



## Clëntenraad zorgcentrum Huize Louise

## De cliëntenraad

Op 1 juli 2020 is de nieuwe WMCZ-2018 (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) ingegaan.

Deze nieuwe wet past goed bij de veranderingen en complexiteit van de huidige zorg.

Cliëntenraden krijgen een steeds prominentere rol. Zij worden geacht gelijkwaardige gesprekspartners te zijn en hun achterban te voorzien van de juiste informatie.

Met de WMCZ-2018 wordt de positie van cliëntenraden verstevigd.

De cliëntenraad heeft nu, naast adviesrecht, ook instemmingsrechten als het gaat om zaken als:

- beleid voor voeding, veiligheid en hygiëne;
- beleid voor kwaliteit van de zorg;
- beleid voor geestelijke verzorging, ontspanningsactiviteiten en maatschappelijke bijstand.

Daarnaast heeft ze recht op informatie en is bevoegd om ongevraagd te adviseren over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.



## **In uw belang**

Inspraak van cliënten over de gang van zaken binnen onze zorgcentra is van belang voor een goede afstemming van zorg en diensten op wensen en behoeften van de cliënten.

De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten en levert daarmee een bijdrage aan de kwaliteit van de zorg.

## **Vertegenwoordiging**

Onder cliënten wordt verstaan iedereen aan wie de zorginstelling zorg en/of diensten verleent: cliënten (bewoners) van zorgcentrum Huize Louise.

De cliëntenraad bestaat uit cliënten en/of vertegenwoordigers van cliënten.

Ieder zorgcentrum van Cicero Zorggroep heeft zijn eigen cliëntenraad.

### **De cliëntenraad:**

- fungeert als “doorgeefluik” van wensen, behoeften, suggesties en knelpunten van de cliënten naar het management over de zorg- en dienstverlening;
- komt op voor de algemene belangen van de cliënten;
- woont bijeenkomsten voor bewoners en naasten bij en organiseert zondig zelf bijeenkomsten voor bewoners en naasten;
- kan deelnemen aan de themabijeenkomsten over actuele zaken en Regionale Overleggen Cliëntenraden (ROC), die georganiseerd worden door de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) en/of het Netwerk Cliëntenraad Zorg (NCZ), waarbij de cliëntenraad van zorgcentrum Huize Louise is aangesloten.

## Aandachtspunten

De cliëntenraad vergadert meerdere keren per jaar, meestal in aanwezigheid van de locatiemanager, over de lopende zaken binnen het zorgcentrum. Hierbij kunnen tevens, afhankelijk van het agendapunt, in- of externe deskundigen aanwezig zijn.

Om goed te kunnen verwoorden wat er in het zorgcentrum leeft, zijn de leden van de cliëntenraad sterk betrokken bij het leven in het zorgcentrum. Zo maken ze bijvoorbeeld deel uit van commissies en werkgroepen.

Naast de lokale cliëntenraad is er een Cicerobrede Centrale Cliëntenraad (CCR), waarin een vertegenwoordiger van elke lokale cliëntenraad zitting heeft. De Centrale Cliëntenraad verdiept zich in zaken die de locatie overstijgen, zoals het meerjarenbeleid, begroting en jaarrekening, organisatie, het integrale huisvestingsplan, veiligheidsbeleid, het calamiteitenplan, de personele bezetting en het opnamebeleid.

## Meer informatie

Bij vragen, opmerkingen of voor meer informatie kunt u terecht bij het lid van de cliëntenraad dat uw afdeling vertegenwoordigt of bij:

Cliëntenraad zorgcentrum Huize Louise  
Vijverlaan 5

6443 BA Brunssum

**T** 045 573 82 00

**E** [clienraad.huize-louise@cicerozorggroep.nl](mailto:clienraad.huize-louise@cicerozorggroep.nl)

Uitgave februari 2022



thuis | revalidatie | wonen

Zorgcentrum Huize Louise

Vijverlaan 5

6443 BA BRUNSSUM

**T** 045 573 82 00

**I** [www.cicerozorggroep.nl](http://www.cicerozorggroep.nl)