



WWW.GEIS.PL

Global Logistics

G-WAY



KODEKS ETYCZNY

Geis PL sp. z o.o.

SŁOWO WSTĘPU



Szanowni Państwo,

Niniejszy Kodeks Etyczny stanowi fundamentalną część strategii naszej spółki. Jest naszym wyznacznikiem w prowadzeniu działalności biznesowej opartej na przestrzeganiu przepisów prawnych, zasad uczciwej konkurencji oraz poszanowaniu praw człowieka i środowiska naturalnego.

Geis PL sp. z o.o. działa według najwyższych standardów etycznych, a dokument ten stanowi dla nas potwierdzenie, że u podstaw naszych decyzji i działań leżą wspólne wartości. Wartości, które od początku dawały gwarancję, że głównym punktem naszej pracy zawsze jest człowiek.

Kodeks Etyczny daje okazję do pokazania naszych sukcesów, ale także do stworzenia swego rodzaju "księgi mentorskiej", która wyznaczać będzie kierunki naszych przyszłych zachowań wewnątrz jak i na zewnątrz firmy. Zglądajmy zatem jak najczęściej do niniejszego Kodeksu, uważniej patrząc na to co nas otacza.

Życzę Państwu miłej lektury.



Adam Kwiatkowski
Dyrektor Zarządzający

SPIS TREŚCI




| | |
|---|----|
| 1. Wprowadzenie..... | 4 |
| 2. Wizja, Misja, Wartości..... | 5 |
| 3. Zobowiązania Geis PL sp. z o. o..... | 7 |
| 4. Zobowiązania Kadry Kierowniczej..... | 15 |
| 5. Zobowiązania Pracowników..... | 15 |
| 6. Pracownicy..... | 16 |
| 7. Klienci..... | 17 |
| 8. Partnerzy biznesowi..... | 18 |
| 9. Społeczna odpowiedzialność..... | 20 |
| 10. Podsumowanie..... | 22 |

WPROWADZENIE



Celem nas wszystkich jest budowanie wizerunku naszej spółki jako Firmy, która odnosi sukcesy biznesowe działając w sposób przejrzysty, uczciwy oraz społecznie odpowiedzialny. Obowiązek przestrzegania zasad Kodeksu Etycznego ciąży na każdym Pracowniku, bez względu na rodzaj zatrudnienia, zajmowane stanowisko lub pełnioną rolę. Nasza kultura organizacyjna oparta o wartości decyduje o sukcesie rynkowym i daje solidne podstawy do dalszego rozwoju.

Niniejsze zasady etyki stosowane są w miejscu pracy, w stosunkach między Pracownikami, Klientami oraz Partnerami biznesowymi. Klienci oraz Partnerzy biznesowi odgrywają kluczową rolę w rozwoju naszego biznesu, dlatego uważamy, że takie samo rozumienie wartości etycznych będzie stanowić podstawę dobrych relacji oraz pozwoli na realizację wspólnych celów. Z tego też względu zalecamy, aby zarówno nasi Klienci jak i Partnerzy biznesowi stosowali zasady niniejszego Kodeksu lub zaimplementowali analogiczne rozwiązania w swojej organizacji.



**"Jesteśmy
tradycyjnie
nowocześni."**



WIZJA

Z tradycji poprzez wartości do nowoczesności.

Czerpiąc siłę z tradycji i bazując na naszych wartościach dążymy do tego, aby być nowoczesnym operatorem dostarczającym optymalne oraz kompleksowe rozwiązania transportowe i logistyczne.



MISJA

W swoich działaniach łączymy motywację i wizję z kompleksowymi kompetencjami logistycznymi.

Z dumą sięgamy do naszych korzeni.

Cenimy to, kim jesteśmy i skąd się wywodzimy.

Kierujemy się wysokimi standardami tworząc komfortowe i bezpieczne miejsce do pracy. Zorientowani na przyszłość dostarczamy rozwiązania transportowe i logistyczne o niezmiennie wysokim poziomie jakości. Dbamy o równowagę pomiędzy biznesem, etyką i środowiskiem naturalnym promując zasadę zrównoważonego rozwoju.

Naszą misją jest budowanie długofalowych relacji z Pracownikami, Klientami oraz Partnerami biznesowymi.

WARTOŚCI



ZAANGAŻOWANIE



Każdego dnia dokładamy należytej staranności przy wykonywaniu swoich obowiązków służbowych. Jesteśmy oddani swojej pracy. Ciągłe doskonalimy i optymalizujemy nasze procesy. Przekraczamy oczekiwania. Bierzymy aktywny udział w budowaniu przewagi konkurencyjnej naszej firmy.

SZACUNEK



Dbamy o dobre relacje z Pracownikami, Klientami oraz Partnerami biznesowymi. Jesteśmy uważni na drugiego człowieka. Okazujemy wsparcie i pomagamy sobie, jeśli jest taka potrzeba. Komunikujemy się w sposób otwarty i kulturalny. Budujemy etyczne miejsce pracy.

PROFESJONALIZM



Nieustannie dokładamy starań, aby nasza praca była wykonywana w sposób rzetelny. Jesteśmy kompetentni oraz merytoryczni. Dbamy o rozwój i stale podnosimy kwalifikacje. Zachowujemy się etycznie i kulturalnie. Godnie reprezentujemy pracodawcę zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz organizacji.

WIARYGODNOŚĆ



Dotrzymujemy obietnic i zobowiązań. Bierzymy odpowiedzialność za swoje działania. W naszej pracy przestrzegamy przepisów prawa, norm oraz przyjętych standardów. Upowszechniamy dobre wzorce postępowania i reagujemy na negatywne zachowania. Jesteśmy obiektywni w ocenach. Uzasadniamy nasze decyzje.

ZOBOWIĄZANIA

Geis PL



1. Poszanowanie godności i praw człowieka.

Szanujemy godność i prawa człowieka oraz przestrzegamy związanych z nimi przepisów prawa polskiego (Konstytucja), unijnego (Karta praw podstawowych Unii Europejskiej) i międzynarodowego (Powszechna deklaracja praw człowieka ONZ). Przejrzyste i etyczne postępowanie w biznesie polegające na przestrzeganiu przepisów prawnych, zasad uczciwej konkurencji oraz poszanowaniu praw człowieka i środowiska naturalnego, sprawia, że jesteśmy partnerem gwarantującym współpracę na najwyższym poziomie.



ZOBOWIĄZANIA

Geis PL



2. Przestrzeganie prawa pracy oraz innych przepisów prawa.

2.1. Zakaz zatrudniania dzieci.

Nie zatrudniamy dzieci w wieku poniżej 16 lat. Pracownicy między 16., a 18. r.ż. mogą wykonywać pracę wyłącznie zgodnie z przepisami prawa odnoszącymi się do czasu i warunków pracy oraz zgodnie z wymaganiami dotyczącymi edukacji.

2.2. Zakaz przymusu pracy.

Nie stosujemy żadnych form pracy przymusowej. Zatrudnienie jest dobrowolne, pozbawione jakichkolwiek gróźb, przymusu i szantażu.

2.3. Legalność zatrudnienia, przestrzeganie norm czasu pracy oraz zgodne z prawem wynagrodzenie.

- Stosujemy wyłącznie legalne formy zatrudnienia.
- Przestrzegamy norm czasu pracy oraz prowadzimy przejrzysty i wiarygodny system ewidencji czasu pracy.
- Wynagrodzenie dla pracowników ustalone jest tak, aby odpowiadało w szczególności rodzajowi wykonywanej pracy i kwalifikacjom wymaganych przy jej wykonywaniu, a także uwzględniało ilość i jakość świadczonej pracy.
- Przestrzegamy przepisów prawnych dotyczących wynagradzania pracowników, w tym przepisów o płacy minimalnej.
- Przestrzegamy prawa do wypoczynku. Pracownikom przysługują dni wolne od pracy i urlop zgodnie z przepisami prawa pracy.



ZOBOWIĄZANIA

Geis PL



2.4. Równe traktowanie oraz przeciwdziałanie dyskryminacji i mobbingowi.

- Kandydaci do pracy na wszystkich etapach rekrutacji oceniani są wyłącznie na podstawie obiektywnych kryteriów tj.: kwalifikacji, umiejętności oraz doświadczenia zawodowego.
- Pracownicy są równo traktowani pod względem warunków zatrudnienia, możliwości awansów oraz dostępu do szkoleń podnoszących kwalifikacje zawodowe. Każdy Pracownik jest traktowany z szacunkiem i poszanowaniem jego godności. Pracownicy nie mogą być dyskryminowani w żadnych okolicznościach, czy to ze względu na płeć, wiek, religię, wyznanie, niepełnosprawność, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne, pochodzenie etniczne, czas zatrudnienia lub jego wymiar, czy jakiegokolwiek inny powód.
- W trosce o dobro pracowników wdrożyliśmy Politykę przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi. Procedura ta opisuje działania podejmowane w przypadku zgłoszenia dyskryminacji, molestowania seksualnego oraz mobbingu.



ZOBOWIĄZANIA

Geis PL



2.5. Bezpieczeństwo i higiena pracy.

- Zdrowie i bezpieczeństwo Pracowników jest naszym priorytetem.
- Dążymy to zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa i higieny pracy we wszystkich naszych lokalizacjach i na wszystkich stanowiskach pracy.
- Wdrażamy standardy zawodowego bezpieczeństwa i higieny pracy na wysokim poziomie.
- Regularnie oceniamy ryzyka w miejscu pracy oraz wprowadzamy odpowiednie środki kontroli zagrożenia i środki zaradcze.
- Wymagamy przestrzegania przepisów BHP przez wszystkich naszych Pracowników i Podwykonawców.
- Przeprowadzamy systematyczne i cykliczne szkolenia BHP.
- Zapewniamy optymalne wyposażenie oraz sprzęt w celu bezpiecznego i komfortowego wykonywania obowiązków służbowych, zarówno przez naszych Pracowników oraz Podwykonawców.
- W sytuacjach zagrażających zdrowiu lub bezpieczeństwu postępujemy w sposób zgodny z przyjętymi instrukcjami.



ZOBOWIĄZANIA

Geis PL



3. Działania dodatkowe wobec Pracowników.

3.1. Równowaga między życiem zawodowym, a prywatnym oraz zdrowy tryb życia.

- Dbamy o zdrowie oraz równowagę między życiem zawodowym, a prywatnym Pracowników, dlatego oferujemy pakiet benefitów promujących zdrowy i aktywny tryb życia.
- Motywujemy do aktywnego spędzania czasu i wspieramy rywalizację sportową Pracowników.
- Dbamy o pozytywną atmosferę w miejscu pracy. Budujemy relacje w oparciu o wzajemny szacunek. Nie tolerujemy zachowań agresywnych, nieuczciwych i nieprofesjonalnych.

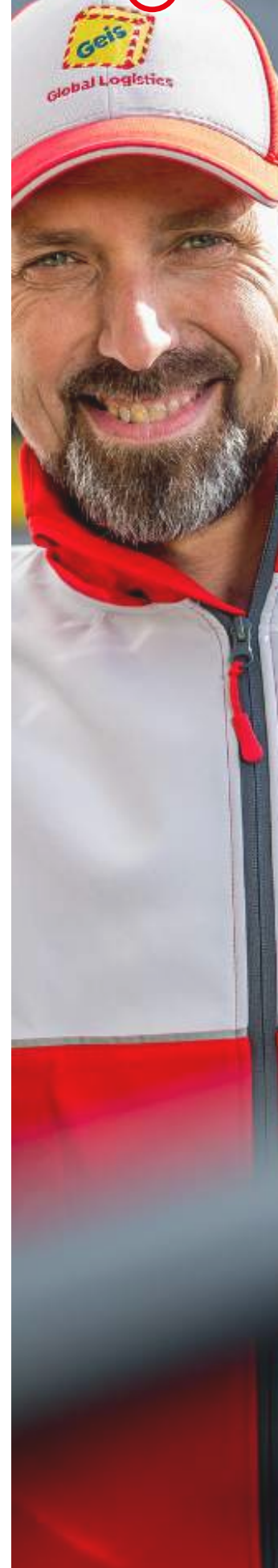
3.2. Wdrażanie nowych Pracowników.

- Dbamy o właściwe wdrożenie nowych Pracowników na stanowiskach pracy zgodnie z procedurą onboardingu.
- Zaznajamiamy nowych Pracowników z kulturą organizacyjną, naszymi zasadami i wartościami.



ZOBOWIĄZANIA

Geis PL



3.3. Rozwój i podnoszenie kwalifikacji.

- Tworzymy kulturę organizacyjną nastawioną na nieustanne doskonalenie się.
- Zależy nam na zmotywowanych i kompetentnych Pracownikach, dlatego podejmujemy działania mające na celu podnoszenie kwalifikacji oraz doskonalenie umiejętności zawodowych naszych Pracowników.
- Stwarzamy możliwości do rozwoju i awansów wewnętrznych. Promujemy rekrutacje wewnętrzne oraz tworzymy ścieżki karier.
- Dbając o ciągłość procesów biznesowych, prowadzimy Programy Sukcesji

3.4. Otwarta komunikacja.

- Wierzymy, że skuteczna komunikacja jest warunkiem niezbędnym do budowania kultury organizacyjnej opartej na otwartości, a także transparentności.
- Prowadzimy przejrzystą komunikację z Pracownikami.
- Dbamy o to, aby komunikacja odzwierciedlała naszą rzetelność oraz obowiązujące nas standardy.
- Słuchamy naszych Pracowników, ich sugestii oraz pomysłów.
- Promujemy i nagradzamy inicjatywy Pracowników.

ZOBOWIĄZANIA

Geis PL



4. Przestrzeganie zasad poufności oraz ochrony prywatności i danych osobowych.

- Dbamy o zachowanie poufności posiadanych informacji. Z identyczną dbałością chronimy informacje uzyskane od Klientów oraz Partnerów biznesowych.
- Każdy Pracownik zobowiązany jest do zachowania poufności oraz takiego działania, aby chronić Firmę, innych Pracowników, a także siebie przed utratą lub niepowołanym wykorzystaniem informacji.
- Szanujemy prawo Pracowników do prywatności oraz chronimy ich dane osobowe zgodnie z przepisami prawa. Z największą starannością dbamy także o dane osobowe Klientów i Partnerów biznesowych.



5. Działania antykorupcyjne i pranie brudnych pieniędzy.

- Nie tolerujemy przekupstwa lub korupcji. Przyjmowanie lub oferowanie korzyści materialnych lub osobistych jest całkowicie zabronione. Dopuszczalne są tylko takie formy gościnności, które nie mają wpływu na decyzje biznesowe, nie stanowią podstaw do roszczeń lub zobowiązań, mieszczą się w normach prawa, zasadach dobrej praktyki biznesowej oraz granicach dobrych obyczajów.
- Przestrzegamy obowiązujących przepisów i regulacji zwalczających pranie brudnych pieniędzy. Dokumentacja finansowa firmy prowadzona jest zgodnie z właściwymi przepisami i regulacjami obowiązującymi w Polsce i Unii Europejskiej.



ZOBOWIĄZANIA

Geis PL

6. Unikanie konfliktu interesów.

Nie podejmujemy współpracy, jeśli taka współpraca może powodować konflikt interesów. Wystrzegamy się działań, które mogą kolidować z interesami firmy lub mogą niszczyć jej reputację.

7. Ochrona mienia.

Każdy Pracownik i Podwykonawca, w ramach pełnienia swoich obowiązków, zobowiązany jest do dbałości o majątek firmy i jego wykorzystanie zgodnie z przeznaczeniem. Obowiązkiem każdego Pracownika i Podwykonawcy jest zabezpieczenie powierzonego mienia przed kradzieżą, uszkodzeniem lub jakąkolwiek stratą.



ZOBOWIĄZANIA



KADRA KIEROWNICZA

- Zapoznanie podległych Pracowników z Kodeksem Etycznym oraz obowiązkami, które z niego wynikają.
- Weryfikowanie przestrzegania zasad Kodeksu Etycznego.
- Doradzanie Pracownikom w kwestiach związanych z zasadami Kodeksu Etycznego.
- Dbanie o stworzenie środowiska pracy umożliwiającego osiągnięcie najlepszych wyników.
- Zgłaszanie naruszeń wewnętrznych i zewnętrznych regulacji, w tym zasad Kodeksu Etycznego.



PRACOWNICY

- Zapoznanie się z zasadami Kodeksu Etycznego.
- Zaangażowanie w przestrzeganie zasad Kodeksu kierując się Wizją i Misją firmy oraz działając w oparciu o wyznawane zasady i wartości.
- Wykonywanie swojej pracy zgodnie z przepisami prawa i wszelkimi regulacjami wewnętrznymi.
- Etyczne postępowanie i czynne reagowanie na wszelkie przejawy zachowań nieetycznych.
- Zgłaszanie nieetycznych zachowań oraz podejrzeń dotyczących naruszenia regulacji wewnętrznych i zewnętrznych, w tym zasad Kodeksu Etycznego.

PRACOWNICY



Pracownicy są naszą największą wartością.

Wspólnie tworzymy organizację, która jest otwarta, akceptuje różnorodność, ceni doświadczenie, umiejętności i wiedzę, a także zapewnia warunki do rozwoju i realizacji nowych wyzwań. Jako odpowiedzialny Pracodawca określamy jasne zasady, którymi kierujemy się w relacjach z Pracownikami.

Przestrzegamy etycznych zasad postępowania, a nasze relacje oparte są na tolerancji i wzajemnym szacunku. Wykorzystujemy potencjał różnych pokoleń, budujemy wspólnotę, a codzienną pracę opieramy na dialogu.



KLIENCI



W centrum naszych działań jest Klient, dlatego silnie akcentujemy odpowiednie relacje biznesowe, oparte na twardych fundamentach profesjonalizmu, partnerstwa, transparentności i wzajemnego zaufania.

W biznesie kierujemy się zasadą win-win.

Naszym priorytetem jest dbanie o dobro Klientów poprzez dostarczanie usług na najwyższym poziomie. W każdej sytuacji wspieramy Klientów, starając się zapewnić im najwyższe standardy i najlepszą jakość obsługi. Każdy z naszych Klientów, bez względu na skalę współpracy, może liczyć na profesjonalny i rzetelny serwis.

Dostarczamy jakość, która rozpoczyna się od pierwszego kontaktu, przez skuteczne realizowanie codziennych procesów logistyczno-transportowych, po wsparcie w wymagających sytuacjach biznesowych. Nieustannie doskonalimy poziom obsługi, regularnie wsłuchując się w potrzeby Klientów oraz badając poziom ich satysfakcji.



PARTNERZY BIZNESOWI*



Nasza współpraca opiera się na poniższych zasadach:

UCZCIWOŚĆ I SZACUNEK



We wszystkich obszarach funkcjonowania pragniemy zachowywać najwyższe standardy uczciwości i przestrzegania prawa. Relacje z Partnerami opieramy na wzajemnym szacunku, polegającym na otwartej i merytorycznej komunikacji.

TRANSPARENTNOŚĆ



Każdemu Partnerowi biznesowemu oferujemy przejrzysty system wynagradzania zgodny z podpisanymi umowami i ustalonymi wcześniej zasadami, zaakceptowanymi przez obie strony. Tego samego wymagamy od Partnerów biznesowych względem ich pracowników.

WIZERUNEK



Wszyscy nasi Partnerzy biznesowi zobowiązani są do dbania o pozytywny wizerunek naszej Firmy. Ścisłe przestrzeganie norm etycznych pozwala na budowanie zaufania otoczenia biznesowego, dlatego poważnie traktujemy nasze deklaracje i tego samego oczekujemy od Partnerów biznesowych.

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ



W naszej działalności uwzględniamy czynniki społeczne i środowiskowe. Preferujemy współpracę z tymi, którzy tak jak my, dążą do zapewniania najwyższego poziomu usług oraz prowadzą swoją działalność w sposób możliwie najbardziej przyjazny środowisku.

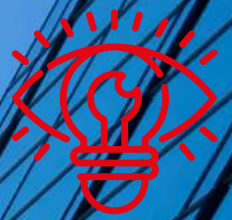
PARTNERZY BIZNESOWI*

Wysokie standardy bezpieczeństwa i etyki, którymi kierujemy się w codziennej pracy przekładamy na relacje z naszymi Partnerami biznesowymi.

Zalecamy, aby nasi Partnerzy biznesowi zapoznali się z Kodeksem Etycznym, przestrzegali go lub zaimplementowali analogiczne rozwiązania w ramach swojej działalności na rzecz naszej organizacji.

Zastrzegamy sobie prawo do przeprowadzenia audytu zgodności z Kodeksem Etycznym. Audyty to kontrole, które obejmują rozmowy z pracownikami oraz przegląd dokumentów i procedur.

*Przewoźnicy, Agencje Pracy Tymczasowej, Podwykonawcy, Dostawcy, inni Partnerzy biznesowi.



SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ



Środowisko naturalne.

Dbłość o środowisko naturalne to ważna część filozofii naszego biznesu. Przestrzegamy norm prawnych i międzynarodowych standardów dotyczących środowiska naturalnego i jego ochrony. Stosujemy system zarządzania ochroną środowiska, który jest zgodny z normą ISO 14001.

Naszym priorytetem jest troska o przyszłość następnych pokoleń, dlatego odpowiedzialnie korzystamy z zasobów naturalnych. Podejmujemy działania mające na celu zminimalizowanie zanieczyszczeń, powstających w efekcie naszej działalności. Towary niebezpieczne przechowujemy, przeładujemy oraz przewozimy w sposób, który zapobiega zanieczyszczeniu powietrza, gleby i wody oraz ryzyku zapalenia czy eksplozji, a także w sposób, który chroni zdrowie i życie pracowników.

Wierzymy, że małe kroki przynoszą wymierne korzyści. W ramach Programu "EKO Geis" organizujemy akcje mające na celu propagowanie proekologicznych postaw wśród Pracowników.



SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ



Społeczności lokalne.

Geis PL sp. z o.o. to integralna część społeczeństwa. Naszym celem jest rozwijanie trwałych i opartych na zaufaniu relacji z Klientami, Partnerami biznesowymi oraz wszystkimi innymi interesariuszami.

Zaangażowanie w życie społeczności lokalnych traktujemy jak nasz obowiązek i przywilej zarazem.

Bierzemy aktywny udział w regionalnych wydarzeniach, dołączamy do akcji charytatywnych, edukacyjnych i ekologicznych. Systematycznie wspieramy rozwój przyszłych logistyków, poprzez współpracę ze szkołami oraz uczelniami wyższymi. Zależy nam, aby nasza strategia biznesowa była realizowana w zgodzie z koncepcją społecznej odpowiedzialności biznesu „G-CSR”, która uwzględnia interesy otoczenia społecznego.

Działalność polityczna.

Geis PL sp. z o.o. nie udziela poparcia ani nie wspiera finansowo żadnych partii, organizacji, ruchów politycznych oraz osób zaangażowanych działalność polityczną.

Kontakty z przedstawicielami władz administracyjnych i samorządowych prowadzimy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w ramach swoich kompetencji i obowiązków oraz wyłącznie w zakresie związanym z działalnością spółki.



PODSUMOWANIE



Geis PL sp. z o.o. w swoich strukturach posiada Dział Compliance, którego zadaniem jest zapewnienie zgodności ze wszystkimi mającymi zastosowanie wymaganiami, zewnętrznymi i wewnętrznymi, obligatoryjnymi i tymi, do których przestrzegania zobowiązała się sama organizacja.

Pytania dotyczące tego obszaru można kierować bezpośrednio na adres e-mail: **compliance@geis.pl**.

W przypadku naruszeń Kodeksu Etycznego, a także w razie stwierdzenia wszelkich nielegalnych lub niedopuszczalnych praktyk, należy postępować zgodnie z Procedurą Whistleblowing.

Dzięki przyjętemu systemowi Whistleblowing i wdrożonym kanałom zgłaszania naruszeń, zapewniamy osobie zgłaszającej poufność, a w przypadku zgłoszeń anonimowych pełną anonimowość. Przyjęty przez nas system w pełni chroni zgłaszającego przed możliwymi działaniami odwetowymi.





PRZESYŁKI
PALETOWE



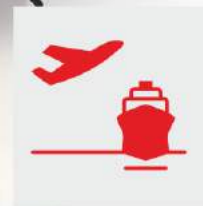
OPAKOWANIA



LOGISTYKA
KONTRAKTOWA



TRANSPORT
CAŁOPOJAZDOWY



TRANSPORT
MORSKI
I LOTNICZY

Geis PL Sp. z o.o.
Sosnowiec-Pieńki 7
95-010 Stryków
info@geis.pl