

COLOMBIA I

Perfil comunitario



El presente perfil comunitario tiene por objetivo presentar un panorama general de las necesidades en el asentamiento humano Colombia I, en base a la metodología de trabajo y herramientas de análisis propuestas por la Estrategia “Construyendo Soluciones Sostenibles”.





El presente diagnóstico se enmarca dentro del proyecto de Sistematización de la Estrategia “Construyendo Soluciones Sostenibles – TSI”, implementado por la Corporación de Servicio Pastoral Social de la Diócesis de Cúcuta (COSPAS) gracias al apoyo del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y ha sido posible gracias al compromiso y colaboración de la comunidad de Colombia I.

+ Obispo de la Diócesis de Cúcuta
MONS. VICTOR MANUEL OCHOA CADAVID

Director de la Corporación Servicio Pastoral Social (COSPAS)
PBRO. ABIMAEEL BACCA VARGAS

Equipo de trabajo - Proyecto Sistematización TSI (COSPAS)
CAROLINA MUNIN
DAYANA CAROLINA PERDOMO COTUAZ
LIGIA MARINA CERINZA CONTENTO

Con el apoyo de ACNUR:

Equipo TSI ACNUR
CARLOS JAVIER PABÓN
LORENA CONSTANZA VALDÉS CÁRDENAS

Jefe de Oficina ACNUR Cúcuta
HANS HARTMARK

ISBN:

Impreso en Cúcuta, Colombia

Diciembre de 2015

Los contenidos de esta publicación son responsabilidad exclusiva de sus autores y no reflejan necesariamente la opinión de ACNUR.

Contenido

Introducción	3
Metodología	4
Fase preparatoria: Planificación, diseño de instrumentos y sensibilización	4
Fase ejecutoria: levantamiento de información primaria	5
Levantamiento de Línea Base	5
Diagnóstico participativo	6
Fase analítica: análisis, sistematización y redacción de informe final	7
Contextualización general	8
Ubicación geográfica y orígenes del asentamiento humano	8
Información sociodemográfica	8
Diagnóstico temático	11
EJE 1: Mejoramiento de condiciones de vida	11
Tierras: legalización y regularización	11
Vivienda	13
Servicios públicos	15
Educación	17
Salud	19
Desarrollo económico local	20
EJE 2: Fortalecimiento comunitario e institucional	22
Fortalecimiento Comunitario	22
Fortalecimiento Institucional	23
Mapecto de actores	24
EJE 3: Protección y Derechos de las Víctimas y la Comunidad en General	27
Protección	27
Derechos de las Víctimas	28
Priorización de necesidades y respuesta:	30
Conclusiones	31
Recomendaciones	31
Bibliografía	33

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene por objetivo presentar un panorama general de las necesidades en el asentamiento humano Colombia I en base a la metodología de trabajo y herramientas de análisis propuestas por la estrategia “Construyendo Soluciones Sostenibles” (TSI por sus siglas en inglés), iniciativa conjunta de instituciones del gobierno colombiano, comunidad internacional, Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

La construcción del perfil comunitario se desarrolló en 3 fases: preparatoria, ejecutoria y analítica. La primera implicó la planificación, diseño de instrumentos para la recolección de información y sensibilización de la comunidad frente a la iniciativa. La segunda consistió en el levantamiento de información primaria mediante una encuesta de línea base y un ejercicio de diagnóstico participativo en la comunidad. Finalmente, se procedió al análisis de la información recabada para la redacción del presente informe.

La metodología de investigación utilizada se basó en una combinación de técnicas que permitieran un abordaje integral, incluyendo encuestas, entrevistas semiestructuradas, observación directa, sesiones plenarias y grupos focales con base en el enfoque diferencial.

Como resultado, la estructura de este Perfil Comunitario consta, en primera instancia, de una caracterización general sobre la ubicación geográfica, orígenes y composición demográfica del asentamiento humano.

Seguidamente, se exponen de manera combinada los resultados de la aplicación de las distintas técnicas de acuerdo con los Ejes y Temas de Trabajo de la Estrategia TSI.

En el primer eje, correspondiente al mejoramiento de condiciones de vida, se aborda la situación de tierras, vivienda y acceso a servicios públicos, educación y salud, finalizando con una apreciación sobre la situación en términos de desarrollo económico local.

En el segundo eje se abordan las temáticas de fortalecimiento comunitario e institucional, cuyo desarrollo narrativo se encuentra complementado por un mapa de los actores que hacen presencia en el asentamiento humano.

El tercer y último eje TSI se centra en la protección y derechos de la población víctima del conflicto armado y la comunidad vulnerable, incluyendo percepciones sobre los niveles de seguridad en la comunidad.

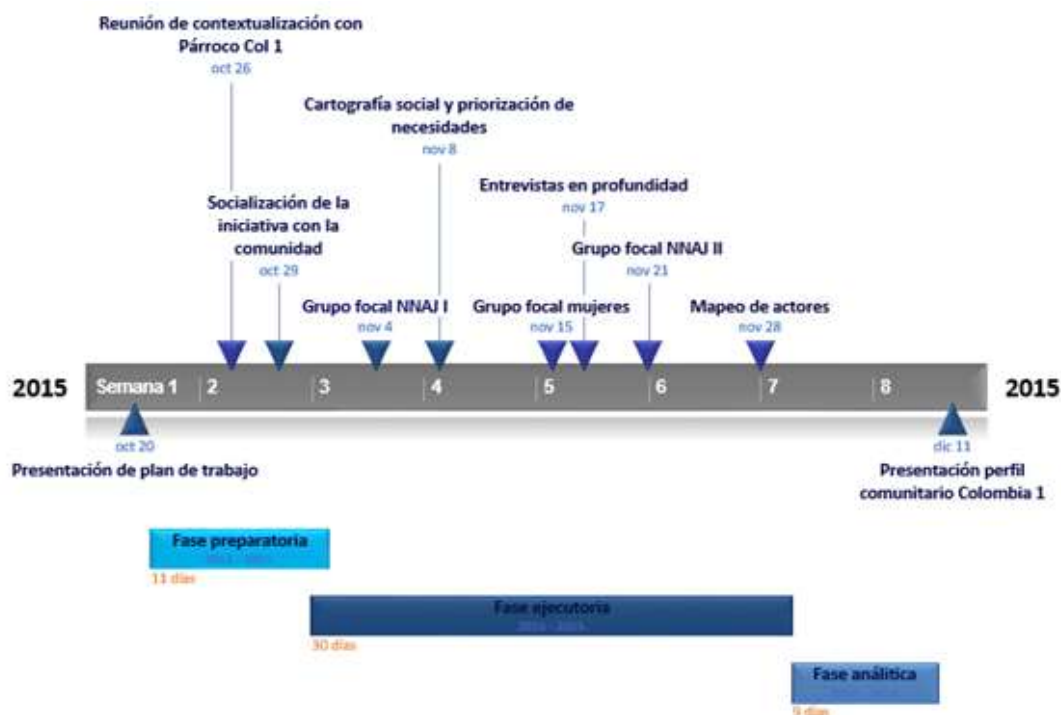
De manera complementaria, se exponen los resultados del ejercicio de priorización adelantado en el marco del diagnóstico participativo.

Para finalizar, se presentan las conclusiones y recomendaciones, resaltando la necesidad de fortalecer el tejido social como punto de partida para incidir en la búsqueda de respuesta a las necesidades evidenciadas a partir de la elaboración de este perfil comunitario.

METODOLOGÍA

Tal como puede apreciarse en la figura 1, el presente ejercicio de construcción de perfil comunitario se adelantó a través de 3 fases:

1: Línea de tiempo del proceso



FASE PREPARATORIA: PLANIFICACIÓN, DISEÑO DE INSTRUMENTOS Y SENSIBILIZACIÓN

Tras la presentación del plan de trabajo, se inició de manera simultánea el diseño de los instrumentos para la recolección de información, junto con las acciones orientadas a la socialización de la iniciativa en la comunidad.

En tal sentido, tras mantener una reunión de contextualización con el Párroco a cargo de la Parroquia Jesús Cautivo¹, se realizó la presentación de la iniciativa con la comunidad en el marco de la celebración de una eucaristía el día 29 de octubre en horas de la tarde. El evento contó con la presencia de alrededor de 40 miembros de la comunidad, entre los cuales se encontraban líderes comunitarios, grupos de mujeres, niños y niñas, adolescentes y adultos mayores. En ese marco, se detalló brevemente en qué consistiría la iniciativa, se presentó a la consultora a cargo del trabajo de campo, se aclaró que la participación en todas las actividades previstas sería de carácter voluntario y que la información se manejaría bajo el principio de confidencialidad. Por último, se abrió un espacio de preguntas para ahondar en aspectos que no hubieran quedado claros, finalizando con un momento de socialización en el que se compartió un chocolate caliente.

Al mismo tiempo, tomando como marco de referencia los ejes y temas de trabajo de la estrategia “Construyendo Soluciones Sostenibles – TSI”, se diseñó un formato de encuesta para el levantamiento de línea base y se definieron las metodologías a través de las cuales se llevaría a cabo un diagnóstico participativo que permitiera identificar la

¹ La reunión se llevó a cabo en la Parroquia, ubicada en la calle 34 No. 8-14 del barrio la Hermita y estuvo seguida por una visita a la comunidad para conversar informalmente con algunos referentes comunitarios sobre la iniciativa.

percepción de la comunidad sobre cuáles son sus necesidades, estableciendo una priorización entre las mismas.

FASE EJECUTORIA: LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PRIMARIA

Durante el mes de noviembre, se llevó a cabo el levantamiento de información primaria en campo mediante las metodologías seleccionadas. Así mismo, éstas fueron complementadas por cinco entrevistas semiestructuradas con miembros fundadores de la comunidad que aun residen en la misma y observación directa en terreno por parte de la consultora a cargo.

LEVANTAMIENTO DE LÍNEA BASE

A través del levantamiento de línea base, se logró caracterizar 100 núcleos familiares, correspondientes a un total de 435 personas².

Dado que no fue posible contar con un censo oficial sobre la población total del asentamiento, se procedió a combinar distintas técnicas que garantizaran la representatividad de la información recolectada. Primeramente, se solicitó al Departamento de Planeación Municipal un mapa donde figuraran los límites del asentamiento y se validó esta información con la comunidad mediante un ejercicio de cartografía social. Así mismo, se tuvo en cuenta el testimonio de algunos vecinos fundadores, quienes estiman la población total actual en alrededor de 100 núcleos familiares.

En este marco, se realizó un levantamiento de información casa por casa en el área comprendida por los límites validados. En consecuencia, se estima que los 100 núcleos familiares caracterizados representan un porcentaje cercano al 80% de la población total del asentamiento humano, garantizando la representatividad de los datos que sirven de base para la elaboración del presente perfil comunitario.

Con respecto al contenido de la información relevada, el instrumento de recolección se diseñó tomando como referencia los tres ejes y temas de trabajo contemplados en la estrategia “Construyendo Soluciones Sostenibles – TSI”, la matriz de indicadores de la estrategia y la caracterización adelantada por el PNUD en Manuela Beltrán y Las Delicias en 2014, a fin de garantizar que la información obtenida pueda ser posteriormente comparada con aquella que existe para esos barrios.

2: Levantamiento de línea base



Ejes de trabajo y temas TSI

- EJE 1: Mejoramiento de condiciones de vida (tierras; vivienda; agua y saneamiento; energía, acceso y comunicaciones; educación; salud y desarrollo económico local).
- EJE 2: Fortalecimiento comunitario e institucional.
- EJE 3: Protección y derechos de las víctimas y la comunidad de acogida.

² Resulta pertinente resaltar, en el caso de futuras intervenciones, que las visitas a la comunidad durante los fines de semana resultaron claves para garantizar niveles altos de participación, dado que muchas familias tienen compromisos laborales de lunes a viernes.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

Con base en la referencia metodológica de ACNUR³, se realizó un diagnóstico participativo respetando los principios orientadores de transversalidad en la aplicación del enfoque diferencial, de derechos y comunitario, que permitieron promover la participación significativa de mujeres y hombres de todas las edades y orígenes a través de un diálogo estructurado (ACNUR, 2006).

La implementación se llevó adelante mediante sesiones plenarias y grupos focales, en los que se trabajó la identificación y priorización de necesidades y riesgos específicos de protección mediante las dinámicas de cartografía social y mapa de actores.

3: Implementación de diagnóstico participativo

Fecha	Actividad	Metodología	Participantes
4/11/2015	Grupo focal NNAJ	Preguntas guía	16
8/11/2015	Sesión plenaria I	Preguntas guía Cartografía social Priorización de necesidades	32
15/11/2015	Grupos focal Mujeres	Preguntas guía	25
21/11/2015	Grupo focal NNAJ	Preguntas guía	18
28/11/2015	Sesión plenaria II	Arco Iris de actores	15

Lugar: Comedor comunitario (Av. 19)

La convocatoria a las distintas actividades se realizó mediante la entrega de invitaciones donde se explicitaba la fecha, lugar de encuentro, hora y objetivo de la actividad, contando también con el apoyo de una lideresa comunitaria quien socializa mensajes de relevancia para la comunidad a través de un perifoneo.

La sesión plenaria I consistió en dos actividades adelantadas en mesas de trabajo organizadas a partir del enfoque diferencial. Se inició por abordar las temáticas de riesgos de protección, medios de subsistencia, educación, participación comunitaria, salud, precaución y seguridad, y desarrollo de soluciones mediante preguntas guía, para luego socializar las respuestas en el plenario.

4: Participantes Sesión Plenaria

Mesa de trabajo	# participantes
Hombres	4 (entre 35 y 45 años)
Mujeres	10 (entre 28 y 47 años)
Adulto mayor	5 (entre 60 y 75 años)
Niños	6 (entre 10 y 14 años)
Adolescentes y Jóvenes	7 (entre 15 y 20 años)

En segunda instancia, mediante la metodología de cartografía social, se dibujó el mapa de Colombia I, identificando los límites, instituciones que hacen presencia, puntos de referencia, riesgos y amenazas, protección y cultura de paz.

De manera complementaria, se adelantaron sesiones con grupos focales de niños y niñas (NN), mujeres y adultos mayores para profundizar el abordaje de las temáticas desde la perspectiva de cada uno de estos grupos específicos. La metodología empleada fue la de grupos focales, dinamizados a través de preguntas guía. En el caso de los NN, se realizaron discusiones semiestructuradas con grupos pequeños de niños y niñas de la comunidad, conversaciones informales utilizando lenguaje sencillo y preguntas abiertas.

³ “La Herramienta del ACNUR para el Diagnóstico Participativo en las Operaciones”. Disponible en: <http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/6404.pdf?view=1> (2006).

Por último, se llevó a cabo una segunda sesión plenaria dedicada específicamente al mapeo de actores. Tras identificar quienes han estado involucrados en la comunidad y cuál ha sido su rol mediante una lluvia de ideas, se procedió a indagar sobre la percepción comunitaria respecto de los diferentes programas referenciados en la línea base y entrevistas semiestructuradas. La metodología empleada consistió en un arco iris, el cual permitió categorizar actores en base a su naturaleza y nivel de injerencia.

FASE ANALÍTICA: ANÁLISIS, SISTEMATIZACIÓN Y REDACCIÓN DE INFORME FINAL

Una vez finalizada la etapa de recolección de información, se realizó la tabulación de la información de línea base relevada mediante un software para la creación y análisis de encuestas en línea y la organización de los insumos resultantes de las distintas actividades enmarcadas en el diagnóstico comunitario.

Tras un análisis exhaustivo de todos los insumos, se procedió a la elaboración del presente perfil comunitario, intentando complementar los hallazgos resultantes de la implementación de las distintas metodología con base en la la estructura propuesta por los ejes y temas de trabajo de la estrategia “Construyendo Soluciones Sostenibles – TSI”.

CONTEXTUALIZACIÓN GENERAL

UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y ORÍGENES DEL ASENTAMIENTO HUMANO

Colombia I se encuentra ubicado en la comuna 7 (Noroccidental), parcialmente dentro del perímetro urbano del municipio de San José de Cúcuta.

En el ejercicio de cartografía social, la comunidad indicó que el asentamiento humano se encuentra circundado por los barrios de Buenos Aires, La Primavera, Manzanares, Brisas de la Hermita, Cormonales y la invasión Paraíso.

A través de entrevistas con miembros fundadores, se tomó conocimiento que, a mediados del año 2000⁴, familias provenientes de diversas regiones del territorio nacional, inclusive del mismo municipio, comenzaron a ubicarse en la zona. Según estos relatos, Guillermo Maldonado y su esposa Mercedes Ortega, fueron los encargados de distribuir los lotes improvisados en terrenos baldíos entre los migrantes económicos y desplazados por la violencia, provenientes de regiones como el Catatumbo, la costa caribe y el departamento de Arauca.

5: Ubicación geográfica



Fuente: Vive Cúcuta

6: Perímetro de Colombia I



Fuente: Departamento de Planeación Municipal

Según estos relatos, se trataba de un ambiente árido, de suelos pedregosos donde predominaban los cactus y otras especies de ramas espinosas. En ese marco, los primeros ranchos fueron construidos con materiales como zinc, madera, tablones, plástico o costal, careciendo de vías y servicios públicos. Se subraya que el agua debía ser traída con baldes desde el barrio Buenos Aires.

INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

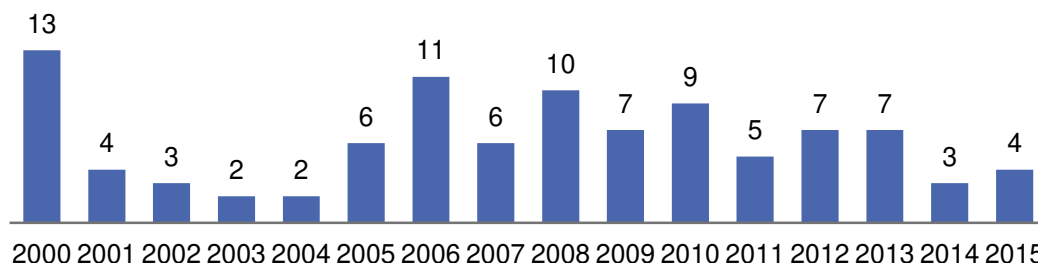
De acuerdo con la información relevada, se pudo establecer una cronología de la fecha de llegada de los núcleos familiares caracterizados a Colombia I. Como puede apreciarse en la figura 6, el asentamiento humano ha tenido un crecimiento constante, de un promedio de 6 familias por año desde el 2000.

Si se observa la figura 7, puede apreciarse que 13 núcleos afirman haber llegado al asentamiento humano en 2000. Si se consideran las 56 personas que integran esos 13 núcleos como la población fundadora, puede estimarse que la misma representa solo 18% de la población actual de Colombia I. Por otro lado, se tomó conocimiento

⁴ Durante el levantamiento de línea base, 2 núcleos familiares indicaron haber llegado a la zona en el año 1995. No se cuenta con mayor información sobre los mismos.

mediante entrevistas, que existen múltiples casos de población víctima del conflicto que habitaban Colombia I y han salido de la comunidad debido a que les ha sido asignada vivienda en el marco de su proceso de reparación integral. Es de resaltar que, para el año 2015, continúa arribando población al asentamiento humano.

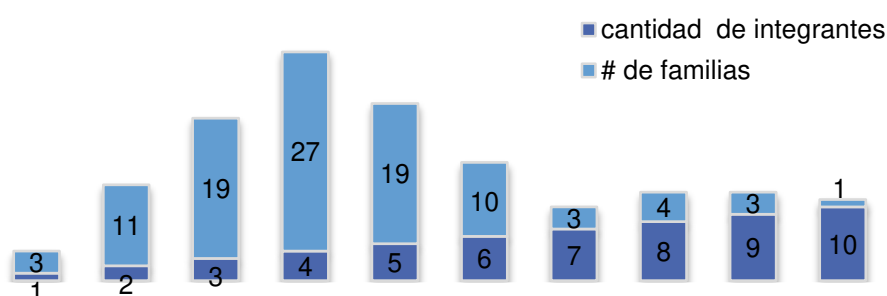
7: Fecha de arribo a Colombia I / núcleo familiar



A partir de la observación derivada del proceso de relevamiento de línea base, se estima que el asentamiento se encuentra habitado en un 90%, no identificándose casas abandonadas o inhabitadas.

Tomando como estimado los 100 núcleos familiares relevados, la población total de Colombia I ascendería a 435 personas aproximadamente. Estos datos arrojan un promedio de 4,4 personas por familia, afirmación que puede corroborarse en la figura 8, de donde puede inferirse que los núcleos familiares con 4 y 5 miembros representan el 46% de la población caracterizada.

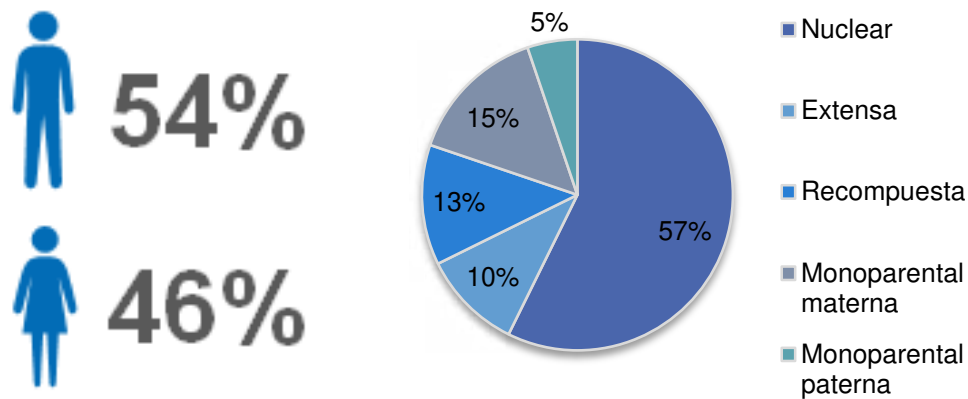
8: Cantidad de integrantes / # de familias



Así mismo, la figura 9 refleja que, en la mayoría de los casos se trata de familias de tipo nuclear, compuestas por madre, padre e hijos. Si se cruza esta información con la fecha de llegada a la comunidad, se puede evidenciar que, entre los años 2010 y 2015, ha tenido lugar un aumento considerable de esta tipología familiar, totalizando 26 familias nucleares que arribaron en ese período, las cuales representan el 25% de la población actual del asentamiento humano (109 personas). Por otro lado, es de resaltar que los hogares monoparentales suman 19, representado el 20% del total (66 personas), con un marcado desbalance hacia los maternos (15% - 52 personas) por sobre los paternos (5% - 14 personas).

En términos de composición demográfica, puede apreciarse un balance entre hombres y mujeres. Si se analiza esta variable en base a cada grupo etario diferenciado, puede evidenciarse que dicha proporción se mantiene, con ligeras variaciones, en todas las franjas etarias.

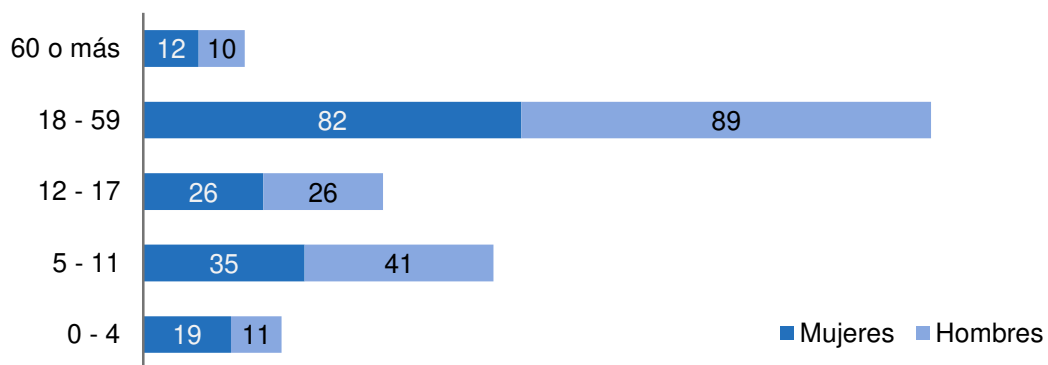
9: Composición demográfica / sexo - Tipología familiar



La figura 10 permite comprobar que el grupo de personas entre los 18 – 59 años representa el 39% del total, evidenciando que el segmento más representativo se encuentra constituido por población económicamente activa, seguido por niños y niñas entre 5 – 11 años, quienes constituyen el 17% de la población caracterizada. Los NN en primera infancia y los adultos mayores representan los grupos diferenciales más reducidos, representando cada uno un 5% del total. Por su parte, los jóvenes entre 12 y 17 años, constituyen el 12% de los habitantes de Colombia I.

A su vez, cabe resalta que se identificaron solamente una persona que se auto reconoce como indígena y otra que lo hace como afrocolombiano.

10: Composición demográfica por sexo / edad



DIAGNÓSTICO TEMÁTICO

EJE 1: MEJORAMIENTO DE CONDICIONES DE VIDA

TIERRAS: LEGALIZACIÓN Y REGULARIZACIÓN

Al ser preguntados sobre la existencia de algún proceso de legalización, sólo 7 personas indicaron tener conocimiento de iniciativas al respecto lideradas por comités de trabajo constituidos a tales efectos.

En el marco del ejercicio de diagnóstico participativo, se reconoció el liderazgo de Doña María Buendía⁵ en este sentido, aclarando que las iniciativas no prosperaron debido a falta de información sobre el procedimiento adecuado y los gastos derivados de este tipo de trámites.

Por otro lado, también se manifestó que, desde la institucionalidad, se indicó que el área correspondiente al asentamiento humano es una zona de alto riesgo y, por tal motivo, no es posible iniciar un proceso de legalización. En tal sentido, la figura 11 evidencia que, efectivamente, se trata de una zona de pendientes.

De manera complementaria, en la figura 12, extraída del plano de riesgos geológico incluido en la Revisión Excepcional del Plan de Ordenamiento Territorial Municipal (POT) de 2011⁶ (Anexo1), puede observarse que el asentamiento humano se ubica en una zona de riesgo⁷. Mientras la zona baja del mismo, se encuentra caracterizada como de riesgo medio por remoción en

11: Imagen satelital Colombia I



Fuente: Departamento de Planeación Municipal

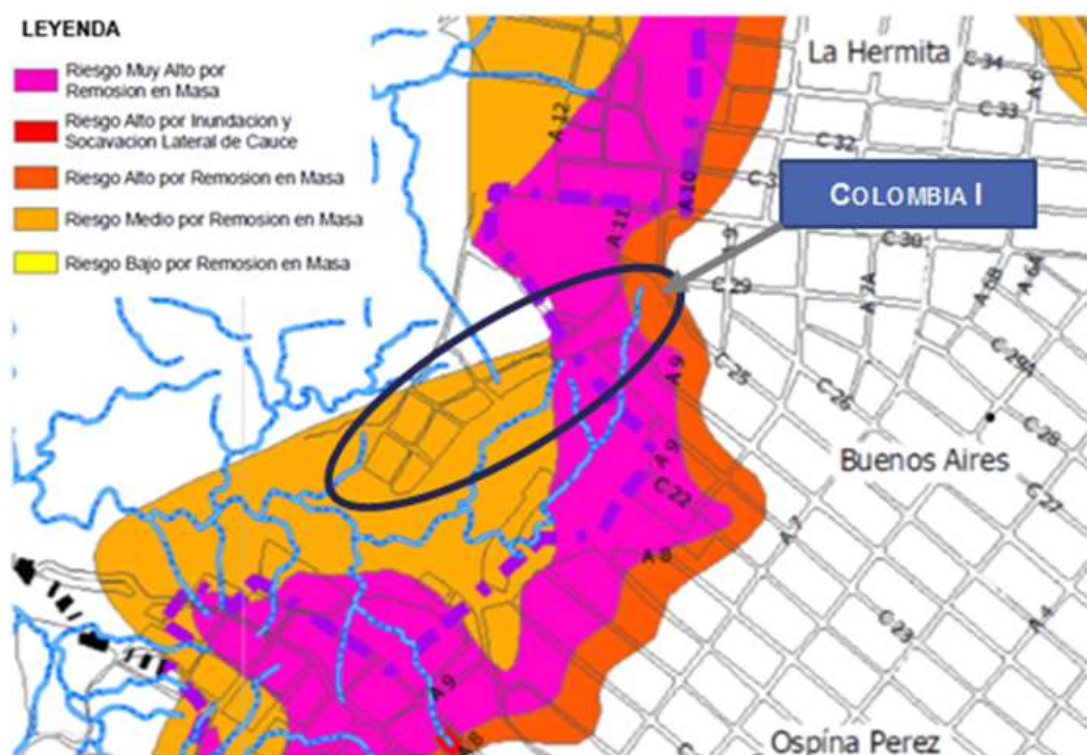
⁵ Si bien de acuerdo con la Secretaría de Desarrollo Social municipal no existe Junta de Acción Comunal legalmente constituida en el asentamiento, Doña María Buendía ha liderado de hecho algunos procesos tales como el intento de legalización.

⁶ Aprobada por el Concejo Municipal mediante el Acuerdo No. 089 del 30 de diciembre de 2011.

⁷ “El Decreto 1807 del 19 de septiembre de 2014, por el cual se reglamenta la incorporación de la gestión del riesgo en los POT, establece en su artículo 18 que, la evaluación del riesgo “es el resultado de relacionar la zonificación detallada de la amenaza y la evaluación de la vulnerabilidad. Con base en ello se categorizará el riesgo en alto, medio y bajo, en función de la afectación esperada.” (Opción Legal)

masa, la zona alta ha sido categorizada como de riesgo muy alto frente al mismo fenómeno.

12: Plano de riesgo geológico/ POT



Fuente: POT (2011)

13: Plano de usos del suelo / POT



Fuente: POT (2011)

En consecuencia, resulta necesario adelantar los estudios técnicos correspondientes para establecer si el riesgo es o no mitigable. En el caso que no lo sea, o los costos asociados a la obras de mitigación resulten exorbitantes, el área podría establecerse como “Suelo de protección”⁸, descartando cualquier posibilidad de legalización.

⁸ Art 44: De conformidad con el Artículo 35 de la Ley 388 de 1997, el suelo de protección incluye las zonas y áreas de terrenos localizados dentro de cualquiera de las anteriores clasificaciones del suelo, que por las siguientes características, tiene restringida la posibilidad de urbanizarse: por sus características geográficas, paisajísticas o ambientales, por formar parte de las zonas de utilidad pública para la ubicación de infraestructura, Por ser requeridas para la provisión de servicios públicos domiciliarios, por corresponder a áreas de amenazas y riesgos no mitigables para la localización de asentamientos humanos. (POT, 2011)

Por otro lado, se ha logrado establecer que los terrenos sobre los que se encuentra el asentamiento humano pertenecen a la Sociedad de Viviendas de Atalaya (SODEVA), entidad que, hasta el momento, no ha sido favorable a apoyar procesos de legalización, según indican fuentes del Departamento de Planeación Municipal consultadas al respecto.

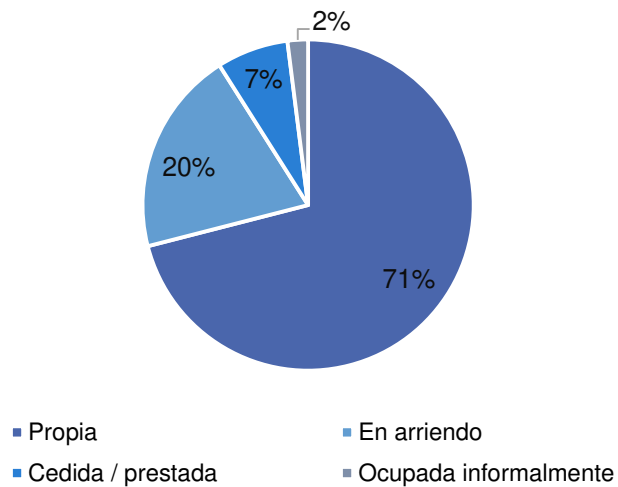
VIVIENDA

En términos de propiedad de la vivienda que habitan, el 71% de los núcleos manifestó que se trata de viviendas propias, mientras sólo 2 casos se reconocen como ocupantes informales de las mismas.

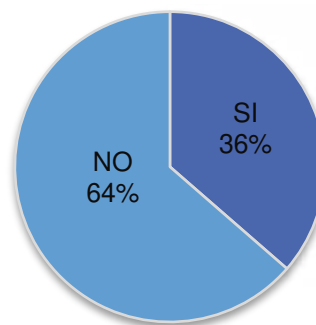
Así mismo, al indagar sobre la existencia de documentos escritos que validen dicho derecho de propiedad, el 32% de las familias indica contar con algún tipo de documento. Si esto se lee de manera complementaria con la figura 16, puede inferirse que más de la mitad de los encuestados no tiene claridad sobre la tipología del documento con el que cuenta.

Por otro lado, un 40% manifiesta contar con una carta venta que acredita su propiedad sobre la vivienda que habitan. En tal sentido, cabe aclarar que las operaciones de compra venta que se realicen sobre las mejoras adelantadas en propiedad privada, constituyen negocios jurídicos entre particulares

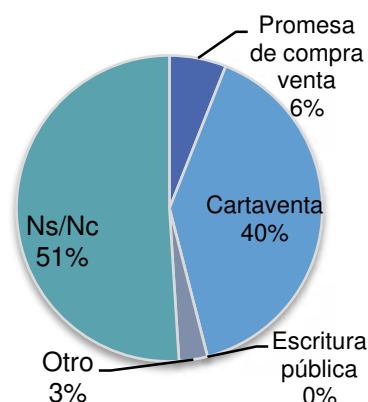
14: Tenencia de vivienda



15: Título de propiedad



16: Documento de propiedad

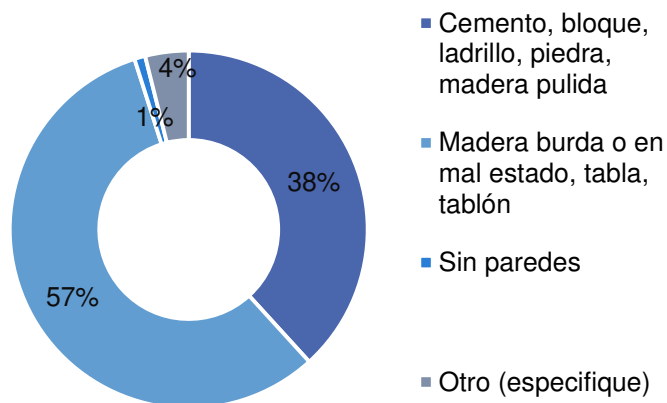


que no otorgan derecho de propiedad alguna sobre los inmuebles⁹.

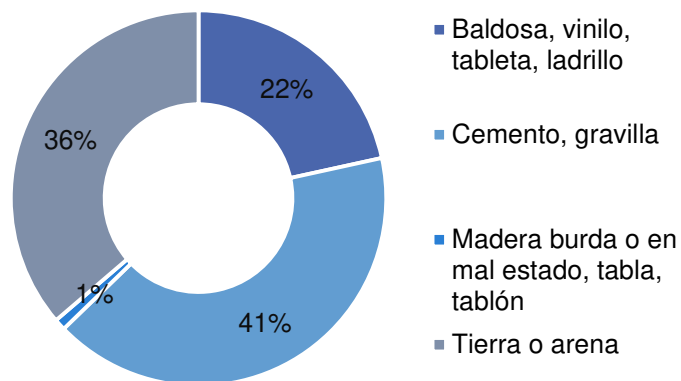
En términos de infraestructura, se relevó el material predominante en paredes exteriores y pisos, a fin de contar con un diagnóstico del estado general de la calidad estructural habitacional en el asentamiento humano.

El material predominante en paredes exteriores es la madera en mal estado (57% de los hogares relevados), seguido por el cemento, bloque, ladrillo, piedra o madera pulida en el 38% de las viviendas. Así mismo, se relevó 1 vivienda sin paredes exteriores.

17: Material predominante en paredes exteriores



18: Material predominante en pisos



Con respecto a los pisos, el mismo es de la madera en mal estado en el 41% de las viviendas, seguido por la tierra o arena en el 36% de los hogares y baldosa, vinilo, tableta o ladrillo en el 22% de los casos.

19: Viviendas Colombia I



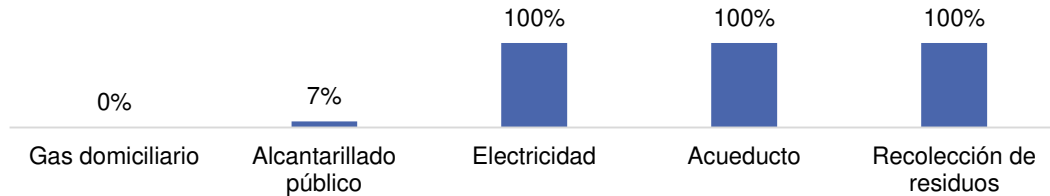
Fuente COSPAS (2015)

⁹ El único documento que constituiría un título válido de propiedad sería el Certificado de Libertad y Tradición emitido por la Oficina de Instrumentos Públicos de Cúcuta.

SERVICIOS PÚBLICOS

Con respecto a la cobertura de servicios públicos, la totalidad de los encuestados manifestó contar con servicio de electricidad, acueducto y recolección de residuos.

20: Cobertura de servicios públicos

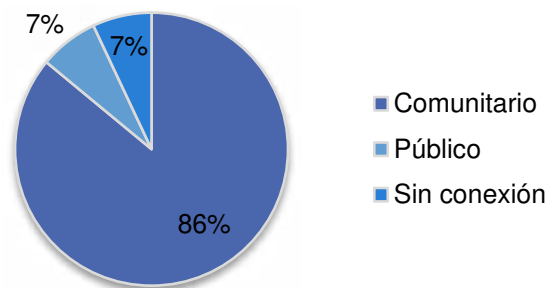


Frente al servicio de electricidad, y teniendo en cuenta la información recolectada mediante encuestas y grupos focales, se observó que el servicio de luz es prestado por una empresa pública (EPM - CENS). Actualmente, el 96% de los núcleos encuestados manifestó contar con el mismo de manera continua las 24 horas del día, los 7 días de la semana y tan solo el 4% refiere que algunos días de la semana. En cuanto al alumbrado público, existen algunas lámparas en la avenida y las calles principales del sector. Sin embargo, durante las actividades de recolección de información, el grupo focal de NNAJ manifestó que hay ciertos lugares o zonas donde es muy oscuro en las noches y les produce temor transitar por allí. Algunos ejemplos son la cancha, el kiosco y el sector más bajo del asentamiento.

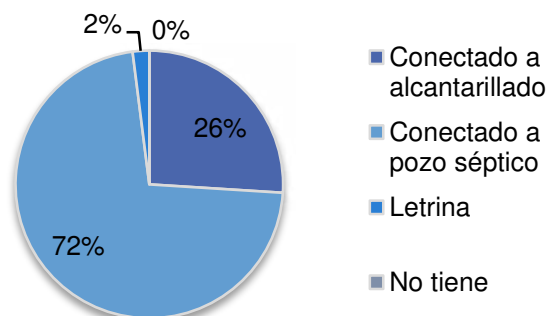
Por otro lado, el 100% de la población caracterizada afirma que existe una empresa que pasa en una camioneta pequeña a recoger las basuras. Relatan que sacan los residuos al frente de cada casa para su recolección, aunque algunos hogares la botan donde hay terrenos baldíos o enmontados que colindan con el asentamiento. Al recorrer el sector pueden observarse las consecuencias de dichas prácticas.

De acuerdo con la información relevada, el acueducto cubre el 100% de la población encuestada. No obstante, un 17% de los núcleos manifiesta que accede al servicio sólo unos días por semana. Al ser consultados sobre la calidad del agua y si la misma resulta apta para el consumo humano, el 100% respondió afirmativamente. Sin embargo, mediante un ejercicio de observación directa a partir de los recorridos y visitas

21: Servicio de alcantarillado



21: Tipo de desagüe



domiciliarias, se pudo evidenciar que alrededor de un 90% de la población almacena el agua recogida en toneles o pipotes en cemento o plástico, en condiciones de salubridad cuestionables. De ello se infiere que, probablemente, la comunidad desconozca las normas mínimas de higiene para la conservación de este recurso. Por otro lado, dado que el agua llega diariamente a través de un

22: Acceso al agua



Fuente: COSPAS (2015)

sistema de manguera, la población con más necesidad, que está ubicada hacia la parte de abajo, la almacena en baldes sin tapar u obstruyendo la manguera. El agua no es hervida, ni existen filtros de purificación en ninguna de las casas visitadas.

Tal como puede observarse en la figura 20, el 86% reconoce contar con servicio de alcantarillado comunitario. Testimonios indican que, hace varios años, se reunieron vecinos y realizaron gestiones, comprando algunos tubos, abriendo calles y realizando esta conexión. El 7% de los encuestados, afirma que es público porque “es para todos los de la comunidad” y otro 7% no tiene instalación de alcantarillado debido a que llegaron desplazados y aún no cuenta con el dinero para realizar la conexión al mismo.

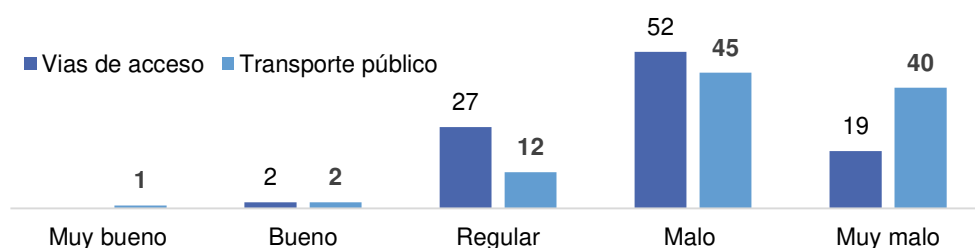
Con respecto al tipo de desagüe, el 72% de las familias manifiesta que cuenta con sanitario conectado a pozo séptico. Tan solo el 26% dice tenerlo conectado al alcantarillado y un 4% posee letrina. En las visitas domiciliarias se observan la necesidad de mejorar las condiciones de higiene en los baños. Casi todos se encuentran ubicados al fondo de los patios de cada vivienda.

A su vez, el 100% de la población indica no contar con servicio de gas domiciliario, la mayoría de familias tienen una estufa en condiciones precarias. Generalmente, cocinan con cilindro de gas propano, pero manifiestan que cuando se acaba el gas la gran mayoría no tienen el dinero a tiempo para reponerlo. En esos casos, se recurre a la cocina con leña mediante fogones improvisados situados en la parte de atrás de las viviendas.

Por último, en términos de vías de acceso y transporte público, la figura 22 demuestra que existe una correlación en la valoración negativa de ambas variables, dato que puede apreciarse en la cantidad similar de respuestas concordantes sobre el tema.

Con respecto a las vías de acceso, sólo la entrada al asentamiento está pavimentada y en regulares condiciones. El resto de las calles se encuentran destapadas, sin pavimentar. Cuando llueve, los habitantes manifiestan que se les dificulta salir debido al barro.

23: Vías de acceso y transporte público



En lo que a transporte público respecta, las respuestas que lo consideran malo/muy malo totalizan 84 casos, no existiendo actualmente ninguna ruta que ingrese al asentamiento. Existen busetas de transporte público que circulan a aproximadamente unas diez cuadras del perímetro del asentamiento. En línea con esto, varias personas manifiestan que deben caminar demasiadas cuadras para tomar una buseta de transporte, sobre todo considerando lo dificultoso que es subir la cuesta, especialmente para las mujeres. Así mismo, la comunidad manifiesta que, incluso en taxi es difícil movilizarse, dado que muchas veces éstos no ingresan a la comunidad por el estado de las vías.

24: Vías de acceso

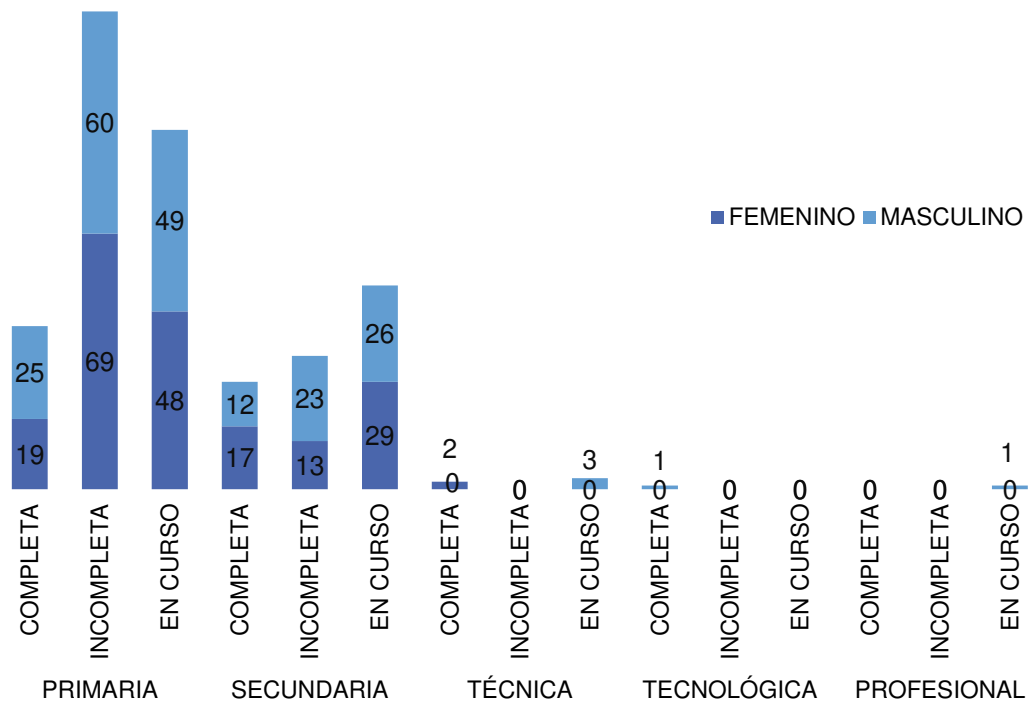


Fuente: COSPAS (2015)

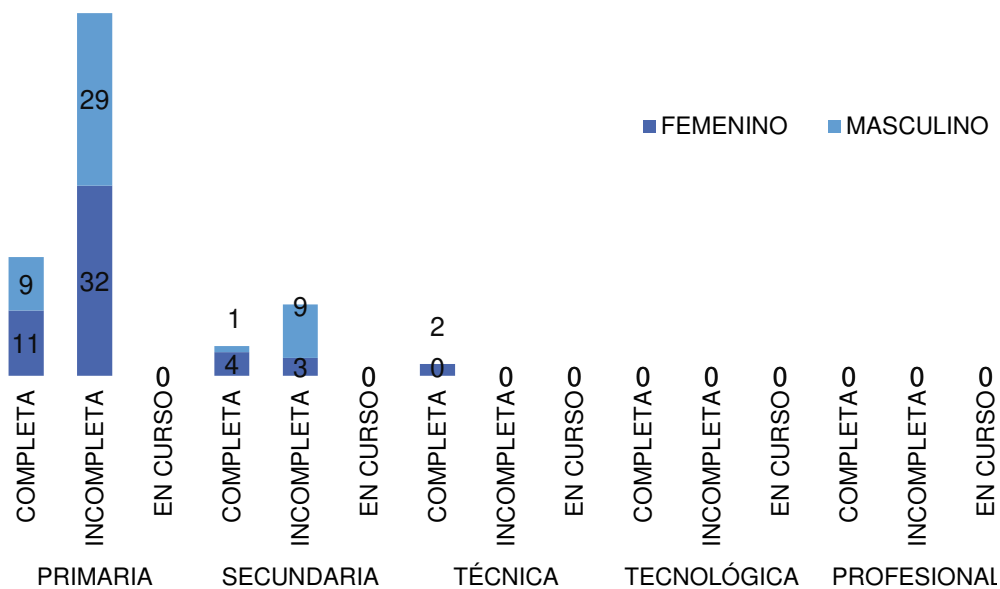
EDUCACIÓN

En la figura 25 puede observarse el nivel educativo alcanzado por cada miembro de la comunidad al momento de la encuesta. En tal sentido, aproximadamente el 65% de la población no hay superado el nivel de educación primaria. Sin duda este dato incide en el acceso al empleo y, por consiguiente, nivel de ingreso y calidad de vida de la población de Colombia I. De manera complementaria, la figura 26 evidencia que la tendencia se repite en el caso de los y las cabezas de hogar.

25: Nivel educativo / habitante



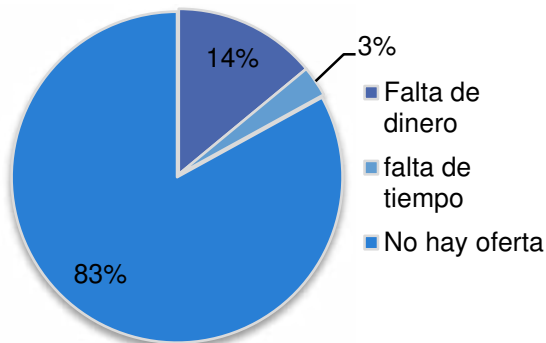
26: Nivel educativo / cabeza de hogar



La mayoría de los NNAJ asiste a clases, identificándose sólo 6 casos de desescolarización, de los cuales 2 casos buscan trabajo o se encuentran en situación de trabajo infantil y otros 2 se encuentran en extra edad, no siendo recibidos en las Instituciones Educativas. Por último, existen 2 casos desescolarizados por discapacidad.

El alto porcentaje de NNAJ escolarizados constituye un indicador de la priorización que los padres dan a la educación de sus hijos. No obstante, se manifestó la existencia de barreras de acceso, tales como no contar con los recursos para costear los transportes y útiles escolares, que inciden negativamente en la regularidad de la asistencia a clases.

27 Causas falta de capacitación



Consultados sobre las oportunidades de formación para población adulta, el 100% manifestó no asistir a ninguna capacitación. En referencia a las causas, el 83% manifestó que no hay oferta, el 14% que no tienen dinero para capacitarse y tan solo el 3% manifestó que no tiene tiempo para asistir a cursos.

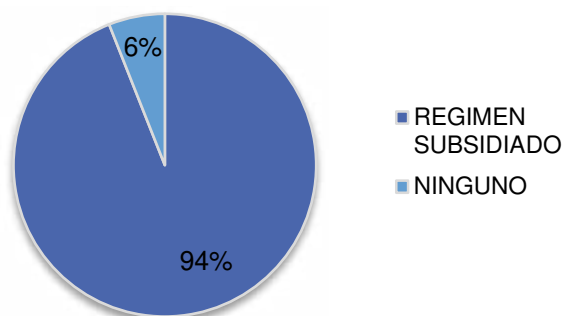
Cabe resaltar que en el grupo focal en entrevistas y diálogos con la comunidad, se manifestó un gran interés en beneficiarse de formaciones que les permitan mejorar sus condiciones de vida. Se

tomó conocimiento que hace más de un año no se ofrecen cursos, algunas madres manifestaron sus gustos e intereses como aprender a coser en maquina plana, panadería y belleza. Los hombres, empleados en construcción y la venta ambulante, refirieron algunos cursos de manejo de maquina plana, zapatería, mecánica de motos, como aquellos que les resultarían de interés.

SALUD

La figura 28 evidencia que el 94% de los encuestados refirió tener una EPS subsidiada donde incluye todo el núcleo familiar; sólo el 6% no tiene ningún seguro subsidiado, ni son cotizantes en ninguna entidad del sistema de salud. Así mismo, todos afirmaron que se les han cubierto todos los costos en el momento que han necesitado algún servicio y manifiestan contar con un centro de salud a menos de 30 minutos caminando. Respecto a los menores de 5 años, todos se encontrarían vacunados.

28: Cobertura en salud



No obstante, durante el levantamiento de línea base, se evidenciaron 3 casos de personas con discapacidad que no reciben asistencia especializada.

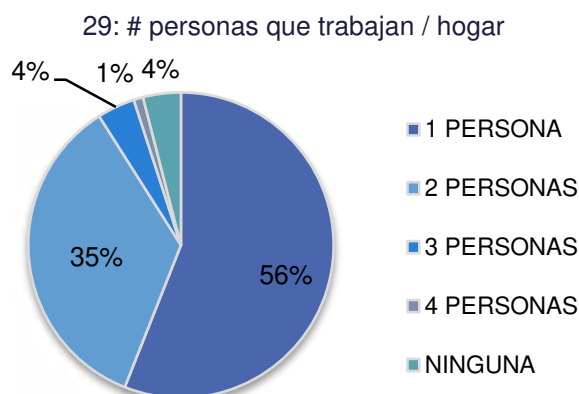
Por último, se identificaron los casos de 2 mujeres lactantes y una adolescente en estado de gestación, quienes asisten a controles regularmente. En el caso de la joven, vive en la casa de su mamá, junto con su pareja y hermanos.

DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

A fin de conocer la situación de desarrollo económico local en el asentamiento humano, se relevaron variables relativas al empleo, ingresos y oportunidades de emprendimiento y/o formación disponibles para los habitantes de Colombia I.

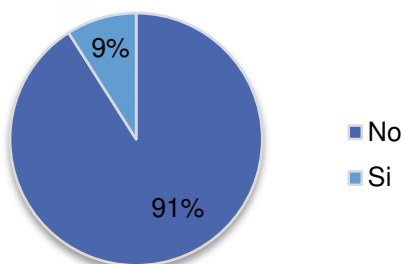
En términos de empleo, y recordando que el grupo etario mayoritario se encuentra constituido por población en edad laboral (18 a 59 años), puede considerarse que el nivel de empleo es alto. Tal como se evidencia en la figura 29, de las 100 familias relevadas, solo 4 hogares manifestaron que ninguna persona del núcleo trabaja:

- 2 casos vivirían de la colaboración de los vecinos.
- 1 hogar monoparental materno que subsiste gracias al apoyo del padre.
- 1 adulto mayor, quien con el apoyo de su hijo independizado.



En tal sentido, el número total de personas empleadas ascendería 142 lo que representa 83% de la población entre los 18 – 59 años de edad. No obstante, el 91% de ese grupo no contaría con un contrato escrito. Esto permite inferir que si bien el nivel de empleo es alto, se trataría de trabajos informales en los cuales no suele contarse con la seguridad de un salario estable y goce efectivo de otras garantías.

30: Contrato laboral escrito



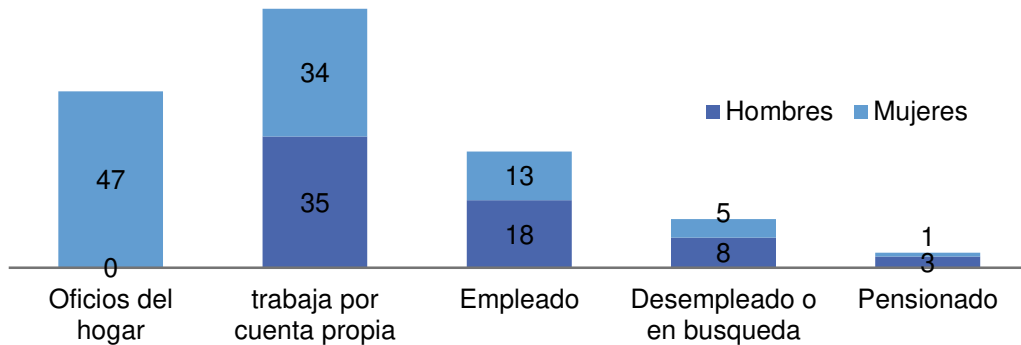
De manera complementaria, en la figura 31 pueden observarse las principales categorías en las que trabaja la población de Colombia I, discriminadas por género. Allí puede observarse una distribución equitativa entre hombres y mujeres en términos de trabajo por cuenta propia, rubro que concentra 69 casos. Así mismo, existe una leve

mayoría de hombres (18) respecto a mujeres (13) empleadas.

Si se presta atención a las categorías mencionadas durante las sesiones grupales, puede evidenciarse la vigencia de asignación de roles con base en el género. Mientras los hombres se dedican a las ventas ambulantes, reciclado, ayudantes de construcción o el rebusque diario, las mujeres manifiestan que trabajan como servicio doméstico, cuidan niños y realizan ventas ambulantes con sus compañeros o solas. Esta hipótesis se ve reforzada, en primera instancia, porque la realización de oficios del hogar no es considerada como un empleo por los vecinos encuestados, y en segunda instancia, no se ha identificado ningún caso de hombres que se dediquen a las tareas del hogar.

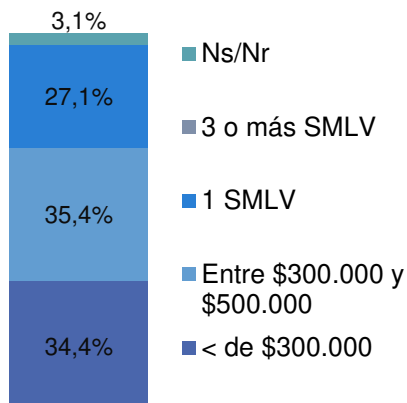
A su vez, 13 personas son desempleadas o manifiestan estar en búsqueda de un empleo, y un porcentaje muy pequeño que representa el 3% en hombres y el 1% en mujeres se encuentran pensionados.

31: Categorías de empleo



El predominio de un alto grado de informalidad en trabajos no calificados, determinan el nivel de ingresos de la población. De acuerdo con la figura 32, más de la mitad de los hogares relevados (57%) devengan menos de un Salario Mínimo Legal Vigente a noviembre de 2015 y un 31% gana un salario mínimo (\$ 644.350).

32: Nivel de ingresos



En lo relacionado con fuentes complementarias de ingresos por hogar, sólo 14 núcleos manifestaron recibir ingresos adicionales por estar inscritos en el programa Familias en Acción y 4 indicaron poseer un negocio familiar que genera un ingreso extra.

La totalidad de los núcleos encuestados, manifestaron no conocer ninguna iniciativa de desarrollo económico local. Durante las entrevistas, los líderes afirmaron hace más de un año que no cuentan con cursos para que las mujeres aprendan un arte o sean emprendedoras, ni es posible obtener financiamiento por parte de ninguna

institución para emprender.

En términos de actividad comercial en el asentamiento humano, se pudieron identificar 3 tiendas y un negocio familiar Café Internet.

33: Locales comerciales



Fuente: COSPAS (2015)

EJE 2: FORTALECIMIENTO COMUNITARIO E INSTITUCIONAL**FORTALECIMIENTO COMUNITARIO**

Ante la consulta sobre el involucramiento de miembros del núcleo familiar en actividades comunitarias, un muy alto porcentaje (85%) respondió que ningún miembro de su núcleo familiar ha participado o asistido a actividades comunitarias durante el último año. Si se observan las causas señaladas en la figura 34, puede observarse que la principal razón es la falta de iniciativas de este tipo, seguido de la falta de información.



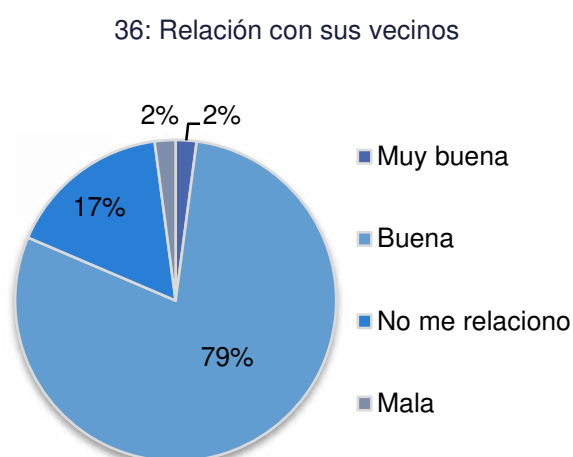
Un factor influyente en la falta de oferta puede ser la carencia de espacios apropiados de reunión. Mediante observación directa se pudo constatar la existencia de una cancha de fútbol en malas condiciones y un kiosco abandonado. Sin embargo, sí se reporta la existencia de un comedor construido con apoyo de la cooperación internacional hace varios años, el cual se encuentra en desuso hace aproximadamente dos años.

35: Comedor comunitario

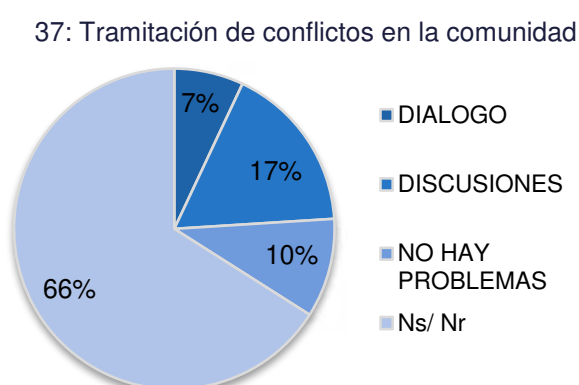


Fuente: COPSAS (2015)

Con respecto a las relaciones entre vecinos, el 79% de los encuestados la considera como buena. Consultados sobre las particularidades de esa relación en el marco de sesiones grupales, las respuestas incluyeron que nadie se entromete en la vida de los vecinos, los que trabajan llegan hasta la noche, se hablan cuando es necesario, poco se comparte entre vecinos y la mayoría no interviene en actividades que integren a la comunidad.



De manera complementaria se buscó conocer de qué manera la comunidad tramita los conflictos que puedan surgir en su seno, como indicador complementario de las dinámicas relacionales dentro del asentamiento humano. En tal sentido, el 66% refirió no saber cómo se resuelven los conflictos; el 17% manifestó que con gritos, discusiones, agresiones físicas y/o verbales, y que la ley no interfiere ni es llamada para conciliar entre los implicados. Solo el 7% indicó el



recurso al dialogo para arreglar los malentendidos o discusiones pequeñas que generalmente obedecen a rumores y el 10% de las familias afirman que no han evidenciado problema alguno en el tiempo que llevan viviendo en la comunidad.

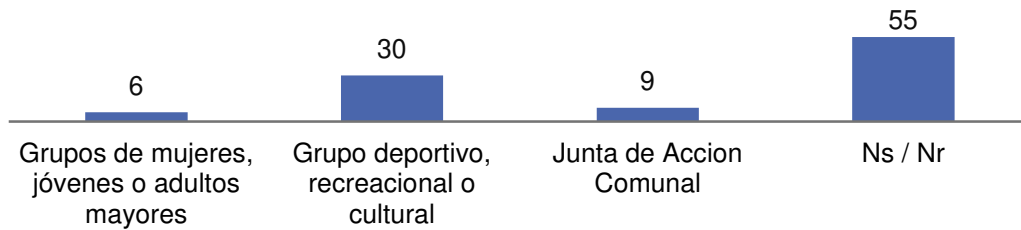
En el marco de los grupos focales se pudo constatar que existe confusión sobre qué se entiende por conflicto y las distintas maneras en la que poder abordarse. Varios participantes mencionaron que es común escuchar discusiones entre los vecinos, pero que, en general, nadie se mete en asuntos ajenos

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

La identificación de organizaciones e iniciativas presentes en la comunidad se adelantó a partir de la combinación de la información relevada mediante la aplicación de la encuesta de línea base con el desarrollo las actividades incluidas en el diagnóstico participativo, que incluyeron una sesión especialmente dedicada al mapeo de actores a través de su ubicación en un mapa en base a su naturaleza y nivel de injerencia.

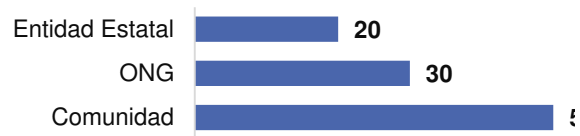
Observando conjuntamente las figuras 38 y 39, se puede visualizar de manera general la tipología de las organizaciones reconocidas por los miembros de la comunidad y los actores reconocidos como impulsores de estos espacios. En tal sentido, se hace evidente que más de la mitad de la población encuestada manifiesta no conocer ningún tipo de organización comunitaria.

38: Organizaciones existentes en la comunidad



Si bien la figura 39 indica que el 50% de los encuestados reconoce a la comunidad como el principal impulsor de este tipo de iniciativas, el también alto porcentaje de encuestados que no conoce ninguna iniciativa, relativiza el peso de iniciativas comunitarias. Además, en sesiones grupales pudo constarse que, en muchos casos, se entienden los liderazgos como iniciativas individuales o de algunos vecinos en los que no existe incentivo para involucrarse.

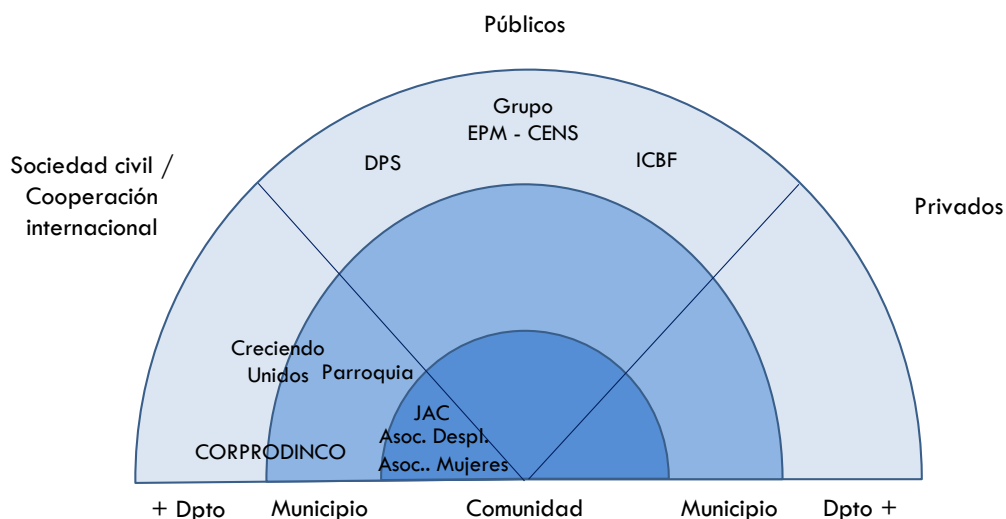
39: Impulsores de iniciativas organizativas



MAPEO DE ACTORES

Con el objetivo de identificar los actores e iniciativas presentes en la comunidad, se llevó a cabo una actividad con grupos focales de hombres y mujeres, donde se trabajó a partir de un conversatorio y lluvia de ideas para alcanzar como resultado el mapa de actores expuesto en la figura 40.

40: Mapa de actores



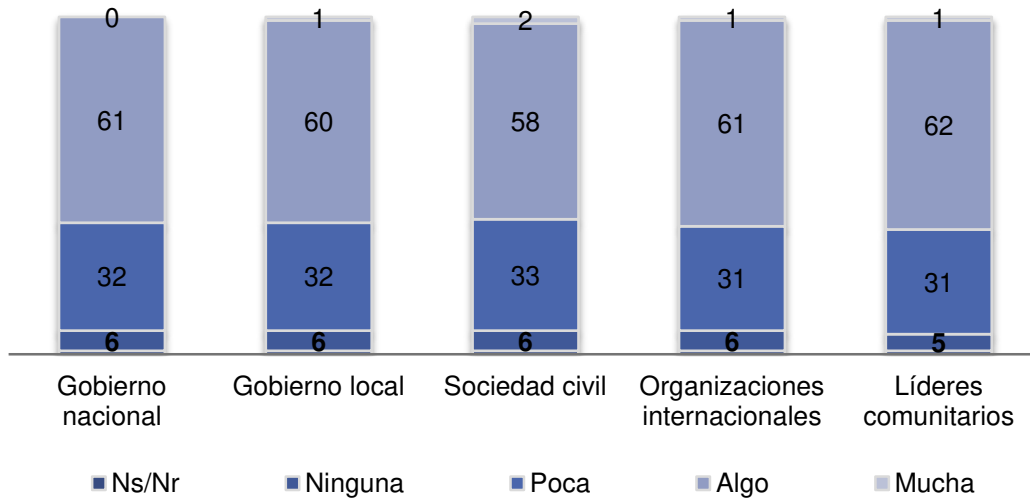
ma
res
nte
la
participación del padre, madre y hermanos en el desarrollo del niño o niña

desde su gestación hasta los dos años de edad. Existen actualmente tres hogares en funcionamiento en el asentamiento humano (Presidencia, 2014).

- **Departamento para la Prosperidad Social (DPS):** 14 núcleos familiares manifestaron percibir el apoyo económico del programa “Más Familias en Acción”, destinado a todas aquellas familias con niños, niñas y adolescentes menores de 18 años que lo requieran un para tener una alimentación saludable, controles de crecimiento y desarrollo a tiempo y permanencia en el sistema escolar (DPS, 2015).
- **Grupo EPM –CENS (Empresas Públicas de Medellín – Centrales Eléctricas de Norte de Santander):** Desde hace aproximadamente un mes, esta empresa pública impulsa un campeonato de futbolito como medio para involucrar a los niños en actividades deportivas durante los fines de semana.
- **Junta de Acción Comunal (JAC):** En las distintas instancias de participación, la comunidad reconoció la existencia de una JAC liderada por la Señora María Buendía, vecina fundadora quien lidera varias iniciativas a nivel comunitario. En tal sentido, se procedió a realizar la consulta pertinente con la Secretaría de Desarrollo Social Municipal. Mediante oficio del 1° de diciembre, dicha entidad informó que no existe JAC constituida en el asentamiento humano Colombia I, recayendo esta comunidad bajo la jurisdicción territorial de la JAC del barrio Buenos Aires (Anexo II).
- **Asociación de mujeres cabeza de hogar:** Si bien se señaló la existencia de esta asociación, conformada por aproximadamente 25 mujeres, se aclaró que hace más de un año que no se reúnen ni desarrollan actividades.
- **Asociación de desplazados “Desafíos por la Paz”:** Fue mencionada durante los grupos focales, pero los participantes no contaban con mayor información sobre si la misma se encuentra legalmente constituida o qué actividades adelanta.
- **CORPRODINCO:** A través del Programa PRONIÑO, operado con el apoyo de la Fundación Telefónica, esta organización no gubernamental ha intervenido en Colombia I con los niños niñas y adolescentes que se encuentran en situación de trabajo infantil, permitiendo la vinculación de la población más vulnerable a programas sociales. Esta intervención finaliza en el mes de diciembre de 2015.
- **Creciendo Unidos:** Se mencionó también que esta organización no gubernamental adelanta actividades con los niños y niñas los domingos en el comedor comunitario ubicado en la Avenida 19.
- **Parroquia Jesús Cautivo:** Desde la parroquia se han iniciado esfuerzos de coordinación con el Banco Diocesano de Alimentos para proveer desayunos en el comedor del asentamiento.

Puede concluirse que se trata de una comunidad con muy baja presencia institucional, la comunidad no menciona en ningún momento a la institucionalidad, bien sea municipal o departamental. Así mismo, los casos de iniciativas no gubernamentales son escasos, con intervenciones muy puntuales y, en el caso de PRONIÑO, se encuentran en fase de cierre. Finalmente, en términos de organizaciones de base, si bien solo se pudo contar con información preliminar, resulta evidente que presentan una necesidad de acompañamiento y formación para su fortalecimiento.

41: Nivel de confianza en la institucionalidad



Por último, cabe resaltar que la falta de presencia y respuesta a las necesidades de la población, no afecta directamente el nivel de confianza en las distintas organizaciones. El 60.5% de las familias encuestadas afirma tener algo de confianza institucional. Esto podría explicarse porque no existe claridad sobre la organización estatal y las responsabilidades que el Estado tiene para con sus ciudadanos, como así también porque la respuesta haya estado motivada por el vínculo de la población con una iniciativa concreta en lugar de un juicio de carácter más general.

Esta hipótesis se refuerza si se considera que en sesiones grupales, la población manifiesta que nadie se interesa en traer proyectos o iniciativas sociales que les permita una participación donde ellos puedan mejorar sus condiciones socio-económicas.

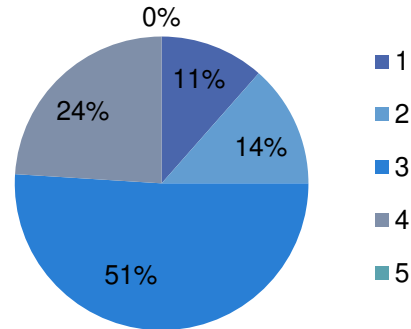
EJE 3: PROTECCIÓN Y DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS Y LA COMUNIDAD EN GENERAL

En esta sección se desarrollan los aspectos relacionados con la protección y derechos de las víctimas del conflicto armado y comunidad vulnerable en general.

PROTECCIÓN

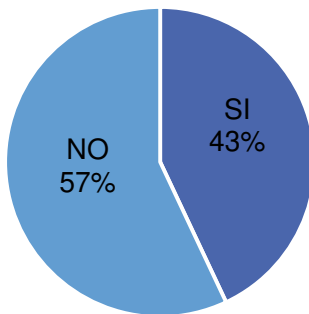
Consultados sobre la percepción del nivel de seguridad en la comunidad, se puede observar que el 51% de la población considera que se encuentra en un término intermedio. Así mismo, el 24% refiere sentirse seguro, ya que manifiestan que viven hace varios años y no han sufrido robos, lesiones físicas o actos violentos. Por otro lado, el 14% expresa no sentirse seguro, razón por la cual prefiere no salir en las noches ni dejar salir a sus hijos. Sólo un 11% de la población encuestada manifestó sentirse muy inseguro.

42: Percepción de seguridad en la comunidad



(1 muy inseguro - 5 muy seguro)

43: Víctimas de desplazamiento forzado



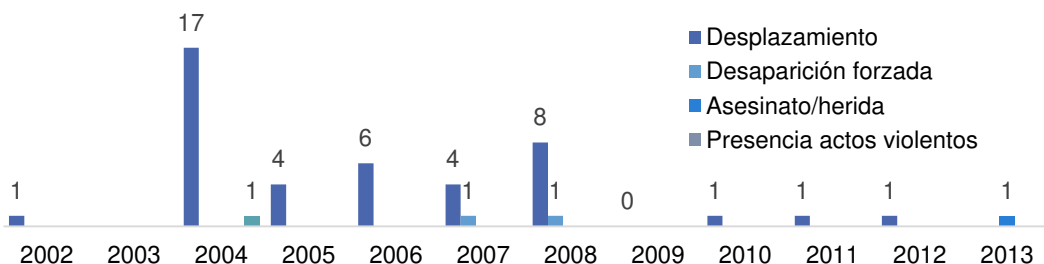
Con respecto a la población víctima del conflicto armado, el desplazamiento forzado constituye el hecho victimizante con mayor incidencia en el asentamiento humano de Colombia I. La figura 43, refleja que el 43% de los núcleos familiares relevados han sufrido este flagelo, porcentaje que se traduce en aproximadamente 242 personas desplazadas residentes en el asentamiento humano.

Así mismo, el relevamiento de línea base ha evidenciado dos casos de desaparición forzada que tuvieron lugar en los años 2007 y 2008, uno de

asesinato / herida en 2012 y uno de presencia de actos violentos en 2004.

La mayoría de los desplazados se vieron afectados en el 2004 (17 casos). Entre 2005 y 2008, los casos oscilaron entre 4 y 8 por año, estabilizándose en un caso anual a partir de 2010, hasta 2012.

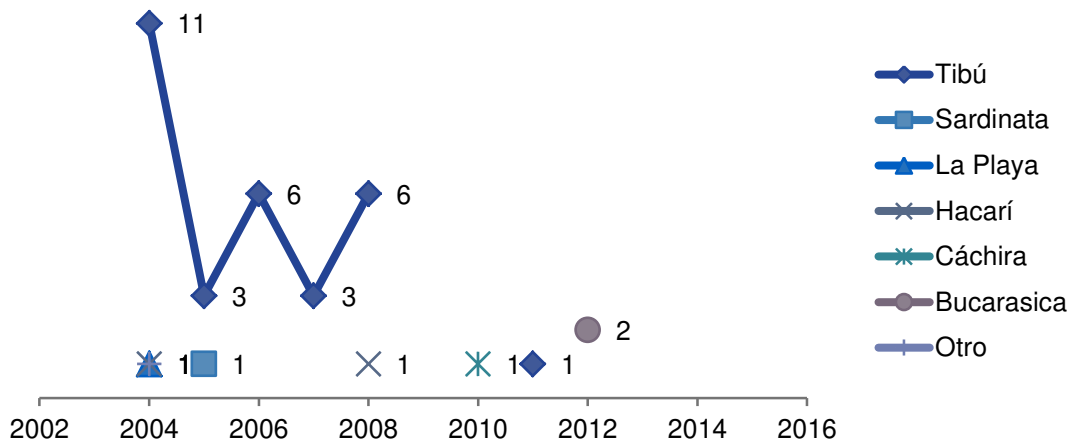
44: Hecho victimizante / año de ocurrencia



El 88% de la población desplazada proviene del departamento del Norte de Santander, registrándose sólo casos puntuales procedentes de los departamentos de Arauca, Bolívar, César, Magdalena y Santander.

Si se analiza el año de ocurrencia dentro de Norte de Santander, se aprecia que la tendencia coincide con el nivel nacional y que también hay una concentración de casos provenientes de un municipio (Tibú), al que se suman casos puntuales de otra procedencia, tal como lo indica la figura 45.

45: desplazamiento / año de ocurrencia / municipio de procedencia

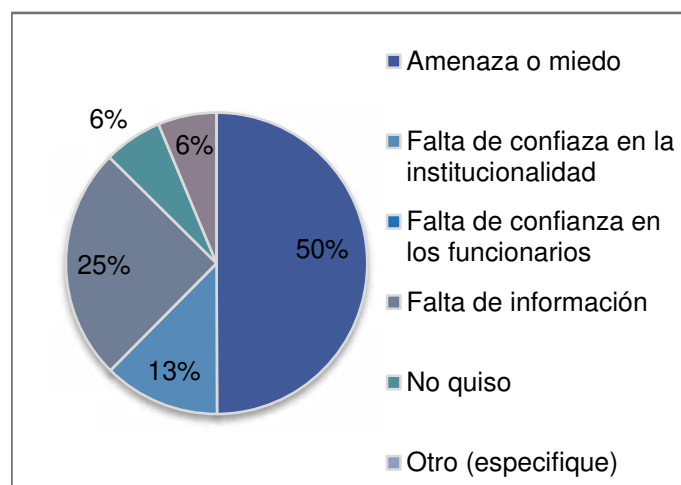


DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS

En lo que respecta al enrutamiento de la población víctima, el 67% de las familias en situación de desplazamiento manifiesta haber denunciado los hechos y encontrarse inscritos en el Registro Único de Víctimas (RUV). El 33% que no lo hecho, indica como razón principal el miedo o amenazas, seguida de la falta de información y de confianza en la institucionalidad. Cabe resaltar que el 12% prefirió no contestar esta pregunta.

El 60% de esta población indicó haber recurrido a organizaciones de víctimas para solicitar su apoyo. En relación al tipo de apoyo prestado, indican que han recibido ayuda humanitaria a través de subsidios de arriendo para el núcleo familiar según el hecho victimizante y número de integrantes del grupo familiar, además de kits de mercado y aseo. Se infiere que, por organización de víctimas la población se refiere a la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV).

46: Razones para no denunciar

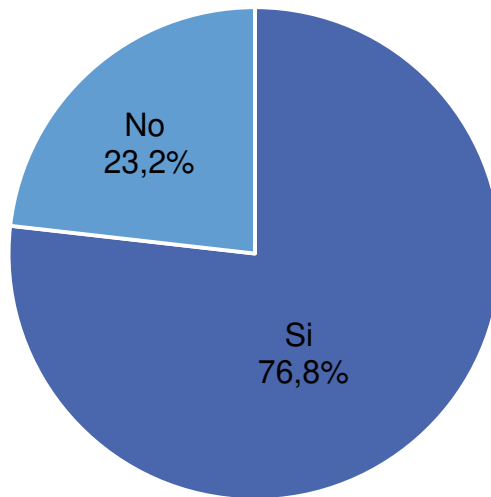


Tal como se indicó anteriormente, durante una de las sesiones grupales se mencionó la existencia de una asociación de desplazados. En el mismo espacio, se mencionó

también la existencia de una base de datos de la población víctima habitante del asentamiento humano, relevada por una lideresa

Por último, el 77% de los encuestados manifestó que quisieran continuar viviendo en la comunidad de Colombia I.

47: Permanencia en la comunidad



PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES Y RESPUESTA:

La sesión plenaria de diagnóstico participativo brindó a todos los participantes la oportunidad de expresar sus opiniones, permitiendo enriquecer los resultados a partir de la interacción entre diferentes puntos de vista. La jornada arrojó dos priorizaciones, una por grupo focal y otra general, producto del debate y arribo a consensos en la plenaria de la actividad.

48: Priorización comunitaria de acciones de respuesta a necesidades

Niños y niñas	PRIORIZACIÓN GENERAL
<ol style="list-style-type: none"> 1. Cancha para practicar deporte 2. Prevención del uso de spa y embarazo adolescente 3. Talleres de resolución de conflictos 4. Legalización del barrio 5. Almuerzo en el comedor 6. Instalación del alcantarillado 	<ol style="list-style-type: none"> 1. LEGALIZACION DEL BARRIO 2. INSTALACION DELALCANTARILLADO PUBLICO 3. PARQUE BIOSALUDABLE Y DEPORTIVO 4. PREVENCION EN SPA Y EMBARAZO A TEMPRANA EDAD 5. PROYECTOS PRODUCTIVOS 6. CONVIVENCIAA DE LA COMUNIDAD 7. SUBSIDIOS PARA ADULTO MAYOR 8. OCUPACIOS DEL TIEMPO LIBRE EN GRUPOS FOCALES
Mujeres	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Legalización del barrio 2. Instalación del alcantarillado 3. Parque deportivo biosaludable 4. Mayor presencia y participación de organizaciones con programas de emprendimiento 5. Mejorar la convivencia en la comunidad 6. Proyectos productivos 	
Hombres	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Prevención para adolescente y niños 2. Desempleo 3. Alimentación para NN 4. Presencia de instituciones con programas que beneficien a la comunidad 5. Adecuación de espacios de reuniones de la comunidad 	
Jóvenes	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Legalización del barrio 2. Instalación de alcantarillado público 3. Parque biosaludable 4. Polideportivo 5. Más iluminación en la comunidad 6. Seguridad 7. Contar con rutas de transporte que lleguen a la comunidad 8. Actividades para ocupación del tiempo libre 	
Adulto mayor	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestionar subsidios para adultos mayores 2. Parque biosaludable 3. Cursos de manualidades y uso del tiempo libre 4. Jornadas de salud 	

CONCLUSIONES

En términos generales, el asentamiento Colombia I presenta una situación compleja desde el punto de vista de la construcción de soluciones sostenibles. A partir del análisis expuesto, puede concluirse que existen dos cuestiones primordiales que afectan transversalmente a la comunidad: la situación de riesgo por remoción en masa de la zona donde se encuentra emplazado el asentamiento humano y la fragilidad de los lazos sociales entre los miembros de la comunidad.

En lo que respecta a la regularización del asentamiento humano, debe tenerse en cuenta que se trata de una comunidad pequeña, asentada en una zona de riesgo, cuyo propietario no ha sido favorable a procesos de legalización en los predios de su propiedad. En tal sentido, resulta primordial tener certezas sobre la posibilidad de mitigar ese riesgo a fin de evaluar si el nivel de vulnerabilidad en que se encuentra la comunidad e Colombia I es aceptable o debería considerarse una reubicación.

Con respecto a la fragilidad de los lazos sociales, la apatía y concepción de los liderazgos como iniciativas individuales socaban cualquier iniciativa que surja en el seno de la comunidad. Resulta indispensable fortalecer el tejido social, a la vez que concientizar sobre la necesidad de unirse en pos de fortalecer su posición de incidencia frente a la institucionalidad y otros actores.

En términos específicos:

1. La representatividad del grupo etario de 18 – 59 años, unido al alto nivel de informalidad y falta de oportunidades de formación repercuten negativamente en los niveles de ingreso por núcleo familiar en la comunidad.
2. El asentamiento humano no cuenta con parques y suficientes espacios necesarios para el esparcimiento, encuentro y recreación de la comunidad. Los jóvenes son quienes principalmente sienten esta necesidad.
3. El presente perfil no ha podido ahondar en profundidad sobre situaciones de inseguridad, riesgos de protección y las consecuencias que de ellos se derivan, especialmente para los jóvenes.

RECOMENDACIONES

- Fortalecer lazos intracomunitarios como forma de empoderamiento y fortalecimiento de la capacidad de incidencia.
- Ahondar en la ruta para la evaluación de la posibilidad de mitigación del riesgo por remoción en masa y analizar alternativas de soluciones ante la posibilidad de que la zona quede categorizada como “suelo de protección”.
- Contemplar la posibilidad de que el riesgo no sea mitigable, considerando con cautela cualquier intervención que fortalezca el arraigo de la población con ese territorio.
- Concientizar y sensibilizar a la población en gestión integral del riesgo fin de fortalecer la resiliencia de la comunidad.
- Desarrollar oportunidades de formación y proyectos productivos auto-sostenibles para la generación de ingresos.
- Dictar talleres educativos y jornadas formativas con objetivos basados en mejorar los estilos de vida saludable, hábitos de higiene, manipulación de alimentos, entre otros.

- Impulsar actividades de ocupación del tiempo libre para niños, niñas y adolescentes a través de actividades lúdico-recreativas en espacios adecuados e iluminados.
- Crear espacios físicos que construyan la integración y participación de sus habitantes.
- Visibilizar el grupo focal de adulto mayor ya que se evidenció que esta población no tiene ninguna actividad de participación e integración.
- Sensibilizar mediante actividades pedagógicas orientadas a la transformación de conflictos.

BIBLIOGRAFÍA

- ACNUR, 2006. Diagnóstico Participativo en las Operaciones. Disponible en: <http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/6404.pdf?view=1>
- Cartografía Social, 2015. Sitio web: <http://www.unc.edu.ar/extension/vinculacion/instituciones-sociales-y-salud/acciones-realizadas/2009/seminario-extensionista-aportes-de-la-epidemiologia-comunitaria/unc-seu-herrera-cartografia-social.pdf>
- Concejo Municipal de Cúcuta, 2011. Modificación excepcional al Plan de Ordenamiento Territorial del municipio de San José de Cúcuta.
- Fundación Creciendo Unidos, 2015. Sitio web: <http://fcu-casadonaleo.blogspot.com.co/>
- Fundación Telefónica, 2015. Sitio web: <http://espacio.fundaciontelefonica.com.ar/2015/03/31/capacitacion-virtual-destrezas-para-una-vida-de-paz/>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2015. Sitio Web: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PrimeraInfanciaICBF/Serviciosdeatencion/modalidadesdeeducacioninicial/Modalidad%20Familiar>
- MIMDES, 2011. Guía Metodológica de Sistematización de Experiencias. Disponible en: <http://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgpd/herramientas/Guia-Metodologica-sistematizacion-de-experiencias.pdf>.
- Universidad Nacional de Córdoba, 2015. Sitio web: <https://planificacionsocialunsj.files.wordpress.com/2011/09/quc3a9-es-el-mapeo-de-actores-tapella1.pdf>