



EMMASTAETE

CLIËNTINFORMATIE

 **cicero**
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen

2 De cliënteninformatie van Cicero Zorggroep bestaat uit drie delen.

Deel 1: Algemene informatie

Deel 2: Locatiespecifieke informatie per zorgcentrum

Deel 3: Informatie over wet- en regelgeving, financiën en verzekeringen, beleid en procedures

Deze brochure is deel 2: Locatiespecifieke informatie zorgcentrum Emmastaete

INHOUDSOPGAVE

Uitgave mei 2026

pagina

3	Van harte welkom in zorgcentrum Emmastaete!	10	Dagelijkse gang van zaken
3	Over Cicero Zorggroep	10	• Bezoek
3	Zorg die bij u past	10	• Maaltijden
4	Zorgdiensten van Emmastaete	10	• Koffie, thee en fris
4	Cicero Zorgservice	10	• Huisdieren
5	Van thuis naar Emmastaete	10	• Roken
5	• Wat neemt u mee naar Emmastaete?	11	• Fotografie/filmopnames
5	• Uw overeenkomst met Cicero	12	Huishoudelijke gang van zaken
5	• Doen wat u altijd deed	12	• Schoonmaak
6	Het zorgcentrum	12	• Wasverzorging
7	• Uw appartement in zorgcentrum Emmastaete	12	• Afwezigheidsmelding
7	• Sleutels	12	Geestelijke verzorging
7	• TV, internet en telefonie	13	Vrijwilligers
7	• Geld en waardevolle zaken	13	Receptie
8	Zorg en ondersteuning op maat	13	Servicediensten
8	• Zoveel mogelijk uw eigen leven leiden	14	Technische zaken
8	• Zorg	15	Veiligheid:
8	• Behandeling	15	Calamiteitenplan/brandpreventie
9	• Contact met (huis)arts, specialist of therapeut	15	• Veiligheid van gebouwen en deskundigheid medewerkers
9	• Welzijn/welbevinden	15	• Brandveiligheid: wat kunt u zelf doen?
		16	Brandpreventie en -veiligheid
		17	Cliëntenraad
		17	Cliëntvertrouwenspersonen en klachtenfunctionaris
		18	Klachtencommissie
		18	Wettelijke vertegenwoordiging
		18	Wens, idee of ongenoegen?
		19	Bereikbaarheid en ligging
		19	Parkeren
		19	Tot slot
		19	Overzicht van de bijlagen
		20	Adresgegevens



Van harte welkom in zorgcentrum Emmastaete!

*Deze brochure helpt u om uw nieuwe
omgeving beter te leren kennen.*



Zorg die bij u past

De ouderenzorg is continu in beweging. Mensen blijven langer thuis wonen, zorgvragen worden complexer en de druk op zorgprofessionals en mantelzorgers neemt toe. In deze veranderende tijd werkt Cicero Zorggroep vanuit een duidelijke missie en visie: ouderen ondersteunen om zo zelfstandig, betekenisvol en prettig mogelijk te leven.

Wanneer iemand in een zorgcentrum komt wonen, blijven familie en mantelzorgers een belangrijke rol spelen. Zij kennen de cliënt goed, weten wat voor iemand belangrijk is en dragen vaak al lange tijd bij aan ondersteuning en dagelijks welzijn. Daarom zien wij mantelzorgers als belangrijke partners in de zorg werken we waar mogelijk met hen samen in het dagelijks leven en de ondersteuning van de cliënt.

Ook in het zorgcentrum blijven we kijken naar wat iemand zelf kan en wil blijven doen. Daarom werken we bij Cicero vanuit **reablement**: we ondersteunen cliënten om vaardigheden zoveel mogelijk te behouden of weer op te pakken. Zo stimuleren we eigen regie en blijven mensen actief betrokken bij het dagelijks leven.

OVER CICERO ZORGGROEP

Emmastaete is onderdeel van Cicero Zorggroep, specialist in ouderenzorg in Zuid-Limburg. Cicero biedt onder meer zorg in het zorgcentrum, thuiszorg, revalidatie, behandeling, begeleiding en tijdelijk verblijf.

Meer informatie staat in deel I van de cliëntinformatie.



We kijken verder dan de (zorg)vraag alleen. Niet elke hulpvraag hoeft met zorg beantwoord te worden; soms gaat het juist om welbevinden, zingeving of praktische ondersteuning in het dagelijks leven. Professionele zorg zetten we in wanneer dat nodig is, volgens het principe **'zoveel als nodig, zo weinig als kan'**. Door goed te luisteren, samen te werken en maatwerk te bieden, zorgen we voor ondersteuning die aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt.

Zorgdiensten van Emmastaete

Zorgcentrum Emmastaete biedt de volgende zorgdiensten aan:

- Zorg (PG of somatisch) met en zonder behandeling
- Behandeling en begeleiding (aan huis)
- Maaltijdvoorziening
- Logeeropvang

Voor uitleg van de zorgdiensten: zie deel I van de cliëntinfo 'Algemene informatie' Cicero Zorggroep, of kijk op www.cicerozorggroep.nl



Deze infobrochure heeft voornamelijk betrekking op verblijf in het zorgcentrum. Als u interesse heeft in zorgdiensten voor thuiswonenden, dan kun u informatie opvragen bij Cicero Zorgservice, **T** 0900 500 9 500

**CICERO
ZORGSERVICE**

0900 500 9 500

(GEBRUIKELIJKE BELKOSTEN)

24/7 BEREIKBAAR



thuis | revalidatie | wonen



VAN THUIS NAAR EMMASTAETE

Een (tijdelijke) verhuizing naar een zorgcentrum kan ingrijpend zijn. We doen ons best om ervoor te zorgen dat u het snel naar uw zin hebt. Daarom bespreken we van tevoren uw wensen en behoeftes om de zorg en daginvulling zo goed mogelijk op u af te stemmen. Uw mantelzorger is daarbij een belangrijke partner.

Wat neemt u mee naar Emmastaete?

Bij uw komst naar Emmastaete neemt u het volgende mee:

- Geldig identiteitsbewijs
- Zorgverzekeringskaart/polis
- Medicijnen en actueel medicatie-overzicht
- Eventuele dieetlijst

Natuurlijk kunt u persoonlijke eigendommen meenemen. Toiletartikelen neemt u zelf mee; uw naasten kunnen deze regelmatig bijvullen. Ook kunt u uw eigen beddengoed en handdoeken meenemen of u maakt gebruik van het bed- en badlinnen van Emmastaete.

Uw overeenkomst met Cicero

Wanneer de zorgverlening start, ontstaat er automatisch een overeenkomst met Cicero Zorggroep.

Doen wat u altijd deed

Als u bij Emmastaete komt wonen, betekent dit niet dat uw bestaande (sociale) leven vervalt. Het is belangrijk dat u kunt zijn wie u bent en uw leven zo veel mogelijk naar eigen wens en eigen gewoontes kunt voortzetten. Ondersteuning door uw mantelzorgers, familie en vrijwilligers (informele zorg) is daarin heel belangrijk. Het is een noodzakelijke en waardevolle aanvulling op de taken van onze professionele hulpverleners.



- Samenwerking tussen informele en professionele zorg is in de huidige zorgverlening essentieel.

Uw naasten kunnen u bijvoorbeeld helpen bij uw persoonlijke verzorging, huishoudelijke taken, emotionele ondersteuning, bij individuele activiteiten of activiteiten

binnen Emmastaete. Ook bij bezoek aan bijvoorbeeld het ziekenhuis doet u een beroep op hen.

Sociale contacten, zoals afspraken met uw (klein)kinderen of vrienden, blijven ook bij Cicero een vanzelfsprekend en belangrijk onderdeel van het dagelijks leven.



HET ZORGCENTRUM

Emmastaete heeft appartementen voor bewoners die zorg ontvangen, met of zonder behandeling*. Op de verschillende verdiepingen vindt u:

- Begane grond: het restaurant/ontmoetingsruimte 'Emmaplein', de dagvoorziening, de winkel en de stilleruimte.
- Eerste etage: afdeling De Pijler.
- Tweede etage: afdeling De Schacht.
- Derde etage: afdeling Mijnzicht.

* Zie voor uitleg pagina 8.



Uw appartement in zorgcentrum Emmastaete

Uw appartement kunt u naar eigen smaak en met uw eigen spullen inrichten, rekening houdend met de benodigde zorg. Als het nodig is, zorgt Cicero voor een bed, nachtkastje en kast (conform de basisinrichting van het Wlz-kompas). In uw appartement zijn voorzieningen zoals een badkamer, gordijnrails, zonwering, lichtpunten, rookmelders en alarmerings-systeem aanwezig.

Sleutels

De centrale hoofdingang biedt toegang tot het gebouw. Deze is geopend tijdens de

openingsuren van de receptie. Als de deur gesloten is, kunt u aanbellen. Dan wordt de deur opengedaan. U ontvangt een sleutel voor uw eigen appartement (echtparen ontvangen 2 sleutels) en een brievenbussleutel.

TV, internet en telefonie

U kunt gebruik maken van het speciale Cicero basisabonnement voor televisie van het telecombedrijf of een eigen abonnement afsluiten. Draadloos internet (wifi) is gratis beschikbaar en het wachtwoord kunt u opvragen bij het zorgteam. Voor telefonie kunt u een mobiele telefoon gebruiken of een vaste lijn aanvragen.

Geld en waardevolle zaken

Waardevolle spullen kunt u in het kluisje in uw kast bewaren. We adviseren u om geen kostbaarheden of grote bedragen contant geld in uw appartement te bewaren.

ZORG EN ONDERSTEUNING OP MAAT

Zoveel mogelijk uw eigen leven leiden

Het is belangrijk dat u zich prettig voelt binnen Emmastaete en dat u uw leven zoveel mogelijk kunt invullen zoals u dat wilt of gewend bent. Daarom gaan we uit van wat u belangrijk vindt: uw wensen en behoeften en op basis van wat u wél nog kunt of zou kunnen aanleren. Ook uw familie heeft hierin een belangrijke rol: zij kennen u immers het beste en we gaan er vanuit dat zij betrokken blijven, ook wanneer u in het zorgcentrum woont.

Zorg

Wanneer u in Emmastaete komt wonen, wordt u begeleid door het zorgteam,

dat ook uw eerste aanspreekpunt is. Het zorgteam bestaat uit verpleegkundige en verzorgende medewerkers en zorgt ervoor dat uw zorgplan wordt uitgevoerd, onder verantwoordelijkheid van de zorgmanager.

In het zorgplan wordt vastgelegd welke zorg en eventuele behandeling u ontvangt. Het zorgplan wordt regelmatig geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

Behandeling

Bewoners met een indicatie 'met behandeling' worden, naast het zorgteam, ook ondersteund door bijvoorbeeld de specialist ouderengeneeskunde (die medisch eindverantwoordelijk is voor uw zorg),





psycholoog, fysiotherapeut en diëtist. Ook uw medicatie wordt dan door het zorgcentrum geregeld. Voor bewoners zonder de behandelindicatie blijft de (eigen) huisarts medisch eindverantwoordelijk voor alle medische zaken, inclusief medicatie.

Contact met (huis)arts, specialist of therapeut

Wilt u uw (huis)arts of specialist/therapeut bellen of bezoeken, of wilt u een afspraak maken, dan verzoeken wij u een beroep te doen op uw familie, vrienden, kennissen of vrijwilligers om u zo nodig daarbij te vergezellen.



Welzijn/welbevinden

Minstens zo belangrijk als zorg is uw welbevinden. Hier hebben we dan ook volop aandacht voor. Samen met onze medewerkers welzijn en medewerkers eten & drinken kijken we wat bij u past en zorgen we voor een fijne daginvulling. Hierbij gaan we uit van uw mogelijkheden en behoeften en minder van de dingen die u misschien niet meer kunt. Welzijn, zorg en eventuele behandeling stemmen we goed op elkaar af: onze medewerkers werken nauw samen.

DAGELIJKSE GANG VAN ZAKEN

Bezoek

Bezoek ontvangen of zelf op bezoek gaan, zorgt voor prettige momenten. In Emmastaete kan dit op een manier die bij u past. U bepaalt zelf wanneer er bezoek komt; vaste bezoektijden zijn er niet. Bezoek is welkom in het eigen appartement of in het restaurant op de begane grond. In de gezamenlijke woonkamer of keuken van de afdeling kan dit ook, maar in beperkte mate.

Maaltijden

Emmastaete verzorgt drie maaltijden per dag: twee broodmaaltijden en een warme maaltijd. De warme maaltijd is een op maat gemaakt menu dat niet alleen aansluit bij voorgeschreven diëten, maar ook bij vooraf geïnventariseerde, persoonlijke voorkeuren van u als bewoner.

U kunt uw maaltijden gebruiken in uw appartement, de huiskamer of het restaurant. Bewoners zonder indicatie voor behandeling kunnen er ook voor kiezen zelf voor de broodmaaltijden te zorgen. U ontvangt hiervoor dan een maandelijks vergoeding.

Koffie, thee en fris

Koffie, thee en frisdrank zijn beschikbaar in de woonkamer, het restaurant of in uw eigen appartement. U kunt hier vrij gebruik van maken.

Huisdieren

Uw gasten kunnen een huisdier meebrengen. Overleg dit vooraf wel even met de zorgmanager, zodat ook de privacy en rust van de andere bewoners van de afdeling gewaarborgd blijven.

Huisregel: huisdieren zijn in principe welkom in Emmastaete als deze aangelijnd zijn en geen overlast bezorgen.

Roken

Emmastaete is in principe rookvrij: medewerkers en bezoekers roken niet binnen het zorgcentrum, maar alleen buiten op de speciaal aangewezen rookplekken.





Voor bewoners is roken toegestaan in het eigen appartement, mits dit op een veilige manier gebeurt en niet in de aanwezigheid van medewerkers.



Huisregel: bezoekers die graag willen roken doen dat alleen buiten op de daartoe aangewezen rookplekken.

Fotografie/filmopnames

Uit privacyoverwegingen is het maken van foto- of filmopnames binnen Emmastaete in principe niet toegestaan. Heeft u hier vragen over of is er een bijzondere aanleiding, neem dan contact op met de locatiemanager. Deze beoordeelt welke mogelijkheden er zijn en zorgt dat privacy en eventuele toestemmingen goed geregeld worden.



Huisregel: fotograferen en filmen is niet toegestaan. Alleen in bijzondere gevallen kan de locatiemanager toestemming geven.

HUISHOUDELIJKE GANG VAN ZAKEN



Schoonmaak

Uw appartement wordt regelmatig schoongemaakt. Daarbij houden we rekening met uw persoonlijke voorkeuren en routines. Over schoonmaaktijden en eventuele extra werkzaamheden kunt u afspraken maken met de senior ondersteuner wonen.

Wasverzorging

Voor het wassen van kleding bent u zelf verantwoordelijk. U kunt dit zelf doen, laten verzorgen door uw familie of uitbesteden aan een wasserij. Het wassen van

uw beddengoed, handdoeken en washandjes wordt verzorgd door Emmastaete, als u zorg mét behandeling ontvangt. Ontvangt u alléén zorg, dan kunt u kiezen of u de was door Emmastaete laat verzorgen, of dat u dit zelf doet/laat doen. In het laatste geval ontvangt u hiervoor een maandelijke vergoeding. Voor de waskostenregeling verwijzen wij u naar het Wlz-kompas.

Afwezigheidsmelding

U bent uiteraard vrij om te gaan en te komen wanneer u wilt. Komt u terug buiten openingstijden van de receptie, dan laat de dienstdoende medewerker u binnen. Bij langere afwezigheid of een dag/nacht weg vragen wij u dit aan het zorgteam te melden, zodat we hier praktisch rekening mee kunnen houden en bij calamiteiten weten wie afwezig is.

GEESTELIJKE VERZORGING

De geestelijk verzorger is een goed opgeleide deskundige die voor u klaar staat als u het moeilijk heeft door bijvoorbeeld eenzaamheid, verlies of verdriet. Of als u moet wennen aan de nieuwe woonomgeving. De geestelijk verzorger biedt individuele gesprekken en begeleiding en faciliteert gespreksgroepen, vieringen en rituelen. Hij/zij staat voor u klaar, maar ook voor uw familie en naasten.

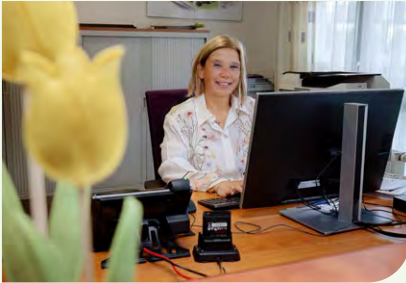


Als bijlage 1 treft u de folder 'Geestelijke verzorging' aan.

VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers zijn tegenwoordig onmisbaar. Zij ondersteunen bij allerlei dagelijkse activiteiten en vormen een waardevolle

aanvulling op de professionele zorg. We hopen dat u, net als wij, hun inzet en bijdrage weet te waarderen.



RECEPTIE

De gastvrouwen en gastheren staan u en onze bezoekers iedere dag te woord aan de receptie en de telefoon. Verder zorgen zij voor postverdeling, reservering van ruimtes en ze bewaken de veiligheid.

SERVICEDIENSTEN



U kunt gebruik maken van de volgende servicediensten:

- In ons restaurant 'Emmaplein' kunt u gebak, snacks en maaltijden kopen.
- Onze 'Mijnwinkel' biedt producten voor de broodmaaltijd, wenskaarten en postzegels. Openingstijden vindt u bij de winkel.
- U kunt onze kapster in uw appartement ontvangen (op eigen kosten). De afspraken kunt u plannen via de receptie of via een medewerker.
- Binnen het zorgcentrum zijn enkele medisch pedicures beschikbaar. Afspraken maakt u zelf in overleg met de pedicure. Het hangt af van uw indicatie of de pedicure vergoed wordt of niet. ➤



- Vanaf indicatie VV4 met behandeling kunt u gebruik maken van de vaste tandarts. Meer informatie kunt u vinden in de bijgevoegde folder 'Mondzorg/tandartsenzorg bij Cicero Zorggroep'.
- U kunt gebruik maken van de externe wasserij die verbonden is aan Emmastaete. Hier zijn extra kosten aan verbonden.

TECHNISCHE ZAKEN

Storingen kunnen door u of uw contactpersoon doorgegeven worden aan een medewerker van de afdeling.

Reparatie wordt waar mogelijk uitgevoerd door onze eigen technische dienst.



VEILIGHEID: CALAMITEITENPLAN/ BRANDPREVENTIE

De veiligheid van bewoners en medewerkers staat bij Cicero Zorggroep hoog in het vaandel. Veilige zorg staat op de eerste plaats. Daarnaast investeert Cicero ook in de veiligheid van haar gebouwen (zorgcentra), zodat deze zo brandveilig mogelijk zijn.

Veiligheid van gebouwen en deskundigheid medewerkers

Cicero investeert in de veiligheid van haar gebouwen door het toepassen van de daarvoor bestemde brandpreventie-middelen en -methodes. Denk aan brandvertragende deuren, blusmiddelen, branddetectieapparatuur, noodverlichting etc. Zo proberen wij te voorkomen dat een brand (als deze al zou ontstaan) zich niet snel kan verspreiden en dat vluchtwegen beschikbaar blijven. Ook investeren we in de deskundigheid van onze medewerkers op dit vlak. Zij zijn een onmisbare schakel voor uw veiligheid. Door de juiste training weten zij u in veiligheid te brengen in geval van een brand.

Brandveiligheid: wat kunt u zelf doen?

Naast de genoemde brandpreventie-maatregelen die wij in acht nemen, doen we ook een dringend beroep op u om ons te helpen uw woonomgeving nog veiliger



te maken. Dit kan door ook in uw eigen appartement de benodigde maatregelen te nemen en de regels en veiligheidsvoorschriften zoveel mogelijk op te volgen.

Hieronder volgt een aantal tips voor uw eigen veiligheid binnen het zorgcentrum:

- Volgt u in geval van een calamiteit de instructies van het personeel op.
- Stelt u zich op de hoogte van de (vlucht)wegen waarlangs u in noodsituaties uw appartement, de afdeling, de algemene ruimten of het zorgcentrum kunt verlaten. Deze vluchtwegen staan afgebeeld op de plattegrond, die u aantreft op de gangen in een lijstje aan de muur.
- Neemt u, voor zover dat voor u mogelijk is, regelmatig deel aan de brand- en calamiteitenoefeningen die in het zorgcentrum worden gehouden.

BRANDPREVENTIE EN -VEILIGHEID

In het kader van brandpreventie en -veiligheid gelden een aantal huisregels.

- De aankleding en inventaris van uw appartement mag géén brandgevaar opleveren. Cicero controleert dit op basis van het Besluit Bouwwerken Leefomgeving, Hoofdstuk 6 en de norm NEN3140.
- Uw scootmobiel dient gestald en geladen te worden in de aparte scootmobielstalling in het gebouw. Is er geen aparte stalling aanwezig, dan dient de scootmobiel te worden gestald en opgeladen in uw woonkamer.
- Laad een scootmobiel of elektrische rolstoel altijd overdag op.
- Houd vluchtroutes/-deuren te allen tijde vrij van decoratie en obstakels, zoals scootmobielen, rollators, rolstoelen e.d.

De volgende zaken zijn uit veiligheids-overwegingen verboden in uw appartement en worden gecontroleerd door de medewerkers van Emmastaete:

- Ontvlambare, giftige of corrosieve stoffen zoals benzine of spiritus.
- Roken in bed of in de buurt van/tijdens gebruik van externe zuurstoftoevoer.
- Deuren barricaderen, waardoor een ruimte niet ontruimd kan worden bij calamiteiten.

- Gebruik van beschadigde of verouderde elektrische apparatuur of elektrische apparatuur die niet voldoet aan het CE-keurmerk.
- Gebruik van brandgevaarlijke aankleding en decoratie.
- Opslag van inventaris in ruimtes (bijvoorbeeld badkamer) waar geen rookmelder aanwezig is.
- Gebruik van decoratieve folies op brandwerende deuren/glas.
- Gebruik van een olie-gestookte kachel of lamp.
- Branden van kaarsen of ander open vuur.
- Bewaren van zuurstofflessen.
- Afdekken van rookmelders.

Een brand in uw appartement wordt automatisch gedetecteerd door de aanwezige rookmelder. Er wordt direct een melding gemaakt bij de bedrijfsnoodorganisatie en de meldkamer van 112.

Verlaat in zo'n situatie de ruimte zo snel mogelijk. Doe de deur dicht en druk op de gang een rode handbrandmelder in. Er komt dan hulp naar u toe, volg verdere instructies van onze bedrijfsnoodorganisatie op.

Het ontruimingsplan ligt ter inzage bij de receptie.

CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad behartigt de belangen van bewoners en adviseert het management over onderwerpen die voor bewoners van belang zijn. Cicero streeft samen met de cliëntenraad naar optimale zorg voor bewoners.

Meer informatie vindt u in de folder 'Cliëntenraad zorgcentrum Emmastaete' (bijlage 3).



CLIËNTVERTROUWENSPERSONEN EN KLACHTENFUNCTIONARIS

Voor Emmastaete zijn een cliëntvertrouwenspersoon en een klachtenfunctionaris benoemd. Wanneer u ergens niet tevreden over bent, kunt u dit eerst bespreken met de direct betrokken medewerker(s) of manager. Wilt u liever met iemand praten die niet direct betrokken is, dan kunt u terecht bij de cliëntvertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris.

Meer informatie treft u aan in bijgevoegde folder 'Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris zorgcentrum Emmastaete' (bijlage 4).



Voor klachtenondersteuning op het gebied van onvrijwillige zorg is een aparte, onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon beschikbaar. Onvrijwillige zorg betekent zorg waarmee de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger niet instemt. Uitgangspunt is dat zorg altijd vrijwillig wordt gegeven, tenzij het echt niet anders kan. De cliëntvertrouwenspersoon ondersteunt door te luisteren, vragen te beantwoorden en mee te denken over oplossingen.

Meer informatie vindt u in de folder 'Onvrijwillige zorg, Wet zorg en dwang'. Deze kunt u aanvragen bij het zorgteam.

KLACHTENCOMMISSIE

Soms kunnen er zaken zijn waarover u ontevreden bent. De zorgmanager staat voor u klaar om deze met u te bespreken. Ook de cliëntenvertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris kunnen u hierbij helpen. Met klachten die onvoldoende opgelost worden, kunt u terecht bij de klachtencommissie van Cicero Zorggroep.

De folder 'Heeft u klachten? Laat het ons weten! Klachtenregeling cliënten Cicero Zorggroep' treft u als bijlage aan bij deel 3 van de cliënteninfo, of kunt u opvragen bij de receptie van Emmastaete.



WETTELIJKE VERTEGENWOORDIGING



Als u zelf niet (meer) in staat bent om over uw eigen medische situatie te beslissen, treedt een vertegenwoordiger op, die uw belangen in voorkomende situaties behartigt.

Meer informatie over wettelijke vertegenwoordiging treft u aan in deel 3 van de cliënteninfo van Cicero Zorggroep.

WENS, IDEE OF ONGENOEGEN?

Heeft u een wens, idee of bent u ergens niet helemaal tevreden over, dan staan de deuren van de zorg- of locatiemanager altijd voor u open om een en ander te

bespreken. U zoekt samen naar een oplossing. Is de zorgmanager en/of locatiemanager niet in huis, dan kunt u een afspraak maken via de receptie.



BEREIKBAARHEID EN LIGGING

Zorgcentrum Emmastaete ligt in Brunssum net op de grens met Hoensbroek. Het zorgcentrum is goed bereikbaar met het openbaar vervoer.

PARKEREN

Op het terrein van Emmastaete zijn beperkte parkeermogelijkheden. De parkeerplaats aan de voorzijde is enkel bestemd voor kortdurend parkeren (blauwe zone). Er is gelegenheid tot vrij parkeren in de wijk aan de achterkant van het gebouw.

TOT SLOT

Wij hopen dat we u met dit boekje enig inzicht hebben gegeven in het reilen en zeilen binnen Emmastaete. Als u zaken mist in deze informatiebrochure wilt u dit dan melden bij de receptie. Wij hopen dat u het snel naar uw zin heeft in Emmastaete.

OVERZICHT VAN DE BIJLAGEN

1. Folder 'Geestelijke verzorging zorgcentrum Emmastaete'
2. Folder 'Mondzorg/tandartsenzorg bij Cicero Zorggroep'
3. Folder 'Cliëntenraad zorgcentrum Emmastaete'
4. Folder 'Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris zorgcentrum Emmastaete'



ADRESGEGEVENS

Zorgcentrum Emmastaete

Akerstraat Noord 63 hs03 | 6446 XC Brunssum

T 045 528 07 00

E receptie.emmastaete@cicerozorggroep.nl

I www.cicerozorggroep.nl

Zorgcentrum Emmastaete maakt
deel uit van Cicero Zorggroep.

