

SCANNING FOR DATA...

<input type="checkbox"/>	1. STOPP Keine unnötigen Warenbewegungen zulassen. Zustand einfrieren.	20:00:00
<input type="checkbox"/>	2. FOTO Sofort Fotos von Schäden, Verpackung und Fahrzeugumgebung machen.	20:00:00
<input type="checkbox"/>	3. DOKUMENTE Transportpapiere und Temperaturprotokolle sofort sichern.	20:00:00
<input type="checkbox"/>	4. MELDUNG Beteiligte (Versicherung, Frachtführer) unverzüglich informieren.	20:00:00
<input type="checkbox"/>	5. HMA RUFEN Sofortige Einschaltung zur neutralen Beweissicherung.	20:00:00

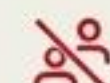






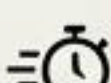
FIELD REPORT UNIT

SCANNING FOR DATA...

FIELD REPORT UNIT

! > SPEICHERN SIE DIESE LISTE: Fehler in diesen 5 Schritten kosten in der Regel den Versicherungsschutz. **!**

Interne Bearbeitung vs. Unabhängige Expertise

	Intern DATA: INTERNAL PROCESS	HMA STATUS: CRITICAL PARTNER
Neutralität	Konfliktbehaftet (Interessenkonflikt).  CONFLICT	100% unabhängig , von allen Parteien anerkannt.  CERTIFIED NEUTRAL
Beweiskraft	Oft unvollständig, vor Gericht anfechtbar. 	Gerichtsfeste Dokumentation , fachkundiges Gutachten.  COURT-READY EVIDENCE
Ressourcen	Bindet eigenes Personal stunden- oder tagelang.  TIME DRAIN	Entlastet Ihr Team sofort nach Auftragserteilung.  INSTANT CAPACITY
Geschwindigkeit	Verzögerungen durch fehlende Routine. 	Spezialisiertes Netzwerk, vor Ort innerhalb von max. 24h.  24H DEPLOYMENT

> **ENTSCHEIDUNG:** Externe Expertise ist kein Kostenfaktor, sondern ein Schutzschild für Ihr Kapital.

24/7 Einsatzbereitschaft: Speichern Sie Ihren Notfallkontakt

Zentrale 24h-Hotline:

040 / 57 00 265-0

- **Hauptsitz:** Eiffestraße 74, DE-20537 Hamburg
- **Einsatzradius:** Deutschland, Europa, Weltweit
- **Versprechen:** Besichtigung innerhalb von max. 24 Stunden nach Auftragserteilung.



> HMA Hanseatic Marine Advisors GmbH – Wenn Transportschäden zur Chefsache werden.

Nächste Schritte zur Risikominimierung

Onboarding Ramp

01 | Bereithalten

Speichern Sie die Notfall-Hotline (040 / 57 00 265-0) in den Telefonen Ihrer Disponenten und Claims-Manager.

STATUS: CRITICAL ACTION
DATA: IMPACT: DEX: MITIGATION

02 | Implementieren

Integrieren Sie die HMA-Notfall-Checkliste in Ihre internen SOPs (Standard Operating Procedures) für Transportschäden.

STATUS: CRITICAL ACTION
DATA: IMPACT: DEX: MITIGATION

03 | Prävention buchen

Kontaktieren Sie uns für eine Risikoanalyse, Verpackungsberatung oder ein Inhouse-Seminar zu Verkehrshaftung und Ladungssicherung.

TIME WINDOW: 5AM
NR: 50001: 504
SYSTEM: HMA PROTSOGL

**> Schäden passieren.
Gute Beweise entscheiden.
Sind Sie vorbereitet?**

SYSTEM: HMA PROTSOGL

STATUS: CRITICAL ACTION
DATA: IMPACT: DEX: MITIGATION

TIME WINDOW: 5AM
NR: 50001: 504
SYSTEM: HMA PROTSOGL