



BALANÇO SOCIAL

2023



SANTÉ

EDUCAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE



SOBRE O BALANÇO SOCIAL

Bem-vindo ao Balanço Social 2023, uma janela para as conquistas e impactos do Instituto Santé. Este relatório detalha nossas realizações e a influência que exercemos nos pilares Ambiental, Social e de Governança (ASG). Iniciamos com uma visão abrangente do Instituto Santé, seguida de insights detalhados sobre as operações de nossas unidades, englobando estrutura e atuação. Convidamos você a explorar nossas páginas e a descobrir como juntos estamos fazendo a diferença. Para quaisquer dúvidas, comentários ou solicitações de informações adicionais, por favor, não hesite em contatar nosso Setor de Comunicação através do e-mail comunicacao@institutosante.com.br.

Boa leitura!

EXPEDIENTE

Este Balanço Social está disponível no site www.institutosante.com.br.

SANTÉ

Diretor Executivo

Jeferson Gomes

Assessora Técnica

Caren Solanho Rumpf

Produção e Revisão

Gisele Vizzotto

Diagramação e Design

Gisele Vizzotto

Diretor Técnico

Talita Angeoletti Buss
CRM 28474

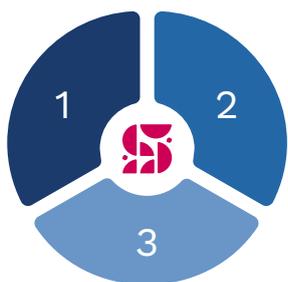


SANTÉ
EDUCAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE

- Gestão Hospitalar
- Assessoria e Diagnóstico
- Educação em Saúde
- Gestão de Compras
- Saúde e Segurança Corporativa
- Tecnologia

Atuação do Santé

A eficiência é um pilar fundamental para nós, refletida na alta qualidade dos serviços oferecidos, no compromisso com a educação continuada e na sustentabilidade financeira e operacional das organizações.



O Instituto Santé atua junto às entidades prestadoras de serviços de saúde, promovendo:

1- Desenvolvimento organizacional

2- Formação, Capacitação e Aperfeiçoamento

3- Cooperação Técnica



O Instituto Santé atua junto à Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Serviços de Saúde do Estado de Santa Catarina – FEHOESC.

Disponibilizamos de um leque de ferramentas e ações para a gestão eficiente das unidades atendidas.

- Santech
- Ampliação do leque de negociação e compras
- Busca por novos nichos e serviços nos hospitais que atuamos de acordo com a necessidade da região.
- Interação com a comunidade
- Time de assessores especializados
- Execução de convênios, por meio do Escritório de Projetos
- Controles internos no uso dos recursos financeiros (auditorias contábeis financeiras periódicas)
- Preocupação com o cliente e modelo Santé de atendimento por meio de apoio do comitê técnico



**INSTITUTO
SANTÉ**

**NOSSO
COMPROMISSO**

**ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO**

**EFICIÊNCIA
OPERACIONAL**

Somos
SANTÉ



PALAVRA DO
PRESIDENTE

NOVO
SANTÉ

NOSSAS
IDEIAS

Palavra do **PRESIDENTE**

É com entusiasmo que apresento o Balanço Social 2023 do Santé e das unidades geridas por nós. Um documento que evidencia tanto nosso progresso quanto as conquistas do último ano, sublinhando a dedicação de nossa equipe. 2023 celebrou uma marca importante, nosso décimo aniversário em Gestão Hospitalar, destacado pela contínua gestão do Hospital São Luiz de Campo Alegre — nosso primeiro hospital e um testemunho da confiança da comunidade no Santé.

Este ano que passou se destacou também pelo lançamento de nossa nova marca. Modernizamos nossa identidade visual, incorporando cores e layouts que refletem a contemporaneidade e dinamismo do Santé, mas sem perder a essência de nossa missão: a de cuidar com empatia e excelência. Essa renovação da marca simboliza nosso desejo contínuo de evoluir e adaptar-nos às necessidades de uma sociedade em constante mudança, mantendo sempre o foco no cuidado humano e na qualidade do serviço que oferecemos.

Nas unidades sob nossa gestão e consultoria, implementamos iniciativas inovadoras que reforçaram nossa infraestrutura e expandiram nossa capacidade de atendimento, garantindo que a saúde de qualidade continue sendo acessível e eficaz. Através destes esforços, não só fortalecemos o impacto de nossos serviços na comunidade, mas também solidificamos o Santé como um modelo de excelência em gestão de saúde.

Por fim, gostaria de expressar minha gratidão a cada membro de nossa equipe. Sem vocês, nada do que fazemos seria possível. Cada sucesso registrado neste balanço é um testemunho do seu compromisso e dedicação. À medida que avançamos, permanecemos unidos, resilientes e motivados pelo propósito comum de melhorar a vida de cada pessoa que servimos. Juntos, continuaremos a construir um futuro mais saudável para todos.

Modernizamos nossa identidade visual, incorporando cores e layouts que refletem a contemporaneidade e dinamismo do Santé, mas sem perder a essência de nossa missão: a de cuidar com empatia e excelência.

Tércio

Egon Paulo Kasten



DIRETORIA

*QUE ATUOU EM 2023

Exercício 2022-2025

Presidente

Tércio Egon Paulo Kasten

Vice-presidente

Giovani Nascimento

Secretário

Dario Clair Staczuk

Tesoureiro

Canísio Isidoro Winkelmann

Diretor

Silvio Mocelin e Ilui Walter

Diretor

Eduardo Comeli Goulart

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva

Rose Marie Humenhuk

Marineusa Gimenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho

Derby Fontana Neto

Nossa **Missão**

Congregar as entidades mantenedoras em ações coordenadas, fomentando o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Nossa **Visão**

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de maneira associativa, transparente e sustentável.

Nossos **Valores**

- Transparência
- Ética
- Engajamento
- Resultados

Palavra do **DIRETOR EXECUTIVO**

Jeferson Gomes



Em 2023, o Instituto Santé expandiu significativamente sua atuação, incorporando três novos hospitais e lançando três novas soluções em saúde, além de uma ferramenta tecnológica que facilitará muito o trabalho de nossos gestores. Estas conquistas não apenas ampliam nossa rede e nossas expertises, mas também reforçam nossa capacidade de impactar positivamente mais comunidades através de uma gestão de saúde eficiente e humanizada. Paralelamente a tudo isso, continuamos a inovar nas unidades já existentes, sempre com o foco em oferecer cuidados de saúde acessíveis e resolutivos.

Estou extremamente orgulhoso dos reconhecimentos que nossas equipes receberam. O Projeto Santé Por Elas foi laureado na 13ª Edição do Prêmio Ser Humano SC, organizado pela ABRH, destacando nosso compromisso com a promoção da saúde e o bem-estar das mulheres. Além disso, três de nossas unidades foram reconhecidas com o Prêmio Catarinense da Excelência, do Excelência SC. Dentre as 17 empresas premiadas, fomos os únicos hospitais a serem reconhecidos, uma prova irrefutável de que a excelência em gestão hospitalar é não apenas possível, mas uma realidade no Santé. Esta foi nossa primeira participação neste prêmio, e a experiência foi extremamente positiva e motivadora.

À medida que avançamos, alavancados por nossa identidade visual e posicionamento no mercado, é crucial lembrar que a marca Santé transcende a gestão hospitalar. Temos um compromisso de levar impacto de fato para a vida das pessoas, fortalecendo o relacionamento institucional e elevando as práticas de governança e compliance.

Uma prova irrefutável de que a excelência em gestão hospitalar é não apenas possível, mas uma realidade no Santé.

Novidades estão a caminho, sendo preparadas para atender às necessidades emergentes de saúde com a mesma qualidade e eficiência que você espera de nós. Acreditamos que através desses esforços, podemos transformar o cenário da saúde para melhor, criando um ciclo virtuoso com os demais atores do ecossistema.

Novo Santé

Em 2023, realizamos o processo de rebranding, envolvendo uma nova marca e reposicionamento estratégico. Esta transformação visa melhor comunicar nossa identidade e valores, realinhando nossa imagem externa com a cultura interna que nos define. A nova identidade visual incorpora um design moderno e acessível, com cores que transmitem serenidade e confiança, destacando nosso foco em cuidado humano, excelência em serviço e responsabilidade social.

A essência da marca é refletida na tagline “Educação e Gestão em Serviços de Saúde” e no slogan “Mais que gestão em saúde, uma relação de cuidado e eficiência.” As expressões resumem o compromisso em oferecer cuidado, com foco na eficiência operacional e na promoção de uma educação continuada de qualidade.



Somos o Santé, um nome que representa mais de 17 anos de inovação e excelência em gestão hospitalar, educação e serviços de saúde. Construímos relações significativas com a sociedade, enfatizando a comunicação clara e valorizando a inovação e a criatividade. Nossa abordagem é centrada no cuidado humano, oferecendo assistência em saúde com empatia, fortalecendo laços a cada interação.

Conheça nossas ideias



Gestão Hospitalar - Assessoria e Diagnóstico
Educação em Saúde - Gestão de Compras
Saúde - Segurança Corporativa Tecnologia



ASSISTA AO VÍDEO

Escaneie o QR Code e assista ao vídeo que revela nossa renovada marca e nosso compromisso reforçado com a excelência em saúde. Junte-se a nós nesta nova jornada!



Mais que
gestão em
saúde,
**uma relação
de cuidado e
eficiência.**



Dados de 2024



Unidades

+13



Profissionais

1.380



Médicos

532



Leitos

696



Atendimentos

Em 2023

775.491

Nosso destaque está na gestão de serviços de saúde, priorizando um impacto positivo na vida das pessoas e das comunidades, indo além da gestão convencional.



**CONHEÇA
NOSSAS UNIDADES**

Escaneie o QR Code e conheça quais são as unidades gerenciadas pelo Santé e como ela estão impactando a saúde em suas regiões.

www.institutosante.com.br





Nossas Ideias



SANTÉ projetos

Nosso Escritório de Projetos reúne uma equipe técnica interdisciplinar e altamente especializada, dedicada ao desenvolvimento e à gestão de projetos para a execução de recursos nas esferas Federal e Estadual.

Entendemos os desafios enfrentados pelas unidades de serviços em saúde, como a elaboração de planos de trabalho, a descrição técnica de equipamentos, e os complexos procedimentos licitatórios e de prestação de contas. Nosso compromisso é superar essas dificuldades, garantindo eficiência e transparência em cada passo, fortalecendo a representatividade e o impacto positivo de nossos projetos na comunidade.

Nosso assessoramento abrange desde o auxílio na execução dos projetos até a completa prestação de contas.





Somos referência em gestão hospitalar, oferecendo cursos de qualidade e contando com uma equipe altamente qualificada. Nossos instrutores são auditores, médicos, gestores e especialistas com experiência no setor de saúde, garantindo referências de confiança e atualizadas.

Criado em 2022, o Educa Santé tem sido a resposta do Instituto Santé à busca incessante pelo aprimoramento. Oferecemos treinamentos, workshops e capacitações de alto nível, projetados para impulsionar sua carreira na área da saúde.

Nosso compromisso é com a melhoria contínua, transformando profissionais em especialistas de alto desempenho. Oferecemos uma experiência educacional única, que abre novas perspectivas e oportunidades.

Junte-se a nós e descubra como podemos atender às suas necessidades de formação na área da saúde. O Santé e o Educa Santé estão aqui para apoiar o seu crescimento profissional.



www.educasante.com.br



O cuidado e a eficiência Santé para compras assertivas e inteligentes.



Diante da experiência e das necessidades do Santé relacionadas aos processos de compras e o entendimento da sua grande importância para os negócios das unidades hospitalares é que surgiu o Place, a plataforma de compras conjunta do Santé.

O Place é o elo de ligação entre fornecedores e hospitais que facilita os processos de cotações e compras, gera melhores negócios e aumenta a eficiência e a economia das unidades sob gestão Santé.

HOSPITAIS

- Compras individuais com plataforma simples, intuitiva, eficiente e segura que gera dados e melhora a gestão do processo, independente do tamanho da instituição.
- Grande variedade de produtos, atendendo integralmente às necessidades de suprimentos hospitalares.
- Logística com prazo e entrega confiável.
- Padronização dos produtos, possibilitando compras conjuntas com volume agregado e redução dos valores, principalmente dos itens da curva A.
- Análise de dados, comportamentos e tendências de mercado para apoio às decisões estratégicas.

FORNECEDORES

- Plataforma sem custo para cadastro.
- Simplificação do processo de venda, com volumes maiores e valores de vendas significativos.
- Disponibilização de dados de comportamentos e tendências de mercado, oportunizando vendas mais estratégicas.

O cuidado e a eficiência Santé na gestão da saúde ocupacional

O compromisso de melhorar a vida das pessoas e a trajetória de cuidado e eficiência que consolidou o Santé como referência em gestão de unidades hospitalares, nos impulsionou a contribuir com o universo empresarial.

Cientes dos desafios e dificuldades da gestão de saúde ocupacional, informatizamos o processo, permitindo a geração de dados, a melhoria da gestão e a criação de soluções personalizadas de saúde com a expertise Santé.



- Digitalização e integração dos processos de segurança e saúde ocupacional, cumprindo integralmente a legislação, eliminando arquivos físicos, facilitando as rotinas, os controles e o acesso à informação.
- Realização e gerenciamento das consultas e exames ocupacionais de forma centralizada e digitalizada, reduzindo deslocamentos e agilizando os processos da saúde ocupacional.
- Geração de dados precisos e confiáveis para embasar decisões estratégicas relacionadas à segurança e saúde ocupacional e corporativa.
- Criação e gerenciamento de programas de saúde e segurança personalizados e com maior assertividade (saúde mental, reabilitação osteomuscular e outros conforme o perfil institucional).
- Gestão integral de ambulatórios corporativos.



Santéch

O SANTECH é uma iniciativa para fomentar inovação e tecnologia dentro da empresa, desempenhando um papel crucial na busca de soluções criativas, eficientes e orientadas para o futuro no setor de tecnologia. Essa área é responsável por identificar e implementar novas tecnologias, ferramentas e processos que impulsionem a competitividade e o crescimento do Santé.

PESSOAS

Santé por elas

Projeto Santé Por Elas é reconhecido pela ABRH na 13ª Edição do Prêmio Ser Humano SC

O projeto Santé Por Elas, que foi desenvolvido pelo Instituto Santé em 2022, com foco na violência doméstica, ficou entre as cinco empresas finalistas na 13ª Edição do Prêmio Ser Humano SC na categoria Gestão de Pessoas – Environmental, Social And Governance (ESG).

Ao todo, foram 140 inscrições e 16 empresas certificadas na categoria ESG. Dessas, foram escolhidas cinco finalistas e o Santé ficou entre elas. Em palavras dos avaliadores, o Por Elas foi descrito como proposta altamente relevante para a sociedade e com capacidade de replicabilidade.



Santé Mente Saudável

O Programa, realizado em 2023, visa prevenir o surgimento e agravamento de dificuldades emocionais, bem como auxiliar no acesso a tratamento de qualidade para a manutenção da saúde e bem-estar dos colaboradores.



Participantes

767



Palestras

32



**Rodas de
conversa**

11



Cartilhas

6



- INSTITUTO
SANTÉ

- **NOSSO
COMPROMISSO**

- ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO

- EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

NOSSO COMPROMISSO

NOSSA GESTÃO
EM NÚMEROS

ESPELHO DO
CUIDADO

Nossa Gestão Em Números

Total de Atendimentos



*Dados referentes às 11 unidades de 2023 de janeiro a dezembro (contando a partir do início do contrato)



**LEITOS DE
INTERNAÇÃO**

*inclui observação,
isolamento e outros



**LEITOS DE
UTI ADULTO**



**LEITOS DE
ONCOLOGIA**

**534
TOTAL DE
LEITOS NAS
UNIDADES**



COLABORADORES

+1.115

ATENDIMENTOS

PRONTO SOCORRO

+ 210mil

CIRURGIAS

+15mil

EXAMES

+450mil

NASCIMENTOS

+1,5 mil



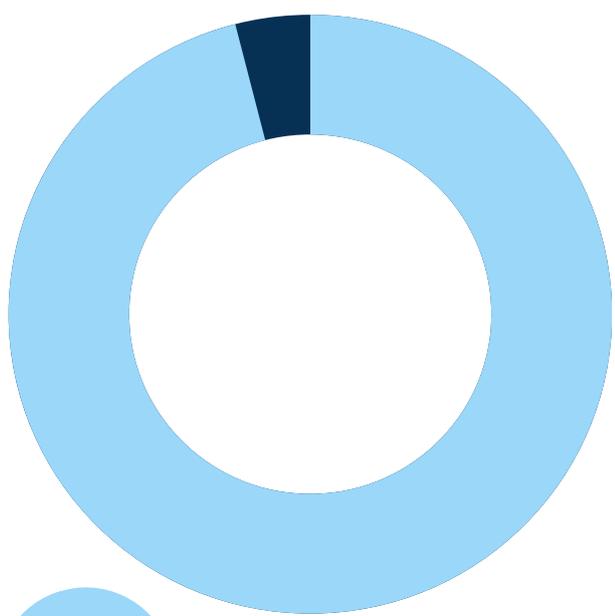
CORPO CLÍNICO

+263

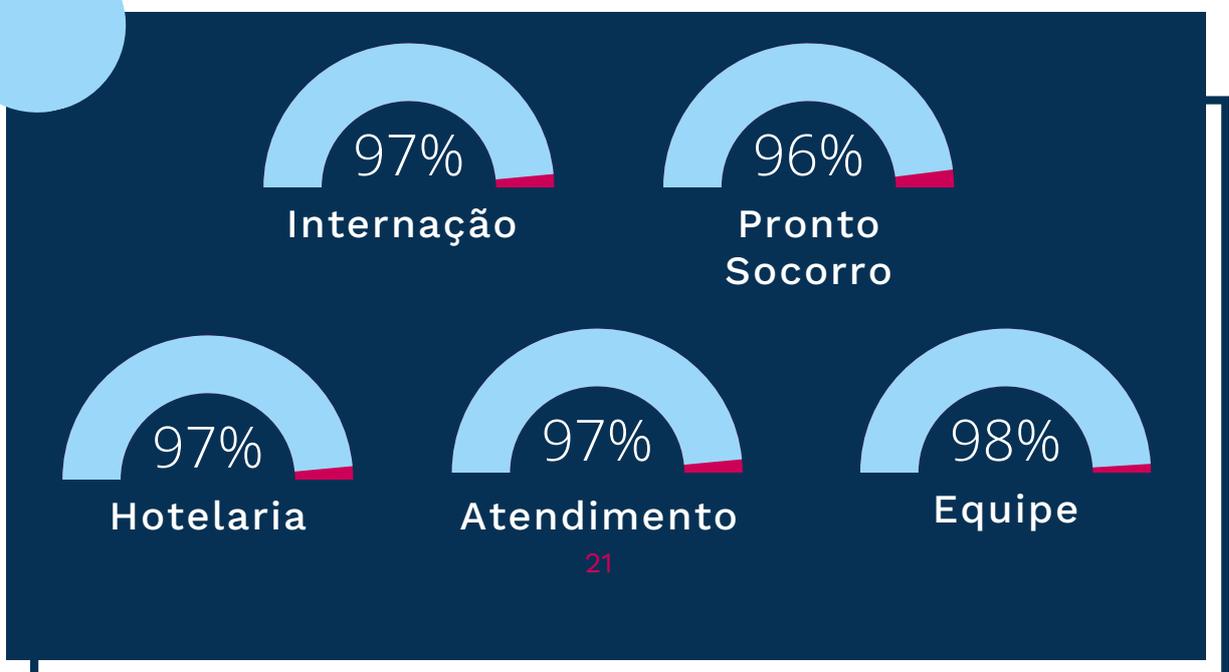
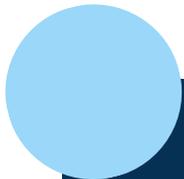


Espelho do Cuidado

Preocupados com as opiniões e experiências dos pacientes, utilizando-as para melhorar continuamente nossos serviços, padronizamos o processo de pesquisa de satisfação, o que nos permite uma avaliação global do “jeito Santé” de atender e um acompanhamento mais eficiente do grau de satisfação de nossos clientes.



97%
DOS PACIENTES
ATENDIDOS
SENTIRAM-SE
SATISFEITOS





- INSTITUTO
SANTÉ

- NOSSO
COMPROMISSO

- **ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO**

- EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

Atuação com
PROPÓSITO



NOVIDADES E
CONQUISTAS

OBJETIVOS
EM FOCO

UNIDOS
EM AÇÃO

HERÓIS
SEM CAPA

SUSTENTABILIDADE
ATIVA

Novidades e Conquistas

Em 2023, nosso compromisso com a excelência resultou em conquistas notáveis e investimentos significativos. Ampliamos nossa infraestrutura tecnológica e investimos na capacitação profissional, elevando o padrão de atendimento. Esses esforços refletem nosso objetivo de oferecer serviços de alta qualidade e inovadores, sempre focando no bem-estar e na satisfação de nossos clientes.

Prêmio Catarinense de Excelência

Uma noite para reconhecer os melhores em gestão de Santa Catarina. E para o Santé, foi também um marco, sendo representado por três unidades premiadas. Em 2023, o Hospital Regional Terezinha Gaio Basso de São Miguel do Oeste, o Hospital Municipal de Dionísio Cerqueira e o Hospital Sagrada Família de Itapiranga receberam, em Florianópolis, o Prêmio Catarinense da Excelência, na categoria Nível I – 125 Pontos.



Das 17 empresas reconhecidas, as unidades com gestão Santé, foram os únicos hospitais que se destacaram na implementação de ferramentas de gestão alinhadas ao Modelo de Excelência na Gestão (MEG). A avaliação das candidatas foi realizada por uma banca de avaliadores capacitados pelo do Movimento Catarinense pela Excelência – ExcelênciaSC.



Prêmio Ser Humano

O projeto Santé Por Elas ficou entre as cinco empresas finalistas na 13ª Edição do Prêmio Ser Humano SC na categoria Gestão de Pessoas – Environmental, Social And Governance (ESG), promovido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH-SC).

Ao todo, foram 140 inscrições e 16 empresas certificadas na categoria ESG, dessas, foram escolhidas cinco finalistas, entre elas estava o Santé.

43º Encontro Catarinense de Hospitais

Foram dois dias de intensos debates na 43ª edição do Encontro Catarinense de Hospitais, realizado pela Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Serviços de Saúde de SC (FEHOESC) e organizado pelo Instituto Santé.

Ao todo passaram pelo CentroSul, em Florianópolis, mais de 600 participantes, nos dias 7 e 8 de novembro.



Além das palestras voltadas às demandas dos Hospitais, outro ponto de destaque do evento foi a tradicional Feira de Produtos e Serviços, com mais de 50 empresas expositoras que tiveram oportunidade de apresentar seus produtos e serviços para gestores e profissionais do setor de todo estado.





Prêmio Inova Santé

O foco da 2ª edição do Inova Santé foi a Segurança do Paciente e ao todo, foram 11 projetos inscritos. A premiação tem como objetivo dar visibilidade às práticas e projetos bem-sucedidos no âmbito hospitalar das unidades sob gestão do Santé, proporcionando a integração das equipes por meio da troca de experiências e da busca pela constante melhoria na qualidade dos serviços.

Em 1º lugar ficou o Hospital Santo Antônio, de Guaramirim, com o projeto “Envolvendo a Família para um Cuidado Seguro”; em 2º e 3º as ações “Uso da Tecnologia para as Orientações do Pós-operatório” e “Segurança do Cliente Frente ao Protocolo de AVC”, do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso, de São Miguel do Oeste, foram os vencedores.

Destaque profissional Enfermagem

Três enfermeiras do Instituto Santé foram homenageadas pelo Coren-SC. A cerimônia de entrega do Prêmio Profissional Destaque de Enfermagem em Santa Catarina 2023 foi realizada em Florianópolis no mês de novembro. A solenidade homenageia e valoriza o trabalho realizado pela categoria durante o ano, sendo uma celebração e um reconhecimento aos profissionais que dedicam a sua vida à arte do cuidado.



Governança Corporativa: Boas práticas na gestão

COMITÊ DE AUDITORIA

Estruturado com a finalidade de garantir a qualidade, conformidade e integridade dos registros e transações contábeis e financeiras, estabelecendo instrumentos de controle, normas e regulamentos, além de promover os mais elevados níveis de Governança e Compliance.

COMITÊ DE RISCO

Estruturado com a finalidade de garantir a conformidade e integridade das atividades do Instituto Santé e de suas unidades de negócio, identificando riscos e mitigando a ocorrência de danos e geração de passivos, além de atuar como órgão propositivo e de fomento de ações educativas e preventivas.

COMITÊ TÉCNICO

Tem a finalidade de garantir a qualidade e conformidade dos serviços assistenciais prestados dentro das unidades hospitalares, fornecendo subsídios e premissas de trabalho para as diferentes realidades dos hospitais. Atua como órgão propositivo e realiza ações educativas na área médica e assistencial como um todo, buscando sempre melhorias contínuas e excelência no atendimento ao cliente.

INOVAÇÃO

Prêmio Inova

A premiação tem como objetivo dar visibilidade às práticas e projetos bem-sucedidos no âmbito hospitalar das unidades sob gestão do Santé, proporcionando a troca de experiências das equipes e a constante melhoria na qualidade dos serviços.

Inova Santé Summit

É um evento voltado para gerentes e profissionais da área da saúde das unidades com gestão e consultoria Santé e tem como objetivo principal impulsionar a tecnologia e a inovação nos hospitais, promovendo discussões sobre o cenário atual e futuro da saúde.

INTEGRAÇÃO / ENGAJAMENTO

Encontro de gestão

O evento anual, que já virou tradição, reúne os gestores de todos os hospitais sob gestão do Santé para apresentação dos resultados, além da discussão e planejamento das ações conjuntas para o próximo ano.

Workshops

Desenvolvemos oficinas para as equipes de todas as unidades com o intuito de educar e alinhar entendimentos nas áreas jurídica, contabilidade e de atendimentos ao cliente. Também está realizando, workshops com temas variados para o público dos hospitais associados.

Encontro de hospitais

O Encontro Catarinense de Hospitais é um dos maiores eventos do gênero no Sul do País. Organizado pelo Santé, o evento tem reunido a cada ano, cerca de 600 pessoas, além de 60 expositores na Feira de tecnologia, produtos e serviços médicos hospitalares.

PESSOAS

Por Elas

Nas instituições geridas pelo Santé, em média, 80% da força de trabalho são mulheres. Ao desenvolver ações de conscientização e prevenção à violência doméstica contra a mulher, foi possível ajudar a proteger nossas funcionárias, e também as mulheres conectadas ao núcleo familiar.

Mente Saudável

O Programa visa prevenir o surgimento e agravamento de dificuldades emocionais, bem como auxiliar no acesso a tratamento de qualidade para a manutenção da saúde e bem-estar dos colaboradores.

Ser Mais

Visa fortalecer, capacitar e cuidar dos profissionais Santé com palestras gratuitas, além da busca e divulgação de informações sobre oportunidades gratuitas e/ou com descontos, como cursos, palestras e workshops destinados aos colaboradores Santé.

Unidos em Ação

Em conjunto, levamos iniciativas à comunidade, enfatizando a importância do trabalho colaborativo. Essas ações refletem nosso compromisso compartilhado com a saúde e o bem-estar de todos ao nosso redor. Juntos, somamos mais e construímos um ambiente melhor para todos.

As unidades de saúde com gestão e consultoria do Santé protagonizaram um importante capítulo na luta contra as filas de espera por consultas e cirurgias em Santa Catarina.

Com convênios firmados com municípios, o Sistema Único de Saúde (SUS) e a rede particular, essas instituições demonstram, mais uma vez, o compromisso em atender as demandas da população e oferecer serviços de qualidade.

Ao todo foram mais de 15.000 cirurgias realizadas nas Unidades Santé no ano de 2023.

Cirurgias Eletivas



Os encontros são uma iniciativa do Santé, com o objetivo de integrar e compartilhar conhecimentos entre equipes que atuam em diferentes cenários na região.

As reuniões ocorrem com o grupo de diretores para troca de experiências e potencialização do trabalho em grupo. O mesmo ocorre com os gestores assistenciais, onde o foco é discutir ações e práticas exitosas nas unidades, além do alinhamento de práticas conjuntas em prol do melhor atendimento ao paciente.

Reuniões dos gestores regionais



O evento anual reúne os gestores das unidades Santé para avaliação dos resultados do grupo, além do planejamento das ações para o próximo ano e apresentação dos novos projetos e iniciativas do Santé como um todo. Em 2023, o Encontro foi realizado em São Miguel do Oeste na primeira semana de dezembro e contou com a presença de mais de 70 participantes. O destaque do evento foi a apresentação da nova marca do Santé.

Encontro de Gestão



Com ações programadas durante o ano de 2023, o Programa visou prevenir o surgimento e agravamento de dificuldades emocionais, bem como auxiliar no acesso a tratamento de qualidade para a manutenção da saúde e bem-estar dos colaboradores.

Ao todo foram 32 palestras, 11 rodas de conversas, 6 cartilhas e 767 participantes impactados em todas as unidades Santé.

Projeto mente saudável



Os Workshops em parceria com o SINDHOSP no Norte catarinense se mantiveram ativos em 2023, com variados temas e foco nas diferentes equipes dos hospitais, desde a assistencial, hotelaria, faturamento e até a gestão de redes sociais foram assuntos dos encontros mensais.

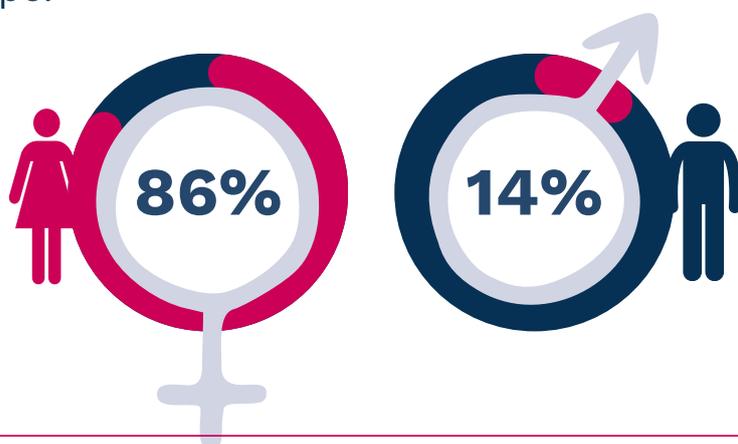
A novidade em 2023 foi a extensão da parceria ao Oeste, por meio da FEHOESC, onde o workshop sobre faturamento hospitalar foi tema de um dia de trocas de experiência e aprendizado.

Workshops em parceria



Heróis sem Capa

Nossos profissionais, com dedicação, empatia e expertise, transformam cada desafio em oportunidade para oferecer cuidado e conforto. A cada dia, eles provam que o verdadeiro valor de uma instituição de saúde reside no coração e na habilidade de sua equipe.



Total
1.115

- | | | | |
|---------------------------|-----|------------------|----|
| • Estagiários (as) | 14 | • Jovem aprendiz | 11 |
| • Acima de 45 anos | 194 | • Voluntários | 11 |
| • Pessoas com deficiência | 33 | | |

Nosso **corpo clínico** é mais do que uma equipe de médicos. Com compromisso, cada médico combina conhecimento técnico e uma abordagem humanizada, assegurando cuidados de qualidade. Eles não apenas tratam doenças, mas cuidam de pessoas, colocando a saúde e o conforto dos pacientes no coração de tudo o que fazem. Essa dedicação reflete o espírito de nossa instituição e o valor que damos à vida humana.

Total
Médicos **263**





+ 5.000
Horas de
treinamento



Sustentabilidade Ativa

Para nós, a sustentabilidade não é apenas um conceito, mas uma prática diária integral. Implementamos ações para assegurar que nossas operações sejam ambientalmente responsáveis e sustentáveis. As iniciativas não apenas demonstram nosso respeito pelo meio ambiente, mas também nos permitem oferecer um cuidado à saúde que é tanto eficaz quanto ecologicamente responsável.



Horta Sustentável

A Horta Sustentável produzida pelas equipes dos Hospitais de Dionísio Cerqueira, Caibi, Campo Alegre, São Miguel do Oeste e Itapiranga, fornece hortaliças, chás e temperos para compor uma alimentação saudável para os nossos pacientes e colaboradores.



Segregação de Resíduos

Todos os hospitais Santé possuem plano de gerenciamento de resíduos sólidos com segregação dos mesmos por grupo.



Compostagem

Os resíduos orgânicos do Hospital de Dionísio Cerqueira são destinados para a compostagem. O objetivo desse projeto é o reaproveitamento dos resíduos orgânicos gerados, visando a redução de resíduos e a produção de adubo para a horta sustentável.



Programa de Eficiência Energética

Cinco unidades com gestão própria do Santé estão entre os beneficiados com o convênio do Programa de Eficiência Energética (PEE) da ANEEL, assinado pelo Santé com a Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (Celesc). Este convênio, que engloba a instalação de placas solares e a modernização de sistemas de iluminação e condicionamento de

ar, destaca o nosso compromisso com práticas ambientais responsáveis e a promoção de um uso mais racional de energia entre os funcionários e a comunidade.

As unidades beneficiadas são: o Hospital Municipal de Dionísio Cerqueira, Hospital São Luiz de Campo Alegre, Hospital Santo Antônio de Guaramirim, o Hospital Sagrada Família de Itapiranga e o Hospital Regional Terezinha Gaio Basso de São Miguel do Oeste. O PEE contribui com R\$5.151.017,42, complementados por R\$548.145,46 de contrapartida dos hospitais. O impacto econômico é um dos destaques. A economia total projetada para todas as unidades ultrapassa os R\$40 mil mensais.





- INSTITUTO
SANTÉ

- NOSSO
COMPROMISSO

- ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO

- **EFICIÊNCIA
OPERACIONAL**

Eficiência
OPERACIONAL



BALANÇO
ORÇAMENTÁRIO

Balanço Orçamentário

A responsabilidade do Instituto Santé em gerir um grande volume de receitas é uma tarefa que levamos com extrema seriedade. Prezamos pela transparência e, atendendo mais de 90% do público SUS, alcançar a sustentabilidade econômica financeira nas unidades que atuamos nunca é uma tarefa fácil. A gestão financeira vai além de simples números, enxergamos os recursos como valores fundamentais. Com uma abordagem que valoriza cada investimento, transformamos a administração financeira em uma ferramenta para aprimorar nossos serviços e impactar positivamente a vida de nossos pacientes e comunidade.

R\$ 148.139.481,24

RECEITA TOTAL

Valor referente ao período de Janeiro a Dezembro de 2023.

(Considerando repasses, receitas financeiras sobre aplicações e outras receitas referente às 11 unidades+matriz (contando a partir do início do contrato).

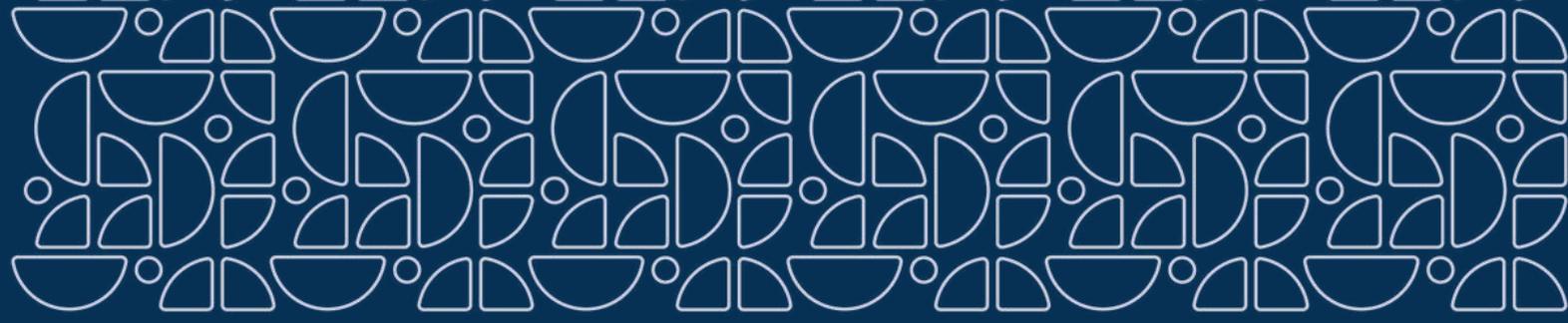
Isenções fiscais • R\$ 13.973.444,14

EMENDAS PARLAMENTARES

R\$ 3.240.440,11

Recebidas pelas unidades com administração Santé





www.institutosante.com.br

@isantesc