



INFORME DE  
**GESTIÓN**  
**2022**



## **Informe de Gestión de la Junta Directiva y de la Gerencia**

# **Año 2022**

La Junta Directiva y la Gerencia del Fondo de Empleados Las Américas presentan a sus asociados el Informe de Gestión correspondiente al periodo 2022. Encontrarán la información relacionada con los servicios de ahorro, crédito, actividades de bienestar y solidaridad, así como los acontecimientos administrativos y financieros, el cumplimiento de los objetivos misionales y los retos para el año 2023.

### **Entorno Económico**

En el entorno internacional se evidencia una difícil situación mundial causada por varios factores, entre ellas la crisis provocada por la pandemia que conllevó a un aumento en los costos de producción, además a la Guerra entre Rusia y Ucrania y a que al principio del año 2022 se presentó una caída en los precios del petróleo y al alza de los tipos de interés de la reserva federal de Estados Unidos, es así como diferentes factores dieron como resultado según el Fondo Monetario Internacional que la economía mundial creciera alrededor del 3,2% para el año 2022.

Con respecto a la economía colombiana se puede decir que se ha recuperado de forma rápida tras la crisis del COVID-19, soportada por el impulso del consumo que había sido reprimido durante la pandemia. El Producto Interno Bruto cerró alrededor del 8%, esta dinámica ha llevado a la economía a operar por encima de su potencial y, se prevé que el crecimiento se reduzca durante el año 2023.

Al cierre del 2022, la inflación anual en Colombia se ubicó en 13,12%, la cifra más alta en 21 años. El Dane registró dicha variación principalmente por alimentos, bebidas no alcohólicas, alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles. Los expertos reportan que es una cifra que parece no haber tocado techo, y que para el año 2023 generará presiones en el bolsillo de los colombianos, a pesar de los esfuerzos del Gobierno por mitigar el aumento en los precios, se espera que la inflación llegue a su punto de inflexión hacia mitad de año y que descienda levemente durante el segundo semestre como resultado de la desaceleración económica global y la transición del aumento de tasas de interés que ha venido realizando el Banco de la República.

Es por esta razón que al cierre del año 2022 el Banco de la República aumentó su tasa de interés hasta llevarla al 12%, niveles que no se tenían desde hace 20 años, este incremento es una medida para hacer

frente a los retos macroeconómicos actuales. Dicho indicador nos afecta toda vez que incrementa la tasa de interés a la que le realizan crédito externo al Fondo de Empleados y a su vez las entidades financieras aumentan sus tasas de captación para hacer mas atractivo conseguir recursos a través de estas líneas, lo que conlleva a que el Fondo de Empleados Las Américas alinee sus tasas de interés cuidando su margen de intermediación.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) reseñó en su último informe para Colombia que “el consumo y la inversión seguirán siendo moderados, mientras que los hogares y las empresas se enfrentan a una inflación y a unos tipos de interés elevados y a la incertidumbre sobre las perspectivas económicas y la política económica”. Nos espera un 2023 retador, donde debe primar la cautela al momento de hacer inversiones, créditos y gastar tanto en bienes de primera necesidad como los de lujo. Se espera una desaceleración, liderada por el menor consumo de los hogares y no será posible mantener los ritmos de crecimiento del año 2022. Indiscutiblemente esto se verá también reflejado en nuestro Fondo.

Sin embargo, el Fondo de Empleados afrontó un 2022 como un año lleno de retos, donde se fortalecería el ingreso de los afiliados de la ciudad de Barranquilla y se recibiría a los nuevos empleados de la sede sur, continuaríamos prestando nuestros servicios de ahorro, crédito, actividades de bienestar y solidaridad y lograr sostener una empresa con los gastos administrativos y de operación, con todo el cumplimiento normativo como lo exige nuestro ente regulador la Superintendencia de Economía Solidaria, esta año se enfatizó en la medición y control del riesgo en los diferentes aspectos como liquidez, crédito, operativo y lavado de activos.

A pesar de todos los movimientos y volatilidad económica, el Fondo de Empleados generó un crecimiento en activos del 17,20% alcanzando los \$14.165 millones, siendo la cartera de crédito una de las principales cuentas con \$13.261 millones, cerramos el año con pasivos por \$8.225 millones y con una variación del 19,38%, de los cuales \$6.492 millones son depósitos de asociados, cerramos con \$5.940 millones en patrimonio con un crecimiento del 14,32%.

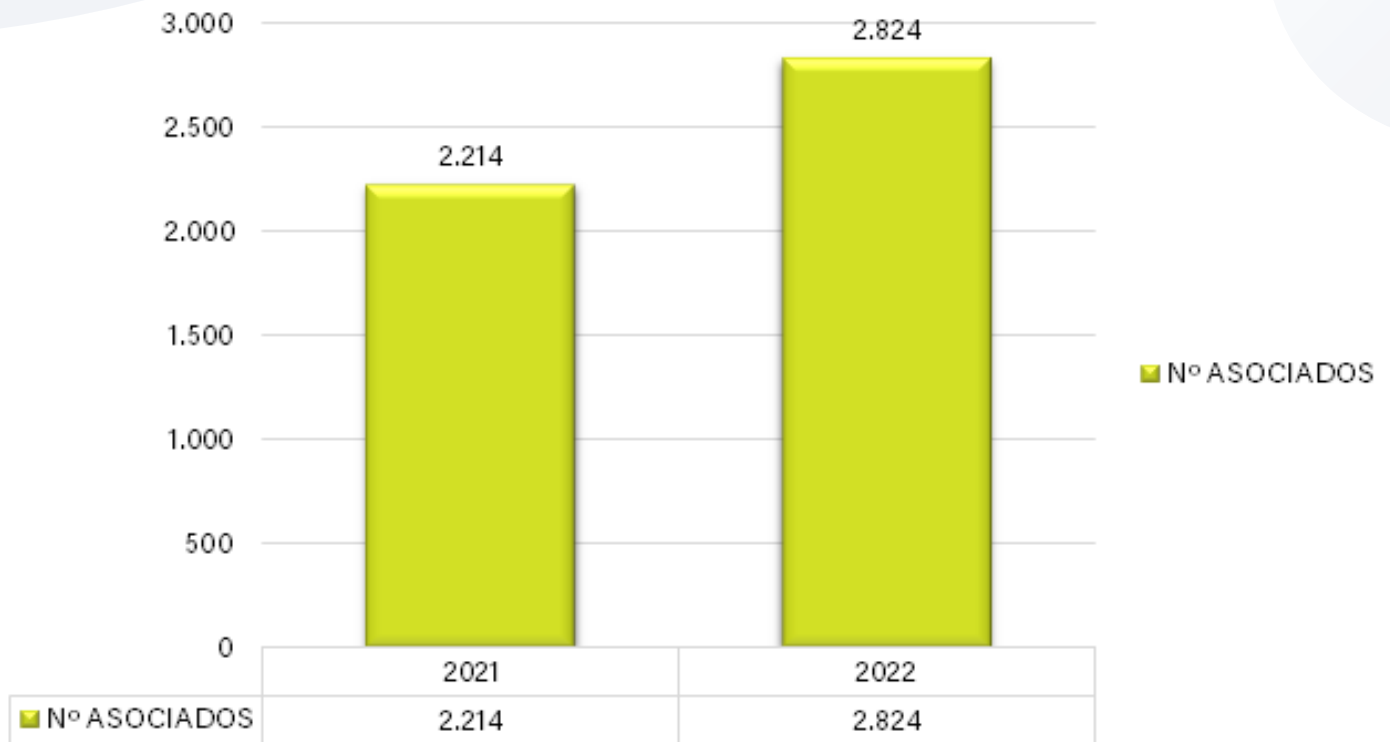
Al final del ejercicio generamos excedentes por \$787 millones. Esta cifra se resalta toda vez que gracias a esos resultados podremos continuar prestando los servicios, realizando actividades de bienestar subsidiadas, otorgando auxilios para nuestros asociados y sus familias, además de asumir los gastos de personal, administrativos y de operación, velando por estar más cerca del Asociado.

## **SERVICIO AL ASOCIADO**

### **AFILIACIONES**

En el año 2022 enfocamos nuestros esfuerzos en cumplir nuestra misión de promover la cultura solidaria, aportando al bienestar y la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias, es por esto que continuamos generando espacios para invitar a los empleados de las empresas que pertenecen al Fondo a afiliarse, se continúa fidelizando a los asociados actuales para lograr así que continúen disfrutando de los servicios de ahorro, crédito y beneficios sociales.

## COMPARATIVO 2021 VS 2022



Al cierre del 2022 terminamos con 2.824 asociados, es decir un 27,55% más que el año anterior, en la actualidad se cuenta con 14 empresas que generan el vínculo de asociación, las cuales son:

1. Auna Colombia
2. Cardiovasculares Las Américas
3. Clínica Portoazul
4. Ginecólogos Asociados-Gala
5. Fondo de Empleados Las Américas
6. Fondo Mutuo de Inversión (Fonaméricas)
7. Fundación Ideas
8. Instituto de Cancerología
9. Pediatras Las Américas-Pediaméricas
10. Promotora Médica Las Américas (Clínica Las Américas)
11. Rotonda Comercial Las Américas
12. Sociedad de Anestesiólogos-Salam
13. Torre Médica Las Américas
14. Pensionados de las empresas anteriores

A continuación, el comparativo de los asociados con el año anterior y la cobertura por empresa:

EMPRESA	2021	2022
AUNA COLOMBIA	2	3
CARDIOVASCULAR LAS AMERICAS	2	3
CLINICA PORTOAZUL	367	505
FONDO DE EMPLEADOS LAS AMERICAS	4	5
FONDO MUTUO DE INVERSION (FONAMERICAS)	-	1
FUNDACION IDEAS	13	13
GINECOLOGOS LAS AMERICAS - GALA	3	2
HONORARIOS LAS AMERICAS	9	9
LABORATORIO MEDICO *	106	-
INSTITUTO DE CANCEROLOGIA	204	223
PEDIATRAS LAS AMERICAS - PEDIAMERICAS	1	1
PROMOTORA MEDICA LAS AMERICAS (Clínica Las Américas)	1.453	1.987
ROTONDA COMERCIAL LAS AMERICAS	1	2
SOCIEDAD DE ANESTESIOLOGOS - SALAM	4	5
TORRE MEDICA LAS AMERICAS	19	30
PENSIONADOS (De las empresas anteriormente mencionadas)	26	35
<b>TOTAL ASOCIADOS AL 31 DE DICIEMBRE</b>	<b>2.214</b>	<b>2.824</b>

EMPLEADOS AL 31 DE DICIEMBRE	%
10	30%
5	60%
960	53%
6	83%
1	100%
22	59%
2	100%
9	100%
326	68%
1	100%
2.288	87%
5	40%
5	100%
62	48%
35	100%
<b>3.737</b>	<b>76%</b>

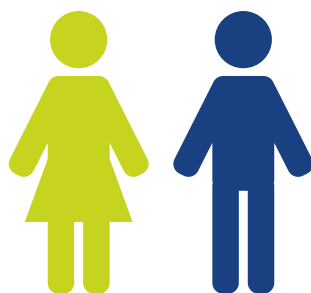
Un porcentaje importante que aportó al crecimiento de los asociados fue gracias a la apertura de la sede sur de Clínica Las Américas y al trabajo de continuar posicionando el Fondo en la ciudad de Barranquilla, igualmente se informa que a finales del año 2022 se realizó la unificación entre los empleados que pertenecían al Laboratorio Médico Las Américas los cuales pasaron a ser de Promotora médica Las Américas.

A continuación, encontrará la descripción de los asociados por sexo, edad, antigüedad en el fondo y rango salarial:

Mujeres

**2.141**

Representación del **76%**



Hombres

**683**

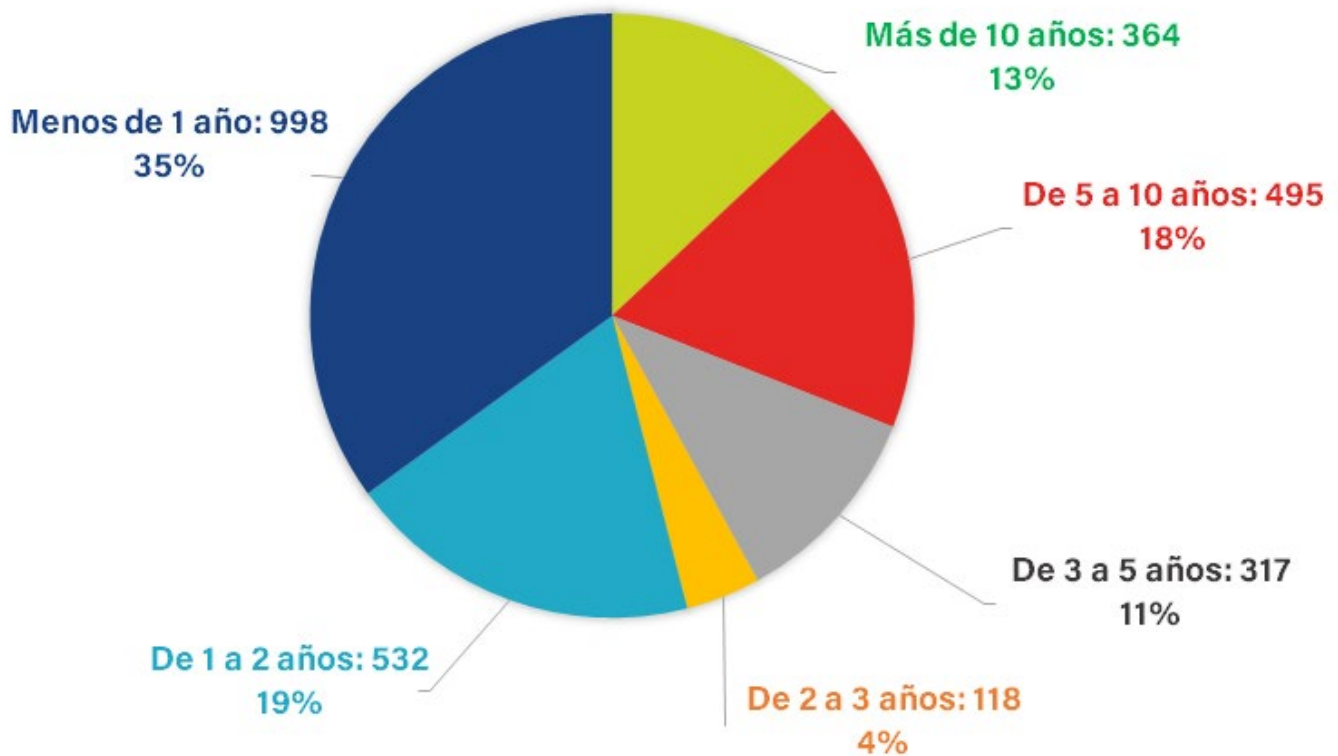
Representación del **24%**

La mayoría de nuestros asociados son mujeres y el rango de edad predominante esta entre los 25 y 39 años, después le siguen entre los 40 y 54 años.

<b>ASOCIADOS</b>	172		722		1620		310	
<b>GENERACIÓN</b>	BABY BOOMERS		GENERACIÓN X		MILLENNIALS (Generación y)		GENERACIÓN Z	
<b>EDAD</b>	ENTRE 55 A 75 AÑOS		ENTRE 40 A 54 AÑOS		ENTRE 39 A 25 AÑOS		ENTRE 7 A 24 AÑOS	
	6%		26%		57%		11%	
<b>EDAD POR SEXO</b>	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES
	109	63	550	172	1238	382	244	66
	63%	37%	76%	24%	76%	24%	79%	21%

El 58% de los asociados al Fondo de Empleados llevan menos de 3 años, de 36 meses a 5 años de antigüedad equivale al 11% y mas de 60 meses el 31%.

## ANTIGÜEDAD DE LOS ASOCIADOS FONDO DE EMPLEADOS LAS AMÉRICAS A DICIEMBRE DE 2022



El poder adquisitivo de nuestros asociados se encuentra distribuido en su mayor porcentaje en quienes ganan hasta \$4 millones representados en un 76%.



Las cifras mencionadas anteriormente son importantes para que la Junta Directiva tome decisiones y evalúe su impacto pensando en la población con la que cuenta.

## SERVICIO AL ASOCIADO

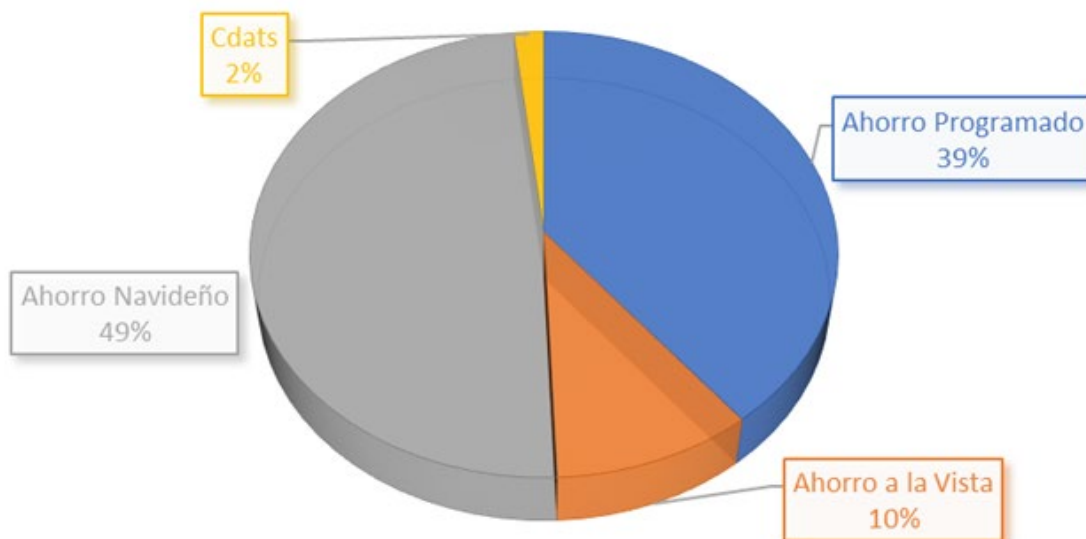
### AHORROS

La confianza de los asociados al depositar más de \$9.820 millones en nuestro Fondo de Empleados a través de ahorros, implica cada vez más un mayor compromiso por velar que todos los depósitos estén seguros y generando la rentabilidad necesaria para estar acordes al mercado, para cumplir la promesa de valor acorde a las posibilidades del Fondo. A continuación, desagregaremos las líneas de ahorro en las que se encuentran:

**Ahorro Permanente (Obligatorio)** Para el año 2022 culminamos con \$7.187 millones en este ahorro, el cual incrementó en un 13,74% con respecto al año 2021, es decir \$868 millones más.

**Ahorros Adicionales:** El 61% de los asociados cuentan al menos con otra línea de ahorro diferente al Obligatorio, es decir ahorran en el programado, a la vista, navideño o CDAT.

## DISTRIBUCIÓN DE AHORROS ADICIONALES FONDO DE EMPLEADOS A DICIEMBRE DE 2022



En ahorros adicionales cerramos el año 2.022 con \$2.633 millones distribuidos así:

### Cifras expresas en miles de pesos:

LÍNEA DE AHORRO ADICIONAL	2022	%
Capital Depósitos de Ahorro a la Vista y Programado	1.557.361	59,15%
Certificado de Ahorro a Término	846.853	32,16%
Capital Depósitos Contractuales Navideño	228.407	8,67%
Intereses Depósitos Navideño	457	0,02%
<b>TOTAL AHORROS</b>	<b>2.633.078</b>	

Se resalta el crecimiento en los Certificados de Ahorro a Término CDAT pasando de \$618 millones en el año 2021 a \$847 millones al cierre del año 2022, lo que demuestra la confianza de los asociados a demás que respondieron positivamente a las medidas que tomó la Junta Directiva incrementando dichas tasas de interés en los últimos meses del año con el objetivo de beneficiar al asociado, ser competitivo, además de evitar endeudamiento externo por parte de la entidad.

A la cifra descrita anteriormente se le debe sumar el ahorro navideño que se entregó antes del 31 de diciembre, se reconoció una tasa de intereses del 4% efectivo anual capitalizable al mes de noviembre. Para el año 2022 entregamos a 1.717 asociados este ahorro el cual asciende a una suma de \$1.373 millones, resaltamos esta línea de ahorro dado que más del 60% de nuestros asociados cuentan con este ahorro la cual es muy apetecida para programar los gastos en época de Navidad.



**Intereses que se reconocen a los ahorros y el cual es un beneficio para el Asociado:** Entregamos \$237 millones en intereses a los ahorradores, es decir un 17,92% más que el año 2021. Además, como el fondo de empleados asume el 4x1000 y el costo de la transacción, nuestros asociados se economizaron \$15 millones por el no cobro del 4 x 1000 y \$21 millones de comisión por costo de transacciones, estos gastos son asumidos por el Fondo de Empleados Las Américas para otorgar mayor beneficio a nuestros ahorradores.

	<b>2.022</b>	<b>2.021</b>
Intereses ahorro programado	34.620	42.228
Intereses ahorro a termino	52.034	3.116
Intereses ahorro navideño	23.681	25.054
Intereses ahorro permanente	126.813	130.698
<b>Total Costos</b>	<b>237.148</b>	<b>201.095 *</b>

*\*Cifras en miles de pesos*

En el Fondo de Empleados Las Américas buscamos incentivar al ahorro de nuestros asociados, sus ahorros son el capital de trabajo para otorgar los créditos que generan rendimientos, los cuales se invierten de manera directa en el cumplimiento de los sueños de nuestros asociados, a través de las actividades de bienestar y solidaridad.

## SERVICIO AL ASOCIADO

### CRÉDITOS

El Fondo de Empleados Las Américas maneja diferentes líneas de crédito, las cuales han permitido ser el medio para materializar los sueños y alcanzar las metas de nuestros asociados, cumplir proyectos tan importantes como ajustar para la compra de vivienda, la adquisición o renovación de vehículo, o la financiación de los estudios propios y de sus familias, utilizar la línea de turismo, además de refinanciar sus créditos con otras entidades para tener alivios en el flujo de caja y beneficiarse de las tasas de interés competitivas que manejamos.

La Junta Directiva durante el año monitoreó los diferentes indicadores y estuvo al tanto de los cambios normativos con el ánimo de dar cumplimiento al mismo, todos sus esfuerzos se enfocaron en los recursos líquidos para lograr tener un resultado del ejercicio positivo.

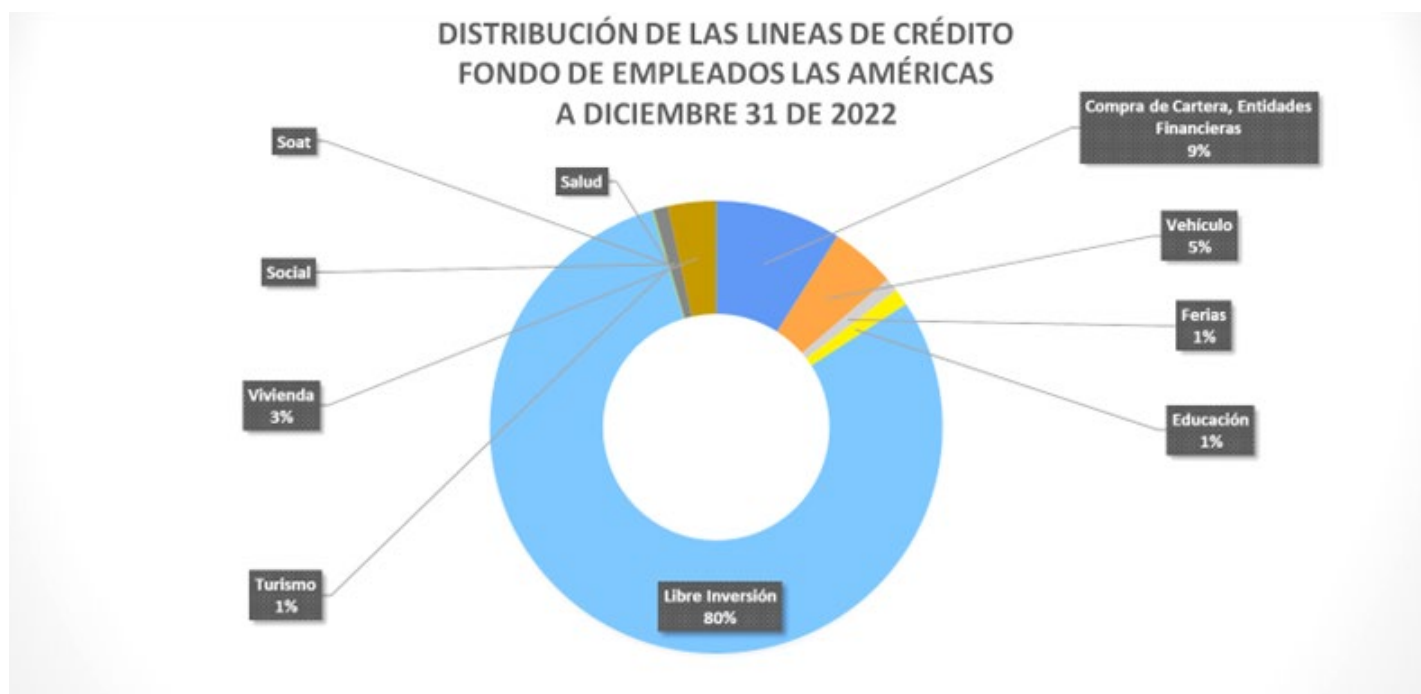
Es así como se logró cerrar con 1.438 créditos aprobados y desembolsados, para un total de cartera de \$13.261 millones (93,61% del activo) cifra superior a los montos colocados frente a años anteriores, arrojando un crecimiento de la cartera del 19,52%, es decir prestamos de más \$2.166 millones, cifra superior a la presupuestada y gracias a la cual se logró los excedentes que hoy presentamos.

Con el crecimiento del Fondo de Empleados y para estar acordes a la normatividad vigente se viene trabajando la colocación bajo la modalidad de puntajes, para definir la tasa de interés de los créditos, según variables exigidas por la Ley y las dictaminadas por la Junta Directiva con el ánimo de salvaguardar los recursos y mitigar el riesgo.

El Fondo ofrece diferentes líneas de crédito, con fácil acceso, tasas de interés competitivas y beneficios adicionales como:

- ✓ Estudio de crédito sin costo
- ✓ La mejor tasa en el seguro de vida que ampara el valor desembolsado en caso de fallecer a créditos mayores de \$5 millones
- ✓ No cobro del 4 por mil
- ✓ No cobro del costo de la transacción
- ✓ No cobro de la consulta en la central de riesgo
- ✓ Tiempos de respuestas ágiles.

Cerramos el año con la siguiente distribución de las líneas de crédito, siendo la línea más utilizada la libre inversión con un 80% de participación.



LINEAS DE CREDITO	MONTO EN MILES DE MILLONES
Compra de Cartera, Entidades Financieras	1.194.801
Vehículo	617.965
Ferías	129.489
Educación	159.046
Libre Inversión	10.546.320
Salud	16.348
Soat	950
Social	4.035
Turismo	135.202
Vivienda	456.444
<b>TOTAL</b>	<b>13.260.600</b>

Durante el año se evaluó la liquidez del fondo, y con el ánimo de atender la entrega de los ahorros de fin de año la Junta Directiva tomó medidas para poder dar respuesta a las necesidades de la época.

Durante el periodo se evaluó el multiplicador de crédito y a mediados de octubre se disminuyó el monto a prestar y en el mes de noviembre y dado lo expuesto anteriormente se aumentó la tasa de interés, medidas necesarias para lograr tener un equilibrio entre la captación y la colocación.

Con base en la normatividad vigente, nuestros comités de Riesgo de Liquidez, de crédito, de Riesgos y de Evaluación de Cartera cumplieron un papel fundamental en el acompañamiento permanente a la Junta Directiva y la Gerencia frente a los riesgos operacionales inherentes a su funcionalidad e hicieron recomendaciones para dar respuesta a las necesidades del Fondo y adelantarse a hechos importantes.

## SERVICIO AL ASOCIADO

### GESTIÓN SOCIAL

El Fondo de Empleados cuando genera excedentes los reinvierte en los asociados a través de los diferentes programas de bienestar y de solidaridad, los cuales buscan impactar en los asociados y sus familias, aportando y mejorando su calidad de vida, ya sea a través de actividades de recreación, cultura, educación, salud y apoyo en momentos difíciles.

Estas actividades se hacen con el presupuesto asignado por la Asamblea al Fondo Social Bienestar y Fondo Social Solidaridad, las actividades se subsidian en un porcentaje importante y los auxilios son otorgados 100% de estos recursos más la cuota que cada asociado aporta.

### FONDO SOCIAL DE BIENESTAR

Desde el Fondo de Empleados Las Américas, generar bienestar a los asociados es el propósito, siempre teniendo en cuenta la primicia "Cerca de Ti y Para Ti".

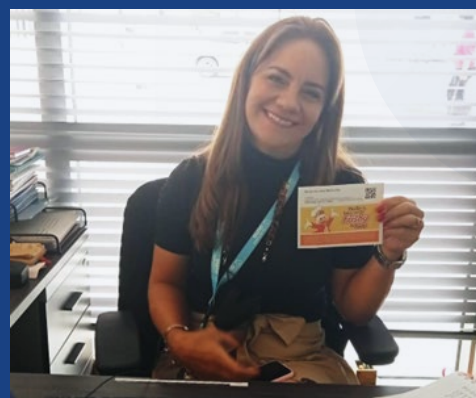
En el transcurso del año se realizan diferentes actividades con el fin de ofrecer diferentes alternativas a los asociados y sus familias, en este año logramos llegar al 71% de los asociados que disfrutaron de al menos una de nuestras actividades y beneficios.

A continuación, se describen las actividades realizadas:

### BONO DE CUMPLEAÑOS

Para este año 2022 de cumpleaños los asociados podían escoger entre un bono de Crepes & Waffles, un bono de 2 Frisby Snacks o 2 Ingresos a cine con combo de crispeta más gaseosa. Estos proveedores son a nivel nacional, por lo tanto, impacta en la ciudad de Medellín y Barranquilla. Al 31 de diciembre más de 1.820 asociado han reclamado su obsequio de cumpleaños, es decir se beneficiaron el 65% de la población.





## SALIDAS NACIONALES EJE CAFETERO Y COVEÑAS (marzo y junio)

Entre asociados y sus familias participaron más de 170 asistentes a estos destinos nacionales, donde disfrutaron de los paisajes y las actividades en estas regiones del país.



## CURSO ALISTA TU MOCHILA CARNAVALERA Y RECORRIDOS DE CIERRE EN EPOCA DE CARNAVAL

Se realizó esta actividad con nuestros asociados en Clínica Portoazul, alusivo al Carnaval de Barranquilla en el cual pintaban su mochila para llevarla en esta festividad.

Adicional a esto acompañamos a Talento Humano en varios recorridos por las instalaciones de la Clínica Portoazul como cierre al Carnaval con un presente desde el Fondo de Empleados y así llegar a sus puestos de trabajo y recordar los servicios que ofrece el Fondo.



## RECORRIDO POR LAS UNIDADES

Durante el año se realizó recorridos por las diferentes unidades y sedes ubicados en la ciudad de Medellín con el fin de darles a conocer todo lo relacionado a la Asamblea General por delegados, a los servicios del fondo y asesoría en general.

En la ciudad de Barranquilla también se realizó estos recorridos, enfatizando en la Asamblea ya que era la primera vez que Clínica Portoazul tendrían delegados en esta reunión, contando así con una buena participación en la Asamblea General, adicional en el transcurso del año se realizan campañas de afiliación para aumentar nuestra base social y ofrecimiento de los servicios de ahorro y crédito.



Durante el año a los empleados que se afilian se les entrega un obsequio con el ánimo de fidelizar a nuestros nuevos asociados.

## CELEBRACIÓN DÍA DEL NIÑO ARCHIES MEDELLÍN

En el mes de abril en 4 fechas realizamos la celebración del día del niño en Archies de Arkadia, en esta actividad donde impactamos en los pequeños de nuestros asociados con una participación de más de 120 niños, enseñándoles de una manera divertida hacer una deliciosa pizza que luego se podían comer y compartir con sus familiares.



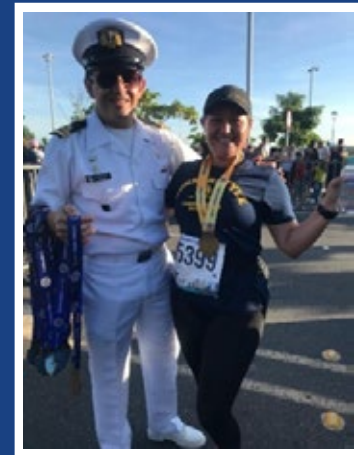
## CELEBRACIÓN DÍA DEL NIÑO FAMILY PLANET - BARRANQUILLA

Por primera vez realizamos este evento en la ciudad de Barranquilla donde tuvo una gran acogida, 93 asociados con sus familias nos visitaron para un total de 320 asistentes a este evento. Donde disfrutamos de este espacio agradable con piscinas y juegos infantiles, adicional también contaban con refrigerio.



## EVENTOS DEPORTIVOS CORRE MI TIERRA MEDELLÍN - BARRANQUILLA MARATON MEDELLIN

Participamos en diferentes actividades de ciudad tales como carreras a nivel nacional, la participación es estas ha ido aumentando con 66 asociados y 54 acompañantes, para un total de 120 participantes donde contamos con deportistas de alto rendimiento.



## VISITAS A CLÍNICA PORTOAZUL ENERO, ABRIL, OCTUBRE Y DICIEMBRE

En el transcurso del año se visita la sede de Clínica Portoazul para apoyar los diferentes procesos o actividades a realizar, en el mes de enero se brindó capacitación a la auxiliar administrativa que labora desde esta sede, en el mes de abril realizamos campaña de afiliación y todo el apoyo logístico de la celebración del día del niño, en el mes de octubre acompañamiento en la Semana de la Salud Mental, venta de boletería subsidiada y campaña de afiliación. En diciembre se entregó el aguinaldo, adicionales reuniones con talento humano de la empresa para socializar ideas a realizar.



## FERIA MADRES Y PADRES MEDELLÍN Y BARRANQUILLA

En el año realizamos 2 Ferias, presencial para la ciudad de Medellín y virtual para la ciudad de Barranquilla debido a los aislamientos por temas de pandemia, siempre teniendo en cuenta las medidas de bioseguridad, contamos con los proveedores de Flamingo, Éxito, Sonido 123 y Ktronix, y de manera presencial invitamos a proveedores de celulares, perfumes, accesorios, tienda de peluquero, fajas y ropa.



En esta feria más de 260 asociados adquirieron productos a un buen precio y facilidad de pago a través del Fondo, se vendieron más de \$228 millones de pesos.

## FERIA DE LA MOVILIDAD

Acompañamos a la empresa en una feria de movilidad sostenible, donde aprovechamos para ofrecer nuestros servicios desde el Fondo y aclarar dudas.

## CURSO DE MAQUILLAJE MEDELLÍN - BARRANQUILLA

En el mes de mayo en el mes de las madres realizamos varios cursos de maquillaje los fines de semana, donde nuestras asociadas participaron activamente



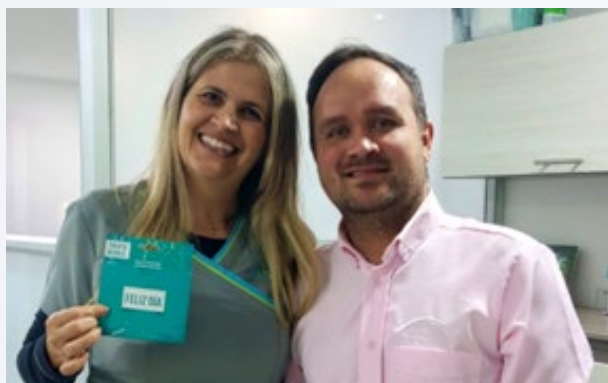


## BOLETERIA BAILA LA CALLE - BARRANQUILLA

Más de 30 asociados adquirieron para ellos y sus familias boletería subsidiada para este evento musical organizado por la alcaldía de Barranquilla que es tradición en esta Región.



## CURSO ECONOMIA SOLIDARIA MEDELLÍN Y BARRANQUILLA



Cada año Realizamos curso de economía solidaria de manera virtual, entre los participantes del curso se sorteaba un Bono Almacenes Éxito nuestra ganadora Reina Isabel Castaño Echeverri del Servicio Farmacéutico – SAP.

## CAMPAÑA DE AFILIACION EN INDUCCIONES CORPORATIVAS Y VISITA A TORRE MEDICA

Humana del Grupo Auna tanto en la ciudad de Medellín como Barranquilla nos invitan a las inducciones corporativas para contar todos los beneficios que pueden obtener perteneciendo al fondo, este ejercicio es muy ganador toda vez que un porcentaje importante se afilia inmediatamente. Además, realizamos una campaña de afiliación en la Torre Medica donde visitamos cada uno de los consultorios y llevamos la información de todo el portafolio.



## ACOMPAÑAMIENTO DIAN

Cada año acompañamos a nuestros asociados en la elaboración de la Declaración de Renta por contadores expertos, este año 65 asociados utilizaron este servicio.

## MUNDIAL QATAR 2022 MEDELLÍN - BARRANQUILLA

En el año 2022 llegamos a nuestros asociados con una actividad alusiva al Mundial, en el cual vendimos álbumes y cajas de las láminas mucho más económico que el mercado, adicional realizamos Intercambio de láminas con un proveedor autorizado, este nos visitó en Medellín y Barranquilla, beneficiando asociados que no habíamos impactado entre médicos y personal administrativo. Se hizo un concurso que incluía ambas ciudades entre los asociados que llenarán completamente el álbum, se sorteó un bono de DECATHLON, el asociado ganador fue Oscar Lujan de Administración de Documentos - Promotora Médica Las Américas



## CONCURSO MUNDIALISTA MEDELLÍN - BARRANQUILLA

En los meses de noviembre y diciembre en vísperas del mundial se realizó un concurso por fases, los asociados debían escoger que equipo avanzaba en cada fase hasta llegar a la final, entre los participantes se sortearon diferentes artículos para el hogar y bonos regalos. En los cuales fueron más de 50 ganadores.



## DIA DE SOL LAGOTOURS

En el mes de octubre realizamos una salida a San Jerónimo, llevamos 33 asociados con sus familias para un total de 84 asistentes, los cuales disfrutaron de las instalaciones y pasaron un día de sol muy agradable, como presente se les dio una gorra del Fondo de Empleados, evento subsidiado que incluía transporte, alimentación completa y derecho a las instalaciones.



## VENTA DE BOLETERIA MEDELLÍN - BARRANQUILLA

En el transcurso del año realizamos venta de boletería subsidiada de cine, parques recreativos, entre otros, más de 500 asociados adquirieron boletería para disfrutar con sus familias.

## SEMANA DE LA SALUD MEDELLÍN - BARRANQUILLA

Participamos en la Semana de la Salud Mental a nivel nacional, donde llevamos un Juego didáctico sobre educación financiera y así generar conciencia de la importancia del manejo de nuestras finanzas, estuvimos en Clínica Las Américas sede 80, sede sur y City Plaza atendimos más de 1.000 personas y en Clínica Portoazul realizamos recorrido por las diferentes Unidades.



## CURSO DE MACRAME

En el mes de noviembre se realizó este taller donde asistieron entre asociados y acompañantes más de 25 asistentes, en el cual realizamos un tejido para una vela decorativa que cada asistente se llevó.



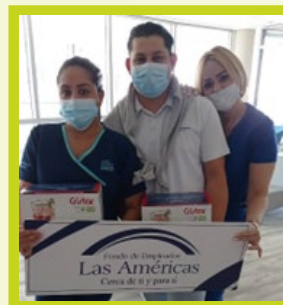
## ACTUALIZACIÓN DE DATOS MEDELLÍN - BARRANQUILLA

Del 25 de noviembre al 25 de diciembre realizamos actualización de datos para tener actualizada la base de datos y dar cumplimiento a la normatividad vigente, se logró que participaran más de 1.800 asociados. Para incentivar dicha campaña se sorteó un Televisor Smart LG 43` el ganador Pedro Manuel Montes de Torre Médica Las América.



## ENTREGA AGUINALDOS MEDELLÍN - BARRANQUILLA

Como es tradición en navidad, el Fondo de Empleados se hace presente entregando un aguinaldo para nuestros asociados, para el año 2022 entregamos un juego de 12 vasos, llegamos a una cobertura del 91% de los asociados han reclamado este presente.



## RULETA NAVIDEÑA MEDELLÍN - BARRANQUILLA

Se adelantó el Niño Dios con el Fondo de Empleados Las Américas, realizamos sorteos entre todos los asociados del Fondo que hayan ahorrado hasta el 15 de diciembre, regalos tales como ollas freidoras, planchas, rizadoras, sartenes, licuadoras, sandwicheras, bonos y muchos más. Lo anterior con el objetivo de hacernos presentes en los hogares de los asociados.



## FONDO SOCIAL - SOLIDARIDAD

El Fondo Social de Solidaridad tiene como fin satisfacer las necesidades de previsión y solidaridad de los asociados del FONDO DE EMPLEADOS LAS AMÉRICAS. Para acceder a estos el asociado debe de llevar mínimo 1 año en el Fondo. Para el 2022 más de 840 asociados fueron beneficiados al menos de un Auxilio.

A continuación, se describe su otorgamiento:

### AUXILIO DE INCAPACIDAD

Este auxilio se otorga a los asociados que llevan más de 16 días continuos incapacitados y han tenido reducción de su salario básico, en el año 2022 fueron beneficiados 56 asociados con este auxilio equivalente a \$100.000 para cada uno.

### AUXILIO DE CONDONACION DE INTERESES

Se benefician los asociados que lleven más de 31 días incapacitados hasta máximo 120 días, se les condona de 1 a 3 meses de intereses si cuenta con créditos vigentes en el Fondo de Empleados, significó entregar auxilios por valor de \$2.798.097 a 13 asociados.

### AUXILIO POR CALAMIDAD

Calamidad doméstica por situaciones fortuitas por acción natural, terremotos, inundaciones, incendios, derrumbes y deslizamientos. En el 2022 entregamos este auxilio a 3 asociados, en dos casos se otorgó por incendio en la propiedad y otra asociada por Inundación, la entrega de este auxilio asciende la suma de \$7.500.000

### AUXILIO DE MUERTE

Desafortunadamente en el año 2022 tuvimos el fallecimiento de la asociada Mabel Silva de la empresa Fundación Ideas, se otorgó el auxilio a sus beneficiarios, equivalente a 2 salarios mínimos legales vigentes.

## AUXILIO DE DISCAPACIDAD FISICA Y/O COGNITIVA

Este auxilio es para los asociados o hijos de los asociados con discapacidad física o cognitiva, para cubrir gastos de medicamentos, terapias o transporte para asistencia a consultas médicas. Este auxilio es del 30% del salario mínimo legal mensual vigente, para el 2022 fue de \$300.000 por beneficiario y se entrega en 3 cuotas durante todo el año: mayo, agosto y noviembre. Entre asociados e hijos se beneficiaron 12 personas.

## AUXILIO DE EXCELENCIA ACADEMICA

Esta modalidad de auxilio es para los asociados que estudien en un programa de educación formal y tenga un promedio de notas mayor a 4, los ganadores recibieron un bono por valor de \$242.000, para el año 2022. Este auxilio se otorga en enero y junio, se beneficiaron 81 asociados por valor de \$19.602.000.

## AUXILIO EDUCATIVO (Kit Escolar)

Auxilio para asociados, hijos o hermanos que estudien. En el año 2022 realizamos 2 postulaciones de este auxilio entregando 334 Kits escolares para asociados, hijos o hermanos, para un total de \$24.600.000.



## AUXILIO DE LENTES

Auxilio que impacta a los asociados que requieran lentes, se otorga un valor de \$150.000 cada dos años, durante el año 2022 se entregó \$40.350.000 beneficiándose más de 260 asociados

## AUXILIO DE NACIMIENTO (NUEVO)

Este auxilio inició en el mes de junio del 2022, el cual otorga un auxilio a los asociados en caso de nacimiento o adopción de un hijo o reconocimiento de la custodia de un menor, el cual consta de un Kit de Nacimiento, beneficiamos a 33 asociados en calidad de padres o madres



## GESTIÓN FINANCIERA

### BALANCE ECONÓMICO

El crecimiento y resultado positivo del Fondo de Empleados Las Américas conlleva a mayores responsabilidades con el ente regulador y a que cada día busquemos alternativas de como llevar mayores beneficios a nuestros asociados.

Los resultados financieros obtenidos por el Fondo de Empleados Las Américas al cierre del período arrojan unos excedentes de \$787 millones y un crecimiento del activo del 17,20% con respecto al año anterior.



En el Estado de Resultados se ven cambios significativos, donde se evidencia que gracias al crecimiento de la cartera permitió que crecieran los ingresos, llevando a tener unos ingresos de \$1.685 millones por intereses de los créditos, es decir \$477 millones mas que el año anterior. Lo anterior gracias a la gestión de la Junta Directiva que veló por reglamentar las líneas de crédito con el ánimo de que los recursos estuvieran colocados entre los asociados y no se tuviera recursos ociosos.

Los Gastos de Operación tuvieron un aumento significativo, a razón de que el año 2022 fue donde el Fondo de Empleados pagó durante todo el año el personal que labora para el Fondo, exceptuando una parte del salario de la gerencia. Además se realizó crédito con la banca dada que la liquidez del fondo

estaba limitada y se requería hacer la devolución de los ahorros, lo que implicó que pagáramos intereses a entidades financieras, toda vez que los recursos propios están prestados a los asociados, esto es una situación normal coyuntural de la operación mientras recaudábamos nuevos recursos. Igualmente, el gasto de sistematización del Fondo (software, almacenamiento en la nube, servidor) también es un rubro que antes asumía la empresa patrocinadora y este año lo pagó en la totalidad el Fondo de Empleados.

Los ingresos de los créditos menos los gastos de operación, a pesar de las fluctuaciones mencionadas anteriormente y como se mencionó un año lleno de retos, arroja un excelente excedente del ejercicio de \$787 millones.



## RETOS 2023

- Consolidar la página web transaccional, llegando a tener créditos por esta plataforma.
- Iniciar con pagaré desmaterializado y documentos con firma electrónica.
- Fortalecer el área de comunicaciones, dinamizar la página web y la red social.
- Actualizar el Plan Estratégico que nos permitirá trazar la senda a caminar durante los próximos 5 años.
- Dinamizar e innovar en nuestros servicios de bienestar y solidaridad para llegar cada día a más asociados, según sus preferencias, gustos y necesidades.
- Permanecer en el corazón de los asociados actuales y enamorar a los que faltan que pertenezcan al Fondo.
- Cautivar a los asociados que no han utilizado nuestro servicio de crédito y continuar prestando este servicio de manera ágil y oportuna, velando por tener una tasa de interés competitiva para que los asociados logren satisfacer sus necesidades acompañados de una asesoría financiera que le ayude a tomar las mejores decisiones.

Además, con siempre con la transparencia y la apertura frente a la información y las condiciones de los diferentes créditos que otorga el fondo, donde los asociados pueden conocer sin "letra menuda" ni cláusulas, ni mucho menos costos ocultos, el valor del crédito, los descuentos y los pagos que desembolsarán, así como los seguros y demás beneficios asociados al crédito.

- Realizar una evaluación de percepción de nuestros asociados donde se refleje su opinión expresada en una encuesta de satisfacción. Además, con sus apreciaciones construir nuestros planes de beneficio.



- Fortalecer el Sistema de Administración de Riesgos, buscando mitigar el riesgo y tener coberturas en las eventualidades que puedan llegar a ocurrir, llevando a cabalidad la normatividad vigente de la Supersolidaria.
- Fortalecer el equipo humano del Fondo de Empleados para atender las necesidades actuales y afrontar el crecimiento en número de asociados y de servicios.
- Dado que el año 2022 será recordado como un año de transición económica, donde el PIB cerrará alrededor del 8%, el mercado laboral se recuperó, pero por otro lado la inflación y por consiguiente las tasas de interés se elevaron a niveles que no se veían hace dos décadas, nuestro reto será manejar las tasas de captación y colocación atractivas para nuestros asociados y competitivas con el mercado.
- Durante el año 2023 nuestro Fondo de Empleados tendrá como primicia realizar campañas de ahorro acordes a las necesidades de efectivo, con la primicia de mantener su dinero seguro, dándole rentabilidad con tasas acordes al mercado y fidelizando nuestros asociados.

## GESTIONES ADMINISTRATIVAS

### Otros informes de tipo administrativo

## PLAN COMUNICACIONAL

### Instagram

A mediados del mes de septiembre de 2022 iniciamos con la red social Instagram propia del fondo de empleados, con el fin de que nuestros asociados se mantengan informados y conozcan nuestros servicios, como novedad se hicieron en vivos a través de este canal logrando tener conectado más de 100 asociados. Al cierre del año contamos con más de 1.300 seguidores.

Para activar la cuenta realizamos un concurso donde participaban de una Cena para 2, más de 690 asociados participaron, la asociada ganadora fue María Camila Ocampo Ortiz del Laboratorio Médico Las Américas.



## Página web

El Fondo de Empleados cuenta con su página web propia, donde encuentran información de primera mano, en esta misma página aparece una zona transaccional la cual está en línea con el software contable y financiero, donde puede solicitar su ahorro, afiliarse, actualizar datos e inscribirse a los auxilios.

Atendimos por este medio:

**2.946** solicitudes de ahorros

**1.229** postulaciones a los auxilios

**1.839** actualizaron datos

A través de este medio el asociado puede autogestionar sus solicitudes evitando el uso de papel y desplazamientos.

## ASPECTOS LEGALES

Sistema Integral de Administración de Riesgos:

Con la expedición de la Circular Básica Contable y Financiera publicada en el año 2021 por la Superintendencia de Economía Solidaria, La Junta Directiva del Fondo de Empleados Las Américas a través del Comité de Riesgos monitorea mensualmente el cumplimiento de límites y apetito de riesgo de la organización, evaluación riesgo de liquidez, de crédito, evaluación de la cartera y lavado de activos y financiación del terrorismo, igualmente la revisoría fiscal hace seguimiento y audita el sistema para lo cual genera reportes periódicos.

En cuanto al Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo Sarlaft, El Fondo de Empleados Las Américas cuenta con las medidas de prevención, control, monitoreo y reporte que le corresponde de acuerdo con su nivel de riesgo, tamaño, naturaleza y complejidad por cada factor de riesgo según las instrucciones del Título V de la nueva Circular Básica Jurídica.

Serfiscal dictaminó en el ámbito de su competencia que los Estados Financieros y las operaciones del fondo al 31 de diciembre de 2022, no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidieran conocer la verdadera situación patrimonial de la misma. Por lo anterior, se establece y se certifica que los sistemas de control y la información financiera fueron verificados en su momento y que éstos son suficientes y adecuados, cumpliendo de esta forma la normatividad vigente y asegurando que la información entregada a nuestros asociados es apropiada.

Certificamos que el Fondo de Empleados está cumpliendo con la normatividad referente a Propiedad Intelectual y Derechos de Autor, informamos a la Asamblea que el Sistema de Hardware y Software utilizado por el Fondo de Empleados Las Américas para su funcionamiento, ha sido adquirido legalmente y todas las licencias de estas están vigentes.

Igualmente informamos que se está dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 603 del 2000 sobre lo relacionado a la propiedad intelectual y a los derechos de autor.

Las operaciones celebradas con los asociados y administradores se ajustaron a las disposiciones legales aplicables y al estricto cumplimiento de los estatutos y a los reglamentos.

Adicionalmente, se informa que el Fondo de Empleados no realizó transferencia de dinero ni demás bienes, a título gratuito o a cualquier otro que pueda asimilarse a este, efectuadas a favor de personas naturales o jurídicas.

En cumplimiento de la ley 1676 de agosto de 2013, que entró en vigencia en el 2014, hago constar que en la sociedad no se ha realizado ninguna práctica tendiente a entorpecer la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

El Fondo de Empleados Las Américas dio cumplimiento a las obligaciones laborales y al pago de seguridad social, constatando que sus obligaciones se encuentran al día.

El Fondo de Empleados Las Américas cuenta con políticas de manejo de la información y tratamiento de la información.

El sistema de información es eficiente referente a copias de seguridad de la información y registro de eventos.

Todos los documentos e informes legales, se pusieron a disposición de los Asociados con la debida anticipación.

## **AGRADECIMIENTOS**

A nuestros Asociados por la confianza que nos demuestran al participar activamente de los eventos y servicios que ofrece el Fondo de Empleados. Los invitamos a que continuemos trabajando juntos, a que pensemos de manera colectiva, estratégica y solidaria para mantenernos en el tiempo y que el Fondo permanezca y dejemos una huella indeleble.

Agradecemos la gestión de la Junta Directiva y los diferentes comités que realizan una excelente labor solo pensando en el bienestar de los asociados, teniendo un equilibrio entre lo financiero y lo social.

Continuaremos trabajando para estar cerca del Asociado y su familia, buscando permanecer en sus corazones, juntos lograremos grandes cosas.

**JAIME ANDRES FLOREZ M.**  
Presidente

**SANDRA MILENA CARDENAS**  
Gerente

Medellín, 22 de febrero de 2023

*Firmado el original*