



Balanço Social 2024



Hospital Beneficente
São José

ADMINISTRAÇÃO

INSTITUTO
SANTÉ

Governança

Diretoria

Exercício 2024-2026

Presidente

Pedro Cezar Peliser

Vice-Presidente

Thiago Patricio Furtado

Secretária

Paula Corrêa

Tesoureiro

Janir Luiz Bach

Diretor

Claudio Marmentini

Diretor

Vitus Ritter

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva
Rose Marie Humenhuk
Marineusa Gimenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho
Derby Fontana Neto



Pedro



Thiago



Paula



Janir



Vitus

Expediente

Hospital**Diretor Geral**

Ani Keli Cristina Rossini

Diretor Técnico

Dr. Arno Adalberto Bianchini
CRM SC 3231

Gerente de enfermagem

Enfermeira Eduarda Capello COREN 510098

Organização

Joice Kroetz

Associação Hospitalar**Presidente**

Cleide Maria Mucha

Vice-Presidente

Cleverson Cason

Tesoureiro

Célio Ferronato

Vice-Tesoureiro

Cristina Chiesa

Secretária

Gabriela Furlan

Vice-Secretário

Claudiomar Andreolli

Conselho Fiscal

Ivanete T. Faita Klaus
Erick Luiz Ben
Eduardo Francisco Cola
Aneli Bregalda Carvalho
Fabiano Bittencourt
Joelma Oliveira Schneider





Mensagem da diretoria Santé

Iniciamos 2025 com o propósito renovado, com a satisfação de quem superou desafios e a determinação de quem segue comprometido com a excelência na saúde e no bem-estar das comunidades que atendemos.

O Instituto Santé continuou a expandir sua atuação, levando nosso modelo de gestão eficiente e humanizada para novas áreas. Cada novo projeto representa a oportunidade de impactar positivamente mais vidas, alinhados ao nosso objetivo de fomentar o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Com a nova diretoria em plena atuação, damos continuidade ao trabalho exemplar realizado por quem nos antecedeu, mantendo e elevando os padrões de qualidade do Santé. Agradecemos a confiança de todos e seguimos determinados em nosso propósito.

Nosso compromisso com a melhoria contínua se refletiu nos investimentos em tecnologia, otimização de processos e aprimoramento de serviços ao longo de 2024. Essas melhorias visam a qualidade do atendimento, a satisfação dos pacientes e a eficiência operacional.

Em 2024, nossos valores e princípios éticos foram reafirmados em cada ação. Com orgulho, o Santé se manteve forte, unido e comprometido. Cada momento serviu para fortalecer a integridade e a resiliência, que são os pilares de nossa instituição.

Nenhuma conquista seria possível sem a dedicação de nossa equipe. Os profissionais do Santé são guardiões de nossos valores, unindo qualificação técnica, comprometimento e humanidade, tornando o Santé uma referência em cuidados de saúde.

Olhamos para o futuro com otimismo e determinação. Os desafios são oportunidades para crescemos, inovarmos e reafirmarmos nosso compromisso. Juntos, continuaremos a escrever uma história de excelência, compaixão e cuidado genuíno.

Agradecemos a cada um de vocês que fazem parte desta jornada. O futuro do Santé é promissor, e é com imensa gratidão e entusiasmo que seguimos adiante, unidos em nosso objetivo de cuidar e transformar vidas.

Com apreço e confiança no futuro.

Diretoria do Instituto Santé



Mensagem da Diretora e Presidente do Hospital

O ano de 2024 foi um período de crescimento, superação e grandes realizações para o Hospital São José de Caibi. Enfrentamos desafios com resiliência e seguimos firmes no compromisso de oferecer um atendimento humanizado e de qualidade para nossa comunidade. Cada conquista ao longo deste ano foi resultado do esforço conjunto de nossos colaboradores, do apoio da comunidade e das parcerias que fortalecem nossa missão.

Neste período, investimos na melhoria de nossa infraestrutura, na modernização de equipamentos e na qualificação de nossa equipe, sempre com o objetivo de proporcionar um atendimento ainda mais seguro e eficiente. Expandimos serviços essenciais, fortalecemos nossas práticas assistenciais e reforçamos o compromisso com a excelência na saúde.

Olhamos para o futuro com entusiasmo e determinação. Seguiremos buscando inovação, aprimoramento contínuo e novas oportunidades para garantir que o Hospital São José de Caibi continue sendo referência em cuidado e acolhimento.

Agradecemos a todos que fazem parte dessa trajetória: nossa equipe dedicada, os parceiros, apoiadores e, principalmente, os pacientes e suas famílias, que confiam no nosso trabalho. Unidos, continuaremos construindo um hospital cada vez mais forte, acessível e preparado para os desafios do amanhã.



Ani Keli Rossini
Diretora

Cleide Maria Mucha
Presidente



Nossas ideologias

Instituto Santé

Missão

Congregar as entidades mantenedoras em ações coordenadas, fomentando o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.



Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de maneira associativa, transparente e sustentável.

Valores

- Transparência
- Ética
- Engajamento
- Resultados



Missão

Melhorar a vida das pessoas promovendo o cuidado e a eficiência na assistência médico-hospitalar.



Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços de saúde, através de uma gestão eficiente, inovadora e humanizada.

Valores

- Responsabilidade social
- Comprometimento profissional
- Respeito
- Ética





Nossa Trajetória

Uma Jornada de Excelência

Mais que gestão em saúde, uma relação de cuidado e respeito



Santé: Uma Linha do Tempo de Cuidado e Inovação

Com uma trajetória marcada por dedicação e avanços, o Santé transforma a saúde com um olhar humanizado e tecnologias de ponta. Cada etapa reflete nosso compromisso em cuidar, inovar e estar ao lado das pessoas.

2006

Em 2006, começamos a concretizar nossa visão de unir laboratórios de análises clínicas em Santa Catarina, impulsionados pelo desejo de otimizar resultados e promover excelência.

2007

Em 30 de março de 2007, fundamos a rede de laboratórios que, mais tarde, daria origem ao Instituto Santé.

2013

Voltamos nosso olhar para a gestão em saúde e firmamos nosso primeiro contrato de gestão hospitalar, com o Hospital São Luiz de Campo Alegre.

2015

Assumimos a gestão do Hospital Terezinha Gaio Basso, em São Miguel do Oeste, uma unidade 100% SUS do Governo do Estado de Santa Catarina.

2017

Mais uma unidade. O Hospital de Dionísio Cerqueira, localizado na região de fronteira com Santa Catarina, Paraná e Argentina, integrou a rede Santé.

2018 - 2024

Ao todo, mais 12 unidades passaram a ser administradas pelo Santé, contando com o conhecimento de nossa equipe multidisciplinar.

2023

Lançamos nossa nova marca, reafirmando o compromisso com a excelência e a humanização.

2024

Encerramos 2024 administrando 15 hospitais e atuando em projetos como Santé Projetos, Place, Educa, Positive e Santéch.

Unidades Hospitalares

Nossa presença se fortaleceu ainda mais em 2024. Atuamos em 15 unidades hospitalares em diferentes regiões, com gestão própria ou compartilhada. Onde houver necessidade de cuidado e qualidade, lá estaremos, prontos para fazer a diferença.



PRÓPRIAS

Assumimos a responsabilidade total pela administração, operando sob CNPJ próprio e garantindo a padronização e a qualidade dos processos, refletindo nossa missão social.

GESTÃO

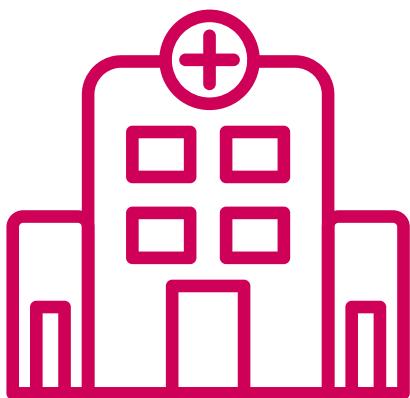
Atuamos em parceria com associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos, promovendo uma gestão eficiente e orientada a resultados, respeitando as características de cada instituição.

Hospital São José: Construindo Saúde

Com 67 anos de história, o Hospital São José reafirma seu compromisso com a saúde e o bem-estar, impactando positivamente a vida de milhares de pessoas.

1958

Fundação do Hospital Beneficente São José, dando os primeiros passos na missão de cuidar da saúde com dedicação e compromisso.

**2022**

Com a aprovação da comunidade em assembleia, o Santé iniciou a gestão do Hospital com o propósito de ampliar os serviços, qualificar a ocupação e adotar práticas de gestão que garantam a sustentabilidade da instituição.





Nossa estrutura

**Qualidade para os
colaboradores e
pacientes**



Em números Santé e HSJ



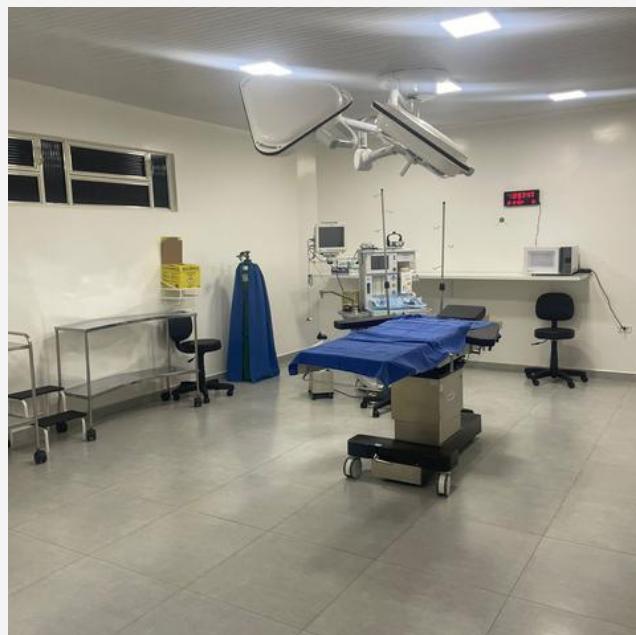
Recepção do Hospital

Recepção acolhedora, projetada para oferecer conforto e um atendimento humanizado a todos que nos visitam.



Sala cirúrgica

Sala cirúrgica equipada para oferecer segurança e precisão, sempre com foco no bem-estar dos nossos pacientes.



Leitos de Observação

Leitos de observação confortáveis, criados para oferecer acompanhamento atento e cuidado durante a recuperação dos pacientes.



Quarto de internação

Quartos de internação com todo o conforto e cuidado necessário para a recuperação dos nossos pacientes.



Cozinha e refeitório

Cozinha e refeitório preparados para oferecer refeições de qualidade em um ambiente acolhedor para pacientes e colaboradores.



Consultório

Consultórios equipados para proporcionar um atendimento acolhedor e de qualidade, focado no bem-estar dos pacientes.



Obras e melhorias



Sala de Estabilização

Implantamos uma nova sala de estabilização, equipada para atender emergências com segurança e agilidade.



Novos Equipamentos

Adquirimos um carrinho de anestesia, um monitor e quatro bombas de infusão, fortalecendo nossa estrutura para procedimentos cirúrgicos.



Mais conforto e bem-estar

Incluímos poltronas mais confortáveis para pacientes e acompanhantes e realizamos a climatização de parte dos quartos das enfermarias SUS, promovendo mais acolhimento no ambiente hospitalar.

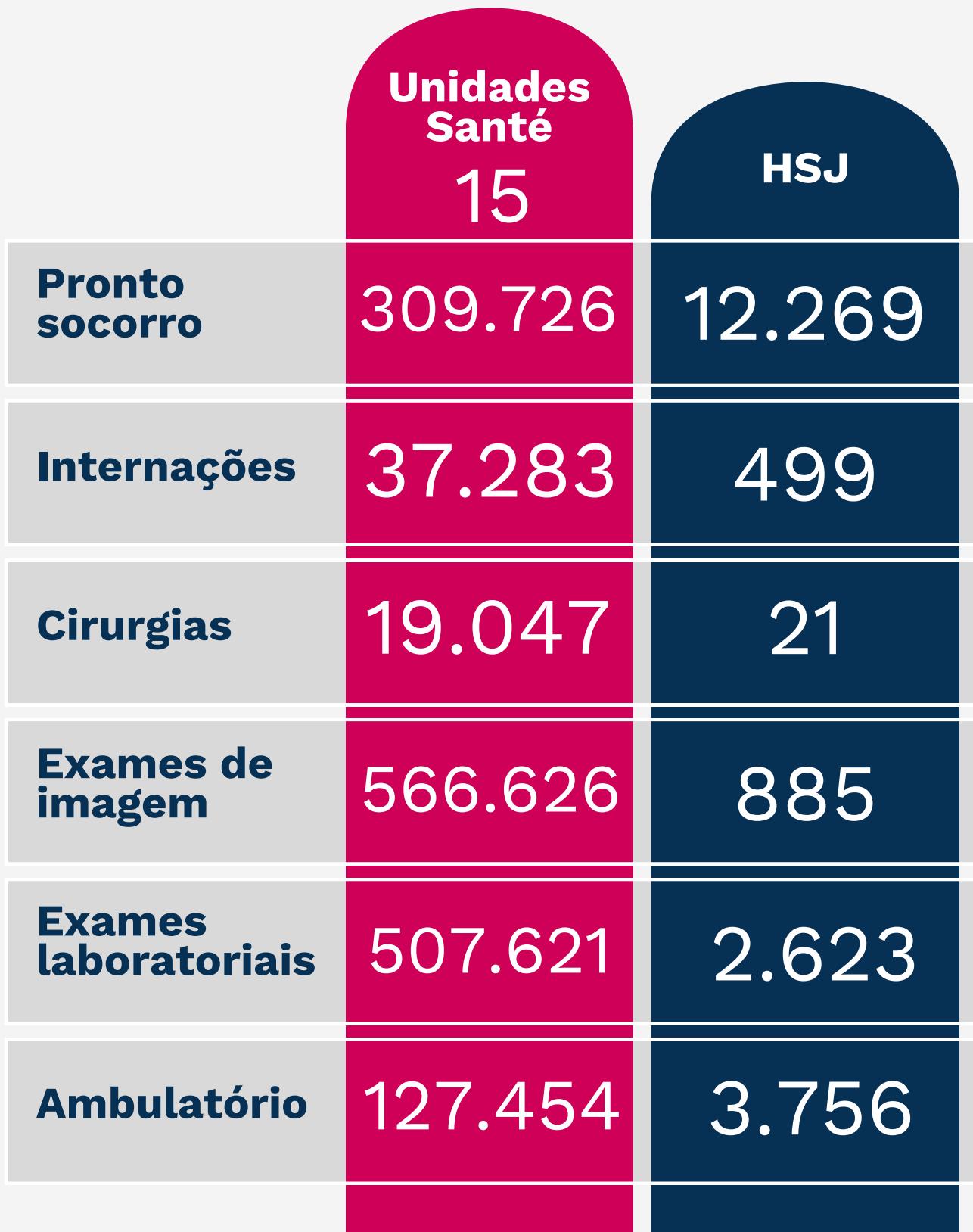


Nossas conquistas

2024, um ano
de desafios e
vitórias



Em números Santé e HSJ



Destaques e evoluções

Pronto socorro

Registrarmos um aumento de 43% nos atendimentos no Pronto Socorro, reflexo do nosso compromisso com a agilidade e a qualidade no cuidado.

8.528

2023

12.269

2024

Ambulatório

Os atendimentos no Ambulatório cresceram 249,72%, passando de 1.074 para 3.756, reforçando nosso papel no cuidado contínuo e resolutivo.

1.074

2023

3.756

2024

Exames laboratoriais

Tivemos um crescimento de 153,56% nos exames laboratoriais, com um salto de 1.035 para 2.623 procedimentos realizados.

1.035

2023

2.623

2024





Nossas conquistas

Reativação do Centro Cirúrgico

Desde dezembro de 2023, o Centro Cirúrgico estava inativo e passou por uma série de melhorias e adequações coordenadas pelo Santé. Essas intervenções, alinhadas aos padrões de qualidade e segurança, culminaram na retomada das atividades em outubro de 2024, com as primeiras cirurgias particulares. Em novembro o marco foi consolidado com a realização de procedimentos pelo SUS. É um marco na história do Hospital e um momento de imensa alegria e satisfação para a diretoria, Santé, colaboradores e população de Caibi e região.



Mais Atendimentos para Caibi

Ampliamos expressivamente, em 2024, a oferta de exames, consultas e procedimentos, reforçando nosso compromisso com a população de Caibi.



Compromisso com a Sustentabilidade

**Bem-estar humano
e ambiental
integrados**

Sustentabilidade no Hospital

Entendemos que cuidar da saúde é também cuidar do futuro. Por isso, em 2024, intensificamos práticas de sustentabilidade, buscando reduzir o consumo de recursos, otimizar a gestão de resíduos e incentivar uma cultura de responsabilidade ambiental entre colaboradores e a comunidade.

Acreditamos que saúde e meio ambiente estão conectados. Cada atitude consciente de hoje é um passo a mais para garantir qualidade de vida para as próximas gerações.





Horta Sustentável



Em março de 2023, demos início à nossa Horta Sustentável de ervas e temperos, com apoio dos estagiários de nutrição da UNOCHAPECO e um voluntário da comunidade. A iniciativa contribui para uma alimentação mais saudável de pacientes e colaboradores, com chás e temperos naturais que, inclusive, substituem o café e auxiliam na recuperação.



Energia renovável

Desde 2022, somos autossuficientes na produção de energia elétrica. Com um investimento de R\$ 300 mil, fruto de emenda parlamentar, instalamos 104 placas fotovoltaicas, reduzindo significativamente os custos com energia — de R\$ 7 mil para cerca de R\$ 70 mensais — e promovendo mais sustentabilidade para o Hospital.



Composteira Orgânica de Tambor

Como parte do nosso compromisso com a sustentabilidade e a promoção da saúde, implantamos uma composteira orgânica de tambor para transformar os resíduos alimentares da cozinha em adubo de qualidade. Cascas de frutas, legumes, verduras e ovos passam por um processo natural de decomposição, conduzido por micro-organismos que aceleram a transformação desses resíduos em um composto rico em nutrientes.

Esse adubo é utilizado em nossa horta, contribuindo para a produção de hortaliças frescas e livres de agrotóxicos, destinadas à alimentação de pacientes e colaboradores.

Com a composteira, reduzimos significativamente a quantidade de lixo orgânico descartado e promovemos um ciclo sustentável de produção e consumo dentro do Hospital.

A iniciativa reforça nosso compromisso com a responsabilidade ambiental, ao mesmo tempo em que eleva a qualidade dos alimentos servidos, promovendo mais saúde e bem-estar para todos.





Responsabilidade Social e Comunidade

**Cuidando de pessoas,
fortalecendo vínculos**

Ações de saúde preventiva

Em 2024, no Hospital São José de Caibi, realizamos duas grandes ações de saúde preventiva com nossos colaboradores, reforçando nosso compromisso com o bem-estar de todos. No Setembro Amarelo, abordamos a importância da saúde mental, enquanto no Outubro Rosa, reforçamos a conscientização sobre a prevenção do câncer de mama.

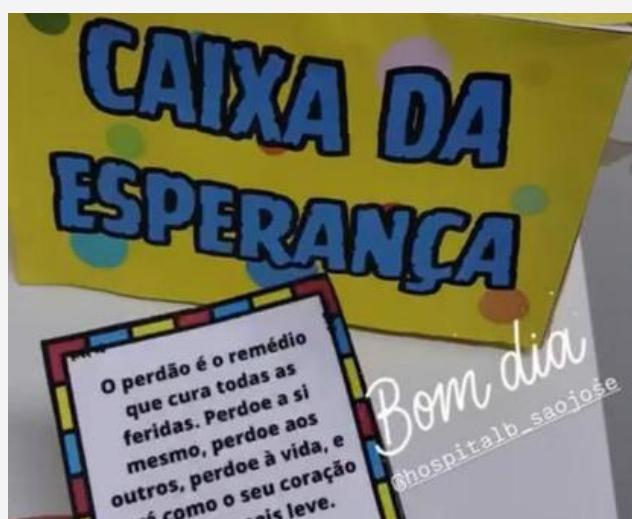


OUTUBRO ROSA

No mês de outubro, focamos na conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama. Nossos colaboradores receberam materiais informativos e foram incentivados a realizar o autoexame e consultas preventivas. A ação reforçou a importância do cuidado contínuo com a saúde da mulher.

SETEMBRO AMARELO

Durante o mês de setembro, promovemos um espaço de acolhimento e informação para nossos colaboradores. Realizamos palestras sobre saúde mental, prevenção ao suicídio e estratégias para o bem-estar emocional no dia a dia. Também incentivamos conversas abertas sobre o tema, reforçando que ninguém está sozinho e que cuidar da mente é essencial.



Ações com a comunidade



Dia D da Saúde

Em dezembro de 2024, promovemos o Dia D da Saúde, uma iniciativa dedicada à saúde preventiva e ao bem-estar da comunidade. A ação ofereceu atendimentos gratuitos e orientações sobre cuidados com a saúde, reforçando a importância do acompanhamento médico e da prevenção de doenças.



Durante o evento, realizamos testes de glicemia, aferição da pressão arterial e testes rápidos para HIV, sífilis e hepatites, garantindo diagnóstico precoce e acesso à informação. Profissionais da saúde estiveram presentes para orientar a população sobre hábitos saudáveis e qualidade de vida.

Além dos atendimentos, contamos com a presença de diversos parceiros que contribuíram com exposições e atividades educativas, ampliando o alcance das ações e fortalecendo os vínculos com a comunidade.



Ações com os colaboradores

Em 2024, promovemos diversas iniciativas voltadas à saúde preventiva e ao bem-estar dos nossos colaboradores. Realizamos campanhas como o Setembro Amarelo, o Outubro Rosa e o Dia D da Saúde, reforçando a importância do autocuidado e da prevenção.

Também investimos em treinamentos e palestras que contribuíram para a capacitação da equipe, fortalecendo um ambiente de trabalho mais seguro, acolhedor e preparado para os desafios do dia a dia. Essas ações refletem nosso compromisso com a valorização de quem faz o cuidado acontecer e com a qualidade do atendimento oferecido à comunidade.





Atendimento humanizado

No Hospital São José de Caibi, acreditamos que cuidar vai além dos procedimentos médicos. O atendimento humanizado é parte essencial da nossa missão, garantindo que cada pessoa seja acolhida com empatia, respeito e atenção.

Nossa equipe atua com escuta ativa e cuidado integral, buscando entender as necessidades de cada paciente desde o primeiro contato até a recuperação. O suporte oferecido vai além do físico — é também emocional.

Esse compromisso se reflete na forma como nos relacionamos com pacientes, familiares e colaboradores, promovendo vínculos verdadeiros e um cuidado mais próximo, acolhedor e resolutivo.

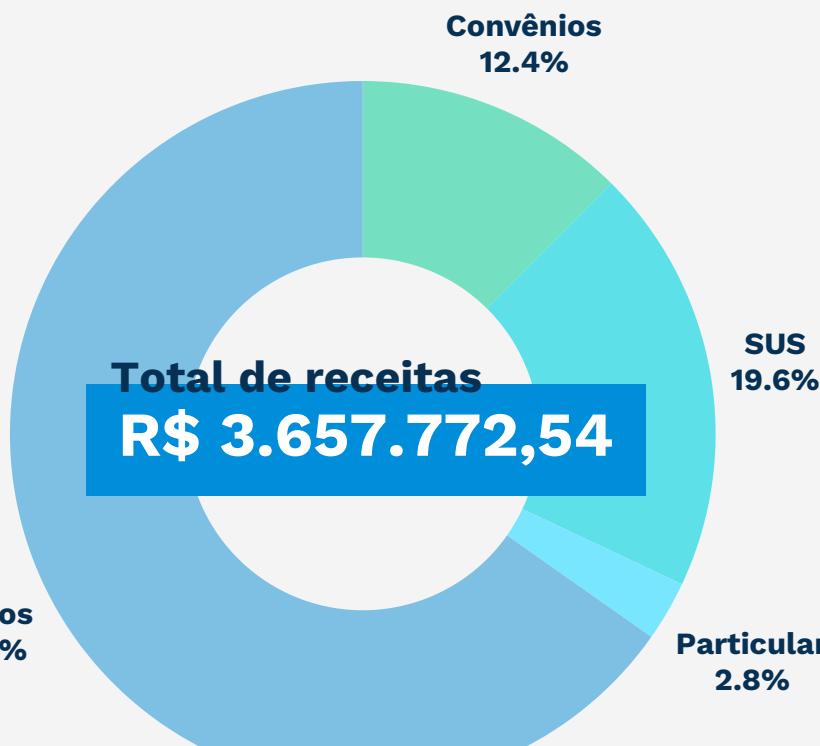




Resultados e Transparência Financeira

**Gestão
responsável
e confiança**

Receitas



Valor referente ao período de Janeiro a Dezembro de 2024.

(Considerando repasses, receitas financeiras sobre aplicações e outras receitas)

A sustentabilidade financeira é essencial para garantir a continuidade dos serviços e a expansão do impacto social. Acreditamos na importância da transparência para construir relações de confiança com a sociedade. Os resultados demonstram o compromisso com a gestão responsável e a utilização eficiente dos recursos.

Despesas

*Sendo R\$ 1.004.911,96 de folha de pagamento bruta	R\$ 2.229.707,96
Folha de pagamento de colaboradores e equipe médica	R\$ 323.115,90
Materiais e medicamentos	R\$ 73.316,91
Gêneros alimentícios	R\$ 77.877,70
Materiais de consumo e diversos	R\$ 952.768,60
Despesas gerais	

Contribuições Sociais
R\$ 319.079,33

(Isenção)

A Entidade é portadora Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, na área preponderante da Saúde. Essa certificação não apenas reconhece a relevância de nossas ações em prol da comunidade, mas também nos permite usufruir da isenção das Contribuições Sociais, conforme previsto nos artigos 22 e 23 da Lei nº 8.212/91.



Em 2024, o Escritório de Projetos do Instituto Santé se consolidou como um núcleo essencial para relações institucionais e governamentais que resultaram em recursos estratégicos, além da sustentabilidade das unidades hospitalares sob nossa gestão.

Por meio de articulação técnica e institucional, foram viabilizados investimentos, que estão diretamente conectados às necessidades reais dos hospitais e à promoção da saúde pública de qualidade.

Em andamento/indicações

16%

R\$ 4.225.000,00



R\$ 26.352.392,60

Total de recursos

R\$ 22.127.392,60

Cada valor viabilizado é uma ponte entre o presente que cuidamos e o futuro que projetamos.

Emendas realizadas

84%

FUNDOS ESPECIAIS

R\$ 3.362.147,25

Além disso, foram viabilizados R\$ 3.871.390,96 por meio de fundos especiais, sendo:

- **R\$ 1.982.939,50 via FEI (Fundo Estadual de Investimento)**
- **R\$ 1.888.451,46 via FIA (Fundo para a Infância e Adolescência)**

Esses recursos ampliam a capacidade de execução de projetos voltados à infraestrutura, humanização do atendimento, educação em saúde e programas voltados à infância.



Gestão de pessoas

**Desenvolvimento
humano, resultados
sustentáveis**



Em números Santé e HDC

	Unidades e Matriz Santé	HDC
Colaboradores	1.920	24
Mulheres	1.591	22
Mulheres em cargo de chefia	93	04
Acima de 45 anos	454	04
Médicos	546	15

Gestão de Pessoas

Priorizamos o desenvolvimento contínuo e o bem-estar dos nossos colaboradores, oferecendo oportunidades de crescimento e um ambiente de trabalho saudável. Reconhecemos que o sucesso da organização depende do talento e da dedicação de cada membro da equipe. Cuidamos de quem cuida.

2024	TOTAL
Nº Colaboradores	24
Nº de mulheres	22
Nº de cargos de chefia ocupado por mulheres	4
Nº de pessoas acima de 45 anos	4
Nº de estagiários ou Jovem Aprendiz	1
Nº de voluntários	1

Treinamentos	2024
Nº horas	15h
Nº colaboradores capacitados	150



Educação e Capacitação



Colaboradoras do HBSJ e da Contabilidade Sanremo participam de Encontro de Gestores do Financeiro e da Contabilidade



Enfermeira e médica do HBSJ-Santé participam de Curso de Suporte Avançado de Vida



Colaboradores da enfermagem do HBSJ-Santé participam de Capacitação sobre Fraturas e Imobilização Ortopédica



Colaboradores da enfermagem do HBSJ-Santé participam de Capacitação sobre Fundamentos no Manejo de Feridas

Mensagem final

Encerramos 2024 com orgulho e gratidão pelo caminho percorrido. Ao longo deste ano, seguimos firmes em nossa missão de cuidar da saúde e do bem-estar de cada pessoa que passa pelo Hospital São José de Caibi.

Nosso compromisso com a excelência, a valorização da equipe e a busca constante pela melhoria nos guiaram em cada conquista. Sabemos que os desafios existem, mas é com coragem, inovação e união que seguimos superando cada um deles.

Agradecemos a todos que caminharam conosco: colaboradores, parceiros, pacientes e a comunidade. Cada passo dado foi possível graças à dedicação de cada pessoa envolvida.

Seguiremos transformando nosso Hospital em um espaço cada vez mais humano, eficiente e acolhedor. O futuro é promissor, e com a união de todos, temos a certeza de que seremos ainda mais fortes em 2025.





Hospital Beneficente
São José

ADMINISTRAÇÃO

INSTITUTO
SANTÉ