



# CODE OF CONDUCT

Verhaltenskodex der GIL Solutions GmbH

11/2024

”

**OUR CODE OF  
CONDUCT IS  
DEFINITIVE; IT IS  
NOT NEGOTIABLE.**





# INHALT

01 DAS VORWORT	4
02 DAS SIND WIR	6
03 DAS WARUM	8
04 DIE BASIS	10
05 DER SCHWERPUNKT	12
06 DAS VERSPRECHEN	18
07 DAS FAZIT	24
08 IHR KONTAKT	26
09 MEINE NOTIZEN	28

# DAS VORWORT

## LIEBE KOLLEGINNEN UND KOLLEGEN

in einer Welt, in der alles in Bewegung ist, basiert der unternehmerische Erfolg auf Vertrauen, Verlässlichkeit und Verantwortung. Dabei sind wir auf Ihre Unterstützung und Ihr Engagement angewiesen.

Gemeinsam mit Ihnen leben wir eine Compliance-Kultur, die Mitarbeitern sowie Geschäftspartnern einen verlässlichen Orientierungsrahmen gibt.

Unser Verhaltenskodex spiegelt unsere grundlegenden Werte wider, die durch unsere Verpflichtung zur Übernahme persönlicher Verantwortung und zur Einhaltung ethischer und rechtlicher Standards definiert sind.

Lassen Sie uns gemeinsam alles dafür tun, dass sich jeder immer voll und ganz auf uns verlassen kann!

# HERZLICHEN DANK!



**TIM SCHAEFER**

Geschäftsführer  
GIL Solutions GmbH



**LUCAS KRAUSE**

Geschäftsführer  
GIL Solutions GmbH

# DAS SIND WIR

Die GIL Solutions GmbH ist ein Supply Chain Experte im Bereich der Logistik und hat sich auf verschiedene Teilbereiche spezialisiert. Unter anderem decken wir die Bereiche Lebensmittel-, Automotive-, E-Commerce-, Mode-, Consumer-Products- und High-Tech-Logistik ab.

Mit unserer Expertise in der Kontraktlogistik, insbesondere den Bereichen Arbeitnehmerüberlassung und Werkverträge, arbeiten wir mit den umsatzstärksten Kontraktlogistikern in Deutschland und den Niederlanden zusammen.







Wir bieten umfassende Lösungen im Supply Chain Management, inklusive

- Lagerhaltung,
- Transportmanagement,
- Distributionsmanagement,
- Verpackungsmanagement,
- Retourenmanagement,
- Lagerlogistik und Materialfluss.

Dabei setzen wir auf Prozessoptimierung und moderne Technologie, um eine nachhaltige und effiziente Logistik und einen perfekten Personaleinsatz zu gewährleisten.

Wir legen großen Wert auf unsere Mitarbeiter und betreiben ein umfassendes Recruiting, um die besten Talente zu akquirieren.

Wir bieten Karrierechancen, Arbeitsplatzsicherheit, Arbeitsplatzflexibilität, Entwicklungsmöglichkeiten, Fortbildungsmöglichkeiten und eine Unternehmenskultur, die auf Diversity, Work-Life-Balance, Teamgeist, Motivation und Leistungsorientierung aufbaut.

Wir pflegen ein positives Employer Branding und Personalmarketing, um potenzielle Bewerber anzusprechen und ein attraktiver Arbeitgeber zu sein.

# DAS WARUM

Als Unternehmen in der Logistik- und Personalbranche haben wir eine Verantwortung gegenüber unseren Kunden, Partnern, Mitarbeitern und der Gesellschaft.

Um sicherzustellen, dass wir unseren Verpflichtungen nachkommen und unsere Geschäftspraktiken auf hohen ethischen Standards basieren, haben wir einen Code of Conduct entwickelt.







Unser Code of Conduct definiert unsere Werte, Ziele und Verhaltensstandards und legt fest, wie wir mit verschiedenen Geschäftssituationen umgehen sollten. Es beinhaltet unsere Verpflichtung zur Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, zur Vermeidung von Interessenkonflikten und Korruption, zum Umgang mit vertraulichen Informationen, zur Wahrung von Menschenrechten und zur Förderung von Nachhaltigkeit.

Durch die Einhaltung unseres Code of Conduct können wir sicherstellen, dass unser Unternehmen auf hohen ethischen Standards basiert und eine vertrauenswürdige und zuverlässige Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden, Partnern und Mitarbeitern aufbaut. Es hilft uns auch, Risiken zu minimieren, die Reputation unseres Unternehmens zu schützen und langfristig erfolgreich zu sein.

# DIE BASIS

Compliance ist von zentraler Bedeutung in der globalen Geschäftswelt, da Unternehmen weltweit operieren und sich an verschiedene Gesetze und Vorschriften in verschiedenen Regionen halten müssen.

Eine effektive Compliance-Strategie erfordert Abstimmung auf nationaler und europäischer Ebene, um Herausforderungen in internationalen Geschäftsbeziehungen zu bewältigen.





Um sicherzustellen, dass wir bei der Zusammenarbeit mit internationalen Partnern stets gesetzestreu handeln, ergreifen wir verschiedene Maßnahmen.

Dazu gehören regelmäßige Updates zu den Gesetzen und Vorschriften in unseren Aktivitätsländern, die Zusammenarbeit mit juristischen Experten, Schulungen für unsere Mitarbeiter und Partner zur Sensibilisierung für Compliance-Risiken sowie enge Zusammenarbeit mit europäischen Partnern, um sicherzustellen, dass auch sie Gesetzen und Vorschriften entsprechen.

Unsere Einhaltung international anerkannter Compliance-Standards, wie den OECD-Richtlinien gegen Korruption und den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte, ist ebenfalls essenziell. Compliance ist ein zentrales Thema für die GIL Solutions GmbH, insbesondere in europäischen Geschäftsbeziehungen.

Wir kooperieren eng mit Partnern, investieren in Schulungen und gewährleisten stets die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften.



# DER SCHWERPUNKT

## 1 RISIKOANALYSE

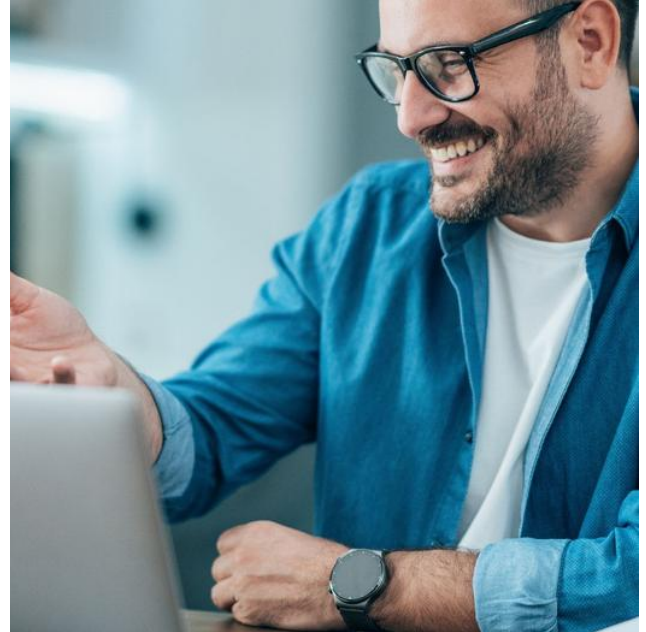
Wir führen regelmäßig eine umfassende Risikoanalyse durch, um die Geschäftsbereiche zu identifizieren, die einem höheren Risiko für Compliance-Verstöße ausgesetzt sein könnten. Darauf aufbauend entwickeln wir Überprüfungspläne, um diese Bereiche gezielt zu überwachen.

## 2 ANTI-DISKRIMINIERUNG

Die GIL Solutions GmbH verpflichtet sich, bei der Auswahl von Bewerbern keine diskriminierenden Kriterien wie Rasse, Geschlecht, Alter, Religion oder sexuelle Orientierung anzuwenden. Wir stellen sicher, dass alle Kandidaten aufgrund ihrer Qualifikationen und Fähigkeiten beurteilt werden.



**RISIKOANALYSE**  
**ANTI-DISKRIMINIERUNG**  
**ÜBERPRÜFUNG**  
**BERICHTERSTATTUNG**



### 3 ÜBERPRÜFUNG

Wir führen Compliance-Überprüfungen durch, um sicherzustellen, dass unsere Geschäftsbereiche den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen und unsere eigenen internen Richtlinien und Verhaltenskodizes einhalten. Wir überprüfen unter anderem Arbeitsbedingungen, Arbeitsrecht, Menschenrechte und Umweltschutz.

### 4 BERICHTERSTATTUNG

Wir halten unsere Ergebnisse und Erkenntnisse in detaillierten Berichten fest und teilen diese unseren Führungskräften und Mitarbeitern mit. Auf dieser Grundlage treffen wir Entscheidungen über Verbesserungen und Anpassungen, um unsere Compliance-Programme kontinuierlich zu optimieren.

**SCHULUNG**

---

**STETIGE VERBESSERUNG**

---

**WHISTLEBLOWING**

---

**GLEICHBEHANDLUNG**

---

**KORRUPTION/BESTECHUNG**



#### 5 SCHULUNG/SENSIBILISIERUNG

Wir schulen und sensibilisieren unsere Mitarbeiter regelmäßig zu Compliance-Themen und fördern eine offene Kommunikationskultur, in der Mitarbeiter potenzielle Compliance-Verstöße melden können, ohne Repressalien befürchten zu müssen.

#### 6 STETIGE VERBESSERUNG

Wir streben kontinuierliche Verbesserungen an, indem wir unsere Compliance-Programme regelmäßig überprüfen und anpassen, um sicherzustellen, dass sie den neuesten Anforderungen entsprechen und unseren Kunden und Kandidaten ein Höchstmaß an Vertrauen und Professionalität bieten.



## 7 WHISTLEBLOWING

Die GIL Solutions GmbH ermutigt alle Mitarbeiter, Verstöße gegen Compliance-Richtlinien oder ethische Grundsätze zu melden. Wir stellen sicher, dass Mitarbeiter, die Verstöße melden, keine negativen Auswirkungen erfahren.

## 8 GLEICHBEHANDLUNG

Die GIL Solutions GmbH verpflichtet sich, bei der Personalbeschaffung und Mitarbeiterbehandlung gleiche Chancen und faire Arbeitsbedingungen für alle zu gewährleisten, unabhängig von Geschlecht, Rasse, Alter, sexueller Orientierung, Religion oder anderen diskriminierenden Faktoren.

## 9 KORRUPTION / BESTECHUNG

Korruption und Bestechung, wird von uns in keiner Weise toleriert. Inakzeptable Verhaltensweisen, die nicht nur illegal sind, sondern auch unserem Ethos und unseren Werten widersprechen, werden auf schärfste nachverfolgt und aufgedeckt. Die GIL Solutions GmbH hat klare Regeln und Richtlinien, die sicherstellen, dass wir uns jeder Form von Korruption und Bestechung widersetzen. Wir setzen auf eine Null-Toleranz-Politik, um sicherzustellen, dass unsere Mitarbeiter und Partner nicht in Korruption und Bestechung verwickelt sind. Wir sind uns bewusst, dass Korruption und Bestechung nicht nur unser Unternehmen, sondern auch unsere Kunden und Geschäftspartner schädigen können. Deshalb arbeiten wir intensiv daran, sicherzustellen, dass alle unsere Mitarbeiter und Partner sich an unsere Ethik- und Compliance-Regeln halten.


In allen Belangen erwarten wir, dass auch unsere Geschäftspartner und Kunden sich unserem Code of Conduct verpflichten.

Dies sprechen wir offen aus und überprüfen regelmäßig die Einhaltung dieser Verpflichtungen durch unsere Geschäftspartner und Kunden. Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Geschäftspartner und Kunden sich an dieselben ethischen Standards und Compliance-Regeln halten wie wir, um sicherzustellen, dass unsere Zusammenarbeit auf Integrität und Vertrauen basiert.

Die Überwachung und Durchsetzung von Code und Compliance erfolgt über unsere dokumentierten Prüfungsprotokolle und auch durch die persönliche Beauftragung unserer Mitarbeiter und die Verankerung der Richtlinien in den geschlossenen Arbeitsverträgen und externen Vertragsunterlagen.

Insgesamt soll zweifelsfrei sichergestellt werden, dass alle Mitarbeiter und Geschäftspartner der GIL Solutions GmbH sich an die Regeln halten.





Die Verankerung der Compliance-Regeln in den Arbeitsverträgen und externen Beauftragungen ist ein wichtiger Schritt, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter die Bedeutung der Einhaltung dieser Regeln verstehen und dass sie dafür persönlich verantwortlich sind.

Neben den Prüfungsprotokollen und Arbeitsverträgen setzen wir auch auf die Schulung und Sensibilisierung unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner. Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeiter und Geschäftspartner ausreichend informiert sind über die Compliance-Regeln und die Konsequenzen bei Nichteinhaltung. Wir bieten regelmäßige Schulungen und Trainings an, um sicherzustellen, dass jeder Mitarbeiter und Geschäftspartner das notwendige Wissen haben, um die Regeln einzuhalten.

Darüber hinaus fördern wir eine offene und transparente Unternehmenskultur, in der Mitarbeiter und Geschäftspartner sich sicher fühlen können, Bedenken und Anliegen anzusprechen. Wir haben spezielle Kanäle eingerichtet, über die Mitarbeiter und Geschäftspartner Bedenken und Anliegen anonym oder vertraulich melden können. Diese Meldungen werden sorgfältig geprüft und gegebenenfalls weitere Maßnahmen eingeleitet.

Insgesamt ist die Überwachung und Durchsetzung von Code und Compliance ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmenskultur der GIL Solutions GmbH.

Wir sind uns bewusst, dass die Einhaltung von Verhaltensstandards und die Vermeidung von Fehlverhalten wesentlich zur Erhaltung des Vertrauens unserer Kunden und Geschäftspartner beitragen.

**WIR ARBEITEN ENG MIT UNSEREN RECHTS- UND COMPLIANCE-SPEZIALISTEN ZUSAMMEN, UM SICHERZUSTELLEN, DASS UNSERE GESCHÄFTSPRAKTIKEN IM EINKLANG MIT DEN RELEVANTEN GESETZEN UND VORSCHRIFTEN STEHEN.**

# DAS VERSPRECHEN

Der Code of Conduct der GIL Solutions GmbH wurde aus den rechtlichen Compliance Vorgaben abgeleitet und durch eigene Werte- und Ethikvorgaben sinnvoll ergänzt.

Die GIL Solutions GmbH setzt sich für ethisches Verhalten und Verantwortungsbewusstsein in all ihren Geschäftsaktivitäten ein. Wir verpflichten uns, unsere Geschäftspraktiken nach höchsten moralischen und ethischen Standards auszurichten.



## **ETHIK UND**

---

## **WERTE**

Unsere Geschäftstätigkeiten  
basieren auf den folgenden Werten:

### **INTEGRITÄT**

Wir handeln in Übereinstimmung mit unseren Werten und Grundsätzen und halten uns an geltende Gesetze und Vorschriften.

### **TRANSPARENZ**

Wir kommunizieren offen und ehrlich mit unseren Kunden, Mitarbeitern und anderen Stakeholdern.

### **FAIRNESS**

Wir behandeln alle Menschen fair und respektvoll und vermeiden jegliche Diskriminierung.

### **VERANTWORTUNGSBEWUSSTSEIN**

Wir übernehmen Verantwortung für unsere Handlungen und treffen Entscheidungen auf der Grundlage von Fakten, fundierten Urteilen und langfristigen Konsequenzen.

## RECHTLICHE COMPLIANCE

---

Die GIL Solutions GmbH verpflichtet sich, alle geltenden Gesetze und Vorschriften in allen Ländern, in denen sie tätig ist, einzuhalten. Insbesondere verpflichten wir uns zur Einhaltung folgender Gesetze und Vorschriften:



### ARBEITSRECHT

Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeiter fair behandelt werden und ihre Rechte respektiert werden.

### DATENSCHUTZ

Wir schützen die persönlichen Daten unserer Kunden und Mitarbeiter und halten uns an die geltenden Datenschutzgesetze.

### KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG

Wir lehnen jegliche Form von Korruption und Bestechung ab und halten uns an die geltenden Anti-Korruptionsgesetze.

### KONFLIKTLÖSUNG

Die GIL Solutions GmbH verpflichtet sich zur rechtzeitigen und effektiven Lösung von Konflikten. Wir fördern eine offene Kommunikation und einen respektvollen Umgang miteinander.



## GLEICHSTELLUNG

Die GIL Solutions GmbH setzt sich für Gleichstellung und Vielfalt in all ihren Geschäftsaktivitäten ein. Wir lehnen Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Alter, Rasse, ethnischer Herkunft, sexueller Orientierung, Religion oder anderen persönlichen Merkmalen ab.

## UMWELTBEWUSSTSEIN

Die GIL Solutions GmbH setzt sich für eine nachhaltige Geschäftstätigkeit ein und verpflichtet sich zur Reduzierung ihrer Auswirkungen auf die Umwelt. Wir setzen uns für den Schutz der Umwelt ein und fördern eine nachhaltige Entwicklung.

## INTERESSENSKONFLIKTE

Die Mitarbeiter der GIL Solutions GmbH verpflichten sich, jegliche Interessenkonflikte offenzulegen und zu vermeiden. Wir vermeiden Situationen, in denen persönliche Interessen unsere Geschäftsentscheidungen beeinflussen könnten.

## VERTRAULICHKEIT

Die GIL Solutions GmbH verpflichtet sich, alle vertraulichen Informationen unserer Kunden und Mitarbeiter zu schützen. Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um sicherzustellen, dass alle Informationen vertraulich behandelt werden und nur autorisierte Personen Zugang dazu haben.

## ETHIK- UND COMPLIANCE HOTLINE

Die GIL Solutions GmbH hat eine Ethik und Compliance Hotline eingerichtet, die es Mitarbeitern, Kunden und anderen Stakeholdern ermöglicht, Bedenken oder Beschwerden hinsichtlich ethischen Verhaltens oder Compliance-Verstößen anonym zu melden.

## VERSTÖSSE GEGEN DEN CODE OF CONDUCT

Die GIL Solutions GmbH wird jegliche Verstöße gegen diesen Code of Conduct ernst nehmen und angemessene Maßnahmen ergreifen.



## ZUSAMMENARBEIT MIT LIEFERANTEN UND PARTNERN

Die GIL Solutions GmbH ist bestrebt, mit Geschäftspartnern und Lieferanten zusammenzuarbeiten, die ethische Geschäftspraktiken und Verhaltensstandards unterstützen und fördern. Wir verlangen von unseren Geschäftspartnern und Lieferanten, dass sie unseren Code of Conduct einhalten und verpflichten sich, die ethischen Standards, die wir selbst einhalten, zu respektieren.

## VERTRAULICHKEIT

Die GIL Solutions GmbH verpflichtet sich, alle Informationen, die von Behörden erhalten werden, vertraulich zu behandeln und nur für die Zwecke zu verwenden, für die sie zur Verfügung gestellt wurden. Wir verlangen von unseren Mitarbeitern, dass sie alle anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen in Bezug auf den Schutz vertraulicher Informationen einhalten und keine vertraulichen Informationen an unbefugte Personen weitergeben.

## GESETZLICHE ANFORDERUNGEN/ BEHÖRDLICHE ZUSAMMENARBEIT

Die GIL Solutions GmbH ist verpflichtet, alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wir verlangen von unseren Mitarbeitern, dass sie sich an die Gesetze und Vorschriften halten, die für ihre Tätigkeit relevant sind. Wir arbeiten eng mit Behörden zusammen, um sicherzustellen, dass wir alle Anforderungen erfüllen und unsere Geschäftsaktivitäten in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen durchführen.

## VERANTWORTUNG DES MANAGEMENTS

Das Management der GIL Solutions GmbH ist verantwortlich für die Umsetzung und Durchsetzung dieses Code of Conduct. Das Management setzt klare Erwartungen an die Mitarbeiter und stellt sicher, dass der Code of Conduct in allen Geschäftsaktivitäten eingehalten wird.

Die GIL Solutions GmbH verpflichtet sich, verantwortungsbewusste Geschäftspraktiken zu fördern und sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter und Geschäftspartner unseren Code of Conduct verstehen und einhalten. Wir sind davon überzeugt, dass die Einhaltung dieser Standards zu einer langfristigen Zusammenarbeit und einer nachhaltigen Entwicklung unserer Geschäftsbeziehungen beitragen wird.

Dieser Code of Conduct gilt für alle Mitarbeiter, unabhängig von ihrer Position, Abteilung oder Standort. Die GIL Solutions GmbH setzt sich dafür ein, dass alle Mitarbeiter diesen Code of Conduct verstehen, befolgen und fördern. Wir sind davon überzeugt, dass die Einhaltung dieser Grundsätze und Werte uns dabei hilft, eine starke und vertrauensvolle Beziehung zu unseren Kunden, Mitarbeitern und anderen Stakeholdern aufzubauen.

”

**DIE WELT VERÄNDERT  
SICH DURCH EIN  
VORBILD, NICHT  
DURCH EINE MEINUNG.**



# DAS FAZIT

Abschließend möchten wir betonen, dass die GIL Solutions GmbH entschlossen ist, ethische Geschäftspraktiken und Verhaltensstandards in allen Geschäftsaktivitäten zu fördern und zu unterstützen. Wir verpflichten uns, unseren Code of Conduct kontinuierlich zu überprüfen und zu aktualisieren, um sicherzustellen, dass er den höchsten Standards entspricht.

Wir glauben fest daran, dass wir als Unternehmen eine Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern, Kunden, Geschäftspartnern, Lieferanten und der Gesellschaft haben.

Indem wir uns an diesen Code of Conduct halten, können wir sicherstellen, dass wir unseren Verpflichtungen gerecht werden und eine vertrauensvolle und erfolgreiche Beziehung zu allen unseren Stakeholdern aufbauen.

Die GIL Solutions GmbH ermutigt alle Mitarbeiter und Geschäftspartner, Bedenken oder Fragen bezüglich der Einhaltung unseres Code of Conduct anzusprechen und uns bei der Umsetzung unserer Verpflichtungen zu unterstützen.

# IHR KONTAKT

## WIR SIND AN IHRER SEITE

Gemeinsam mit unseren Mitarbeiter\*innen und Führungskräften leben wir eine offene, ehrliche und vertrauensvolle Kommunikationskultur bei der GIL Solutions GmbH.

Bei uns ist die Ansprache von problematischen Sachverhalten, Missständen oder Unstimmigkeiten in einer vertrauensvollen Atmosphäre ausdrücklich gewünscht.

Sie können sich an Personen in Ihrem näheren Arbeitsumfeld wenden, um Fragen zum Verhaltenskodex zu stellen oder Verstöße gegen Compliance-Richtlinien zu melden. Dazu gehören insbesondere:

- Ihre Vorgesetzten
- Ihre Geschäftsleitung





**DANKE FÜR  
IHR VERTRAUEN  
UND IHRE  
UNTERSTÜTZUNG!**

Sofern Sie Bedenken haben, diese aber nicht im näheren Arbeitsumfeld ansprechen wollen oder nicht die angemessene Unterstützung erhalten, können Sie sich an unser Corporate Compliance Office wenden.

Hier wird Ihre Angelegenheit vertraulich behandelt und alle anwendbaren Datenschutzvorgaben werden eingehalten.

**KONTAKTIEREN SIE UNS**

**Corporate Compliance Office  
der GIL Solutions GmbH  
Carl-Gauß-Straße 9  
23562 Lübeck**

**E-Mail: [hinweise@g-i-l.com](mailto:hinweise@g-i-l.com)**

Wir gehen jedem Hinweis auf mögliche Compliance-Verstöße nach.

# MEINE NOTIZEN





**GIL Solutions GmbH**

Carl-Gauß-Str. 9  
23562 Lübeck  
Deutschland

Telefon: +49 451 611 200 60

Fax: +49 451 611 243 11

Mail: [info@g-i-l.com](mailto:info@g-i-l.com)

Website: [www.g-i-l.de](http://www.g-i-l.de)

Geschäftsführer: Roland Richter, Lucas Krause, Tim Schaefer

Handelsregister: Amtsgericht Lübeck, HRB 7812 HL

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer(n): DE255580717

**Inhaltlich Verantwortlich:** GIL Solutions GmbH

**Layout & Design:** Utbüxerei

Hinweise zu Urheberrechten

bzgl. der von uns verwendeten Bilder:

sturti von Getty Images Signature (S. 1-3, 8-9, 14, 16-17,20, 24),

PixelsEffect von Getty Images Signature (S. 6-7), wavebreakmedia von Getty Images (S. 10-11), #filadendron von Getty Images Signature (S. 12), halfpoint (S.

13), Nortonrsx, Getty Images Pro (S. 18),

ckstockphoto (S. 22), vm von Getty Images Signature (S. 30)

Alle genannten Bilder: kostenfrei via Canva Pro



IHR ZUVERLÄSSIGER PARTNER FÜR LOGISTIK- UND PERSONALDIENSTLEISTUNGEN.