



**Clïëntvertrouwenspersoon
en klachtenfunctionaris
Cicero Thuis**

Clïëntvertrouwenspersoon/ klachtenfunctionaris

Cicero Zorggroep hoopt dat u zich veilig en vertrouwd voelt bij de medewerkers van wie u zorg ontvangt.

Wanneer er zaken zijn waarover u minder tevreden bent, hopen we dan ook dat u daarvoor rechtstreeks een medewerker of de leidinggevende/manager aanspreekt.

Wanneer dat niet goed lukt of wanneer dat onvoldoende resultaat oplevert, heeft u de keuze uit de volgende mogelijkheden:

- contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon;
- een gesprek aanvragen met de klachtenfunctionaris;
- een schriftelijke klacht indienen bij de klachtencommissie of raad van bestuur.

Als cliënt bent u vrij te kiezen uit de geboden mogelijkheden. Wanneer u eerst strikt vertrouwelijk uw situatie wilt bespreken, kunt u het beste contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon.



Wanneer u wilt, dat de zorgaanbieder wordt aangesproken en dat zo spoedig mogelijk een praktische oplossing voor uw probleem wordt gezocht, kunt u (ook) een gesprek aanvragen met de klachtenfunctionaris.

Wanneer u wilt dat er een gedegen onderzoek wordt ingesteld, waarbij een commissie een uitspraak doet en een advies uitbrengt aan de raad van bestuur van Cicero, kunt u het beste een schriftelijke klacht indienen bij de klachtencommissie.

Zowel de cliëntvertrouwenspersoon als de klachtenfunctionaris kunnen u daarover informeren en daarbij helpen.

Clïëntvertrouwenspersoon Cicero Thuis

De heer Beeren is de cliëntvertrouwenspersoon voor de cliënten van Cicero Thuis.

De heer Beeren is overdag bereikbaar van maandag t/m vrijdag via telefoonnummer **T 06 49 87 35 90**.

Klachtenfunctionaris zorgcentrum Cicero Thuis

De heer Stijns is de klachtenfunctionaris van Cicero Thuis. U kunt de heer Stijns bereiken op het volgende telefoonnummer **T 06 50 15 94 86**.

Er is gekozen voor een mobiel nummer dat 24 uur per dag bereikbaar is, in die zin dat er een boodschap kan worden ingesproken, waarna u zo spoedig mogelijk teruggebeld wordt. Vergeet niet uw telefoonnummer, naam en adres in te spreken!

Adres klachtencommissie

Secretariaat Klachtencommissie

Cicero Zorggroep

Antwoordnummer 11

6440 VB Brunssum

E klachtencommissie@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis maakt onderdeel uit van Cicero Zorggroep.

Cicero Zorggroep is een toonaangevende en vernieuwende Zuid-Limburgse ondernemer, die ouderen en mensen met een beperking ondersteunt om hun leven op een zinvolle en zo zelfstandig mogelijke manier vorm en inhoud te geven.

Cicero Zorggroep levert cliëntgerichte, kwalitatief hoogstaande intra-, semi- en extramurale zorg en diensten aan ruim 3.500 cliënten, vanuit diverse locaties in Zuid-Limburg. De 2.500 medewerkers en 700 vrijwilligers zijn aanspreekbaar op de kernwaarden **vriendelijk, vertrouwd en vakkundig.**

Uitgave maart 2022



Cicero Thuis
Postbus 149
6440 AC Brunssum
T 0900 500 9 500

I www.cicerozorggroep.nl