

# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

▶ 2024

CCIB es una experiencia única  
en Barcelona para eventos  
profesionales que marcan  
un antes y un después

# Contenido

<b>Carta del Director General</b>	<b>04</b>
<b>El CCIB en 2024</b>	<b>10</b>
<b>El CCIB</b>	<b>22</b>
<b>Quiénes somos</b>	24
Fira de Barcelona CCIB	
<b>Qué hacemos</b>	26
Modelo de negocio Líneas de negocio Servicios y productos sostenibles Eventos sostenibles Restauración sostenible Innovación y digitalización	
<b>Cómo lo hacemos</b>	38
Filosofía organizativa Nuestra hoja de ruta Objetivos de Desarrollo Sostenible Estrategia de sostenibilidad Buen gobierno Órganos de gobierno Ética empresarial	
<b>Para quiénes lo hacemos</b>	48
Nuestros grupos de interés Análisis de doble materialidad	

<b>El CCIB y las personas</b>	<b>52</b>
<b>Equipo comprometido</b>	54
Empleo de calidad Bienestar y conciliación Talento y desarrollo profesional Diversidad, igualdad y no discriminación Accesibilidad Salud y seguridad	
<b>Cadena de valor responsable</b>	62
<b>Impacto en la comunidad local</b>	64
Acción social Inversión en la comunidad	
<b>Clientes sensibilizados</b>	70
Salud y seguridad Privacidad de datos Comunicación sobre sostenibilidad	
<b>El CCIB y el medio ambiente</b>	<b>74</b>
<b>Lucha contra el cambio climático</b>	76
Huella de carbono Compensación de emisiones	
<b>Consumo responsable</b>	82
Eficiencia energética Gestión del agua Consumo de materiales	
<b>Economía circular y uso eficiente de los recursos</b>	88
Gestión de residuos Moqueta ferial Señalética	
<b>Índice de Estándares GRI</b>	<b>92</b>

# Carta del Director General



## Marc Rodríguez

Director General del CCIB

### Apreciados clientes, proveedores, partners y colaboradores:

En 2024, hemos vivido un ejercicio de **intensa actividad y con unos resultados históricos**. Un año marcado por la celebración del **20 aniversario del CCIB** y por la evolución constante hacia un modelo de gestión más responsable, eficiente y comprometido con las personas. Tal como hacemos desde 2011, presentamos esta memoria elaborada de acuerdo con el Global Reporting Initiative (GRI), el estándar de referencia internacional para rendir cuentas de nuestra actividad en materia de **sostenibilidad, acción social y gestión económica**.

El balance de 2024 ha sido excelente: hemos acogido 85 eventos y más de 414.000 asistentes - principalmente internacionales -,

alcanzando una facturación récord de 45,6 millones de euros. **Esta actividad genera un impacto positivo en el territorio**, entre otros, con un 96% de proveedores del CCIB de proximidad. Además, nuestros clientes han renovado su confianza con una valoración media de 4,5 sobre 5.

Estos resultados nos impulsan a continuar innovando y a reforzar nuestro papel como motor de desarrollo en el barrio del Besós y en la ciudad. Ahora, consolidamos los congresos y las convenciones como **espacios de generación y transferencia de conocimiento**, especialmente en ámbitos clave como el médico y el tecnológico.



Los excelentes resultados nos impulsan a continuar innovando y a reforzar nuestro papel como motor de desarrollo en el barrio del Besós y en la ciudad.

En el ámbito medioambiental, hemos renovado las certificaciones ISO 20121, ISO 22000 y Biosphere y hemos iniciado el proceso de certificación de la ISO 50001 de gestión energética. Durante el año, hemos realizado mejoras como la renovación de los sistemas de climatización, la instalación de LED de alta eficiencia, nuevos sistemas de control energético y acciones para mejorar la infraestructura que se suman a medidas ya implantadas como la utilización del **100% de energía eléctrica de origen renovable** en el CCIB y en Fira de Barcelona. Además, hemos incorporado una **herramienta digital para medir y reducir las emisiones**. Todo ello, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Estas acciones forman parte de nuestro plan estratégico para alcanzar un modelo de operación en la que la innovación y la digitalización son clave para conseguir **eventos cada vez más sostenibles**. Un camino que, en el CCIB, implica fomentar la **economía circular, la reducción de emisiones y residuos y fomentar una educación medioambiental**.

En el ámbito social, hemos colaborado en 33 acciones con una aportación valorada en 518.000 euros mediante la cesión gratuita de espacios y servicios, donaciones de alimentos y materiales y soporte a entidades sociales del territorio. Destacan las colaboraciones con organizaciones como el Barcelona Forum District, la Fundació Formació i Treball, la Fundació Trinijove o el Hospital Sant Joan de Déu, entre muchas otras, con **iniciativas que contribuyen a generar valor compartido**.

Nuestro compromiso también es con las personas y el equipo del CCIB que, cada día, ofrece un servicio basado en la excelencia. En este sentido, durante el 2024, hemos impulsado nuevas acciones de formación, hemos **consolidado las medidas de conciliación y de igualdad de oportunidades** con el objetivo de incrementar la satisfacción y el bienestar laboral. Además, todo el personal ha recibido una formación actualizada sobre el **Código Ético** y hemos revisado y alineado todas las políticas de Compliance con la normativa de Fira de Barcelona.

Mantenemos firme nuestro **compromiso para avanzar hacia un modelo de eventos transformador y con un impacto positivo**. Todo ello, en línea con la nueva imagen que hemos implementado este año en el CCIB bajo el nuevo lema: "**Making the Difference**".

Con vuestro apoyo, continuaremos trabajando cada día para marcar la diferencia.

Hemos colaborado en 33 acciones con una aportación valorada en 518.000 euros mediante la cesión gratuita de espacios y servicios, donaciones de alimentos y materiales y soporte a entidades sociales del territorio.

# El CCIB en 2024: un año de progreso y aprendizajes

# Somos referentes en eventos

**15.000**<sub>pax</sub> capacidad máxima

**100.000**<sub>m<sup>2</sup></sub> superficie bruta para eventos

**414.728** asistentes

**ISO 20121, 22000, Biosphere** estándares certificados

**85** eventos

# Somos **negocio**

**51,8%** eventos recurrentes

**45,6 M€** ventas netas

**96%** volumen de compras a proveedores locales

**89%** facturación de eventos internacionales

**435** proveedores locales

**4,5/5** satisfacción de los clientes

**+300 M€** impacto económico indirecto en la ciudad



# Somos **personas**

**100%** personal formado en el Código Ético

**134** empleados

**62,5%** mujeres en cargos directivos

**45,5** mujeres en plantilla

**-1,5%** plantilla CCIB (respecto a 2023)

**99,2%** plantilla con contrato indefinido

**2.860** horas de formación

# Somos medio ambiente

**+98%** emisiones generadas (respecto a 2023)\*

**+0,6%** t. CO<sub>2</sub> eq. de alcance 2 (respecto a 2023)

**-31%** residuos generados (respecto a 2023)

**494 Tn** residuos generados

**100%** energía renovable consumida

**100%** emisiones compensadas

**8.842 MWh** energía consumida

\* Resultado de un aumento del 51% en los viajes corporativos durante 2024.

# Somos comunidad

**17** entidades colaboradoras

**+1,7 Tn** alimentos donados

**BFD (Barcelona Forum District)** socios fundadores

**33** iniciativas de acción social

**+518.000€** aportaciones en acciones con la comunidad



# EI CCIB

# Quiénes somos

## Fira de Barcelona

Fundada oficialmente en 1932, aunque sus orígenes se remontan a las grandes exposiciones de 1888 y 1929, Fira de Barcelona es una de las organizaciones feriales más importantes de Europa por volumen y calidad de eventos, por el alto nivel de sus recintos, y por su experiencia organizativa y profesionalidad.

Dispone de tres grandes recintos, Montjuïc, Gran Via y el [Centre de Convencions Internacional de Barcelona \(CCIB\)](#), que suman 400.000 m<sup>2</sup> de superficie bruta expositiva. Además, a partir de 2025, gestiona también el Circuit de Barcelona-Catalunya, icono del motor, con 250.000 m<sup>2</sup>.

Fira es líder en el mercado español, especialmente en salones industriales y profesionales, y ocupa un lugar destacado en lo referente a Europa.

La institución también coorganiza salones en varios países, además de ofrecer servicios de asesoría ferial.

Además, Fira de Barcelona es motor económico y social. Su aportación anual a la economía de la ciudad y su entorno se estima en más de 4.700 millones de euros y más de 35.000 puestos de trabajo, según un estudio de la Universidad de Barcelona (UB).

**+270** eventos al año

**3M** visitantes de 200 países y territorios

**500.000 m<sup>2</sup>** superficie bruta para eventos

## CCIB

El Centre de Convencions Internacional de Barcelona (CCIB) fue inaugurado en 2004, con motivo del Fórum Universal de las Culturas. Desde entonces, es un referente en la organización de eventos de ámbito europeo. Se encuentra en el distrito tecnológico y de negocios de **22@**, situado en Barcelona.

Gestionado por parte de Fira de Barcelona, el CCIB cuenta con una superficie total de aproximadamente 100.000 m<sup>2</sup> y una capacidad

de acogida de 15.000 delegados. Las instalaciones destacan por sus dimensiones y por la gran versatilidad de sus espacios interiores.

Para la gestión del CCIB, Fira de Barcelona constituyó la sociedad filial Fira CCIB, S.L.U, participada al 100 % por Fira.

**+300 M€** impacto económico indirecto en la ciudad

**414.728** visitantes

**100.000 m<sup>2</sup>** superficie bruta para eventos

# Qué hacemos

El Centre de Convencions Internacional de Barcelona (CCIB) es reconocido como referente europeo en la organización de eventos, además de uno de los principales recintos de congresos del sur de Europa.

## Modelo de negocio

Está especializado en congresos, convenciones, presentaciones de productos, reuniones y jornadas, así como otro tipo de eventos.

### Arquitectura

El CCIB está formado por dos edificios de gran valor arquitectónico: el **Centro de Convenciones** y el **Auditori Fòrum CCIB**. En ellos, ofrece servicios enfocados en satisfacer las necesidades que requiera cada ocasión.

Haz un *tour virtual* [aquí](#)





▶ **Banquet Hall**  
con vistas al mar

▶ **11.340 m<sup>2</sup> Sala Polivalente**  
(8 espacios modulables)

### Centro de Convenciones

▶ Edificio versátil y multifuncional, ideado para dar protagonismo a la luz. **Todas las salas cuentan con luz natural** y la fachada fue diseñada para crear el menor impacto en el entorno

▶ **39 Salas diáfanas**  
(3 plantas y 2 mezzanines)

### Auditori Fòrum CCIB

▶ Edificio con forma de **triángulo equilátero**, conectado al Centro de Convenciones a través de una rambla de conexión subterránea de 116 m

▶ **Ideado para acoger cualquier evento y espectáculo**, su fachada rugosa dispone de amplios interiores y salas diseñadas como espacios híbridos

▶ **3.084 butacas**  
(2.341 en platea y 743 en anfiteatro)

▶ **420 m<sup>2</sup> escenario** con cabinas de traducción y 10 camerinos



# Líneas de negocio

## Señalética

Servicio integral de diseño, producción e implementación de los diferentes elementos de señalética (banderolas, banners, vinilos, bastidores, lonas, *photocalls*).

## Restauración

Extraordinaria oferta gastronómica gestionada por un equipo integral de profesionales en los 3.000m<sup>2</sup> de cocinas y espacios exclusivos en el centro.

## Primeros auxilios

Atención médica inmediata a cualquier persona que lo requiera (servicio de ambulancia obligatorio en eventos de más de 2.000 personas).

## Escenografía

Creación e instalación de elementos decorativos en las artes escénicas de los eventos (cortinas, telones, escenarios, pantallas, telas y accesorios).

## Traducción simultánea

Servicio de intérprete que traduce al idioma del espectador el discurso de los ponentes de forma simultánea.

## Tecnología de la información

Especialistas en tecnologías de redes dan asistencia a internet, Wi-Fi, telefonía y servicios de informática.

## Mobiliario

Mobiliario y accesorios disponibles para alquilar e integrar en las salas del evento y en la zona de registro. Mobiliario estándar / de diseño.

## Decoración floral

Composiciones florales y plantas para embellecer los distintos espacios del evento, tanto para las mesas de presidencia o de restauración como la realización de jardines verticales.

## Seguridad

Un equipo de seguridad y elementos tecnológicos de última generación certifican la mejor protección física para las personas y las instalaciones.

## Logística

La planificación, organización y soporte de los servicios de logística son clave para el buen funcionamiento del evento (recepción de paquetería, coordinación de montaje y desmontaje, control de asistentes y flujo de asistentes, control de uso de ascensores, escaleras mecánicas y montacargas).

## Instalaciones eléctricas

Proyección y ejecución de instalaciones eléctricas de baja tensión para cubrir las necesidades de cualquier evento (conexión, cuadros eléctricos, cableado y generadores).

## Audiovisuales

Todos los eventos incorporan una amplia gama de productos audiovisuales de última generación en las áreas de sonido, *rigging*, vídeo y producción, iluminación y cabinas de traducción.

## Limpieza

Servicio de limpieza fijo específico para cada evento acompañado por un equipo con gran experiencia y profesionalidad que mantiene todas sus instalaciones en perfectas condiciones.

## Azafatas/ Azafatos

Servicio auxiliar de azafatas y azafatos con idiomas durante la celebración de eventos (registro, guardarropa, soporte en los eventos y stands).

## Exposición

Servicio integral para la planificación de exposiciones y ferias, que incluye la creación de espacios modulares, mobiliario, moqueta y soporte técnico durante toda la duración del evento.

## Ofimática

Servicio de fotocopiadoras e instalación, además de paquetes de folios.

## Fotografía y otros

Servicio de fotografía o vídeo para documentar gráficamente los momentos más memorables del evento y otros servicios como material de oficina.

## Servicios y productos sostenibles

Como centro referente en la organización de eventos, estamos comprometidos en hacerlos más sostenibles, tanto desde el punto de vista ambiental como social. Por ello, desde 2014, disponemos de un **Plan de Responsabilidad Social Corporativa**, el cual nos permite desarrollar una actividad sostenible desde el punto de vista económico, social y ambiental.

Para hacer posible eventos más sostenibles, ofrecemos a nuestros clientes proveedores y servicios que cumplan con los requisitos ambientales.

### Eventos sostenibles

En los últimos años, hemos percibido un aumento en el interés y la demanda de la organización de eventos más sostenibles por parte de clientes y organizadores. Por ello, hemos puesto a su disposición herramientas como:

- ▶ Políticas ambientales, disponibles en nuestra [web corporativa](#).
- ▶ Documento informativo en materia ambiental que se envía a todos los clientes interesados en realizar un evento sostenible. Esto nos permite concienciarles sobre la necesidad de tener presente el cuidado del medio ambiente en los eventos.
- ▶ Registro de todas las acciones realizadas para trazar la información y así continuar mejorando e implementando nuevas medidas.
- ▶ Comunicación continuada con los clientes, a través de [sustainability@ccib.es](mailto:sustainability@ccib.es).

- ▶ **Certificación ISO 20121 de Gestión de Eventos Sostenibles**, lo que refleja nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y la responsabilidad con el entorno, la transparencia y la integridad de nuestra actividad. Se audita anualmente y es liderada por el Director de Instalaciones y Mantenimiento, con el apoyo de otros departamentos.



- ▶ El CCIB ha obtenido en 2019 la **distinción Biosphere** por su gestión sostenible y promoción del turismo responsable. El centro fue una de las 50 primeras empresas adheridas al Compromiso de Sostenibilidad Turística Barcelona.



Biosphere, iniciativa promovida por el Ayuntamiento de Barcelona, la Cámara de Comercio y Turismo de Barcelona, reconoce los establecimientos turísticos que operan por una gestión responsable con el medio ambiente, la cultura, las condiciones laborales, la equidad de género y el retorno social y económico.

El Compromiso Barcelona Biosphere está basado en un manual de buenas prácticas que recoge los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, a través del cual se obtiene el distintivo Biosphere que se renueva anualmente.

Para hacer posible eventos más sostenibles, ofrecemos a nuestros clientes proveedores y servicios que cumplan con los requisitos ambientales.



## Restauración sostenible

La restauración es una parte fundamental de los eventos que gestionamos. Disponemos de nuestro propio servicio de Food & Beverage, que ofrece una amplia variedad de menús, adaptados a las necesidades de cada evento. También contamos con opciones para realizar un servicio más sostenible, como servir los alimentos en **materiales reutilizables o reciclables**, así como ofrecer **alimentos ecológicos o de proximidad**.

En nuestro servicio de restauración, nos aseguramos de ofrecer la opción más sostenible posible, a la vez que una experiencia gastronómica de calidad.



Para garantizarlo, las cocinas del CCIB están certificadas con la **ISO 22000 de Seguridad Alimentaria**, que asegura el cumplimiento de los máximos estándares en todos los procesos, desde la compra en materias primas hasta el servicio en mesa.

## Medidas para una restauración más sostenible

- ▶ Uso de tetrabriks 100 % reciclables en sustitución de botellas de plástico.
- ▶ Vasos para los *coffee breaks* de papel 100 % reciclables.
- ▶ Cápsulas de café biodegradables.
- ▶ Café ecológico de origen local.
- ▶ Disponibilidad de comida ecológica.
- ▶ Productos procedentes de proveedores locales.
- ▶ Vajilla y cubiertos reutilizables, desechables o biodegradables (según el servicio).
- ▶ Bolsas reutilizables para los servicios de *bag lunch*.
- ▶ Adaptación a restricciones alimentarias, opciones de menús saludables, menús especiales (vegano, vegetariano, sin gluten, sin lactosa).
- ▶ Uso de botellas de vidrio para refrescos y aguas de los servicios de bufés, almuerzos o cenas.

# Innovación y digitalización

La innovación y la digitalización de las instalaciones y los servicios son cruciales para adaptarnos a las necesidades de los clientes y de sus eventos. Trabajamos constantemente en mejoras relacionadas con la **eficiencia energética**, la **accesibilidad** y la **operatividad**.

Nos mantenemos en la vanguardia de la tecnología y proporcionamos un entorno óptimo para los eventos que acogemos.

## Mejoras e innovaciones en el CCIB (2024)

- ▶ **Cambio del suelo y de la moqueta en Foyer 1** (salas 113-117), mejorando la durabilidad y la estética con materiales de mayor resistencia y más fáciles de limpiar.
- ▶ **Rehabilitación de los patios de la Rambla de Conexión**, ajustando los pavimentos y los niveles para optimizar la accesibilidad y la apariencia general del espacio.
- ▶ **Optimización del acceso en las pasarelas del Foyer 1 al Patio**, eliminando escalones y creando túneles de vidrio que mejoran la accesibilidad y la climatización.
- ▶ **Instalación de nuevas puertas en las salas bicolor (118-125)** para mejorar la operatividad, eficiencia energética y facilitar la circulación hacia el Patio.
- ▶ **Construcción de un nuevo aljibe de agua potable** en la planta S0, asegurando el suministro durante posibles cortes y garantizando presión constante.
- ▶ **Sustitución del piano central en las cocinas (planta S0)** para mejorar el rendimiento operativo y su eficiencia.
- ▶ **Mejora de la terraza de la Banquet Hall**, impermeabilizando y renovando la tarima de madera natural, además de incorporar piedra decorativa para optimizar la estética y funcionalidad.
- ▶ **Actualización de la terraza de la Sala 211-212**, impermeabilizando y renovando la tarima de madera natural e integrando una nueva pasarela para unirla con la terraza de la Banquet Hall, consiguiendo una mejor estética y accesibilidad.
- ▶ **Reemplazo de los falsos techos en la sala de pastelería** con paneles aislantes térmicos, mejorando la eficiencia energética y reduciendo problemas de condensación.
- ▶ **Instalación de una puerta doble RF en el vestíbulo de PPS** para facilitar la accesibilidad y optimizar el uso del montacargas.
- ▶ **Reparación del tramex en la Plaza Willy Brandt y Plaza Leonardo da Vinci**, reforzando su estructura para garantizar la seguridad y mejorar la circulación.
- ▶ **Incorporación de nuevos puntos de rigging en la Sala Polivalente**, ampliando las opciones de montaje para eventos y maximizando el uso del espacio.
- ▶ **Reemplazo de los paneles móviles en la Sala Polivalente** para mejorar la funcionalidad y estética, adaptando la sala mejor a las necesidades de los eventos.
- ▶ **Actualización del suelo de las puertas giratorias de la fachada lado mar**, mejorando su operatividad y la experiencia de entrada al edificio.
- ▶ **Mejora del sistema del montacargas central**, optimizando su operatividad y asegurando un mejor servicio en los movimientos de carga.
- ▶ **Cambio de la puerta basculante de Taulat 2**, facilitando el acceso desde la calle hacia la Sala Polivalente y mejorando su operatividad.

# Cómo lo hacemos

## Filosofía organizativa

El CCIB se caracteriza por su compromiso con una política empresarial basada en una cultura ética y operativa.

Estos valores inspiran y guían todas nuestras actuaciones.

### Nuestros valores

#### Respeto

Respetamos a nuestros socios comerciales, clientes, proveedores y competidores. Nos esforzamos por adoptar un comportamiento ético y rechazamos cualquier acuerdo contrario a la competencia o que promueva prácticas monopolísticas o desleales.

#### Lealtad

Sometemos toda la información que comunicamos a principios de transparencia, fiabilidad y exactitud, proporcionando información sincera y de calidad.

#### Confidencialidad

Custodiamos y gestionamos los datos y la información que poseemos, cumpliendo con las cautelas necesarias.

#### Transparencia

Tomamos las decisiones de forma objetiva, sin consideraciones de interés personal, debiendo identificar los riesgos de conflicto de intereses y actuar en el mejor interés de la sociedad.

#### Medio ambiente

Integramos el respeto y la protección del medio ambiente en nuestra actividad cotidiana, contribuyendo a implantar un sistema de reducción de los residuos y de reciclaje de los productos al final de su vida útil.

#### Neutralidad

Mantenemos una posición política neutral, respetando el posicionamiento político libre de los trabajadores, siempre que lo hagan a nivel estrictamente personal.

#### Integridad

Desarrollamos nuestras actuaciones en base a los principios de transparencia e integridad.

#### Imagen

Cuidamos de nuestra imagen y reputación, velando por la integridad y protección de los activos de aquellas.

#### Diversidad

Promovemos un entorno profesional que posibilite la plena realización personal y no dé cabida a ningún acto de carácter denigrante.

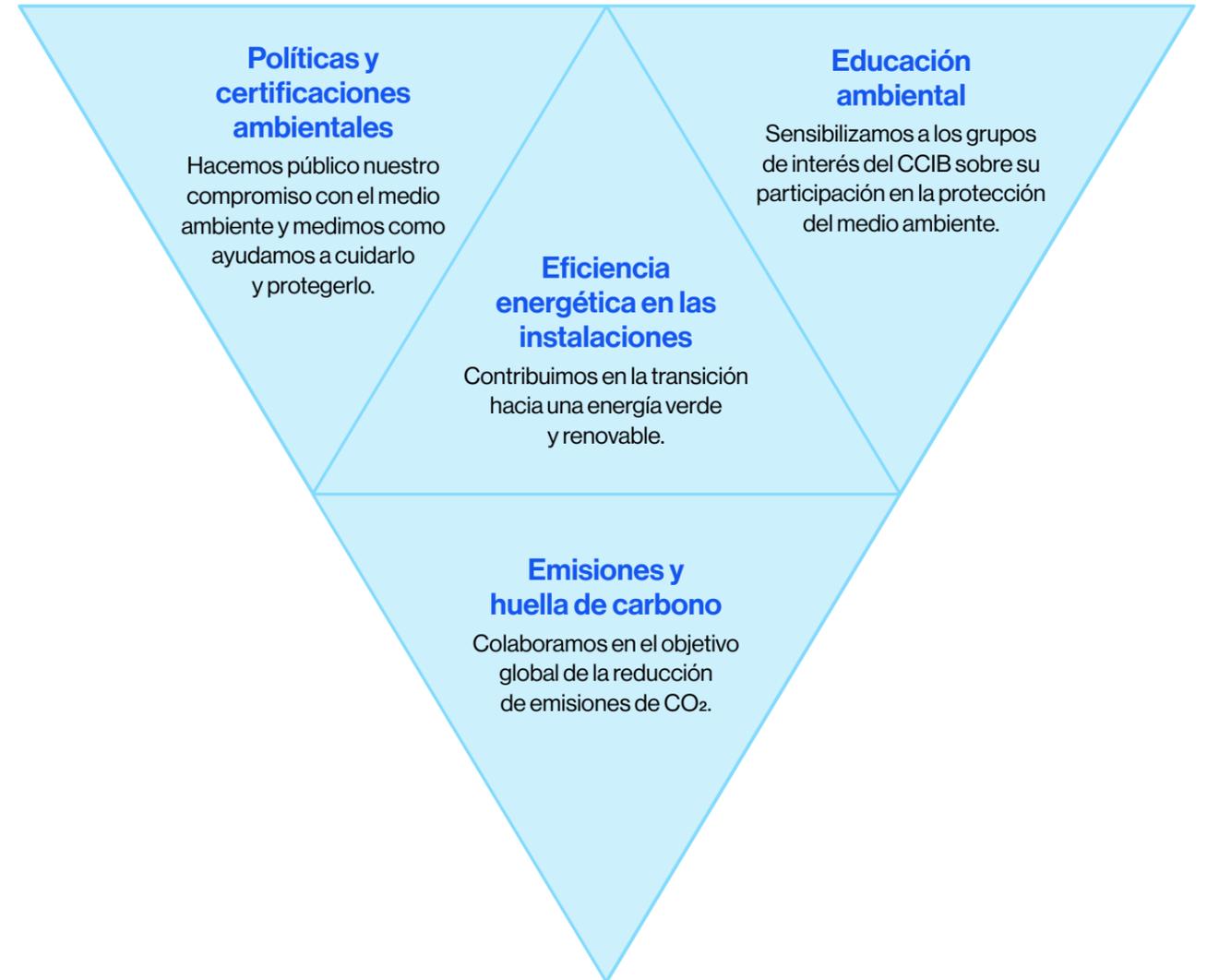
Apostamos decididamente por la selección, tutorización y especialización como puntos clave para garantizar la eficiencia de nuestros profesionales y la excelencia de nuestros servicios.

# Nuestra hoja de ruta

Los orígenes del CCIB están basados en la gestión de un modelo de responsabilidad corporativa que desea dar respuesta al desarrollo sostenible a través de nuestra actividad, con transparencia económica, conservando el medio ambiente y mejorando el entorno social.

## Objetivos de Desarrollo Sostenible

El CCIB está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y fijamos unos objetivos claros para alcanzar nuestros compromisos.



## Estrategia de sostenibilidad

A finales de 2022, reformulamos nuestra estrategia de sostenibilidad, alineándola a aquellos ODS a los que contribuimos en mayor medida e integrándolos en nuestras acciones.

Nuestros **principales ejes de actuación** son:

# Buen gobierno

## Órganos de Gobierno

Fira de Barcelona es un consorcio formado por el **Ayuntamiento de Barcelona**, la **Generalitat de Catalunya** y la **Cámara de Comercio de Barcelona**, combinando la titularidad pública con una gestión empresarial autónoma.

Los órganos de Gobierno de Fira de Barcelona son: el Consejo General, el Consejo de Administración y el Comité Ejecutivo.

### Comité de Dirección CCIB

El Comité de Dirección del CCIB es el órgano representado por los **directivos de cada departamento** del CCIB y está presidido por su **director general, Marc Rodríguez**.

### Comisión de Gestión CCIB-Fira de Barcelona

Está formado por el **director general del CCIB**, el **director general de Fira de Barcelona** y **directivos de cada una de las entidades**. Se reúne quincenalmente para coordinar y validar las acciones y estrategias que se aplican en el CCIB.

**Comité de Dirección 2024**  
Áreas

**Dirección General**

**Asistencia a la  
Dirección General**

**Dirección General adjunta**

**Dirección Comercial,  
Marketing y  
Comunicación**

Ventas  
Marketing y  
Comunicación

**Dirección Proyectos**

Proyectos  
Eventos

**Dirección RR.HH**

RR.HH  
PRL

**Dirección  
Administración  
y Tecnología**

Contabilidad  
Compras  
Tecnología

IT  
AV

**Dirección  
Instalaciones y  
Mantenimiento**

Mantenimiento  
Instalaciones  
Eléctricas

**Dirección F&B**

Servicios operativos

Sala  
Cocina  
Logística F&B  
Project Managers

Logística y Mobiliario

Limpieza

Seguridad

## Ética empresarial

El Programa de *Corporate Compliance* de Fira de Barcelona también es aplicable al CCIB. Toda la actividad del CCIB se rige por los principios establecidos en el [Código Ético](#), cuyo objetivo es definir unos criterios generales de actuación basados en el cumplimiento ético y normativo.

Desde la creación del Comité de Ética y Cumplimiento de Fira en octubre de 2023, este órgano ha asumido la responsabilidad de promover y consolidar la cultura ética y de cumplimiento dentro de la organización. El CCIB cuenta con una persona responsable de Cumplimiento.

A partir de 2023, se han ido actualizando las políticas y procedimientos que integran el Programa de *Corporate Compliance*, tales como la Política Anticorrupción, el Procedimiento de Prevención del Blanqueo de Capitales, la

Política de Conflictos de Interés y la Política de Competencia. Ese mismo año, en cumplimiento de la Ley 2/2023, se habilitó el Canal Ético para su uso por parte de terceros. Asimismo, se han impartido formaciones generales anuales, así como formación específica dirigida a determinados colectivos en materia de confidencialidad.

En 2024, se ha continuado con las formaciones en formato online y también se ha actualizado el mapa de riesgos penales asociados a la actividad. La formación ha sido realizada por la práctica totalidad de la plantilla.

**100%** personal formado en el Código Ético

(normativa y gestión del Canal Ético)

En 2024 se ha continuado con las formaciones y también se ha actualizado el mapa de riesgos penales asociados a la actividad.

# Para quiénes lo hacemos

## Nuestros grupos de interés

La relación continuada con nuestros grupos de interés es esencial para planificar nuestra gestión y crecimiento. Las opiniones o sugerencias de todos ellos son la base de nuestras decisiones estratégicas, por lo que trabajamos para conocer en detalle sus percepciones y necesidades, e integrarlas en nuestros planes de desarrollo.

**100%** decisiones basadas en grupos de interés

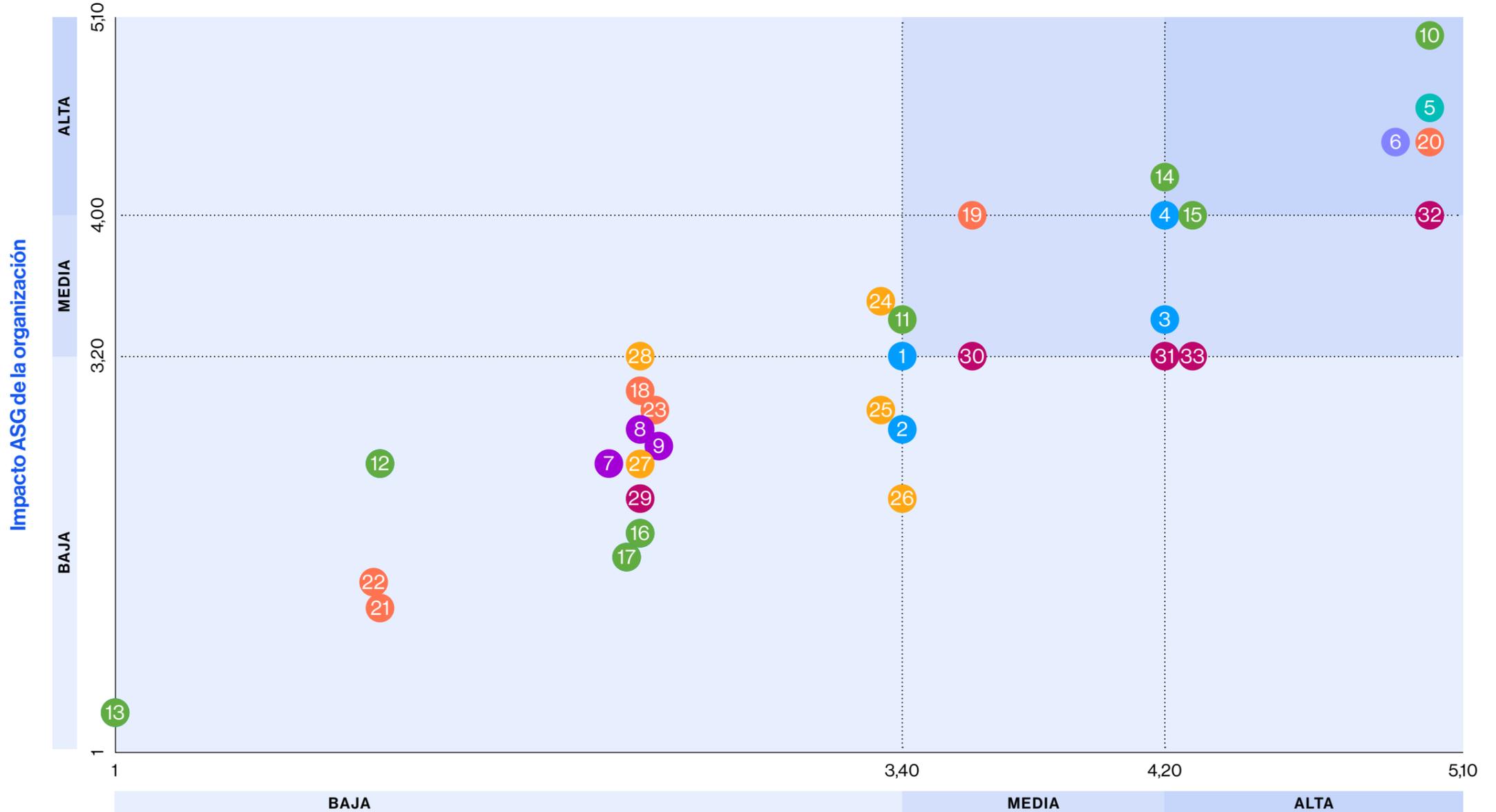
### Grupos de interés del CCIB

- ▶ Clientes y organizadores de eventos
- ▶ Administración y empresas públicas
- ▶ Fira de Barcelona
- ▶ Proveedores
- ▶ Comunidad local: personas, entidades y empresas
- ▶ Personal
- ▶ Asistentes a los eventos
- ▶ Medios de comunicación

# Análisis de doble materialidad

En 2022, actualizamos nuestro análisis de materialidad, integrando la perspectiva de la **doble materialidad**. Este 2024, los temas de impacto se mantienen.

- 1 Desempeño económico
- 2 Presencia en el mercado
- ▶ 3 Impactos económicos indirectos
- ▶ 4 Sostenibilidad a la estrategia empresarial
- ▶ 5 Gestión responsable de la cadena de suministro (prácticas de adquisición) y contratación sostenible por parte de los proveedores de los organizadores de eventos
- ▶ 6 Compromiso con los proveedores
- 7 Ética / Anticorrupción e integridad en los negocios
- 8 Privacidad y confidencialidad de la información
- 9 Cumplimiento normativo
- ▶ 10 Uso de recursos / Materiales / Reaprovechamiento de materiales / Economía circular
- 11 Energía / Eficiencia energética
- 12 Agua
- 13 Biodiversidad
- ▶ 14 Emisiones
- ▶ 15 Gestión de residuos
- 16 Cumplimiento ambiental
- 17 Transporte / movilidad sostenible
- 18 Empleo
- ▶ 19 Salud y seguridad laboral
- ▶ 20 Formación y educación
- 21 Diversidad e igualdad de oportunidades
- 22 No discriminación
- 23 Formación y programas centrados en la promoción de los Derechos Humanos



- ▶ 24 Implicación en las comunidades locales (contribución social)
  - ▶ 25 Alianzas sectoriales y territoriales estratégicas
  - ▶ 26 Comunicación
  - ▶ 27 Legado a corto y largo plazo
  - ▶ 28 Prácticas para la promoción de la inclusión social
  - ▶ 29 Salud y seguridad del cliente
  - ▶ 30 Comunicaciones y marketing
  - ▶ 31 Alimentación y bebidas
  - ▶ 32 Innovación en productos y servicios
  - ▶ 33 Eventos sostenibles a nivel ambiental y social
- Economía
  - Proveedores
  - Compromiso con los proveedores
  - Ética y gobierno corporativo
  - Medio ambiente
  - Prácticas laborales
  - Sociedad
  - Productos y servicios
- ▶ TEMAS MATERIALES PRIORITARIOS
  - ▶ TEMAS MATERIALES SECUNDARIOS

# El CCIB y las personas

# Equipo comprometido

## Empleo de calidad

Durante este año, hemos seguido apostando por la **formación y la conciliación** de nuestro talento. A pesar de que la plantilla se ha reducido en dos personas con respecto a 2023, es decir, una disminución del 1,5%, hemos seguido adaptándonos al incremento de la demanda de eventos.

Somos 134 personas comprometidas con el proyecto y los valores de CCIB.

**-1,5%** plantilla de CCIB

## Bienestar y conciliación

Nuestro objetivo diario es incrementar el bienestar de nuestra plantilla. Para ello, contamos con una **Política de beneficios sociales y medidas de conciliación**.

### Beneficios sociales

- ▶ **Flexibilidad horaria** y 6 días de teletrabajo al mes\*  
\*siempre que la posición lo permita
- ▶ **Tickets restaurante** para el personal de oficinas y despachos
- ▶ **Mutua de salud**
- ▶ **Mutua de vida**
- ▶ **Aparcamiento** gratuito para coches y motos
- ▶ **Aparcamiento para bicicletas y patinetes** eléctricos

Estas medidas no solo facilitan la **conciliación entre la vida laboral y familiar**, sino que también aumentan la productividad, mejoran el clima laboral y ayudan a retener el talento.

Además, el 100 % del personal está cubierto por convenios colectivos. El 70 % por el convenio de oficinas y despachos, y el 30% por el convenio de restauración.

# Talento y desarrollo profesional

Trabajamos en la **gestión y retención del talento humano**. Un ejemplo de ello es el tiempo dedicado a la formación de nuestros empleados. En 2024 se han empleado 2.860 horas a formación; 1.775 se han impartido a mujeres y 1.085 a hombres. Estos cursos de formación han sido valorados individualmente con una evaluación en la que, tanto el responsable del departamento como el empleado, han expresado su opinión y han hecho un balance del año.

En ese sentido, la formación interna refleja nuestro compromiso por proporcionar al equipo las habilidades y los conocimientos necesarios para afrontar con éxito los retos profesionales, así como garantizar el cumplimiento de las normativas y de los estándares de calidad establecidos.

Con ese fin, en el transcurso de este 2024, hemos impartido diferentes **cursos de formación internos y externos**. Principalmente han estado centrados en las áreas de comercial, operaciones, administración y restauración.

La mayoría de las horas de formación en 2024 han sido enfocadas a la consolidación de habilidades de nuestros empleados, aunque también hemos querido dar importancia al alcance de conocimientos específicos en distintas áreas, especialmente la tecnológica.

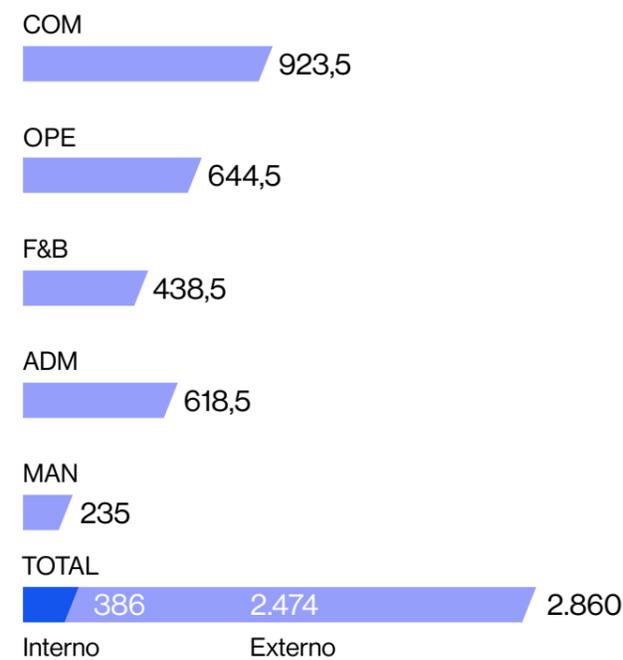
En 2023 nos propusimos incrementar el tiempo de formación interna para aprovechar aún más el conocimiento entre las diferentes áreas del centro. Gracias a este objetivo, las horas de formación interna este 2024 han ascendido a 386.

**+2.860h.** formación de la plantilla

La mayoría de las horas de formación en 2024 han sido enfocadas a la consolidación de habilidades de nuestros empleados.

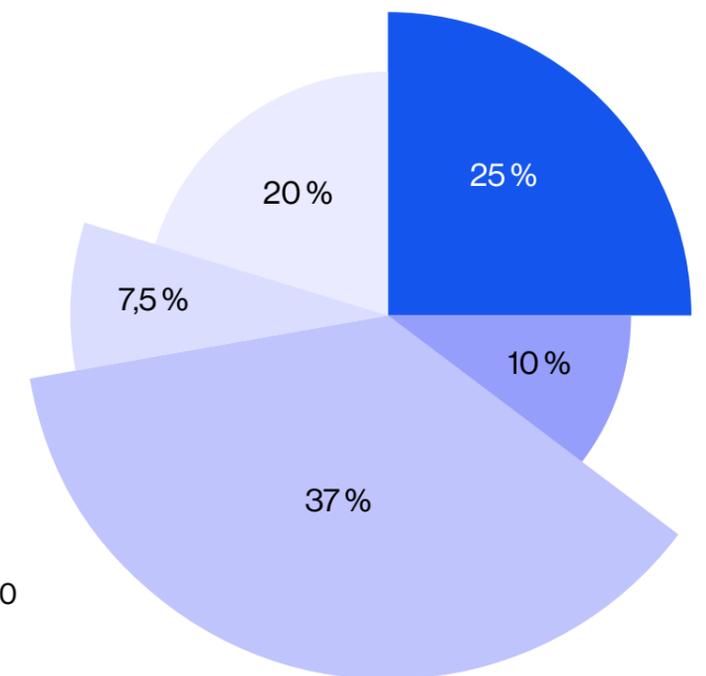
## Resumen formación 2024

### Áreas



COM (Comercial, Marketing y RRHH)  
 OPE (Operaciones)  
 F&B (Food & Beverage)  
 ADM (Administración)  
 MAN (Mantenimiento)

### Tipología de cursos



- Específicos (1)
- PRL (2)
- Habilidades (3)
- Restauración (4)
- Herramientas informáticas (5)

## Diversidad, igualdad y no discriminación

Trabajamos de forma continuada y activa en crear un entorno de trabajo igualitario, diverso e inclusivo. Garantizamos un seguimiento de la equidad en las condiciones de trabajo y la promoción profesional. Como consecuencia de esta gestión, en el CCIB no se han dado casos de discriminación de ningún tipo.

Asimismo, el **Comité de Igualdad**, renovado en 2022, ha centrado los esfuerzos en trabajar y publicar el **Plan de Igualdad**, basado en nuestros valores y compromiso, el cual ha tenido una gran acogida entre los empleados este 2024. El Comité está formado por dos

personas que forman parte de la empresa —un hombre y una mujer— y dos personas que forman parte del Comité de Empresa, otro hombre y otra mujer.

### Accesibilidad

El CCIB es un recinto sin barreras arquitectónicas. Nuestras instalaciones están diseñadas para garantizar la accesibilidad en todos los espacios con el objetivo de facilitar el acceso a asistentes con movilidad reducida.

#### Medidas de accesibilidad en los edificios

- ▶ Accesos a pie de calle, sin escalones ni desniveles.
- ▶ Varios ascensores para acceder a todas las plantas.
- ▶ Pasillos con la anchura suficiente para permitir el paso de sillas de ruedas.
- ▶ Disposición del mobiliario en las salas que permita la circulación a los usuarios de sillas de ruedas.
- ▶ Instalación de una rampa con la inclinación adecuada, según la normativa vigente, para aquellas personas en sillas de ruedas que tengan que acceder al escenario.
- ▶ Baños adaptados para usuarios de sillas de ruedas.
- ▶ Asistencia a las personas que no pueden hacer uso de la escalera de servicio por parte del personal de evacuación, en caso de incendio.





## Salud y seguridad

En materia de salud y seguridad laboral, nuestro objetivo es garantizar un entorno de trabajo seguro y proteger tanto al personal del CCIB como a terceros. Por ello, en 2022 elaboramos un **Plan de Protocolo**, que recoge nuestra política preventiva y la organización de la prevención de riesgos laborales dentro de la empresa. Su finalidad es evitar y gestionar adecuadamente los riesgos derivados de nuestra actividad, teniendo en cuenta la presencia de otras empresas clave para el buen funcionamiento de los eventos que organizamos.

Asimismo, contamos con la colaboración de un servicio de prevención ajeno, quien nos ayuda a cumplir cada uno de los protocolos establecidos y aporta una visión externa y especializada en materia de prevención de riesgos. Además, disponemos de personal dedicado a la **gestión de la prevención**, como es la Dirección, los comandos intermedios, los recursos preventivos, el interlocutor con el servicio de prevención ajeno, así como los trabajadores y sus representantes.

Por otro lado, hemos implementado un **sistema de gestión propio**, que nos permite establecer y aplicar diferentes procesos relacionados con la prevención de riesgos laborales.

### Procesos de cultura preventiva

- ▶ Evaluación de riesgos, planificación y seguimiento de la acción preventiva.
- ▶ Comunicación de situación de embarazo o lactancia.
- ▶ Adquisición y mantenimiento de los equipos de trabajo. Accidentes e incidentes.
- ▶ Comunicación, participación y consulta.
- ▶ Situaciones de emergencia.
- ▶ Gestión y control de la documentación.
- ▶ Adquisición y control de los productos químicos.
- ▶ Vigilancia de la salud.
- ▶ Formación e información.
- ▶ Control de equipos de protección individual.
- ▶ Coordinación de actividades empresariales.

# Cadena de valor responsable

Trabajamos estrechamente con proveedores locales para reducir nuestro impacto ambiental y generar un impacto positivo laboral y económico en nuestra comunidad.

Para la alineación con nuestro compromiso con la sostenibilidad, evaluamos a nuestros proveedores mediante **auditorías**. Asimismo, solicitamos que aquellos que suponen un mayor volumen de compras, dispongan de **certificados de excelencia** y cuenten con **políticas de responsabilidad social**.

**96%**

volumen de compras a proveedores locales

## Auditorías a proveedores

- ▶ Políticas y prácticas de sostenibilidad (ambiental y social).
- ▶ Documentación sobre la coordinación de las actividades.
- ▶ Calidad, limpieza y puntualidad.
- ▶ Cumplimiento de la legislación en las instalaciones en términos de seguridad industrial.
- ▶ Prevención de riesgos laborales y riesgos específicos relacionados con el puesto de trabajo.
- ▶ Certificaciones.
- ▶ Gestión de los residuos de sostenibilidad legislación en las y estado de los materiales.
- ▶ Sensibilización para los servicios de mantenimiento y limpieza para mejorar la eficiencia energética, hacer una correcta gestión de los residuos y minimizar nuestro impacto ambiental.

Nuestra cultura de sensibilización y formación también pasa por nuestros proveedores. Con este objetivo, organizamos cursos relacionados con:

Contribuimos a la dinamización del tejido económico de nuestro entorno y a la creación de puestos de trabajo mediante la compra de productos y de servicios de proximidad a nuestros proveedores.



# Impacto en la **comunidad local**

## Acción social

En el CCIB somos conscientes del impacto ambiental y social que comporta la organización de eventos en el entorno más inmediato.

A lo largo del 2024, hemos colaborado con entidades que tienen un **impacto social positivo**. Como resultado de nuestro compromiso, hemos realizado 33 acciones que han supuesto una aportación aproximada de 518.000€, distribuidos entre las entidades con las cuales hemos colaborado.

**33** iniciativas de acción social

**+518.000€**

aportación distribuida entre las entidades colaboradoras

Colaboramos con entidades que comparten nuestra visión de hacer de la organización de eventos una actividad más sostenible.

## Inversión en la comunidad

El CCIB está altamente comprometido con el bienestar de su comunidad, por lo que participa en diferentes iniciativas junto a otras organizaciones, como son la donación de materiales o alimentos de los eventos, la participación en campañas de organismos sin ánimo de lucro o en iniciativas medioambientales.





## Donación de materiales

**4** donaciones de materiales

**4** entidades

- ▶ Barcelona Forum District: *Lanyards*.
- ▶ Fundació Formació i Treball: Material de cocina.
- ▶ Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí: Impresora.
- ▶ Fundació Trinijove: Bolígrafos y *powerbanks*.

## Cesión de espacios en eventos

**8** eventos

- ▶ Asamblea General de Barcelona Forum District
- ▶ Coloquio de Barcelona Forum District
- ▶ The Festival of Consciousness de la Asociación ConFest
- ▶ Masterchef de la Fundació Trinijove
- ▶ Cena solidaria de la Fundació Pere Tarrés
- ▶ X Congreso para Jóvenes de la Fundació Lo que la Verdad Importa
- ▶ Gala Inseparables del Hospital Sant Joan de Déu
- ▶ Cena de Navidad del Hospital Sant Joan de Déu

## Participación en campañas

# 10

campañas

- ▶ Hospital Sant Joan de Déu: Campaña de Navidad.
- ▶ Barcelona Forum District: Cuota del patronado.
- ▶ Fundació Portolà: Campaña de Sant Jordi.
- ▶ Fundació Lluita contra las Infecciones: Gala People in Red.
- ▶ Fundació ARED: Jornada formativa en las cocinas del CCIB.
- ▶ Fundació Joia: Jornada formativa en las cocinas del CCIB.
- ▶ Fundació IRES: Colaboración en el programa Becas Click.
- ▶ Fundació Esclerosi Múltiple: Campaña "Una Manzana por la Vida".
- ▶ Fundació Banc dels Aliments: Aportación para los damnificados por la DANA.
- ▶ Nomdonalagana: Detalle solidario para la comida de Navidad del CCIB.

## Donación de excedentes alimentarios

# 9

ocasiones en que se han donado alimentos no consumidos durante los eventos

# 2

entidades

- ▶ Fundació Formació i Treball
- ▶ Monjitas Misioneras Cruzadas de la Iglesia

## Iniciativas ambientales

# 2

iniciativas junto a Barcelona Forum District

- ▶ Jornada de recogida de residuos en el Parque Fluvial del Río Besòs (Sant Adrià del Besòs) dentro de la campaña Let's Clean Up Besòs.
- ▶ Jornada de recogida de residuos en el Parque Fluvial del Río Besòs (Sant Adrià del Besòs) dentro de la Semana Europea de Prevención de Residuos.

Cada año, empresas asociadas a Barcelona Forum District, entre ellas el CCIB, asisten a las jornadas de limpieza de residuos del Parque Fluvial del Río Besòs. Una iniciativa para sensibilizar sobre la importancia de la proteger el medioambiente y reducir los residuos que se desechan en entornos naturales. En total se recogieron 360 kg y 127 kg respectivamente en las 2 horas que duró la actividad.



# Cientes sensibilizados

Nos esforzamos para **garantizar la satisfacción de nuestros clientes** en cada evento que acogemos. La excelencia de nuestras instalaciones, la calidad de los servicios y la experiencia de nuestro equipo aseguran el éxito de los eventos en el CCIB, lo que nos ha permitido mantener una puntuación global de satisfacción de 4,5 sobre 5.

Nos enorgullece brindar un servicio que satisface las expectativas de los clientes.

**4,5/5** satisfacción de nuestros clientes

Disponemos de un Plan Estratégico de Seguridad para garantizar la salud y la seguridad de los clientes.

## Salud y seguridad

Contamos con un **Plan Estratégico de Seguridad**, que establece las inversiones y las mejoras de los sistemas de seguridad disponibles, así como un **Plan de Protección**, que contiene la política preventiva y la organización de la prevención de riesgos laborales de la empresa (como el sistema de gestión de PRL, la modalidad preventiva, la integración de la prevención, las funciones preventivas o los flujos de comunicación).

Asimismo, el **equipo de seguridad**, formado por doce personas, vela por el cumplimiento de todas las normativas y protocolos de seguridad, con el objetivo de garantizar la protección de las instalaciones y las personas. Se garantiza también la salud y seguridad de los asistentes en cada uno de los eventos, gracias al apoyo de un **servicio médico externo de primeros auxilios** que se complementa con una ambulancia en aquellos eventos de más de 2.000 personas.

Además, se realizan prácticas periódicas en el uso de dispositivos de emergencia, sistemas de evacuación, uso de desfibriladores y trato con personas, con el fin de asegurar el buen funcionamiento del dispositivo de seguridad.



Nos aseguramos de que el personal externo que lleva a cabo funciones en el CCIB conozca, cumpla y haga cumplir las directrices relacionadas con la evaluación de riesgos, las normas de seguridad y las instrucciones para la coordinación de las actividades empresariales.

En cuanto a las actividades ejecutadas por el personal externo dentro de las instalaciones, se realizan diferentes acciones para la coordinación de actividades. Por un lado, se realizan visitas e inspecciones de seguridad regulares durante las fases críticas de la actividad. Por otro lado, se pone a disposición un asesor de salud y seguridad para resolver dudas e incidencias.

Respetamos la privacidad de la información y en ningún caso se divulga información a terceros sin la previa autorización del cliente.

## Privacidad de datos

Nuestro compromiso con la privacidad del cliente también es fundamental. En los contratos con los clientes, se incluye una **cláusula de protección de datos** que especifica que el tratamiento de los datos se produce durante la relación contractual y que se conservan de acuerdo con los términos legales establecidos.

Este enfoque ha dado lugar a un historial impecable, sin ninguna reclamación por violación de la privacidad o pérdida de datos de los clientes.

Respetamos la privacidad de la información y en ningún caso se divulga información a terceros sin la previa autorización del cliente.

## Comunicación sobre sostenibilidad

Comunicar lo que hacemos en el CCIB sobre sostenibilidad no solo da valor a la actual contribución por un desarrollo más sostenible, sino que también fomenta la sensibilización de los clientes y ayuda a promover la **organización de eventos más sostenibles**. Por ello, hacemos un seguimiento de la comunicación con los clientes y les asesoramos sobre las posibles acciones que pueden emprender para incrementar su compromiso con la sostenibilidad.

# El CCIB y el medio ambiente

El CCIB demuestra su compromiso con la preservación del medio ambiente mediante una gestión energética óptima y la reducción y compensación de nuestras emisiones.

Contribuimos a reducir el impacto ambiental de nuestra actividad a través de medidas de eficiencia energética, el cálculo de la huella de carbono y una gestión más eficiente de los residuos.

# Lucha contra el cambio climático

## Huella de carbono

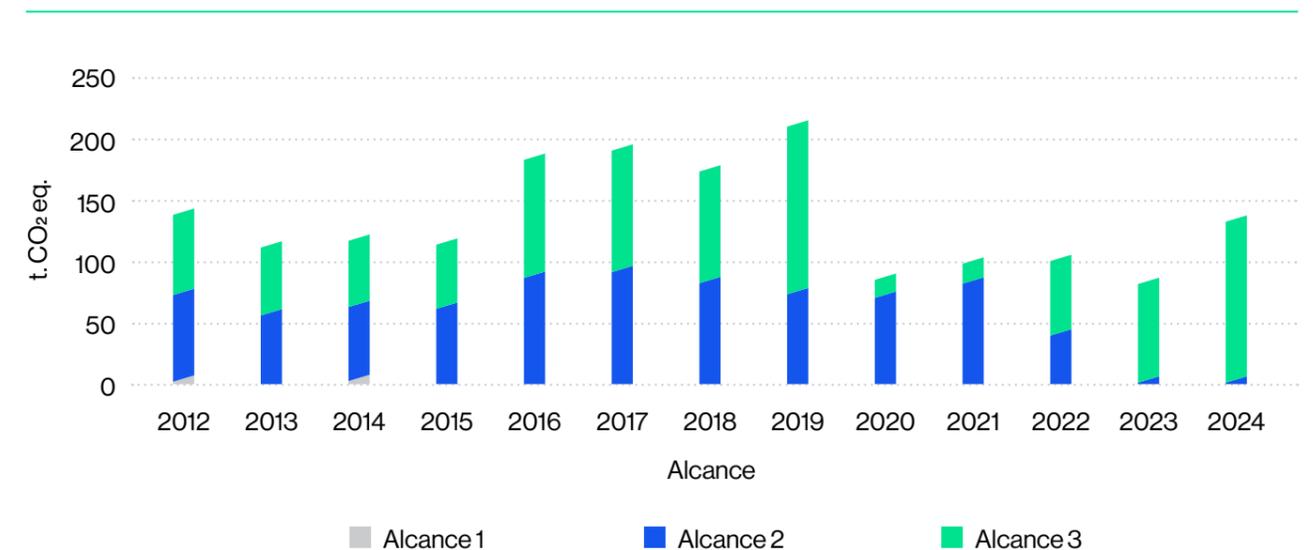
En 2024, con el objetivo de reforzar nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental, hemos incorporado plataforma Manglai en nuestros procesos, una solución digital especializada en la medición, gestión y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Manglai permite automatizar la recopilación y el análisis de datos asociados al consumo

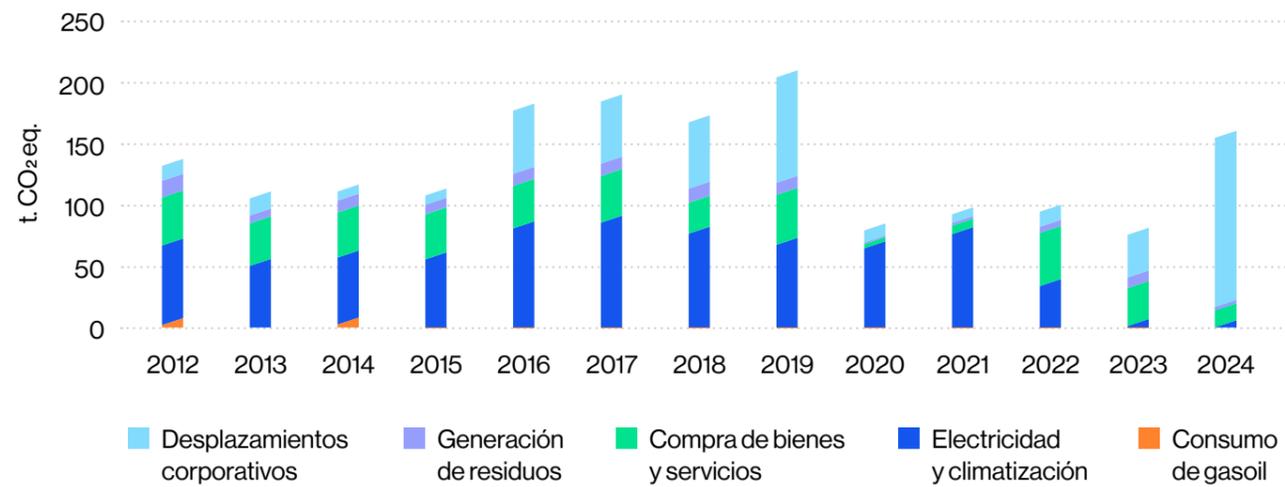
energético, los residuos generados, las compras de bienes y servicios, el transporte y otras actividades relevantes. Esto facilita un cálculo riguroso de la huella de carbono en sus tres alcances (Alcance 1, 2 y 3), conforme a los principios del Greenhouse Gas Protocol.

Desde 2009 **calculamos y compensamos las emisiones de CO<sub>2</sub>** generadas por nuestra actividad.

### Evolución de las emisiones de GEI (t. CO<sub>2</sub> eq.) 2011-2024 por alcance



### Evolución de las emisiones de GEI (t. CO<sub>2</sub> eq.) 2011-2024 por límite operacional



En 2024, las emisiones de CO<sub>2</sub> han incrementado un 98%, debido a la realización de un 51% más de viajes corporativos respecto a 2023.

**+98%** emisiones de CO<sub>2</sub> (respecto a 2023)

Este incremento se debe a una mayor participación del equipo comercial en eventos para promocionar el centro, así como de la asistencia de algunos equipos a diferentes congresos europeos que tendrán su sede en el CCIB en los próximos años.

**+51%** viajes corporativos (respecto a 2023)

Centrando la visión en los diferentes alcances, el alcance 1 se ha reducido un 94 % con respecto a 2011 (año base), gracias a un menor uso de grupos electrógenos. El alcance 2 se ha disminuido en un 98 % respecto al 2011, principalmente debido al cambio en el suministro eléctrico. Esto se debe a que la electricidad consumida en el CCIB proviene 100 % de fuentes de energía renovable.

El alcance 3 ha seguido aumentando, tanto con respecto al año base (+ 166 %) como al 2023 (99 %). Esto es consecuencia, principalmente, a un incremento del volumen de viajes corporativos en avión (asistencia a eventos del sector, participación en ferias...) respecto a los años en los que se disminuyeron por motivos sanitarios.

### Emisiones de GEI según alcance y fuentes de emisión (t. CO<sub>2</sub> eq.)

	2024	2023	2022
<b>Alcance 1</b>	<b>0,14</b>	<b>0,14</b>	<b>0,14</b>
Gasoil	0,14	0,14	0,14
<b>Alcance 2</b>	<b>1,12</b>	<b>1,05</b>	<b>39,54</b>
Energía eléctrica	0,00	0,00	38,29
Climatización	1,12	1,05	1,25
<b>Alcance 3</b>	<b>80,57</b>	<b>80,57</b>	<b>60,86</b>
Consumo de agua	0,17	0,21	0,21
Consumo de papel	17,61	35,95	42,84
Consumo de tóneres	0,00	0,80	0,57
Generación de residuos	0,12	8,69	5,05
Desplazamientos corporativos	142,69	34,92	12,19
<b>Total</b>	<b>161,85</b>	<b>81,76</b>	<b>100,54</b>

El CCIB cuenta con cuatro plazas de aparcamiento con **punto de carga para vehículos eléctricos**, 11 plazas y 3 conexiones para patinetes eléctricos y 8 plazas y 3 conexiones para bicicletas eléctricas, las cuales pone a disposición de clientes, proveedores y trabajadores.

# Compensación de emisiones

Desde el 2009 y hasta el 2019, el CCIB compensó sus emisiones mediante la **compra de créditos de carbono** a proyectos internacionales con certificados verificados por las Naciones Unidas. Estos proyectos tenían lugar en países en vías de desarrollo y contribuían a la generación de energía renovable y a la reforestación, a la vez que tenían un impacto social positivo en las áreas operativas correspondientes.

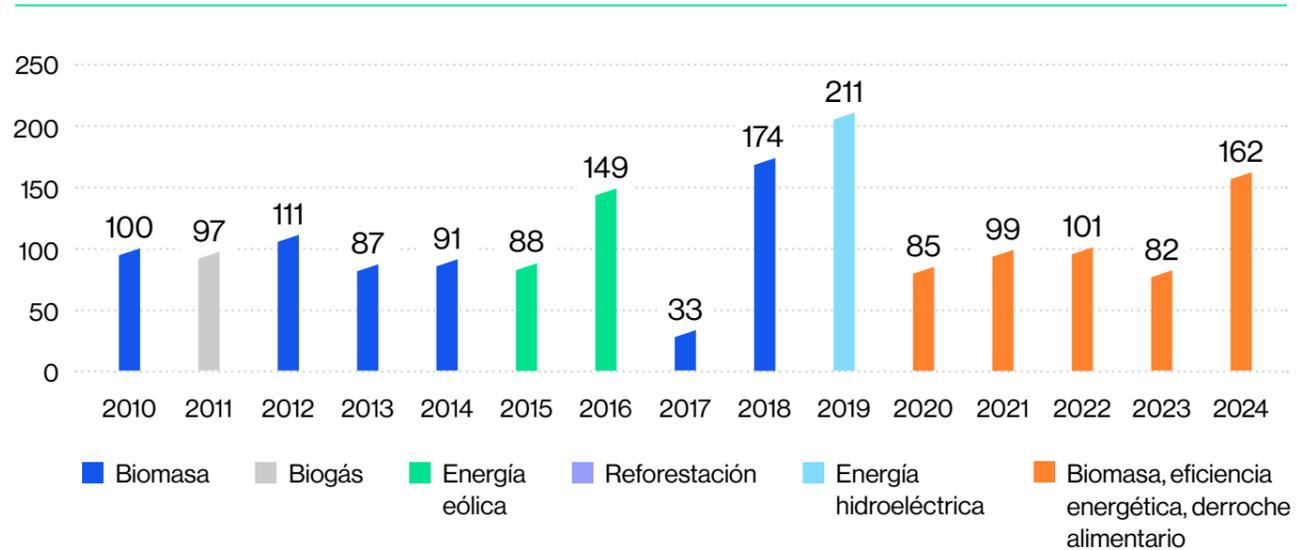
Desde 2020, el CCIB ha compensado sus emisiones mediante la **compra de créditos de carbono** del Programa Voluntario de Compensación de Emisiones GEI de la Oficina Catalana del Cambio Climático. Este programa se

basa en promover la reducción de las emisiones a través de proyectos llevados a cabo por entidades sociales locales y regionales.

En 2024, los proyectos que forman parte de la Bolsa 4 se basan en la sustitución de calderas de gasoil por biomasa, la recuperación de alimentos para evitar el derroche alimentario, la rehabilitación energética de edificios cooperativos y la instalación de placas fotovoltaicas.

El CCIB colabora con aquellos clientes que desean realizar el cálculo de emisiones del evento facilitando, a la finalización de este, datos sobre el consumo energético, el consumo de agua y la segregación de residuos.

## Histórico de compensación de emisiones CO<sub>2</sub> (t. CO<sub>2</sub> por año y objetivo de compensación)



# Consumo responsable

## Eficiencia energética

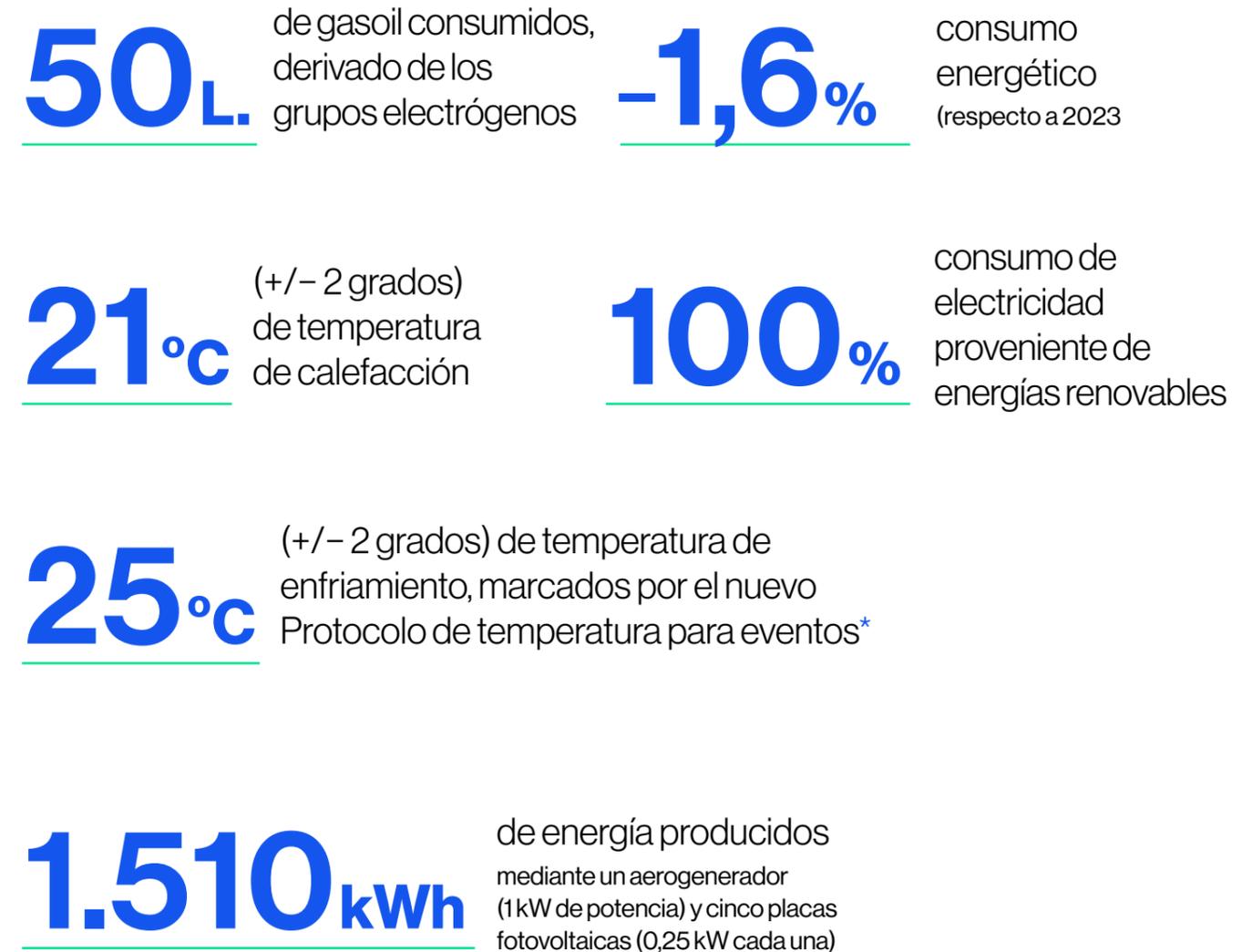
El CCIB está comprometido con la protección del medio ambiente, motivo por el cual uno de nuestros principales objetivos es reducir el impacto ambiental de la energía que consumimos.

La principal fuente de energía consumida es la electricidad, seguida por las frigorías y las calorías utilizadas por el enfriamiento y la calefacción, respectivamente. Por ello, hemos elaborado un [Protocolo de gestión de la temperatura](#), que garantiza el cumplimiento de la norma\* y, a la vez, asegura un espacio de trabajo saludable y confortable para todos los asistentes a nuestros eventos.

El 100% del consumo de la electricidad proviene de energías renovables. De esta energía, el 40 % se origina en parques de generación de uso exclusivo para Fira de Barcelona y el CCIB, como los parques eólicos de las Forques, Passanant, Belltall, Montargull, Llorac, Talavera y Santa Coloma de Queralt. El 60 % restante es **energía verde** que, a pesar de que no se pueda identificar el origen, dispone del certificado de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

En 2024, gracias a la contratación de energía verde hemos evitado la emisión de 1.691,5 toneladas de CO<sub>2</sub> que equivalen a 67.662 árboles plantados.

\* Real Decreto-ley 14/2022. Real Decreto 486/1997.



\* Según se establece en el Real Decreto Ley 14/2022 y el Real Decreto Ley 486/1997.

Además, para mejorar la eficiencia energética y evitar el derroche de energía, durante este año hemos emprendido varias **acciones** como:

1▼

Instalación de un sistema de iluminación LED de 2.100 puntos en la parte baja de la Sala Polivalente, mejorando la uniformidad de luz y permitiendo crear efectos lumínicos personalizados.

2▼

Renovación de la climatización y mejora de la iluminación y el diseño de los camerinos, creando espacios más confortables y agradables.

3▼

Instalación de un sistema de refrigeración con compresores de CO<sub>2</sub> en el Office de F&B, más eficiente y ecológico que los métodos tradicionales.

4▼

Substitución del falso techo del acceso D por un nuevo techo lineal con iluminación LED puntual, mejorando la estética del espacio.

5▼

Reparación de los conductos de climatización del Edificio Fórum para evitar filtraciones de agua y asegurar el funcionamiento de la climatización.

6▼

Instalación de dos nuevas máquinas de climatización en el Foyer 1 para optimizar el confort térmico en la planta P1.

7▼

Modernización de diversas instalaciones, como la iluminación de la Sala Polivalente y la climatización de los camerinos, para mejorar la eficiencia energética y el confort de los espacios.

8▼

Implementación de sistemas más ecológicos, como la refrigeración con CO<sub>2</sub> y la mejora de los conductos de climatización, refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia energética.

El CCIB tiene implantado un sistema de gestión energética basado en el estándar internacional ISO 50001 cuyo proceso de certificación se realizará en el primer semestre de 2025.

Esta norma establece un marco estructurado para mejorar continuamente el rendimiento energético, optimizar el consumo y reducir el impacto ambiental derivado de nuestra actividad.

### Consumo energético según fuente

	2024	2023	2022
Electricidad (MWh)	4.070	4.137	3.710
Red de frío (MWh)	2.898	3.243	3.056
Red de calor (MWh)	1.874	2.018	1.649

## Gestión del agua

Las aguas residuales que atienden a los usos del centro se asimilan a las domésticas y se vierten a la red pública de alcantarillado.

### Consumo de agua según fuente (en m<sup>3</sup>)

	2024	2023	2022
Agua de terceros (por gestor municipal)	12.901	13.541	13.867

## Consumo de materiales

Buena parte de los materiales utilizados en los eventos se pueden reutilizar o reciclar por piezas al final de su vida útil, como el mobiliario, el material audiovisual/IT, las telas para escenografías los stands modulares.

Los recursos materiales más utilizados son, por un lado, los propios de las instalaciones del CCIB. En este sentido, optamos por usar **materiales reutilizables** con el objetivo de reducir al máximo el impacto medioambiental que estos causan. Además, para los eventos, ofrecemos

a los clientes la opción de escoger productos más sostenibles, como moquetas recicladas y reciclables, papel reciclado o vajilla y cubiertos reutilizables entre otros.

El Director de Instalaciones y Mantenimiento es el responsable de supervisar la gestión de los recursos materiales utilizados, tanto en las instalaciones del CCIB como en los eventos que acogemos. Asimismo, en el CCIB consumimos tóneros y papel a diario, éste último certificado por el **Forest Stewardship Council (FSC)**.

Trabajamos en la reducción del consumo de recursos materiales y, en consecuencia, en la disminución del impacto ambiental de los eventos.

**-51%** consumo de papel (respecto a 2023)

**+5%** consumo de tóneres (respecto a 2023)

**Consumo de materiales y materias primas (por peso o volumen)**

	2024	2023	2022
<b>Materias primas</b> Materias primas renovables			
Papel (kg)	1.961	4.003	4.760
<b>Consumo de materiales</b> Materiales no renovables			
Tóneres de impresora láser (unidades)	67	64	46

# Economía circular

## Gestión de residuos

Gestionar de forma adecuada los residuos es esencial para prevenir la contaminación del entorno. Por ello, en el CCIB **controlamos, medimos y monitorizamos los residuos** que generamos.

Asimismo, garantizamos una correcta **segregación de los residuos** durante los eventos por medio de papeleras de reciclaje distribuidas a lo largo de todo el edificio. Estos residuos, junto con los de gran volumen —generados en los montajes y desmontajes—, se transfieren a los contenedores ubicados en el muelle de carga para, posteriormente, entregarse a los correspondientes gestores autorizados, como Foment de Reciclatge. Aunque estos

residuos no peligrosos pueden ser recuperados o valorizados, la reutilización es la forma de tratamiento final más habitual.

En 2024, se ha reducido de forma significativa la generación de residuos con respecto en 2023, concretamente en un 31%.

**-31%** residuos generados (respecto a 2023)

### Volumen de residuos generados no peligrosos (tn)

	2024	2023	2022	Destino
Madera	65,90	140,52	74,94	Reutilización
Plástico	48,50	57,54	28,55	Reutilización
Papel	52,23	61,98	45,16	Reutilización
Vidrio	33,64	40,65	29,82	Reutilización
Moqueta	39,52	75,02	45,49	Valorización
Orgánico	13,10	27,37	20,19	Compostable
Metal	14,90	47,98	11,7	Reutilización
Banal	225,83	262,86	195,41	Incineración
<b>Total</b>	<b>493,62</b>	<b>713,92</b>	<b>451,26</b>	

### Valorización de residuos no peligrosos (%)

	2024
Papel/Cartón	95 %
Vidrio	95 %
Madera	95 %
Plástico	90 %
Metal	95 %
Banal	90 %



## Moqueta ferial

Entre la gestión de residuos, en el CCIB destacamos la de la moqueta ferial, uno de los materiales más utilizados en los eventos. Desde 2012, facilitamos su valorización, recogiéndola y entregándola a un gestor autorizado, que la transforma en pellets para posteriormente utilizarlos como combustible en la industria cementera.

Además, contamos con un tipo de moqueta más sostenible, ya que utiliza menos agua, electricidad y menor cantidad de polipropileno durante su proceso de producción. En aquellos eventos en los que se utiliza, personal de limpieza adicional retira la cinta de doble cara para reciclarla. En su proceso de reciclaje, también se transforma en pellets que, posteriormente, se utilizan para fabricar cajas de fruta u otros elementos de plástico.

Una alternativa muy recurrente y que desde el CCIB también ofrecemos a nuestros clientes es la moqueta en losetas. Esta cuenta con una mayor resistencia y versatilidad y permite combinar diferentes colores, lo que la convierte en una opción muy utilizada en zonas específicas o en los pasillos de una exposición. Ésta se recoge al finalizar el evento y pasa por un proceso de limpieza y desinfección, pudiendo reutilizarla en perfectas condiciones.

## Señalética

Actualmente, gran parte de los elementos utilizados en decoración y señalización de un evento tienen su alternativa sostenible, ya sea por el tipo de materiales utilizados como por el uso de tintas con certificados ecológicos, por ejemplo:

- ▶ Tótem de cartón corrugado.
- ▶ Triángulos y bastidores de tela 100 % reciclable (*eco fabric*).
- ▶ Banners de poliéster 100 % reciclable (*eco mesh*).
- ▶ Vinilos libres de PVC y con entrega sin plástico.

A su vez, el CCIB dispone de pantallas LED en el vestíbulo, en los accesos de las salas de reunión y en la Rambla de Conexión, así como pantallas de plasma adicionales, las cuales pueden ser una opción complementaria y más sostenible respecto a la señalética tradicional.

# Índice de **Estándares GRI**

Indicador Estándar GRI Apartado o respuesta directa

## GRI 1 Fundamentos 2021

## GRI 2 Contenidos generales 2021

### 1. La organización y las prácticas de presentación de informes

2-1 Detalles organizacionales	Nombre legal: FIRA CCIB, S.L.U Nombre comercial: CCIB – Centre de Convencions Internacional de Barcelona Fira de Barcelona constituyó la sociedad Fira CCIB, SLU —participada al 100% por Fira— encargada de gestionar el CCIB.
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Esta Memoria integra, en exclusividad, la información referente al CCIB – Centre de Convencions Internacional de Barcelona
2-3 Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	Fecha del último informe: 2023 Ciclo de elaboración del informe: Anual
2-4 Actualización de la información	No ha habido reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores

### 2. Actividades y trabajadores

2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	EI CCIB > Qué hacemos
2-7 Empleados	EI CCIB y las personas > Equipo comprometido > Empleo de calidad

Dimensión de la plantilla (a cierre de ejercicio)	2024	2023	2022
Hombres	73	76	67
Mujeres	61	60	61
Total	134	136	128

Número total y distribución de las modalidades de contrato según sexo (a cierre del ejercicio)	2024	2023	2022
<b>Contratación indefinida</b>			
Hombres	73	75	67
Mujeres	60	59	59
Total empleados indefinidos	133	134	126
<b>Contratación temporal</b>			
Hombres	0	1	0
Mujeres	1	1	2
Total empleados temporales	1	2	2

Indicador Estándar GRI Apartado o respuesta directa

2-7 Empleados EI CCIB y las personas > Equipo comprometido > Empleo de calidad

Número total y distribución de las modalidades de contrato según sexo (a cierre del ejercicio)	2024	2023	2022
<b>Contratación a jornada completa</b>			
Hombres	73	76	67
Mujeres	61	60	61
Total empleados a tiempo completo	134	136	128
<b>Contratación a tiempo parcial</b>			
Hombres	0	0	0
Mujeres	0	0	0
Total empleados a tiempo parcial	0	0	0
<b>Contratación sin horas de trabajo aseguradas</b>			
Hombres	0	0	0
Mujeres	0	0	0
Total empleados sin horas aseguradas	0	0	0

Número y porcentaje de empleados por categoría profesional y sexo (a cierre del ejercicio)	2024	2023	2022
	Núm. %	Núm. %	Núm. %
<b>Cargos directivos</b>			
Hombres	3 37,5%	3 37,5%	3 37,5%
Mujeres	5 62,5%	5 62,5%	5 62,5%
<b>Cargos intermedios</b>			
Hombres	13 68,4%	13 72,2%	12 54,5%
Mujeres	6 31,5%	5 27,8%	10 45,5%
<b>Resto de la plantilla</b>			
Hombres	57 52,7%	60 54,5%	52 53,1%
Mujeres	51 47,2%	50 45,5%	46 46,9%

Indicador Estándar GRI      Apartado o respuesta directa

**3. Gobernanza**

2-9 Estructura y composición de la gobernanza      El CCIB > Cómo lo hacemos > Buen gobierno

**4. Estrategia, políticas y prácticas**

2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible      El CCIB > Cómo lo hacemos > Nuestra hoja de ruta

**GRI 3 Temas materiales**

3-1 Proceso para determinar temas materiales      El CCIB > Para quiénes lo hacemos > Análisis de doble materialidad

3-2 Listado de temas materiales      El CCIB > Para quiénes lo hacemos > Análisis de doble materialidad

**TEMAS ECONÓMICOS Y DE GOBERNANZA**

**GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016**

3-3 Gestión de los temas materiales      El CCIB en 2024: un año de progreso y aprendizajes  
El CCIB > Quiénes somos > CCIB  
El CCIB y las personas > Cadena de valor responsable

203-2 Impactos económicos indirectos significativos      El CCIB en 2024: un año de progreso y aprendizajes  
El CCIB > Quiénes somos > CCIB  
El CCIB y las personas > Cadena de valor responsable

Indicador Estándar GRI      Apartado o respuesta directa

**TEMAS ECONÓMICOS Y DE GOBERNANZA**

**Sostenibilidad en la estrategia empresarial**

3-3 Gestión de los temas materiales      El CCIB > Cómo lo hacemos > Nuestra hoja de ruta

Desarrollo de la estrategia empresarial      El CCIB > Cómo lo hacemos > Nuestra hoja de ruta

**GRI 204: Gestión responsable de la cadena de suministro y contratación sostenible por parte de los proveedores de eventos 2016**

3-3 Gestión de los temas materiales      El CCIB y las personas > Cadena de valor responsable

204-1 Proporción de gasto en proveedores locales      El CCIB > Cómo lo hacemos > Nuestra hoja de ruta

	Proporción de gasto en proveedores locales	2024	2023	2022
Número de proveedores locales		434	374	429
Gasto en proveedores locales (sobre el total)		96 %	92,5 %	77 %

**Compromiso con los proveedores**

3-3 Gestión de los temas materiales      El CCIB y las personas > Cadena de valor responsable

Indicador Estándar GRI Apartado o respuesta directa

TEMAS AMBIENTALES

GRI 301: Uso de recursos y materiales, reaprovechamiento de materiales y economía circular 2016

3-3 Gestión de los temas materiales	El CCIB y el medio ambiente > Consumo responsable > Consumo de materiales El CCIB y el medio ambiente > Economía circular y uso eficiente de los recursos
GRI 301-1 Materiales usados por peso o volumen	El CCIB y el medio ambiente > Consumo responsable > Consumo de materiales

GRI 305: Emisiones 2016

3-3 Gestión de los temas materiales	El CCIB y el medio ambiente > Lucha contra el cambio climático
305-1 Emisiones directas de gases con efecto invernadero (GEI) (alcance 1)	El CCIB y el medio ambiente > Lucha contra el cambio climático > Huella de carbono
305-2 Emisiones indirectas de GEI en generar energía (alcance 2)	El CCIB y el medio ambiente > Lucha contra el cambio climático > Huella de carbono
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	El CCIB y el medio ambiente > Lucha contra el cambio climático > Huella de carbono
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	El CCIB y el medio ambiente > Lucha contra el cambio climático > Huella de carbono

GRI 306: Gestión de residuos 2020

3-3 Gestión de los temas materiales	El CCIB y el medio ambiente > Economía circular y uso eficiente de los recursos > Gestión de residuos
306-3 Residuos generados	El CCIB y el medio ambiente > Economía circular y uso eficiente de los recursos > Gestión de residuos

Indicador Estándar GRI Apartado o respuesta directa

306-5 Residuos destinados a eliminación El CCIB y el medio ambiente > Economía circular y uso eficiente de los recursos > Gestión de residuos

Alcance	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Alcance 1</b>	1,95	0,00	2,49	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14
<b>Alcance 2</b>	70,83	56,11	60,49	61,35	86,62	91,33	82,33	73,26	70,33	81,92	39,54	1,05	1,12
<b>Alcance 3</b>	65,53	55,44	54,14	52,40	96,51	99,31	91,27	137,04	14,72	16,33	60,86	80,57	160,59
<b>Límite operacional</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Desplazamientos corporativos</b>	12,12	13,98	7,34	7,58	51,63	50,83	54,22	86,13	9,83	7,08	12,19	34,92	142,69
<b>Generación de residuos</b>	13,65	6,34	9,70	7,81	9,84	10,09	11,50	9,87	1,26	2,20	5,05	8,69	0,12
<b>Compra de bienes y servicios</b>	39,29	34,82	36,86	36,79	34,8	38,13	25,29	40,79	3,49	6,92	43,41	36,75	17,78
<b>Electricidad y climatización</b>	70,83	56,1	60,49	61,35	86,62	91,33	82,34	73,25	70,33	81,92	39,54	1,05	1,12
<b>Consumo de gasoil</b>	1,95	0,00	2,49	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14

	Biomasa	Biogás	Energía eólica	Reforestación	Energía hidroeléctrica	Biomasa, eficiencia energética, derroche alimentario
<b>2010</b>	100					
<b>2011</b>		97				
<b>2012</b>	111					
<b>2013</b>	87					
<b>2014</b>	91					
<b>2015</b>			88			
<b>2016</b>			149			
<b>2017</b>				33		
<b>2018</b>				174		
<b>2019</b>					211	
<b>2020</b>						85
<b>2021</b>						99
<b>2022</b>						101
<b>2023</b>						82
<b>2024</b>						<b>162</b>

Indicador Estándar GRI Apartado o respuesta directa

TEMAS SOCIALES

GRI 403: Salud y seguridad laboral 2018

3-3 Gestión de los temas materiales	El CCIB y las personas > Equipo comprometido > Salud y seguridad																																												
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	El CCIB y las personas > Equipo comprometido > Salud y seguridad																																												
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	El CCIB y las personas > Equipo comprometido > Salud y seguridad																																												
403-3 Servicios de salud en el trabajo	El CCIB > Qué hacemos > Servicios y productos sostenibles El CCIB y las personas > Equipo comprometido > Bienestar y conciliación El CCIB y las personas > Equipo comprometido > Salud y seguridad																																												
403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	El CCIB y las personas > Equipo comprometido > Salud y seguridad																																												
403-9 Lesiones por accidente laboral	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lesiones por accidente laboral (para todos los empleados) a cierre del ejercicio</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral</b></td> <td><b>0</b></td> <td><b>0</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> <tr> <td>Número total</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tasa</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir las defunciones)</b></td> <td><b>0</b></td> <td><b>0</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> <tr> <td>Número total</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tasa</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Lesiones por accidente laboral registrables</b></td> <td><b>1,71</b></td> <td><b>20</b></td> <td><b>5,59</b></td> </tr> <tr> <td>Número total</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Tasa</td> <td>0,71</td> <td>16</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><b>Número de horas trabajadas</b></td> <td><b>243.737</b></td> <td><b>239.904</b></td> <td>217.800</td> </tr> </tbody> </table>	Lesiones por accidente laboral (para todos los empleados) a cierre del ejercicio	2024	2023	2022	<b>Defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	Número total	0	0	0	Tasa	0	0	0	<b>Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir las defunciones)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	Número total	0	0	0	Tasa	0	0	0	<b>Lesiones por accidente laboral registrables</b>	<b>1,71</b>	<b>20</b>	<b>5,59</b>	Número total	1	4	1	Tasa	0,71	16	5	<b>Número de horas trabajadas</b>	<b>243.737</b>	<b>239.904</b>	217.800
Lesiones por accidente laboral (para todos los empleados) a cierre del ejercicio	2024	2023	2022																																										
<b>Defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>																																										
Número total	0	0	0																																										
Tasa	0	0	0																																										
<b>Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir las defunciones)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>																																										
Número total	0	0	0																																										
Tasa	0	0	0																																										
<b>Lesiones por accidente laboral registrables</b>	<b>1,71</b>	<b>20</b>	<b>5,59</b>																																										
Número total	1	4	1																																										
Tasa	0,71	16	5																																										
<b>Número de horas trabajadas</b>	<b>243.737</b>	<b>239.904</b>	217.800																																										

Indicador Estándar GRI Apartado o respuesta directa

GRI 404: Formación 2016

3-3 Gestión de los temas materiales	El CCIB y las personas > Equipo comprometido > Talento y desarrollo profesional
404-1 Media de horas de formación al año por trabajador	El CCIB y las personas > Equipo comprometido > Talento y desarrollo profesional
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	El CCIB y las personas > Equipo comprometido > Talento y desarrollo profesional
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y el desarrollo profesional	El CCIB y las personas > Equipo comprometido > Talento y desarrollo profesional

NEGOCIO SOSTENIBLE

Eventos sostenibles desde el punto de vista ambiental y social

3-3 Gestión de los temas materiales	El CCIB > Qué hacemos > Servicios y productos sostenibles > Eventos sostenibles
Acciones impulsadas para la integración de la sostenibilidad en el modelo de negocio del CCIB	El CCIB > Qué hacemos > Servicios y productos sostenibles > Eventos sostenibles

Innovación en productos y servicios

3-3 Gestión de los temas materiales	El CCIB > Qué hacemos > Innovación y digitalización
Acciones para ofrecer productos y servicios más sostenibles	El CCIB > Qué hacemos > Innovación y digitalización

Comunicaciones y marketing

3-3 Gestión de los temas materiales	El CCIB y las personas > Clientes sensibilizados > Comunicación sobre sostenibilidad
Acciones de comunicación en sostenibilidad para los clientes	El CCIB y las personas > Clientes sensibilizados > Comunicación sobre sostenibilidad

Alimentación y bebidas

3-3 Gestión de los temas materiales	El CCIB > Qué hacemos > Servicios y productos sostenibles > Restauración sostenible
Medidas para asegurar servicios de restauración sostenibles	El CCIB > Qué hacemos > Servicios y productos sostenibles > Restauración sostenible



Part of  **Fira Barcelona**

**CCIB** Centre de  
Convencions  
Internacional de  
**Barcelona**