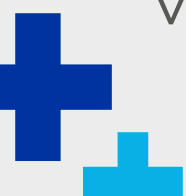
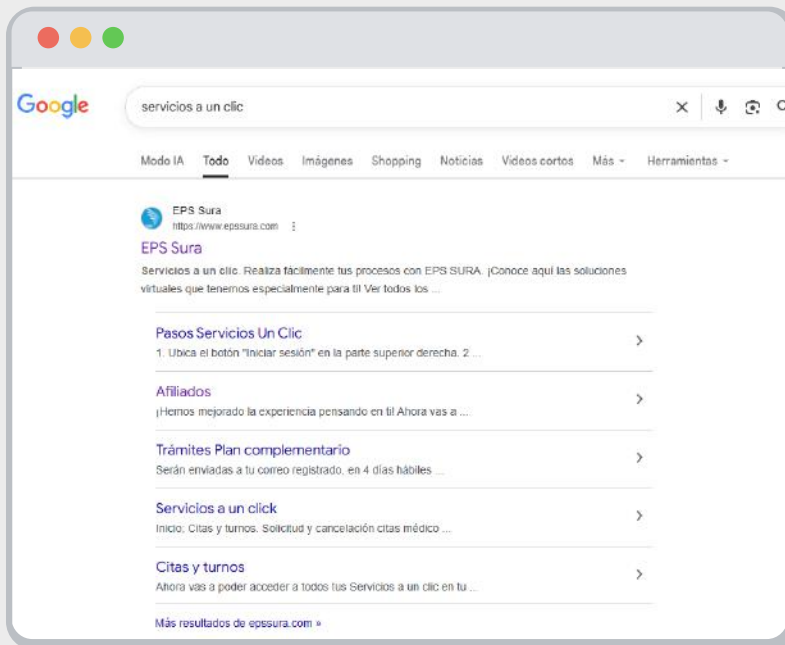


Paso a paso Servicios a un clic

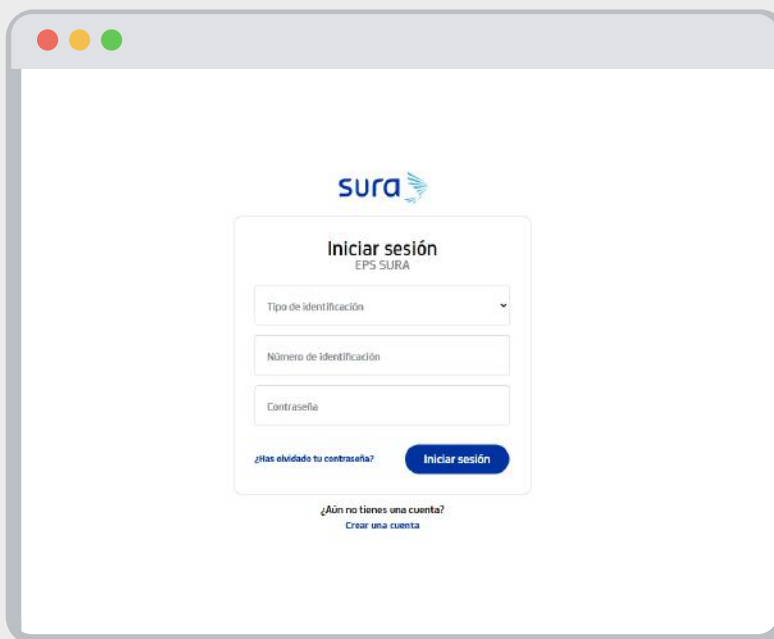


Instrucciones para usar servicios a un clic

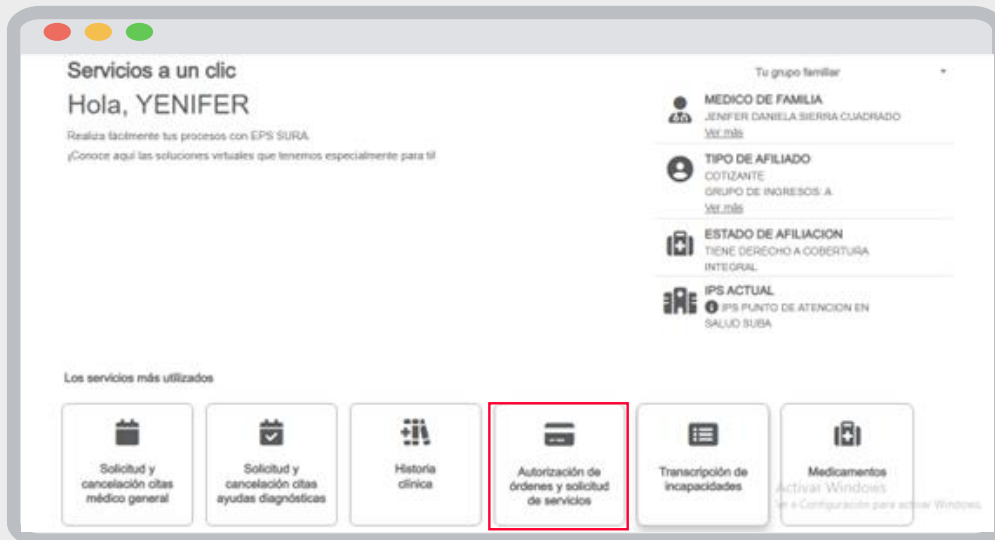
- 1 Abra el buscador de internet y escriba **“EPS SURA”** y **Selecciona servicios a un clic.**



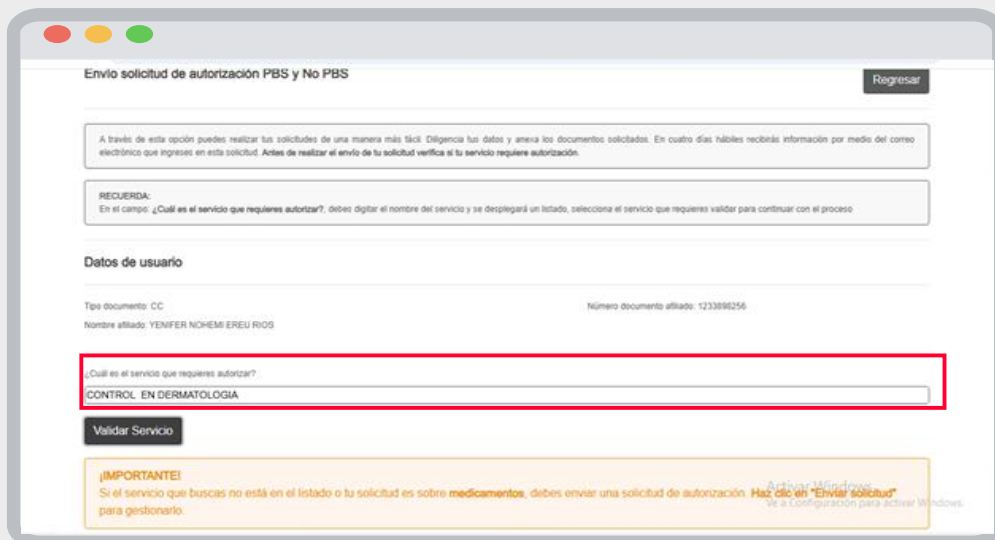
- 2 Ingresa con usuario y contraseña. **(Si no cuenta con usuario debe crearlo en la opción crear una cuenta).**



3 Seleccione **envío de solicitud de autorización.**



4 Escribe el nombre del servicio que vas a solicitar y selecciona enviar solicitud



5 Ingresas tus datos, escribes el detalle de la solicitud y cargas orden médica e historia clínica.

Solicitudes y autorizaciones > Autorización de ordenes y solicitud de servicio

Envío solicitud de autorización PBS y No PBS Regresar

A través de esta opción puedes realizar tus solicitudes de una manera más fácil. diligencia tus datos y anexa los documentos solicitados. En cuatro días hábiles recibirás información por medio del correo electrónico que ingreses en esta solicitud. Antes de realizar el envío de tu solicitud verifica si tu servicio requiere autorización.

Ingresar tus datos básicos

Tipo documento: CC Número documento afilado: 121088296

Nombre afilado: YENFER NICHEM ENEU ROS

Teléfono

* Correo electrónico

* Celular

* Tipo de solicitud Selección Arthur Windiner

* Utiliza este campo para dar más detalle de la solicitud. Ten en cuenta no incluir caracteres especiales como: &, %, *
Llévate tu foto, identificación

Ver a Configuración para articular Windows

Ten presente:

- Solo puedes adjuntar archivos en pdf, jpg y tif, y en un tamaño máximo de 4 megas por cada archivo.
- Adjunta la "Historia o Formulario médica" esta es obligatoria. Los demás documentos son opcionales.
- Verifica que los documentos que vas a adjuntar estén legibles y completos.

Historia clínica

Arrastra y suelta aquí tus archivos...

Selección archivos... Examinar

*** Historia o Formulario médica**

Arrastra y suelta aquí tus archivos...

Selección archivos... Examinar

protección de reCAPTCHA
reCAPTCHA te ayuda a verificar que eres un ser humano. [Más info](#)
Privacidad Términos

Activar Windows
Ver a Configuración para articular Windows

6 Selecciona enviar solicitud.

Historia clínica

Arrastra y suelta aquí tus archivos...

Selección archivos... Examinar

*** Historia o Formulario médica**

Arrastra y suelta aquí tus archivos...

Selección archivos... Examinar

protección de reCAPTCHA
reCAPTCHA te ayuda a verificar que eres un ser humano. [Más info](#)
Privacidad Términos

Al usar esta opción, se enviará la información de autorización a tu número celular y/o correo electrónico registrado, de acuerdo con la política de privacidad de Insuramérica S.A. y la autorización de tratamiento dada a la misma.

ACTIVAR WINDOWS
Ver a Configuración para articular Windows

Enviar solicitud

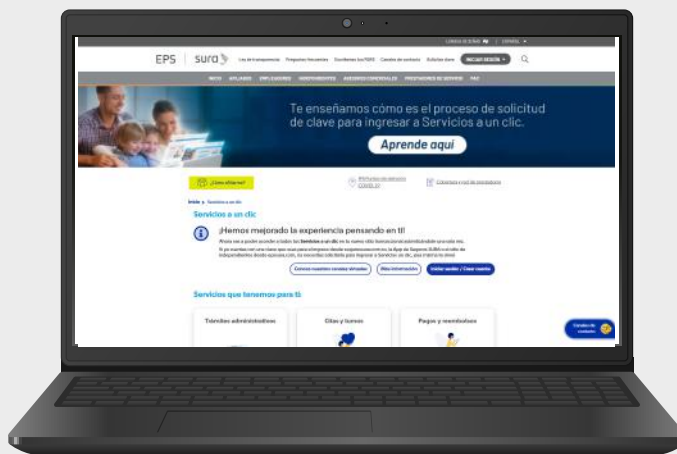
Canales de atención EPS SURA

A continuación, encontrará los canales digitales habilitados por EPS SURA para realizar diferentes trámites de manera rápida y sin necesidad de desplazarse.

- ✓ **Chat-Tigo Sura:** 317 518 0237
- ✓ **Pagina Sura:** www.epssura.com.co
- ✓ **EPS Sura Tramites a un clic:** ingresar a www.epssura.com.co y dar opción tramites a un solo clic, (este paso a paso ya te lo envíe)

A través de estos canales, el usuario puede realizar los siguientes trámites:

- ✓ Autorizaciones de Ips Básica.
- ✓ Autorizaciones Regional.
- ✓ Transcripción de medicamentos.
- ✓ **Asignación de citas:** Medicina General, Pediatría y Toma de Electrocardiogramas.





JAVESALUD

Todos Nuestros Sentidos en Usted

Hospital Universitario

www.javesalud.com.co

