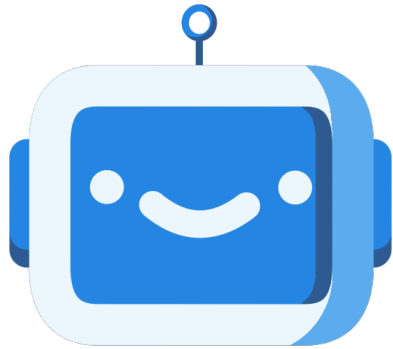
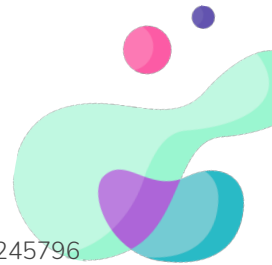
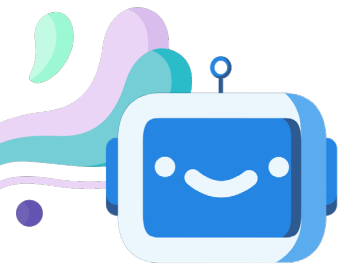




Co-funded by  
the European Union



# Bots4Business



# Radni paket br. 2

## Talijanska knjižnica slučajeva

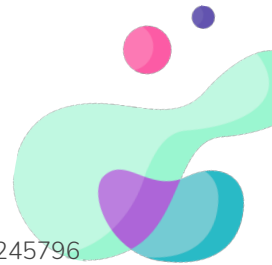
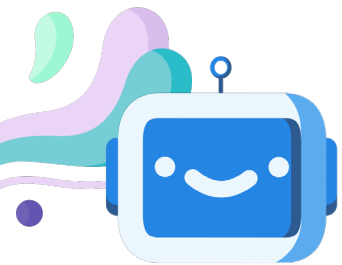
### 1. Talijanski kontekst

Primjena umjetne inteligencije (AI) među malim i srednjim poduzećima (MSP) stalno raste, no značajne razlike i dalje postoje među sektorima i regijama. U mnogim kontekstima, AI ne predstavlja samo priliku za povećanje konkurentnosti već i sredstvo za rješavanje strukturnih transformacija potaknutih tehnološkom evolucijom.

Posebno se od malih i srednjih poduzeća često traži brza prilagodba kako bi ostala relevantna na brzopromjenjivom tržištu, gdje su automatizacija, kibernetička sigurnost i operativna učinkovitost ključni čimbenici. Sljedeće studije slučaja ilustriraju kako su se određena poduzeća suočila s tim izazovima integrirajući rješenja umjetne inteligencije u svoje procese, svaka s različitim pristupima i značajnim rezultatima.

### 2. Studije slučaja

<b>Malo i srednje poduzeće broj 1 ITALIJA</b>	<b>NASLOV SLUČAJA:</b>	Prilagođavanje tehnološkim promjenama: Transformacija tvrtke Eurotel System Srl		
	<b>Naziv malog ili srednjeg poduzeća:</b>	Eurotel System Srl		
	<b>Broj zaposlenika:</b>	15	<b>Godine u pogonu:</b>	20+
	<b>Sektor:</b>	Telekomunikacijski, videonadzorni i digitalni komunikacijski sustavi		
<b>1. Pregled i sadržaj</b>				
Eurotel System Srl je talijansko malo i srednje poduzeće koje se od tradicionalnog instalatera telekomunikacijskih usluga razvilo u pružatelja usluga video nadzora i digitalnih komunikacijskih				



sustava poboljšanih umjetnom inteligencijom. Suočena s brzim tehnološkim promjenama, tvrtka je integrirala umjetnu inteligenciju kako bi modernizirala svoj poslovni model, smanjila operativnu neučinkovitost i ponudila usluge s dodanom vrijednošću usklađene s trenutnim tržišnim zahtjevima.

## 2. Pozadina

Osnovan prije više od dva desetljeća, Eurotel System Srl isprva se specijalizirao za instalaciju i održavanje tradicionalnih telefonskih centrala za tvrtke i javne subjekte. S digitalnom transformacijom i rastućom konvergencijom telekomunikacija, IT-a i sigurnosti, tvrtka se suočila s nekoliko hitnih izazova:

- zastarjelost izvornog poslovnog modela temeljenog na analogijskim sustavima;
- rastuća potražnja za inteligentnim rješenjima za videonadzor sposobnim za proaktivno otkrivanje prijetnji;
- potreba za očuvanjem konkurentnosti usred digitalnog ubrzanja i novih konkurenata vođenih umjetnom inteligencijom;
- unutarnji nedostatak vještina, budući da je osoblje obučeno prvenstveno za korištenje naslijeđenih tehnologija.

Kako bi riješio te probleme, Eurotel je pokrenuo duboku transformaciju, pozicionirajući umjetnu inteligenciju kao temelj svoje inovacijske strategije.

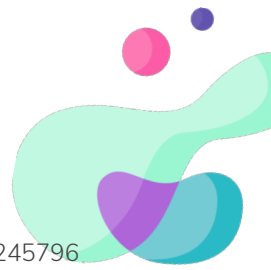
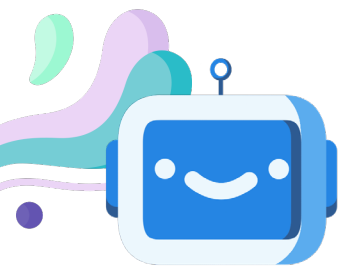
## 3. Pristup i provedba

Eurotel System Srl je uveo umjetnu inteligenciju u dva ključna operativna područja:

1. Pametni sustavi za videonadzor: tvrtka je usvojila napredne kamere opremljene senzorima temeljenim na umjetnoj inteligenciji sposobnim za prepoznavanje ljudi/životinja, smanjujući lažne alarme i poboljšavajući vrijeme odziva na stvarne prijetnje.
2. Inteligentne virtualne centrale: Eurotel je implementirao virtualne asistente pokretane strojnim učenjem, sposobne za autonomno rukovanje pozivima, učenje iz interakcija i pružanje sve personaliziranih odgovora tijekom vremena.

Koraci implementacije:

- Interna obuka: uveden je strukturirani put učenja za usavršavanje osoblja u području digitalnih tehnologija i umjetne inteligencije.
- Pilotno testiranje: novi sustavi testirani su u kontroliranim okruženjima s odabranim klijentima kako bi se prikupile povratne informacije i osigurala pouzdanost.
- Postupna migracija: tvrtka je postupno ukidala naslijeđene sustave kako bi osigurala kontinuitet i smanjila prekide u pružanju usluga.
- Nadogradnja infrastrukture: IT sustavi, uključujući podatkovni centar tvrtke i infrastrukturu za upravljanje podacima, nadograđeni su kako bi podržali nove usluge temeljene na umjetnoj inteligenciji.
- Vanjska suradnja: Eurotel je surađivao sa startupima i konzultantima za umjetnu inteligenciju i kibernetičku sigurnost kako bi pružio stratešku i operativnu podršku.



## 4. Rezultati i utjecaj

Integracija AI tehnologija donijela je mjerljive rezultate:

- Virtualni asistent poboljšao je korisničko iskustvo pružajući personalizirane odgovore u stvarnom vremenu - čak i tijekom hitnih slučajeva ili nestanka struje - čime je poboljšao ugled Eurotela za pouzdanost.
- Pametni nadzorni sustav značajno je smanjio lažne alarme (za 60%) i poboljšao brzinu reakcije na incidente zahvaljujući preciznom otkrivanju.
- Automatizacija odgovora dovela je do smanjenja vremena obrade poziva za 40%.
- Mogućnosti daljinskog nadzora doprinijele su smanjenju troškova održavanja za 30%.
- Nadogradnje digitalne infrastrukture poboljšale su otpornost podataka i spremnost na kibernetičku sigurnost.

Ove su pogodnosti zajedno povećale operativnu učinkovitost, oslobodile osoblje za zadatke veće vrijednosti i omogućile tvrtki da se repositionira konkurentno u brzorazvijajućem sektoru.

## 5. Naučene lekcije

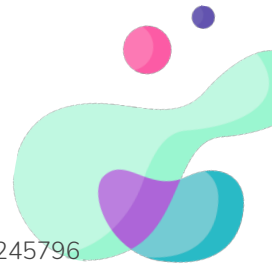
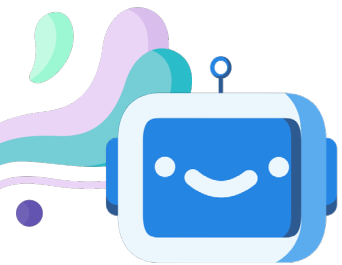
Transformacija tvrtke Eurotel System Srl otkrila je da usvajanje umjetne inteligencije nije samo tehnološki, već i kulturni i organizacijski pomak. Rješavanje internog jaza u digitalnim vještinama zahtijevalo je značajna ulaganja u obuku i promjenu načina razmišljanja. Aktivno uključivanje zaposlenika, praktično eksperimentiranje i podrška vanjskih stručnjaka bili su ključni za uspješnu integraciju umjetne inteligencije. Tvrtka je također naučila vrijednost postupnog, testiranog pristupa kako bi se smanjili poremećaji i osigurala skalabilne inovacije. Najvažnije, slučaj je pokazao da umjetna inteligencija nije samo automatizacija ili smanjenje troškova - ona je strateški pokretač ponovnog osmišljavanja modela usluga i otključavanja novih tržišnih prilika.

## 6. Budući smjerovi

Eurotel System Srl planira proširiti svoju upotrebu umjetne inteligencije na prediktivno održavanje i mrežnu analitiku. Također istražuje razvoj ponuda umjetne inteligencije kao usluge (AI-as-a-Service) kako bi svoje inovacije učinio dostupnima manjim poduzećima putem platformi temeljenih na oblaku. To otvara nove izvore prihoda i pozicionira tvrtku kao pružatelja AI rješenja za širi ekosustav malih i srednjih poduzeća. Slučaj ističe kako čak i mala i srednja poduzeća, kada su opremljena pravom vizijom i vještinama, mogu predvoditi inovacije u visokotehnološkim sektorima.

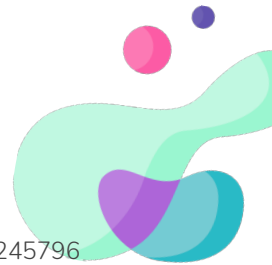
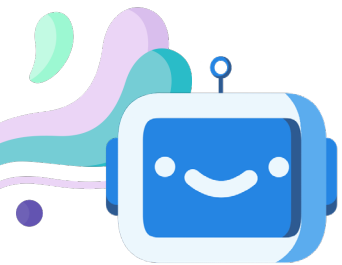
<b>Malo i srednje poduzeće broj 2</b>	<b>NASLOV SLUČAJA:</b>	Brže dijagnoze s umjetnom inteligencijom: Slučaj Intellimed Srls
	<b>Naziv malog ili srednjeg poduzeća:</b>	Intellimed Srl





<b>Italija</b>	<b>Broj zaposlenika:</b>	3	<b>Godine u pogonu:</b>	10
	<b>Sektor:</b>	Elektromedicinski		
<b>1. Pregled i sadržaj</b>				
<p>Intellimed Srl, tvrtka aktivna više od deset godina u održavanju i popravku elektromedicinskih uređaja (laseri, CT skeneri, ultrazvučni uređaji itd), transformirala je svoj tehnički pristup korištenjem umjetne inteligencije. U prošlosti je svaka dijagnoza bila dugotrajna, složena i ekonomski neodrživa. Kako bi ostala konkurentna i odgovorila na sve hitnije zahtjeve, tvrtka je usvojila rješenje koje koristi senzore i automatiziranu analizu za procjenu popravljivosti uređaja u roku od nekoliko minuta, procjenjujući vrijeme intervencije i troškove. To je poboljšalo operativnu učinkovitost, povećalo zadovoljstvo kupaca i proširilo poslovne mogućnosti – pokazujući kako čak i mikropoduzeće može uspješno inovirati rješavanjem konkretnih potreba.</p>				
<b>2. Pozadina</b>				
<p>Intellimed Srl je talijansko mikropoduzeće koje se već više od deset godina specijalizira za inspekciju i popravak elektromedicinske opreme koja se koristi za dijagnostiku, terapiju, estetiku i fizioterapiju. Kao jedini certificirani laboratorij u tom području, Intellimed prima sve veći broj zahtjeva klijenata koji traže procjene različitih vrsta opreme kako bi utvrdili je li popravak izvediv i ekonomski isplativ u usporedbi s kupnjom novih uređaja. S obzirom na jedinstvene značajke svakog komada opreme, zajedno s propisima i postupcima, svaka je dijagnoza prije zahtijevala vrijeme, specifičnu stručnost i često razinu truda koju je bilo teško unovčiti – ili uopće nije bila plaćena. Ovaj radni model otežavao je pružanje pravovremenih povratnih informacija klijentima, koji sve više očekuju brza rješenja kako bi izbjegli prekide u usluzi i često su u iskušenju alternativnim opcijama poput najma opreme. Na tržištu gdje je "sve, odmah" postalo norma, klijenti su zahtijevali trenutne odgovore u vezi s dijagnostikom i vremenom popravka. Osim toga, nedostatak specijaliziranih tehničara i rastuća tehnička složenost opreme otežavali su identificiranje ponavljajućih kvarova ili točnu procjenu stanja uređaja. Kako bi se suočio s tim izazovima i ostao konkurentan na brzorazvijajućem tržištu, Intellimed je odlučio integrirati umjetnu inteligenciju u svoje procese. Cilj je bio učiniti početnu dijagnostičku fazu bržom, pouzdanijom i održivijom, a istovremeno poboljšati operativnu učinkovitost i korisničku podršku. Prepoznajući potrebu za smanjenjem troškova i postizanjem točnijih dijagnostičkih rezultata, vlasnik tvrtke odlučio se za softverske alate temeljene na umjetnoj inteligenciji. Ovi alati, podržani sensorima sposobnim za mjerenje parametara poput razine buke ili žutila kućišta uređaja, pomažu u procjeni „razine starenja“ opreme. S tim podacima tvrtka može brzo utvrditi je li popravak izvediv - na temelju dostupnosti dijelova - i je li ekonomski isplativ, uspoređujući vrijednost opreme s cijenom popravka. Uvođenje ove tehnologije dovelo je do povećanja broja usluženih klijenata za 17 do 20 puta, a vrijeme odziva smanjeno je na manje od 1/20 prethodnih razina. Kao rezultat toga, početna dijagnostika sada se nudi besplatno, što značajno poboljšava kvalitetu usluge i zadovoljstvo kupaca.</p>				
<b>3. Pristup i provedba</b>				





Kako bi transformirao svoj operativni model i poboljšao učinkovitost tehničke dijagnostike, Intellimed je usvojio integrirani pristup koji kombinira napredne senzore, umjetnu inteligenciju i povijesne arhive – strukturirajući inovativan, objektivan i skalabilan dijagnostički sustav. Oprema je poboljšana dodatkom senzora sposobnih za prikupljanje vrijednih podataka s uređaja, kao što su informacije o njihovom fizičkom stanju i okruženju u kojem rade:

- Mikrofon + Akcelerometar: Koristi se za otkrivanje abnormalnih zvukova i vibracija - ranih pokazatelja mehaničkog trošenja ili neusklađenosti pokretnih dijelova (npr. ventilatora, motora).
- Infracrvena termalna kamera: Koristi se za termalno mapiranje uređaja, korisna za identificiranje vrućih točaka i procjenu strukturnog starenja, poput žutila ili deformacija kućišta.
- Mjerač struje curenja: Koristi se za provjeru kvalitete električne opskrbe i otkrivanje potencijalnih anomalija u strujnom krugu (kao što su termičko smanjenje snage ili starenje napajanja).

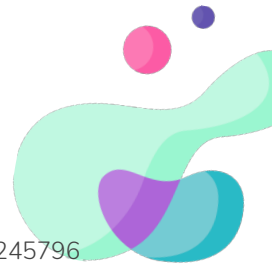
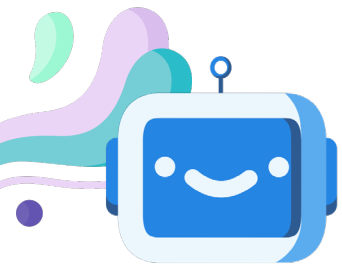
Sve podatke prikupljene od strane ove tri skupine senzora obrađuje interno razvijen i kontinuirano ažuriran model umjetne inteligencije. Sustav generira tri ključna izlaza:

- Indeks starenja opreme, koristan za procjenu preostalog životnog ciklusa.
- Predviđanje kvara, temeljeno na otkrivanju abnormalnih signala.
- Procjena troškova i koristi popravka, koja pomaže u određivanju treba li nastaviti s popravkom ili zamjenom, uzimajući u obzir dostupnost dijelova, troškove i rokove isporuke, preostalu vrijednost opreme i trošak kompatibilnog novog rješenja.

Kako bi se osigurala pouzdanost i kontinuirana evolucija sustava, Intellimed je uspostavio strateško partnerstvo s američkom tvrtkom specijaliziranom za prediktivnu analitiku. To je omogućilo pristup ogromnom skupu podataka, omogućujući robusnu početnu obuku AI modela. Istovremeno, Intellimed je u sustav integrirao vlastitu povijest intervencija - temeljenu na certificiranom, ponovljivom postupku. Time je stvoren kontinuirani ciklus učenja, stalno usavršavajući prediktivne mogućnosti modela na temelju stvarnih terenskih slučajeva. Sustav radi na internom poslužitelju kako bi se osigurala privatnost podataka i spriječilo oštećenje postojećih zapisa. Zahvaljujući ovom metodičnom i suradničkom pristupu, Intellimed je značajno povećao točnost početne dijagnostike, smanjio vrijeme odziva kupaca i optimizirao korištenje tehničkih resursa.

#### 4. Rezultati i utjecaj

Uvođenje novog sustava temeljenog na pametnim sensorima i umjetnoj inteligenciji generiralo je izvanredne rezultate za Intellimed, kako operativno tako i ekonomski. Što se tiče rasta portfelja klijenata, tvrtka je zabilježila izvanredan porast - procijenjen između 3000% i 4000%. To se prevodi u 30-40 puta veći broj klijenata kojima se upravlja u usporedbi s razdobljem prije usvajanja nove tehnologije. Ovaj skok izravno je utjecao na prihode, omogućujući tvrtki da proširi svoje tržište i ojača svoju poziciju u području popravka elektromedicinske opreme. Operativna učinkovitost također je značajno poboljšana. Vrijeme dijagnostike - koje je prije zahtijevalo 1 do 15 dana ručnog



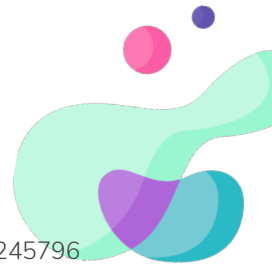
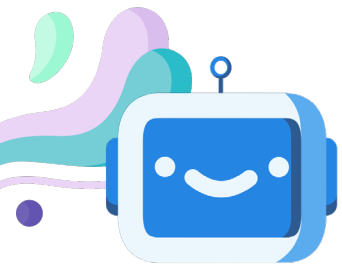
rada i subjektivnih procjena - smanjeno je na samo nekoliko minuta. To je tvrtki omogućilo da dramatično ubrza cijeli proces usluge, povećajući internu produktivnost i omogućujući obradu puno većeg broja zahtjeva u kraćim vremenskim okvirima. Konačno, postignuta razina učinkovitosti omogućila je ponudu početne dijagnoze kao besplatne usluge. To je ne samo uklonilo ključnu prepreku za potencijalne klijente, već je postalo i strateška komercijalna poluga. Besplatna dijagnoza - u kombinaciji s brzinom i točnošću usluge - odigrala je odlučujuću ulogu u izgradnji lojalnosti kupaca i stjecanju novih kontakata.

## 5. Naučene lekcije

Tijekom Intellimedovog procesa digitalne transformacije – usmjerenog na poboljšanje brzine i točnosti odgovora na potrebe kupaca – pojavili su se brojni složeni izazovi. Prva poteškoća bila je identificiranje objektivnih i mjerljivih pokazatelja koji mogu točno odrediti stupanj starenja medicinskih uređaja. Bilo je bitno definirati pouzdane parametre za procjenu ne samo stvarnog stanja uređaja, već i ekonomske isplativosti popravka – uspoređujući preostalu vrijednost opreme s troškovima i izvedivošću intervencije. Druga velika prepreka bio je početni nedostatak strukturirane baze podataka o najčešćim kvarovima, koja je bila potrebna za obuku modela umjetne inteligencije. Kako bi prevladao ovo ograničenje, Intellimed se udružio sa specijaliziranom tvrtkom, dobivši pristup velikom međunarodnom skupu podataka i integrirajući ovu bazu znanja s vlastitim povijesnim zapisima tvrtke o prošlim intervencijama. Konačno, jedan od najznačajnijih izazova bila je faza obuke softverskog modela, gdje je bilo ključno fino podesiti algoritam kako bi se davale sve točnije dijagnoze usklađene sa stvarnim stanjem uređaja. Ovaj proces zahtijevao je značajna ulaganja i u vrijeme i u stručnost, ali je omogućio tvrtki da stekne duboko tehničko znanje – koje se sada smatra jednom od Intellimedovih strateških prednosti. Prevladavanjem tih prepreka, Intellimed je uspio razviti pouzdan, točan i ponovljiv sustav sposoban podržati brze odluke temeljene na dokazima. To je značajno poboljšalo korisničku uslugu i ojačalo konkurentnost tvrtke na tržištu - toliko da Intellimed sada razmatra pretvaranje usluge u softverski proizvod za međunarodno tržište.

## 6. Budući smjerovi

S obzirom na postignute rezultate, Intellimed sada gleda izvan područja elektromedicinskih popravaka, s ciljem vrednovanja i komercijalizacije softvera koji je razvio u drugim industrijskim sektorima. Sustav je dizajniran imajući na umu fleksibilnost i modularnost, što ga čini prilagodljivim različitim proizvodnim kontekstima - pod uvjetom da model prođe fazu obuke prilagođenu specifičnim karakteristikama ciljane industrije. To otvara uvjerljive izgleda skalabilnosti, kako unutar proizvodnog sektora tako i u drugim područjima gdje prediktivno održavanje i automatizirana dijagnostika nude konkurentsku prednost. Intellimed stoga planira pokrenuti novu fazu razvoja usmjerenu na standardizaciju i usavršavanje platforme, s ciljem osiguranja kompatibilnosti sa širim rasponom uređaja i industrijskih okruženja.



<b>Malo i srednje poduzeće broj 3 Italija</b>	<b>NASLOV SLUČAJA:</b>	Umjetna inteligencija kao strateški alat za razvoj i upravljanje EU projektima		
	<b>Naziv malog ili srednjeg poduzeća:</b>	Exeo Lab srl		
	<b>Broj zaposlenika:</b>	8	<b>Godine u pogonu:</b>	7
	<b>Sektor:</b>	Savjetovanje i odnosi s javnošću, inovacije, financiranje EU-a, teritorijalni razvoj		

## 1. Pregled i sadržaj

Exeo Lab je strateška konzultantska tvrtka koja podržava javne vlasti, mala i srednja poduzeća i inovativne startupove u područjima kao što su financiranje EU-a, internacionalizacija, istraživanje politika, javna nabava i društvene inovacije. Tvrtka kombinira tradicionalno stručno znanje s korištenjem naprednih digitalnih alata za poboljšanje kvalitete i utjecaja projekata. Prepoznata je po svojoj predanosti transparentnosti, inovacijama, društvenoj odgovornosti i uključivim praksama.

## 2. Pozadina

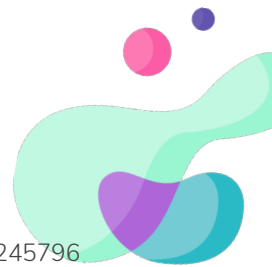
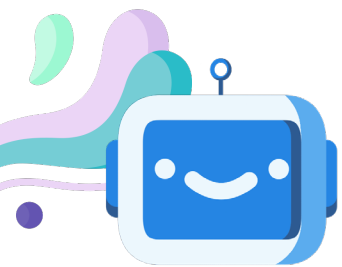
U vrlo konkurentnom i složenom području poput razvoja EU projekata, Exeo Lab se suočio s nekoliko izazova:

- Visoko kognitivno opterećenje u pisanju, strukturiranju i upravljanju više projektnih prijedloga u različitim programima financiranja (Horizon Europe, Erasmus+, Interreg, ESF+).
- Potrebno je pojednostaviti repetitivne zadatke (npr. formatiranje, pregled literature, provjere prihvatljivosti) bez ugrožavanja kvalitete.
- Teškoće u praćenju promjena pravila, ključnih riječi i tematskih trendova u više poziva za prijedloge.
- Zahtjev za više vremena posvećenog strategiji i inovacijama, umjesto administrativnim ili mehaničkim aspektima pripreme prijedloga.

## 3. Pristup i provedba

Exeo Lab je postupno integrirao alate umjetne inteligencije u različite aspekte svog rada, usvajajući pragmatičan i na čovjeka usmjeren pristup. Proces je započeo internim eksperimentiranjem, gdje su viši konzultanti istraživali kako umjetna inteligencija može podržati zadatke poput izrade prijedloga, sažimanja politika EU i organiziranja podataka. Nadovezujući se na te rane uspjehe, umjetna inteligencija proširena je na podršku provedbi projekata - doprinoseći stvaranju materijala za obuku, alata za angažman dionika i sadržaja za diseminaciju. Kako bi se osigurala odgovorna i učinkovita upotreba, tvrtka je uspostavila interne smjernice i pružila ciljanu obuku svojim zaposlenicima. Umjesto da zamijeni stručnost, umjetna inteligencija se koristi kao pomoćnik u suradnji koji povećava produktivnost uz očuvanje ključne uloge ljudske prosudbe i kreativnosti.





#### 4. Rezultati i utjecaj

Integracija AI alata u tijek rada Exeo Laba dovela je do značajnih poboljšanja učinkovitosti i strateškog fokusa. Automatizacijom zadataka koji oduzimaju puno vremena, poput izrade nacрта, istraživanja i formatiranja, tim je mogao posvetiti više energije aktivnostima visoke vrijednosti poput inovativnog dizajna i angažmana dionika. Ova promjena rezultirala je mjerljivim smanjenjem vremena pripreme zahtjeva za financiranje i povećanim kapacitetom za odgovaranje na više poziva bez dodatnog osoblja. Osim operativnih dobitaka, korištenje AI ojačalo je pozicioniranje Exeo Laba kao napredne konzultantske tvrtke, jačajući njegov ugled za agilnost, inovacije i rješenja usmjerena na klijente.

#### 5. Naučene lekcije

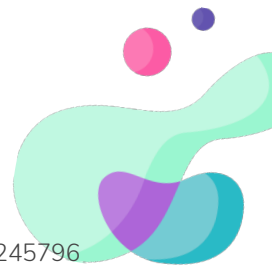
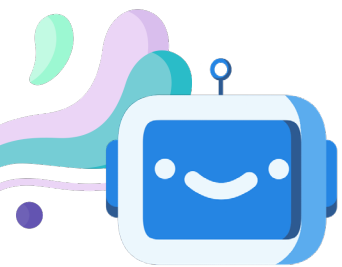
Iskustvo Exeo Laba pokazuje da umjetna inteligencija može biti snažan pokretač kada se promišljeno integrira u svakodnevni profesionalni rad. Ključ uspjeha ne leži u zamjeni ljudske stručnosti, već u njezinom nadopunjavanju alatima koji poboljšavaju učinkovitost, kreativnost i responzivnost. Usvajanje umjetne inteligencije zahtijevalo je jasan interni okvir kako bi se osigurala odgovorna upotreba, kontinuirano usavršavanje osoblja i otvoren pristup eksperimentiranju. Najvažnije je da je tim naučio da se umjetna inteligencija mora koristiti s kritičkim razmišljanjem i poznavanjem domene: njezina vrijednost proizlazi kada je vođena strategijom, a ne samo automatizacijom.

#### 6. Budući smjerovi

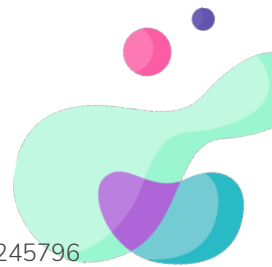
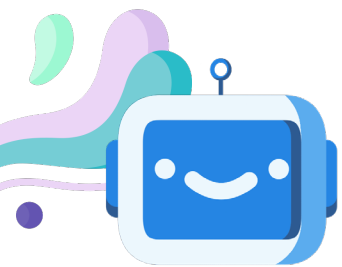
Gledajući u budućnost, Exeo Lab ima za cilj produbiti integraciju umjetne inteligencije u svim svojim operacijama, posebno istraživanjem alata za praćenje potpora, mapiranje prilika i automatizirano pretraživanje partnera. Tvrtka također razmatra razvoj prilagođenih AI asistenata za podršku internim tijekovima rada i uslugama klijentima. Osim toga, Exeo Lab planira podijeliti svoje iskustvo nudeći obuku i stratešku podršku drugim malim i srednjim poduzećima i javnim subjektima zainteresiranima za korištenje umjetne inteligencije za poboljšanje svojih kapaciteta za razvoj projekata i inovacije.

U nastavku možete proučiti norveški primjer primjene umjetne inteligencije, koji je relevantan u Italiji.





<b>Malo i srednje poduzeće broj 4 NORVEŠKA</b>	<b>NASLOV SLUČAJA:</b>	Savvie – Umjetna inteligencija za smanjenje otpada od hrane i optimizaciju proizvodnje hrane u malim razmjerima		
	<b>Naziv malog ili srednjeg poduzeća:</b>	SAVVIE		
	<b>Broj zaposlenika:</b>	Manje od 10	<b>Godine u pogonu:</b>	Od 2020.
	<b>Sektor:</b>	Foodtech / AI za sektor ugostiteljstva i prehrambenih usluga		
<b>1. Pregled i sadržaj</b>				
<p>Savvie je norveški startup koji koristi umjetnu inteligenciju kako bi pomogao malim prehrambenim tvrtkama (pekarama, kafićima i restoranima) da optimiziraju svoju dnevnu proizvodnju, smanje otpad od hrane i povećaju profitabilnost. Njihova platforma koristi algoritme strojnog učenja za analizu podataka o prodaji i pružanje uvida u stvarnom vremenu i prilagođenih preporuka za vođenje odluka o proizvodnji i zalihama.</p>				
<b>2. Pozadina</b>				
<p>Mali prehrambeni objekti često se bore s prekomjernom proizvodnjom i bacanjem hrane zbog promjenjive potražnje kupaca i nedostatka alata za planiranje temeljenih na podacima. Ti izazovi smanjuju profitne marže i povećavaju operativnu neučinkovitost. Savvie je osnovan kako bi se riješili ti problemi pružanjem alata temeljenih na umjetnoj inteligenciji koji su jednostavni za korištenje i prilagođeni okruženjima malih poduzeća, gdje je tehnička stručnost često ograničena.</p>				
<b>3. Pristup i provedba</b>				
<p>Savvie je razvio platformu temeljenu na oblaku koja se integrira s postojećim POS sustavima. Njegove ključne značajke uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• algoritme strojnog učenja koji analiziraju povijesnu prodaju i ponašanje kupaca;</li><li>• jednostavnu nadzornu ploču s praktičnim preporukama za dnevnu proizvodnju;</li><li>• prediktivnu analitiku koja prilagođava prijedloge na temelju vremenskih uvjeta, radnih dana i sezonskih obrazaca.</li></ul> <p>Implementacija ne zahtijeva tehničku instalaciju ili specijaliziranu obuku, što rješenje čini dostupnim i netehničkim korisnicima u malim poduzećima.</p>				
<b>4. Rezultati i utjecaj</b>				
<p>Savvie je svojim kupcima pružio jasne i mjerljive koristi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• značajno smanjenje otpada od hrane, često za više od 30%;</li><li>• poboljšanu operativnu učinkovitost i optimizirano opterećenje osoblja;</li><li>• povećanu profitabilnost kroz bolje usklađivanje proizvodnje s potražnjom;</li><li>• veći utjecaj na održivost usklađen s ciljevima norveškog kružnog gospodarstva i zelene tranzicije.</li></ul>				



## 5. Naučene lekcije

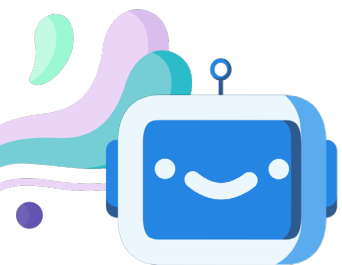
Savvieovo iskustvo naglašava važnost dizajniranja AI rješenja koja su intuitivna i dostupna korisnicima koji nisu tehnički potkovani, posebno unutar malih poduzeća. Tijekom njihovog procesa razvoja, bliska suradnja s krajnjim korisnicima pokazala se ključnom kako bi se osiguralo da je alat usklađen sa stvarnim tijekovima rada i operativnim realnostima. Osim toga, otkrili su da edukacija korisnika o vrijednosti i praktičnoj primjeni AI značajno poboljšava usvajanje i učinkovitost.

## 6. Budući smjerovi

Savvie ima za cilj proširiti svoju platformu na druge sektore unutar prehrambene industrije, uključujući ugostiteljstvo i usluge prehrane temeljene na događajima. Tim također radi na razvoju poboljšanih alata za predviđanje, uključujući dugoročno predviđanje potražnje, i istražuje integraciju s partnerima u lancu opskrbe kako bi se omogućila optimizacija od početka do kraja. Međunarodno širenje također je ideja, posebno na tržištima sa sličnim strukturama malih i srednjih poduzeća u ugostiteljstvu i maloprodaji hrane.

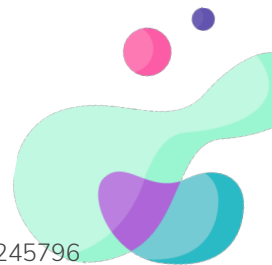
## 3. Zaključak

Pet slučajeva predstavljenih u ovom odjeljku - iz Italije i Norveške - pružaju jasan i uvjerljiv pregled kako se umjetna inteligencija može primijeniti u malim i srednjim poduzećima (MSP) u različitim sektorima i poslovnim modelima. Od telekomunikacija do elektromedicinskih usluga, savjetovanja i prehrambene tehnologije, ova mala i srednja poduzeća pokazuju da umjetna inteligencija nije udaljena ili nedostupna tehnologija, već praktičan alat koji se može smisleno ugraditi u svakodnevne tijekove rada kako bi se povećala učinkovitost, smanjio otpad i oslobodila nova vrijednost. U svim slučajevima pojavljuje se zajednička paradigma: umjetna inteligencija se ne uvodi kao radikalna inovacija, već kao ciljano rješenje za postojeće izazove. Eurotel System Srl modernizirao je svoje usluge koristeći umjetnu inteligenciju za inteligentni videonadzor i inteligentno upravljanje pozivima. Intellimed je usvojio umjetnu inteligenciju kako bi revolucionirao tehničku dijagnostiku elektromedicinske opreme, ubrzavajući analizu i umnožavajući svoju bazu kupaca. Exeo Lab integrirao je umjetnu inteligenciju u izradu i provedbu projekata financiranih od strane EU, omogućujući konzultantima da se usredotoče na strateške, a ne repetitivne zadatke. Norveški Savvie unio je umjetnu inteligenciju u mala prehrambena poduzeća, omogućujući precizno planiranje proizvodnje i smanjenje otpada putem podataka o prodaji u stvarnom vremenu. Motivacija za usvajanje umjetne inteligencije nije bila tehnološka ambicija, već operativna nužnost kao odgovor na promjenjive tržišne zahtjeve, nedostatak radne snage ili neučinkovitost u svakodnevnim procesima. Važno je da nijedno od ovih malih i srednjih poduzeća nije tretiralo umjetnu inteligenciju kao „plug-and-play“ rješenje. Umjesto toga, uložili su u razumijevanje kako je odgovorno koristiti, obučili osoblje za podršku njezinoj integraciji i razvili interne smjernice ili suradnju kako bi osigurali etičan i učinkovit pristup provedbi. Ključni uvid koji se provlači kroz sve primjere jest da umjetnu inteligenciju mora voditi ljudska procjena. Iako se alati razlikuju, od prediktivnog održavanja do generiranja sadržaja i predviđanja potražnje, svi oni služe za povećanje



# Bots4Business

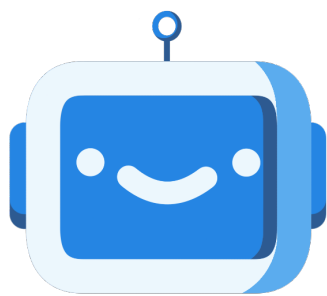
2024-1-AT01-KA220-VET-000245796



ljudskih sposobnosti, a ne zamjenu. Slučajevi pokazuju da kada je osoblje uključeno, obučeno i potaknuto na eksperimentiranje, umjetna inteligencija postaje alat za osnaživanje, a ne izvor straha ili otpora. Ovi primjeri ističu široku primjenjivost umjetne inteligencije u svim sektorima, uključujući i one koji se tradicionalno ne povezuju s tehnologijom. Činjenica da mikropoduzeća mogu učinkovito integrirati umjetnu inteligenciju šalje snažnu poruku malim i srednjim poduzećima diljem Europe: veličina nije prepreka kada je pristup jasan, potreba stvarna i podrška dostupna. Sigurna integracija tehnologija umjetne inteligencije pokazuje da mala poduzeća mogu prihvatiti inovacije, a istovremeno ostati vjerna svojim etičkim i društvenim obvezama.



Sufinancirano od strane Europske unije. Izneseni stavovi i mišljenja su, međutim, isključivo stavovi autora/autorica i ne odražavaju nužno stavove Europske unije ili Europske komisije. Ni Europska unija ni Europska komisija ne mogu se smatrati odgovornima za njih.



# Bots4Business



Co-funded by  
the European Union

Sufinancirano od strane Europske unije. Izneseni stavovi i mišljenja su, međutim, isključivo stavovi autora/autorica i ne odražavaju nužno stavove Europske unije ili Europske komisije. Ni Europska unija ni Europska komisija ne mogu se smatrati odgovornima za njih.