



WOHNUNGSGENOSSENSCHAFT
„KARL MARX“ POTSDAM EG

NUTZERBEFRAGUNG 2025 – *Sie haben geantwortet!*

Im September 2025 haben wir mit Unterstützung von der DOMUS Consult an alle in unseren Beständen wohnenden Mitglieder Befragungsunterlagen verteilt. Wir haben uns sehr über die vielen zurückgesandten und online ausgefüllten Fragebögen gefreut. Es zeigt wie wichtig unseren Nutzern die Entwicklung unserer Genossenschaft ist. Vielen Dank dafür!

An dieser Stelle geben wir Ihnen einen kurzen Überblick über die Ergebnisse.



6.583 Haushalte

haben Befragungsunterlagen erhalten.



Rücklaufquote 29,2 %

1.921 auswertbare Fragebögen (davon 1.248 online)



Unsere Nutzer leben zu

91 % in 1- oder 2-Personenhaushalten.

Mehr unter:

wgkarlmarx.de

Hohe Zufriedenheit mit der Wohnsituation

Die Wohnzufriedenheit unserer Nutzer bleibt auf einem sehr hohen Niveau. Aktuell geben 84 % an, mit ihrer Wohnsituation (sehr) zufrieden zu sein (2021: 85 %). Nur 4 % sind (sehr) unzufrieden. Dieses stabile Ergebnis bestätigt die anhaltend positive Wahrnehmung unserer Wohnungen.

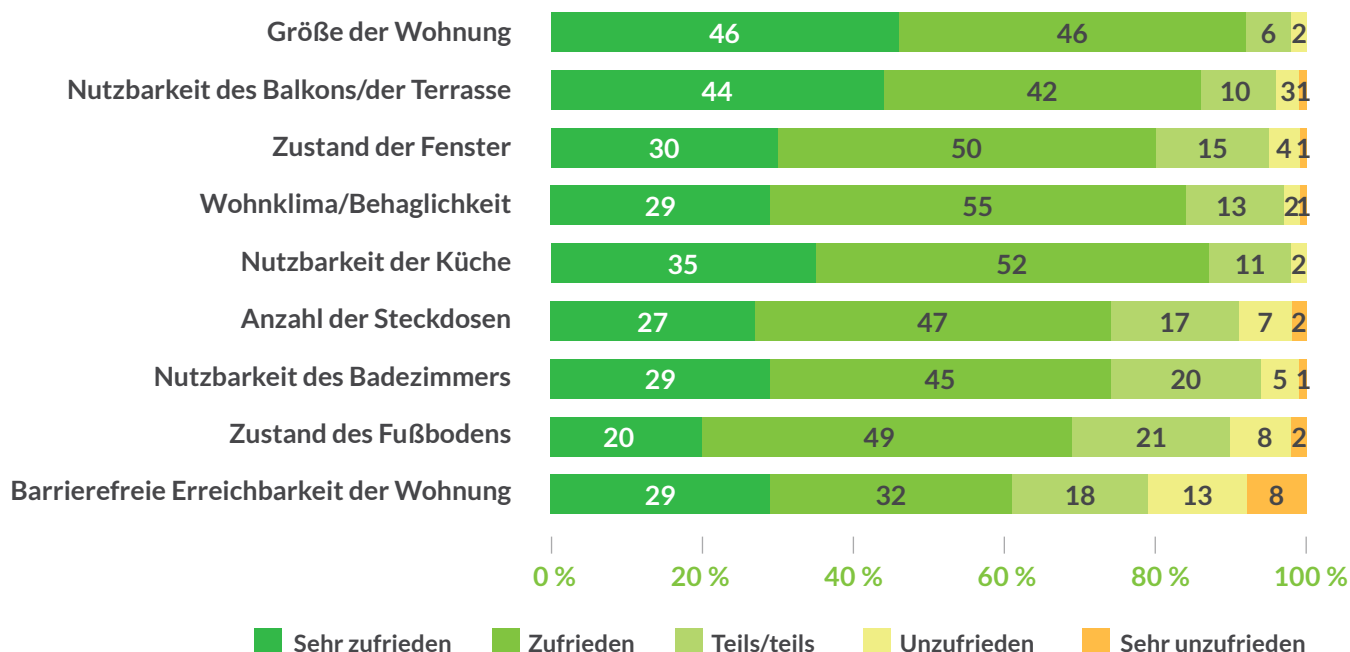
Besonders hohe Zufriedenheitswerte erzielen die Wohnungsgröße, die Küche, der Balkon sowie das Wohnklima. Diese Aspekte tragen maßgeblich zum Wohlbefinden bei. Auch die Zufriedenheit mit dem Badezimmer ist deutlich gestiegen (+15 %).

Beim Thema Barrierefreiheit besteht weiterhin Handlungsbedarf: Rund 40 % der Wohnungen sind nach wie vor nur eingeschränkt barrierefrei erreichbar. Ein stufenloser Zugang bleibt daher wichtig – für ältere Menschen ebenso wie für Familien mit kleinen Kindern.



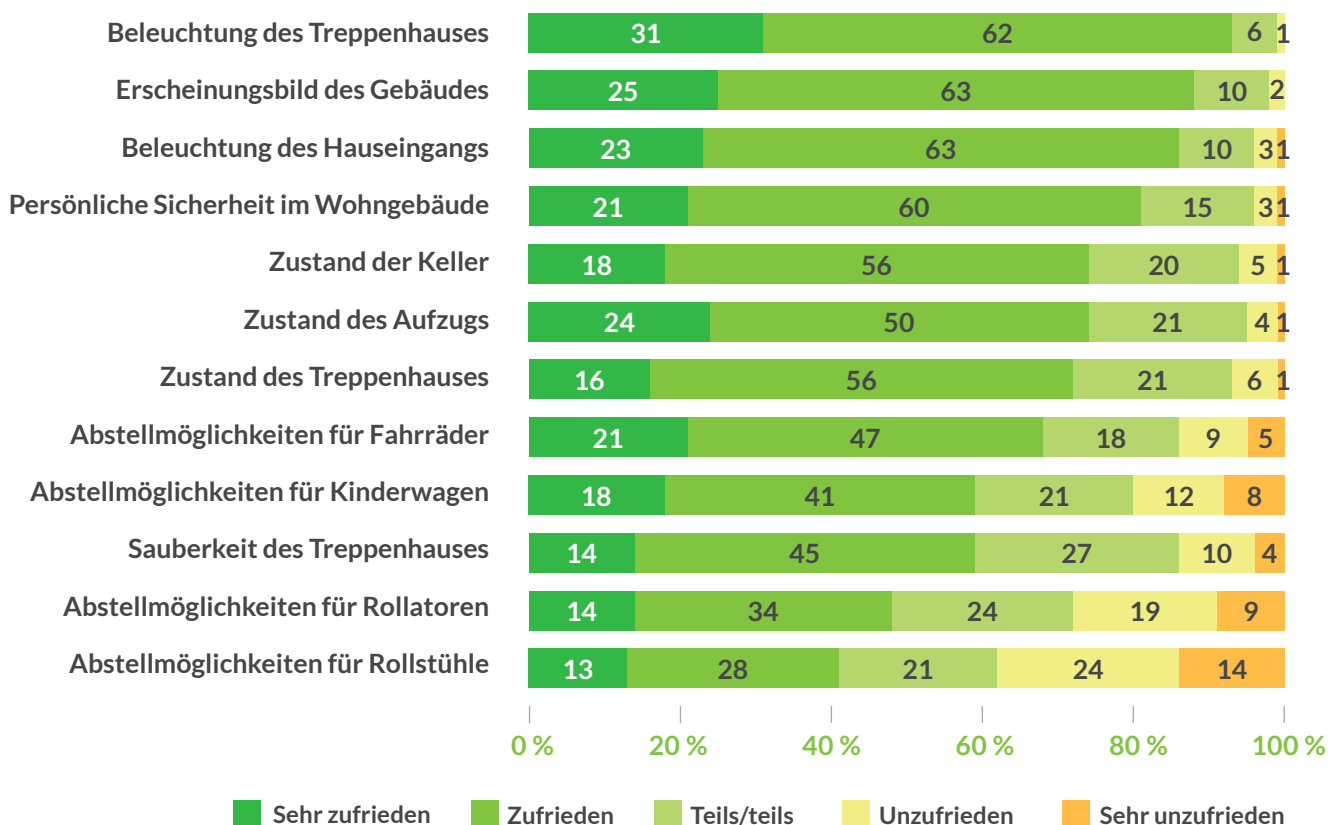
Zufriedenheit mit der Wohnung

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Wohnung in Bezug auf folgende Aspekte?



Zufriedenheit mit dem Wohngebäude

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Wohngebäude in Bezug auf folgende Aspekte?

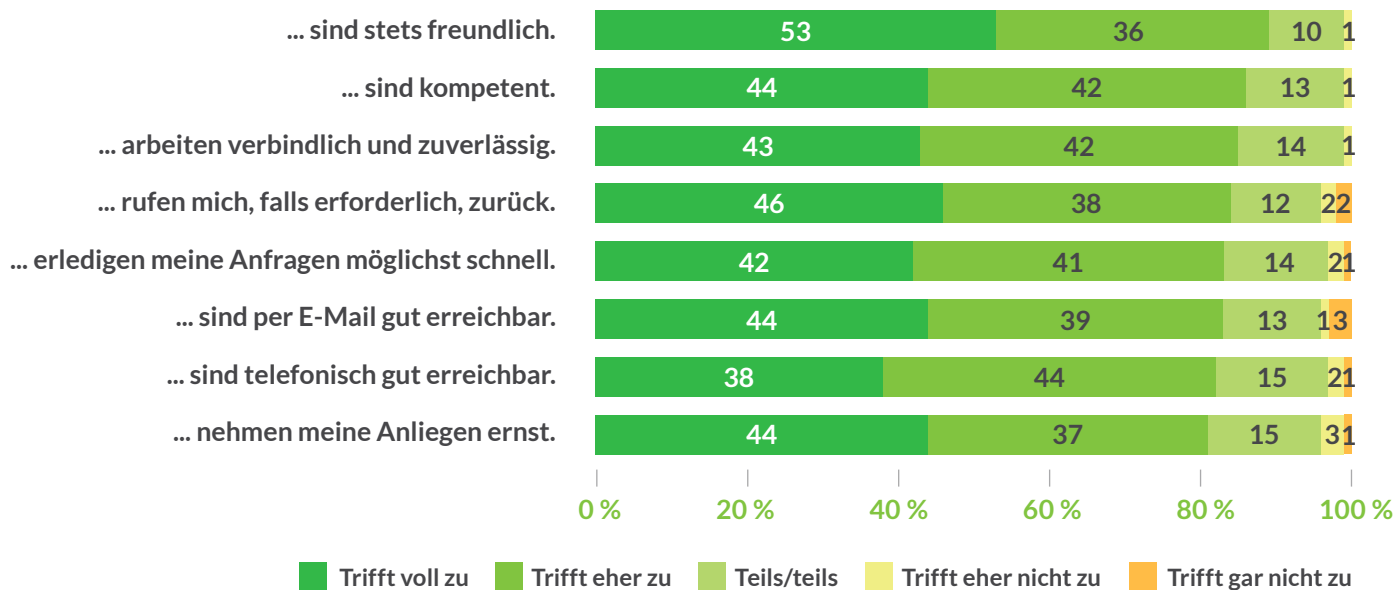


Hoher Bedarf bei Abstellmöglichkeiten – Sauberkeit im Fokus

Das Miteinander in den Wohnanlagen ist weiterhin von gegenseitigem Respekt geprägt. Positiv bewertet werden vor allem die Beleuchtung der Treppenhäuser und das Erscheinungsbild der Gebäude, die wesentlich zur Zufriedenheit beitragen. Verbesserungsbedarf zeigt sich bei der Sauberkeit der Treppenhäuser, deren Bewertung sich um 8 Prozent verschlechtert hat. Zudem besteht weiterhin hoher Bedarf an geeigneten Abstellmöglichkeiten, insbesondere für Rollstühle und Rollatoren.

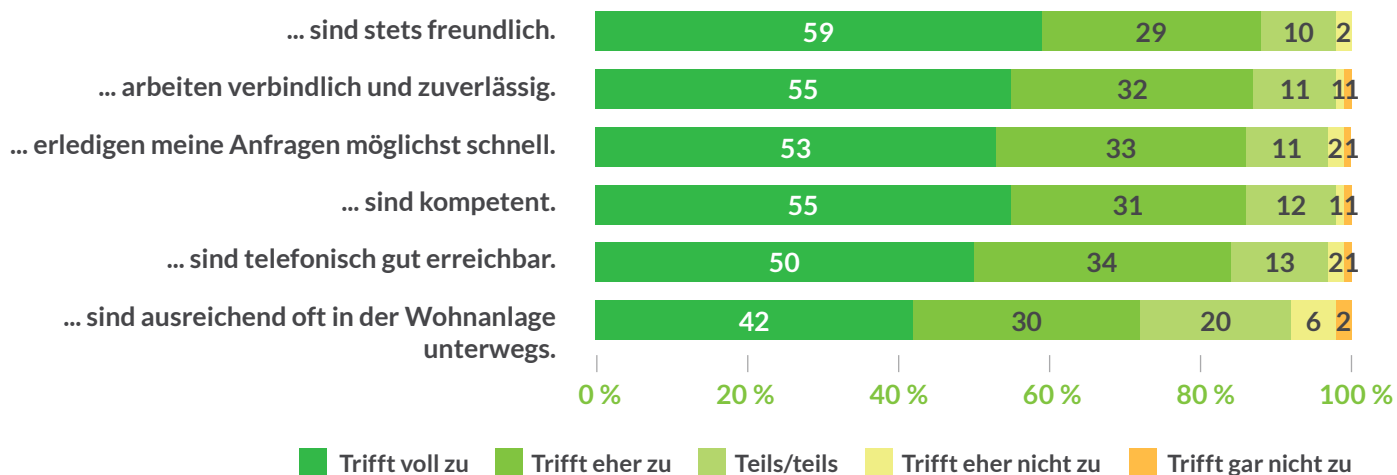
Beurteilung der Kundenorientierung der Mitarbeiter in der Geschäftsstelle

Die Mitarbeiter ...



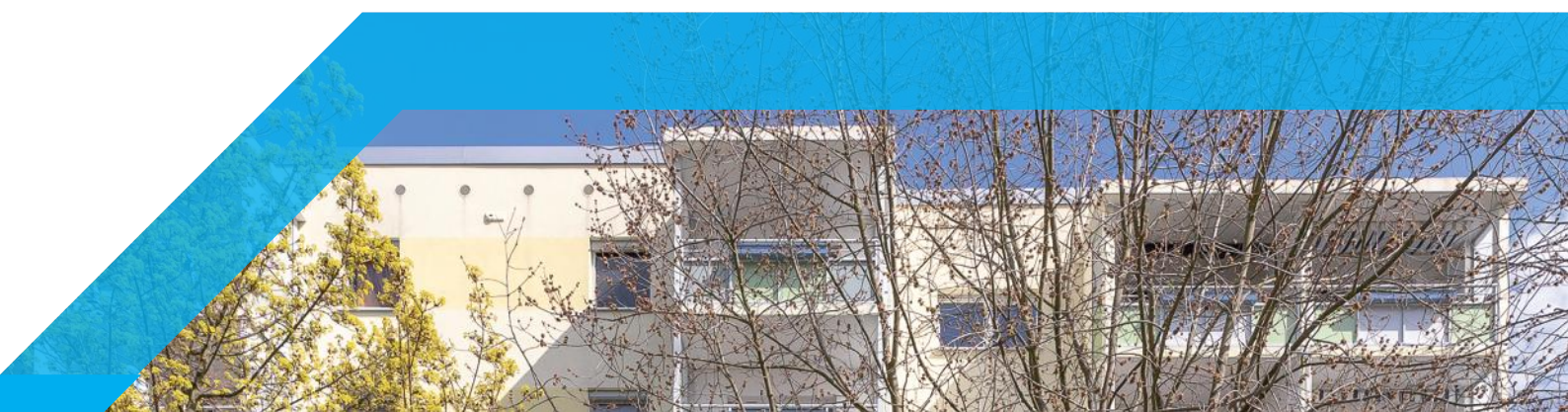
Beurteilung der Kundenorientierung der Hauswarte

Die Hauswarte ...



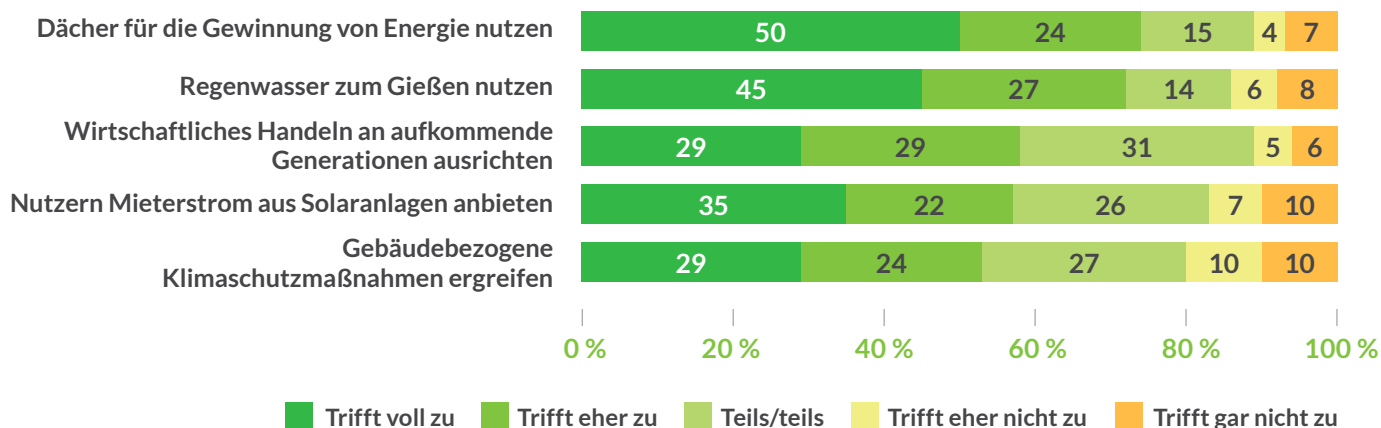
Mitarbeiter und Hauswarte sehr freundlich und hilfsbereit

Das Leistungsprofil der Mitarbeitenden überzeugt weiterhin: Über 80 % stimmen allen Aspekten zu, besonders die Freundlichkeit wird hervorgehoben. Auch die Hauswarte erhalten positive Bewertungen für ihre verbindliche und zuverlässige Arbeitsweise. Optimierungsbedarf besteht bei der Präsenz: 28 % wünschen sich eine bessere Sichtbarkeit in den Wohnanlagen.



KLIMASCHUTZ UND NACHHALTIGKEIT

Welche Maßnahmen sollten im Sinne des Klimaschutzes und der Nachhaltigkeit ausgebaut werden?

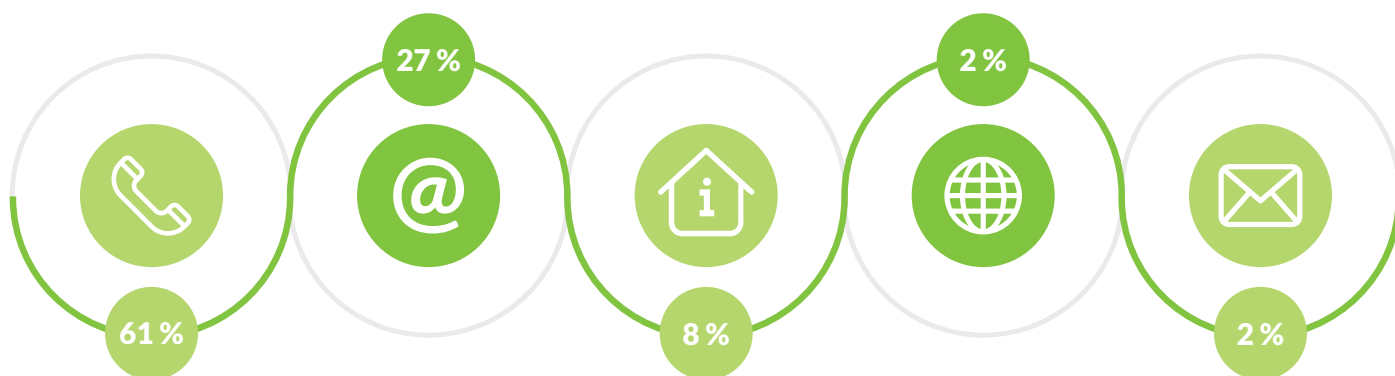


Zustimmung zu Nachhaltigkeitsaussagen

Im Bereich Klimaschutz und Nachhaltigkeit finden konkrete Maßnahmen wie die Nutzung von Dächern zur Energiegewinnung und die Verwendung von Regenwasser große Zustimmung. Auch Mieterstrom aus Solaranlagen sowie gebäudebezogene Klimaschutzmaßnahmen werden mehrheitlich befürwortet. Unterschiedlicher werden gebäudebezogene Klimaschutzmaßnahmen bewertet. Hier ist das Meinungsbild heterogener.

Kontakt zur WG Karl Marx

Das Telefon ist für die Nutzer der wichtigste Weg zur Kontaktaufnahme mit ihrer Genossenschaft. Sowohl die Mitarbeiter in der Geschäftsstelle als auch die Hauswarte sind aus Sicht der Nutzer sehr service- und lösungsorientiert.



Sehr hohe Weiterempfehlungsbereitschaft (NPS®)

Die Reputation der WG „Karl Marx“ bleibt auf dem ausgezeichneten Niveau. Die Genossenschaft verfügt über 64 % Promotoren, die aktiv positiv über die WG sprechen. Mit 21 % passiven Nutzern ist dieser wichtige Gesamtindikator sogar noch weiter zu verbessern.

Wir danken Ihnen sehr für das uns entgegengebrachte Vertrauen und die vielen Anregungen und Wünsche, die wir gerne aufgreifen. Damit wir Ihre Erwartungen an uns erfüllen können, freuen wir uns auch in Zukunft über den regelmäßigen Austausch und Ihr Feedback.

Die Präsentation der Ergebnisse der Nutzerbefragung finden Sie auf unserer Homepage unter:

wgkarlmarx.de