



BALANÇO SOCIAL

2023



ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO / OS

SANTÉ



SOBRE O BALANÇO SOCIAL

Bem-vindo ao Balanço Social 2023, uma janela para as conquistas e impactos do Instituto Santé e do Hospital Santo Antônio. Este relatório detalha nossas realizações e a influência que exercemos nos pilares Ambiental, Social e de Governança (ASG). Iniciamos com uma visão abrangente do Instituto Santé, seguida de insights detalhados sobre as operações de nossas unidades, englobando estrutura e atuação. Convidamos você a explorar nossas páginas e a descobrir como juntos estamos fazendo a diferença. Para quaisquer dúvidas, comentários ou solicitações de informações adicionais, por favor, não hesite em contatar nosso Setor de Comunicação através do e-mail comunicacao@institutosante.com.br.

Boa leitura!

EXPEDIENTE

Este Balanço Social está disponível no site www.institutosante.com.br.

SANTÉ

Diretor Executivo

Jeferson Gomes

Assessora Técnica

Caren Solanho Rumpf

Produção e Revisão

Gisele Vizzotto

Diagramação e Design

Gisele Vizzotto

HOSPITAL

Organização

Daiane Sasse Eccel

Diretora Técnica

Dra. Talita Angeoleti Buss
CRM/SC 28474

Coordenador Médico PS

Dr. Cristiano Nascimento
Costa CRM: 12699

Colaboraram:

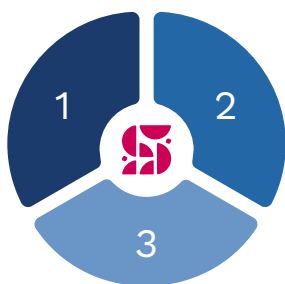
Leandro Radünz

Lisandra R. Schulz Albrecht

- Gestão Hospitalar
- Assessoria e Diagnóstico
- Educação em Saúde
- Gestão de Compras
- Saúde e Segurança Corporativa
- Tecnologia

Atuação do Santé

A eficiência é um pilar fundamental para nós, refletida na alta qualidade dos serviços oferecidos, no compromisso com a educação continuada e na sustentabilidade financeira e operacional das organizações.



O Instituto Santé atua junto às entidades prestadoras de serviços de saúde, promovendo:

1- Desenvolvimento organizacional

2- Formação, Capacitação e Aperfeiçoamento

3- Cooperação Técnica



O Instituto Santé atua junto à Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Serviços de Saúde do Estado de Santa Catarina – FEHOESC.

Disponibilizamos de um leque de ferramentas e ações para a gestão eficiente das unidades atendidas.

- Santech
- Ampliação do leque de negociação e compras
- Busca por novos nichos e serviços nos hospitais que atuamos de acordo com a necessidade da região.
- Interação com a comunidade
- Time de assessores especializados
- Execução de convênios, por meio do Escritório de Projetos
- Controles internos no uso dos recursos financeiros (auditorias contábeis financeiras periódicas)
- Preocupação com o cliente e modelo Santé de atendimento por meio de apoio do comitê técnico



**INSTITUTO
SANTÉ**

NOSSO
COMPROMISSO

ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO

EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

Somos
SANTÉ



PALAVRA DO
PRESIDENTE

NOVO
SANTÉ

NOSSAS
IDEIAS

Palavra do **PRESIDENTE**

É com entusiasmo que apresento o Balanço Social 2023 do Santé e das unidades geridas por nós. Um documento que evidencia tanto nosso progresso quanto as conquistas do último ano, sublinhando a dedicação de nossa equipe. 2023 celebrou uma marca importante, nosso décimo aniversário em Gestão Hospitalar, destacado pela contínua gestão do Hospital São Luiz de Campo Alegre — nosso primeiro hospital e um testemunho da confiança da comunidade no Santé.

Este ano que passou se destacou também pelo lançamento de nossa nova marca. Modernizamos nossa identidade visual, incorporando cores e layouts que refletem a contemporaneidade e dinamismo do Santé, mas sem perder a essência de nossa missão: a de cuidar com empatia e excelência. Essa renovação da marca simboliza nosso desejo contínuo de evoluir e adaptar-nos às necessidades de uma sociedade em constante mudança, mantendo sempre o foco no cuidado humano e na qualidade do serviço que oferecemos.

Nas unidades sob nossa gestão e consultoria, implementamos iniciativas inovadoras que reforçaram nossa infraestrutura e expandiram nossa capacidade de atendimento, garantindo que a saúde de qualidade continue sendo acessível e eficaz. Através destes esforços, não só fortalecemos o impacto de nossos serviços na comunidade, mas também solidificamos o Santé como um modelo de excelência em gestão de saúde.

Por fim, gostaria de expressar minha gratidão a cada membro de nossa equipe. Sem vocês, nada do que fazemos seria possível. Cada sucesso registrado neste balanço é um testemunho do seu compromisso e dedicação. À medida que avançamos, permanecemos unidos, resilientes e motivados pelo propósito comum de melhorar a vida de cada pessoa que servimos. Juntos, continuaremos a construir um futuro mais saudável para todos.

Modernizamos nossa identidade visual, incorporando cores e layouts que refletem a contemporaneidade e dinamismo do Santé, mas sem perder a essência de nossa missão: a de cuidar com empatia e excelência.

Tércio

Egon Paulo Kasten



DIRETORIA

*QUE ATUOU EM 2023

Exercício 2022-2025

Presidente

Tércio Egon Paulo Kasten

Vice-presidente

Giovani Nascimento

Secretário

Dario Clair Staczuk

Tesoureiro

Canísio Isidoro Winkelmann

Diretor

Silvio Mocelin e Ilui Walter

Diretor

Eduardo Comeli Goulart

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva

Rose Marie Humenhuk

Marineusa Gimenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho

Derby Fontana Neto

Nossa **Missão**

Congregar as entidades mantenedoras em ações coordenadas, fomentando o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Nossa **Visão**


Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de maneira associativa, transparente e sustentável.

Nossos **Valores**

- Transparência
- Ética
- Engajamento
- Resultados

Palavra do **DIRETOR EXECUTIVO**

Jeferson Gomes



Em 2023, o Instituto Santé expandiu significativamente sua atuação, incorporando três novos hospitais e lançando três novas soluções em saúde, além de uma ferramenta tecnológica que facilitará muito o trabalho de nossos gestores. Estas conquistas não apenas ampliam nossa rede e nossas expertises, mas também reforçam nossa capacidade de impactar positivamente mais comunidades através de uma gestão de saúde eficiente e humanizada. Paralelamente a tudo isso, continuamos a inovar nas unidades já existentes, sempre com o foco em oferecer cuidados de saúde acessíveis e resolutivos.

Estou extremamente orgulhoso dos reconhecimentos que nossas equipes receberam. O Projeto Santé Por Elas foi laureado na 13ª Edição do Prêmio Ser Humano SC, organizado pela ABRH, destacando nosso compromisso com a promoção da saúde e o bem-estar das mulheres. Além disso, três de nossas unidades foram reconhecidas com o Prêmio Catarinense da Excelência, do Excelência SC. Dentre as 17 empresas premiadas, fomos os únicos hospitais a serem reconhecidos, uma prova irrefutável de que a excelência em gestão hospitalar é não apenas possível, mas uma realidade no Santé. Esta foi nossa primeira participação neste prêmio, e a experiência foi extremamente positiva e motivadora.

À medida que avançamos, alavancados por nossa identidade visual e posicionamento no mercado, é crucial lembrar que a marca Santé transcende a gestão hospitalar. Temos um compromisso de levar impacto de fato para a vida das pessoas, fortalecendo o relacionamento institucional e elevando as práticas de governança e compliance.

Uma prova irrefutável de que a excelência em gestão hospitalar é não apenas possível, mas uma realidade no Santé.

Novidades estão a caminho, sendo preparadas para atender às necessidades emergentes de saúde com a mesma qualidade e eficiência que você espera de nós. Acreditamos que através desses esforços, podemos transformar o cenário da saúde para melhor, criando um ciclo virtuoso com os demais atores do ecossistema.

Novo Santé

Em 2023, realizamos o processo de rebranding, envolvendo uma nova marca e reposicionamento estratégico. Esta transformação visa melhor comunicar nossa identidade e valores, realinhando nossa imagem externa com a cultura interna que nos define. A nova identidade visual incorpora um design moderno e acessível, com cores que transmitem serenidade e confiança, destacando nosso foco em cuidado humano, excelência em serviço e responsabilidade social.

A essência da marca é refletida na tagline “Educação e Gestão em Serviços de Saúde” e no slogan “Mais que gestão em saúde, uma relação de cuidado e eficiência.” As expressões resumem o compromisso em oferecer cuidado, com foco na eficiência operacional e na promoção de uma educação continuada de qualidade.



Somos o Santé, um nome que representa mais de 17 anos de inovação e excelência em gestão hospitalar, educação e serviços de saúde. Construímos relações significativas com a sociedade, enfatizando a comunicação clara e valorizando a inovação e a criatividade. Nossa abordagem é centrada no cuidado humano, oferecendo assistência em saúde com empatia, fortalecendo laços a cada interação.

Conheça nossas ideias



Gestão Hospitalar - Assessoria e Diagnóstico
Educação em Saúde - Gestão de Compras
Saúde - Segurança Corporativa Tecnologia



ASSISTA AO VÍDEO

Escaneie o QR Code e assista ao vídeo que revela nossa renovada marca e nosso compromisso reforçado com a excelência em saúde. Junte-se a nós nesta nova jornada!



Mais que
gestão em
saúde,
**uma relação
de cuidado e
eficiência.**



Dados de 2024



Unidades

+13



Profissionais

1.380



Médicos

532



Leitos

696



Atendimentos

775.491
Em 2023

Nosso destaque está na gestão de serviços de saúde, priorizando um impacto positivo na vida das pessoas e das comunidades, indo além da gestão convencional.



**CONHEÇA
NOSSAS UNIDADES**

Escaneie o QR Code e conheça quais são as unidades gerenciadas pelo Santé e como ela estão impactando a saúde em suas regiões.

www.institutosante.com.br





Nossas Ideias



SANTÉ
projetos

Nosso Escritório de Projetos reúne uma equipe técnica interdisciplinar e altamente especializada, dedicada ao desenvolvimento e à gestão de projetos para a execução de recursos nas esferas Federal e Estadual.

Entendemos os desafios enfrentados pelas unidades de serviços em saúde, como a elaboração de planos de trabalho, a descrição técnica de equipamentos, e os complexos procedimentos licitatórios e de prestação de contas. Nosso compromisso é superar essas dificuldades, garantindo eficiência e transparência em cada passo, fortalecendo a representatividade e o impacto positivo de nossos projetos na comunidade.

Nosso assessoramento abrange desde o auxílio na execução dos projetos até a completa prestação de contas.





Somos referência em gestão hospitalar, oferecendo cursos de qualidade e contando com uma equipe altamente qualificada. Nossos instrutores são auditores, médicos, gestores e especialistas com experiência no setor de saúde, garantindo referências de confiança e atualizadas.

Criado em 2022, o Educa Santé tem sido a resposta do Instituto Santé à busca incessante pelo aprimoramento. Oferecemos treinamentos, workshops e capacitações de alto nível, projetados para impulsionar sua carreira na área da saúde.

Nosso compromisso é com a melhoria contínua, transformando profissionais em especialistas de alto desempenho. Oferecemos uma experiência educacional única, que abre novas perspectivas e oportunidades.

Junte-se a nós e descubra como podemos atender às suas necessidades de formação na área da saúde. O Santé e o Educa Santé estão aqui para apoiar o seu crescimento profissional.



www.educasante.com.br



O cuidado e a eficiência Santé para compras assertivas e inteligentes.



Diante da experiência e das necessidades do Santé relacionadas aos processos de compras e o entendimento da sua grande importância para os negócios das unidades hospitalares é que surgiu o Place, a plataforma de compras conjunta do Santé.

O Place é o elo de ligação entre fornecedores e hospitais que facilita os processos de cotações e compras, gera melhores negócios e aumenta a eficiência e a economia das unidades sob gestão Santé.

HOSPITAIS

- Compras individuais com plataforma simples, intuitiva, eficiente e segura que gera dados e melhora a gestão do processo, independente do tamanho da instituição.
- Grande variedade de produtos, atendendo integralmente às necessidades de suprimentos hospitalares.
- Logística com prazo e entrega confiável.
- Padronização dos produtos, possibilitando compras conjuntas com volume agregado e redução dos valores, principalmente dos itens da curva A.
- Análise de dados, comportamentos e tendências de mercado para apoio às decisões estratégicas.

FORNECEDORES

- Plataforma sem custo para cadastro.
- Simplificação do processo de venda, com volumes maiores e valores de vendas significativos.
- Disponibilização de dados de comportamentos e tendências de mercado, oportunizando vendas mais estratégicas.

O cuidado e a eficiência Santé na gestão da saúde ocupacional

O compromisso de melhorar a vida das pessoas e a trajetória de cuidado e eficiência que consolidou o Santé como referência em gestão de unidades hospitalares, nos impulsionou a contribuir com o universo empresarial.

Cientes dos desafios e dificuldades da gestão de saúde ocupacional, informatizamos o processo, permitindo a geração de dados, a melhoria da gestão e a criação de soluções personalizadas de saúde com a expertise Santé.



- Digitalização e integração dos processos de segurança e saúde ocupacional, cumprindo integralmente a legislação, eliminando arquivos físicos, facilitando as rotinas, os controles e o acesso à informação.
- Realização e gerenciamento das consultas e exames ocupacionais de forma centralizada e digitalizada, reduzindo deslocamentos e agilizando os processos da saúde ocupacional.
- Geração de dados precisos e confiáveis para embasar decisões estratégicas relacionadas à segurança e saúde ocupacional e corporativa.
- Criação e gerenciamento de programas de saúde e segurança personalizados e com maior assertividade (saúde mental, reabilitação osteomuscular e outros conforme o perfil institucional).
- Gestão integral de ambulatórios corporativos.



Santéch

O SANTECH é uma iniciativa para fomentar inovação e tecnologia dentro da empresa, desempenhando um papel crucial na busca de soluções criativas, eficientes e orientadas para o futuro no setor de tecnologia. Essa área é responsável por identificar e implementar novas tecnologias, ferramentas e processos que impulsionem a competitividade e o crescimento do Santé.

PESSOAS

Santé por elas

Projeto Santé Por Elas é reconhecido pela ABRH na 13ª Edição do Prêmio Ser Humano SC

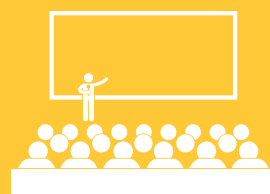
O projeto Santé Por Elas, que foi desenvolvido pelo Instituto Santé em 2022, com foco na violência doméstica, ficou entre as cinco empresas finalistas na 13ª Edição do Prêmio Ser Humano SC na categoria Gestão de Pessoas – Environmental, Social And Governance (ESG).

Ao todo, foram 140 inscrições e 16 empresas certificadas na categoria ESG. Dessas, foram escolhidas cinco finalistas e o Santé ficou entre elas. Em palavras dos avaliadores, o Por Elas foi descrito como proposta altamente relevante para a sociedade e com capacidade de replicabilidade.



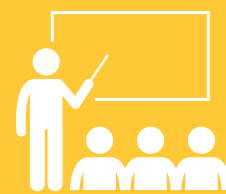
Santé Mente Saudável

O Programa, realizado em 2023, visa prevenir o surgimento e agravamento de dificuldades emocionais, bem como auxiliar no acesso a tratamento de qualidade para a manutenção da saúde e bem-estar dos colaboradores.



Participantes

767



Palestras

32



**Rodas de
conversa**

11



Cartilhas

6



● INSTITUTO
SANTÉ

● **NOSSO
COMPROMISSO**

● ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO

● EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

**NOSSO
COMPROMISSO**

PALAVRA
DO DIRETOR

SOBRE O
HOSPITAL

EM
DESTAQUE

FAZ BEM
PRO CORAÇÃO

ESPELHO DO
CUIDADO

Palavra do **DIRETOR**

Thiago Furtado

O ano de 2023 foi um período repleto de desafios e superações para nossa Unidade Hospitalar. No entanto, também foi um ano marcado por avanços notáveis, conquistas significativas e uma determinação inabalável por parte de todos os envolvidos. Ao olharmos para trás, recordamos os obstáculos que enfrentamos com resiliência e trabalho árduo. Cada desafio foi uma oportunidade para nos unirmos e demonstrarmos nossa dedicação à missão de proporcionar assistência de qualidade à nossa comunidade.

Expresso minha sincera gratidão a cada representante das autoridades públicas e também da Associação Empresarial de Guaramirim (ACIAG) que estiveram ao nosso lado, fornecendo recursos, orientação e incentivo para que pudéssemos cumprir nossa missão com excelência.

Aos nossos valorosos colaboradores, que enfrentaram desafios diários com coragem e dedicação, meu mais profundo agradecimento. E, é claro, não posso deixar de expressar minha gratidão à comunidade que servimos. Seu apoio contínuo e confiança em nosso trabalho são o combustível que impulsiona nosso compromisso diário de melhorar e crescer.

Este ano, tivemos avanços significativos que o Hospital Santo Antônio - Santé alcançou. Novos serviços foram implementados, ampliamos nossas capacidades em áreas chave e investimos em tecnologias de ponta para oferecer um atendimento ainda mais abrangente e eficaz. Estes avanços não são apenas um reflexo de nosso compromisso com a excelência, mas também uma prova tangível de que, juntos, somos capazes de superar qualquer desafio que se apresente.

A medida que avançamos para o futuro, renovamos nosso compromisso de servir nossa comunidade com integridade, compaixão e excelência.

Que possamos continuar a crescer, inovar e nos adaptar às necessidades em constante evolução daqueles que atendemos. Pois, no final do dia, é a comunidade que ganha com cada passo que damos em direção a um futuro mais saudável e próspero para todos.

O Hospital Santo Antônio

MISSÃO

Proporcionar assistência e promoção da saúde de forma segura e humanizada, através da gestão eficiente dos recursos e de modernos métodos assistenciais.

VISÃO

Ser referência em procedimentos eletivos para a região da Amvali e ampliar a resolutividade nas urgências e emergências, com qualidade, humanização e sustentabilidade.

VALORES

Responsabilidade social
Comprometimento profissional
Ética
Respeito
Empreendedorismo

ESTRUTURA

LEITOS INTERNAÇÃO	50
LEITOS OBSERVAÇÃO	06
SALA CIRÚRGICA	03
CONSULTÓRIOS PS	03
CONS. SAÚDE MENTAL	01
CONSULTÓRIOS AMB	04
DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	03

ESPECIALIDADES

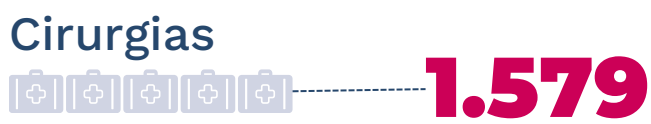
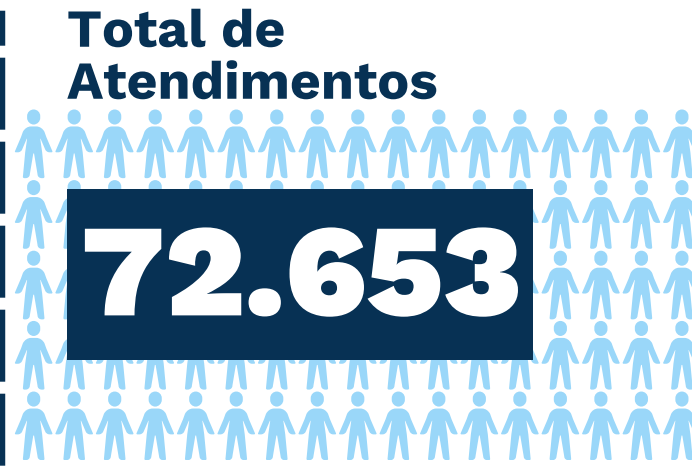
Anestesiologia
Angiologista
Ginecologia
Nefrologia
Otorrinolaringologista
Urologia
Infectologista
Cardiologista
Gastroenterologia
Ortopedista
Proctologista





Em Destaque

ATENDIMENTOS



Evoluímos

Confira nossa evolução em número total de atendimentos. Crescemos, sem perder nossos valores que são baseados no que acreditamos. A excelência na saúde!



Faz bem para o Coração

Cada mensagem que recebemos de nossos pacientes é um lembrete valioso do impacto que temos em suas vidas. As ações realizadas por nossa equipe vão além do cuidado médico; elas tocam o coração e transformam dias comuns em momentos especiais. É essa conexão humana, essa capacidade de fazer a diferença real no cotidiano das pessoas, que nos motiva a continuar nossa missão de cuidado e excelência.

Só tenho a agradecer pelo cuidado, atenção e carinho de todos. Gratidão!

- Anônimo



Quero agradecer todos os profissionais que atuam com dedicação e amor, cuidaram do meu pai com muito cuidado e carinho.

- Isabelita da Silveira



Fui bem atendida por todos, técnicos, médicos, recepção, copeira, todos! Só tenho a agradecer.

- Eli Maria





Quero agradecer ao técnico da noite que carinhosamente até apelidei de gaúcho. Um ser humano incrível atencioso e dedicado, merece um prêmio de paz. Faz seu trabalho com ética e prazer. Deus abençoe! Fui muito bem cuidada neste hospital.

- Anônimo

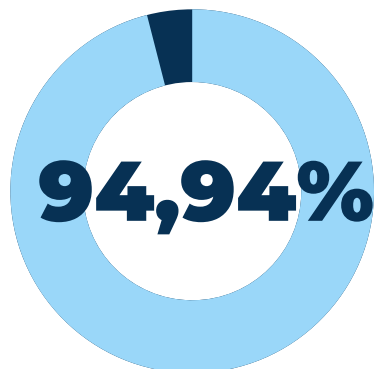
Só tenho a agradecer a toda equipe, quarto limpo, comida gostosa, me senti tão bem quanto em casa.

- Carlos G. Silva dos Santos



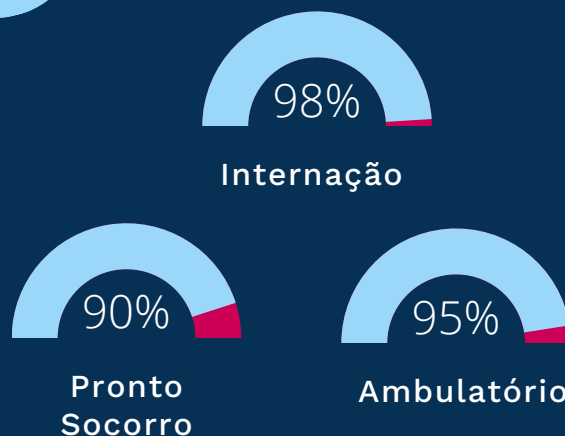
Espelho do Cuidado

Estamos atentos às opiniões e experiências dos pacientes, utilizando-as para melhorar continuamente nossos serviços. Além disso, aqui, o feedback de quem recebe nosso atendimento é um eco valioso de nossas ações.



DOS PACIENTES ATENDIDOS SENTIRAM-SE SATISFEITOS

AVALIAÇÃO POR SETOR





- INSTITUTO
SANTÉ

- NOSSO
COMPROMISSO

- **ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO**

- EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

Atuação com
PROPÓSITO



NOVIDADES E
PROGRESSOS

OBJETIVOS
EM FOCO

UNIDOS
EM AÇÃO

HERÓIS
SEM CAPA

SUSTENTABILIDADE
ATIVA

Novidades e Progressos

Em 2023, nosso compromisso com a excelência levou a investimentos significativos em diversas áreas. Ampliamos nossa infraestrutura tecnológica, adotando equipamentos de ponta, e investimos em capacitação profissional, elevando o padrão de atendimento. Esses aportes refletem nosso objetivo de oferecer serviços de alta qualidade e inovadores, sempre visando o bem-estar e a satisfação de nossos clientes.

Endoscopia

Apresentamos o novo aparelho de endoscopia. Este equipamento complementa e aprimora nossos exames de colonoscopia e endoscopia, elevando o padrão de precisão e qualidade em nossos procedimentos.



01



02

Cirurgias por vídeo

Com a aquisição de materiais de ponta, abrimos portas para uma nova era de procedimentos cirúrgicos mais precisos e menos invasivos. Entre os novos procedimentos, destacam-se a ressecção endoscópica de tumor de próstata e a colecistectomia por vídeo. Essas técnicas inovadoras representam um avanço significativo em nossa capacidade de tratamento e prometem uma recuperação mais rápida e menos desconforto para nossos pacientes.

Ambulância

Recebemos uma ambulância cedida pela Prefeitura de Guaramirim, com o apoio fundamental do deputado Vicente Caropreso. Esta ação fortalece nossa capacidade de atendimento de emergência e transporte de pacientes, aprimorando ainda mais nossos serviços.



03

+ atendimentos

Em 2023, ampliamos significativamente a oferta de exames, consultas e procedimentos graças à parceria com o Consórcio Intermunicipal de Saúde. Essa colaboração permitiu que mais pessoas tivessem acesso rápido e eficiente aos cuidados de saúde necessários.



04



05

Inova Santé

Conquistamos o primeiro lugar no prêmio Inova Santé com o projeto "Envolvendo a Família para um Cuidado Seguro". Sob a coordenação da gerente assistencial, Lisandra Albrecht, o projeto teve como objetivo disseminar o conhecimento de segurança do paciente para os familiares e acompanhantes, capacitando-os a fiscalizar a assistência durante a internação hospitalar.

Wifi Cidadão

Fomos contemplados na primeira edição do Fundo Social Sicoob MaxiCrédito com o projeto "Wifi Cidadão", proposto por Carlos Afonso Schmitt, responsável pelo TI do HSA. O objetivo é proporcionar acesso à internet aos pacientes em atendimento e seus acompanhantes.



06



07

Bomba de vácuo

Instalamos uma nova bomba de vácuo em nosso hospital, marcando um avanço significativo em nossos serviços e capacidades. Esta adição crucial à nossa infraestrutura médica desempenha um papel fundamental em diversos procedimentos, desde a aspiração de fluidos durante cirurgias até a sucção em sistemas de drenagem e dispositivos de suporte à vida. Sua presença garante um funcionamento suave e eficiente de muitos aspectos essenciais do nosso trabalho clínico diário.

Profissional destaque

A enfermeira Lisandra Albrecht, nossa gerente assistencial, foi reconhecida com o Prêmio Profissional Destaque de Enfermagem em SC, uma distinção promovida pelo Coren-SC. A cerimônia de premiação, realizada em Florianópolis, destacou o trabalho exemplar dos profissionais da área. Esse reconhecimento reforça nosso compromisso com a excelência na prestação de cuidados de saúde em nossa comunidade.



08

Unidos em Ação

Em nossas campanhas internas e externas, priorizamos a prevenção da saúde. Nossas iniciativas enfocam a educação e o bem-estar dos colaboradores, incentivando hábitos saudáveis e a conscientização sobre a importância do autocuidado. Externamente, levamos essas práticas à comunidade, enfatizando a importância da prevenção. Essas ações são expressões do nosso compromisso com a saúde e o bem-estar de todos ao nosso redor.

No mês das crianças, o HSA participou de uma ação comunitária focada na saúde das famílias. Nossos profissionais ensinaram a higienização correta das mãos, destacando sua importância na prevenção de doenças. Também houve uma sessão educativa sobre como desengasgar crianças, com demonstrações da manobra de Heimlich. A atividade incluiu pintura facial e uma cabine de raio-x lúdica, onde as crianças aprenderam sobre o corpo humano de forma divertida. A iniciativa fortaleceu os laços comunitários, combinando educação e diversão para promover o bem-estar de todos.

Dia das crianças na comunidade



Como parte da iniciativa do Projeto Saúde em Foco, nossos profissionais Wilson Chagas Coelho, enfermeiro, e Carlos Roberto Campregher, fisioterapeuta, promoveram uma palestra esclarecedora para o clube de idosos de Guaramirim em homenagem ao Novembro Azul. Durante o evento, destacamos temas essenciais como saúde preventiva e as principais doenças que afetam os homens, com ênfase no câncer de próstata. Os participantes tiveram a oportunidade de esclarecer dúvidas e receber orientações práticas para aprimorar os cuidados com a saúde masculina.

Novembro Azul



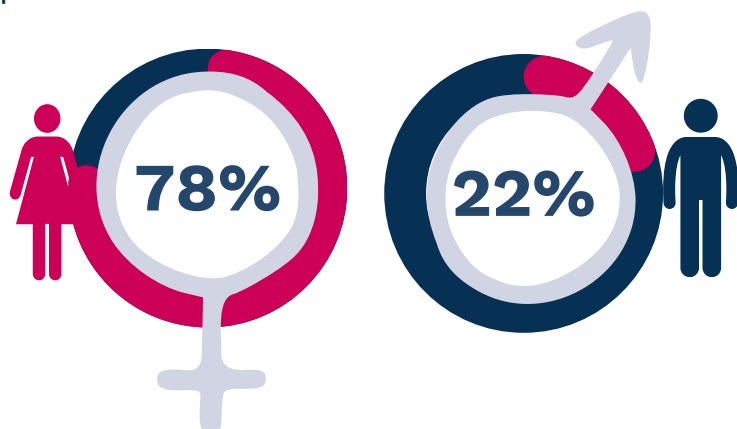
Uma bela demonstração de solidariedade aqueceu os corações dos funcionários do HSA. Cada setor recebeu uma carta especial de uma criança acolhida no Lar da Criança em Guaramirim. Comovidos pelas histórias pessoais de cada pequeno autor, nos unimos para proporcionar um dia memorável, exatamente como descrito nas cartas. Foi um momento de conexão genuína, onde a generosidade e o espírito natalino se destacaram, mostrando como a união de muitos pode fazer uma diferença significativa. A presença do "Bom Velhinho" e seus ajudantes adicionou uma magia especial, completando esse gesto de amor e acolhimento.

Natal Solidario



Heróis sem Capa

Nossos profissionais, com dedicação, empatia e expertise, transformam cada desafio em oportunidade para oferecer cuidado e conforto. A cada dia, eles provam que o verdadeiro valor de uma instituição de saúde reside no coração e na habilidade de sua equipe.



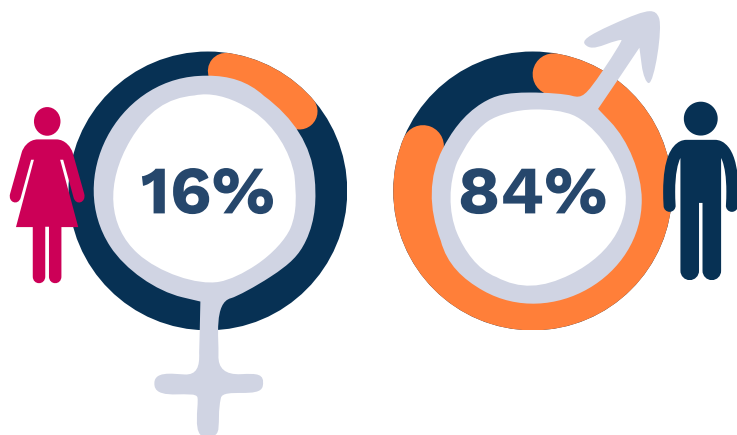
Total
180

- Pessoas com deficiência: 04
- Acima de 45 anos: 24

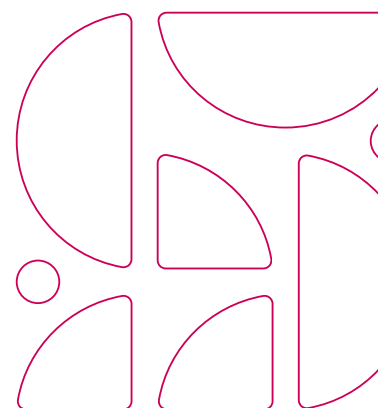


932
Horas de treinamento

Nosso **corpo clínico** é mais do que uma equipe de médicos. Com compromisso, cada médico combina conhecimento técnico e uma abordagem humanizada, assegurando cuidados de qualidade. Eles não apenas tratam doenças, mas cuidam de pessoas, colocando a saúde e o conforto dos pacientes no coração de tudo o que fazem. Essa dedicação reflete o espírito de nossa instituição e o valor que damos à vida humana.



Total
19



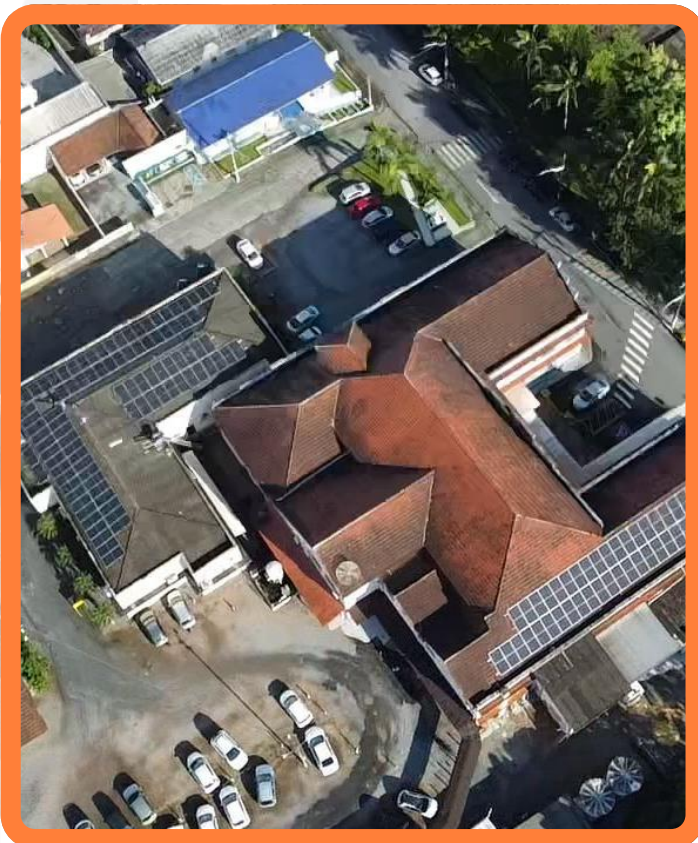
Sustentabilidade Ativa

Adotamos a reciclagem como solução para garantir que tampinhas plásticas e lacres de alumínio sejam transformados em matéria-prima para novos produtos, evitando o descarte inadequado e os danos ao meio ambiente. Transformamos o que seria lixo em solidariedade, trocando esses materiais por equipamentos e produtos para nossa instituição. Em um ano do nosso projeto, com o empenho dos colaboradores e da comunidade, conseguimos adquirir duas cadeiras de banho, fraldas para pacientes adultos e uma cadeira de rodas. Melhoramos nosso atendimento e contribuimos para a preservação do planeta.



RESÍDUOS GERADOS (KG)





Programa de Eficiência Energética

O Hospital Santo Antonio de Guaramirim, está entre os beneficiados com o convênio do Programa de Eficiência Energética (PEE) da ANEEL, assinado pelo Santé com a Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (Celesc). Este convênio, que engloba a instalação de placas solares e a modernização de sistemas de iluminação e condicionamento

de ar, destaca o nosso compromisso com práticas ambientais responsáveis e a promoção de um uso mais racional de energia entre os funcionários e a comunidade.

Além do HSA, outras quatro unidades são beneficiadas: o Hospital Municipal de Dionísio Cerqueira, Hospital São Luiz de Campo Alegre, Hospital Sagrada Família de Itapiranga e o Hospital Regional Terezinha Gaio Basso de São Miguel do Oeste. O PEE contribui com R\$5.151.017,42, complementados por R\$548.145,46 de contrapartida dos hospitais. O impacto econômico é um dos destaques. A economia total projetada para todas as unidades ultrapassa os R\$40 mil mensais.



● INSTITUTO
SANTÉ

● NOSSO
COMPROMISSO

● ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO

● **EFICIÊNCIA
OPERACIONAL**

Eficiência
OPERACIONAL



BALANÇO
ORÇAMENTÁRIO

COMPROMISSO
SOCIAL

NOSSO
AGRADECIMENTO

Balanço Orçamentário

A gestão financeira vai além de simples números; aqui, enxergamos os recursos como valores fundamentais. Com uma abordagem que valoriza cada investimento, transformamos a administração financeira em uma ferramenta para aprimorar nossos serviços e impactar positivamente a vida de nossos pacientes e comunidade.

R\$ 14.730.517,18

RECEITA TOTAL

Valor referente ao período de Janeiro a Dezembro de 2023.
(Considerando repasses, receitas financeiras sobre aplicações e outras receitas)

Isenções fiscais • R\$ 1.138.897,68

DESPESAS



*Sendo R\$ 5.611.677,03 de folha de pagamento bruta

R\$ 11.982.292,80

Folha de pagamento de colaboradores e equipe médica



R\$ 1.216.999,30

Materiais e medicamentos



R\$ 291.830,15

Gêneros alimentícios



R\$ 569.588,06

Materiais de consumo e diversos



R\$ 2.187.217,49

Despesas gerais

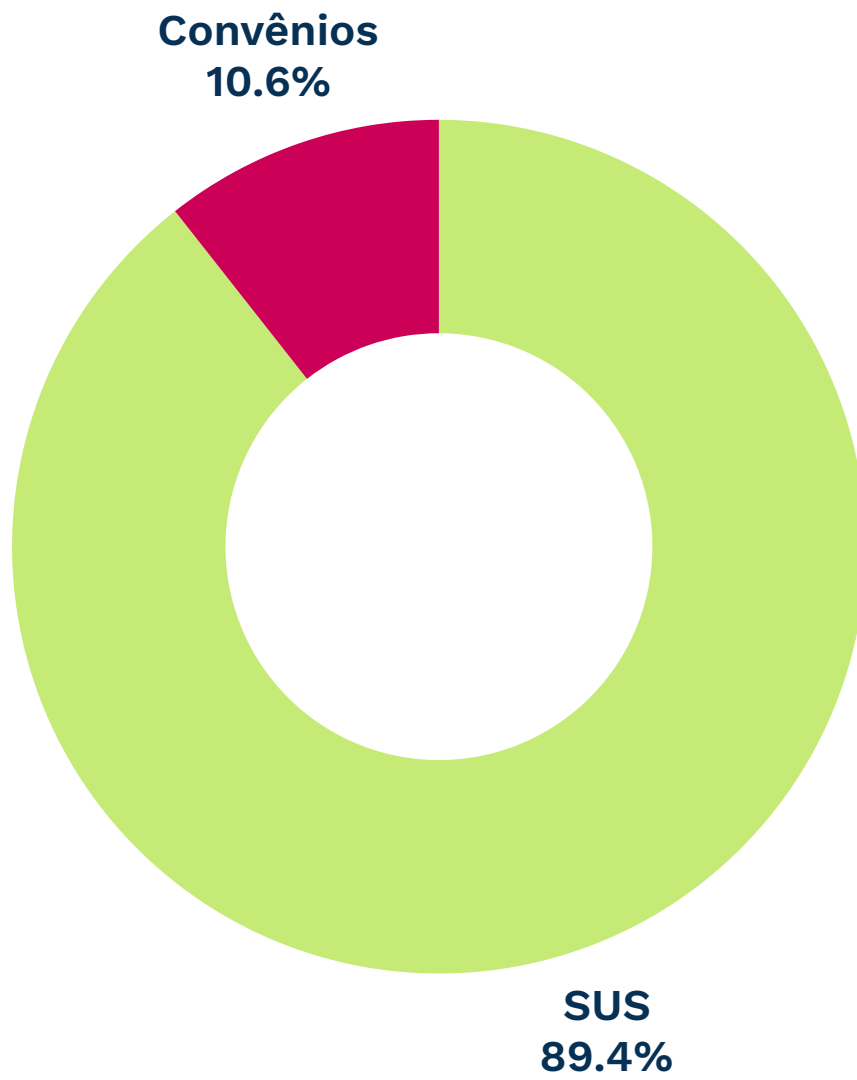
Reiteramos nosso compromisso com a qualidade e aprimoramentos contínuos e por isso, esclarecemos os motivos para o desempenho financeiro abaixo do esperado em 2023.

- As cirurgias eletivas geraram despesas com profissionais e materiais, mas o pagamento foi realizado somente no ano seguinte, não entrando na contabilidade do ano em questão para o Balança Social.
- O reequilíbrio econômico-financeiro do contrato de gestão foi autorizado somente no final de 2023, gerando o descompasso contábil.



Compromisso Social

O Instituto Santé - Hospital Santo Antônio segue as diretrizes estabelecidas pelo artigo 4º, inciso II, da Lei nº 12.101, datada de 27 de novembro de 2009. Cumprimos com nosso papel social, oferecendo serviços essenciais à comunidade e mantendo o compromisso com os princípios da filantropia, o que nos permite contribuir significativamente para o bem-estar e a saúde da população que atendemos.





www.institutosante.com.br
[@isantesc](https://www.instagram.com/isantesc)



[@hospitalsantoantoniog](https://www.instagram.com/hospitalsantoantoniog)