

Caractéristiques de Splashtop Remote Support



Caractéristiques par édition	Plus	Premium
Nombre de techniciens illimité	✓	✓
Nombre illimité de sessions simultanées	✓	✓
Accès à distance rapide en HD	✓	✓
Accéder à distance aux ordinateurs et serveurs fonctionnant sous Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019, et MacOS / Mac OS X 10.7+	✓	✓
À distance de Windows, Mac, iOS, Android et du navigateur Chrome	✓	✓
Console Web pour la gestion des ordinateurs et des utilisateurs	✓	✓
Soutien non surveillé	✓	✓
Journaux des connexions, transferts de fichiers et d'activités	✓	✓
Groupement d'ordinateurs et d'utilisateurs	✓	✓
Autorisations de groupe	✓	✓
Gestion des utilisateurs	✓	✓
Cryptage AES 256 bits	✓	✓
Voir l'état de l'ordinateur, le temps d'inactivité, la version en streaming	✓	✓
Prise en charge de plusieurs moniteurs : affichez un moniteur à la fois (options supplémentaires dans Plus et Premium)	✓	✓
Vérification en deux étapes	✓	✓
Verrouillage de l'écran distant	✓	✓
Écran vierge à distance	✓	✓
Nécessite un mot de passe Windows ou Mac	✓	✓
Demander l'autorisation lors de la connexion	✓	✓
Authentification des dispositifs	✓	✓
Applications et console Web disponibles en anglais, français, allemand, espagnol, italien, portugais, japonais et chinois simplifié	✓	✓
Outils de productivité	Plus	Premium
Transfert de fichiers (y compris le transfert de fichiers par glisser-déposer et le transfert de fichiers par copier-coller sous Windows)	✓	✓
Transfert de fichiers en dehors d'une session d'accès à distance	✓	✓
Impression à distance	✓	✓
Chat (en session)	✓	✓
Chat (en dehors de la session)	✓	✓
Enregistrement de la session	✓	✓
Support multi-moniteurs (multi-to-one)	✓	✓
Soutien multi-moniteurs (multi-to-multi)	✓	✓
Partager le bureau d'un technicien	✓	✓
Réveil à distance (Wake on LAN)	✓	✓
Redémarrage à distance	✓	✓
Audio	✓	✓
Deux techniciens peuvent se connecter à distance à la même machine	✓	✓
Assistance assistée pour l'accès à la demande aux ordinateurs Windows et Mac (1 utilisateur et session simultanés)	✓	✓
Accès à la session RDP	✓	✓
Soutien technique prioritaire	✓	✓
Sécurité des points terminaux	Plus	Premium
Acheter, suivre et gérer les outils de sécurité Bitdefender Antimalware via votre console web Splashtop	✓	✓
Consulter l'état de protection des ordinateurs Windows utilisant Bitdefender, Windows Defender, Kaspersky et d'autres solutions de sécurité des points d'accès		✓
Caractéristiques exclusives de Splashtop Remote Support Premium	Plus	Premium
Alertes configurables - Surveillez l'état de l'ordinateur, l'installation de logiciels, l'utilisation de la mémoire, etc.		✓
Gestion des mises à jour de Windows - Voir les mises à jour disponibles, installer les mises à jour, programmer les mises à jour		✓
Inventaire du système - Visualisez et comparez les instantanés. Modifier les journaux. Télécharger les rapports d'inventaire du matériel et des logiciels des systèmes informatiques.		✓
Journaux d'événements - Accédez rapidement aux journaux d'événements Windows d'un ordinateur dans la console web Splashtop		✓
Envoyer des ligne de commande ou des commandes en terminal à un PC ou un Mac distant. Disponible en tant qu'action 1-to-Many.		✓
Actions programmées - Redémarrage programmé, mises à jour de Windows programmées. Également disponible en tant qu'action 1-to-Many.		✓
Nouveau ! 1-to-Many - Simplifiez la gestion des terminaux en exécutant ou en programmant instantanément des tâches sur plusieurs terminaux simultanément. Comprend l'installation de logiciels de déploiement de masse, la commande à distance, l'exécution de scripts, le redémarrage du système et les mises à jour Windows.		✓
Accès à distance pour les utilisateurs finaux - Créez jusqu'à 50 comptes d'utilisateurs finaux et donnez à ces utilisateurs un accès à distance à leurs ordinateurs qui sont gérés dans le cadre de votre compte premium		✓
Accès sans surveillance à Android		✓

Pour en savoir plus sur Splashtop Remote Support et essayer gratuitement, rendez-vous sur www.cloud-store.fr



Assistance et gestion à distance des ordinateurs rapides, économique et simple

La première solution de support à distance pour les MSP

Prendre en charge à distance les ordinateurs internes et clients et fournir aux utilisateurs un accès à distance

La meilleure solution d'assistance à distance

Splashtop Remote Support est un outil d'assistance à distance de premier ordre qui vous donne la liberté de vous connecter à distance à vos ordinateurs gérés depuis n'importe quel appareil, à tout moment, grâce à nos connexions rapides et haute définition.

Principales caractéristiques et avantages

- **Nombre illimité de techniciens** - Tous les forfaits comprennent un nombre illimité de techniciens, un nombre illimité de dispositifs à distance et un nombre illimité de sessions simultanées.
- **Accès à partir de n'importe quel appareil** - Vous pouvez accéder à distance aux ordinateurs Windows, Mac ou Linux de vos clients depuis votre Mac, Windows, iOS, Android ou Chromebook.
- **Principales fonctionnalités** - Splashtop Remote Support est équipé des fonctionnalités nécessaires pour couvrir les cas d'utilisation exigeants des MSP. Transférez des fichiers, discutez avec les utilisateurs, imprimez à distance, réveillez-les à distance, et plus encore.
- **Haute performance** - Expérience [streaming rapide et haute résolution](#) avec une faible latence.
- **Déployer et gérer la sécurité des points d'accès** - Achetez et déployez Bitdefender sur vos PC depuis la console Splashtop. Consultez l'état de la protection des points d'accès pour les ordinateurs utilisant Bitdefender, Windows Defender, et plus.
- **Déploiement facile** - Il suffit de créer votre propre paquet de déploiement et d'envoyer les liens de téléchargement à vos clients pour qu'ils les installent.
- **Une sécurité solide** - Obtenir une infrastructure sécurisée, une protection contre les intrusions, un cryptage SSL/AES 256 bits et autres [caractéristiques de sécurité avancées](#).
- **Gestion et regroupement des utilisateurs** - Ajoutez le reste de votre équipe interne à votre compte. Définissez leurs rôles et leurs autorisations d'accès. Organisez vos ordinateurs en groupes pour faciliter leur gestion.
- **Fonctionnalités Premium** - Bénéficiez des fonctions de gestion les plus courantes, telles que les alertes, les commandes à distance, la gestion des mises à jour, les actions 1-to-Many, l'affichage de l'inventaire du système, l'accès sans surveillance pour android ainsi que les journaux d'événements, sans le coût d'une solution complète de gestion des terminaux. Vous pouvez également activer l'accès des utilisateurs finaux pour vos clients.

Qui en bénéficie?

- Les MSP peuvent prendre en charge tous les appareils de leurs clients à distance.
- Les techniciens peuvent travailler de n'importe où, et sur n'importe quel appareil.



“ Comme beaucoup d'autres professionnels de l'informatique, j'ai été pris de court par la bombe tarifaire de LogMeln qui nous a laissés, mes clients et moi, à la recherche d'une alternative à cette solution, désormais sur-facturée. Après m'être contenté temporairement des solutions gratuites d'autres produits, j'ai enfin trouvé Splashtop. En plus d'être facile à déployer et à dimensionner, Splashtop me donne d'excellentes performances, même sur des connexions sommaires”.

- Micah Barham, Barham Technologies

Exigences du système

Exigences du client

- **Windows**
 - Windows 10, 8, 7, XP
 - 1G RAM
 - DirectX 9.0 ou plus récent
 - Atome, Pentium-M, ou mieux
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 ou plus récent
- **iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone / iPod Touch**
 - iOS 11 ou plus récent
- **Tablettes Android / Téléphones Android**
 - Android 4.0 ou plus récent

Exigences en matière de banderoles

- **Windows**
 - Windows 10, 8, 7, XP, et Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 ou plus récent
- **Linux**
 - Ubuntu Desktop 16.04, 18.04 et 20.04, CentOS 7 et 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 29-31
- CPU 1,6 GHz à double cœur ou mieux
- 1G RAM

En savoir plus et s'inscrire pour un essai gratuit

www.cloud-store.fr

Les meilleurs prix - garanti

Pas de mises à jour forcées ou de plans tarifaires déroutants.

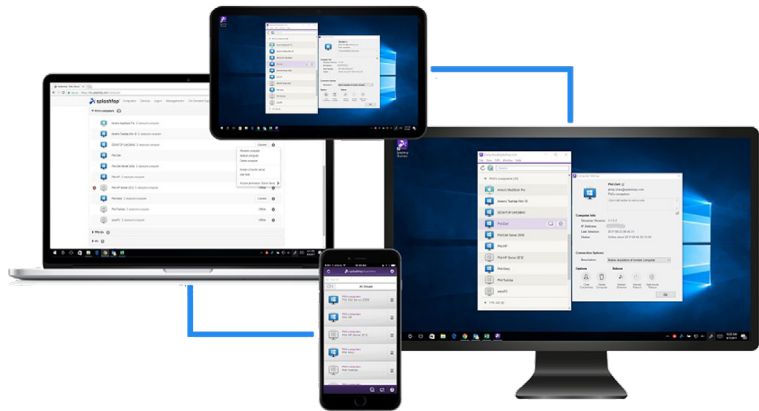
Remote Support Premium

[Voir les tarifs](#)

Les packages démarrent sur 25 ordinateurs avec **un nombre illimité de techniciens**

Les caractéristiques comprennent :

Nombre illimité de techniciens	Soutien technique prioritaire
Sessions simultanées illimitées	Alertes/actions configurables
Accès rapide à distance	Mises à jour Windows
Support non surveillé	Inventaire des systèmes
Soutien Assisté	Journaux d'événements
Transfert de fichiers (y compris par glisser-déposer)	Alertes pour les événements Windows
Impression à distance	Commande à distance
Chat	Redémarrage prévu
Réveil à distance	Accès sans surveillance à Android
Redémarrage à distance	Accès à distance aux Chromebooks
Enregistrement de la session	1 à plusieurs
Soutien multi-moniteurs (y compris multi-à-multi)	Activer l'accès à distance pour l'utilisateur final



Console web pour la gestion des utilisateurs et des appareils. Accès et gestion des ordinateurs via des applications de bureau et mobiles.